

(出國類別：業務推廣)

籌設「泰國曼谷代表人辦事處」 出國報告

服務機關：中國輸出入銀行

姓名職稱：陳信忠 一等專員

派赴國家：泰國

出國期間：104 年 5 月 10 日至 5 月 15 日

報告日期：104 年 8 月 7 日

公務出國報告提要

出國報告名稱：籌設「泰國曼谷代表人辦事處」出國報告

頁數：20 頁

出國計畫主辦機關：中國輸出入銀行

出國人員：中國輸出入銀行輸出保險部一等專員陳信忠

出國類別：業務推廣

出國期間：104 年 5 月 10 日至 5 月 15 日

報告日期：104 年 8 月 7 日

內容摘要：

泰國位於中南半島中心地帶，面積約 51.4 萬平方公里，1967 年加入為東南亞國家協會(ASEAN，簡稱「東協」)，為核心創始會員國之一。根據世界銀行(World Bank)統計資料，2013 年底泰國人口約為 6 千 7 百萬人，為東協第四大國。AEC 將於 2015 年底啟動，東協各成員國不但將取消商品貿易關稅，還計劃建立統一的資本市場，可望促進東協股市及債市成長。泰國地處區域戰略要衝，曼谷國際化程度相對較高，適宜企業進駐以拓展 ASEAN 市場。

本行為配合政府金融業打亞洲盃之政策宣導，趁這一波亞洲經濟發展時機，布局壯大東南亞市場，並為加強服務廣大台商，擴增服務據點，協助獲取 ASEAN 商機，本行於去(2014)年申請並於同年 11 月獲金管會核准設立泰國曼谷代表人辦事處。

為籌辦設立代表處事宜，奉派赴泰國曼谷觀察當地情形，行程安排拜訪泰國台灣商會聯合總會、兆豐商業銀行泰國子行、曼谷台灣貿易中心、泰國 Jones Lang LaSalle (Thailand) Limited 公司、Kelvin Chia (Thailand) Co., Ltd.、中華民國駐泰國台北經濟文化辦事處，並參觀曼谷市區多間出租辦公室。

目 次

壹、	前 言	3
貳、	行程簡介	4
參、	泰國及東協相關資訊	5
肆、	業務參訪活動	11
伍、	心得與建議	15
陸、	附 錄	18

壹、前言

本行為配合政府金融業打亞洲盃之政策宣導，趁這一波亞洲經濟發展時機，布局壯大東南亞市場，並為加強服務廣大台商，擴增服務據點，協助獲取 ASEAN 商機，本行於去(2014)年申請並於同年 11 月獲金管會核准設立泰國曼谷代表人辦事處。

泰國位於中南半島中心地帶，面積約 51.4 萬平方公里，地處戰略要衝。泰國 1967 年加入為東南亞國家協會(ASEAN，簡稱「東協」)，為核心創始會員國之一。根據世界銀行(World Bank)統計資料，2013 年底泰國人口約為 6 千 7 百萬人，為東協第四大國，另其 15 至 64 歲工作人口占全國人口比重達 72%，勞動資源豐沛，且屬 RCEP 成員國之一，市場廣大深具潛力。

為籌辦設立代表處事宜，奉派赴泰國曼谷觀察當地情形，以瞭解代表處合適設立地點、代表處執照申請程序、當地勞工聘用法規、台商活動情形、當地經貿活動、當地金融狀況、一般生活情形等，以利辦理相關籌設辦事處之事宜。基於前述目的，本次行程安排拜訪泰國台灣商會聯合總會、兆豐商業銀行泰國子行、曼谷台灣貿易中心、泰國 Jones Lang LaSalle (Thailand) Limited 公司、Kelvin Chia (Thailand) Co., Ltd.、中華民國駐泰國台北經濟文化辦事處，並參觀曼谷市區多間出租辦公室。

貳、 行程簡介

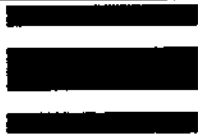
本次赴泰國曼谷出訪，行程自 104 年 5 月 10 日由台北出發至泰國曼谷，停留 5 日後，於 104 年 5 月 15 日返國，有關行程內容如下表：

