

出國報告（出國類別：考察）

教育部103年師鐸獎獲獎人  
出國教育考察報告  
（第一梯次）

服務機關：教育部

姓名職稱：王俊權主任秘書（其他團員如名冊）

派赴國家：英國

出國期間：2015年4月20日至5月1日

報告日期：2015年5月29日



## 目次

教育部出國報告提要	1
團長序	2
壹、前言	7
一、計畫緣由	7
二、考察目的	7
三、考察國家的教育制度簡介	8
四、活動進行方式	30
(一)、參與人員	30
(二)、考察工作分配	31
貳、參訪機關及學校簡介	32
一、英國文化協會British Council	32
二、教育標準局(ofsted)	32
三、Deansfield Primary School	40
四、Hayes Secondary School	40
五、Hyde Academy Primary School	41
六、The Ravensbourne School(含FACE learn政策)	41
參、教育參訪心得	46
肆、建議	173
伍、參訪行程日誌	174

## 教育部出國報告提要

出國報告名稱：教育部 103 年度師鐸獎獲獎人員出國教育考察（第一梯次）

頁數：202 含附件：否

出國計畫主辦機關/聯絡人/電話

教育部師資培育及藝術教育司/黃詩婷/02-77366222

出國人員姓名/服務機關/單位/職稱/電話

王俊權/教育部/主任秘書/02-77365805

出國類別：教育考察

出國期間：104 年 4 月 20 日至 5 月 1 日

出國地區：英國

報告日期：104 年 5 月 29 日

內容摘要：

此次教育考察的主要目的，在了解英國之學校教育現況以及比較其制度與臺灣之差異。由教育部主任秘書王俊權領軍，前往英國，進行 12 天學校教育參訪活動。本次參訪機關學校共有 5 處，1.教育標準局 Office for Standards in Education(ofsted)、2.Deansfield Primary School、3.Hayes Secondary School、4.The Hyde Primary School、5.The Ravensbourne School。團員們皆收穫良多，除瞭解英國教育制度及教學方式與我國之差異，省思我國教育之不足，並尋求改進之道，也肯定我國長期在教育上的努力。

本文主要報告內容包含學校參訪心得、教育制度比較以及當地風俗民情對話與分享省思等。本次教育部所安排之英國參訪之旅，師鐸獎獲獎人除了增進個人視野及比較英國學校教育核心價值與差異性外，本次參訪主軸為「美感教育」，因而對於當地藝術人文及自然環境保育等，留有極為深刻之印象。此種體驗，將於各位老師回到工作崗位後，將所見所聞，去蕪存菁，轉化到教育現場，激發更多教學創意，為教育注入活水，源源不絕。

# 團長序

## 致敬

師鐸獎是教育界一項至高的榮譽。總統在 98 年 9 月 28 日「教育奉獻獎暨資深優良教師表揚餐會」致詞時宣布，為提高教師接受表揚層次，自 99 年起恢復由教育部統籌辦理師鐸獎。103 年 9 月，教育部吳部長思華在辦理師鐸獎表揚序中說：

教育的目的，在於引導個體潛能發揮、增進德智體群美五育健全發展，並促使社會整體和諧與進步，因此在本部品德教育促進方案中將師鐸獎的辦理，定為創新品德教育的典範學習，藉由校園推行孝親尊長，奠基其品德核心價值，讓教師成為學生學習典範，發揮潛移默化的效果。

師鐸獎的恢復辦理，就是對教育人員最大的肯定。透過師鐸獎的表揚，希望喚起社會尊師重道的精神，也讓教師體認樹人興國的責任，進而承先啟後，培育健全優秀的下一代。每年獲頒師鐸獎的教師，都是經過學校、各縣市政府推薦，教育部層層嚴格審查，所有得獎教師在教育崗位上，皆著有特殊事蹟及貢獻，獲獎教師所付出的教育大愛和無私的奉獻，值得我們致敬。

## 參訪

歷來，為獎勵得獎教師，開闊國際視野，教育部均安排國際文教參訪。本次參訪國家為英國，師資藝術教育司張司長明文對行程安排相當用心，除透過英國文化協會（British Council）安排參訪當地國績優或特色中小學外，也安排參觀博物館、國家植物園、多處世界文化遺產與音樂劇欣賞，行程中融入歷史、藝術、民俗、建築、宗教、環保、生態等探索，兼具理性與感性。對於得獎教師及同行家眷，不僅得以開闊視野，增廣見聞，更是一次難得的人文與美感深度之旅。

英國(Britain，全名United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland，UK)，是由英格蘭(England)、蘇格蘭(Scotland)、威爾斯(Wales)和北愛爾蘭(Northern Ireland)等四個地區組成，四個地區各自發展其政治與教育制度。英國數百年來，隨著工業革命的發展，造船及航海技術的進步，一直在世界歷史占有重要地位。更重要的是，英國孕育出現代民主政治思想、多樣的社教文化型態、以及尊重多元與包容差異的教育哲學和制度，對於公民素養的陶冶、多元族群及文化的尊重，乃至

於國家的認同等，都顯示出海島國家的風範與特質。

基於上述，這次安排參訪英國文教設施，有歷史文化、教育、藝術 3 項重要意義。首先，在歷史文化上，近代西方文明始於歐洲文藝復興和啟蒙運動，至若「現代」的定義從工業革命開始，那麼，英國的歷史定位，就是揭開人類當代文明的序幕。其次，英國工業革命對於現代教育的影響亦延續至今，包括中產階級的崛起，教育權利意識逐漸抬頭；因應勞動市場的形成，工廠需要大量勞力，基本的讀寫算能力成為教育的主要內容；採取班級教學，確立現代學校的基本型態；關注不人道的童工問題，兒童權利意識開始萌芽；這些改變對現代教育都有重要的意義。最後，在藝術上，英國博物館、美術館、教堂、圖書館等社教機構的密度，以及文物內容的廣度和深度，聞名全球，特別是透過開放免費參觀的措施，有效鼓勵民眾參與，提升人民文化涵養，普及藝術美感教育，社會教育推動經驗，足為我國借鏡。

## 行程

本次參訪旨在瞭解英國確保教育品質的措施。主要參訪英國文化協會(British Council)與教育標準局(Office for Standards in Education, Ofsted)，瞭解英國教育的發展以及視導與評鑑工作的運作機制。此外，全團亦分組參訪二所中學(The Ravensbourne School、Hayes Secondary School)及二所小學(Deansfield Primary School、The Hyde Primary School)，實地觀摩教學現場。

英國文化協會協助安排三位講者，分別就教育部、學校行政人員以及教育標準局的觀點切入，說明英國視導與評鑑工作之運作機制。從整體看，英國很務實，2015年起，英國將實施新課綱，強調教育績效責任，重視教育對學生的實際改變，以及培養國民適應未來世界發展所需的能力。

在學校行政上，教育評鑑結果可供地方教育局作為資源分配的依據，並協助學校行政人員及教師了解評鑑指標標準。另邀請資深督學現身說法，經由長期的努力，英國已建置學校平時自評回報之機制，所以在實地評鑑前，視導人員已掌握相關背景資料，學校也隨時做好被訪視準備，相關標準作業流程十分嚴謹，評鑑報告結果會上網公告，讓家長參考。另針對學校表現不佳之處，會有專業的報告給校長及主管教育局，提出如何改善的建議。如學校對評鑑結果有不同意見，亦可提出申訴。

此外，教育標準局對評鑑訂有共同架構，定期滾動修正評鑑指標，除了對校方提出建議，也對國家教育政策提出回饋。尤其今年九月將實施新課綱，該局已考量同步檢測新課綱成效，是否對學生造成實質改變，以供教育部參考。除了三位講者精準專業的報告及分享外，也透過我國駐外單位及英國文化協會協助，獲

得許多重要參考資料，可作為我國教師專業發展評鑑規劃及推動參考。

本次參訪，由團長和副團長分別陪同二組組員參訪不同學校。第一分組(小學組)參訪Deansfield Primary School，該校以Deansfield為首，由6所一般小學和1所特殊學校所組成策略聯盟，被評核為表現優異的學校。參訪當日由John Camp總校長（Deansfield Primary School校長）Jo Gordon簡報，說明如何透過結盟，資源互享以及複製成功經驗的機制，使後來加入的學校也成為績優學校。該聯盟同時也與大學合作，進行教師職前與在職培訓，協助新進教師與實習教師的教學訓練，提升區域性的教育品質。此外，校長亦親引我們到班觀課，行經不同年級的教室，包含各走廊的牆面與角落，都精心布置學生作品，善用空間巧妙呈現學習成果。值得一提的是，該校上下課靠手搖鈴通知，下課時，學生在校園空地遊戲，老師在旁陪伴，隨時注意安全，搖鈴一響，學生全體就地站好，待鈴聲結束，聽老師口令，分年級集合整隊，再依序帶進教室上課。在實際觀課的過程中，可發現班級內除了任課教師，另有2至3位協同教師，從旁協助特殊孩子，或在分組討論時間參與孩子的學習指導。

第二分組(中學組)參訪The Ravensbourne School，該校建立於1911年，創校之初僅79名學生，目前學生人數已超過1,400人，來自許多不同族群。學習策略執行總召Harvey Eperon強調，學校校訓為”To be the best that you can be“，為達此目標，特規劃FACE策略，即透過回饋(Feedback)、自主(Autonomy)、挑戰(Challenge)、投入(Engagement)四個向度設計檢核指標，以行動研究方式探討學生學習成就動機不足的問題點，並提出具體改變學習心態的策略。另該校為改善學生數學成績低落問題，實施師生1比3的補救教學，並建立評鑑機制，在兩年內讓該校學生在中學會考數學成績進步幅度超越16%。該校費心安排4個班級供我們觀課，發現校方不僅鼓勵學生探索興趣，開設多種技能課程讓學生選讀，如烘焙、多媒體、藝術等，亦可透過場地申請，使用各間美術、音樂、舞蹈、服裝教室，讓學生對於校內學習空間的運用，有較大的自主性。此外，校園戶外農場以及學校營養午餐的體驗，都讓我們收穫豐富。猶記當日亦參觀Andree Jordan指導的華語社團，和上海學校採遠距互動教學，因採預錄影像的方式，即時互動效果不佳，所以一時興起，客串教學，傳授學生記憶數字的口訣，重溫多年前的教學記憶，算是此次參訪的意外插曲。

## 觀察

這次參訪，可從整體的學制，和微觀的教室、學校內部來觀察。在學制方面，英國的教育有明顯趨勢：1、延長中等教育年限，採取非義務教育型態方式，2013年延長至17歲，2015年再延長至18歲。學生可以參加學校提供全時教育、或在家教育、或志願性20小時受雇職涯訓練。2、從傳統菁英教育兼顧

普通教育，英國中等教育開始分流，採雙軌制，學生在 11-16 歲期間，需參加中等教育普通證書會考(GCSE)，之後依據成績，申請至不同類型學校就讀，成績較好學生進入傳統文法學校或公學就讀，屬菁英教育，其餘則進入一般中學就讀。3、推動新課綱，強調績效責任與學生更好的改變，培養學生因應未來需要的多元能力。

在教學現場方面，有幾項直接的觀察：1、每班 1 位正式教師、1-2 位教學助理，在教學過程中，寫練習題，或在討論中，參與協助學生，及時予以補救教學。2、認為接受觀課是教師工作之一，每個教師在學期開始前，都要撰寫自己的進修成長計畫，包括接受觀課和如何協助學生補救教學。3、教學成果是以學生改變為唯一的指標。4、充分尊重學生、瞭解學生學習需要。5、重視學生個人隱私，全程禁止參訪時拍攝學生臉部。6、重視校園活動安全，上課鈴響時，在操場上學生全部停止活動，避免快跑影響安全。7、重視導師和教師在校園安全責任，學生在操場活動時，各班導師必須在操場周圍留意學生。8、重視在地文化，對外賓簡報，特別強調在地文化特色。9、用心營造教室教學環境，大部分教室布置都分為 3 區塊：圖書資料區、主題區、手做區；主題區是配合教學有不同主題，並讓學生提供各種資料，手做區則放置各種教具，讓學生自己動手操作。10、每一學校都訂有計畫，由資深教師協助新進教師。11、學校內部教師評鑑標準，主要是依據教育標準局標準進行，特別重視教學對學生的改變，而不是教師本身的教學表現。12、依據教師評鑑表現，每個教師可以有不同彈性薪資，但只有教師自己知道，不對外公布。13、提供評鑑不理想的教師輔導協助，如再不通過則不予續聘。14、學生一律穿制服，男生打領帶，女生穿校裙，校服是學校傳統文化中非常重要部分。15、所有參訪學校，全部採取分組教學，且多鼓勵各組學生輪流到各組，透過各組討論，激勵各種不同想法。

整體而言，本次實地參訪，除了感受到英國重視學生品格教育，在場學生都充分展現自信、友善和紀律，老師們亦非常自信、大方地開放課堂教學，其追求教學成效提升與持續精進的積極態度，令人敬佩。校園環境的美感及氛圍都隨處體現出教育的人文核心價值，學校對於學生人身及校園環境安全的重視及信守規範的專業堅持，以及協助教師專業成長的系統策略。另外，教育標準局對教育品質把關所做的努力，以及前瞻思考，如何培養學生具備應變能力，以及全球視野的企圖心，確實值得我們學習。

## 感謝

本次參訪圓滿達成任務，由衷感謝所有老師的協助和合作；國立臺灣師範大學麥秀英老師從臺灣不遠千里搬運電鍋給臺灣留學生，旅途中貼心幫團員、

司機備妥禮物及卡片；臺中市青年高中洪淑玲老師，全程攝影，返國後費心後製，功在本團；桃園大業國小黃清淵校長隨時表演魔術，帶領團員見證奇蹟；連江縣仁愛國小王建華校長的笑聲和歌聲，不時在車中響起，鼓舞人心；雲林縣雲林國小項莘華主任在劍橋大學共同領唱再別康橋的歌聲高亢，蕩氣迴腸；屏東縣泰武國小陳美珍老師，太想念孩子們，一下機即奔回山上參加學校假日親師活動，足為典範。本團團員來自各地、各級學校，卻在短短 2 週的旅程中，因彼此對教育皆有真摯的熱情與實戰經驗，於是很快就從陌生到熟悉、從相知到相惜，在最後一天互道再見時，是那麼不捨和珍惜。

最後，特別要感謝駐英國組歐陽組長彥恆和曾秘書素貞，熱情接待本團。導遊老榮光先生專業稱職，以始終如一的笑容和熱情，帶我們悠游徜徉於英國的文化遺產和名勝。特別感謝師資藝術教育司二位優秀的同仁—郭副司長淑芳、徐科長振邦，在二位細心的規劃與提醒中，讓本次海外教育參訪順利圓滿。

教育部主任秘書

王俊權謹誌

中華民國 104 年 5 月 29 日

# 壹、前言

## 一、計畫緣由

為追求更美好的教育品質，以回應社會的殷切期待，透過親、師、生的認同與肯定，讓教師在工作崗位上獲得尊嚴，感受到教育工作的價值。教育部依馬總統於 98 年 9 月 28 日教育奉獻獎暨資深優良教師表揚餐會時致詞宣布事項，研議提高教師接受表揚層次，自 99 年起恢復由教育部統籌辦理師鐸獎，訂定

「師鐸獎評選及表揚活動實施要點」選拔優秀教育人員，明定每年教師節併資深優良教師舉行表揚大會，藉以喚起社會尊師重道精神，使國人體認教師樹人興國、承先啟後之崇高貢獻，培育更健全、更優秀的下一代。

依據教育部師鐸獎評選及表揚活動實施要點，其第七點第二項規定：獲師鐸獎者由承辦單位安排出國考察，本部補助每人以新臺幣十萬元為限。因此，99 年起恢復由教育部統籌辦理師鐸獎獲獎人出國教育考察活動，103 年委由國立內壢高級中學承辦三梯次英國地區學校教育考察活動。

## 二、考察目的

本次參訪藉由實地參觀與意見交流，善用獲獎人內隱知識，從比較教育角度，透過對話、批判與詮釋，產生對話與省思的平臺，達到經驗及研究成果分享之目標。

### 三、考察國家的教育制度簡介

#### (一)、英國基本資料

大不列顛及北愛爾蘭聯合王國（英語：The United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland），簡稱聯合王國（英語：United Kingdom）或不列顛（英語：Britain），中文通稱英國，是由大不列顛島上的英格蘭、蘇格蘭和威爾斯，以及愛爾蘭島東北部的北愛爾蘭以及一系列附屬島嶼共同組成的一個西歐島國。中文裡的英國一詞即由「英格蘭」而來，英國的國際代碼是 GB。

聯合王國由四個國家聯合而成，分別是英格蘭、蘇格蘭、威爾斯和北愛爾蘭。英國採用議會制政體，王國政府所在地為倫敦，但是同時擁有其他三個國家級行政機構分別位於北愛爾蘭貝爾法斯特，威爾斯卡地夫和蘇格蘭愛丁堡。英國是世界上第一個君主立憲國家，現任的君主是伊莉莎白二世女王。

※面積：243,610平方公里（世界第80名）

※人口：64,447,000 人

※首都：倫敦

※主要貨幣：英鎊（GBP，£）

※官方語言：英語



## (二)、教育制度

英國之全名為「大不列顛與北愛爾蘭聯合王國」(United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland)，涵蓋英格蘭、威爾斯、蘇格蘭與北愛爾蘭等四地區。四個地區因歷史發展及地理條件不盡一致，且英國在 1999 年後實施地方分權，目前蘇格蘭已成立國會(parliament)，威爾斯與北愛爾蘭也有國民議會(national assembly)，各地方政府擁有相當大的自主權，故此四地區的學制與教育行政制度並不完全相同。

### (一)教育主管機構

英格蘭教育主管部門有二，分別是主管學前教育和中小學教育的「教育部」(Department for Education, DfE) 以及主管高等教育的「商業、創新與技能部」(Department for Business, Innovation and Skills, BIS)，該部同時也負責英國擴充教育、成人教育、科技、創新、技能與企業之相關政策。該部的最高主管是教育國務大臣(Secretary of State for Education，或譯教育部長)，由首相指派，必須對國會負責。

蘇格蘭教育主管機構為「學習與公義部」(Learning and Justice Directorates)。威爾斯主管教育機構為「教育與技能部」(Department for Education and Skills, DfES)。北愛爾蘭最高教育機關有二，教育部(Department of Education, DE)，主管學前、中小學教育以及提供其他相關服務，教育就業與學習部(Department for Employment and Learning, DEL) 主管擴充教育以及高等教育。

英國高等教育補助機構為英格蘭高等教育撥款委員會(Higher Education Funding Council for England, HEFCE)，蘇格蘭擴充與高等教育撥款委員會(Scottish Funding Council, SFC)，威爾斯高等教育撥款委員會(Higher Education Funding Council for Wales, HEFCW)與北愛就業與學習部(Department for Employment and Learning of Northern Ireland, DELNI)。

## (二)學校制度

就學制而言，英格蘭、威爾斯與北愛爾蘭大致相似，蘇格蘭學制則較為獨樹一格。

### 1.英格蘭、威爾斯與北愛爾蘭

英國的強迫義務教育共 11 年，年齡以 5 歲至 16 歲為界；年滿 16 歲後在 18 歲前仍在政府補助或辦理之學校(maintained schools)繼續進修者，原則上得享受免費教育。2008 年當時負責中小學教育的英格蘭「兒童、學校與家庭部」(Department for Children, Schools and Families, DCSF)計畫將義務教育在 2013 年時延長至 17 歲，在 2015 年時延長至 18 歲(DCSF, 2008)，此項政策也列入 2008 年公布的《教育與技能法》(Education and Skills Act, 2008)。但由於此一政策引發企業及民眾反彈，擔心影響企業界聘僱青年之意願及青年就業機會，2010 年聯合政府上台後，英格蘭教育部在 2012 年 4 月另公布一份「提高參與年齡」(Raising Participation Age, RPA)之政策諮商文件，彙整各界意見後，教育部在同年 7 月說明「在 2013 年要求學生在年滿 16 歲後繼續就學至 17 歲」，及「在 2015 年要求學生在年滿 17 歲後繼續就學至 18 歲」，並非要求學生全部都留在學校繼續全時就學，而是指年滿 16 歲或 17 歲(2015 年)後之青年只要符合下述條件之一即可：1.在學校或學院等相關機構全時接受學校教育或在家教育；2.接受學徒訓練(an apprenticeship)；3.如已受雇就業、自雇或以志願方式每週工作達 20 小時以上者，得以部分時間方式接受教育或訓練<sup>1</sup>。

