

出國報告(出國類別：其他)

## 出席第 11 屆海峽旅遊博覽會 (STF) 活動

服務機關：交通部觀光局

姓名職稱：謝謂君局長

周欣毅科長

安婷婷科員

派赴國家：中國大陸（廈門）

出國期間：104 年 5 月 7 日至 5 月 8 日

報告日期：104 年 5 月 21 日

# 目 次

壹、目的-----	2
貳、活動過程-----	3
參、心得與建議-----	5
肆、活動照片-----	6
伍、媒體報導-----	13

## 壹、目的

海峽旅遊博覽會（STF）自 2005 年創辦以來，今年邁入第 11 屆，由國家旅遊局與福建省人民政府聯合主辦，福建省旅遊局、廈門市人民政府承辦，臺、港、澳旅遊機構聯合協辦，以兩岸四地為主，連結東南亞、日韓等國家和地區的旅遊品牌會展，更成為兩岸旅遊交流合作的重要平臺、旅遊招商引資的重要管道和推進海峽西岸旅遊區建設的重要載具。10 年來，展館面積從 6,500 平方公尺擴大至 1 萬 5,000 平方公尺以上，展位由 320 個增加至第 10 屆的 750 個。參展範圍和行業逐步擴大，從傳統的景區、旅行社、酒店展示延伸至旅遊文創企業、鄉村旅遊企業、郵輪旅遊等旅遊新業態以及金融旅遊、文化旅遊、智慧旅遊等旅遊與相關產業融合產品展銷。

本屆海博會首次與廈門投洽會（中國國際貿易投資洽談會）分開舉辦，以「融合發展，合作共贏」為主題，展攤數達 1,500 個以上，參展代表人數較去年成長 110%，共 30 個省（市、自治區）組團參展，臺灣團由 120 多個公協會及民間觀光單位組團參加，港澳及韓國、泰國、馬來西亞等國亦有參展。海博會展區共劃分：美麗中國（大陸各省）旅遊精品展銷區、寶島臺灣旅遊精品展銷區、清新福建旅遊體驗展銷區、海上絲路旅遊展銷區、互聯網＋主題旅遊館、兩岸鄉村旅遊嘉年華展銷區、兩岸旅遊文創商品展銷區、旅遊新業態（戶外裝備與郵輪遊艇）展銷區等八大主題，舉辦兩岸鄉村旅遊圓桌會議、兩岸鄉村旅遊（民宿）項目對接會、兩岸旅遊文創產品大賽、中國海上絲綢之路旅遊推廣連盟成立大會、清新福建之夜及多彩旅遊推介等活動。

臺灣代表團由苗栗、南投、高雄、宜蘭、金門、馬祖等 28 個公協會及觀光單位組成，臺灣館以「旅行台灣 就是現在」為主題，臺灣觀光吉祥物「喔熊」點綴裝飾，邀請 ZERO 4（結合傳統舞獅與現代街舞表演）及阿忠布袋戲等具臺灣在地特色表演團體演出，吸引大陸民眾注意，搭配各攤位贈送旅遊優惠券等方式，提高民眾赴臺旅遊意願。

## 貳、活動過程

一、日期：104年5月7日至5月8日

二、行程：馬祖→福建省馬尾→福州→廈門→臺北

三、活動概要：

(一) 本次行程採小三通方式，5月7日下午自馬祖福澳碼頭搭船至福建福州馬尾港，轉福州車站搭乘動車抵達廈門，晚間出席海峽兩岸旅遊交流協會（以下簡稱海旅會）及福建省旅遊局歡迎晚宴。

抵達福州後，由海旅會吳科鋒副秘書長及福建省旅遊協會吳立官副會長、黃澤民常務理事陪同前往廈門，於悅華度假酒店與海旅會劉克智秘書長、福建省旅遊局朱華局長及廈門市旅遊局張國良副局長餐敘交流，對於兩岸觀光旅遊發展及合作互送客源交換意見。

(二) 5月8日早上會見海旅會李金早會長，出席第11屆海峽旅遊博覽會開館儀式及巡視臺灣館，參訪南普陀寺，中午與福建省門人民政府及廈門市人民政府餐敘，下午由福建省旅遊協會吳立官副會長陪同前往鼓浪嶼考察，晚間驅車前往高崎國際機場搭機返臺。

1、海旅會李金早會長於悅華大酒店會晤謝局長及臺灣代表貴賓，就進一步深化兩岸旅遊交流合作，共同維護雙向旅遊市場有序發展等議題交換意見，並達成「雙方共同打擊零、低價團」共識，指示由小兩會秘書長會議續商，對於參加低價團之旅客應不受法規保障，並予以罰款等處罰、研商每月（季）提出產品指導（參考）價以導正市場價格。