日期	行程
104 年 5 月 10 日(星期日)	台北出發抵達泰國曼谷
104 年 5 月 11 日(星期一)	拜會泰國台灣商會聯合總會林根源秘書長
104 年 5 月 12 日(星期二)	拜會兆豐商業銀行泰國子行吳家宏總經理及張麟徵經理 拜會曼谷台灣貿易中心戴志國主任
104 年 5 月 13 日(星期三)	拜會泰國 Jones Lang LaSalle (Thailand) Limited 公司及參觀可供租賃之辦公室房舍
104 年 5 月 14 日(星期四)	拜會中華民國駐泰國台北經濟文化辦事處經濟組商務祕書袁鴻麟先生及麥佳蓉女士 拜會 Kelvin Chia (Thailand) Co., Ltd.
104 年 5 月 15 日(星期五)	自泰國曼谷啟程返台

叁、泰國及東協相關資訊



一、基本資料

泰國 Kingdom of Thailand			
國名	泰國 Kingdom of Thailand	國旗	
首都	曼谷	宗教	佛教、回教
官方語言	泰語	面積	51 萬 3,115 平方公里
人口	6,512 萬	與台灣時差	-1 小時
國內生產毛額 (GDP)	美金 3,736 億元	人均國民所得	美金 5,445 元 (2014 年)
消費者物價指數年增率	+1.89% (2014 年)	經濟成長率	0.7% (2014 年)
幣別	泰銖 Baht	匯率	1 US\$ = 32.96 Baht (2014 年平均)
失業率	0.8% (2014 年)	商業銀行放款利率	6.675% (2015/6 月均價)
外匯準備	美金 1,571 億元 (2014 年)	外債	美金 1,408 億元 (2014 年)
出口值	美金 2,275 億元 (2014 年)		
我國對泰國進口金額	美金 430 億元 (2014 年)		
主要進口項目	原油及其相關製品、積體電路、黃金、鋼鐵製品、電腦零組件、魚類產品、電機設備及零組件、金剛石、印刷電路、金屬製品、塑膠製品等		
主要進口國	中國大陸、日本、美國、馬來西亞、阿拉伯聯合大公國、南韓、新加坡、沙烏地阿拉伯、臺灣、印尼		
進口值	美金 2,279 億元 (2014 年)		
我國對泰國出口金額	美金 609 億元 (2014 年)		
主要出口	自動資料處理及零配件、積體電路、橡膠、稻米、汽機車暨		

項目	零組件、貴金屬製品、空調類機具、寶石及珠寶、水產及內類製品、石化產品、機動車輛、成衣等
主要出口市場	中國大陸、美國、日本、馬來西亞、香港、新加坡、印尼、澳洲、越南、菲律賓、臺灣
投資統計資料	我國赴泰國投資累計金額為美金 135.5 億元 (截至 2014 年底) 居該國外人投資第 3 位，僅次於日本及美國 2014 年我國獲准案件為 42 件，投資金額為美金 1.01 億元

(資料來源：貿協全球資訊網、本行風險管理處國情報告、EIU、經濟部國際貿易局進出口貿易統計、泰國央行)

二、政治現況

泰國為君主立憲國，泰王為虛位元首，無政治實權。政體為內閣制，根據 2007 年憲法，總理為最高行政首長，由國會議員選出。國會採兩院制，參議院共 150 席，眾議院為 500 席，其中 375 席由地方選區選舉產生，其餘 125 席依政黨得票率分配。

2011 年國會大選由前泰國總理塔信之幼妹穎拉領導的為泰黨(Puca Thai Party) 獲勝，取得眾議院 500 席次中的 265 席，穎拉為泰國第一位女性總理。但 2014 年 5 月 22 日軍方發動政變推翻為泰黨政府，政變領導人巴育接管內閣權力，並中止泰國 2007 年憲法，解散國會兩院，透過軍政府「國家和平秩序委員會」(NCPO) 治理泰國。2015 年 2 月總理巴育表示下一屆選舉預計於 2016 年年初舉行。

王室、軍方與官僚政體是泰國政治系統最重要的政治勢力，在過往歷史中，泰國軍方常以護衛王室之名發動軍事政變，是泰國政治變遷的主導力量。泰國雖為君主立憲責任內閣制，但憲政效果卻不同於一般內閣制國家。泰王名義為統而不治，但實質上卻是政治爭議的最終仲裁者。在泰王的政治威望影響下，軍方、官僚政體與民眾社會之三角關係，長期呈現出權力難以平衡的狀態。