---

<sup>1</sup>楊瑩 (2012)。英國教育行政制度之檢視。教育行政研究。2(2)。頁 79-124。

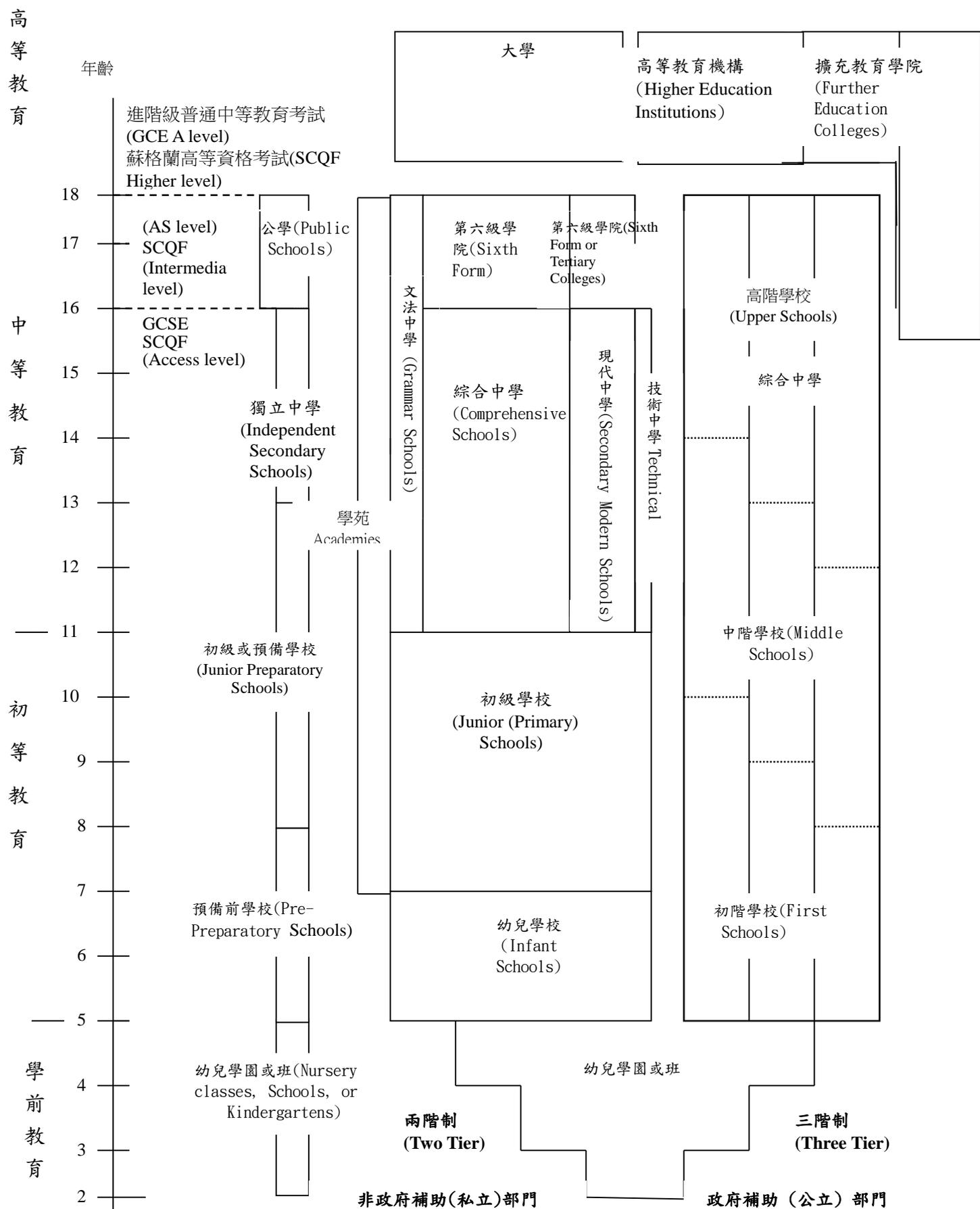


圖 1 英國現行學制圖

基本階段(Key Stage)一辭只用在英格蘭、威爾斯、北愛爾蘭三個行政區。小學教育階段5-11歲，一年級到六年級(Year 1- Year 6)，大致上5-7歲為第一基本階段(Key Stage 1)，7-11歲為第二基本階段(Key Stage 2)。中學教育階段為11-16歲，11-14歲第三基本階段(Key Stage 3)，14-16歲為第四基本階段(Key Stage 4)。

目前英格蘭、威爾斯、北愛的政府補助學校的課程實施主要是依據 1988 年頒佈的國定課程。此一課程近期大幅度修正是在 2014 年。該課程過去依據學習成效共分八級，在第三基本階段，多數學生的表現應該介於 3 到 8 級之間，第 8 級之上還有一級是非常卓越。多數學生應該至少要達到 5 級，但是目標是 6 級。此一階段主要評鑑方式是教師評鑑，所評估的是英文、數學與科學三科。但是由 2014 學年度開始，這些等級都將加以取消。

關於英國中小學類型，可參見圖 2。要特別說明的是，政府補助學校包括由地方政府補助的學校以及屬公辦民營學苑(academies)，後者也包括自主學校(free schools)，這些學校在法律上是屬於私校，但是由中央補助。依法，政府補助學校必須提供國定課程以及宗教教育，學苑和自主學校則沒有強制要求，但是他們被要求一定要提供英文、數學、科學與宗教教育等課程，同時課程必需是廣博且均衡的。中央政府並沒有規定每一科的教學時數，14 - 16 歲課程結束時，英格蘭威爾斯和北愛地區多數學生參加「普通教育證書考試」(General Certificate of Secondary Education, GCSE)考試。

16 - 19 歲階段的教育強調專門科目的學習，主要學校類型有：招收11到18/19歲學生附有第六級學院課程 (sixth forms class)的中學、接受16-19歲學生的第六級學院(sixth-form colleges)，以及招收16歲以上學生的擴充教育學院 (further education colleges)。就讀第六級學院課程的學生在兩年課程結束後，可參加「進階級普通教育考試證書考試」(General Certificate of Education Advance Level, GCE A Level，俗稱大學預科考試課程)，考試成績可以用來申請大學。

威爾斯義務教育階段是 5 到 16 歲。學校教育的第一階段為基礎階段 (foundation phase)，介於 3-7 歲，包含學前教育以及義務教育階段的頭兩年。中小學校教學語言是英語、威爾斯語(Welsh)或是兩者皆有。威爾斯語在義務教育階段為必修課程，但可能以第一語言或是第二語言的方式來學習。有些擴充或是高教課程也是以威爾斯語來進行授課。威爾斯 14 - 19 歲階段的教育強調個別化學習資源的提供與支援，也特別重視涵蓋職業科目的本土課程(local curriculum)。16 - 19 歲階段的教育強調專門科目的學習，主要學校類型和英格蘭一樣<sup>2</sup>。

北愛義務教育階段是 4 到 16 歲。小學是一年級到七年級。學校類型和宗教有很大關係。政府補助學校(Grant-aided schools)必須教授北愛國定課程(Northern Ireland Curriculum)以及宗教教育課程。中央政府並沒有規定每一科的教學時數<sup>3</sup>。

北愛爾蘭由於有新教徒與天主教徒的居民，因此從學校名稱可以看出屬於新教或是天主教學生就讀的學校。如果是以控制學校(Controlled Schools)為校名，則為非捐獻成立且為新教徒子弟所就讀的學校。如果是志願補助學校(Voluntary Maintained Schools)或是志願文法學校(Voluntary grammar schools)都屬於天主教徒就讀之學校。如果取名為Integrated Schools則是由非宗教性質慈善團體所成立，任何教派均可就讀此類中學。其中等教育階段為11-16歲，自八年級到十二年級(Year 8- Year 12)。中學結束之後學生會參加中等教育普通證書會考(GCSE)。考試結束後，想進入大學的學生可據此成績申請就讀第六級學院課程，在兩年課程結束後，可參加「進階級普通教育考試證書考試」(GCE A Level)，考試成績可以用來申請大學。英格蘭、威爾斯與北愛爾蘭高等教育均為三年制。

---

<sup>2</sup> Eurydice (2014b) Eurydice (2014b). United Kingdom (Wales). Retrieved from <https://webgate.ec.europa.eu/fpfis/mwikis/eurydice/index.php/United-Kingdom-Wales:Overview>

<sup>3</sup> Eurydice (2014c). Eurydice (2014c). United Kingdom (Northern Ireland). Retrieved from <https://webgate.ec.europa.eu/fpfis/mwikis/eurydice/index.php/United-Kingdom-Northern-Ireland:Overview>

# 中、小學

## 政府補助 (Maintained) 學校

## 非政府補助 (Non-Maintained) 學校

### 社區學校 (Community Schools)

1. 由地方當局建置及維持。
2. 前身稱為 County Schools.

### 特殊學校

### 社區特殊學校

### 基金會特殊學校 (Foundation Schools)

### 志願學校 (Voluntary Schools)

由志願團體(如教會等)創校，但由地方當局負責維持。

### 文法中學 (Grammar)

1. 通常依學生在 11 歲時之校外考試成績(11+)篩選入學。
2. 1998 年的《學校標準及架構法》允許家長透過投票選擇該校未來是否仍維持文法中學型態。
3. 文法中學的學校管理委員會也可公布其計畫來決定未來是否還要維持選擇型中學的模式。
4. 2001 年工黨執政時曾放寬對英格蘭 25 個地區的文法中學選擇維持文法中學或改為綜合中學之管控。
5. 2010 年《學苑法》公布後已促成許多學校申請轉型為學苑 (Academies)。

### 獨立學校 (Independent Schools)

經費完全自給自足，政府不予補助，屬純私立學校，但須經認可，及接受教育標準局(Ofsted)之監督。

### 學苑 (Academies)

### 控制學校 (Controlled Schools)

1. 所有經費均由 LA 負責。
2. 學校管理委員會委員 4/5 由地方當局提名聘任，1/5 由創校之志願團體提名聘任。
3. 由當局在與學校管理委員會商議後負責教師含宗教課程之教師)及校長之聘任。

### 補助學校 (Aided Schools)

1. 各校管理委員會委員多由創校的志願團體延聘，校管會自行負責學校的資本門(含建築興建、改建及維持)的支出。
2. 地方當局負擔建築硬體維修經費、經常門維持費用及教師薪資(可對教師名額設限)；但教師由校管會負責聘任
3. 威爾斯政府提供部分資本門經費給威

### 基金會學校 (Foundation Schools)

1. 主要是由以往的中央政府直接補助學校(Grant-Maintained Schools) 轉型而成。
2. 有些學校為特殊學校。

## 2002 年之後英國中小學類別-依行政隸屬區分

蘇格蘭學齡前教育(3-5 歲)非屬義務教育。義務教育階段為 5-16 歲。小學階段為 5-12 歲，一年級到七年級(P1-P7)。中學階段為 12-16 歲，中學一年級至四年級 (S1 年級到 S4 年級)。蘇格蘭大學教育通常為 4 年制。蘇格蘭共有 16 所大學與 4 所高等教育學院(Higher Education Institutions)<sup>4</sup>。

以下就四地學制之就學年齡、年級與各階段課程加以對照，列表如下。但若對照國際教育標準分類，可發現相同年齡學童因就學年級不同，因此在國際教育標準分類中的級別也不同。

表 1 英國四地學制對照表

國際教育標準分類 (ISCED)	年齡	年級	英格蘭、威爾斯與北愛課程	蘇格蘭的課程階段
0	3	保育班 (Nursery)	基礎階段 (Foundation)	保育班
0 (北愛 1)	4-5	預備班 (Reception)		保育班
1	5-6	1 年級	第一基本階段 (Key Stage 1)	P1 (小 1)
	6-7	2 年級		P2
	7-8	3 年級	第二基本階段 (Key Stage 2)	P3
	8-9	4 年級		P4
	9-10	5 年級		P5
	10-11	6 年級		P6
2 (蘇格蘭 1)	11-12	7 年級	第三基本階段 (Key Stage 3)	P7
2	12-13	8 年級		S1 (中 1)
	13-14	9 年級		S2
	14-15	10 年級	第四基本階段 (Key Stage 4)/ GCSE 課程	S3
	15-16	11 年級		S4
		16-17	12 年級	第六級教育 (Sixth form) (A Level 或 IB 課

<sup>4</sup> Eurydice (2014d). United Kingdom (Scotland). Retrieved from <https://webgate.ec.europa.eu/fpfis/mwikis/eurydice/index.php/United-Kingdom-Scotland:Overview>

國際教育標準分類 (ISCED)	年齡	年級	英格蘭、威爾斯與北愛課程	蘇格蘭的課程階段
			程)	
3	17-18	13 年級	第六級教育(A Level 或 IB 課程)	S6
6	18		學士(3-4 年)	學士(3-4 年)
	19			
	20			
	21			
7	22		碩士(1-2 年)	碩士(1-2 年)
8	23		博士(3-5 年)	博士(3-5 年)
	24			
	25			
	26			
	27			

資料來源：整理自 Mentor (n.d.)與 UNESCO (2014)<sup>5</sup>。

### 三、國家資歷架構

當前英國主要國家資歷架構為 2010 年所建置的「資歷證書與學分架構」(Qualifications and Credit Framework, QCF)，但 QCF 無法涵蓋的資歷證書類型，仍由更早之前所發展，目前仍存在的「國家資歷架構」(National Qualifications Framework, NQF)來加以涵蓋。QCF 適用於英格蘭、北愛與威爾斯，建構的主要目的是提供高水準教育和訓練，以滿足學生和雇主的需求，也涵蓋職業相關資格。此一架構共分為九級，從入門級(Entry Level)到第八級(Level 8)，其允許學生以很彈性的方式來學習，每一學分代表 10 小時的學習時數(參見表 2)。

「英格蘭、威爾斯與北愛爾蘭高等教育證書架構」(Framework for Higher

<sup>5</sup> Mentor (n.d.). Education system in the UK. Retrieved from [www.mentor.ac/ukinfo2.html](http://www.mentor.ac/ukinfo2.html) ; UNESCO (2014). ISCED: International Standard Classification of Education: ISCED 2011. Retrieved from

<http://www.uis.unesco.org/Education/Pages/international-standard-classification-of-education.aspx>

Education Qualifications for England, Wales and Northern Ireland, FHEQ)涵蓋所有高等教育主要資格證書，適用於高教機構所頒發的學位(degrees)、文憑(diplomas)、證書(certificates)以及其他學術資格證書，但是不含榮譽學位(honorary degrees)以及高級博士(higher doctorates)。FHEQ 有五個層級，三個是屬於學士階段，兩個是研究所(碩博)階段，它是根據學業結果而非學習年限來制訂(參見圖 3)。

表 2 證書與學分架構」(QCF)

等級			
8	博士		
7	碩士		
6	學士		
5		基礎學位(Foundation Degree, FdA, FdSc)	國家高等文憑(Higher National Diploma, HND)
4			國家高等證書(Higher National Certificate, HNC)
3	A2 (第二年) AS (第一年)	第三級擴充文憑(L3 Extended Diploma) (National Diploma)	第三級文憑(L3 Diploma) (National Certificate)
2	GCSE (成績 A - C)	第二級文憑(L2 Diploma) (First Diploma)	
1	GCSE (成績 D -G)	第一級文憑(L1 Diploma)(foundation)	
入門第三級 (Entry Level 3)	第三基本階段	入門三級文憑(E3 Diploma)(foundation)	

資料來源：Accredited Qualifications (2014)<sup>6</sup>。

<sup>6</sup> Accredited Qualifications (2014). Qualification and Credit Framework. Retrieved from <http://www.accreditedqualifications.org.uk/qualifications-and-credit-framework-qcf.html>

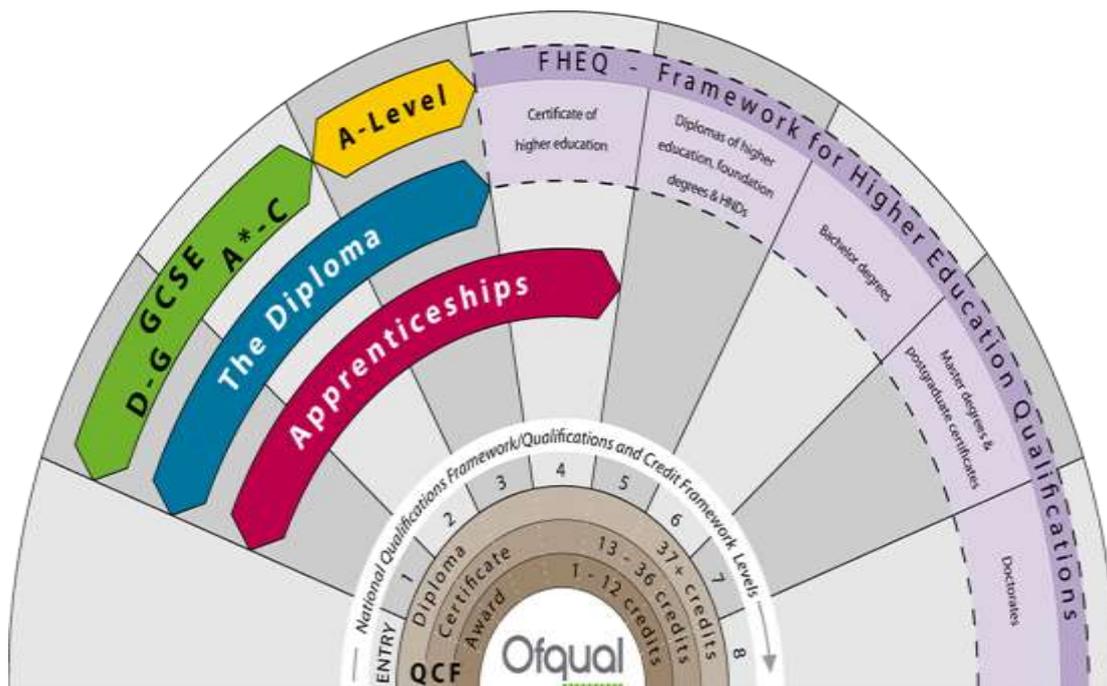


圖 3 英國資歷證書對照表

資料來源：Ofqual (2014)<sup>7</sup>

蘇格蘭與威爾斯地區也分別制訂有：「蘇格蘭高等教育資格架構」(The framework for qualifications of higher education institutions in Scotland)、「蘇格蘭學分與資格證書架構」(*Scottish Credit and Qualifications Framework, SCQF*)以及「威爾斯學分與資格證書架構」(*Credit and Qualifications Framework for Wales, CQFW*)。上述架構也和「歐盟資歷架構」(*European Qualifications Framework, EQF*)、「歐洲品質保證參考架構」(*European Quality Assurance Reference Framework, EQARF*)、「歐洲學分轉換與累積制度」(*European Credit Transfer and Accumulation System, ECTS*)以及「歐洲職業教育與訓練學分轉換制度」(*European Credit Transfer System for Vocational Education and Training, ECVET*)互相連結。

以蘇格蘭為例，「蘇格蘭學分與資格證書架構」皆有和相關課程與資歷證書作對應。蘇格蘭「國家學科」(*National Courses*)引進於1999年，共分為七級：初

<sup>7</sup> Ofqual (2014). Comparing-qualifications . Retrieved from: <http://ofqual.gov.uk/help-and-advice/comparing-qualifications/>

