

出國報告（出國類別：考察）

廣東及上海公共圖書館事業考察暨 參加第六屆世界華語學校圖書館論壇

服務機關：國立公共資訊圖書館

姓名職稱：劉採琮副館長

黃文玉科長

派赴國家：中國大陸

出國期間：104年7月19日至7月26日

報告日期：104年10月15日

摘要

本年度為考察廣東省及上海公共圖書館事業發展情形及洽談可能之合作契機事宜外，並參加於 2015 年 7 月 19 於澳門所舉辦之第六屆世界華語學校圖書館論壇會議，本館劉採琮副館長以國資圖之服務資源及與中小學之合作進行報告，藉機參觀澳門大學圖書館。

有關圖書館考察部分，則安排參觀訪問廣東省中山圖書館、廣州圖書館、深圳圖書館、上海市圖書館及上海浦東圖書館等 5 所中國南方重點公共圖書館，就了解各個圖書館之發展現況及其服務規劃，並進行相關業務交流。

目次

壹、目的.....	4
貳、過程.....	4
參、心得.....	38
肆、建議.....	39
附錄:澳門第六屆世界華語學校圖書館論壇報告.....	40

壹、目的

國立公共資訊圖書館(以下簡稱本館)持續參與兩岸圖書館合作交流，今年度為考察廣東省及上海公共圖書館事業發展情形，並將參加於 2015 年 7 月 19 至 22 日於澳門所舉辦之第六屆世界華語學校圖書館論壇會議。

故，本參訪計畫目如下：

1. 參與華語學校圖書館支援教學業務之經驗交流與互動分享。
2. 參訪大陸地區圖書館建築規劃暨空間運用之特色。
3. 考察圖書館閱讀氛圍營造及分齡分眾服務之情形。
4. 擴增多元視野，激發創意與靈感，尋求專業合作機會。

貳、過程

一、出國人員：劉採琮副館長、黃文玉科長

二、出國期間：104 年 7 月 19 日至 7 月 26 日

三、核定出國預算：9 萬元。

四、行程表：

日程	地點	出席會議/參訪單位	備註
7 月 19 日(日)	臺北→澳門		
7 月 20 日(一)	澳門	參加第六屆世界華語學校圖書館論壇	
7 月 21 日(二)	澳門→廣州		
7 月 22 日(三)	廣州	參訪廣東省立中山圖書館	
7 月 23 日(四)	廣州→深圳	參訪廣州市圖書館、深圳市圖書館	
7 月 24 日(五)	深圳→上海		
7 月 25 日(六)	上海	參訪上海圖書館、上海浦東圖書館	
7 月 26 日(日)	上海→臺北		

五、活動及參訪記錄

(一)參與第六屆世界華語學校圖書館論壇

第六屆世界華語學校圖書館論壇 7 月 20 日假澳門大學辦理，此論壇有來自臺灣、香港、大陸及澳門等地之學校圖書館相關同業共同分享學校圖書館閱讀推廣及服務等相關議題，由本館劉採琮副館長報告國資圖之服務資源及與中小學之合作。分享本館建構數位閱讀發展的有利環境及推廣數位資源應用之模式，呈現數位閱讀資源，例如支援教學資料庫、正體中文電子書等整合服務平臺等，供各級學校圖書館連結使用，並藉由數位資源推廣小組、班訪工作坊，種子教師培訓及等級認證課程等方式，結合圖書館員及學校教師人力、能力及教學再推廣，有效擴散數位閱讀等成果。

期間並由澳門大學圖書館副館長王國強導覽介紹澳門大學圖書館新空間及其服務功能，另由本館副館長代表贈送本館紀念品，進行雙方之意見交流。澳門大學伍宜孫圖書館建築面積 32,000 平方米，可容納達一百萬冊紙本藏書。圖書館中庭設計採用自然採光，二樓設有空中花園，為讀者營造舒適的閱讀環境。圖書館中央矗立一色彩繽紛的支柱，代表圖書館的多元文化，圖書館位在澳門大學的重要位置，四周環河，景觀優美，服務規劃良好。

	
第六屆世界華語學校圖書論壇	劉採琮副館長報告國資圖之服務資源及與中小學之合作
	
論壇座談時間	澳門大學圖書館副館長王國強交換禮物



(二)參訪廣東省立中山圖書館

1.簡介

廣東省立中山圖書館是省級綜合性公共圖書館，也是中國文化資訊資源分享工程廣東省分中心、廣東省古籍保護中心、全國圖書館聯合編目中心廣東省分中心所在地。由廣東省政府投資 5 億元實施改擴建工程，2010 年工程竣工並正式對外開放。

新館推出「讀者卡」與自助借還服務，引入觸控式螢幕報刊閱讀系統、3D 特色館藏資源展示系統、掌上圖書館等高新科技服務手段。先後榮獲「全國文明圖書館」、「受讀者喜愛的圖書館」等稱號。其「廣東流動圖書館」、「聯合網上聯合參考諮詢服務」榮獲國家文化最高獎項--「全國第十四屆群星獎」等獎。

2.服務特點

- (1) 中山圖書館創建於 1912 年，前身是明代羊城勝跡“南園”，後來是清代廣雅書展藏書樓，旁有魯迅紀念圖書館。
- (2) 設有「特藏文獻閱覽室」，提供閱覽該館珍貴館藏之閱覽空間
- (3) 設廣東省立中山圖書館生態環保圖書館，免費提供植物種子包，讓讀者索取，並提供相關諮詢。
- (4) 開辦古籍修復技術培訓班，將該館古籍修復經營提供其他各館參考，並培訓相關專業知能。

