

出國報告（出國類別：考察）

澳門地區校院圖書館參訪計畫 報告書

服務機關：國立中正大學

姓名職稱：劉千嘉 編審

姓名職稱：黃玉蘭 組員

派赴國家：澳門地區

出國期間：2015年05月11日-05月14日

報告日期：2015年05月29日

澳門地區圖書館參訪計畫報告書

摘要

澳門地區由於曾為葡萄牙殖民地，所以擁有中、葡文化融合於此特點，且因為民國初年有不少人由內地移民至澳門，帶來不少古籍，且更由於捐贈風氣鼎盛，所以保存有不少以個人名義捐贈之藏書，其中古籍善本不在少數，又因澳門地區博弈業相當發達，所以博弈業也對圖書館有不少影響。此次參訪中獲知，澳門地區圖書館，相當致力於保存地方史料與發展各館館藏特色。此外也實地至澳門大學圖書館參觀新館，透過館方導覽參觀，瞭解當地圖書館在規劃新館時全力為讀者規劃完善空間，並提供各式貼心服務的細節安排等進行參訪觀摩，以作為本館推動相關業務之參考。民國104年05月11日至14日，本館劉千嘉編審、黃玉蘭組員參訪澳門地區與中正大學締結姊妹校之圖書館，藉以瞭解其館舍特點、服務特色、服務流程與圖書館事業發展的現況。

此次參訪活動共計訪問澳門地區與本校締結姊妹校之圖書館，如：澳門科技大學圖書館、澳門大學圖書館與澳門理工學院圖書館，並順便至澳門中央圖書館何東分館參觀。

澳門地區校院圖書館參訪活動報告書

目次

摘要	2
目次	3
壹、目的	4
貳、過程	5
一、參訪澳門科技大學圖書館	5
二、參訪澳門大學	8
(一) 澳門大學圖書館	8
(二) 澳門大學大學展館	14
(三) 澳門大學住宿式書院	15
三、參訪澳門理工學院圖書館	18
四、參訪澳門中央圖書館何東圖書館	20
參、心得與建議	26

澳門地區圖書館參訪計畫報告書

壹、目的

澳門地區由於博弈業發達後，對於圖書館的經營與經費的投入相當重視，尤其是大量任用圖書館專業人才，在地方文獻徵集、特色館藏建立、服務創新、圖書館空間規劃改善及圖書館新館舍的建築設計等，都有相當大的進步。

澳門地區曾為葡萄牙殖民地，所以擁有中、葡文化融合於此特點，且因為民國初年有不少人由內地移民至澳門，帶來不少古籍，且更由於捐贈風氣鼎盛，所以保存有不少以個人名義捐贈之藏書，其中古籍善本不在少數，又因澳門地區博弈業相當發達，所以博弈業也對圖書館有不少影響。此次參訪中獲知，澳門地區圖書館，相當致力於保存地方史料與發展各館館藏特色。此外也實地至澳門大學圖書館參觀新館，透過館方導覽參觀，瞭解當地圖書館在規劃新館時如何為讀者規劃完善空間，並提供各種服務等進行參訪觀摩，以作為本館推動相關業務之參考。民國104年05月11日至14日，本館劉千嘉編審、黃玉蘭組員參訪澳門地區與中正大學締結姊妹校之圖書館，藉以瞭解其館舍特點、服務特色、服務流程與圖書館事業發展的現況。

此次參訪活動共計訪問澳門地區與本校締結姊妹校之圖書館，如：澳門科技大學圖書館、澳門大學圖書館與澳門理工學院圖書館，並順便至澳門中央圖書館何東分館參觀。其中與締結姊妹校之圖書館有更深一層的了解，以利後續雙方合作奠立基礎。

貳、過程

一、參訪澳門科技大學圖書館

澳門科技大學成立於2000年，是澳門回歸中國後成立的第一所私立大學，目前隸屬於澳門科技大學基金會。澳門科技大學圖書館隨大學同時成立，經過十五年發展，目前館藏超過 145萬件：20萬餘冊圖書、6萬種期刊（含全文電子期刊）、1800多種報紙、110萬種電子書、數十萬篇學位論文，110餘種電子資料庫，3千餘種多媒體光碟。澳門科技大學圖書館致力於發展館藏和與兩岸四地的著名圖書館開展館際合作與資源共建共享，是中國國家圖書館、北京大學圖書館、中國教育部高校社科人文文獻中心（CASHL）、中國高等教育文獻保障系統(CALIS)、國家科技圖書文獻中心(NSTL)、香港中文大學圖書館、臺灣大學圖書館等多家圖書館或文獻保障機構在澳門地區的合作館。現任館長為戴龍基教授，曾任北京大學圖書館館長。

圖書館大樓為複合式五層建築，於2010年1月正式投入使用，總建築面積超過2萬平方米。圖書館主要服務區位於大樓的第一至第四層，設計容納35萬冊藏書，目前提供約652個閱讀座位。為強化電子資源建設及服務，整棟大樓覆蓋了無線網路，並設置了超過168個上網電腦座位，讓讀者能夠在館內任何位置隨時和免費接入互聯網，及時獲取資訊。館內還設有資訊共享空間、討論室，以便讀者交流互動。為配合大學教學及提昇大學生的資訊素養，亦設有圖書館培訓專用的多媒體課室，提供56個電腦座位。