級第 1 級(Access 1)、初級第 2 級(Access 2)、初級第 3 級(Access 3)、中級程度第 1 級(Intermediate 1)、中級程度第 2 級(Intermediate 2)、高等資格(Higher)、以及高級高等資格(Advanced Higher)。學生通常在 16 歲報考中級程度第 1 級、第 2 級或是初級第 3 級。此類課程有學術類科也有職業類科。2013 年開始，蘇格蘭所有國家資歷證書開始新一波的修訂。新的國家級證書共分 5 級(National 1-5)，前 4 級通常是校內自行辦理測驗，國家第 5 級(National 5)以及以上的課程評量，通常是校內測驗加上校外考試的成績的總和。上述兩類會考都將於 2014 年停辦，由新制度加以取代(參見表 3)。

表 3 「蘇格蘭學分及資格架構」級別說明

蘇格蘭學分及資格架構級別	SQA 相關資格證書(National Units, Courses and Group Awards)	高等教育	蘇格蘭執業資格 (Scottish Vocational Qualifications, SVQ)
12		博士 Doctorates	
11		碩士 Masters	蘇格蘭職業資格第 5 級(SVQ 5)
10		榮譽學士 (Honours degree) , Graduate diploma	
9		普通學士(Ordinary degree), (Graduate certificate)	
8		國家高等文憑(HND), 高等教育文憑(DipHE)	蘇格蘭職業資格第 4 級(SVQ 4)
7	高級高等資格(Advanced Higher) (新)高級高等資格(Advanced Higher)*(2015)	國家高等證書(HNC) 高等教育證書(CertHE)	
6	高等資格(Higher) (新)高等資格(Higher)* (2014) 高級工作技能(Skills for Work Higher)*		蘇格蘭職業資格第 3 級 SVQ 3

5	<b>國家第 5 級(National 5)*(2013)</b> <b>國家工作技能第 5 級(Skills for Work National 5)*</b> 中級程度第二級(Intermediate 2) 學分標準級別(Credit Standard Grade)		蘇格蘭職業資格第 2 級 SVQ 2
4	<b>國家第 4 級(National 4)*</b> <b>國家工作技能第 4 級(Skills for Work National 4)*</b> 中級程度 (Intermediate) 第 1 級 (Intermediate 1) 一般標準級別(General Standard Grade)		SV 蘇格蘭職業資格第 1 級 Q 1
3	<b>國家第 3 級(National 3)*</b> <b>國家工作技能第 5 級(Skills for Work National 3)*</b> 初級第 3 級 (Access 3) 基礎標準級別 (Foundation Standard Grade)		蘇格蘭職業資格第 1 級(SVQ 1)
2	<b>國家第 2 級(National 2)</b> 初級第 2 級(Access 2)		
1	<b>國家第 1 級(National 1)</b> 初級第 1 級(Access 1)		

註：\*為 2013 年後所增加的新資格，用以取代舊的資格。除加註年份之資格，其餘皆於 2013 年開始推動。加底線者為即將逐年淘汰之資格。  
 資料來源：整理自蘇格蘭資格評審局(2007)；Education Scotland (2014)；SQA (2012)<sup>8</sup>。

對於歐盟資歷架構(EQF)與各國資歷的對照，歐盟已規劃相關網頁，方便各國教育當局、產業界以及學生加以查詢。英國四地的相關資歷均在其中，供讀者自行進行檢索，相關網址如下：<http://ec.europa.eu/ploteus/compare>。

## 一、考試制度與證書

<sup>8</sup>蘇格蘭資格評審局(2007)。蘇格蘭資格。擷取自：  
[http://www.sqa.org.uk/files\\_ccc/TChi\\_Cantonese\\_Scottish%20Qualifications.pdf](http://www.sqa.org.uk/files_ccc/TChi_Cantonese_Scottish%20Qualifications.pdf); Education Scotland (2014). Changes to National Qualifications. Retrieved from  
<http://www.educationscotland.gov.uk/nationalqualifications/about/newqualifications/changes.asp>; SQA (2012). SQA Qualifications in Scottish Credit and Qualifications Framework. Retrieved from:  
[http://www.sqa.org.uk/sqa/files\\_ccc/SQA\\_scqf\\_Ready\\_Reckoner\\_A5\\_web.pdf](http://www.sqa.org.uk/sqa/files_ccc/SQA_scqf_Ready_Reckoner_A5_web.pdf)

## (一)英格蘭、威爾斯與北愛爾蘭

### 1.中等教育普通證書考試( General Certificate of Secondary Education, GCSE)

1990 年之前舊制中學五年(Form 1-5)，後 Form 1 改為小學階段。中學新制為四年(12 - 16 歲)，英格蘭、威爾斯、北愛爾蘭學生第四基本階段後，多數學生會參加中等教育普通證書考試( GCSE)。蘇格蘭地區則另有標準級別證書會考(Standard Grade)。

GCSE 需至少 5 科成績介於 A-C 之間，才有機會讀預科。GCSE 考試雖然是學生 16 歲時考試，成績在申請大學課程以及師資培育課程時，都是重要參考資料。此一考試不限於 16 歲的學生，成人和較年輕學生都可報考。

GCSE 考試對於學生選考科目多寡並沒有規定。GCSE 共有超過 50 個考科，其中涵蓋傳統學術科目與應用性科目，例如健康與社會照護(health and social care)。多數科目的最終成績決定於「控制評估」(controlled assessment)以及考試成績。

自 2009 年 9 月起，共 26 個 GCSE 學科將學科作業(coursework) 改為「控制評估」，以改善前者產生的抄襲和教師與家庭過份指導的問題。所謂「控制評估」是指，政府機構 QCA 在每個階段的監控水準都有提出指引，教師或是外部考試機構定期檢視學生在每個階段完成的課業，希望學生可以公平的展現學習成果。控制評估在各科成績所佔比例不一，由 0%、25%或 60%都有可能。2013 年，政府宣佈 2014 年開始，英文科的筆試成績將由現在的 40%提高到 60%，而控制評估則由 60%調低為 40%。

學生每科成績的呈現分八個等級：A\*、A、B、C、D、E、F 與 G。U 則表示成績不夠理想，無法列入等級(unclassified)。有一些科目如數學有分級考試(例如 A\* 到 D 以及 C 到 G 兩級)，但有些科目如歷史 音樂與藝術則無。學生如果對成績不滿意，可以申訴，但申訴必須由學校提出。學生也可以申請附有成績的答案卷影本，但是學生必須付費。

教育部每年以學校為單位，公佈 GCSE 與其他技職資格證書考試的學生學習成效<sup>9</sup>。由 2010 年開始，政府也同意公立學校學生選考「國際普通中等教育證書考試」(international GCSEs, iGCSEs)，此一類考試已存在多年，主要是為了母語非英語的考生而設立，其和 GCSE 的差別主要在於更強調作業(coursework)和實作的評量，老師教材的選擇也更廣泛。對於較擅長寫作業，不擅考試的學生來說，此類考試可能是較好的選擇。但是考生需注意大學申請時，並非所有大學都接受此類考試<sup>10</sup>。

除上述考試外，目前有越來越多學生選考技職類證書，例如國家高級文憑考試(Business and Technology Education Council Firsts, BTEC Firsts)以及前述國家級證書(Nationals)。

## 2. 進階級普通中等教育證書課程考試(General Certificate of Education Advance Level, GCE A Level)

學生 18 歲預科(Six Form)所攻讀的課程與會考名稱為 GCE A Level。預科兩年為中六(lower sixth form)與中七(upper six form)。A levels 課程與考試是英國學生進大學最主要的依據。學生通常第一年考 3-4 科，以取得「進階級輔助普通中等教育證書」(Advanced Subsidiary (AS) Level qualifications)，第二年則由其中選考三科(A2 Level)，以取得 A Level 成績。AS 和 A2 本身都是獨立資格證書，和 A2 Level 合併為完整的 A level 證書。第二年 A2 考試通常難度更高。

A Level 成績分為六級：A\*、A、B、C、D 與 E。U 表示不及格。A\* 是 2010 年增加的。此一考試包含學術性與應用性科目(A levels in applied subjects)，為升學也為就業做準備。應用性科目如應用藝術與設計、應用科學、表演藝術、工程、休閒學、旅遊與觀光、健康與社會照護等。學生依學校的師資和資源，可自由選讀。

---

<sup>9</sup> 參見「學校表現榜」(School Performance Tables) 網址：

<http://www.education.gov.uk/schools/performance/index.html>

<sup>10</sup> 學生申請大學入學時，學校多會要求考生附上 GCSE 或是同等級之考試成績。

除 A Level 會考，另外也有不少學生選考的是「國際文憑會考」(International Baccalaureate, International Bac, 或稱 IB)。該課程始於瑞士，共分六類課程，如語言與文學類、科學、數學與藝術等，課程分為較難的高級(Higher Level, HL)以及標準級(Standard Level, SL)兩類，教學時數不一。學生至少要選六門課，其中至少有三門 HL 課程，有五門要從前五類課程中擇一。學生也需要在兩年內完成 150 個小時的課餘活動。IB45 為最高分，申請美國常春藤大學一般分數需在 40 或以上。

### 3. 技職教育/擴充教育

技職教育以證照為主，應通過「國家職業資歷證書」(National Vocational Qualification, NVQ)。英國目前各領域有4千多個提供16-19歲青年的技職課程，相關課程主要由擴充教育學院(further education college)所提供。除此以外，英國亦有重視實用技能與個人化學習的工作坊學校(studio School)。自從2010年建立第一個工作坊學校之後，目前英國政府非常鼓勵此類學校的開辦。這類受政府補助之學校所招收的學生年齡介於14-19歲之間，學校規模不大，也必需實施國定課程，因此並非只提供職業文憑證書，也提供學術類文憑證書，未來有機會進入大學。所提供的實務課程和技能培訓，都和當地產業有密切關連。每位學生也有個人教練(personal coach)來給予個別指導<sup>11</sup>。

#### (二)蘇格蘭

在蘇格蘭方面，多數學生在中三，中四時參加標準級別考試(Standard Grade)，並在中學第五年和第六年課程結束時會參加蘇格蘭高等資格證書會考(Higher Grade，又稱大學預科考試)。該會考相當於英格蘭的 A Level 考試。上述考試的依據主要是蘇格蘭 2005 年所公佈的卓越課程(Curriculum for Excellence, CfE)。標準

---

<sup>11</sup> Studio School Trust (2011). Frequently asked questions. Retrieved from: <http://studioschooltrust.org/studio-schools/frequently-asked-questions>

級別會考分為三級：基礎級(Foundation Level)、一般級(General Level) 和學分級(Credit Level)。蘇格蘭大學過去因為是四年制，學生完成中五(S5)已經可以申請大學，因為擁有高等資格證書已經符合入讀蘇格蘭大學的要求，但現在通常學生就讀至中六(S6)，並通過其他高等資格證書考試或高級高等資格證書考試(Advanced Higher)才可以入大學。

在技職教育/擴充教育方面，蘇格蘭職業證照考試稱為(Scottish Vocational Qualifications, SVQ)，分為五個等級。相當於英格蘭的「國家職業資歷證書」(National Vocational Qualification)。

## 二、高等教育介紹

英國大學的類型極為多元。除了牛津、劍橋等在中世紀即已獲得羅馬教皇認可的少數大學外，目前英國各高等教育機構的合法性乃基於：一，由皇章(Royal Charter)賦予特許權而成立，主要是歷史較悠久的大學。二，來自於國會通過法案(Statute)而成立的，如透過 1992 年頒布之《擴充與高等教育法案》(Further and Higher Education Act) 而由多元技術學院(polytechnics)升格的新大學(new universities)，亦享有自行頒授學位的權力，具有獨立法人地位。這些具頒授學位權力的大學，即所謂的「認可機構」(Recognized bodies)<sup>12</sup>。

1992 年後，英國高等教育由學術與技職二元制邁入一元制，相較於新大學，之前不同階段成立的大學被稱為舊大學，如牛津和劍橋大學分別成立於第 12 和 13 世紀，三所蘇格蘭大學，聖安得魯大學(University of St Andrews)、格拉斯哥大學(University of Glasgow)以及亞伯丁大學(University of Aberdeen)則是成立於 15 世紀，另外還有 1950 和 1960 年代成立的大學，以及 19 世紀末 20 世紀初在主要都市成立的「公民大學」(civic universities)。

英國部分大學屬於所謂的聯邦制大學，例如倫敦大學(University of London是

---

<sup>12</sup> Gov.UK (2014). Check if a university or college is officially recognised. Retrieved from: <https://www.gov.uk/check-a-university-is-officially-recognised/recognised-bodies>

由多個學院聯合組成的學校。大學所屬學院擁有高度的自治權，有些學院的規模高達上萬人，雖然畢業生的學位證書是由倫敦大學所頒發，實際上大學之下所屬院校不僅經費各自獨立，在學校排名和研究評鑑上也都是分開計算的，部分倫敦大學學院也可頒發自己的學位證書。

牛津大學、劍橋大學和杜倫大學(University of Durham)，其學院(colleges)高度自治，不僅提供住宿也提供部分教學，並有獨立的財政收入，大學負責考試與學位頒發，而招收學生的具體標準則由各學院自行決定，並獨立招生。

白金漢大學(University of Buckingham) 以及BPP專業大學學院(BPP University College of Professional Studies)<sup>13</sup>是英國唯一沒有接受政府直接補助的大學，其學費徵收不受政府之約束。以前者為例，其受到美國私立大學成功發展的影響，它成立於1970年代，在1980年代升格為白金漢大學，得以頒授學士學位，目前學生數約一千人，該校學士學位修業期間為二年。

英國高等教育機構中，有一些學校可以自行頒授學位，即所謂的「認可機構」。有一些學校之課程必須經由某一大學來認可(validated)，或是經由國家認證機構認可，即所謂「指定機構」(Listed bodies)，這些學校雖有提供學位課程，但是學生最後所獲得的學位則是來自合作的認可機構。但是若是學校只提供某一學位原課程的部分課程，也無法被列入「指定機構」。「指定機構」不含海外機構，而且必須由合作的「認可機構」向「商業、創新與技能部」提出申請<sup>14</sup>。有的學校是只能頒發文憑證書，但無法頒發學位證書的「認可文憑機構」(Recognised Awards)。

---

<sup>13</sup> BPP 之名源自於 Alan Brierley、Richard Price 以及 Charles Prior 三位學校創立者，這三位在 1976 年為會計領域學生所成立的考試訓練機構即為 **Brierley Price Prior**，此一補習學校即為該校的前身。

<sup>14</sup> Gov.UK (2014). Guidance: Register of licensed sponsors: students. Retrieved from <https://www.gov.uk/government/publications/register-of-licensed-sponsors-students>

過去高等教育學院如果有超過四千名學生以及學位授與權力(degree-awarding powers)可以向樞密院申請升格為「大學」(University)，較小的學院但有學位授與權力者，可以申請使用「大學學院」(University College)，但是此一學生名額的限制已在 2012 年取消，也就是少於四千名仍可稱為大學。

在學制與課程證書方面，英國大學提供的課程與種類相當多元，模組化課程(modular course)和學分制已是普遍趨勢。模組化課程提供學生學習上更多選擇，修完某一模組課程後，學生可獲得一定學分，修完一定學分數後，學生即可獲得學位。一年的課程通常是 120 學分。資格證書學分架構(QCF)於 2010 年開始實施，目的是要認可多元的資格證書，更能滿足雇主需要，也讓學習更彈性。英格蘭、威爾斯與北愛的學士學位(Bachelor of Arts, BA 或是 Bachelor of Science, BSc)需約要三年，通常頒發時會加上「榮譽」(with honours)一詞，例如榮譽學士(BA (Hons))。蘇格蘭的學士學位有兩種，有三年制的一般性學士學位，也有四年制的榮譽學士學位(honours degree)。

英國學士學位也反應學習成效，榮譽學士(honours degree)分為：卓越(First-class honour, First)、優(Second-class honours, upper division, Upper Second, 或 2:1)、良(Second-class honours, lower division, Lower Second, 或 2:2)、普通(Third-class honours, 或 Third)、及格(Ordinary degree, Pass)或是不及格(Fail)。其他學士階段資格包括：高等國家文憑(Higher National Diploma, HND)、高等國家證書(Higher National Certificate, HNC)以及高等教育文憑(Diploma in Higher Education, DipHE)通常需要 1-2 年才能完成。2001 年後新增兩年制的基礎學士(Foundation degrees)，為職業教育取向，學生獲基礎學位後可繼續攻讀榮譽學士學位。

除一般學士課程之外，英格蘭、威爾斯與北愛政府由 2001 年開始，也力推兩年制的基礎學士學位(Foundation Degree)，此類課程類似美國的副學士學位，以技職課程為主，課程的實施主要是由大學與擴充教育學院合作辦理，同時這類課程也通常是透過與產業界的合作來辦理，希望提供學生更多職場經驗，作為就業與升學的預備。

研究所課程分為教學式與研究式，或是兩者兼有，頒發的資格證書包括文憑(diplomas)與證書(certificates)，如學士後教育證書(Postgraduate Certificate in Education, PGCE)，碩士學位以及博士學位。教學式碩班通常全時制需要一年，部分時間制(part-time)兩年。一般生攻讀研究式學位通常需要三年，部分時間制需要四年<sup>15</sup>。

碩士的位階通常由下而上分別是：人文碩士(Master of Arts, MA)、科學碩士(Master of Science, M.Sc)和管理碩士(Master of Business and Administration, MBA)，然後是研究碩士(Master of Philosophy, Mphil; Master of Research, MRes)，最後是另一種研究碩士(Master of Letters, MLitt)。MLitts (MLitt 來自拉丁字的 *magister litterarum*) 的意義在蘇格蘭和英格蘭並不相同。英格蘭學生可以一開始就申請 MLitt，但有些學生修讀完兩年博士課程後，無法繼續或是不想繼續者，可以選擇將已完成的部分寫成報告，以 MLitt 畢業。蘇格蘭的 MLitt，類似於英格蘭的 MA，是一年的教學式或是研究式碩士課程，不像英格蘭是一種副博士(sub-Phd)課程(陳怡如，2010)。

值得注意的是牛津劍橋與都柏林大學的 Master of Arts 或是 Master in Arts (MA) 是授與學士班畢業生，學生入學之後六七年，即可獲得，所以常被稱為 Oxbridge MA、Dublin MA 與 Trinity MA。這三所學校也提供其他需要研讀和考試的一般碩士課程，但是碩士學位名稱通常為：Master of Letters (MLitt), Master of Philosophy (MPhil), Master of Studies (MSt), Master of Engineering (MEng) and Master of Science (MSc)，而非一般碩士(MA)。蘇格蘭的 Master of Arts(MA)學位，如聖安得魯大學，格拉斯哥大學，亞伯丁大學、丹地(Dundee)大學以及愛丁堡大學的人文與社會科學領域學門，也是頒發給學士班畢業生。上述學校是四年完成的學位是榮譽碩士(Master of Arts with Honours)，三年則是一般碩士<sup>16</sup>。但是也提供四年的神學學士課程(Bachelor of Divinity, BD)。在蘇格蘭其他大學，碩士學位通常稱為 MLitt，

---

<sup>15</sup>陳怡如 (2010)。英國研究生教育政策的實施與發展趨勢探討。《教育研究月刊》，七月號，195期，頁 121-133。

<sup>16</sup>陳怡如 (2010)。同上。

大學部學位則是人文與社會科學學士(Bachelor of Arts, BA)、科學學士(Bachelor of Science, BSc) 或是法學學士(Bachelor of Laws, LLB)<sup>17</sup>。

英國博士證書類別主要有：哲學博士(Doctor of Philosophy, Phd, Dphil)與專業博士(Professional doctorate)，後者如工程博士(EngD)、護理博士(DNursSci)、獸醫博士(VetMD)、教育博士(EdD)、企管博士(DBA)以及心理學博士(DClinPsy)。

英國普遍被認為聲譽較高的大學，是所謂「羅素集團」(The Russell Group)所涵蓋的 24 所大學<sup>18</sup>。

另外要特別介紹的是學位後教師教育證書課程 (Postgraduate Certificate in Education, PGCE)，對於有志於在英國擔任教職的台灣學生，此也是可以列入考量的選擇。此一課程專門為已有學士學位而未受過教師培訓，但有意願擔任中小學教師所設計的課程。課程為期約九個月，學生必需按希望教授的年級和科目來進行申請，例如，中學的中文教師等。申請中小學師培課程者，GCSE 英語和數學數成績至少 C 以上，小學學程還要加上科學成績也要 C 以上。英格蘭的申請者在開始就讀之前，也必需通過識讀(literacy)和算數( numeracy)的「合格教師技能檢定」(Qualified Teaching Status (QTS) Skills Tests)。

