

出國報告（出國類別：國際會議）

參加 2015 美國圖書館學會年會
並參訪圖書館出國報告

服務機關：國立臺灣圖書館 姓名職稱：

李玉瑾主任 出國地點：美國舊金山

出國日期：104 年 6 月 23 至 7 月 1 日

報告日期：104 年 8 月 28 日

摘要

美國圖書館學會(American Library Association, 簡稱 ALA)創於西元 1876 年 10 月 6 日美國費城(Philadelphia), 為最悠久且規模最大的國際圖書館專業學會之一。其主要任務為引領發展、提升並改善圖書資訊服務, 指導從事圖書館事業之相關人員, 以增進民眾學習與獲取資訊的管道。2015 年美國圖書館學會年會在美國舊金山舉行, 大會規劃有研討會、圖書資訊相關展覽、海報展等系列活動。延續往年傳統, 臺灣圖書資訊學界及圖書館機構代表組團出席 2015ALA 年會, 並實地參訪當地圖書館。此行目的希望藉由參與國際會議及參訪國外圖書館, 增進專業新知, 促進圖書館國際合作與交流。

本次參訪行程規劃, 除參與 ALA 年會之各項研習課程、專題講座、展覽與海報展等活動外, 並實地參訪史丹佛大學圖書館(Library of Stanford University)、柏克萊大學圖書館(University of California Berkeley Library)、柏克萊公共圖書館(Berkeley Public Library)及舊金山公共圖書館(San Francisco Public Library)。其中舊金山公共圖書館為青少年新規劃啟用的數位媒體學習中心 The MIX, 面積有 4,770 平方英尺, 提供多元創新的閱讀空間, 令人印象深刻。

透過參與國際會議、研習課程與專題講座分享及圖書館機構參訪, 瞭解有關圖書館最新資訊技術與未來發展趨勢、各類閱讀推廣活動規劃、相關電子資源利用及圖書出版概況等, 收穫豐富。

目次

壹、目的	4
貳、參加 2015 年美國圖書館學會(ALA)年會過程	
一、報到	5
二、會場服務	6
三、會議概況	8
四、展覽會場	10
五、主題海報展	12
參、參訪大學圖書館及公共圖書館	
一、史丹佛大學圖書館	12
二、柏克萊大學圖書館	14
三、柏克萊公共圖書館	17
四、舊金山公共圖書館	19
肆、心得與建議	22
伍、參考資料	25

壹、目的

美國圖書館學會(American Library Association, 簡稱 ALA)創於西元 1876 年 10 月 6 日美國費城(Philadelphia), 為最悠久且規模最大的國際圖書館專業學會之一。其主要任務為引領發展、提升並改善圖書資訊服務, 指導從事圖書館事業之相關人員, 以增進民眾學習與獲取資訊的管道, 擁有 110 個國家近 6 萬名會員。ALA 設有分會、部門、圓桌會議(Round Tables)、委員會、聯合委員會等。

國立臺灣圖書館(以下簡稱本館)成立於西元 1914 年, 前身為日本統治時期臺灣總督府圖書館, 為臺灣歷史最悠久的公立圖書館, 亦是目前全國面積最大的公共圖書館, 典藏豐富的戰前臺灣文獻。2007 年奉教育部核定成立「臺灣學研究中心」, 推廣臺灣學研究, 並建置臺灣學數位圖書館。本館於 102 年元月改制更名為國立臺灣圖書館, 希藉由參加 2015 年 ALA 年會, 了解國際圖書館界及相關資訊服務發展, 以廣視聽。

2015 年美國圖書館學會年會於 6 月 25 日至 6 月 30 日在美國舊金山會議中心(Moscone Center)舉行, 大會規劃有研討會、圖書資訊展覽、海報展等系列活動。Moscone Center 設備完善, 場地舒適, 住宿飯店與會議中心之交通, 皆由大會安排接駁車, 提供參與年會人員免費搭乘。中華民國圖書館界代表團由國家圖書館、國立臺灣圖書館、國立公共資訊圖書館、中華民國圖書館學會、中央研究院計算中心、國立臺灣師範大學圖書館及國立臺灣師範大學圖書訊學研究所學生等約 9 人組成, 由國立臺灣師範大學圖書館柯皓仁館長率團出席會議。代表團除參加 ALA 專業會議、參觀海報展外, 也參加華人圖書館員協會(Chinese American Librarians Association, 簡稱 CALA)年會及會員大會。會議期間臺灣代表團並實地參訪史丹佛大學圖書館(Library of Stanford University)、柏克萊大學圖書館(University of California Berkeley Library)、柏克萊公共圖書館(Berkeley Public Library)及舊金山公共圖書館(San Francisco Public Library)。

透過參與國際會議、研習課程與專題講座分享及圖書館機構參訪, 瞭解有關圖書館最新資訊技術與未來發展趨勢, 並培養國際觀並傳承進行國際交流之相關經驗, 從而增加我國在圖書資訊服務專業上之競爭力。