3.照片記錄



廣東省中山圖書館外觀



館外設置報紙區,讓民眾於此區看報紙



在圖書館內部設置花園



圖書館界重要人士-杜定友館長雕像



圖書館庭院四周牆面_中國書史



中山圖書館副館長介紹館史及服務



圖書館入口服務櫃檯



圖書館流通辦證櫃檯



與中山圖書館倪俊明副館長進行交流



一座有歷史的圖書館，1912年創立



成立廣東省捐書中心



為偏遠區圖書館辦理捐書活動



捐書海報



捐書海報及捐書箱



手機服務之宣傳



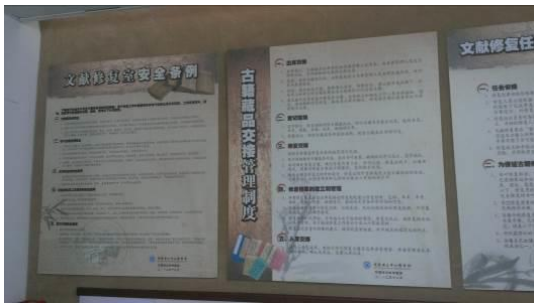
手機借書、還書之流程及下載



新媒體閱讀區



進行微笑館員徵選



文獻修復室



文獻修復說明海報



文獻修復設施



開設文獻修復研習班



提供 3D 列印課程



3D 列印課程成品

	
<p>館內設置杜定友書屋</p>	<p>杜定友館長使用之傢具</p>
	
<p>館內設有展覽空間</p>	<p>展覽內容介紹</p>

(三)參訪廣州市圖書館

1.簡介

廣州圖書館是由廣州市政府設立，為所有公眾服務的公益性公共文化與社會教育機構。2013年新館以「美麗書籍」為設計理念，獨特的“之”字優雅造型，寓意書籍的重疊和歷史文化的沉積，同時融入騎樓等文化元素，體現了嶺南建築藝術特色。

總建築面積 10 萬 m²，總館藏 658 萬冊（件），閱覽座位 4000 個，供讀者使用的電腦數量 500 臺，有線網路節點 4000 個，無線網路覆蓋範圍 100%。全面應用無線射頻識別技術（RFID）、文獻自動分揀系統、自助服務設備，實現高效精確的典藏管理與便捷服務，具有鮮明時代風格和濃郁嶺南人文蘊涵。

建築外觀呈現平面圓弧，東西長 140 米，南北寬 80 米。第 8 層為連接層，所設的 12 根連杆及局部樓板，將南北樓連接成整體，形成連體結構。

2.服務特點

- (1) 廣州圖書館位於花城廣場旁，交通便利，使用讀者數量多，2014 年使用讀者量達 619 萬人次；外借量達 732 萬冊次。
- (2) 廣州圖書館籌備成立「廣州大典」研究中心，並負責制定廣州大典治印方案，整理地方文獻。
- (3) 建築具特色，整體造型像是書籍樣子，以玻璃構架，晚上亮燈後也很漂亮。

- (4) 館內服務人員眾多，在各個樓層區域，皆設有保全人員管理使用秩序及提供協助。
- (5) 停車收費標準分為讀者與非讀者。要享停車優惠須憑停車卡到 1 樓大廳自助辦證區自助刷卡確認讀者身份，可享半價優惠。