服務的『高科技化、高感化、人文化』是澳門科技大學圖書館堅持不懈的理念，其最核心價值就是『以人為本』。澳門科技大學圖書館從2010年開始採用世界最先進圖書館集成系統（ILS）之一的 Millennium 系統，並成功在全館應用 RFID 技術，使讀者在感受高科技的同時，能夠更加便捷、愜意地享受到圖書館服務。

國際學府，人文薈萃競風流；靜海岸邊，卷帙飄香書理想。澳門科技大學

圖書館根植於本校，透過不斷發展館藏，為師生提供豐富與優質的教學研文獻資源；透過不斷創新服務，將學生培養成全面發展、終身學習的專才與通才；透過不斷改善服務環境，潛移默化影響讀者的氣質與品味，形成優良學風；同時致力於圖書館際間合作，推廣『共建、共知、共享』的理念。為此，澳門科技大學圖書館於 2013 年進一步開放圖書館資源，邀請澳門市民和機構成為澳門科技大學的校外讀者，為澳門民眾和包括學校、醫院、企業在內的團體機構輸送知識給養，為市民提供終身學習的資源和場所，為政府、教育、企事業單位提供培訓和研究資料，提高全民的競爭力；最終配合大學達成其使命，實現創建有特色、有影響力的國際性大學的目標。

其中澳門科技大學圖書館致力於蒐集歷代中國與澳門地圖，除了本身館藏資料外，也將徵集目標往海外發展，並且向其他館尋求協助，並且出版了徵集成果『駛向東方：全球地圖中的澳門(2014 年紀念冊)』，其中內含資料量豐富，從第一期收集的五百多幅高精度中西古地圖中精選出五十幅，以西人東來的過程為線索，把古地圖串連。多數地圖以原尺寸在書中展示，澳門及其周邊地圖位置又進一步放大，方便研究者。其次，考證地圖的製圖者、製圖背景和地圖的版本，同時列出相關參考文獻。地圖也從側面證實了澳門在中西文化交流和全球貿易中的重要地位，彌補了澳門研究中的地圖文獻空白，以及建立“全球澳門檔案的電子檔案庫網絡平台”。成果對澳門在全球史中的定位及澳門在中葡平台中的作用帶來新視覺和新認識。

另外澳門科技大學圖書館還有首創的『電子書自助借書機』，只要讀者自備智慧型手機或平板電腦，即可下載專屬 APP，進而直接利用館藏之電子書。

由館員帶領參訪中發現，該館為複合式建築，所以館舍空間均充分利用，以滿足讀者多樣性需求，且館中設施均有自助式服務，如：自助借書機、自助還書機與自助影印設備。還有值得一提的部分是館藏安全措施乃採用 2 套系統並行，即 RFID 與磁條並行，乃是取 RFID 之方便館藏管理與磁條之防竊功能。

另一特色或者是說澳門地區圖書館參觀特色是開放時間都超過晚間 22:30

之後，但是館員並沒有留下，而是提供自助式服務，由保全人員負責閉館以及其他問題處理。



館藏特色徵集成果

自助電子書借書機



與館員合影

自助借書機與消毒箱

二、參訪澳門大學

澳門大學於1981年成立，前身為私立東亞大學。經過30年的發展，澳門大學在教學、研究和社群服務領域均取得卓越的貢獻，並已發展成為澳門本地區最優秀的國際化、唯一一所綜合性公立大學。建校以來，澳門大學已培養學生過萬人，服務於社會各界。

澳門大學現有學生8,600多名，設有人文學院、工商管理學院、教育學院、健康科學學院、法學院、社會科學學院、科技學院、中華醫藥研究院及榮譽學院，開辦學士、碩士、博士等約130多個學位課程，授課語言以英語為主，部分課程以中、葡或日語授課。

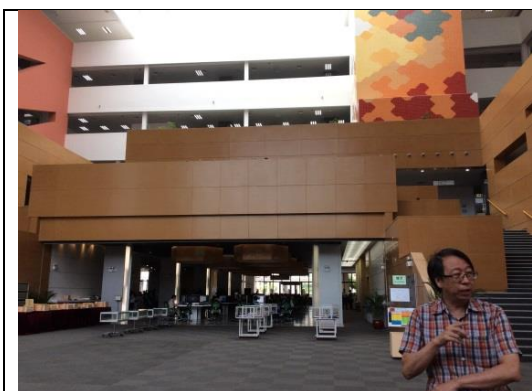
為配合澳門高等教育的發展及其對高質素人才的需要，澳門大學於2014年8月遷入位於廣東省橫琴島、一個沿用澳門法律管轄的全新校園，面積比舊校園約大20倍，佔地約1.09平方公里，可容納約一萬名學生。現時，澳門大學借鑒了牛津、劍橋、耶魯等世界一流名校的成功經驗，在新校園全面轉型為住宿式書院大學。新校園設八至十二所住宿式書院，書院與學院制度相輔相成，來自不同學科、不同年級的本科生可一起學習、競賽、娛樂和生活，並在同儕的激勵與合作之下學習自律管理、自主行動、自我成長，達致全天候、多方位培養人才的目的。