貳、參加 2015 年美國圖書館學會(ALA)年會過程

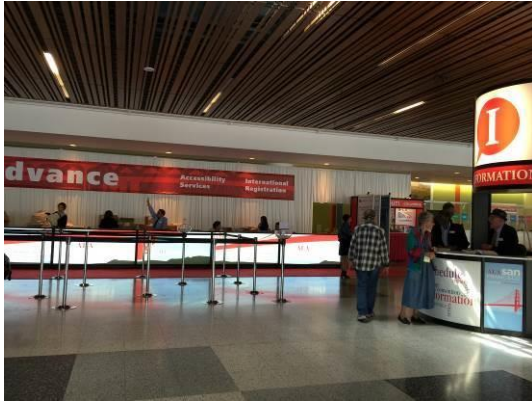
2015 年美國圖書館學會年會於美國舊金山會議中心(Moscone Center)舉行，主要分為幾部分，第一部分為大會的開幕、閉幕儀式及特別講座；第二部分是各種研習課程及會議，提供圖書館員專業知識充電的機會；第三部分為展覽，由出版社、書商、資訊設備廠商於會場設攤展示；第四部分則是海報展，由各國圖書資訊學領域之單位報名參加，經 ALA 審查通過後展出；第五部分為會前工作坊及週邊會議。

一、報到

6 月 25 日為 ALA 年會首日報到日，大會於舊金山市區飯店周邊提供免費接駁巴士前往年會會場 Moscone Center。因臺灣為國際參與年會人員，非美國圖書館學會會員，大會提供有國際報到櫃臺 (International Registration)，驗證資料並完成報到手續後，即可領取年會專屬識別證，上面登載有參加者姓名、所屬機構名稱、職稱、國別及個人專屬條碼等資訊。於年會會議期間，各類活動均須攜帶識別證，否則無法進入會場。

專屬識別證除了便利工作人員驗證身分外，展覽會場各展示攤位廠商或機構代表亦可透過刷取識別證條碼，並於會後直接寄送至註冊信箱，提供參觀者更為詳盡之產品或服務資訊。另外，針對國際與會人員，ALA 特別在報到處附近設置國際會員訪客中心 (International Visitors Center)，提供國際館員休憩、上網、交流及諮詢的休息站，ALA 國際會員關係組並派駐志工，隨時提供諮詢服務與協助。

ALA 於 6 月 29 日晚上 7:00 - 9:00 於舊金山公共圖書館 (the San Francisco Public Library)，辦理國際圖書館員說明會 (The International Librarian's Reception)，針對 ALA 機構、年會活動進行介紹及諮詢解答，協助第一次與會的國際圖書館員掌握會議安排。



1 樓會場報到處



Moscone Center 會場(B1)



自助註冊報到處



會場(B1)電腦查詢臺

二、會場服務

ALA 年會期間為協助與會人員，制定相關活動規劃與服務措施，從活動專屬網站架設、事前會議相關事項與資訊通知、會場報到、交通接駁、當地景點與活動說明及食宿安排等，並結合社群媒體與 APP 發布訊息與課程資訊，與會人員可利用線上 APP 製作個人學習課程行程。相關服務說明如下：

(一) 活動專屬網站與行動服務軟體

為即時發布各項活動資訊，ALA 除了架設年會活動專屬網站，另提供行動版手機 APP 下載，內容包括：議程、展場位置圖、課程時間與地點等資訊，並有個人行程規劃，便利與會者於會場即時查詢。

(二)大會新聞報 (ALA Cognotes) 為讓參與年會人員及參展廠商對於大會進行或特別事項能深入了解，ALA 每天

發行大會新聞報 (ALA Cognotes)，免費提供索取，針對前一天的活動及講座重點報導說明，對參與及未能參與該活動的人員相當有助益。

(三)紀念品商店 (ALA Store)

會場設置有 ALA 商店，販售圖書出版品、紀念 T 恤、海報及紀念書籤等各創意加值商品，提供與會者選購，除增加機構收益，亦可推廣行銷圖書館學會。因本館自 2008 年開始發展館藏文創，並開發製作系列文創商品，為臺灣圖書館首創，ALA 商店的嬰幼兒用品、閱讀海報、書籤等商品，可供未來開發製作之參考，尤其看到美國圖書館館員對閱讀海報與書籤的熱愛，令人印象深刻。



ALA 運用社群媒體發布訊息



ALA Cognotes 每日發刊



活動專網提供完善服務資訊



ALA Store 紀念商品-馬克杯與書籤

三、會議概況

2015 年會開幕貴賓邀請「捍衛婚姻法案」的知名律師 Roberta Kaplan，針對目前美國婚姻平權的相關法律及其個人在推動過程的奮鬥歷程發表演講，因剛好 6 月 27 日美國最高法院宣佈同性戀在 50 州結婚合法化，舊金山市區 6 月 29 日也有相關的遊行活動，全市區陷入歡慶氛圍。此外，大會也頒發密蘇里州 the Ferguso Public Library 館員 Scott G. Bonner 面對逆境正直勇氣獎。另外，會場辦理一場禁書週 (Banned Books Week) 活動，圖書館員於現場選一本書朗讀一段落，錄影後會上傳 Youtube。由大會所規劃的活動，充分感受到美國對於各項議題的開放態度。