3.照片記錄

	
<p>廣州圖書館夜間入口處</p>	<p>廣州圖書館夜間</p>
	
<p>廣州圖書館夜間外觀</p>	<p>圖書館入口大門</p>
	
<p>廣州圖書館的 LOGO</p>	<p>館外之公共藝術</p>



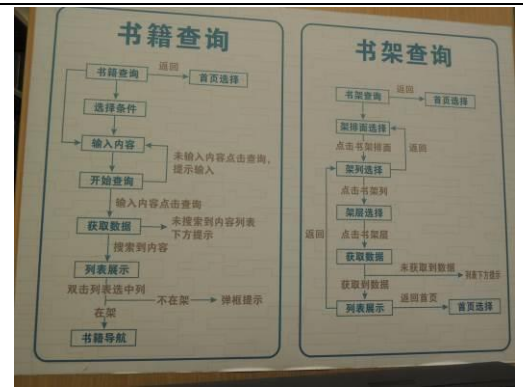
位於館外 24 小時智能圖書館入口



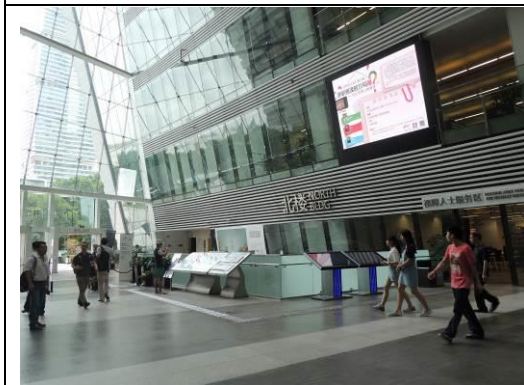
智能圖書館使用方法



智能圖書館內部書架照片



書籍查詢及書架查詢使用方法



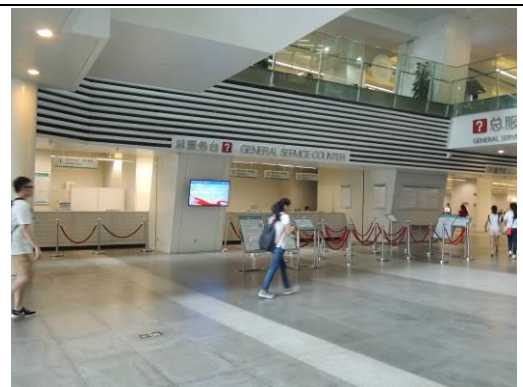
圖書館北樓 1 樓



入口 1 樓



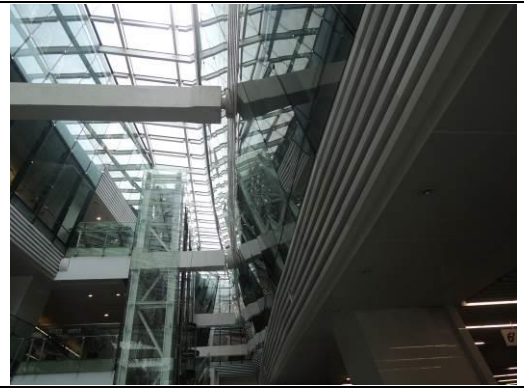
1 樓大廳設置諮詢服務處



位於 1 樓之流通服務總櫃檯



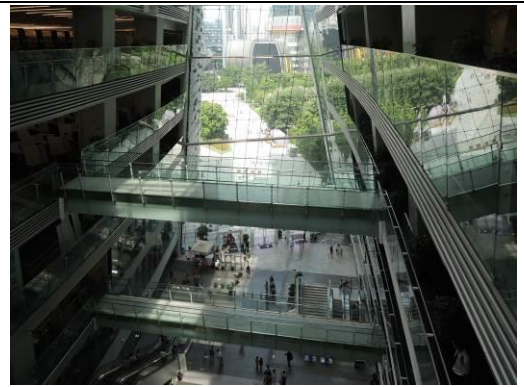
內部照片



建築內部照片



建築內部照片



建築內部照片



自助辦證區之辦證，可查詢及繳費，自助辦證可利用身份證或社福卡



自助借書機；刷卡確認讀者身份停車可享半價優惠



自助服務機,提供無障礙使用環境



館藏查詢系統



自助借還書機



自助借還書機



館內設置之自助還書機



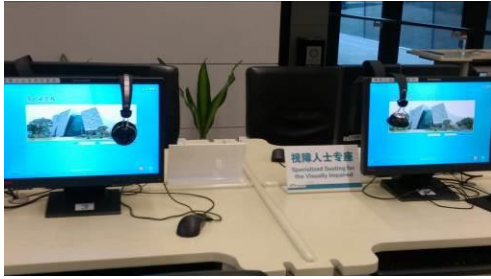
還書機後方之運輸系統



智慧書架



智慧書架



提供視障人士專屬使用座位



提供讀者借用之手提籃



館內部空間



樓層區域標示系統



書庫區-不同樓層側封板顏色



書架及館藏



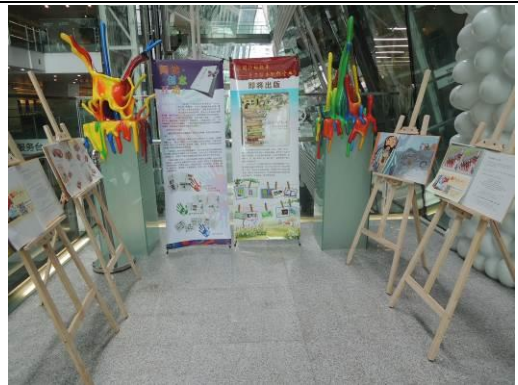
書庫區-不同樓層側封板顏色



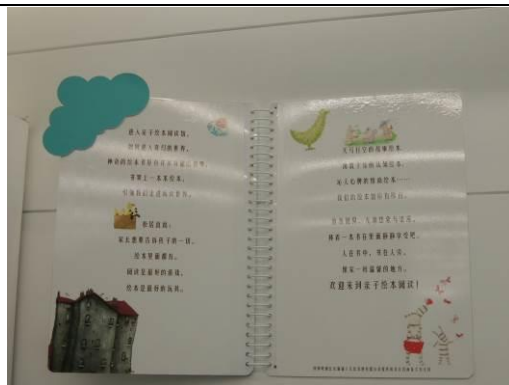
書庫區-不同樓層側封板顏色



親子繪本圖書館入口



親子繪本圖書館之活動宣傳



親子繪本圖書館之歡迎詞



港臺及外文繪本書區



親子繪本圖書館內部



歐州繪本書區



親子繪本圖書館服務櫃檯造型



兒童區之宣導詞句



親子繪本圖書館內展示櫃



兒童區之玩具圖書館



兒童區之玩具圖書館介紹



玩具圖書館使用說明



跨南北棟之連結層



圖書館建築中間結構



設於館內之廣州人文館



廣州人文館之書架及家具



古典家具提供一般讀者使用



設置廣州大典館藏區保存地方文獻



創意設計館之標示



藝術區之館藏區



創客展示作品



服務櫃枱及海報



創客展示作品櫃



創意工作坊之海報



創客展示空間



創計互動設計作品展海報



舒適之個人視聽欣賞區



不同規模之演講廳空間



不同規模之演講廳



與廣州圖書館方家忠館長，業務交流



於館內設置展覽區,展示老廣州



展覽區，老廣州城

(四)參訪深圳市圖書館

1.簡介

深圳市圖書館建築造型獨特，由世界著名的日本建築師磯崎新設計，和音樂廳一道構成深圳文化中心。寓意文化森林的圖書館正門「銀樹」和音樂廳正門「黃金樹」象徵中心區文化城的城門。圖書館南側的三棟黑色放射性建築狀若三本翻開的圖書，而東面柔美變化的水幕和三維玻璃曲面猶如委婉韻律的豎琴。

圖書館閱覽區實行開架式服務。全館分為六層服務區，首層是報刊服務區，並開設單獨的視障人閱覽室；二、三層為圖書借閱區；四層為資訊服務區提供多媒體視聽、電子閱覽、資訊諮詢服務、網路服務等；五層為專題服務區，按專題類型分為商貿、法律、時裝、東盟資訊資料中心及外文報刊區，主要針對研究型讀者提供專題文獻閱覽及諮詢服務；六樓為特藏服務區，提供深圳地方文獻閱覽、臺港澳文獻閱覽、保障本圖書、縮微資料和古籍文獻閱

2.服務特點

- (1) 深圳圖書館造型獨特，更重視自然採光的設計，圖書館內部分座位會被太陽直射，館內出現邊讀書還得邊拿雨傘遮陽的奇特景象；館方表示，有不少民眾反應要加裝窗簾，但因為玻璃帷幕面積太大，加上是立體造型，因此很難裝上窗簾。
- (2) 空間改造，將原警衛空間，改設為「南書房」放置 6000 余冊中外經典圖書，免費自助服務區，讀者憑“圖書館之城”讀者證刷卡進入，每天早 7 點至晚 11 點開放。（較一般閱覽區開放時間長）
- (3) 普設城市街區 24 小時自助圖書館，自 2006 年起於各區普遍於各區設置，委外經營，館藏也與圖書館原本館藏分開；讀者在深圳圖書館借的圖書或在自助圖書館借的圖書均可以歸還到任何一個自助圖書館。
- (4) 辦理中文文獻外借功能的讀者證需繳納借書押金。50 元(人民幣)借書押金可借中文圖書 2 冊，100 元借書押金可借中文圖書 5 冊；讀者可存入預付款，以方便在自助圖書館服務機上自助扣繳滯納金，預付款也可用於深圳圖書館及各區圖書館的影印和列印等項業務。
- (5) 讀者可利用館藏查詢系統查詢所需圖書，憑具有中文文獻外借功能的深圳圖書館讀者證可提出預約請求；圖書館工作人員在 2 天內將讀者預借的圖書送達讀者指定的自助圖書館，並通過簡訊方式通知讀者；讀者收到取書通知後須在 2 天內憑本人讀者證到指定自助圖書館取書。