(一) 澳門大學圖書館

澳門大學圖書館於二零一四年七月遷入現時的「澳門大學伍宜孫圖書館」大樓。伍宜孫圖書館地處校園中央，依湖而建，正門為圖書館廣場，並以連廊及小橋連接各學院及中央教學樓，是澳門大學的標誌性建築。伍宜孫圖書館是一座樓高七層、旁附兩翼的大型建築物，面積約30,000餘平方米，預計可收藏一百萬冊書籍及期刊，提供約3,000個座位。伍宜孫圖書館由中國工程院院士何鏡堂教授設計，建築揉合了最優越的中西文化元素，與校園總體的設計理念互相協調。正像世界各地著名的大學圖書館一

樣，其外表設計散發著學術及書卷氣息。

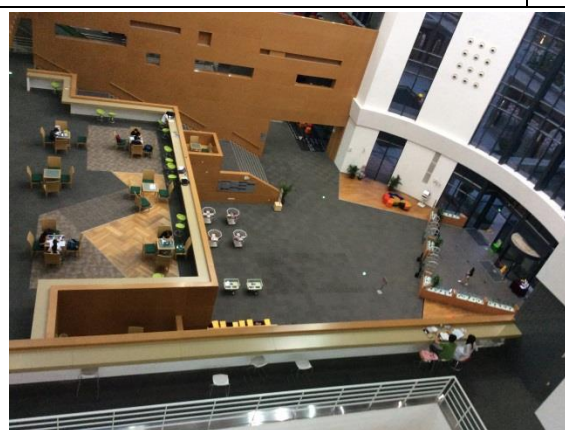
館內大堂以中庭設計，自然採光。二樓設有空中花園，營造大自然與閱讀交融的氛圍。五樓的圓形空中展廳，與方型的中庭相映成趣，更展示中國傳統「天圓地方」的世界觀，體現圖書館海納百川、包容並蓄的品格。



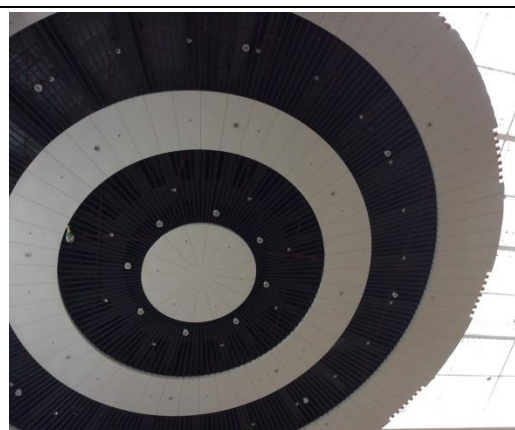
寬廣中庭1(下方)



寬廣中庭2(下方)



寬廣中庭3(下方)



寬廣中庭4(上圓)

經過三十多年的發展，澳門大學伍宜孫圖書館已成為澳門地區規模最大、館藏量最多的圖書館，為讀者提供方便快捷的館內及網上圖書館服務。目前，圖書館館藏超過500多萬冊/件，其中紙本圖書約530,000冊、期刊6,000種、古籍24,000冊、視聽資料12,000種、書畫文物近千種、檔案特藏3,000種、縮影資料7,000卷。隨着近年網絡發展一日千里，圖書館亦購置為數不少的電子資源。目前，電子資源包括電子資料庫285個、電子圖書

約500,000冊、電子論文約4,000,000篇、電子報紙4,000種及電子期刊超過100,000種。

澳門大學伍宜孫圖書館致力將科技融入傳統圖書館服務，不斷完善設備，更將最新及先驅性的概念應用到圖書館的功能上。現時圖書館以UHF超高頻系統管理圖書，而書籍的排架不再僅僅以分類法來排列，而是將同科目的書籍聚集一區，組成不同的主題區，這樣的安排可讓讀者更容易尋找相關的書籍，並有效促進館藏的使用。

此外，伍宜孫圖書館著重於學生之間的討論、分享及互動。加上今天資訊在互聯網上很容易便找得到，所以現代的圖書館必須成為讀者進行協作學習及互動的地方。為了實踐這個目標，圖書館提供了大量的小組討論室，並附設最先進的設備，幫助學生學習。此外，圖書館在不同區域及樓層都安排了休閒小組討論及互動空間，促進學生之間的交流、互相學習及社交生活。伍宜孫圖書館更設立了澳門首個24小時閱覽室，又在館內佈置適量可移動的輕型家具，讀者可按需要自由移動組合，方便進行討論學習。

另一方面，伍宜孫圖書館亦考慮到個人自修的空間需要，提供一些較安靜的閱讀環境。因此，圖書館內劃分了不同的區域，以滿足不同讀者不同的需要：部分區域設定為安靜區，讓讀者在寧靜的環境下認真閱讀及學習；圖書館亦設半安靜區，學生可以在此區跟友儕共同學習及進行討論，而無需擔心影響別人學習。