在英格蘭與威爾斯，修完此一課程後，學生將獲得「合格教師資格」(Qualified Teacher Status, QTS)，成為「新任合格教師」(Newly Qualified Teacher, NQT)，得以在政府補助學校任教。但是任教第一年為導入年(an induction programme)，畢業生第一個任職學校需安排資深教師指導，新教師教學時數也會比其他教師少百分之 10，學校也會定期檢視其進步情形，導入期完成後，才算獲得正式教師資格。此一資格不僅在英國受認可，在很多其他國家都承認。但要注意的是念 PGCE 拿的簽證只有一年學生簽，所以第二年如果沒有學校願意聘任並協助申請簽證，那導入年訓練就無法進行。

---

<sup>17</sup> Wikipedia(2014) Master of Arts (Scotland). Retrieved from [http://en.wikipedia.org/wiki/Master\\_of\\_Arts\\_%28Scotland%29](http://en.wikipedia.org/wiki/Master_of_Arts_%28Scotland%29)

<sup>18</sup> Russell Group (2014). Home. Retrieved from <http://www.russellgroup.ac.uk/>

PGCE 學費大約是九千英鎊，但是如果就讀是缺教師的學科，例如理化、數學和第二外語，則有機會獲得高達兩萬英鎊的補助金，而其他科目如史地、生物和設計與科技也有機會獲得高達九千英鎊的補助。

蘇格蘭原本也叫 PGCE，但在 2005/6 年更名為「專業教育文憑」(Professional Graduate Diploma in Education, PGDE)，課程和 PGCE 差不多。

## 五、歷年重大教育政策

英國歷年重大教育政策的變化，主要可分為中小學以及高等教育兩個面向來加以說明。以中小學教育來說，在 1988 年《教育改革法》(Education Reform Act) 公佈之前，中央並沒有對於課程給予太多干涉，1988 年該法引進國定課程(National Curriculum)的規劃，將 5-16 歲中小學教育分成四個基本階段(Key Stage 1-4)，在每個階段結束時，給予校內外測驗來瞭解學生學習情形，對英國教育的影響深遠，國定課程主要實施地區為英格蘭、威爾斯與北愛爾蘭。但是 1998 年之後，因為各區自主性的增加，目前三地區的國定課程已有獨立的發展。

在高等教育的部分，1963 年「羅賓斯高等教育報告書」(Robbins Report)建議高等教育的擴充，促成多元技術學院的大量增加，傳統高等教育「雙軌制」(binary system)因此成型。1992 年的《擴充及高等教育法》終結雙軌制，允許多元技術學院升格為大學，有自行頒授學位的權力。1992 年以前，英格蘭、蘇格蘭、威爾斯和北愛爾蘭的 48 所舊大學乃依據皇家辦學特許狀所設置。這些大學雖形式上均為私立，但其大部分經費來自於政府。1992 年後英國大學激增，目前英國可授與學位之高等教育機構 (HEIs) 約 160 所。

撰稿者：陳怡如（國立暨南國際大學國際文教與比較教育學系副教授）

### 三、 活動進行方式

#### (一)、參與人員

編號	服務機關學校	職稱	姓名
1	教育部	主任秘書	王俊權
2	教育部師資藝教司	副司長	郭淑芳
3	教育部師資藝教司	科長	徐振邦
4	金門縣金沙鎮金沙國民小學	校長	王添泉
5	國立苗栗高級商業職業學校	教師	鍾碧霞
6	桃園市桃園區大業國民小學	校長	黃清淵
7	雲林縣斗六市雲林國民小學	教務主任	項萃華
8	臺北市立松山高級工農職業學校	教師	李家發
9	國立臺灣師範大學	副教授	麥秀英
10	苗栗縣立文英國民中學	校長	鍾萬煌
11	臺南市立東原國民中學	校長	黃添勇
12	屏東縣泰武鄉泰武國民小學	教師	陳美珍
13	連江縣立仁愛國民小學	校長	王建華
14	新竹縣竹北市東興國民小學	校長	范揚焄
15	高雄市立明華國民中學	輔導主任	張美玲
16	私立青年高級中學	舞蹈科主任	洪淑玲
17	新北市立海山高級中學	校長	徐美鈴
18	嘉義市立博愛國民小學	教務主任	吳德恩
19	新北市蘆洲區蘆洲國民小學	教師	李美玲
20	國立東石高級中學	中校主任教官	翁嘉穗
21	桃園市立壽山高級中學	校長	陳勝利
22	新北市淡水區淡水國民小學	教師	梁蓉清
合計	22名		

## (二)、考察工作分配

教育部 103 年度師鐸獎獲獎人員出國教育考察第一梯次分工表

組別/需求人數	組員姓名	工作內容
聯絡組 (1 人)	梁蓉清	1.行前建立 line 群組(提供 line 帳號請其他老師加入，組成「103 年師鐸獎考察第 0 梯次」)。 2.行程中聯絡轉達相關事宜。 3.清點人數及行李等庶務。 4.本次考察團之隊長。
總務組 (2 人)	鍾碧霞 陳勝利	1.公基金(如收取考察報告印製、光碟燒錄及活動公費等)之管理與運用。 2.協助印製及寄送考察報告及光碟。
攝影組 (2-3 人)	翁嘉穗 張美玲	1.負責活動攝影。 2.其中一人為組長，負責彙整所有活動攝影照片(電子檔)。 3.燒錄製作光碟。
錄影組 (2 人)	黃清淵 洪淑玲	1.負責活動錄影。 2.其中一人為組長，負責彙整所有活動攝影影片(電子檔)。 3.燒錄製作光碟。
日誌組 (4-6 人)	李美玲 范揚君 陳美珍 黃添勇 麥秀英	1.記錄與彙整考察國家之藝文、風土民情、教育制度等資料。 2.其中一人為組長，負責分工(每位組員 2 日)及最後彙整所有日誌及編輯格式(電子檔)。
資料組 (5-7 人)	吳德恩 李家發 鍾萬煌 項萃華 王添泉 徐美鈴 王建華	※每位教師皆需撰寫考察報告。 1.出國教育考察報告資料彙整、校誤、編輯等。 2.成果報告書之撰寫(含目錄、前言、教育制度簡介、參訪學校機關簡介、活動、教育參訪心得、建議等)。 3.成員至少須包括高中職、國中、國小各 1 名。 4.每位組員負責 4-5 位老師心得之催收、校對及編輯，並負責成果報告書的一章節，組長負責彙整所有組員之資料並製作目錄及封面(電子檔)。

## 貳、參訪機關及學校簡介

### 一、英國文化協會 British Council

英國文化協會創立於 1934 年，為英國專責推廣對外文化關係並創造教育機會的國際組織，在全球超過 100 個國家及地區設立分支機構，藉由創意與知識的交流，促進不同族群與文化之間的信任與合作。該協會於 1996 年在臺灣成立，致力於建立英國與臺灣之間的互惠合作關係，服務的內容包括：

- 透過教育展及線上諮詢，提供免費、專業及客觀的英國留學相關資訊。
- 推動教育、英語學習、科技及藝術領域的合作交流。
- 依據國際歐洲協會學習評量分級架構，針對國際語言認證考試，提供優質英語學習課程，包含兒童及青少年、成人、雅思考試準備課程和企業培訓。
- 與教育部及縣市教育局處合作，提供英語教學諮詢及教師研習與增能工作坊。
- 針對不同年齡層及使用族群，提供互動式免費英語學習網站。
- 舉辦 IELTS 雅思國際英語測驗及其他英國相關考試。

資料來源: 臺灣英國文化協會， [www.britishcouncil.org.tw](http://www.britishcouncil.org.tw)

### 二、英國教育標準局 Office for Standards in Education (ofsted)教育視導制度概覽

(撰稿者:教育部師資培育及藝術教育司郭淑芳副司長)

#### (一)英國教育標準局

##### 1.成立的背景

英國「教育及兒童服務與技能標準局」(The Office for Standards in Education, Children's Services and Skills)本名為教育標準局(Office for Standards in Education, Ofsted)。其源自 1830 年有第一所公立小學設立即重視教育視導以確保教育品質，1839 年英國女王首次任命皇家督學並賦予教育視導責任；皇家督學一直被視為獨立的專業人員，為避免教育視導受到政府的控制，俾能超然、公正、專業督導判斷，以維繫最基本之教育品質，皇家督學漸進擴編；1944 年改為皇家教育顧問處；續因《1992 年教育法》(The Education Act 1992)頒布後，皇家督學人力有限而無法全面執行教育視導工作，1993 年由「皇家督學室」改組稱為「教育標準局」，

廣續擴大教育視導工作，並由英國女王任命的「皇家督學長」(Her Majesty's Chief Inspector, HMCI)擔任教育標準局局長，負責辦理中小學的教育視導工作。

為落實教育品質保證與績效責任，教育標準局建立一套完整而有效、公正而客觀的視導與規範(Inspection and Regulation)制度，並於2006年英國「教育視導法」(the Education and Inspections Act)通過，2007年「教育標準局」更名為「教育及兒童服務與技能標準局」，仍慣稱為教育標準局(Ofsted)；教育標準局是英國一中央層級之視導組織，獨立於教育與技能部之外直接對英國國會負責的組織，其獨立狀態乃為確保對教育與保育品質視導的公正與超然性，其設置之主要目標在於期望透過有效率的視導與規範，確保教育品質與政府經費補助適當分配，並且提供兒童與學習者更好的學習成就。

## 2.英國皇家督學

英國皇家督學舉世聞名，皇家督學雖改組成為教育標準局，但教育視導工作仍保留由皇家督學依職掌(remit)執行；全職皇家督學為公務人員，其教育視導任務包括視察與輔導，他對英國教育發展、提升教育水準具有相當的影響力。隨著教育發展，英國學校數增加及教育視導範圍擴大，皇家督學曾擴增到500餘名(當前有200名)，並且開始企業化以訂定契約的方式招募臨時性督學，與專任的皇家督學共同評鑑學校的經營品質和教學效能。皇家督學執行的教育視導於提升英國教育水準具有舉足輕重的角色。

## 3.職權與視導範圍

英國在教育上重視品質保證與績效責任，他們認為專業的自主與責任、尊嚴與績效是一體兩面的事情；是以，教育標準局積極健全教育視導、監管與輔導機制，提升其效率與效能，以確保教育品質，並逐漸擴大其職掌與視導範圍；教育標準局職掌(remit)範圍如下：

- (1) 早期教育的視導與監管。
- (2) 兒童社會關懷的視導與監管。
- (3) 所有公私立中小學學校經營管理的視導。
- (4) 年輕人、成年人學習和培訓的視導(Ofsted,2012)。

教育標準局以每週數百次的視導參訪工作，協助教育及兒童照護的專業人員能為兒童及青年人的生活創造更好的教育環境(Ofsted,2006)其視導的主要領域有：幼兒照顧和兒童的社會關懷、視導兒童與家庭法院諮詢支持服務(the Children and Family Court Advisory Support Service, Cafcass)、中小學學校、專科學院、初任教師訓練學校(如師資培育大學)、工作本位的學習與技能訓練提供者(學校或機

構)、成人和社區學習、監獄和其他的安全機構的教育與訓練。

## (二)英國教育系統政策

### 1.英國政府治理哲學的改變 (Philosophical shift in government philosophy)

瞭解英國政府的治理哲學的改變，應可以掌握其教育制度規劃的價值與方向，近年英國政府治理哲學轉變，當前的治理哲學強調：授權賦能、自主領導、績效責任等，是一種權責相符的高度民主發展，簡述如下表：

從	到
由政府作為	分權化（授權校長）
依中央的目標績效管理	資料公開透明賦予地方績效責任
用法規管制作為公正的最佳保障	自治和信任作為公正的最佳保障
具體的方案來解決問題	用績效責任和激勵的模組來改善效能
確認最佳做法和指導方針	鬆綁管制，減少官僚作風
中央規劃的系統	自我領導與開發的系統

### 2.英國教育系統政策 (Policy in the English Education system)

從英國教育系統政策，可以了解皇家督學規劃教育視導符應教育政策與貫徹國家教育目標。英國教育系統致力於教育品質控管，其政策重點為：

- (1) 促進各級學校提供更高教育品質。
- (2) 增加由教育標準局督察評定為優秀和卓越的學校數。
- (3) 提高學生（在素養和成績的）學習表現。
- (4) 縮短學生學習表現的的落差。
- (5) 改善學校在 PISA 排名。
- (6) 採用新的國家課程、強調習得核心知識（core knowledge acquisition）。
- (7) 培養所有學生的膽識、品德，及對英國價值的理解。
- (8) 發展電腦程式編寫技巧。
- (9) 改善兒童保護和學童福祉。

### 3.英國教師標準 (Teacher standards in England)

有好的教學才有好的學校，教師是學校品質的關鍵；英國所有的老師都需支持和遵守教育部所訂定的教師標準，做為對教師的期望和追蹤績效責任。教師有八個標準：

- (1) 高度期待教師給予學生鼓舞，激勵和挑戰。
- (2) 能促進學生良好學習進步與成果。
- (3) 展現良好的學科和課程知識。
- (4) 能有良好的課程架構設計與教學。
- (5) 調整教學去回應學生的優點和需求。
- (6) 能使用精確、有效的評量。
- (7) 有效管理以確保一個良善而安全的學習環境。
- (8) 實踐廣泛的專業責任。

### (三)教育視導組織運作

英國皇家督學之教育視導歷史悠久，皇家督學執行的教育視導於提升英國教育水準具有關鍵的影響力，但英國教育視導造成學校壓力，引起許多批評意見，所以自 1999 年開始，教育標準局也開始採行所謂的「簡化視導」(light touch)，針對前一次視導表現良好以上的學校，縮短視導天數，當前視導重心在於印證學校的自我評鑑表 (Self-Evaluation) 是否詳實正確。

#### 1.視導人員組織與分工

##### (1)教育標準局局長

教育標準局局長係由皇家督學長擔任，目前是邁克爾·威爾索爵士 (Sir Michael Wilshaw)，他是法定負責教育標準局的視導和監管工作權，擘劃全方位的視導及成果，並且分別提出全國及地方的教育品質、兒童服務與技能等質量報告；在資源預算上，他直接向國會 (Parliament) 負責，報告教育標準局的組織、人員配備和管理，保證資源有效率、效能利用。

##### (2)各區區域總監與皇家督學

教育標準局在全英國設由八個區域，每個區設區域總監 (Regional Director)，負責該區視導計畫的策劃與執行；區域總監由皇家督學長任命皇家督學擔任，直接向皇家督學長報告該區視導結果與品質；他帶領該區的皇家督學督察 (HMI) 小組，視察該區學校機構教育與照顧品質，並督促其改善。

##### (3)視導人員

教育標準局的視導團隊成員有兩類，包括：(1)直接僱用視導人員 (employed inspector) 1274名；(2)依合約由視察服務供應商提供合約視導人員 (contracted inspector) 2700個人 (Ofsted,2014)。學校正式視導採團隊成員 (Team

inspectors) 進行，並以類似商業競標方式，委由不屬於教育標準局正式編制內的獨立督學 (independent inspectors) 承包，每一組團隊視導人員 (Team inspector) 必須由一位有照督學 (registered inspectors) 領導進行視導工作，數名教育專業督學之外，必須包括一位與教育專業不相關的業餘督學 (lay inspector)，這也是為了讓學校教育評鑑人原多元化而更具客觀性。這些督學都必須接受皇家督學之訓練，並需要通過資格方可成為聘任的臨時督學。

## 2.教育視導與監管

教育標準局會研訂一系列的教育標準，其作用包括，教育服務提供者的審核許可標準及教育視導的基準；對於幼兒照顧和兒童社會照顧提供者，經視導審察符合標準，將會同意註冊發放許可證 (license)。這一系列教育標準也是督學教育視導的依據，督學於視導期間將以收集觀察到的第一手證據，能以便做成公正、權威及專業判斷，最後就視察和監管的結果評定等級並撰擬報告，評定分為 4 等級：

- 第一級：傑出 (outstanding)、
- 第二級：優良 (good )
- 第三級：待改善 (requires improvement)
- 第四級：不及格 ( inadequate)。

教育標準局的視導如果發現教育服務提供者沒有達到規定的水準，他們將依法要求他們做出必要的改善；如果他們無法滿足所要求的標準，為了兒童和青少年的利益，教育標準局會暫停或取消其經營許可證。其次，英國在教育上重視品質保證與績效責任，因此，除了視導制度的目標為確保教育品質與政府經費補助適當分配之外，政府有意公開透明學校辦學績效，俾讓家長為其子女選擇適合的學校，打破固定的學區制，藉此督促學校辦學品質。簡言之，被家長捨棄的學校或喪失競爭力的學校，可能被淘汰，甚至遭到關門大吉的命運，而在本次(2015 年 4 月)參訪英國學校之一海德小學(Hyde Academy Primary School)原屬公立學校，經 Ofsted 評鑑為不合格 (inadequate) 而 2012 年改制為公辦民營的學校，二年後再評鑑獲得傑出 (outstanding) 表現。

教育標準局除了運用個別視導結果報告，並用各種不同的方式收集證據，包括統計分析、調查和對特定議題的專題視察，每年分別發布全國性、地區性 (8 個地區) 的年度報告，並且出版案例研究、研討會或會議分享成果，藉以擴散學習好的實務作為。

### (四)2015 年英國教育視導的改變

2015 年教育標準局的教育視導有些改變，其重點有：(1)使用一個共通的視導

架構（The common inspection framework, CIF）；(2)視導期間縮短精簡視導（Short inspections）；(3)視導團隊人員的改變（Changes to our inspector workforce）；這些改變將從2015年9月起實施。其中，以優秀的領導力(Great leadership)為本次教育視導改革的核心；在使用新的共同視導架構，督學將關注領導者對於兒童、學生的願景、雄心，督學要看到領導者如何設定學校、機構的文化，以及如何確保所有學生（特別是最弱勢群體）從各自不同的起點出發，而能確保其有顯著的進步（Ofsted, 2015b）。

## 1. 皇家督學長的規劃理念

在本次教育視導的改變，皇家督學長邁克爾·威爾索爵士（Sir Michael Wilshaw）核心規劃理念說明：「如果教育是我們國家福祉、繁榮的關鍵，那麼我們未來的成功掌握在偉大領袖的手中，這樣的領導者知道如何運用漸增的民主自由度，帶給兒童和學生所需要的變革」。因此，這一循環的視導以優秀的領導力(Great leadership)為核心，他希望優良的學校、繼續教育與技能機構，能聚焦在領導力（leadership）的品質和領導者推動改進（improvement）的能力，領導者應對自己的優勢和劣勢的評鑑開始，在我們的視導活動，將會精確的找出領導力薄弱的環節，並且針對薄弱環節提出牢而有把握的解決策略；觀之，皇家督學長充滿與視導部門緊密合作的決心，以最高的標準和期望，確保兒童和學生得到應有的教育。

## 2. 共通的教育視導架構

教育標準局為了讓各種視導的教育品質有一致性和可比較性，今（2015）年9月起實施一個共通的教育視導架構，依職權視導各種不同教育，它適用於早期教育註冊機構、公立學校和專科學校、非聯盟的獨立學校和繼續教育與技能提供者。這架構包括四個面向：

- (1) 領導和管理的有效性。
- (2) 教師教學、學生學習和評量的質量。
- (3) 個人發展、行為和福利。
- (4) 兒童和學生學習成果。

CIF 並不意味著“一體適用”（‘one size fits all’），視導人員終究必須確保視導是在有效性的判斷，並提供好的品質的校正標準與提出管理警示。因此，他們會編印手冊，說明每項職權需要適用架構的原則，並且不同進行各類教育視導人員進行培訓，依有相關經驗和專業知識的視導人員分配、展開視導；最終，確保所有學生有最好的教育品質和發展機會，讓學生和家長都能夠做出明智的教育選擇。