3.照片記錄



圖書館外觀



1樓大廳



南書房



南書房內部佈置



南書房展示區_家庭精典閱讀書展



空間調整,對外區改做為學習空間



窗邊的閱覽區_光度過強



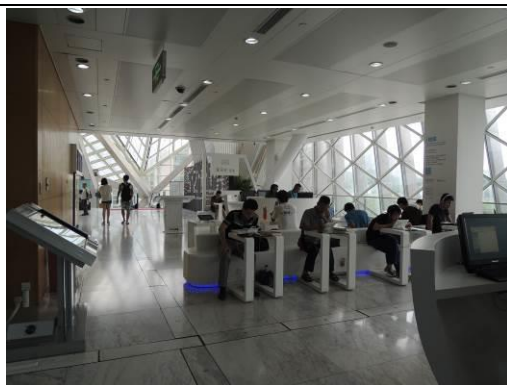
窗邊的閱覽區



窗邊的階梯



窗邊的閱覽區



iLIB 愛來吧_提供資訊使用環境



iLIB 愛來吧_提供資訊使用設施



少兒服務區介紹海報



兒童閱覽區



少兒區自助借書機



少兒區書架



自助借書區



主題圖書區



館藏查詢區



館藏查詢區



電腦使用區



館藏查詢區



暑期活動海報



期刊提供外借



書架標示



書架側封版上附加活動訊息



城市街區自助圖書館



城市街區自助圖書館



拜會深圳圖書館王林副館長



深圳圖書館閱覽區_貴賓區

(五)參訪上海圖書館

1.簡介

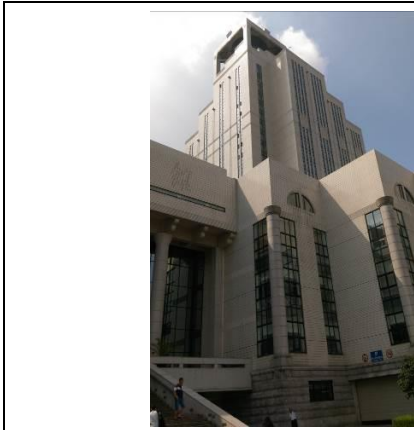
上海圖書館 1995 年 10 月與上海科學技術情報研究所合併，成為綜合性研究型公共圖書館和行業情報中心，同時也是中國文化資訊資源分享工程上海市分中心、上海市中心圖書館總館、上海市古籍保護中心和上海市軟科學研究基地。

上海圖書館現藏中外文獻 5300 餘萬冊（件），其中古籍善本、碑帖尺牘、名人手稿、家譜方志、西文珍本、唱片樂譜、近代報刊及專利標準尤具特色。現有建築面積總計 12.7 萬 m²，擁有各類閱覽室、學術活動室、報告廳、展覽廳等空間。

2.服務特點

- (1)上海市圖在不改變上海地區各圖書館行政隸屬、人事及財政關係狀況下以上海圖書館為總館，其他區圖書館，高校書館或專業圖書館等，建立網絡架構，推行”一卡通”政策。
- (2)順應現化技術發展，提供圖書館簡訊、手機圖書館及電子書閱讀器借閱等服務，並且免費提供電子書及電子期刊。
- (3)電子書閱讀器外借，以後無借用後未歸還之狀況，係圖書館借閱記錄(含書籍及閱讀器)會影響讀者個人信用，圖書館將會此信用記錄送至相關社福單位，故其影響層面較大，讓讀者不會任意不還。
- (4)依據圖書館的整體營運數據，進行創新數據服務，提供讀者年度個人閱讀帳號、年度閱讀報告、流通分析報告，並在數據服務提供移動客戶端的應用等。
- (5)新科技 IBeacon 技術運用在識別讀者身分後，可以從手機主動通知訊息；或作為圖書架位導引。但遇到開啟藍芽、定位不準的問題待解決。將持續三年的實驗期。

3.照片記錄



上海市立圖書館之建築外觀



圖書館職業道德准則及讀者需知



1 樓大廳景觀



1 樓大廳景觀



設置於外部之自助借還書機



上海市圖之模型



可用鍵盤方式輸入之辦證電腦

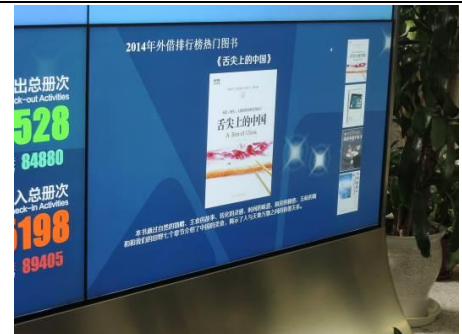


適用於中國二代身份證之自助辦證機



1 樓大廳之推播系統，提供即時資訊

推播系統即時反應各館館藏借出狀況



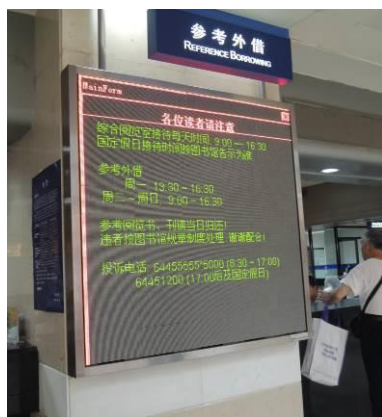
推播系統-呈現統計訊息

推播系統-外借排行榜



推播系統-訊息以動畫呈現

推播系統-訊息以動畫呈現



訊息播送-使用規定

訊息播送-告知取書訊息



提供影印機及其列印管理系統



暑假活動宣傳,含數位資源



造型自助借書機，其功能含閱閱.續借及查詢



可查詢各區圖書館息及一卡通等訊息，可列印



將值班人員照片及姓名列出



中文外借期刊分類標示示意圖



自助還書區



上海市立圖書館之自助借書機



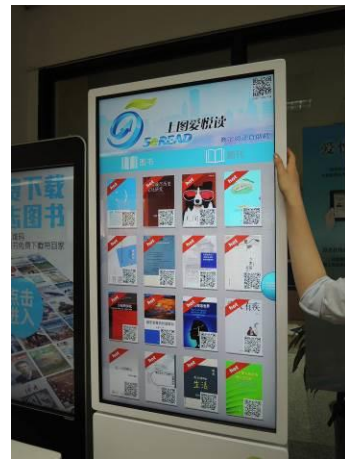
於書架上標示借閱規定(冊數.續借)