為配合澳門大學在課程、教學以及研究等方面的發展，並考慮了未來高等教育強調協作教學的發展趨勢，伍宜孫圖書館無論在設計或空間分佈上都力求為讀者創設自由開放的學習空間，務求為師生讀者帶來嶄新的資訊和學習體驗。



舒適的休息空間

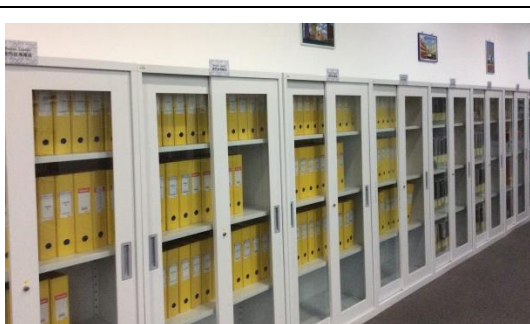


自由組合之休閒傢俱

現時圖書館大樓各層功能分佈如下：

地面層設有資訊共享空間、報刊閱覽區、展覽廳、演講廳及24小時閱覽室等。其中資訊共享空間為澳門地區圖書館中規模最大，面積達六百平方米，提供一站式資訊服務；報刊閱覽區面積達三百六十平方米，採用了自助管理模式，服務包括報紙閱覽、消閒期刊閱覽、學術期刊閱覽、指定參考書等。

一樓為特藏區，設有古籍館、澳門坊、美國坊、開架特藏區、微縮資料室、澳門大學專家文庫及特藏閱覽室。典藏有澳門資料、叢書特藏、博碩士論文、參考工具書、國際組織文獻等。而古籍館收藏的各種中西方古籍，主要由何賢先生、陳君葆教授、陳煒恆先生等捐贈。



澳門地區相關資料特藏



其他資料特藏



古籍特藏1



古籍特藏2



古籍特藏3



古籍特藏4

二樓至四樓為普通書庫，收藏紙本圖書逾50萬冊。典藏以主題書庫分區，把相鄰學科的館藏置於同一主題藏區。現時共分七個主題區，分佈如下：

二樓A區 哲學、宗教、心理、教育及藝術區(B, L-N)

二樓C區 語言文學區(P, FC)

三樓A區 科學及醫學區(Q-V)

三樓C區 史地區(C-G)

四樓A區 工商管理區(H-HG)

四樓C區 法律及公共行政區(HJ -HX, J -K)

五樓為舊籍儲存區、過期期刊區及新聞資料研究中心。



G層(地面層)之讀者服務組密集書庫



好書交換活動



配合圖書館週之主題書展



本館人員與王副館長及梁主任合影



本館與澳門大學圖書館簽訂合作協議書

(二) 澳門大學大學展館

大學展館是座落於圖書館東側，是一個讓澳門大學師生、職員與來賓料瞭屆澳門大學歷史的好地方，主要展出澳門大學創校三十多年來的發展歷程和史料，展出內容以創校簡史、學生出版品、學校相關文創與各學院學士服輪展。其中規劃路線以一條線參觀為主，讓參觀者可以一路順行而不用回頭再參觀，其中館舍由圖書館管理與佈展，但平時配有一名保全員。



展館入口意象



橫琴校區模型

館方人員解說中



學校校訓公仔



學校相關文創品

(三) 澳門大學住宿式書院之一-鄭裕彤書院

澳門大學借鑒了牛津、劍橋、耶魯等世界一流名校的成功經驗，在新校園全面轉型為住宿式書院大學。新校園設八至十二所住宿式書院，書院與學院制度相輔相成，來自不同學科、不同年級的本科生可一起學習、競賽、娛樂和生活，並在同儕的激勵與合作之下學習自律管理、自主行動、自我成長，達致全天候、多方位培養人才的目的。

其中書院主要在培養學生通識教育中的「透過經驗學習」課、研習教育、社群教育，每個書院都有其培養學生的目標及養成方向，如鄭裕彤書院的理念是『大雅』，更有擴大到『大志』『大愛』部分。



高桌宴會

社區服務

書院中除原有宿舍功能外，還有健身房、小廚房、書院餐廳，其中值得一提的是書院中每學期都有舉辦2次高桌晚宴，住宿生須穿著正式服裝參與。書院中編制有院長、副院長及二位導師，並有更多院外師資。導師時常與住宿生有交談與共同參與活動，如有問題均可即時給予協助。此外宿舍中還有一座圖書室，供學生自由使用。



與書院導師合影



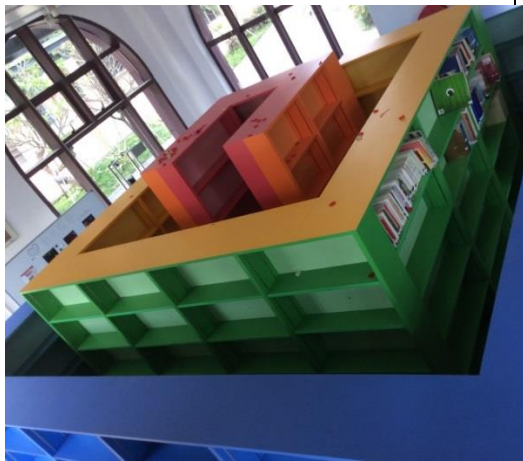
圖書室



院中課程



書院理念



迷宮式書庫，尋找驚喜



書院導師解說



習近平主席參加鄭裕彤書院沙龍討論會
指點同學的發言
(2014年12月10日)