正直勇氣獎

密蘇里州 the Ferguso Public Library 館員 Scott G. Bonner 於 2014 年該區警官射殺黑人少年引起暴動事件後，在此非常時期，他發起並向社區宣導「圖書館是安全非暴力的場所」，同時組織社區孩童接受教育課程，每日約有 200 名，並在當地志工協助下，於圖書館設立一個致力於市民權利、創傷療癒及相關議題的專區，其面對逆境正直勇氣，獲得 ALA 大會表揚。



勇氣獎

佛羅里達州立大學 Strozier Library 的圖書館警衛 Nathan Scott，雖然於校園射殺事件自己受了傷(被射中腿部)，還勇敢警告別人，拯救了圖書館館員及民眾，其在火線上表現出極大勇氣與冷靜，獲得勇氣獎表揚。



禁書週活動海報及圖書館員朗讀禁書情形

大會會議和研討多達 2,000 場次，研討議題非常創新與多元，以因應圖書館數位時代的新角色與功能，內容包括有數位內容、大數據、社區參與、青少年閱讀活動、創新推廣、自造者等。以下就課程創新觀點分享說明：(一)數位與大數據時代

當今社會平板電腦、智慧型手機、筆記型電腦及穿戴型裝置日漸普及，圖書館需要面對服務轉型，並擴充館內軟硬體設備以因應資訊需求。另一方面，因資訊科技與社群網路的發展，使用者持續且大量製造內容，使得網路上的內容迅速的擴增。數位與大數據時代「推動一個龐大的數據收集與質量分析，推動我們走向希望與夢想，大多數人相信，如果有足夠的資料，就能解決所有的問題」，因此，圖書館應思考如何運用大數據分析讀者使用行為，以為館務營運的參考。

(二)圖書館是社區改造中心 根據美國圖書館事業研究報告，大部分民眾表示圖書館提升了社區的閱讀水準 與生活品質，圖書館在社區中的角色與功能具有其重要性。社區圖書館提供讀者免費上網、辦理電腦課程及其他終身學習課程、推動閱讀活動等，皆是現今 圖書館必備的條件。自 98 年至今，教育部推動全國公共圖書館空間改造及推廣推廣計畫，協助臺灣圖書館成為具現代化的公共圖書館，不僅空間、軟硬體 設備完善，並設置分齡分眾閱讀專區與辦理相關活動，成效良好，讓讀者充分 感受到「在圖書館享受閱讀的幸福」。

(三) 支援學校翻轉教學

美國蘭迪斯中學圖書館(Landis Middle School Library)利用州政府補助金，改善學生學習成就，其創新的服務模式獲得ALA頒發「未來獎」給予該圖書館。其推動做法為利用ipad及每日資訊如Apple TV、Google Docs、Prezi與Thing Link，以創造小型研討會並設計作業，由高學習成就學生協助低學習成就學生。圖書館無論在社區或學校，以跨學科領域的協同合作、支援教學、資訊與資源的提供等，扮演從旁協助並提供相關的教材資源及教學研究上所需的支援，進而提升圖書館的使用率並支援學校翻轉教學。

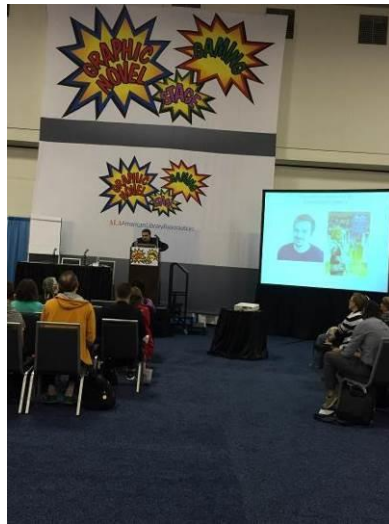
四、展覽會場

展覽會場於舊金山Moscone CenterB1辦理，展覽會場內容約可分為幾大類型，包括：(1)圖書展及簽書會，出版社每天均邀請很多作家舉辦簽書會，每場簽書會都大排長龍；(2)視聽影音展，CD-ROM、DVD及有聲書資料等；(3)資訊技術與圖書館展，主要以圖書館自動化系統、自助借書與分檢系統、數位掃描機、手機應用軟體、電子書平台、資料庫等產品為主；(4)圖書傢俱區，安全與舒適的設計提供圖書館空間規劃時的參考。