可外借館藏



推動市民數字閱讀



可下載電子書



提供電子書及電子雜誌，供民眾使用



提供閱讀器外借服務



館員帶領講座



提供數位閱讀空間及展示



創意空間:空間標示



創作及展示空間

	
<p>3d 列印機及展示空間</p>	<p>創意空間:含設施及相關館藏</p>
	
<p>創意空間:提供電腦設施</p>	<p>拜會資訊部徐強主任，就上海圖書館相關資訊業務發展及新科技之運用進行交流</p>

(六)參觀上海浦東圖書館

1.簡介

浦東圖書館新館是上海市浦東新區公共圖書館。新館坐落於浦東新區文化公園北側，毗鄰中國浦東幹部學院以及地鐵 7 號線錦繡路站，地處以世博會主會場和世紀公園為中心形成的上海新文化圈內。新館建築由株式會社日本設計設計， 2010 年開館。

用地面積約 3 公頃，總投資 8.5 億人民幣，總建築面積 60,885 平方公，藏書容量約 200 萬冊，閱覽座位約 3000 個，預計每日服務讀者 6000 人次。新館建築造型為純淨、簡約、大氣的六面體形，分為地下兩層和地上六層，建築總高 36 米。

建築每兩層為一個功能區，第一二層為公共服務和學術交流區，第三四層為普通文獻借閱區，第五六層為專題閱覽及辦公室，地下一層和地下夾層有停車場，餐廳及辦公居區域。第三四層由大台階，坡道，書架壁組成躍層的「書

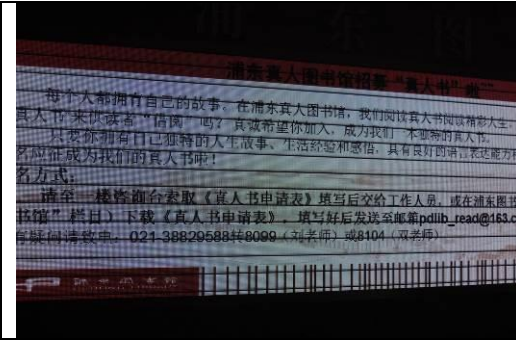
山」空間。六層為五層的整體吊頂，形成「浮雲」形狀。

2.服務特點

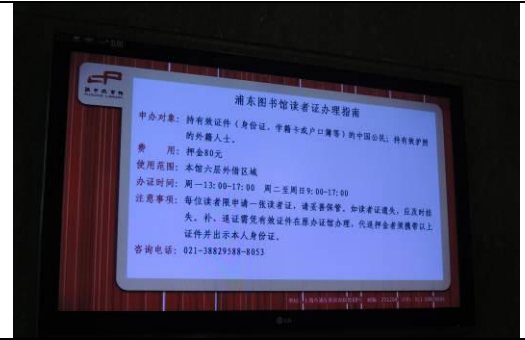
- (1)浦東圖書館非在原規劃參觀點，上海市圖介紹值得參觀，特別增加此參觀點，無導覽自行參觀。
- (2)浦東圖書館為區圖書館，但佔地廣闊，內部設計頗具特色，使用讀者量大。

3.照片記錄

	
<p>浦東圖書館之外觀</p>	<p>設置於館內之智能圖書館</p>
	
<p>辦證處及自助辦證機</p>	<p>自助辦證機</p>
	
<p>可利用中國二代身份證自動辦證</p>	<p>辦證讀者須知</p>



真人圖書館活動宣傳



讀者辦證指南



自助借還書系統



推播系統



位於 3 樓之圖書館入口



圖書館入口



入口(兩邊為電扶梯)



似飯店櫃檯設計之服務櫃檯



書牆及閱覽區



書牆及服務區區



書牆(書架)



書架及標示



挑高之閱覽區



閱覽區





大台階、坡道



書架壁組成躍層的「書山」空間



大台階



大台階



閉館之讀者人潮



獨特的隔間材質



獨立設置於 2 樓之兒童室



兒童室閱覽室

參、心得

- 一、中國大陸人口眾多，各圖書館普遍有人滿為患、座無虛席的情形。雖使用者眾然致序良好，閱覽區寂靜無聲，惟辦證及穿堂處，偶見館員舉牌，提醒讀者保持安靜。
- 二、中國大陸各圖書館的藏書及數位館藏數量均多，臺灣圖書館難望其項背。
- 三、圖書館館員人數也相對多，一個市立級圖書館有將近 500 位員工。經費挹注逐年增長。
- 四、線上申辦閱覽證、手機通行(或借書)、閱覽證結合二代身分證(或社保卡、市民卡)等等做法，方便讀者親近及使用圖書館。然因缺乏認證機制，衍生重複辦證及責任難以釐清的問題。
- 五、支持通借通還之圖書館系統，完成跨域整合(一體化)之服務。通借通還成為基本必備服務項目。惟通借還圖書與館藏仍有明顯區隔(即非全部流通館藏皆供通借還)。
- 六、大量使用自助借還書機，惟還書大部分未連結分檢系統，少部分連結小車輸送軌道(上海及廣州圖書館)。
- 七、圖書館被要求無論屬性及定位為何，均需設置少兒圖書閱覽區提供服務。
- 八、大陸地區鄉鎮街區圖書館營運尚未完全上軌道，大量設置「智能圖書館」以取代借閱服務。
- 九、省級公共圖書館業務分兩大部分，一為公共服務，致力於普級均等、消除偏見；一為典範樹立，包括人員培訓中心、物流中心、模組化。