課程：習近平指導同學發言照



舒適閱讀環境

三、參訪澳門理工學院圖書館

澳門理工學院圖書館系統由以下三個部份組成：圖書總館、懷遠樓林近藏書、獨立運作的博彩教學暨研究中心圖書館。

(一) 圖書總館：

成立於 1994 年，於 1999 年重新設置在目前的校園，並在 2003 年 12 月遷入現址，2006 年進行擴展工程。目前圖書館的總面積是 15900 平方尺，備有 211 個座位。

(二) 懷遠樓林近藏書：

圖書館在 2001 年設立懷遠樓林近藏書，收藏澳門著名書法篆刻家林近先生捐贈予澳門理工學院之珍藏圖書，當中包括各種書籍、刊物、書畫等。種類包括藝術、書法、篆刻、雕刻等。

(三) 博彩教學暨研究中心圖書館：

位於氹仔博彩教學研究中心內，成立於 2009 年，館內設有坐位 32 個。圖書館是為配合社會科學學士學位課程(博彩與娛樂管理專業)而設，並提供資源以配合教學及研究工作。館藏種類包括圖書、期刊和多媒體資料等。

其中服務項目有參考服務、圖書館使用指導、館際互借服務、文獻提供服務、平板電腦借用服務、電郵通知服務、自助影印/列印服務、掃描至電郵服務、圖書資料推薦、線上書目查詢系統、Online Public Access Catalogue (OPAC)、自助借書系統、自助還書機、研習室、個人研習室、電腦室、無線網絡、多媒體設備、資訊素養課程教室。



自助借書系統



自助還書機

而館藏資源：

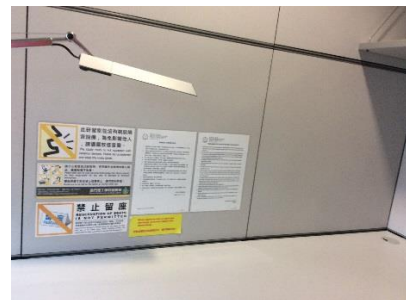
(1) 以下為澳門理工學院圖書館截至 2014 年 12 月之館藏統計數據：

紙本圖書 Monographs	超過 140,000 冊
電子書 E-Books	超過 360,000 筆
電子資料庫 E-Databases	83 種
電子期刊 E-Journals	149,892 種
多媒體資料 Audio-visual materials	9,481 種
紙本期刊 Journals	751 筆
報紙 Newspapers	57 種

- (2) 由於圖書館總館的空間只有二層樓(總面積是 15900 平方尺)，扣除閱覽座位和研習、電腦室以及多媒體閱覽區之外，可供典藏紙本圖書、期刊和報紙的空間非常有限，由上表可知其館藏政策明顯朝向電子資源發展(佔總經費的 82%)，以便在有限的空間中，提供讀者最多的資源。
- (3) 澳門理工學院中西文圖書資料皆採用國際十進分類法分類，且中西文資料混合排架，這和台灣中西文圖書各採不同之分類法分編、排架大為不同。
- (4) 因其讀者總數僅 8,236 人，且每年圖書外借量只有 18,445 冊，所以對於讀者服務方面，可以進行更多細微的服務項目，如：圖書逾期除了以 email 通知外，還提供電話通知，這項服務對台灣多數的大學圖書館來說，具有極大困難度，除了要考量人力問題，所需負擔的成本也是很大的考量因素。



舒適閱讀環境



個人閱讀室

四、參訪澳門中央圖書館何東圖書館

澳門中央圖書館隸屬文化局，創建於 1895 年，是澳門最大的公共圖書館網絡，由總館與何東、青洲、望廈、紅街市、民政總署大樓、氹仔、路環 5 個分館及流動圖書館所組成，總藏書量約 80 萬冊。其服務範圍多元化，包括辦理讀者證、圖書及報刊閱覽/借閱、影印服務、查閱《澳門特別行政區政府公報》、查閱微縮資料、澳門資料參考諮詢服務、寬頻上網服務、電子資源數據庫、逾期報刊閱覽等。出版者也可透過館內的國際標準書號中心，申請國際標準書號 (ISBN)、國際標準期刊號 (ISSN) 和國際標準錄音錄像資料代碼 (ISRC)。

澳門中央圖書館每年均舉辦和參與多項大型活動，如：圖書館週、終身學習週、中國文化遺產日、國際兒童節等各類知識型活動，在教育社會大眾、傳播知識、傳承和宏揚文化、倡導健康與休閒閱讀扮演極重要之角色。