EIU 表示，軍政府結束政治僵局並重建政府功能，有助於政治穩定性，然而，政變並沒有真正解決社會既存之對立歧見及對軍人政權合法性之質疑，泰國長期之政治穩定仍是前景未明。

三、財經情勢

2014 年泰國因政治動盪阻礙經濟發展，觀光產業及製造業受創嚴重，2014 年 GDP 成長僅為 0.7%，貿易呈現負的成長為 -4.88%，其中出口成長為 -0.41%，進口成長為 -8.97%。展望未來，在公共建設支出及政治穩定因素下，EIU 預估 2015 年經濟成長率為 3.9%，2016 年續增至 4.1%。

由於國際油價及大宗商品價格位於低檔，加上軍政府干預多項家用消費品價格，使得 2014 年消費者物價年增率為 1.9%，較 2013 年 2.2% 為低。泰國 2015 年 1 月及 2 月出現 CPI 年增率呈現負值，除了反映國際油價下跌影響之外，也顯示國內需求疲弱。EIU 認為 2015 年隨經濟情況好轉 CPI 年增率仍將維持正值，但低油價仍將使泰國 CPI 年增率偏低，預估 2015 年 CPI 年增率為 1.2%。2016 年隨油價回升及經濟動能增加使 CPI 年增率成長為 3.4%。

2015 年美國升息仍是未來泰銖貶值的壓力來源，泰國政府及央行傾向於較弱勢之泰銖，以提升出口表現。EIU 預估 2015 年年底兌美元匯率為 33.2 泰銖，2016 年年底匯率為 33.1 泰銖。

四、信評概況

目前國際三大信評機構惠譽、標準普爾及穆迪分別給予泰國 BBB+、BBB+ 及 Baal 投資級之主權債信評等，評等展望均為穩定。信評機構認為大量的外人投資流入及長期貿易帳與經常帳雙盈餘，提供泰國充足的外部流動性及強健的國際收支表現，另適量的政府債務及長期可信的貨幣及財政政策也是維持其投資級主權評等的原因，然而泰國偏低的人均所得及政治不確定性是泰國經濟發展限制所在，政治穩定性變化將衝擊旅遊觀光業及製造業，若致使國際收支惡化及外匯存底驟降，將是影響泰國主權評等的下行風險。世界經濟論壇公布最新「2014-2015 全球競爭力報告」資料顯示，泰國的競爭力排名在全球 144 個參評經濟體中排名第 31 位，排名較上年前進 6 名。

五、對外關係

泰國推動「中立外交」，與全球各國維持友好關係，採親近美、日以及加強與歐洲國家之傳統關係，近年尤其重視與中國大陸及東協各國往來關係，目前中國大陸已成為其第一大出口國及第二大進口國。

然而 2014 年 5 月泰國軍方政變導致與西方國家外交關係疏離。因此泰國轉向加強與日本、中國大陸的合作關係。日本向泰國提出基礎建設合作計畫。與中國大陸方面，兩國已於 2014 年 12 月簽訂鐵路及農產品貿易等兩項合作備忘錄。此外，2015 年 2 月泰國軍政府與中國大陸達成協議，未來 5 年將加強中泰兩國軍事合作關係。

2013 年泰國主要進口國家為日本(16.4%)、中國大陸(15.0%)、阿拉伯聯合大公國(6.9%)，主要出口國家為中國大陸(11.9%)、美國(10.1%)、日本(9.7%)。與我國貿易往來方面，2013 年我國與泰國雙邊貿易總值 100.9 億美元，進、出口值分別為 37.52 億美元與 63.36 億美元。2014 年 1 月至 11 月，我國與泰國雙邊貿易總

值 95.73 億美元，進、出口值分別為 39.19 億美元與 56.54 億美元，享有 17.35 億美元貿易順差。2014 年泰國為我國第 14 大進口國及第 11 大出口國，我國為泰國第 9 大進口國及第 19 大出口國。