肆、建議

參考本次參訪心得，建議圖書館可考慮加強或修正服務如下

- 一、加強電子資源推廣：公共推播系統展示電子書及電子期刊(書介)，並進一步提供下載服務，整體作業模組(連同設備)直接設置到機關、企業或團體。
- 二、累積讀者往來紀錄，建立使用者個人誠信檔案，作為權限範圍之界定依據(例如平板外借)。
- 三、基於資訊系統設備維護已委外，資訊科業務職掌應含主題關聯式資料庫之開發建置，以資料探勘技術，提煉知識，回歸圖書館天職。
- 四、導覽銀幕顯示經由圖書管理系統及用戶管理系統運算，可產生即時資訊(如各時間區間使用人數等)；運用系統所取得大數據(big data)，做群體分析，提供年度閱讀報告，以及讀者個人個人興趣或記錄。
- 五、在臺灣地區各圖書館館藏、使用服務量能及空間遠遠不及之情形下，未來與大陸地區各公共圖書館交流重點或可著眼在樂齡服務、數位學習、輔導地方圖書館、及戶政單位合作推廣零歲閱讀等各項計畫之執行成果，係為目前對岸未及發展的議題。
- 六、事先排定出國單位順序，自擬訂出國計畫、觀摩業務重點、改善業務項目，俾利整體規劃，以使出國參訪能較具成效；下年度建議自資訊科出國學習。

本次大陸地區圖書館訪察，圓滿完成參與第六屆世界華語學校圖書館論壇，參訪大陸地區圖書館建築及空間規劃，拜會各館館長及相關業務主管，進行圖書館服務交流，實地了解大陸地區圖書館目前之發展，籍以相互學習，達到本次參訪之目的。

附錄：澳門第六屆世界華語學校圖書館論壇報告

國立公共資訊圖書館資源利用與中小學圖書館之合作

A cooperative model in combining the resources of public libraries and all level school libraries

劉採琮

Tsai-Chyong ,Liu

國立公共資訊圖書館副館長

Deputy Director, National Library of Public Information

E-mail : p041@nlpi.edu.tw

黃文玉

Wen-Yu, Huang

國立公共資訊圖書館閱覽諮詢科科長

Chief, National Library of Public Information, Circulation Section

E-mail : wenyea@nlpi.edu.tw

【摘要 Abstract】

本報告探討公共圖書館如何建構一個結合中小學校人力與各方資源之合作模式，以發展數位閱讀及推廣資源應用的有利環境。本文並以國立公共資訊圖書館為實例，說明其建構支援教學資料庫、正體中文電子書服務平台，提供中小學校圖書館連結，進行數位閱讀及數位學習；並藉由數位資源推廣小組、班訪工作坊，種子教師培訓及分級認證課程等方式，將圖書館員及學校教師之人力相結合，有效擴散數位資源之應用成果。最後，提出公共圖書館與中小學未來進一步合作推廣數位閱讀，就配合 12 年國教課綱分類電子書及維護管理書目中心等事宜，將是可行方向。

This paper explored a cooperative model in combining the resources of public libraries, schools and other supporters to create a welcoming environment for digital reading and

promoting digital resources. In this model, digital resources and services are promoted and popularized. The National Library of Public Information (NLPI), as an example, has been cooperating with universities and high schools to develop digital resources of digital reading and learning, including databases for supporting education, the service platform for Traditional Chinese e-books, etc. For promotion to use, these digital resources are open to schools. NLPI also cooperates with public librarians and school teachers to promote digital resources. The specific cooperative promotion activities were carried out through several methods, including implementing Digital Resources Promotion Team of NLPI to introduce digital resources to teachers and students; holding class visit workshops; offering certificate and credential courses for public librarians and for seed teachers' training. Finally, this paper discussed the future perspectives that public libraries work with elementary/high schools to classify e-books according to the syllabi of the twelve-year public education and to maintain and manage a bibliography center utility of elementary and high schools. This might be another feasible direction to promote digital reading.

關鍵字 Keywords

公共圖書館、中小學圖書館、合作

Public library, school library, cooperative model

壹、國立公共資訊圖書館簡介

國立公共資訊圖書館（以下簡稱國資圖）之前身「臺中州立圖書館」成立於民國 12 年(西元 1923 年)，是一所歷史悠久的公共圖書館。其間歷經兩次搬遷、三次更名及四次改隸，除蒐集、整理、典藏各種圖書資訊、數位資源，推廣閱讀及提供資訊服務外，並負有輔導全國各級公共圖書館之任務。為全國公共圖書館之數位資源雲端中心，兼具實體與虛擬服務，虛實合一之國家級數位公共圖書館。除原有圖書館核心業務外，也強化數位資源平臺之建置，透過質量並重的數位服務，成為縮減城鄉數位落差，耕植全民閱讀的引領者，帶動全國公共圖書館事業。

貳、國資圖資源服務

國資圖基於國家級數位公共圖書館的角色定位，透過徵集數位資源館藏(如電子資料庫、電子書、數位影音資料、數位學習教材、數位典藏資源等)及進行特藏、珍貴資料數位化作業，並建置管理資訊服務系統，始能提供完善的全民數位資訊服務。有關國資圖數位資源，舉其犖犖大者如下。

一、數位借閱證

擁有國資圖數位借閱證(不發行實體借閱證)，即可成為線上讀者，使用電子書、數

位影音資源、數位學習教材、數位典藏及電子資料庫等數位資源。為使偏遠地區學校師生及機關員工能充分利用館藏數位資源，國資圖自 2010 年 9 月起開始受理集體申辦數位借閱證，各縣市學校可透過縣府統一申請。除集體申辦外，個人讀者也可由線上自行申辦數位借閱證，上網填妥個人資料後，再透過郵寄身份證明文件，經驗證審核通過後核發。開辦迄今，發證數達 10 萬張，數位證得以減少發卡成本，擴大發卡範圍。

二、數位資源來源

國資圖建置雲端資源服務系統，提供豐富多元的數位資源，不管是資料庫、電子書、電子報紙還是電子期刊，讀者可輕鬆享受數位閱讀樂趣，體驗圖書館跨越時空的超便捷服務。考量主題豐富性、經費限制及民眾閱讀需求等因素，數位資源依四種途徑取得：