澳門中央圖書館各館特色：

- (一) 澳門中央圖書館(總館) 前身為澳門國立圖書館，該館成立於 1895 年，歷經多次搬遷和更名，直至 1983 年，遷至荷蘭園大馬路現址，遂後發展壯大至今。總館館藏以資訊科技類圖書、英葡語與書籍、澳門資料、及葡萄牙在遠東的歷史文獻為主。為展現澳門的地方特色，讓民眾認識澳門，更於 1986 年設立澳門資料室，主要保存、搜集、整理和傳播有關澳門官方與民間的文獻資料及葡萄牙在遠東的歷史文獻。並專設「澳門資料參考諮詢服務」為讀者查詢文獻資料。
- (二) 民政總署大樓圖書館於 1929 年啟用，是澳門中央圖書館的前身，也是服務時間最長和館藏價值較高的圖書館之一，其館藏特色以外文古籍、葡萄牙在非洲及遠東的歷史文獻為主，目前專門收藏 17 世紀至 20 世紀中葉的外文古籍，特別是葡萄牙在非洲及遠東的歷史文獻。此外，該館還有 19 世紀末和 20 世紀初期葡文報紙，包括外國人在中國境內創辦的第一份報紙，也是澳門有史以來第一份報紙，即 1822 年創刊的葡文《蜜蜂華報》(A Abelha da China)。館內所藏古籍需要特別保存，只供館內閱覽。
- (三) 何東圖書館於 1958 年正式對外開放，是全澳最大的公共圖書館，也是第一座園林式圖書館；何東圖書館的館藏特色以古籍為主。

- (四) 青洲圖書館開設於 1995 年，是當時首家採用圖書防盜系統的澳門公共圖書館，為配合社區發展需要，該館館藏以視聽資料、兒童、醫療及保健類書籍為主。
- (五) 望廈圖書館開設於 1988 年，為配合望廈社區的發展，以及考慮到讀者的需求，該館館藏以兒童書刊、親子教育類及長者護理書籍為主，方便附近學校的中、小學生、家長及長者借閱。
- (六) 紅街市圖書館於 2012 年開幕，館址前身為郵政分局，並得到通訊博物館借出部份與郵政系統相關的藏品，於館內展示，包括：舊郵筒、舊式電話機及郵政局員工舊宿舍模型等，由此彰顯該地點的歷史和文化價值，並讓市民對現址有一個集體的回憶，其館藏以文學、旅遊休閒、醫藥保健及家政類書籍為主，以切合該社區居民的需要。
- (七) 氹仔圖書館座落於氹仔成都街中央公園，於 2015 年 4 月 15 日起以試運行形式對外開放，是目前可供讀者使用空間最大的公共圖書館。館內除了一般閱覽區、兒童圖書館、報刊閱覽區及多媒體視聽室，還設置兒童劇場、戶外花園、多功能室、育嬰室及設於公園層的自助還書服務站等。
- (八) 路環圖書館設立於一座建於 1911 年的古樸優雅的葡式建築物內，前身為路環公局市立學校，是當時離島三間小學之一，後來幾易用途，直至 1983 年被改建為圖書館，館藏書籍以兒童讀物及通俗小說為主。
- (九) 流動圖書館的服務開始於 1986 年 10 月，首輛圖書車固定停泊於白鴿巢公園前地，1988 年 11 月，第二輛書車投入服務，兩車開始輪流停泊於人口稠密的街道，從 1990 年 8 月開始，流動圖書館的書庫及圖書車，全部遷往青洲區的河邊馬路現址。目前第一、二輛流動圖書車已相繼退役，新書車於 2005 年 11 月投入服務，全車共 31 層書架，藏書量約為 3,000 冊。車上藏書以大眾讀物、園藝、家政、醫藥書籍及小說為主。

其中何東圖書館大樓建於 1894 年(清光緒二十年)以前，原主人為官也夫人(Carolina Antonia da Cunha)。其後數易其主，輾轉由香港富紳何東爵士於 1918 年購入。何東爵士逝世後，其後人遵照遺囑把位於崗頂前地三號的故居贈與澳門政府，並捐贈 25,000 港元購置中文圖書，建

立一所收藏中文書籍的公共圖書館。1958年8月1日何東圖書館正式對外開放，藏書約三千冊，是當時澳門最具規模的中文公共圖書館，也是港澳地區唯一的園林式圖書館。

何東圖書館服務市民近半個世紀後，澳門特區政府文化局從保存歷史建築物和發揮現代化公共圖館功能上考慮，斥資千萬澳門元，在何東圖書館後花園側興建了新大樓，新大樓於2006年11月13日投入服務。

其特色：

- (1) 何東圖書館新舊大樓的建築面積合共為3,195平方米，花園面積1,583平方米，閱覽座位約547個，藏書量可達十多萬冊，集資訊、學習、人文、休憩於一身，是全澳最大的公共圖書館，也是本澳第一座園林式圖書館。
- (2) 館內設有藏書樓、多功能廳、室內和戶外閱覽區、兒童閱覽區、多媒體視聽區、休憩區、自修室、平台花園、書庫、行政區、ISBN中心等不同的功能區，提供借還圖書和視聽資料、期刊閱覽、寬頻上網、音樂和電影欣賞、參考諮詢、展覽、講座、辦理ISBN、代辦ISSN和ISRC等服務。
- (3) 何東藏書樓收藏中文古籍約四千多冊，當中有明嘉靖年間的中國文史典籍。最為珍貴的館藏是近代著名藏書家劉承幹“嘉業堂”舊藏典籍十六種，包括翁方綱的《四庫全書提要稿》、查繼佐的《罪惟錄》稿本、李昉等撰的《太平御覽》(明鈔本)、張星曜編的《通鑑紀事本末補後編》稿本、何景明的《雍大記》、李祖陶輯並評點的《資治通鑑大事錄》稿本等。
- (4) 整體而言，何東圖書館的館藏特色以古籍；文、史、哲、藝術、建築類書籍及多媒體視聽資料為主。其中古籍約4154冊、一般書籍約115353冊、多媒體資料約5601件、各地報紙55種、雜誌531種、已裝訂逾期報紙37種。