另外，展場還有規劃幾個舞臺，提供定時演說與表演節目，包括：Book Buzz Theater、Graphic Novel/Gaming Stage、The PopTop Stage、Mobile App Pavilion Stage、What's Cooking @ ALA Demonstration Stage等，多元的展覽與活動，提供年會與會圖書館員參與，並設計有互動遊戲，不僅充實專業新知，也帶回許多圖書文具與文創品。舊金山公共圖書館與大學圖書館也有展出攤位，介紹該館特色服務。



展覽會場概況



Book Buzz Theater 與作家簽書會



還書機及分檢系統

五、主題海報展

主題海報展覽為 ALA 年會活動之一，每年吸引來自世界各國圖書資訊學領域之單位報名參加，經由 ALA 審查通過後展出。獲選海報通常僅有 1.5 小時的時間展示，因此海報介紹人員需把握有限時間透過解說、文宣及紀念品等，吸引各國與會者駐足欣賞，並藉以增進國際交流。海報展地點設於展覽會場內，展出時間為 6 月 28 日上午 10:30~12:00，今年來自臺灣的展出者有國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所柯皓仁教授(Library as a Meeting Place and Third Place, and her Contribution to Users' Social Capital and Perceived Outcome)、國家圖書館及國立公共資訊圖書館。



臺灣主題海報展覽攤位，參展者對國外館員介紹此次展出內容

參、參訪大學圖書館及公共圖書館

一、史丹佛大學圖書館(Library of Stanford University)

史丹佛大學 1891 年由時任加州參議員及州長的鐵路大亨利蘭·史丹佛和他的妻子簡·萊思羅普·史丹佛創辦，為紀念早逝兒子而建立，是目前美國西岸的名校，其學術水準足以與東岸歷史悠久的哈佛及長春藤名校齊名。史丹佛大學圖書館(Libraries of Stanford University)包括有 24 個圖書館與研究單位組成。

本次臺灣代表團於 6 月 25 日參觀 Cecil H. Green Library 及東亞圖書

館(East Asia Library)，Green Library 為校區主圖書館，進入圖書館需要持有史丹佛證，而訪客需交證件並登記後才可以參觀。雖然有圖書館人員帶領，但我們還是登記進入，館方為保護讀者，圖書館內不能拍攝。圖書館館藏包括人文科學、社會科學、區域研究和跨學科研究等，提供所有學科的學者研究與學生閱覽，也服務史丹佛社區民眾。2004年12月19日 Google 與史丹佛大學、密西根大學、哈佛大學、牛津大學等四所大學的圖書館及紐約公共圖書館成立「Google Library」，因此，史丹佛大學圖書館的館藏數位化，透過網路提供給全世界檢索及閱覽。



史丹佛大學校園及著名地標之一 Hoover Tower



臺灣團成員在 Green Library 前合影



因校區太大，史丹佛大學還存留如此復古的還書箱



史丹佛大學圖書館(Green Library)外觀



史丹佛大學建築及長廊非常具有特色

當天另一個參觀的圖書館為東亞圖書館，由邱頌副館長為我們導覽，她本身也是東亞圖書館的研究館員。圖書館是2014年剛搬遷完成的新館，是地上3樓、地下1樓的建築。東亞圖書館館藏約80餘萬冊，早期以中、日文館藏為主，2005年後增加韓文館藏的收集。1、2樓主要典藏歷史類，3樓文學類，歷史文學以外的資料置於B1，每年約編列120萬美元購書。因學校師生的研究需求，東亞圖書館於2001年接收典藏胡佛研究所(Hoover Institution on War, Revolution and Peace)珍貴的中日文東亞研究資料，該所於戰後始建立相關東亞館藏，之後亦典藏有美國與亞洲情勢關係等資料。



史丹佛大學東亞圖書館外觀



東亞圖書館利用入門口辦理館藏展覽



東亞圖書館閱覽區



東亞圖書館期刊區



東亞圖書館書庫區

二、柏克萊大學圖書館(University of California Berkeley Library)

6月26日上午參訪柏克萊大學圖書館的總圖書館(the Doe Library & Moffitt Library)與東亞圖書館(C.V. Starr East Asian Library)，由圖書館人員 Tim

Dilworth 為我們導覽。圖書館內外建築與空間皆非常典雅，是著名的景點，其中 North and Heyns Reading Room 更是聞名，而閱覽室外提供檢索用電腦，閱讀區平時亦開放給一般民眾使用。

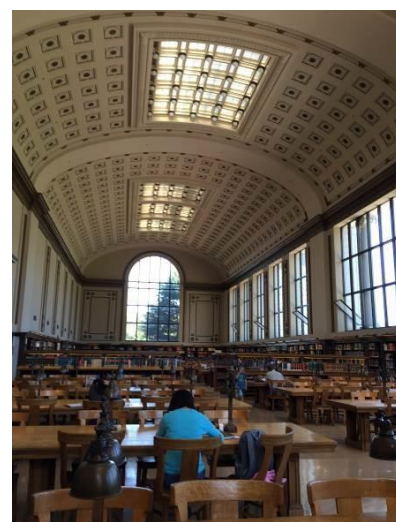
由 the Doe Library 進入 Moffitt Library 是經由 David P. Gardner 書庫，該區書庫不開放給一般民眾，僅供學校師生進入。柏克萊大學館藏豐富，圖書館一直擴建，因校區屬丘陵地，所以圖書館書庫是往地下室擴增，較罕用圖書甚至典藏於館外，但可申請調閱。Moffitt Library 1 樓櫃台旁設有 Computer Lab 區域，該區提供學生資訊檢索使用