2、早餐會後謝局長與北京辦事處楊瑞宗主任等一行人前往廈門國際會展中心參加「第11屆海峽旅遊博覽會」開館儀式，謝局長與海旅會李金早會長、福建省政府蘇樹林省長等人共同啟動旅博會開館儀式。隨後由本局駐北京辦事處主任楊瑞宗、中華民國旅行業品質保障協會許晉睿理事長及海旅會台北辦事處滿宏衛主任陪同巡視臺灣館，向參展的臺灣代表團員加油打氣。

- 3、南普陀寺是座千餘年歷史的佛教寺廟，位於廈門市東南五老峰下，面臨碧澄海港，規模在廈門島佛寺中居首位。因其供奉觀世音菩薩，與浙江普陀山觀音道場類似，又因在普陀山以南而得名，是一間在閩南和東南亞有相當影響力的佛寺。
- 4、中午與福建省門人民政府鄭柵潔副省長、詹志潔副祕書長、福建省旅遊局朱華局長、廈門市李棟梁副市長，孫建輝副主任，廈門市旅遊局張國良副局長等人餐敘，就交流推廣經驗、未來互送客源等進行意見交流。
- 5、鼓浪嶼：國家AAAAA級景區，有「海上花園」、「萬國建築博覽會」美稱。鼓浪嶼原名圓沙洲、圓洲仔，因島西南有一海蝕岩洞受浪潮沖擊，聲如播鼓，自明朝雅化為鼓浪嶼，2002年鼓浪嶼被中國音樂家協會命名為「音樂之島」，2005年《中國國家地理》雜誌將鼓浪嶼評為「中國最美的城區」第1名。廈門市政府將往來廈門與鼓浪嶼之廈鼓輪渡航線採取分流制度—本地居民從鷺江道輪渡碼頭、第一碼頭和海滄嵩嶼碼頭上島，遊客則至東渡郵輪碼頭和海滄嵩嶼碼頭上島，有效兼顧居民生活往返及遊客到訪需求。另島上實行無車政策，除消防車外只以電動車進行必要之接駁，到訪遊客可以步行方式逛遊景點，實為對自然環境尊重之作法，亦可間接引導遊客進行更深度慢活之賞遊。

## 參、心得與建議

- (一) 今年旅博會臺灣館以「旅行台灣 就是現在」為主題，邀請 ZERO 4 (結合傳統舞獅與現代街舞表演) 及阿忠布袋戲等具臺灣在地特色表演團體演出，搭配贈送旅遊優惠券等方式，提高大陸民眾赴臺旅遊意願。
- (二) 臺灣在東南沿海省市已夙負盛名，97 年 9 月 30 日正式開放大陸地區居民透過金門、馬祖來臺觀光以來，小三通行程仍以停留 1 日為主，未來參展時可加強宣導主題式深度旅遊資訊，協助旅行社開發當地具特色之 2—3 日深度行程於會中展銷，促進當地觀光產業發展及經濟繁榮。
- (三) 97 年 9 月 30 日配合開放「小三通」政策以來，現有兩岸小三通核定口岸有「南竿—馬尾」及「金門—廈門」航線，惟因「南竿—馬尾」航程遠達 35 海浬 (金廈航線為 8 海浬)，每日僅有 1 航次往返，在金馬小三通整體利用率上僅占 3% (相比金廈航線 97%)，對於旅行社招攬陸客來馬條件極不便利。此外，「南竿—馬尾」船費亦高達 2,500 元 (金廈航線為 1,300 元)，間接影響遊程多限縮於 2 天 1 夜，小三通遊客數成長緩慢。
- (四) 目前交通部業透過海運小三通會談機制與陸方研商航線開通相關事宜，雙方對每日投入運能、航班總數及票價等以達初步共識；另北竿浮動碼頭及旅運大樓相關設施亦積極趕工中，預計可於 104 年 6 月啟用，利用該航線 6.31 海浬及來回 1,300 元船費之航程價格優勢，形成北竿至黃岐一日生活圈，大幅減少海上航行之不確定性及降低旅遊程成本。
- (五) 為因應「北竿—黃岐」小三通航線開通，本局馬祖國家風景區管理處已積極辦理北竿遊客中心等各項軟、硬體觀光建設，期以最佳品質迎接預估成長量極高之陸客團及其餘客層；未來將重點強化淡季獎勵並強化國際遊客及陸客之行銷規劃工作，提供北竿—黃岐一日生活圈完善配套。
- (六) 推動陸客來臺觀光市場係以質量併進為原則，除求市場穩健成長外，更重要的是維護旅遊品質與安全。此外，為鼓勵高質觀光團，輔導旅行業研發創新旅遊產品，宣推廣深度主題旅遊，如部落、生態觀光等，使大陸旅客充分體驗臺灣多元豐富的旅遊樣貌。