何東圖書館入口



圖書館後花園休憩、閱覽區



寬頻上網、音樂和電影欣賞區



兒童閱覽區



主題書展



主題書展

叁、心得與建議

一、心得：

(一) 館舍部分：

此次參觀澳門地區行程共參觀三所校院圖書館與一間公共圖書館，其建築特色由於各館之間經費及背景不同，同樣式複合式建築的澳門科技大學圖書館與澳門理工大學圖書館，對於圖書館空間的運用相當充分，讓讀者在有限的空間中，均能享受到同等級的服務，且盡可能用原有的空間進行改造，營造出舒適的閱讀環境與良好的研究空間。

而澳門大學圖書館由於搬遷至新館，經費與空間均非常充裕，故在館舍設計均以現代化與設計性為主，並且融入原來中國傳統文化與澳門地區的葡萄牙文化特色，空間安排以多元運用為主，當讀者有個人閱讀需要，即可於個人閱讀區閱讀，有團體討論需要時可使用團體討論室或將組合式傢俱移動聚集，即可一起討論。且原有的空間也可因應當時的活動或特別需求而做調整，另其空間規劃為中庭挑高，故其樓層面積使用僅利用口字型，所以樓層面積承載量均是用密集書庫的等級設計。



澳門中央圖書館何東圖書館則是因為何東爵士後人捐贈，故其園林建築是一大特色，有一大花園於原建築物後，並於此區增加閱覽座位，後因空間不足而增加第二棟建築物於原建築物後方已不影響原園林建築為主，使得館舍面積與館藏增加，是本澳地區最大的圖書館。

(二) 服務部分：

澳門科技大學由於地處於氹島，博弈業發達，無法雇用工讀同學，故所有服務均由正式館員單任，且自助式服務齊全，包括：自助借書機、自助還書機與自助影印服務，又因保全人員薪資低於工讀金，所以開館時間比台灣開館時間長，但是館員並非全程陪同，而是由保全人員負責閉館，館方還有提供研究生準備論文報告之論文研討室這是目前本館正在研擬準備之服務。澳門科技大學由於澳門地區各館均有特藏，而戴龍機館長就任後，研究澳門地區的研究文獻儼然俱全，獨獨缺乏地圖相關文獻，而澳門地區本身資料藏量不足，故往海外與內地尋找，並擇定以蒐集歷代中國與澳門地圖資料為特藏，並彌補了澳門研究中的地圖文獻空白，且為一特色館藏。

澳門大學圖書館則是全面性收集澳門地區文獻，收集資料類型不限，除了書本式資料外、單張、小冊子、視聽資料、地圖、海報，甚至是實體資料，如：保險箱、卡片櫃、舊電腦、錄影帶播放機等等均在特藏室收藏待編目。因為有何賢先生、陳君葆教授、陳煒恆先生等捐贈，使得古籍典藏別具特色。另由於閱覽座位的需求，設立了 24 小時閱覽室，也因為出入口與圖書館主入口處區隔，使得管理更為方便。

澳門理工學院圖書館由於林近先生捐贈予澳門理工學院之珍藏圖書，當中包括各種書籍、刊物、書畫等。種類包括藝術、書法、篆刻、雕刻等，還有諸多由林近先生贈出之墨寶，由收藏人捐出提供典藏，使得資料更為完整，另為配合學校社會科學學士學位課程(博彩與娛樂管理專業) 而設博彩教學暨研究中心圖書館，並提供資源以配合教學及研究工作。館藏種類包括圖書、期刊和多媒體資料等，也是一特色。

澳門中央圖書館何東圖書館：

- (1) 因其服務對象多元，為使圖書館服務更為完善，其轄下各主要圖書館皆設有字體放大機服務，該設備可將字體放大至一百倍，讓需要清晰閱讀的人士可以更方便的使用館藏資源，不知國內公共圖書館是否也有此一貼心的服務。

- (2) 由於圖書館常舉辦各種不同之展覽和講座，館員會配合不同展覽和講座，設置與之配合之主題圖書專區，除可滿足讀者延伸閱讀所需，亦可達到推廣圖書資源之目的，這和我們圖書館在辦理講座的同時，也會展示相關的圖書資源不謀而合。
- (3) 何東圖書館兒童閱覽區的設置，除了在館舍設計上，運用彩繪吸引讀者，讓小朋友恍如置身童話世界之中，它的地板和座位也都採用鋪有軟墊之材質，讓家長和小朋友在使用時，能夠更加安全、舒適，地板雖然是軟墊設計，但讀者在進入閱覽室時，並不需要脫鞋即可入內使用，不像其他鋪設木質地板的空間，在進入前必需脫鞋方可入內。
- (4) 特別要介紹的是，澳門中央圖書館 2011 年 1 月 14 日起推出的閱讀計劃之一--『全民網上閱讀平台』：