對泰國進出口貨物結構方面，2013 年我國對泰國出口以電機設備與零件（25.47%）、機器與機械用具（14.4%）、鋼鐵（10.53%）為主。進口則以電機設備與零件（21.67%）、機器與機械用具（19.4%）、有機化學產品（5.81%）、橡膠及其製品（5.7%）為主。

六、東南亞國家協會

東南亞國家協會（The Association of Southeast Asian Nations, ASEAN）簡稱「東協」，於 1967 年 8 月 8 日在曼谷成立，五個創始會員國為印尼、馬來西亞、菲律賓、新加坡及泰國。其後汶萊於 1984 年 1 月 8 日加入、越南於 1995 年 7 月 28 日加入、寮國和緬甸於 1997 年 7 月 23 日加入，柬埔寨於 1999 年 4 月 30 日加入，形成東協 10 國，持續至今。

東協與其他國家合作：東協+1，係指東協與它國建立自由貿易區（FTA）。主要有三個東協+1，即東協+中國大陸自由貿易區、東協+韓國自由貿易區、東協+日本全面經濟夥伴協定。東協+3（ASEAN Plus Three Cooperation, APT）是原東協會員國與中國大陸、日本和韓國等三個東亞鄰近國家的合作機制。東協+6 係指東協 10 個成員國加中國、日本、韓國、澳洲、紐西蘭和印度。

東協經濟共同體（ASEAN Economic Community，簡稱 AEC）是東協經濟整合的終極目標，將使東協成為一個單一的市場與製造基地，把區域內多元的特色轉化成為互補的商業機會。AEC 將於 2015 年底啟動，東協各成員國不但將取消商

品貿易關稅，還計劃建立統一的資本市場，可望促進東協股市及債市成長。AEC 的成功與否需依靠：(一)撤銷關稅以促進區域內貿易；(二)放寬外人對金融及零售等服務業的投資法規；(三)鼓勵技術與專業人員自由流動。

東協十國總人口數達 6 億，在全球排名為第三位，內需市場龐大，其中印尼人口 2.50 億為數最多。東協地區人口一大特色為年輕化，20 至 54 歲人口比重達 5 成，不僅境內勞動力供應充足，勞力輸出至其他國家的情形也甚為普遍。

東協 GDP，從 1999 年的 5,566 億美元，於 2006 年成長至 1 兆美元，至 2011 年更擴大至 2.2 兆美元，相較 1999 年成長近 4 倍。而東協 GDP 占亞太地區的比重變化，也由 1999 年 6.9%，上升至 2011 年之 10.2%，經濟實力逐年增加。區內 GDP 規模大小前六大依序分別為印尼、泰國、馬來西亞、新加坡、菲律賓及越南。

與我國貿易往來方面，2014 年我國與東協雙邊貿易總值為 936.4 億美元，較前一年成長 2.4%，進、出口值分別為 595.3 億美元與 341.1 億美元，享有 254.1 億美元貿易順差。若以單一市場來看，已是我國貿易伙伴中，僅次於中國大陸。

(資料來源：貿協全球資訊網、本行風險管理處國情報告、EIU、經濟部國際貿易局進出口貿易統計、泰國央行)

肆、業務參訪活動

一、拜會泰國臺灣商會聯合總會

自 1988 年起，為了響應政府的南向政策，臺商來泰投資日益增多，有鑑於此，創會理事長余聲清先生認為有必要成立法人組織，團結臺商的力量，保障臺

商的權益，遂於 1992 年 10 月 20 日倡議成立泰國臺灣商會，並於 1993 年 4 月正式獲得泰國政府法人組織登記，余聲清先生獲推選為創會理事長並續任為第二屆會長。在臺灣商會聯合總會下並成立 15 個地區聯誼會，以利會務運行及增進臺商往來。2015 年 5 月 23 日該會前任張冠昌總會長和謝坤龍監事長功成榮退，交棒給新任劉樹添總會長和張坤河監事長。

本行於 5 月 11 日拜會泰國臺灣商會聯合總會，因台灣商會會長有其他行程未能會面，改由該會林根源秘書長出面接待，林秘書長介紹該會組織、沿革、及會務運作，在獲知本行將設代表人辦事處後，表示非常歡迎，並認為將有助在泰國臺商之發展，亦將該會出版或購買之相關刊物贈與本行，以協助本行設立代表處。