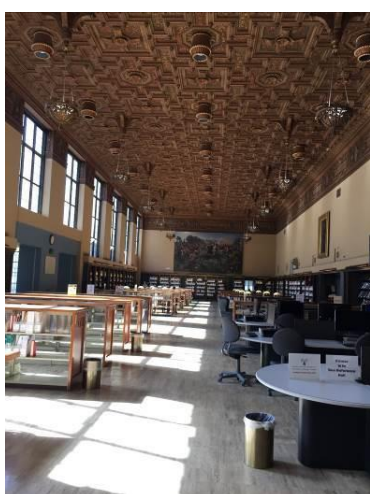
柏克萊大學校園



柏克萊大學圖書館人員 Tim Dilworth 為臺灣代表團導覽



柏克萊大學圖書館閱覽室 - North and Reading Room



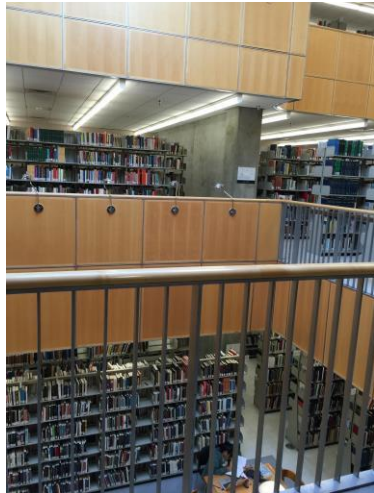
柏克萊大學圖書館閱覽室 - Roger W. Heyns Reading Room



the Doe Library 利用廊道展覽圖書館的建築歷史



the Doe Library 展示師生研究獲獎作品



the Doe Library 書庫區，為節省空間桌燈設計鎖在隔板上

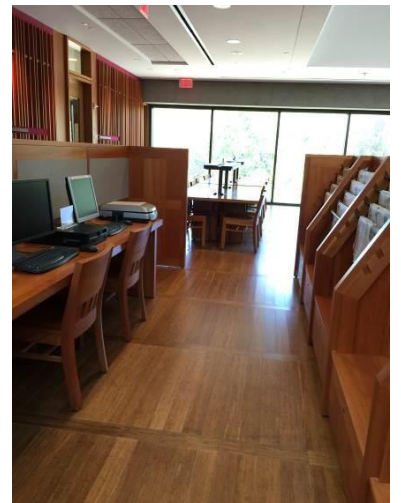


地下四層樓 David P. Gardner 書庫，連結 Doe 與 Moffitt Library，該區書庫不開放給一般民眾，僅供學校師生進入

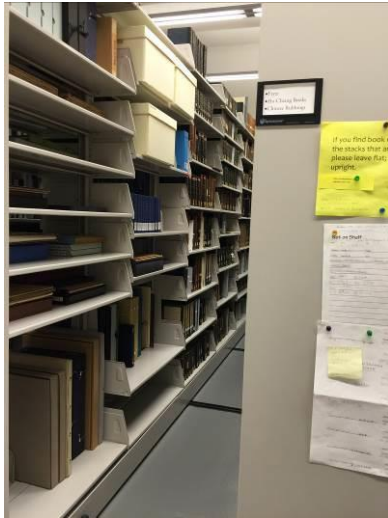


Moffitt Library 外各國報紙提供師生閱覽

參觀總圖書館後，一行隨即前往該校東亞圖書館(C. V. Starr East Asian Library)，由圖書館人員 Debra Rudolph 女士為我們導覽。東亞圖書館於 1957 年建立，總館藏逾 100 萬冊，主要為中文、日文、韓文及東亞語言資料，因早期自日本三井文庫購得 10 多冊圖書及村上文庫 8,580 冊圖書，故其館藏日文圖書資料居全美高校圖書館之首。東亞圖書館於 2008 年與中國研究中心圖書館合併，並遷至新館舍，改名為 C. V. Starr East Asian Library，館藏中文圖書資源因而有所增強，提供讀者更便利圖書借閱與使用。



C.V. Starr East Asian Library 各閱覽空間設計典雅溫馨，提供研究者非常舒適的閱讀環境



C.V. Starr East Asian Library 特藏室進出門有時間限制，以確保特藏安全



Deborah Rudolph 為臺灣代表團介紹該館館藏特色



C.V. Starr East Asian Library 新書展示區，有別於其他圖書館的海報標示

三、柏克萊公共圖書館(Berkeley Public Library)