它讓全澳市民及蒞澳遊客，只要身處澳門，即可利用具有上網功能的設備，進入澳門中央圖書館的『全民網上閱讀平台』網頁，毋須註冊帳戶，即可隨時登入，免費閱讀各類圖書、雜誌、報章、學術論文等讀物的全文內容，這和多數圖書館只限本館讀者或用戶須先申請成為某一圖書館的讀者，方可註冊、登入使用大為不同。



閱讀放大機

主題館藏展示



(二)建議：

1. 電子資源共購共享：

- (1) 澳門的圖書館事業特別是資源共建共享方面雖然發展的較為緩慢，但在 2014 年 12 月 3 日『澳門高校圖書館聯盟』正式啟動後，卻能獲得政府經費的大量挹注，由聯盟購置 EBSCOHost(Academic Search Complete、Business Source Complete)、JSTOR、ProQuest Central、ProQuest Dissertations & Theses Global (PQDT)、PsycBOOKS、CEPS、CETD、萬方數據庫(期刊&學位論文)供聯盟館連線使用，減輕各館經費壓力。
- (2) 相較於澳門電子資源共購共享專案，台灣地區僅技職院校推動「臺灣學術電子資源永續發展計畫-技專校院共用性電子資料庫」購置專案，該專案計畫卻未普及大學院校體系，近年來，在電子資源採購經費不斷調漲，各校經費卻不增反減的情況下，多數圖書館皆面臨必須刪訂資料庫才能維持運作的困境，期待教育部也能提供專案經費補助大學院校體系共購電子資源，以保障各校教學研究品質。

2. 館際合作：

- (1) 澳門地區圖書館館際間合作及資源共享因為發展得較晚，參訪過程中，三所大學圖書館皆強烈表達想將合作對象擴及台灣地區圖書館的需求，希望藉由台澳二方的館際合作，滿足其校內讀者之教學研究需求。
- (2) 台灣地區除了建置全國文獻傳遞服務系統(NDDS)，供全國各類型圖書館推動館際互借複印服務之外，還有北中南各分區計

畫致力於館際合作事業之推展，甚至還提供跨校代借代還服務，這是台灣圖書館讀者服務優於澳門的一大特點。

3. 人力資源的運用：

在澳門地區，由於保安人員的時薪相較於工讀生時薪為低，在參訪過程中，不論是大學圖書館或者公共圖書館，皆能發現保安人員的存在，大多數的保安人員負責各館入口的管制及館舍安全防衛工作，這種情況在台灣並不多見。

4. RFID 在圖書館的應用：

參訪的三所澳門大學圖書館皆已完成無線射頻技術（RFID）導入圖書館服務，主要運用在借還書服務；相較於臺灣，由於建置經費過高，這項高科技產品並未普及於多數圖書館，但已建置完成的圖書館，除了將它與自助借還書系統結合之外，並將其運用在書庫管理中，加速查找錯架的圖書以及簡化盤點工作，將 RFID 特色發揮得更淋漓盡致。

5. 圖書館協會功能充分發揮：

參訪過程中由於澳門大學圖書館王副館長(實務館長)為澳門圖書館暨資訊管理協會理事長，其中有多談及澳門地區圖書館協會運作情況，由於澳門地區博弈業發達，且有澳門基金會運作，其中資金挹注不虞匱乏，所以澳門地區圖書館事業發展由小學慢慢往公共圖書館，現在正在建設高等教育部分，其圖書館協會運作使得圖書館專業人員大量任用，與圖書館專業人才培訓與職缺媒合、甚至當地學生到海外求學與回當地實習或就業，均有妥善安排。

6. 特色館藏部分：

由於澳門地區普遍對於在地文獻料蒐集與研究不遺餘力，相較於台灣地區，由於中央沒有統一規劃，使得各行其事，不利於在地文獻之蒐集，應改統一規劃分配在地文獻資料蒐集，使得在地文獻資料蒐集與典藏可以分擔館舍壓力與經費挹注分配。以利在地資料之研究與發展。

參考文獻：

1. 澳門科技大學圖書館 <http://lib.must.edu.mo/page/ren-shi-ben-guan/da-xue-tu-shu-guan-jian-jie> 檢索日期：2015/05/19
2. 澳門日報電子版 http://www.macaodaily.com/html/2015-05/15/content_998040.htm 檢索日期：2015/05/19
3. 澳門大學 <http://www.umac.mo/chi/> 檢索日期：2015/05/19

4. 澳門大學圖書館
http://library.umac.mo/html/lib_info/about_library_c.html 檢索日期：2015/05/19
5. 澳門大學鄭裕彤書院簡介
6. 澳門中央圖書館首頁
<http://www.library.gov.mo/cn/general/library.aspx> 檢索日期：2015/05/27
7. 澳門理工學院圖書館簡報檔