- 1、採購：以圖書館年度預算及爭取上級機關補助經費，採購適合公共圖書館各年齡層讀者使用之電子書、論文、電子期刊、電子報、影音等各類型數位資源，主題豐富、類型多樣且較易取得，為數位資源主要來源。
- 2、徵集公用資源：善用各單位已建置之公共資源，以彌補採購經費不足並強化主題多元性，例如法務部之「全國法規資料庫」、國立臺灣大學之「臺灣繁殖鳥類多媒體知識網」、國立交通大學之「李泰祥數位音樂博物館」，以及「順益臺灣原住民博物館」等。內容更新速度難以控制是此來源資料之缺點。
- 3、自建共享：某些不易取得之數位內容，擇以自行建置或轉製方式取得，自建資源因具獨一無二及不易取代之特性，且授權範圍不受供應商限制，此服務通路能嘉惠更多讀者。目前自建資源包括：電子書服務平台、線上視聽媒體中心、圓夢繪本資料庫、數位典藏服務網、設計師之手、電影與文學資料庫、解密圖書 DNA 及數位典藏教材推廣網。
- 4、合作取得使用權：藉由異業結盟方式，連結民間數位學習網，提供線上學習課程，民眾可上網在家自學，提升就業職能或資訊技能，既節省政府經費支出，民眾又能獲得新穎實用的免費資源，創造雙贏。

三、自建共享之數位資源

國資圖各項數位資源，可在官網首頁點選數位資源「電子資料庫指南」，輸入讀者個人帳號及密碼，即可輕鬆瀏覽。以下介紹國資圖自建共享之數位資源。

(一)電子書服務平台(<http://ebook.nlpi.edu.tw>)：

國資圖電子書服務平台，有近 10 萬冊電子書，是擁有最多數量正體中文電子書之平臺，提供全國各地公共圖書館免費共享。凡持有臺灣地區任一所公共圖書館之借書證，即可註冊成為平台會員，以 iLib reader APP 行動閱讀軟體，不限時地享受方便的電子書線上閱覽及借閱服務。

目前收錄的電子書，除一般休閒性、知識性內容外，更針對免費授權之電子書加強蒐集，包括政府出版品、明道中學全球華文學生文學獎作品、創用 CC 個人著作電子書等。

(二)數位典藏服務網(<http://das.nlpi.edu.tw>)：

國資圖以建置國家級數位圖書館發展方向，已完成數位典藏包括舊版報紙、古文書、日治時期日文舊籍及地方文獻等四大主題。數位典藏內容彙整於「數位典藏服務網」，永久保存，提供一般民眾、教育或研究人員查詢、閱覽，以獲取所需的資源。

(三)設計師之手—數位設計展示平臺(<http://digitalgallery.nlpi.edu.tw>)

自 2012 年起，以「國內數位設計創作之交流平臺」為理念，國資圖與各大學校院設計系所簽訂授權合作，持續收錄歷年來學生數位創作之優秀作品，建置「設計師之手」數位資料庫，提供欣賞瀏覽、教學觀摩及創作交流之用，藉以鼓勵臺灣數位創作，並推動數位原創資料之蒐集與傳承。

(四)線上視聽媒體中心(<http://vod.nlpi.edu.tw>)

視聽媒體中心收錄線上版動畫、劇集、電影，以及經合法授權之各種媒體影音資料，也收錄國資圖歷年來各項活動的影音紀錄，包含講座、研習班、多元課程等，讓使用者透過網路即時收看或依照個人喜好隨選點播。媒體中心更具有線上直播功能，讓各地的讀者都能夠同步參與圖書館活動。

(五)電影與文學資料庫(<http://fl.nlpi.edu.tw>)

國資圖於 2011 年起建置「電影與文學資料庫」，將電影、原著書、中文書、原著譯本及書評、影評建立起關聯性資料庫，以關鍵字進行檢索，直接連結圖書館館藏系統、電子書服務平台、線上視聽媒體中心(VOD)、YouTube、Google，協助讀者獲取所需館藏外，透過「用電影悅讀文學、用文學閱讀電影」，達到深度閱讀之目的。

四、支援教學資料庫

與中小學的合作業務中，支援教學的資料庫扮演最重要的角色。這些資料庫是由本館邀集學科專家暨數位教材專家，依照國民教育課程綱要，製作生動有趣的數位教材與內容，包含教案、學習單，提供教師，作為輔助教學之用。

(一)圓夢繪本資料庫(<http://storybook.nlpi.edu.tw>)

「圓夢繪本資料庫」建置源於彙集學生繪本作品，鼓勵青年學子繪本創作，讓國高中學生透過畫筆與文字，說出一篇篇創意故事，再經數位化轉製並輔以配音或動畫，形成文字隱藏、有聲朗讀、注音符號等不同閱讀模式。

目前有學生創作繪本、地方特色繪本、得獎繪本，種數超過 350 種，「為自己圓一個繪本創作的夢」是「圓夢繪本資料庫」之目標。為擴展作品來源，不斷尋求合作單位簽訂合作協議，俾無償取得永久授權之繪本資料，達到資料庫永續發展。因繪本多屬學生創作，內容成熟度稍嫌不足，但因具有原創特性，極適合繪本創作教學之用。

(二)解密圖書 DNA(<http://libdna.nlpi.edu.tw>)

是以文字及圖書之演進為主題，結合動畫、互動多媒體、小遊戲，探索漢字發展的歷史背景、字型演變等議題的數位學習資料庫，呈現寓教於樂方式，有助於提升學習興趣。中小教師可應用於「國語文」、「歷史」、「藝術與人文」或「圖書館利用教育」

課程教學，更有教案範例、學習單免費下載。

(三)數位典藏教材推廣網(<http://earp.nlpi.edu.tw>)

以「走過半世紀-日據時期臺灣人民生活百態」為主題，國資圖將數位典藏服務網中珍貴資源，邀集學科暨數位教材專家，依國民教育課程綱要，製作成生動趣味的數位課程，例如「日據時期的殖民體制」、「臺灣的糖業」、「日據時期的經濟發展」…等，將數位典藏資源活化加值，讓學生或民眾樂於親近。教材網內容亦包含了教案簡報及學習單，可供中小學教師瀏覽與下載，應用於課程教學。