6月26日下午參訪柏克萊公共圖書館，由該館亞洲部門主管郭惠美女士協助導覽，圖書館共有5樓，1至2樓為圖書與視聽資料借閱，1樓並設有二手書書店；2樓諮詢櫃檯，服務人員以1小時為單位輪值，全館館員均加入輪值行列，也包括館長；3樓為期刊書報區，設有電腦教室；4樓為兒童圖書區；5樓藝術與音樂中心藏空間，郭惠美小姐介紹該樓層的服務人員非常優秀，因本身對藝術音樂極為了解，讀者想要尋求建議或有興趣的類別，都可以請服務人員協助，除了一般CD、DVD之外，該樓層也提供龐大的黑膠唱片借閱，之前亦提供名畫複製品外借，但該項服務因人力已暫停。



臺灣代表團於柏克萊公共圖書館
外與亞洲部門主管郭惠美合影



柏克萊公共圖書館嬰幼兒閱讀區



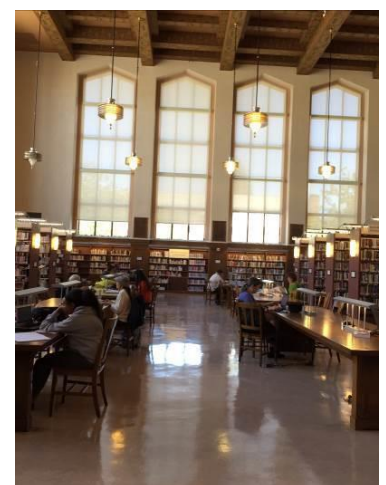
兒童閱覽與書庫區



圖書館藝術與音樂中心典藏為數
甚多的黑膠唱片，提供讀者外借



圖書館青少年閱讀區



柏克萊公共圖書館各閱覽區挑高空間設計，提供讀者明亮寬敞的閱讀環境

四、舊金山公共圖書館(San Francisco Public Library)

舊金山公共圖書館是由紐約市 Pei Cobb Freed & Partners 公司 James Ingo Freed 和舊金山市 Simon Martin-Vegue Winkelstein & Moris 公司 Cathy Simon 聯合設計，以美元債券一億四百五十萬及二千二百萬的捐款建造完成，總面積為 37 萬 5 千平方英尺，是舊金山歷史上最大的公立和私人合作的項目，於 1996 年 4 月 18 日啟用。舊金山公共圖書館也是美國第一個公共建築物在設計時將空氣品質作為一個設計標準，其機械系統保證有充分的空氣流通，所有的材料如地毯、油漆等都選擇使用最低有害釋放氣體的材料。另外，因舊金山屬地震帶，舊館於 1989 年 10 月 17 日洛馬普利塔地震 (Loma Prieta earthquake) 中損壞，舊館整修後改為舊金山亞洲藝術博物館 (The Asian Art Museum of San Francisco)，因此新館抗震設計可以使圖書館的抗震性達 8.3 級，整個建築物的根基包括由 142 個隔震基塊，這些隔震基塊由橡皮夾在不鏽鋼之間，用鉛材料使之變硬以使用來吸收震動，在地震的搖晃過程中，在整個建築物周圍有 18 英寸的間隙，這個間隙使得整個建築物可以脫離地面獨立地移動，該館防震建築經驗可提供臺灣圖書館參考。

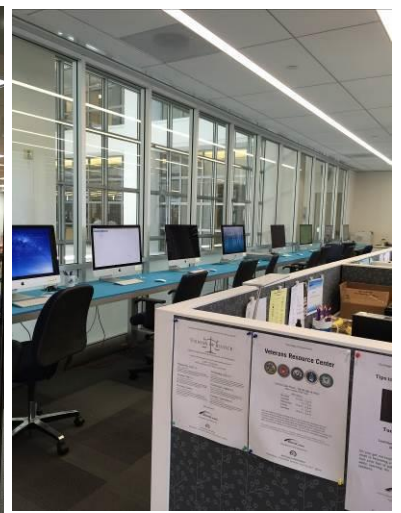
6 月 30 日參訪舊金山公共圖書館，該館是舊金山市立圖書館系統和北加州圖書館的資源中心，除總館外，另有 28 個區分館，圖書館宗旨為“讓每一個人有獲取資訊、知識及獨立學習的機會，並享受閱讀的樂趣”。因舊金山市多元且開放，圖書館多元文化中心語言圖書多達 40 種，館內除分齡分眾專區外，還設有舊金山歷史中心、書本藝術和特別系列中心、同性戀中心、環境保護中心、聽視障服務中心及舊金山政府資源中心等(詳如下圖)。因本館 2015 年 10 月規劃辦理圖書館身心障礙者國際研討會，故特別參觀該圖書館聽、視障中心，對於圖書館內如此細的分工部門，以及對特殊讀者的需求與特色服務，感到敬佩。