### 3.教育視導團隊的改變 (Changes to our inspector workforce)

為了提升教育視導人員素質，教育標準局將改變視導人員的人力配置，取消外聘督學機制，今(2015)年9月起將有數百名在職領導者(serving leaders)將加入與皇家督學聯合進行新的視導。這些在職領導者係優秀或傑出學校的實務從事者，他們經過驗證、培訓，將有利於改善視導的品質和穩定性，且將能夠使用他們從視導獲得的經驗，回饋建設在他們的部門的能量。在教育標準局 10 個中有 7 個督學都是優秀或傑出學校的在職領導者，他們所具有專業知識和敏銳洞察力、精準的判斷，可提升教育標準局的視導效能、幫助受評學校，且其累積視導經驗亦可獲得寬闊的能力，回饋到該校的領導與建構發展。

### 4.精簡的視導 (Short inspections)

教育標準局思考減少對好學校機構完整視導(full inspections)的負擔，推出一個精簡視導的規劃、縮短視導期間從原來 3 天視導縮短為 1-2 天(學校至多 1)，且每 3 年(原 5 年)一個循環，並在全面視導的最後提出一個好的判斷，被訪視的學校機構在 3 年內都要獲得優良(good)表現。

精簡視導的前題假設，皇家督學以假定學校或機構距前一次視導至今仍然有優良品質為開始，領導者必須提供證據(evidence)讓皇家督學來驗證這個假設(assumption)。督學將檢驗(examine)領導者、管理者能夠驅動持續改善的能量

如果在視導期間結束，皇家督學還沒有收集到足夠的證據，證明該教育品質供應仍然保持良好，或者他們有些憂慮(concerns)，他們會迅速將精要視導轉換成一個全套的視導與全方位的判斷；這可能改變視導的等級或者確認供應學校機構保持良好品質。

### 5.對學校進行無預告的教育視導

英國教育標準局發現過去預告視察作法會讓學校有時間掩蓋部分不良的行為或事例，而造成教育標準局的視察結果有誤判之可能性，且家長期待教育標準局可以及早發現問題、進行處理，爰於 2014 年發布實施無預告視導，為期兩天視導工作，視察結果報告公布網站上供教育利害關係人參閱。但這項無預告的教育視導遭學校領導人協會及全國教師工會反對將無預警視察納為例行的標準作業。學校領導人協會秘書長認為緊急危機的無預告的視察是必要的，但反對將無預告視察納為常規的標準作業，這將扼殺學校創意；全國教師工會反對將無預告視察納為固定作業項目，工會理事長認為一個有意義的績效責任，需要適當的專業和尊重的對話，讓學校老師的專業得以發揮，為學生提供最好的學校教育。

因此，教育標準局再修正，目前的做法是在視察的前一天中午以後通知學校，隔天進行視察，但維持無預告視導機制，僅就學校有以下 5 項情形，教育標準局就會立刻進行無預警的視導，包括：

- (1) 學校教育表現突然下降。
- (2) 來自家長或職員的嚴重陳情或抱怨。
- (3) 有學校安全的疑慮時。
- (4) 有學校管理與領導的疑慮時。
- (5) 有課程實施上的疑慮時

## (五)結語與建議

### 1.結語

綜觀英國教育標準局所職掌幼兒、兒童之教育與照顧、中小學教育品質及年輕人與成年人的教育與技能培訓等提供之教育視導制度，已有長遠悠久之歷史，觀其制度發展至今，甚多深值得敬佩，例如：

- (1) 英國教育政策重視品質保證與績效責任，他們認為專業的自主與責任、尊嚴與績效是一體兩面的事，其民主意境厚實，令人深深敬佩。
- (2) 其教育視導制度健全，包括標準、評鑑指標、人員專業培訓…等視導機制完整，而最令人敬佩與專業智慧的事，對於視導報告要求清晰、公正、精準判斷，最後落實督導改善，讓教育視導功能完整發揮效益。
- (3) 對學校進行無預告的教育視導雖有教育團體反對，但仍以確保教育品質為念、貫徹權責相符的理念，並參採反對意見實施有條件的無預告的教育視導。
- (4) 讓中小學辦學品質公開、透明，提供家長、社會大眾參考；打破學區限制，讓家長自主選擇學校，落實家長教育選擇權。
- (5) 教育視導團隊加入非教育領域的專家，提供教育視導多元、全方位思維。
- (6) 推動精簡視導，教育品質疑慮能及早識別、及時支持與及早改善，避免品質滑落而影響學生受教權益。
- (7) 新週期教育視導關注核心為優秀的領導力、自我治校評核，掌握教育品質之領導與管理的關鍵。

### 2.建議

概覽英國教育視導制度，並觀察我國教師專業發展評鑑制度，英國教育視導制度可為我國參用之處，包括視導評鑑與輔導完整建制、視導評鑑人員素質要求與培訓、視導評鑑結果資料的應用與改善之督導追蹤，其次，英國新週期教育視導以優秀的領導力(Great leadership)為改革的核心，我國可以卓參推動「校長教學領導」制度。

### 參考資料

溫明麗（2004年5月）。「英國教育評鑑之後設分析」。教育評鑑回顧與展望學術研討會（頁74-85）。台北：國立臺灣師範大學。

詹盛如（2012），教育標準局。國家教育研究院教育大辭書  
<http://terms.naer.edu.tw/detail/1453840/?index=2>

駐英國代表處教育組(2014)。英格蘭教育標準局將對學校進行無預告視察。教育部電子報，634。取自 [http://epaper.edu.tw/windows.aspx?windows\\_sn=16312](http://epaper.edu.tw/windows.aspx?windows_sn=16312)

Ofsted (2014). *Raising standards, improving lives: The Office for Standards in Education, Children's Services and Skills (Ofsted) Strategic Plan 2014 to 2016*. Retrieved from <https://www.gov.uk/government/publications/raising-standards-improving-lives-ofsted-strategic-plan-2014-to-2016>

Ofsted (2015a). *Better inspection for all-A report on the responses to the consultation*. Retrieved from [https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment\\_data/file/400625/Better\\_inspection\\_for\\_all\\_consultation\\_response\\_FINAL\\_2\\_.pdf](https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/400625/Better_inspection_for_all_consultation_response_FINAL_2_.pdf)

Ofsted (2015b). *The Future of Education Inspection Understanding the changes*. Retrieved from <https://www.gov.uk/government/publications/the-future-of-education-inspection-understanding-the-changes>

### 三、Deansfield Primary School

**學校簡介：**該校學生年齡從3歲至11歲，男女均收，學生總人數454人，屬於一所大型的小學。大部分的學生是白種英國人，享用學校免費午餐與特殊教育需求的人數大致平均，有特殊教育需求的學生大多為中度學習困難者。該校學生上課出席率良好且準時，學生們都快樂且喜歡上學，認真學習並且在英文、數學、科學中表現極佳。目前該校教師已經研發新的教學技巧於英文教學，藝術和音樂也是該校的強項。在「基本技能品質成績」(Basic Skills Quality Mark) 的評量中，學生表現出優秀的讀寫能力、計算能力、訊息及通訊技術 (ICT)，學校豐富的課程協助學生在心靈、道德、社會與文化等各個層面上良好發展。學生們反應學校是一個很安全的學習環境，校園中幾乎沒有霸凌事件，當微小的衝突事件發生時，學校裡隨時都有專人立即協助處理，讓學生們在安全的校園中專注並開心的學習。  
\*學校網址：<http://www.deansfield.greenwich.sch.uk/>

### 四、Hayes Secondary School

**學校簡介:** 該校建立於 1791 年，招收 11-18 歲學生，男女均收，目前有 1,645 名學生，屬於較大型之中等學校。校辦學宗旨在於發揚傳統價值觀，不僅鼓勵學生珍視誠實、個人責任、正直、以及自我信賴等特質，並且期待學生們在面對不同人事物的時候，都能表達出關懷、容忍、尊重，這些價值觀是學校對學生們在合理行為表現和感知能力的必要條件。該校學生在英文學科成績表現優於其他學校，Ofsted 評鑑成績為優異(Outstanding)<sup>19</sup>。在 GCSE 的各科評量上，平均分數為 A\*到 A，以及 A\*到 C。學校在教學、課程以及心靈精神上給予學生極佳的支持，學校提供專家的演說授課和語言資源，使學生們在學業成就及個人發展上不斷進步，該校的教職員工、學生、家長、照顧者以及督學都以身為該校的一分子為榮。

\*學校網址：<http://www.hayes.bromley.sch.uk/>

## 五、Hyde Academy Primary School

**學校簡介：**2013 年 9 月輔轉型為公辦民營學校(Academy)，招收 3-11 歲學童，男女均收，目前有 488 名學生，近 8 成學生母語不是英語，大部分來自於少數民族，包括亞洲、亞洲裔英國人、非洲，學生們剛入學時大多在學習英語。學校的教育目標包括：1. 給予每一個學生平等的機會去探索自我潛能 2. 提供教師與學生文化上的學習和交流 3. 支持學生在高品質的競爭環境中學習 4. 鼓勵學生發展自尊、獨立、遵守紀律、以及負責任的態度 5. 密切與學生家長和社區聯絡，結合學校和社區的共同學習 6. 提供安全學習環境，培養學生成為優秀的公民 7. 確保所有的學生都懂得尊重差異的存在 8. 協助學生在學習時找到樂趣和自信，啟發學習興趣並且培養生活技能。該校領導者創造支持與歡迎的環境給教師和學生，學生均表現出尊重彼此的態度，他們的禮貌和謹慎體貼的行為營造出一個平靜的校園氛圍，學生皆喜愛上學，並且在閱讀能力上表現良好。

\*學校網址：<http://www.thehydeschool.co.uk/>

## 六、The Ravensbourne School

**學校簡介：**該校建立於 1911 年 10 月 18 日，建校時有 79 名學生，目前學生人數已超過 1,450 人，該校學生年齡從 11 歲至 19 歲，男女均收，該校自 2011 年 4 月 1 日起，轉型為公辦民營學校(Academy)，2014 年 Ofsted 評鑑成績為良好(Good)。大部分的學生是白種英國人，享用學校免費午餐的人數比例高於其他學校，有特殊教育需求的學生人數平均，學生和家長們皆肯定學校提供非常安全且高支持度的學習環境。學校對於有讀寫困難 (Dyslexia) 的特殊學生有特別的服務資源。學校設置學習中心 (the Ravensbourne Environment Learning

---

<sup>19</sup>英國教育標準局(簡稱 Ofsted)評鑑標準分為四級，依序為優異(Outstanding)、良好(Good)、滿意(Satisfactory)、不滿意(Unsatisfactory)。

Centre) ，應用於各學科以及各年級。學生們都了解如何維持健康的生活風格，積極參與學校的體育活動。而且學生們也熱衷於投入學校和社區所舉辦的活動，學生透過媒體集會的學習和技能，高效率的協助當地的小學。學校的教師提供良好的教學和傑出的課程，讓學生大多都能在 GCSE 評量得到好的成績。

\* 學校網址：<http://www.ravensbourne.bromley.sch.uk/>

## FACE learn 政策

(撰稿者: 國立苗栗高級商業職業學校鍾碧霞老師)

英國 The Ravensbourne School，以「構築學生能力;學生能迎向 21 世紀」為辦學理念目標，清晰之目標讓這所學校 1911 年從設立時只有 79 位學生，經過不斷軟硬體建設並推動有效教育政策，學生人數與日俱增，至今已有 1500 位學生。

FACE learn 即為該校近年來推行成效卓著之教育政策，Aprol 副校長更明白表示:「學校老師是幫助學生學習」，而學習的共同元素有四，分別為 Feedback、Autonomy、Challenge、Engagement 簡稱為 FACE learn。具體做法從「學校為老師做好」，改變為「老師自己來做」，即 Done to teachers => Done by teachers，如此形塑老師之共識;並得以充分體現於教育工作上。The Ravensbourne School 採用之上述政策—FACE learn，推行至今績效卓著，已為英國教育標準局 Office for Standards in Education (ofsted)評鑑為「良好學校」，且該校學生通過中等教育普通證書會考(GCSE)的學生比率，由三年前的 67% 提升至目前的 81%。

綜上所述，The Ravensbourne School 採用之「FACE learn」必有其值得我國內教育主管機關或學校機關單位效法之處，茲介紹如下:所謂 FACE learn 即為 Feedback、Autonomy、Challenge、Engagement 四要素之學習。此四要素為師生「被激勵做事」與「依興趣做事」時認同的良好學習要素。學校老師是幫助學生學習，而整個政策必須由學校所有教職員工共同參與。

(一)FACE learn 之現階段:

- 1.自引進 FACE learn 以來，於學生「良好的學習」評比上，從 68% 提升至 85%。
- 2.明確進一步發展所有四個領域
- 3.從教訓中學習——培訓方案具有同行課訪問(有 130 堂課超過 36 天的培訓)
- 4.FACE 進行所有學生和職員的調查
- 5.超過 60 項學習走動方案已於學校所有部門中完成

(二)FACE 未來強調之重點區域

- 1.將潛在的發展視為重點區域
- 2.建立學生回應回饋(關閉迴圈)的一致性

- 3.培養學生在有效同儕回饋
- 4.分別用學生的聲音效果，提高學習效率
- 5.建立在課堂上形式上之認知
- 6.支援學生自治的建構，並培養學生自治所需的學習技能
- 7.確保所有人面臨挑戰之起始點檢查
- 8.架構 PIT 活動之工具，參與者能運用這套工具在家自我學習
- 9.挑戰的更高水準為何？
- 10.課堂成長的心態
- 11.保持家裡的學習和豐富活動的挑戰
- 12.嵌入的內在動機
- 13.外在動機的影響
- 14.建設在家學習的激勵因素

#### (三)FACE 對學生的調查

- 1.該校 KS3(11 至 14 歲)所有學生都完成調查
- 2.23%的學生認為同儕互評是比較沒用的
- 3.51%的學生覺得他們在不到一半的課程中能展現自主性
- 4.48%的學生認為半數或半數以下的課程在「適當挑戰、創造力、清晰，趣味、選擇.....等」激勵因素讓學生比較有參與的感覺

#### (四)FACE 對職員的調查

- 1.所有部門已完成調查
- 2.在 1-10 的尺度範圍內，職員認為 FACE 有效的發展學習已達 7.84 尺度水準
- 3.發展學習的其他策略建議
- 4 更多的學習夥伴運用
- 5 冒險，視頻視訊的學習
- 6.其他同仁或部門的學習
- 7.在學生發展他們的回響、分析及評估技巧的實踐時注入構想

#### (五)自我導向學習發展

- 1.過去幾年試行之四項策略
- 2.採取風險經驗教訓學習
- 3.成對地學習訓練
- 4.自我回響學習影片
- 5.動作研究團隊
- 6.今年所有員工都要選擇其中之一來參與

#### (六)確保品質、一致性和嚴謹性的做法

- 1.課程學習----發展觀察方案
- 2.部門首長通過部門學習走路方案，進行教案檢查和部門用書審計
- 3.學習導師與正在努力促進良好或優秀學習的老師分配工作

4.拜訪 OFSTED 督學以確保學習培訓團隊的品質

5. QA 團隊的書面回饋

(七)身為 The Ravensbourne School 老師支持 FACE

支援的理由:

- 1.根據學生不同的學習偏好和不同資質規劃學習活動
- 2.在課程中發展的思維和學習技能的學習過程
- 3.使用技術積極刺激大腦;理解大腦是如何處理學習，致使有高期望的性能，學習的挑戰和態度。
- 4.教學的行為態度將專注於 FACE 四要素上，以支援學習。
- 5.回饋---評估與反思，幫助所有的學生不斷進步。
- 6.教師和學生在學習範圍的不斷對話
- 7.明確的學習目標和成功標準
- 8.使用合適的評估方法學習戰略，以確保學生都清楚他們身處何處;如何進步
- 9.為自己的學習和行為上的回饋承擔責任
- 10.教師有自由和自信，吸取經驗教訓，採用符合所有學生自主權的課程，亦即發展知識、態度、技能和棲息地，所有的學生都可以對自己的學習負責任，成為終身學習者
- 11.這應有助於學生獨立地與他人的合作，而不是過度依賴老師
- 12.側重於發展課程的可變通學習技能，如解決問題、復原力、創造力、機智
- 13.考慮所有的機會，鼓勵學生在不同科目間轉讓知識、技能和習慣
- 14.鼓勵學生超越傳統課堂的學習
- 15.在有利和安全的環境內發展挑戰的建設活動
- 16.在學校，將"犯錯"作為學習工具，將學生推開舒適圈，支援學生發展「增長思維」的機會
- 17.目標和成果是所有課程規畫的起始點，也是能被學生共享、討論、了解的

The Ravensbourne School 採用 FACE learn，期望學習是學校的核心所在，並認為這是學校和社會責任的主要目的。因此該校認為有責任在學校生活的各個領域的優秀學習提供機會，並透過不斷監測、評價和採取措施制定學習和教學，來簡化 FACE 的操作，而這過程為所有教職員和學生的共同責任，亦是該校所做的一切的根本，適時利用適當的誇獎創造一個友好和支援性環境，讓學生樂於在自己的學習，並且以協同合作代替相互競爭，"FACE"的良好學習符合下列條件:

- 1.師生知道他們身處何處
- 2.有效的師生關係是必不可少的好好的學習效果
- 3.怎麼做才能提高學生富有知識、技能、態度、習慣的學習
- 4.師生於具挑性但無威脅的環境學習與工作
- 5.學校支持學生，並承認學生的個性和個體學習需要
- 6.FACE 四要素乃師生「被激勵做事」與「依興趣做事」時認同的良好學習要

素。

## 參、教育參訪心得

### 品質，來自對卓越的追求

臺南市立東原國民中學 黃添勇校長

南非已故總統納爾遜·曼德拉曾說：「教育是改變世界最強大的武器。」，所以，教育品質的良莠，攸關國家整體發展力。臺灣自 57 年推展國民義務教育以來，整體國人素質明顯提升，更厚植後續臺灣經濟起飛的利基。實行近 30 年後，民國 80 幾年後積極推動教育改革，以鬆綁為主軸，將原有的課程標準改由課程綱要取代。後續 20 多年，教育改革從未間斷，所有積極性作為的目的都是為達到精緻化教育的目的。然而近 20 年來，教育改革推動時，屢屢受到外界非常大的質疑，教育乃百年大業，實無法在短瞬間看到成效。在此前提下，如何為教育嚴格把關，並確保教育品質的提升，當是嚴肅且重要的課題。他山之石可以攻錯，英國學校與教育評鑑制度推行已久，英國教育更厚植英國國際競爭力，透過對英國提升與管理教育品質的理解，當能尋找出適合臺灣發展的新體驗。

#### 一、參訪目的：

- (一) 藉由對於英國教育管理制度的理解，熟悉英國對於學校教育品質把關與提升的作為。
- (二) 透過對於英國學校教育制度與運作的理解，提升學校推動教育品質的認知與作為。

#### 二、參訪歷程摘要：

親臨實境的教育參訪，最能啟動後設認知能力，對教育專業知能的提升，是一項有效的成長模式之一。教育部此次國際教育參訪，特別安排在英國，並透過當地英國文化協會安排專業講師與兩所優質中學的實地參觀，更能透徹了解英國教育制度在品質提升與把關的關鍵要素。藉由這些典範案例與臺灣的教育作比較，反思自己的實務經驗。尤其參訪的三個單位，都是英國教育制度推動的翹楚，有更深層的體會。以下就個人參訪中的所見所聞，概述如下：

##### (一) 英國文化協會 (British Council)

英國文化協會創立於1934年，為英國專責推廣對外文化關係並創造教育機會的國際組織，在全球超過100個國家及地區設立分支機構，藉由創意與知識的交流，促進不同族群與文化之間的信任與合作。該協會於1996年在臺灣成立，致力於建立英國與臺灣之間的互惠合作關係。此次教育參訪，英國文化協會特別安排三位對於英國教育評鑑制度—教育標準局(Office for Standards in Education, 簡稱ofsted)熟悉的行政與督學人員，進行一整天的課程。