五、多元文化書箱

在臺灣，新住民人口逐年攀升。新住民在語言、風俗、宗教、生活習慣、文化等各方面須要適應，公共圖書館應該提供符合新住民需求的館藏及服務。國資圖典藏菲律賓、泰國、馬來西亞、越南、印尼及緬甸等六國圖書與視聽資料、期刊與報紙，讓新移民也能接觸母國最新相關資訊。多元文化書箱，每箱有六國圖書約 100 冊，內容包括生活適應、心靈成長、親子教養、食材料理、家庭保健、語言等主題。多元文化書箱透過「中小學補校」，借給在校上課之外籍配偶及外籍勞工閱讀，以補充心靈糧食，紓解思鄉情懷。

參、資源推廣與合作

國資圖擁有豐富的實體及數位資源，為使所有資源得以充分被運用，利用下列各種策略方案加以行銷推廣。

一、成立數位資源推廣小組

為推廣數位資源，自 2011 年成立跨科室任務小組，成員約 30 人，由同仁自願加入組成。小組成員養成過程，必須經過觀摩學習，試教訓練，再做調整改善，通過審核後，其專業能力及素質才被認可。2014 年，成員依據服務作業要點，平均每 2 天開課 1 次，推廣數位資源，推動全民數位閱讀。

數位資源推廣小組更錄製動態數位教材影片，並上傳至 YouTube，以非同步教學形態，提供民眾自我學習；並成立「E 舉數得雲端資源推廣團」，於網路社群行銷，持續發布各項數位資源之研習訊息、電子書推薦及活動報導等，藉此融入現今網路生態，同時提高數位資源的能見度及使用率。

二、推廣研習班

為推廣各項資源，定期辦理數位資源利用研習，「雲端閱讀遊園趣」系列課程，依據參與對象如親子、青少年、樂齡等，規劃不同的研習內容，介紹不同的數位資源內容(例如兒童適用繪本與自然科學)，以教導一般民眾如何搜尋電子資源及使用方式等。針對中小學教師，則由學校提出申請，由數位資源推廣小組成員免費到校辦理「國資圖數位資源介紹」課程，教導電子資料庫及電子書服務平台之使用，協助教師運用數

位資源於學校教學。

三、種子教師培訓

鑒於《數位資源推廣小組》教學能量有其極限，因此進一步對外徵求各縣市公共圖書館館員、中小學教師、社會福利團體志工加入行列，培訓成為種子人員。為了增加誘因，種子人員的培訓，均核予年終考績所需的學習時數。課程以專題講解、示範及實機操作方式，並輔以學習手冊進行。為了提高培訓有效性，2014年起更開設數位推廣「認證種子」，需經數位資源介紹、數位閱讀推廣活動經驗分享與實作等初階訓練及簡報技巧、口語表達、試教等進階訓練，通過認可始頒發認證書。

凡經免費到校到館培訓之種子教師及認證教師，在培訓課程完成後回到工作地，至少需做一次數位閱讀指導課程來回饋。讓推廣效果擴散到同事、學生、讀者、親友，影響更多民眾認識數位資源，應用於教學、課業及生活所需。

四、兒童班級訪問工作坊

國資圖班級訪問活動一直以來廣受中小學校的喜愛與好評，為了普及實施，2014年將活動轉型為工作坊，將以往辦理班訪及閱讀活動之經驗，分享給學校圖書教師參考應用。

首先參考圖書教師輔導團所規畫之國小各年級圖書資訊利用教育教學綱要，依學生年級程度設定學習目標，從《圖書館利用》、《閱讀素養》、《資訊素養》不同面向設計相關活動教案，教案完成後先邀請鄰近國小師生試教，以修正調整不適之處。目前完成認識圖書館、閱讀素養、主題書展、認識圖書館各類型館藏、圖書分類與排架、多媒體與數位資源等六大主題，數十種教案。

教案推廣對象為全臺中小學閱讀指導教師及公共圖書館館員，提供活動目標、進行時間、活動內容及所需教具等完整內容簡報及文案資料。教案供電子郵件索取，如對教案內容有疑慮時，可到國資圖與館員進行工作坊研討及演練。

五、相關團體結盟合作

政府力量有限，民間力量無窮。台灣許多公益團體平時致力於推動閱讀，公私部門合作推廣，必達事半功倍之效。為縮減城鄉數位落差，增進偏鄉孩子的數位能力及提升閱讀風氣，國資圖持續與民間社團合作，深入臺灣各個角落辦理數位閱讀推廣活動。南投縣仁愛鄉圖書館、天下雜誌教育基金會、佛光大學、一粒麥子基金會等，透過行動圖書巡迴車，每週定時定點的將書籍主動送至資源缺乏之小型偏鄉學校及社區，提供便捷閱讀服務，國資圖配合行動圖書館，以平板電腦下載數位資源及電子書，隨車前往巡迴服務。

肆、資源推廣成果回饋

自2011年起，國資圖辦理圖書館資源整合推廣服務，服務對象包含機關學校員工、教師等，接受全國各國中小及高中學校申請，免費到校辦理數位資源與閱讀推廣種子

教師訓練活動，提供線上資源作為課程學習輔助資源，並建立課後推廣回饋模式，使 2 萬名種子教師運用於教學和學習，達到 70 萬人次擴散效應。

各校協助學生辦理數位借閱證，各領域老師運用數位資源配合使用行動載具，帶著學生進行主題研究報告及行動閱讀，老師們也將教學過程和成效於期末進行課程發表，並介紹所運用之數位教材和資源。

伍、結語

未來國資圖不僅提供服務資源，教育訓練，更要與中小學圖書館有進一步合作，為深化圖書資訊利用教育及永續經營中小學圖書館事業奠定基礎。

- 一、建置及維運全國中小學書目系統，朝向「書目中心」方向規畫，統一分編品質，共享資源。
- 二、提高中小學圖書教師專業素養，辦理編目與流通作業教育訓練及實務研習。
- 三、邀請中小學圖書教師協助將電子書配合 12 年國教課綱分類，增加電子書與課程之聯結度。
- 四、培訓中小學圖書教師成為數位資源種子教師，推廣數位借閱證，有效擴展各種數位資源之運用。

國資圖除保留公共圖書館核心服務外，未來持續發展數位服務，與中小學合作推動閱讀，讓閱讀的種子向下紮根，成為影響社會向上提升的重要力量，引領民眾從 A 到 A+。