舊金山公共圖書館視障中心，提供視障者與弱視者閱讀協助



聽障中心提供聽障及或弱聽的成年與兒童相關的協助，聆聽輔助設備提供，如需美國手語翻譯、英文翻譯或英文字幕，於活動前一週預約



智慧的橋樑(The Bridge at Main)是圖書館學習和識字中心，主要著重於終身學習、成年識字與科技數位啟蒙，提供讀者學習數位技術的學習環境



舊金山公共圖書館華裔中心(Chinese Center) · 後方櫥窗正展出臺灣布袋戲戲偶



圖書館行動書車造型生動活潑 · 館方共有 5 部行動圖書館 · 其中 1 部 Library On Wheels (為長者服務) · 是為輪椅使用者而設的流動圖書館

舊金山公共圖書館 2015 年 6 月為青少年新規劃啟用的青少年數位媒體學習中心(A Teen digital media and Learning Lab) 「The MIX」，面積有 4,770 平方英尺，提供多元創新的閱讀空間，圖書館館員說：「如果只有書，這裡就不叫 MIX 了」。Mix 為青少年規劃許多數位體驗與數位創作空間，包括有影片剪輯室、音樂作品創作室、自造者空間(Maker Space)與 3D 列印等，如果讀者興之所至即興彈一段，即能利用圖書館的設備創作出一首美妙的樂曲，並上傳至圖書館專區與別人分享作品，還可以創作電影短片或 3D 模型。另外，Mix 有一整塊玻璃當屏幕，讀者可以將自己的作品或收集到的資料在大屏幕處理，非常的先進與創新。The MIX 於 ALA 年會前開幕，年會期間吸引許多與會者前往參觀，館長 Ed Lee 接受舊金山當地報紙訪問，說明數位化時代圖書館未來服務。



舊金山公共圖書館館長接受當地報紙訪問，說明數位化時代圖書館未來服務



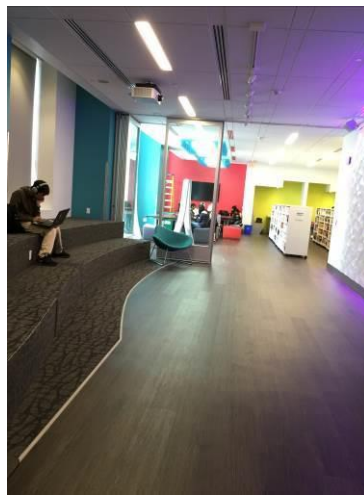
圖書館 The MIX 於 ALA 年會前開幕，吸引許多與會者前往參觀



The MIX 提供平板電腦外借，但限於館內使用



Maker Space 提供青少年自造與創意發想空間



舊金山公共圖書館 The MIX 為兒童與青少年規劃許多數位體驗與數位創作空間

肆、心得與建議

一、心得

ALA 雖是美國圖書館組織，確是全世界最悠久且規模最大的國際圖書館專業學會之一，每年前往參與的國際圖書館員非常多。2015 年 ALA 年會及展覽規劃內容多元，除了參與研習課程、海報展、演講、會場展示外，更有機會參訪當地的大學圖書館與公共圖書館，並藉年會期間與世界各國館員對圖書館

事務，相互意見交流，難得的國際經驗，獲益良多。

(一)觀摩國際會議，吸取圖書館專業新知 本次參加年會與展覽受益良多，無論是事先資訊通知、課程規劃或報到後的每一個環節，無不展現其豐富的協調與經驗傳承，雖然每年在不同城市辦理，然而整個會議進行的相當順利。其規劃之研習課程，多元且專業，另透過展覽，還可以了解到最新技術運用於圖書館的服務。ALA2015 年度報告亦於會議前提出，就社會、科技、教育、環境、政治、經濟及人口統計資料等面向說明圖書館未來趨勢(Library of The Future)，議題包括：人口老化、都市化、數位新生代(Digital Natives)、大數據(資料無所不在)、隱私權問題、翻轉學習、連接學習(Connected Learning)、貧富不均、共用經濟(分享經濟或租賃)等，圖書館面對此未來趨勢，更顯得圖書館在教育、學習、保存及與社區結合之核心價值的重要性。透過參與國際會議、研習課程與專題講座分享，瞭解有關圖書館最新資訊技術與未來發展趨勢、各類閱讀推廣活動規劃、相關電子資源利用及圖書出版概況等，收穫豐富。

(二)參訪與標竿學習，建立國際合作交流 本次參訪史丹佛大學圖書館、柏克萊大學圖書館與、柏克萊公共圖書館及舊金山公共圖書館，參觀知名大學圖書館氣勢宏偉的閱覽室，並了解大學圖書館在館藏管理與讀者服務的作法。在公共圖書館部分，分齡分眾專區及多元終身學習課程規劃是必備的功能，美國社會因多元開放，在推廣與服務多元文化族群方面非常重視，皆闢有專室提供服務；另外，為因應數位科技的發展，公共圖書館除規劃課程協助民眾減少數位落差外，於兒童與青少年空間亦引進創新科技設備，並鼓勵創作分享，其中舊金山公共圖書館為青少年新規劃啟用的數位媒體學習中心 The MIX，提供多元創新的閱讀空間，令人印象深刻，可以作為本館未來業務推動的參考。因本館 2015 年 10 月規劃辦理「圖書館身心障礙者國際研討會」，故特別參觀該圖書館聽視障中心，對於圖書館內如此細的分工部門，對特殊讀者的特色服務，以及美國於全國性標準化的視障資源服務，感到敬佩，本館亦已邀請了舊金山公共圖書館館長前來臺灣分享該館於身心障礙讀者服務方面的作法。