第一位講師主要講述整個英國教育的制度，諸如英國學校的經營形態與班級規模等，並簡要概述英國教育標準局。第二位講師主要介紹英國教育的升學制度，其中以介紹GCESs(英國普通教育文憑，)與A level課程。英國中學生在普通中等教育證書會考（General Certificate of Secondary Education，簡稱GCSE）結束之後，依據自身的升學意願，選擇就業或者是繼續就讀兩年制的A-level課程準備進入大學。第三位講師則是實際執行學校教育現場評鑑的英國教育標準局(ofsted)督學，透過自身的經驗，講述如何執行學生學習成就、學生的行為與安全性、教學品質、學校經營管理及領導品質四個重點評鑑向度。



## （二）Hayes Secondary School

因為英國嚴重大塞車的原因，導致原定的行程耽誤，進入 Hayes Secondary School 立即進入教室進行教學觀摩。安排的兩堂課程，分別有七年級的英語小班補救教學與即將參加 A level 考試的班級。在小班的補救教學課程，是由一位老師帶領 6 位語文方面有障礙的孩子，透過教師選用適合孩子能力的小說，自編教材進行授課。課堂進行可見到老師循循善誘孩子踴躍發言，並適時給予孩子正增強，所以能見到孩子在課堂中踴躍發表。在 A level 的課堂中，班級人數眾多，但因為時間接近大考，所以整堂課進行模擬考試題演練，未見教學，但也領略到英國也是個升學考試壓力大的國度。在教室觀察之後，由駐校校長 Kieran Osborne、副校長 Paul Forster 與助理副校長 Caro Wotton 進行學校介紹，並就學校卓越之處進行深度介紹與對話，時間的延誤並未影響對於學校的了解，因為在這段時間裡，校長拿出 A3 彩色版的紙本學校簡介，有系統的介绍學校，值得學習。



圖片說明：  
迎接來賓的，沒有華麗的校門口，只有簡樸的立牌與明亮的校園景色



圖片說明：  
教室內每個角落都進行精心的佈置，以學生的教學成果展現為主體。



圖片說明：  
教室的走廊佈置有學校特殊優良表現的獎盃陳列櫃，讓所有人分享這份榮耀。



圖片說明：  
每位老師都佩戴識別名牌，訪客亦然。



圖片說明：  
校長在無法進行 PPT 簡報的情況下，依然能以紙本方式呈現辦學績效。



圖片說明：  
會後與學校成員共同合照留影（學生部分礙於英國校方要求，無法公開）

### （三）The Ravensbourne School

本團準時抵達 The Ravensbourne School，在負責接待的 Andree Jordan 教師的說明後，分成兩組進行教室教學觀察。第一堂觀課後，中間下課時間學校特別安排數學科首席教師 Amira Devenney 介紹學校如何精進數學科教學以提升孩子能力。緊接著進行第二堂觀課，觀課後，由 Jordan 引導全體參訪人員進行校園巡禮與介紹。早上最後一堂課由學校安排學校首席學習負責人 Harvey Eperon 介紹學校學習的發展系統 FACE。聽取簡報後，隨後到孩子平日會去領餐的餐廳領取中午餐點，回到會議室用餐，並與 Jordan 進行雙向交流。午餐後到 Jordan 經營的跨國視訊華語教學社團觀課。

如 The Ravensbourne School 的學校願景” To be the best that we can be.” 這所學校真的令人驚豔。所有教育參觀流程緊湊且嚴謹，觀課屢屢可見小組討論、師生互動，讓真正的教與學在課堂中發生。安排的兩位深度說明的教師也都精闢解說學校如何更卓越的途徑，舉凡教學品質的管控、學習的發展系統 FACE 的介紹，在在可見到學校是有步驟的邁向卓越。校園巡禮中，Jordan 仔細解說每個校園專科教室，從自然科教室、語文與歷史教室、烘焙教室、美術教室、體育場館、學校農場，鉅細靡遺且處處可見學校的用心規劃。

	
<p>圖片說明： 迎接來賓的，沒有華麗的校門口，只有簡樸的立牌與明亮的校園景色</p>	<p>圖片說明： 走廊角落都進行精心的佈置，與課程相結合，建置成為學習廊道。</p>

	
<p>圖片說明： 學校除了有家政與美術專科教室外，還有一座農場與生態教室，兼具教學與心靈療癒。</p>	<p>圖片說明： 午休與中國學生進行遠端視訊（錄影）華語教學，來自臺灣的我們，絕對要露一手，當然是強棒上場。</p>
	
<p>圖片說明：午餐時間於供應學生的餐廳取餐，今天午間菜色除了傳統三明治外，還有印度咖哩餐。</p>	<p>圖片說明： 會後與學校成員共同合照留影</p>

### 三、參訪心得與建議：

教育（Education）的拉丁文字根 *educare*，意思是「引出」，將每一個人的特質引導出來，讓他們能發光、發熱。三天深度的教育參訪，令人印象深刻，也有非常多的心得與啟發。

英國文化協會的整天研習，非常辛苦，尤其前一天晚上才抵達英國，生理時鐘還是處於適應階段。不過三位講師精闢的授課內容，讓瞌睡蟲無法趁虛而入。從三位講師的講述中深入了解英國整個教育制度與教育評鑑制度的運作，尤其是教育標準局的建置，值得臺灣效法。臺灣現行的評鑑制度還是屬於教育行政單位的職權，如教育部或教育局（處）。英國的教育評鑑制度為國家給予經費，但獨立運作的機構，不屬於政府部門。所以，評鑑結果較能受到一般大眾

的接受，學校運作也能擺脫教育主管機關的控制，更重要的是，教育標準局的評鑑結果會公布於各學校的網頁，是家長選擇學校的重要參考，左右學校招生與未來發展。雖然學校運作還是要配合政府法令與措施，參訪的兩所學校也是如此，但是對於額外的一些事務性工作，學校比較能保有獨立運作的空間。臺灣的教育評鑑制度，讓一般大眾有球員兼裁判的認知，即使評鑑結果出爐，對於學校約束力與家長的參考力也較小。尤其近年來臺灣評鑑訪視多如牛毛，讓學校有人仰馬翻的感覺。偏鄉小校人力抓襟見肘，都會區大校也容易因為評鑑過多而找不到願意擔任行政人員的老師，問題頗多。多數評鑑結果只是得到優良的學校，隔年不用評鑑的好處（制度已建立隔年評鑑也會是優良，但隔年不用評鑑反而減少行政人員敘獎機會），僅少部分評鑑有獎金獎勵。這些評鑑對家長而言，無關痛癢，大多數家長對於學校的唯一要求僅止於不要荒廢孩子的課業。這樣的要求似乎容易滿足，因而使學校忽略更多需要傳遞給孩子的重要議題，例如品德教育、環境教育、健康促進等。臺灣未來評鑑制度若能獨立於教育主管機關，由專業的教育人員籌組教育評鑑機構，或許更能博取多數人對於評鑑結果的信任。

第二天參訪的 Hayes Secondary School，同樣令人驚艷，從學校軟硬體環境的建置、教師同儕專業文化的氛圍、行政體系的專業規劃、學生學習與生活文化的素養等方面，都非常具有可學習性，無怪乎 Hayes Secondary School 在 Ofsted 評鑑成績優異卓越，更無怪乎校長 Kieran Osborne 在會議結束前豪氣的說「再也找不到比 Hayes Secondary School 更卓越的學校」。

綜合參訪過程，有以下幾點心得與省思：Hayes Secondary School 豪氣的學校願景「Excellence as Standard」，就落實在整個學校制度的規劃當中，並且在學生行為與學業成就獲得展現。臺灣部分學校願景還是停留在天馬行空的呼口號階段，無法真正落實於實際教育作為，更遑論成為學校持續奉為規準的辦學依據。在學校軟硬體規劃方面除了校園環境方面要注重整齊清潔環境的營造，更要落實永續校園概念，讓學校成為健康舒適的環境。在班級佈置方面，除了教室後的布告欄外，老師應可再用心規劃，讓教室布置成為培養學生典雅生活習慣的重要場所。在教材教學方面，教師要戒斷對出版商所編訂的教材的倚賴，擺脫教書匠的不良印象，讓教材更符合學生能力的需求。另外，教學過程中，也要妥善運用教學方法，引發孩子學習動機，讓教與學的良善互動過程發生。在課程與教師專業社群發展方面，應該要更落實行之多年的課程發展制度，課程計畫需經過共同領域時間討論後訂定，再交由課程發展委員會審核決議後訂定，而非對出版商研擬的課程計畫按表操課。最後，對於近年來積極進行教師專業發展評鑑，應該擺脫量的迷思，提升質的效益，讓校園裡的良幣成為引領

教師文化的核心，如此一來，才能建構知識分享的教師專業同僚社群，讓教學品質有機會不斷在彼此的分享與互動中更加提升。

第三天參訪的 The Ravensbourne School，令人有諸多感動。所有教育參觀流程緊湊且嚴謹，觀課屢屢可見小組討論、師生互動，讓真正的教與學在課堂中發生。安排的兩位深度說明的教師也都精闢解說學校如何更卓越的途徑，舉凡教學品質的管控、學習的發展系統 FACE 的介紹，都在在可見到學校是有步驟的邁向卓越。校園巡禮中，Jordan 仔細解說每個校園專科教室，從自然科教室、語文與歷史教室、烘焙教室、美術教室、體育場館、學校農場，鉅細靡遺且處處可見學校的用心規劃。台灣近幾年來戮力推動多元展能，在今日參訪的學校可以見到實際展現，尤其十二年國教的推動，更是透過升學制度的鬆綁帶動學校提昇激發孩子多元能力的機會。然而，去年首次執行卻遇到極大社會輿論壓力，甚至有些國中教育人員也主張回歸舊有以考試決定升學的回頭路。參觀完 The Ravensbourne School，見到一所學校藉由多元舞台開展孩子潛能的成功典範案例，透過給予每位孩子適才適性的發展機會，才能讓這所百年學校始終保持屹立不搖的地位，甚至開展學校的永續發展可能，這點值得臺灣中學效法學習。傳統以考試為導向的教育途徑，無法滿足每位孩子，唯有在提供每位孩子發展機會的前提下，學校才有機會成長。

# 教育考察心得

金門縣金沙鎮金沙國民小學 王添泉校長

## 前言

103 年度師鐸獎獲獎人員出國教育考察，第一梯次於 104 年 4 月 20 日至 5 月 1 日計 12 天，由教育部王主任秘書俊權擔任團長、郭副司長淑芳擔任副團長、徐科長振邦擔任聯繫、安排相關行程工作。率領得獎人員 19 名，其中中學以上人員十名、小學九名。

本次行程選定英國(全名為大不列顛與北愛爾蘭聯合王國，由大不列顛島上的英格蘭、蘇格蘭、威爾斯和愛爾蘭島東北部的北愛爾蘭以及一系列附屬島嶼共同組成的島國)，是世界上第一個君主立憲國家，四個地區因歷史發展及地理條件不盡相同，各地方政府擁有相當大的自主權，所以四個地區的學制與教育行政度也不完全相同。

## 壹、參訪目的

希望透過同獲師鐸獎的團員們，一同出國參訪考察國外的教育方式及政策，也期待彼此腦力激盪出更多的火花。「他山之石可以攻錯」經由團員彼此間的討論發酵，期待能有教法的創新、觀念的創意，不僅為自己的教學增能，讓學生們能真正享受到快樂的學習，健康的成長。所見所聞也能和教育同好共同分享。

## 貳、英國教育制度簡介

「英國」涵蓋英格蘭、威爾斯、蘇格蘭與北愛爾蘭等四地區，因歷史發展及地理條件不盡一致，且英國在 1999 年實施地方分權，目前蘇格蘭已成立國會(parliament)，威爾斯與北愛爾蘭也有國民議會(national assembly)，各地方政府擁有相當大的自主權，所以四地區的學制與教育行政制度並不完全相同。

### 一. 教育主管機構

#### (一) 英格蘭教育主管部門有二個

1. 教育部(Department for Education , DFE):主管學前教育和中小學教育。
2. 商業、創新與技能部(Department for Business , Innovation and Skills , BIS):主管高等教育、擴充教育、成人教育，科技、創新與企業之相關政策。

#### (二) 蘇格蘭教育主管機構為學習公義部(Learning and Justice Directorates)

#### (三) 威爾斯教育主管機構為「教育與技能部」(Department for Education and Skills , DFES)

#### (四) 北愛爾蘭最高教育機構有二個

1. 教育部(Department of Education , DE): 主管學前、中小學教育以及提供其他相關服務
2. 教育就業與學習部(Department for Employment and Learning , DEL):主管擴充教育及高等教育

### 二. 學校制度

就學制而言，英格蘭、威爾斯、北愛爾蘭大致相似，強迫義務教育共 11 年，年齡從 5 歲到 16 歲，年滿 16 歲至 18 歲前仍在政府補助或辦理之學校繼續進修者，原則上得享受免費教育，其中小學教育階段為 5~11 歲，中學教育階段為 11~16 歲

整個義務教育亦可分為四個基本階段：

第一基本階段(Key stage 1)為 5~7 歲

第二基本階段(Key stage 2)為 7~11 歲

第三基本階段(Key stage 3)為 11~14 歲

第四基本階段(Key stage 4)為 14~16 歲

中學結束之後學生會參加中等教育普通證書會考(GCSE)，考試結束後，想進入大學的學生，可據此成績申請就讀第六級學院課程，在兩年課程結束後可參加「進階級普通教育考試證書考試(GCEA Level)」，考試成績可以用來申請大學，英格蘭、威爾斯與北愛爾蘭高等教育均為三年制，蘇格蘭大學教育通常為四年制。

### 三. 學校類型(中小學)

#### (一) 政府補助(Maintained)學校

1. 社區學校(Community Schools)由地方當局建制及維持。
2. 特殊學校
  - a. 社區特殊學校
  - b. 基金會特殊學校
3. 志願學校(Voluntary Schools)由志願團體如教會等創校，但由地方當局負責維持。
4. 文法中學(Grammar Schools)通常依學生在 11 歲時之校外考試成績篩選入學，2010「學苑法」公布後，已促成許多學校申請轉型為學苑(Academies)。

(二)非政府補助(Non - Maintained)學校，即所謂的獨立學校(Independent schools)一經費完全自給自足，政府不予補助，屬純私立學校，但須經認可，也須接受教育標準局之監督。

### 四、教育標準局(Office for Standards in Education , ofsted)

英國皇家督學於 1839 年成立，主要工作乃是報告有關教育制度的效能，於 1944 年改為皇家教育顧問處，稍後又改為皇家學校督學，在 1992 年公布教育法(The Education Act 1992)，因皇家督學人力有限，而無法全面執行的視導工作，改由教育標準局簡稱 Ofsted 來獨立運作。

教育標準局局長即為皇家學校督學長，目前教育標準局有數百名行政人員與視導人員，其中視導人員可分為以下幾類

- (一)皇家督學:全職皇家督學為公務人員，職責乃是少部分視導活動，以及監控學校視導工作，包括師資教育、中小學教育和幼兒教育等。

(二)註冊督學:接受教育標準局所提供的訓練課程後，成為合格專業的督學，負責進行實際的學校視導工作，並蒐集視導證據的記錄，以做為撰寫視導報告的依據。

(三)小組督學:如果表現優異，經過考評可以成為註冊督學。

(四)未具專業背景的督學:未具專業背景，但具有工程、科學或其他背景，主要用以協助處理特殊個案，以確保落實所有的視導契約。

正常的情形下，每所學校視導約一週，最多不超過兩週，視導內容包括學校教育品質，學生達成教育水準的程度，學校經費與資源有效利用的情形，以及學生道德文化發展情形，一旦視導小組發現經營不善的學校或教學欠佳的教師，則由學校管理委員會監督學校改善，使教育標準局視導與評鑑工作能更密切結合與落實。

### 參、參訪歷程摘要

#### 一、英國文化協會



英國文化協會創立於 1934 年，為英國專責推廣對外文化關係並創造教育機會的國際組織，在全球超過 100 個國家及地區設立分支機構，藉由創意與知識的交流，促進不同族群與文化的間的信任與合作，該協會於 1996 年在台灣成立，致力於建立英國與台灣之間的互惠合作關係，服務的內容包括:

(一) 透過教育線上諮詢，提供免費、專業及客觀的英國留學相關資訊。

(二) 推動教育、英語學習、科技及藝術領域的合作交流。

(三) 依據國際歐洲協會學習評量分級架構，針對國際語言認證考試，提供優質英語學習課程，包含兒童及青少年、成人、雅思考試準備課程和企業培訓。

(四) 與教育部及縣市教育局處合作，提供英語教學諮詢及教師研習與增能工作坊。

(五) 針對不同年齡層及使用族群，提供主動式免費英語學習網站。

(六) 舉辦 IELTS 雅思國際英語測驗及其他英國相關考試。

此行特別感謝我國外交部駐英教育組歐陽彥恒組長及曾秘書等的精心規劃與安排，讓此行非常順利與圓滿，首站抵達英國文化協會總部會議室，聽取簡報及介紹，讓我們了解英國教育制度、教育主管機構及學校制度。



## 二、參訪 Deansfield Primary School



該校學生年齡從 3 歲到 11 歲，男女均收，學生人數 454 人，屬於大型的小學，大部分的學生是白種英國人，享用學校免費午餐與特殊需求的人數大致平均，有特殊需求的學生大多為學習困難者。該校學生上課出席率良好且準時，學生們都快樂，而且認真學習，尤其在英文、數學、科學中表現極佳。

該校教師已經研發新的教學技巧於英文教學，藝術和音樂也是該校的強項，在「基本技能品質成績(Basic Skills Quality Mark)」的評量中，學生表現出優秀的讀寫能力、計算能力、訊息及通訊技術，學校豐富的課程協助學生在心靈、道德、社會與文化等各個層面上均有良好的表現與發展。學生反應學校是一個很安全的學習環境，校園中幾乎沒有霸凌事件，當微小的衝突事件發生時，學校裡隨時都有專人立即協助處理，讓學生們能在安全的校園中專注並開心的學習。

聯盟總校長簡報中說明:這是由四所學校策略聯盟共同集合在這所學校。原先的學校並非很好的學校，加入聯盟後規劃 12 週的課程，教學執行後都有顯著的進步與提升，學習成果遠超過國家規定的成果 2-3 級。

### 三、參訪 The Hyde Primary School



該校於 2013 年 9 月轉型為公辦民營學校(Academy)招收 3 – 11 歲學童，男女均收，目前有 488 名學生，近八成學生母語不是英語，大部分來自少數民族，包括亞洲、亞洲裔英國人、非洲，學生們剛入學時，大多在學習英語，學校的教育目標如下：

- (一) 給予每個學生平等的機會去探索自我的潛能。
- (二) 提供教師與學生文化上的學習和交流。
- (三) 支持學生在高品質的競爭環境中學習。
- (四) 鼓勵學生發展自尊、獨立、遵守紀律以及負責任的態度。
- (五) 密切與學生家長和社區聯絡，結合學校和社區的共同學習。
- (六) 提供安全學習環境，培養學生成為優秀的公民。
- (七) 確保所有的學生都懂得尊重差異的存在。
- (八) 協助學生在學習時找到樂趣和自信，啟發學生學習興趣，並且培養生活技能。

該校領導者創造支持與歡迎的環境給教師和學生，學生均表現出尊重彼此的態度，他們的禮貌和謹慎體貼的行為營造出一個平靜的校園氛圍，學生皆喜愛上學，並且在閱讀能力上有良好的表現。

校長是位活力十足的女校長，簡報中特別介紹兩年前(2012.9)接任校長時，這是一所被評為完全不及格的學校，無論教學、教師、學習、領導團隊都不及格。搭配督學的協助，積極努力拯救這所學校，上任以來，推動好的教學和好的水準來併行，同時也汰換掉一些不好的老師，才能在(2013.9)轉型為公辦民營的學校，目前已較全國的教育水平高出很多。