二、拜會兆豐商業銀行泰國子行

兆豐商業銀行泰國子行前身係為民國 36 年 10 月 10 日所開設之泰國曼谷分行，該分行於民國 94 年 1 月 5 日，獲泰國財政部正式函准升格改制為子銀行。

本行於 5 月 12 日拜會兆豐商業銀行泰國子行，由該行總經理吳家宏先生及經理張麟徵先生親自接待。於會談中本行對於設立代表處乙事向吳總經理請益，吳總經理不吝提供多項建議，包括申請設立程序、房舍租賃、辦公室裝備、人員聘用等方面。吳總經理進一步引薦本行代表參加該區之臺灣商會分會－泰國亞速台商聯誼會所定期舉辦之聯誼午餐會，該餐會提供機會認識眾多臺商並與之建立友誼。

三、拜會曼谷台灣貿易中心

外貿協會駐外單位主要任務，除了協助辦理貿易訪問團及參展團等推廣活動、促成外商來台採購、遞報最新商情、蒐集 Taiwan Trade 國外會員及協助推廣台北國際專業展外，同時建立和駐地廠商與工商團體之聯繫管道及友好關係等，並與經濟部所屬駐外單位形成全方位、無國界、無時差的全球貿易服務網。

本行於 5 月 12 日拜會曼谷台灣貿易中心，由貿易中心主任戴志國先生親自接待。會談中，本行向戴主任詢問有關本行設立代表處應注意之事項，並對未來雙方如何協助廠商進行意見交換。

四、拜會中華民國駐泰國台北經濟文化辦事處

104 年 5 月 14 日拜會中華民國駐泰國台北經濟文化辦事處，因適逢經濟組組長赴他國出差，由該組商務秘書袁鴻麟先生及麥佳蓉女士接待，除詢問外國人及外國企業在泰國當地應注意的事項外，並對如何協助臺灣廠商對泰國進出口業務做意見交流。

五、參觀待租辦公房舍

本次出訪曼谷主要任務之一是訪詢適合之代表處辦公處所，5 月 13 日參觀多間待租辦公室，其中較合適 5 件標的辦公室情形如下：

(一)、Sathom Square Tower

該出租辦公室位於 28 樓，面積為 105 平方米，大樓建物為 40 層之 A 級商業辦公大樓，位於 Sathorn Road 及 Narathiwat Road 交叉口，有天橋直通地上捷運(BTS)車站，地處中央商業區(CBD-Central Business District)之中心位置，交通方便，地理位置優越，大樓外觀造型現代，屋齡僅 4 年，大樓門面氣派，辦公室挑高達 2.95 公尺，電梯入口分三區，共 18 部電梯，24 小時保全，空調供應週一至週五 08:00 至 18:00，附有一個免費停車位。本棟 28 樓辦公室，鄰近電梯入口，位置明顯，隔局方正，採光良好，視野景觀較佳，目前知名租戶有上海商銀、比利時大使館、福特汽車等企業。

(二)、AIA Sathorn Tower

辦公室位於 16 樓，面積 119.13 平方米。本建物為 29 層之 A 級商業辦公大樓，位於 South Sathorn Road 上，附近有地上捷運(BTS)車站，地處中央商業區(CBD-Central Business District)之中心區域，交通方便，地理位置優越，大樓外觀新穎，獲 LEED 綠色建築認證，大樓門面氣派，辦公室挑高達 3 公尺，共有 10 部載人電梯，24 小時保全，空調供應週一至週五 08:00 至 18:00，附有一個免費停車位。本棟 16 樓辦公室，鄰近電梯入口，位置明顯，隔局方正，採光良好，視野尚佳，因甫於今年完工，至今僅有少量租戶進駐。

(三)、Bangkok City Tower

辦公室位於 5 樓，面積 145 平方米。本建物為 30 層之商業辦公大樓，位於 Sathorn Road 及 Narathiwat Road 交叉口，附近有地上捷運(BTS)車站，地處中央商業區(CBD-Central Business District)之中心區域，交通方便，地理位置優越，大樓外觀雄偉，門面氣派，辦公室挑高 2.7 公尺，共有 12 部載人電梯，24 小時保全，空調供應週一至週五 07:30 至 18:00，附有一個免費停車位。本棟 5 樓辦公室，隔