(三)異業結盟，重視環保，會議少紙化

ALA 會議的進行與活動的辦理，無論是飯店住宿、交通接駁、網路行銷等皆有異業結盟與贊助，節省辦理的經費及人力，作法可供參考。會議期間相關資訊都事前通知並提供下載，並鼓勵與會人員使用 APP 協助規劃個人課程，相當重視環保與效率。專屬與會識別證除了便利工作人員驗證身分外，展覽會場各展示攤位廠商或機構代表亦可透過刷取識別證條碼，並於會後直接寄送至註冊信箱，提供參觀者更為詳盡之產品或服務資訊，值得我們學習。本館 2014 年辦理「未來圖書館國際研討會」亦以會議少紙化宗旨規劃，並與臺灣國際資訊整合聯盟協會異業結盟，克服報到與會議期間資料提供等問題，讓與會者重視環保及感受未來感，事後雖有學員反映無紙本資料感到不便的意見，然而此會議趨勢仍應值得繼續推廣。

二、建議

(一)鼓勵圖書館員參與國際會議，提升競爭力

本館 102 年更名為國立臺灣圖書館，104 年並為教育部指定之「身心障礙專責圖書館」，面對社會型態的變遷、資訊科技的進步及知識經濟時代的來臨，圖書館從業人員為提升本身的競爭力，學習新知與創新思維乃是趨勢，故應編列足夠的出國經費，讓更多的館員參與國際圖書館與閱讀組織及活動，建立館際合作管道，有機會與其他國家的館員相互切磋，進一步建立友好關係，積極擴展國際網絡。

(二)善用科技，打造數位與共享空間 現今圖書館面臨到逐漸轉型到數位圖書館的大環境與趨勢，圖書館應就空間設計、館藏類型、人力配置、服務型態等議題重新思考與規劃。公共圖書館因兼負著提升民眾生活品質及降低數位落差的责任，故應提供民眾終身學習的機會，除了課程的規劃外，更重要的是打造數位與共享空間，例如數位閱讀體驗區、數位互動空間、閱讀共享空間、創意空間(Maker Space)等。

(三)圖書館服務結合社區，深入民眾生活 此次參訪有機會看到美國圖書館的許多創新思維及服務方式，值得學習，圖書館不僅提升了社區的閱讀水準與生活品質，圖書館在社區中的角色與功能亦顯重要性。圖書館提供讀者免費上網、辦理電腦課程及其他終身學習課

程、推動閱讀活動等，皆是現今圖書館必備的條件，另外，圖書館辦理社會熱門議題的展覽，或於圖書館辦理藝文展覽，皆讓公共圖書館的角色與服務，更加深入民眾生活，進而也吸引民眾踏入圖書館。自 98 年至今，教育部推動全國公共圖書館空間改造及推廣推廣計畫，協助全國公共圖書館成為具現代化的圖書館，不僅空間、軟硬體設備完善，並設置分齡分眾閱讀專區與辦理相關活動，讓讀者充分感受到「在圖書館享受閱讀的幸福」，計畫成效良好，應持續推動。

(四)規劃圖書館未來發展策略，增進國家競爭力 先進國家對於閱讀與圖書館事業的發展，其重視程度與經費支持相較於臺灣 甚多，教育部雖提出「閱讀植根與空間改造：102-105 年圖書館創新服務發展計畫」，計畫的期程卻只到 105 年，且經費更是年年縮減，圖書館如何在 有限資源下健全發展，建議主管機關應即早規劃圖書館的未來發展策略，讓 民眾從小培養閱讀興趣，多利用圖書館資源，以增進國家競爭力。

伍、參考資料

1. American Library Association .About ALA. Retrieved Aug 20, 2015
<http://www.ala.org/aboutala/>.
2. American Library Association .Trends. Retrieved Aug 20, 2015, from://
<http://www.ala.org/transforminglibraries/future/trends/>.
3. Library of Stanford University. Projects & innovations. Retrieved Aug 23, 2015, from:<http://library.stanford.edu/projects/>.
4. University of California Berkeley Library. Retrieved Aug 23, 2015, from:
<http://www.lib.berkeley.edu/node/>.
5. San Francisco Public Library .Retrieved Aug 23, 2015, from:
<http://sfpl.org/index.php?pg=0400000001&s1=1/>.
6. San Francisco Public Library.The Mix. Retrieved Aug 23, 2015, from:
<http://themixatsfpl.org/>.