#### 肆、參訪心得與建議

- 一、從觀課的過程中，此次參訪的兩所學校，上課教學中，除了主要上課教師進行授課外，教室裡尚有協助教師、實習教師、特殊教師，分別在各組中適時指導兒童，尤其是一些學習稍有困難或低成就學童，能及時予以解說、疏導，確有助教學成效之提昇。
- 二、在(The Hyde Primary School)參訪中，學童的活潑、樂觀、有禮貌，讓我們這群團員深受感動，尤其是和團員見面，笑嘻嘻的打招呼問候「你好」多麼親切的華語，團員詢問相關問題都能侃侃而談，甚至願意與團員合影留念。
- 三、下課時間室外的活動與遊戲。聽到上課的搖鈴聲，每人則在原地立正，靜聽老師的口令，分別返回教室，一點都沒有混亂的感覺，與國內學童聞聽鐘聲快步奔跑的情景真是大異其趣。
- 四、英國是最早君主立憲的國家，推行自由民主的歷史也最久，人民常保紳士風度，參訪(The Hyde Primary School)校長的一席話:學校原有制服為藍色，到任以來更改為紅色，希望給與活力、衝勁，搭配學校教育成效的提昇，讓每個學童認為穿上制服是件光榮的事。反觀國內中小學已廢止學校制服、髮禁等，讓學童更為活潑、自由，在自由尺度不斷放鬆後，青少年的行為形成「只要我喜歡，沒有什麼不可以」，是否對社會的風氣與治安等等有些許的關連，有待進一步的探討與研究。

#### 結語

個人在教育職場劃上句號的此刻，能榮獲教育工作最高榮耀—「師鐸獎」，尤其是此行能與來自全國各地的教育界菁英在他國異鄉相處這麼多天，除了聯絡彼此感情也學到許多相關的知識，要特別感謝駐英代表處教

育組歐陽組長及曾秘書的用心安排，更要感謝教育部王主任秘書、郭副司長及徐科長的全程領導照顧，讓全團人員能歡笑連連的度過這段美好的考察行程，英國特有的建築、人文風俗、讓大家留下美好的回憶。

歡樂的時光總是過得特別快，行程結束各自返回工作崗位，相互叮嚀、彼此多聯絡，此行很巧，金馬兩離島同在這梯次，大家相約、更期待近期能在團長、副團長的召喚在離島再一次的相聚。

## 教育考察心得

新北市淡水區淡水國民小學 梁蓉清老師

英國是一個歷史悠久的民主國家，也是第一個工業化國家，十九世紀和二十世紀早期是世界上最強大的國家，經過二次世界大戰，雖已失去了在國際上的領導力，但目前英國在世界上仍有巨大的影響力，是政治、軍事、經濟、文化、學術、科技與體育強國。這次考察團參訪英國小學、中學、大學以及對英國文化遺產的尋禮，觀察到英國非常重視學生多元學習及補救教學，給予弱勢學童關懷，以有限的資源，在學校經營及教師評鑑方面，發揮最大的效益，可見英國相當重視教育。反觀臺灣長期注重升學主義，犧牲孩子們發揮創意的學習空間，多元文化相較認識不足。

### 一、參訪心得分享：

#### (一)四月二十一日參訪 British Council (英國文化協會)

英國協會於 1934 年創辦，協會專負責推廣對文化關係並創造教育機會的國際組織，在全球有 100 多分會，藉由創意與知識的交流，使世界不同的族群與文化之間的合作深得信任，1996 年在臺灣成立，致力推動英國與台灣互惠合作關係。透過駐英代表處教育組曾秘書協助，了解英國在 2010 年教育系統由校長發展政策，增進多元化，改善教育品質及增加優秀學校，提高學生多方面表現，減少低成就學童。介紹英國教育制度如下：

**國家課綱：**教育部角色以中、小學教育、青少年事務為主，加強弱勢學童學習，這一年英國教育系統主要學習獨立，多元發展各學校系統體系發展多元、區域整合。宗教教育入學標準由教會決定，公辦民營，公共出資，經費由中央給地方如辦學優異由中央撥款，教育評鑑成績下滑政府可接手管理。自由學校（公辦民營）根據地方人士需求由中央補助，每個人都可以申請入學。私校要按國家課綱收費 7% 或 8% 進入學校，教育局檢定。

**英國教育體系成員：**96% 教師具有學位，學童年齡 5 歲至 18 歲，英國多元種族 19% 不會英語，會英語 14% 使用其他語言，倫敦學校的學童種族多元，鄉下種族較少，300 多種語言學童家中以母語為主，依各班級 18 人至 25 人，初等教育 4-11 歲、中等教育 11-16 歲、擴充教育 16 歲以上、高等教育 18 歲以上。英國教育檢查人員將教育評鑑分四個面向一學生成績、教育品質、行為安全、領導管理給予學校評量，評為傑出學校不再評量，優良學校五年內在評鑑，不良學校給予輔導，如尚未進步繼續評鑑直到傑出為止。

**新定國家課綱：**1988 年以前，英國並無特別規定國家課程標準，現行的國家課程係依據 1988 年的教育改革法案建構而成，其中規定了義務教育期間學生最基本的教育權益，教育法案要求各公立學校依據國家課程標準，提供學生學習的課程，課程架構採分科課程，最後核心課程包括英文、數學、藝術、公民、設計與工藝、語言、地理、體育、歷史、資訊等，學校必須謹慎的發展整體的課程，以符合各校自己的環境與需求。

國家課程中各科之教學綱要，依年齡劃分為四階段，學習能力評量、成績課程作業評量、所有科目最後以考試為準，GCSE 考試經考試委員負責。

**教育經費：**英國大多的學校其教育經費是由英國政府的教育就業部提供，此經費由政府撥發到各地區的地方教育管理機構後，再分配給學校使用，影響各校經費多寡很多如學生人數。學生每年約可獲得 1,300 英鎊的經費補助，學校取得經費後，經費由校長及董事會來支配，不過這些經費主要用在人事費用。政府提供弱勢學童午餐，為改善弱勢學童成績，學業進步者給予獎勵。



策略聯盟報到處



策略聯盟簡報



主秘贈送感謝



策略聯盟簡報

## (二)四月二十二日參訪 The Federation

學校策略聯盟、指南針聯盟有 6 間學校和 1 間特殊學校。

1. Deansfieldru 學校重點 (1)基本成員專業 (2)學生素質良好。
2. 特殊學校：特殊兒童到 16 歲止，成員複雜含各種身心障礙、自閉學童等，學校有志工、治療師，平均年齡未達 14 歲學童與一般學生交流互動。
3. SOUTH RISE：在倫敦經濟困難的地方，多元種族學生來自各方，成績達到前 100 名，學校會帶學生參加校外教學，經費完全由學校支付。
4. HORN DORK：成員多為倫敦工人階級的白人子弟，基本上二年加入聯盟後已成為良好學校。
5. Halstow：學童基本來至富裕家庭，家長於金融業工作，入校前各方面優秀，因為校長關係而加入此聯盟。
6. Wingfield：剛加入一年之後，要參加評鑑，依據評鑑結果如何再永久加入。
7. Afderwod：最近要加入聯盟的第 7 間學校

5 間普通學校，由 1 間優秀學校校長帶領，這學校校長也是聯盟校長，大部分加入的學校原先評鑑是不優學校，透過改善教育品質及領導教學品質，進入聯盟後而成為優秀學校，成為英國倫敦 100 名中較優秀學校是聯盟學校的績

效。

從事教學計畫著重學業高表現，多元豐富題材吸引學童，人文藝術、音樂、美勞等豐富課外活動、音樂（打鼓、合唱、管弦樂團）社團表演也獲獎，弦樂團外聘專長教授授課表現良好。

教學品質上如何激發學生學習，使學生心智發展呢？就是深入了解孩子學習能力，學生透過合作學習完成，強調不會給學童任何鼓勵，激發學習與期待。如何確保嚴謹性及一致性、不間斷，有一套完整且整年學習，由資深教師觀摩，新進教師透過學生的作業、書本收回核查進展及進度了解。透過老師給孩子意見的回饋、了解孩子進步情形、課堂觀摩及作業書寫、學童學習計畫，特殊孩子未達到預定計畫時，評鑑委員將評量老師教學及言行，針對老師個別教學能力並給予改進建議。

針對教師未達到教學計畫，由資深教師給予輔導及學習六週，如果教學品質尚未改進可以解聘。所以在聯盟學校每年都有討論教學品質，教師撰擬專業計畫教師，每年 7 個改善教學目標，並自評是否達到學童成就表現、教學品質、教學安全、經營管理。自評可分四等第 1. 優秀 2. 良好 3. 改進 4. 不合格。兩件重要增能：

- 一、 環境因素：跟學生有關，以多元教學為重點，譬如政策文件呈現學習成果，評分結果有合格標準。
- 二、 整個學習重要元素：透過這些政策期待老師要有課堂學習自主權，針對學生個別指導，使學生能有自主學習。

**教學參觀：**六年級數學課，學生採分組教學，班級人數約 25 人，兩位教師，1 位教師教學，另 1 位是輔導老師。

老師講解後，學生 2 人 1 組討論並寫學習單，在教室任何一角落互相算題目，然後老師針對學習單題目請學生報告。數學與我們臺灣教法有點不同，孩子思考較多、但學習較差學童由輔導老師指導，很自由，秩序很好值得學習。



1：教室佈置-海底世界



2：校外活動



3：電腦課



4：社團活動-吹笛子



5：數學課



6：美勞作品

### (三)四月二十三日 The Hyde School---海德小學

校長是一個熱愛教育的人，該校學生約 500 人，16 個班，含幼幼班 3 歲學童、5-7 歲學童有 120 人，8-9 歲學童 120 人，10-11 歲學童 120 人。學校規模

不大，學童活潑有禮貌，孩子們穿著紅色制服，每個孩子洋溢著笑容和我們打招呼，孩子們說：「我們以紅制服為榮」孩子們充滿信心和榮譽感。

接著校長簡報，校長首先要訪視學童 3 次目的是為了了解兒童，家長做志工和學校保持合作關係，副校長負責融合教育，貧窮特教學生較多，常帶著孩子校外教學，以拓展孩子的視野。來自弱勢家庭孩子，學校費用完全由學校支付。孩子從生活中學習非常重要，學校也會到處爭取資源讓弱勢孩子學習，早、中餐都是學校免費供應。

學校課程以英文、藝術、球類、獨木舟、人文地理、歷史、數學等多元教學，重視人際關係。新課程實施並規劃課程有社團學校有 343 個社團，以美術表現最好。弱勢學童經國家認定合乎標準可有優惠，一頓早餐 5 英磅，包括麵包、麥片。

2012 年 9 月學校評鑑為不合格，教師學習、經營領導均不及格，為了拯救學校，由退休校長協助督導，積極的淘汰 20 幾位老師，並立刻聘請新老師，在 2013 年由前任校長改變教學，教學成效較差的老師交給輔導老師來輔導，12 月至次年 1 月，短短三月個半月完成全新陣容教學。2013 年 9 月轉公辦民營，改變整個學校行政及教師教學，全校學生免費換上新制服，學校頓時成社區優秀小學，此點在臺灣也許有些困難。

參觀孩子們的學習，孩子思考豐富、勇於表現、回答頭頭是道，活潑學習，教室佈置亮麗、單元設計多元又豐富，配合單元教學延伸更多的學習，這點在臺灣小學裡比較不足。孩子作品呈現在教室各角落、走廊是讓孩子們學習的場所，接下來師生互動時間，孩子們問我們問題，我們一一作答，我們也問了些問題，孩子們侃侃而談，並與我們拍照，校長、老師為了孩子肖像權而不能正面拍照，但孩子熱情圍在我們身旁，真是難得的經驗。



1：英文課



2：兒童午餐



3：英文課(一年級)



4：師生交流



5：上課情形



6：校長、督導介紹

# 風格雅雋英倫行

臺北市立松山高級工農職業學校 李家發老師

## 一、前言

很榮幸能參與 103 年師鐸獎獲獎人員第一梯次前往英國教育參訪活動，由於整個的行程規劃與內容相當精彩豐富，不論是針對英國教學現行體制與教育發展特色的認識以及人文藝術與名勝古蹟的領略都感到獲益良多，所謂「讀萬卷書不如行萬里路」、「他山之石，可以攻錯」，這正可以形容此次參與殊勝的教育考察活動所獲得的震撼與美好!

## 二、參訪行程與隨行摘要

### (一) 參訪教育機關、學校

1. 4/21 上午參訪英國文化協會(British Council)，下午聽取英國教育標準局簡報。

此協會創立於 1934 年，為英國專責推廣對外文化關係並創造教育機會的國際組織，在全球還有超過 100 個國家及地區設立分支機構，設立主要的立意乃欲藉由創意與知識的交流，促進不同族群與文化之間的信任與合作。

英國皇家督學成立起於 1839 年，主要工作乃是報告有關教育制度的效能，後來又改稱為皇家學校督學。近年來英國致力於提供品質保證的教學及有效能的教育，所以又改稱教育標準局(Office for Standards in Education，簡稱(ofsted)屬於獨立運作單位。全職的皇家督學為公務人員，職責是視導以及監控學校視導工作，包括師資教育、中小學教育和幼兒教育等。每年約有六千所學校接受視導，以四年為一個週期。視導內容包括學校教育品質、學生達成教育水準的程度、學校經費與資源有效利用的情形，以及學生道德文化發展情形。一旦視導小組發現經營不善的學校或教學欠佳的教師，則將由學校管理委員會監督學校改善，如此一來，教育標準局視導與評鑑工作更能密切結合與落實。

		
訪英國文化協會館前合照	英國皇家督學說明代表合影	聽取教育標準局任務簡報

2. 4/22 上午中學組至 **Hayes Secondary School** 學校參訪。

此中等學校設立於 1791 年，招收男女 11-18 歲學生，目前約有 1,645 名。該校在 Ofsted 評鑑成績為優異(Outstanding)，學校在老師教學、課程和學生學習輔導上會給予充分的關注，所以也會邀請各類專家蒞校授課、演說和擔任專業的指導，促使學生們在學業成就及個人發展全方位的進步。鼓勵學生擁有優質價值觀並培養誠實、責任、正直以及自我信賴等特質，期待學生在面對不同人事物的時候，都能表達出關懷、容忍、尊重，是此校辦學的理念。在參訪觀課期間處處可以見老師的用心，例如面對特殊生的班級在教學過程會善用電子白板，在學習單的製作能符合孩子的能力，也能見到互動中老師對學生循循善誘，促使孩子踴躍表達，並適時給予好的行為肯定增強。學校班級與整體環境營造上，善用顏色區塊與學生作品展現的佈置，讓校園環境與各教室充滿溫馨的學習氛圍。

		
<p>教師用心與學生互動良好</p>	<p>牆面上佈置孩子的作品</p>	<p>營造充滿學習氛圍的環境</p>
		
<p>學校簡介手冊詳實精彩</p>	<p>學校主管說明辦學績效理念</p>	<p>與學生代表合影留念</p>

3. 4/23 上午中學組至 **The Ravensbourne School**。

該校建立於 1911 年，招收 11-19 歲男女學生，人數約 1,450 人，也是屬於較大型之中等學校。2011 年轉型為公辦民營學校(Academy)，2014 年 Ofsted 評鑑成績為良好(Good)。學校很特別設有農場，飼養豬、山羊、綿羊，一群雞、鴨等，此外還有可愛的兔子和豚鼠、爬蟲、水族，讓學生除了觀察、照護，更可以展現生命教育的活教材。學生和家長們都肯定學校這樣提供非常安全且高支持度的學習環境，對於各年級、各學科特別設置學習中心，即使特殊學生也有

特別的服務資源。鼓勵學生熱衷投入學校和社團所舉辦的活動，學生可以透過選擇並參與社團活動的學習，發展個人興趣和專長。學校定期安排教師進行跨領域觀課及教學觀摩研習，此方式得以提供課程改善空間和獲得更佳教學品質，也能讓大多數學生在 GCSE 評量得到好的成績。

		
學校歡迎參觀的標示牌	與校務導覽人員合影留念	中午進行別開生面的餐會
		
設有農場飼養動物等境教	中文社團活動的學習情形	美麗校園環境整潔高雅別緻

## (二)參訪英國名勝古蹟景點、人文藝術美感教育機構

1. 4/22下午參訪白金漢宮(Buckingham Palace)及其廣場，見識到英女王伊麗莎白二世的正式宮邸，有名的英國衛兵交換班(Changing of the Guards)最吸引遊客觀賞。

2. 4/23下午參訪大英博物館(不列顛博物館)，位於英國倫敦的綜合博物館，是世界上規模最大、最著名的博物館之一。博物館擁有館藏品非常多且珍貴，很值得駐足鑑賞。

3. 4/24前往格林威治公園,參觀國家海事博物館 NATIONAL MARITIME MUSEUM 及皇后官邸 QUEEN'S HOUSE，還有位於格林威治公園內的舊皇家天文台。英國自然歷史博物館，坐落在倫敦南肯辛頓地區，為維多利亞式建築，形似中世紀大教堂。內容包括有古生物、植物、動物和生態等。其中較精采的是陳列展示古生物



化石標本。



4. 4/25 前往具七百多年歷史「劍橋大學」，為英國第二古老大學，創立迄今共有31所學院(Colleges)，乘坐搖櫓的撐篙船遊康河，以最悠閒方式參觀劍橋，認識到各學院建築藝術的經典與壯闊，如有名像極美麗教堂的國王學院(King's College)、還有全劍橋最寬廣庭園綠地的三一學院(Trinity College)，以及依物理力學原理不用鐵釘或螺栓搭造的數學橋(Mathematical Bridge)、最具特色歎息橋(Bridge of Sighs)等，再重溫其人文歷史，總令人倍感思古之幽情!