局呈長方型，採光良好，視野尚佳，目前知名租戶有 Bank of China、Price Water House、RBS Bank 等企業。

(四)、Asia Centre Tower

辦公室位於 16 樓，面積 168 平方米。本建物為 28 層之商業辦公大樓，位於 South Sathorn Road 上，步行 3 分鐘可達地上捷運(BTS)車站，地處中央商業區(CBD-Central Business District)之中心區域，交通方便，地理位置優越，大樓外觀新穎，辦公室挑高 2.8 公尺，共有 7 部載人電梯，24 小時保全，空調供應週一至週五 08:00 至 18:00，附有一個免費停車位。本棟 16 樓辦公室，隔局尚屬方正，採光良好，視野景觀較佳尚佳，目前知名租戶有 KGI 證券公司、CommerzBank、UOB Asset、三菱重工等企業。

(五)、GPF Witthayu Tower A

辦公室位於 17 樓，面積 160 平方米。本建物為 18 層之商業辦公大樓，位於 Wireless Road 上，近美國大使館區，步行 10 分鐘內可達附近地上捷運(BTS)車站，地處中央商業區(CBD-Central Business District)之中心區域，交通方便，地理位置佳，大樓外觀及門面氣派，辦公室挑高 2.6 公尺，共有 4 部載人電梯，24 小時保全，空調供應週一至週五 07:00 至 18:00，附有一個免費停車位。本棟 17 樓辦公室，隔局為 2 塊方型區域，採光良好，視野景觀較佳，台貿中心及中國信託為本大樓租戶之一。

伍、心得及建議

一、泰國曼谷當地辦公室租金行情呈現上揚趨勢

依據 2015 年 3 月 27 日泰國當地 The Edge Financial Daily 報導，整體而言，曼谷商業辦公大樓租金價格，不論是在中央商業區(CBD)或非中央商業區，都呈現上揚趨勢，尤其是在 A 級辦公大樓上漲幅度較大。去(2014)年第 4 季在中央商業區 A 級辦公室的平均租金較上一季度上升 0.6%或較上年同期成長 3.7%，平均每月租金達每平方米泰銖 850 元。

二、泰國曼谷代表人辦事處之辦公處所應設立於曼谷主要金融區域

本行泰國辦事處之設立功能為蒐集當地商情、政經情、協助總行辦理徵信、加強與當地銀行合作、拓展業務等。為辦理代表處業務，辦公處所選定應該考量本行的國際形象、辦公室門面、廠商洽談的便利性、大樓安全管理、週遭環境、租金支出、辦公空間大小等因素，也應考量適當租約長短。綜合以上考量，本行代表處所建議宜選定在所調中央商業區(CBD)內，尤其是以曼谷主要金融區域為主，如 Sathom 區。

三、雇用泰國當地職員應注意相關勞工法令

泰國勞工法規定工作時數不得超過每日八小時或每週四十八小時。連續工作期滿一年可享受至少六天的年假。女性雇員可享受九十天的產假。連續工作五小時後有權享受至少一小時休息時間。雇員有權選擇是否加班，加班費視情況為正常工作時的 1、1.5 或 3 倍。每週加班總時長不得超過三十六小時。雇員可依身體狀況自行決定病休天數。但是雇主可要求提供病休三天以上的醫生證明。

若僱傭契約未載明僱傭時限，契約任一方均可在發薪日當天或之前以通告形式終止僱傭契約，生效期為下一個工資結算期。工作超過 120 天但不滿一年的雇員可領取 30 天薪水的解雇金。工作在一到三年間的雇員可領取 90 天薪水的解雇金。工作在三到六年間的雇員可領取六個月薪水的解雇金。工作在六到十年間的雇員可領取八個月薪水的解雇金。工作在十年以上的雇員可領取十個月薪水的解雇金。

陸、附 錄 業務活動照片



(與第一銀行曼谷辦事處首席代表葉旭照先生合影)



(與泰國台灣商會聯合總會副總會長林根源先生合影)



(與曼谷台灣貿易中心主任戴志國先生合影)



(與中華民國駐泰國台北經濟文化辦事處經濟組商務祕書袁鴻麟先生合影)