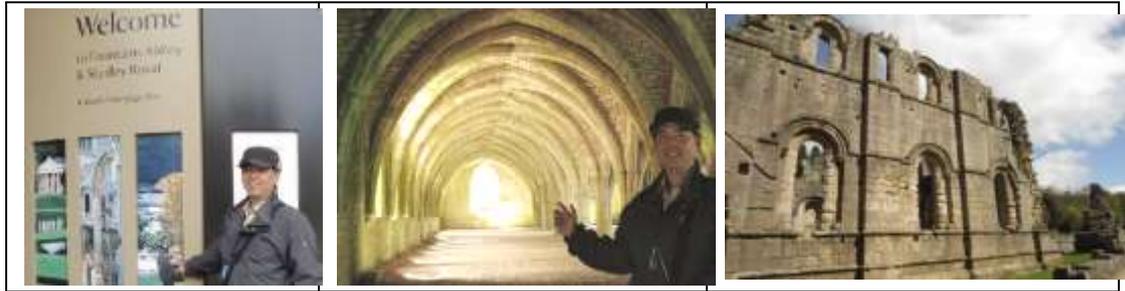


下午前往約克，這座擁有中古紀時代歷史瑰寶的城市，完整保存的中古街道建築，展現出約克懷舊古樸的一面，漫步城牆可以一覽其迷人風光。參觀約克維京中心，館內搭乘導覽時光車沿路以真人大小的模型和實物展現約克當時的生活，包括家居生活、耕種方式等。館內工作人員會穿著整套維京傳統服飾，向參觀者解說維京人的衣著配飾等小知識，真是兼具娛樂和教育性的景點。



5. 4/26參訪泉水修道院與斯圖德萊花園 (Fountains Abbey & Studley Royal Water Garden)，此處是個富涵人文與自然景觀的世界文化遺產，園區裡的重要歷史建築、西多教會修道院遺址，1987年列入世界文化遺產保存，園內景色堪稱一

絕。



下午前往英國最美的中古世紀古城『契斯特』有完整的城牆圍繞著，獨樹一格的建築風格是英格蘭西北的小小羅馬古城鎮。之後出發前往威爾斯的首都-卡地夫Cardiff，前往參觀卡地夫城堡及城堡上的鐘塔，進入市區的街景處處可見紅色的飛龍圖案是威爾斯的象徵，也參觀優雅的克利夫頓吊橋(Clifton Suspension Bridge)。



6. 4/27前往巴斯Bath參觀古羅馬大浴池 (Roman Baths)。巴斯全城古色古香，保存著西元一世紀時建造的大澡堂，亦是聯合國教科文組織評定的珍貴世界文化遺產。皇家新月與維多利亞公園 (Royal Victoria Park)：展延184公尺美輪美奐之弧形連棟樓房，是18世紀時建造的經典建築，如宮邸般外觀的古典公寓迎向綠草如茵的維多利亞公園十足洋溢住宅與庭園融合之美。午餐後出發前往參訪英格蘭坐落在西南莎爾斯伯利平原上的巨石群(Stonehenge)，一群巍峨巨石堆疊得井然有序，許多科學家認為應該是古人用來測量月亮與太陽方位與時間的觀測台。



之後前往雅芳河邊的斯特拉福，阿爾丁森林區( Arden country ) 莎士比亞出生地，莎翁生平的中古風情與都鐸( Tudor )樣式古風貌小鎮，聽說每年吸引近400萬觀光客。往斯特拉福Stratford 參觀莎翁故居，入內參觀莎翁紀念展示館及

安哈撒威農舍，此為莎士比亞出生地，亦是英國文學熱愛者最嚮往的朝聖地。緊接著參觀在亞玟河(River Avon)西岸的聖三合一教堂(Holy Trinity Church)亦是莎翁與妻女的安息處。



7. 4/28 前往科滋窩丘陵區，科滋窩伸展於一片美麗的大自然之中，處處散佈著古老房舍的小鎮和村莊，這裡是泰晤士河的發源地，在沿岸有富歷史古蹟的鄉間景色，隨後前往 BOURTON-ON-THE-WATER 水上伯頓區，有典雅低矮小橋、綠色和整潔的河岸，岸邊座立著傳統Cotswolds房屋。隨之參觀下斯勞特村莊，這個古雅村莊在Eye河旁邊，保存傳統Cotswold 樣式的未受破壞的石灰石村莊。然後前往拜會全英國創立最古老的牛津大學，有39所學院密佈於學區內，聽導覽員解說此大學曾出過20幾位英國首相，參訪基督教堂(Christ Church College)、王后 (Queen' s College)等院區，感受這些特色獨具建築風格的學院，能完整保留三百多年前的原貌，真是彌足珍貴、地靈人傑。



8. 4/29 安排參觀古典韻味洋溢的地標「倫敦塔橋」(Tower Bridge)，此橋1886年建造到1894年完工，整體造形呈哥德式堡塔狀，橋面在大船通過時可仰開再閉合。之後進到「倫敦塔」參觀觀光客爭相湧入的珠寶室欣賞全世界最耀眼的皇冠及權杖，之後搭乘泰晤士河遊船，欣賞「倫敦眼」及的英國國會大廈旁宏偉高聳的「大鵬鐘(Big Ben)」，還有參觀僅次於梵帝岡歐洲第二大半球狀屋頂的聖保羅大教堂(St. Paul' s Cathedral)，而映入眼簾的「西敏宮」(Royal Palace of Westminster)也頗具建築之美。之後參觀拜訪座落於泰晤士河畔的「漢普頓宮」，由亨利八世所興建的華麗宮殿，佔地廣闊的花園內可見許多雕像、花園迷宮與精緻的庭園設計，此更襯托出宮殿的皇家優雅與美好。



9. 4/30 前往溫莎小鎮以及西南郊區英國最著名的貴族中學伊頓公學（Eton College），伊頓公學是一座古老的學府，地處白金漢郡的泰晤士河河畔，與女王鍾愛溫莎宮隔岸相望，由亨利六世於1440年創辦。伊頓以「精英搖籃」、「紳士文化」聞名世界，也素以管理嚴格著稱，學生成績大都十分優異，被公認是英國最好的中學，是英國王室、政經界精英的培訓之地。之後再往英國皇家植物園「邱園」參觀，該植物園保留著許多「皇家血統」的植物種源，在想像中的植物園應當是一個很清幽雅致的去處，進門看到的「邱園」竟然是一望無際的草坪，樹木高大、道路寬闊，亭台依稀。「邱園」占地面積相當大，光是大型的溫室就有好幾個，還有人工湖和若干宮殿的遺跡，加上多處景觀設施真是一處頗耐人尋味的園區。



### 三、風格雅儷英倫行－參訪心得與體認

#### (一)教育是百年樹人大業，振興發展要追求卓越

參訪英國目前教育推行體制的做法與專題研習中，得知全國上下若能看重教育機構辦學成效的評鑑標準，不但可以使學校向上發展有依循的目標，也可以使受評鑑的學校為了要符合評鑑的指標而形成自發性的振興力量，此體制勢必會激勵學校經營者須廣納且擁有妥善的校園管理策略，才能整體帶動學校在

教學與成效上不斷的卓越提昇。以往國內有所謂的明星學校其風氣造成貼標籤的問題，當然也產生不少城鄉辦學的差距，如果能引進參考這種模式或許對國內教育改革、振興校園經營是有參酌施行的必要。

## **(二)優質的學習風氣營造，境教與身教同樣重要**

參與幾所優質學校辦學與觀課簡報中，了解英國教師的用心備課與懂得寬容啟發學生自主學習的教學授課模式，是國內教師以中規中矩、上對下的教學方式所需學習重點，唯有引導課堂上學生的參與與互動，才是學生來學校學習的目的，否則一般知識性的學習在家自學也不難，但前提是老師追求新知的張力是最好的身教。另外英國被評定優質的學校都有共通的特色，就是校園教學情境的佈置與專業作品的展現，一旦學生進入各學習教室與操作空間立刻會被這些清楚的情境所引導，很快就融入學習的內涵中。

## **(三)建構學校鑄永的特色，學校傳承歷史不可少**

要發展學校的特色要靠累積好的辦學績效，然而好的且具有特色的學校之所以能屹立不搖，更須要建構與傳承學校鑄永的歷史特色與人文素養，例如校徽圖騰的設定，風雲人物塑造的英雄榜、延續學校傳統的特色制服的規範，以及教學大樓等建築物良好的維持、優良事蹟獎杯等在校園明顯處展現等等，這些看是與教學無關的項目，卻是承載著校運的傳承與永續發展的軌跡，一旦能妥善勾勒校園鑄永的特色，將會讓所有參與者都倍感曾經身為此學校的一份子而引以為榮!

## **(四)教學策略提昇共同體，跨領域觀摩研習最好**

教師專業的發展與提昇，當然有賴教師個人專業的進修與對產業新知的追求，然而要使教學成效整體進步，除了一般教學技巧的改善與進行學生學習個別差異的輔導外，在英國更好且多元進步的策略，則是利用跨群科教學觀摩與研討的方式來做整體的激勵與改善。透過不同課程與對象的觀課，可以看到更多教學改善的可能性，同時也能增進對同樣授課學生在學習不同課程的了解，此外在觀課觀摩中也會讓參與的老師或家長有增廣見聞的機會。所以學校教育可以是個學習共同體，促進教師學習跨領域、甚至跨校交流是挺好的主意!

## **四、結語**

這真是一趟收穫滿滿的風格雅儷英倫行，要先感謝教育部承辦單位對 103 年師鐸獎受獎人員至英國參訪行程的用心規劃，一路參與充滿人文藝術的國度裡，不論是在教育考察與特色景點的導覽領略，都令人驚嘆不已。當然也要感

謝帶團的團長王主任秘書與副團長郭副司長及科長，還有合作愉快且相處融洽來自各地學校參與第一梯師鐸的團員夥伴們，在十二天旅程中所建立彼此真誠與熱情的相知相惜，才是我們行囊中最最特別的禮物。最後企盼團員們也能將此行見聞與成長，帶回每個學校、每個教學領域，充分滋養分享、揚善發揮，使教育的光與熱更加璀璨!



# 大不列顛及北愛爾蘭聯合王國教育考察行

國立苗栗高級商業職業學校 鍾碧霞老師

## 一、前言

從馬總統手中接獲師鐸獎獎座那刻起，感動有之、責任有之，對於教育工作者之定位與使命更加亦步亦趨，莫敢一刻懈怠。若言父母的希望在孩子，那麼孩子的希望在教育，教育孩子，讓他們能信任我們(老師)，努力成為他生命中的貴人吧!

感謝師鐸獎主辦單位－教育部，除年來評選工作之辛勞外，更透過精心規畫與安排，讓得獎者有此機會與榮幸造訪自 17 世紀起即為歐洲之大國－英國，得以參訪其教育制度之主要辦理機構及當地學校。復因此行參訪機構位於聯合王國之英格蘭，故報告中之教育參訪撰寫內容將以英格蘭教育制度為主軸。

## 二、既美麗又值得讚賞的國度

英國(The United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland)，簡稱**聯合王國**－是世界上第一個君主立憲國家，從 17 世紀起，大英帝國便為歐洲大國之一，到了 19 世紀和 20 世紀早期亦是世界上最強大的國家，不論在政治、經濟、軍事、法制、語言及文化上，時至 21 世紀之今日，依然繼續其過往領導精神，引導著英國所轄區域，包括 15 個大英國協王國與英國海外領土，於政經文化薈萃之強力國度下建立的教育制度，自然有其值得世人學習與效法之所在。

有幸於冬雪初融，大地還暖的春季到訪那既美麗又值得讚賞的國度－英國，從機上鳥瞰，冬雪流域之廣大草原已呈現一片綠意，錯落有緻之歐式建築交織其間，俯瞰乃繁華中不乏之雍容氣質，趨近乃視野之遼闊與感動，於那一草、一花、一樹皆美的悸動，同行者之讚嘆此起彼落，餘音迴盪於任一滿眼凝視處。

## 三、參訪單位紀要

### (一)英國文化協會 British Council

1. 時間:4/21 上午

2. 文化協會性質

英國文化協會創立於 1934 年，並於全球超過 100 個國家及地區設立分支機構，我台灣地區則於 1996 年成立，是英國推廣對外文化關係並創造教育機會的國際組織。

3. 對臺工作內容

對於英國與台灣間之留學資訊、國際語言認證考試提供課程、與教育部合作辦理教學諮詢與增能工作坊，提供互動式免費英語學習網站、舉辦國際英語測驗及英國相關考試。

#### 4·英國教育制度

**\*Major in England** 介紹:尊重各校之自主權利，交由各校校長根據各校特色與專長發揮，不僅教育如此，在政府部門如健保或公共措施等，亦採地方分權，非中央集權方式，雖為君主立憲國家，但其治理行政體系做法可謂自由民主之導向。

**\*2014**年新訂立之國家課綱，所有國家出資的學校(公立學校)，必須提出平衡的課綱，確保學生身心靈之健康，每個階段也會進行性關係教育，每天有集體崇拜，進行宗教信仰教育，當然有其自由性，學生可申請不參與。

**\*5-11**歲為小學，**11-16**為中學，**16-18**歲為大學預科，即所謂的第六級教育，茲將年齡與對應之年級、階段(Key stage)整理如表 1。

表一、英國中小學學生年齡、年級及階段(Key stage)對照表

年齡	5-6	6-7	7-8	8-9	9-10	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18
年級	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
階段	第一階段	第二階段					第三階段			第四階段	第六級教育	第六級教育	

\*課程配置:各關鍵時期皆配置資訊科技課，其它課程配置如表 2 所示

表二、英國中小學各階段課程配當表

年齡	5 至 7 歲	7 至 11 歲	11 至 14 歲	14 至 16 歲
Key stage (階段)	1	2	3	4
課程	Art & design Design &Tech nology Phsical Education	Art & design Design &Tech nology Phsical Education	Art & design Design &Tech nology Phsical Education	Phsical Education

\*英國每年 5%GNP 支出於教育上，義務教育年齡為 4 至 18 歲，都市學校中小學生組成比較多元，鄉下學校就比較單純。小學每班約 25 人，4 至 11 歲。中學每班約 18 人，11 至 16 歲。

## 5 · 教育目標

- \*提升教育標準局檢測通過學校之數量
- \*引進國家課綱、強調教育的重要
- \*落實其教育權利，獨立自主與多元有別於傳統樣態，偏向區域整合

## 6 · 教育部角色

負責 19 歲以下之兒童、青少年教育事務，有關職責如后:

- \*提高 19 歲以下之兒童、青少年之教育與學習
- \*協助教師達成教學任務
- \*協助弱勢學生
- \*協助在地服務

## 7 · 學校類型

### \*Faith Schools(宗教學校)

按照國家課綱前提下，可教授偏向宗教內容之學校，入學標準可能是比較常去教會的人。

### \*Academies(公辦民營)

中央政府獨立出資的學校，也是教育標準局評定為傑出或優秀的學校而成為 Academies，所得到的中央政府補助相對較多，商業人士或其他地方學校也可能贊助，但之後學校評定如果下滑，那麼將會把贊助資金交由地方贊助者管轄。

### \*Free Schools(自由學校)

類似第二種類型—Academies 學校，根據地方利害關係人(如:家長團體)向教育部提出申請這樣的學校，也屬中央政府出資的學校，雖名為自由學校，但依然受英國中央標準局的檢查及監督。

### \*Private Schools(私立學校)

不需按照國家課綱制定課程內容，課程編排較為彈性，有大約 7%至 8%之學生進入私立學校系統就讀。

以上四種類型學校都需接受英國教育標準局的檢查及監督。

## 8 · 中等教育普通證書會考(GCSE)

中等教育階段為 11-16 歲，中學結束後學生會參加中等教育普通證書會考，學生每科成績的呈現分八個等級 A\*、A、B、C、D、E、F、G，要取得 GCSE 證書需至少 5 科成績介於 A-C 之間，才有機會讀預科，想進入大學的學生可據此成績申請就讀第六級學院課程，在兩年課程結束後，可參加「進階級普通教育考試證書考試」(GCE A Level),統計結果顯示：27%弱勢學生可通過 GCSE 檢定，而非弱勢學生可達到 56%。

## 9 · 照顧弱勢學生

每學期之弱勢學生午餐補助金額為 1,300 英磅，臺幣約為 65,000 元。

## 10 · 教師人數與待遇

Staff in the English Education System, 23%老師年齡小於 30 歲，英國約有 438,000 位老師，51%的校長超過 50 歲，96%老師有學位。校長之月薪不錯，還超過國會議員，中學老師薪水約 35,000 英鎊左右。

## 11 · Inspecting Schools in England

督學訪查前一天會先行通知受評學校，規模較大的學校則提早 2 至 3 天通知，優良學校 5 年內再評鑑一次。一般評定為傑出學校就不會再檢查，除非有重大事件發生。

## (二)教育標準局 Office for Standards in Education (ofsted)

### 1 · 時間:4/21 下午

### 2 · 講者:Mehar Brar(學校促進顧問及 ofsted 督學)

### 3 · 起源

該局於 1992 年 9 月 1 日設立，乃因皇家學校督學人力有限而無法全面執行視導工作，故改由教育標準局獨立運作，於該局監督下達到英國教學品質保證及有效能的教育，該局並非政府組織，乃獨立組織，不接受教育部指導，而教育標準局局長即為皇家學校督學長。

### 4 · 性質

立法規定學校不得拒絕 ofsted 檢查，乃政府出資成立的獨立機關，但不是政府機關，ofsted 2015 年 9 月開始對幼兒、中小學、擴充教育三架構做進一步的規畫，但不包括高等教育範疇。

### 5 · Ofsted 教育檢查

先行公布標準供老師評鑑學童，分別進行內部評鑑與外部評鑑，分述如下：

#### \*內部評鑑(自我評鑑)

即學校內部任課老師間互相協調標準，免得甲老師認為 A 學生夠好了，但乙老師卻不這麼認為。

#### \*外部評鑑(教育標準局至校檢查)

視導小組通常由註冊督學領軍、帶領數位已簽約核准的小組督學，以及至少一位以上的非教育專業背景督學到校進行評鑑與視導工作。

### 6 · 評鑑務實做法

\*訪視前已拿到學生的學習成績，再經網路搜尋學校辦理狀況、民眾對受評學校之評價、該校網路公布資訊是否遵循法規(如課程有無公告網站)、檢查學區是否安全。

\*課堂經營,評鑑者會在校觀看 2 天，收集學生成就表現數據、作業、問學生家長他們看到什麼?與老師描述是否一致。直覺有時勝過

法規與教條，所以評鑑者 Mehar Brar 現身說法，身為評鑑者，希望老師堅持對的，而且對學生是好的，那麼就應義無反顧地堅持下去!

#### 7. 評鑑目的

To ensure accountability

To promote improvement

To promote parental choices

To ensure that schools meet their legal obligations

#### 8. 評鑑內容

\*學生成就：包括成果的速度、成果的幅度。

\*教學品質：教師對於學生產生的影響。

\*學生行為、安全：免於恐懼的效果、學習自主有好的行為。

\*學校經營管理、領導品質：除訪談校長，檢查其所言是否與督學到校評鑑前所搜集之資訊或外界給予之評價一致。另外，學校之 IEP 孩子、弱勢孩子的狀況皆會包括在考評內。

#### 9. 評鑑報告

\*評鑑報告向度

包括靈性(The spiritual)、道德(Moral)、文化(Cultural)、社會發展(Social Development)等向度。

\*評鑑等第

評鑑後第 2 天報告出爐，評鑑等級分成傑出、良好、需要改善、不合格四級，不合格之學校給予 2 年具體改善期，如未改善則將面臨關門之命運。

### (二)Hayes Secondary School

#### 1. 時間:4/22 上午

#### 2. 迎賓

該校校長、副校長、助理校長熱情迎接我們的到來，年輕校長於會議室為我們做簡報，此校為 ofsted 評鑑為「傑出」的學校，年輕校長展現極大自信地說道:「您再也看不到比我們更好的學校了」。

#### 3. 治校理念

Belief+Actions=Outcomes

How can we achieve excellence?

We achieve what we believe AND do

#### 4. 中等教育普通證書會考(GCSE)

該校中等教育普通證書會考(GCSE)之成績表現優異，整理如下:

\*61%學生成績介於 5A\*-B grades

\*81%學生英文成績介於 A\*-C grades

\*82%學生數學成績介於 A\*-C grades

### 5. 評鑑為「傑出」的學校

\*檢查前 3-4 天會接到受檢通知，但也有可能前一天預告檢查，督學到校觀察教學、如何上課、聽取家長意見，與家長對談、與校長談話，而且督學到校前已看過學校之自我評鑑結果及一些受檢學校已登錄網站之數據，到校後進行印證工作。

\* ofsted 會寫信給家長，告知其評鑑結果，或寫信給學生告知學校之狀況，而非只聽學校校長或內部人員說法而已，報告最後給校長，覺得不服結果，可以上訴要求更正，家長就可以上網查看 ofsted 之評鑑報告，讓民主的方式呈現在評鑑制度中。

#### \*值得效法

所有老師精神飽滿，充滿教學熱忱，中午時間於草地或校園一隅與學生促膝而談，全日無私陪伴學生。參訪該校當日，中午時間見一學生於辦公大樓前跌倒，所有位於該生週遭的老師立刻趨前關心狀況，那一幕著實令人感動，所謂見微知著，對於教育他們是那麼地投入，全體教職員皆展現親和與熱忱，締造了「傑出學校」榮耀，此乃實至名歸。

### (三)The Ravensbourne School

1. 時間:4/23 上午

2. 迎賓

Andree Jordan 老師充分準備地迎接我們的到來，於會議室為我們做簡報，介紹學校概況:1911 年設立時只有 79 位學生，經過不斷建設，如 1933 年增加科學大樓、餐廳，至今有 1,500 位學生，300 名 16-18 歲之第 6 級大學預科學生。

3. 理念目標：構築學生能力;學生能迎向 21 世紀

4. 座右銘：I hope wnen I grow

5. 教室之精神標語：You can never make the same mistake twice, the second time it is a CHOICE

6. April 副校長

\*「學校老師是幫助學生學習」，而學習的共同元素為

Feedback、Autonomy、Engagement、Challenge,簡稱為 FACE learn

Feedback	autonomy
Engagement	challenge

\*從「學校為老師做好」，改變為「老師自己來做」

(Done to teachers === > Done by teachers)

7. 數學課程主任

\*改變學生對於學生的態度。

\*讓學生得到成就感才能改變。

\*統整各科老師，致力於未達標準學生之改善。

\*建立評鑑機制。

\*模擬考的安排與試後成績發表，學生試後反應情緒之了解與處理。

#### 8. 特色做法

\*16 歲前必需修完「人文課程」。

\*重視環境實務課程:校內開設一農場，讓學生自己飼養馬、豬、鼠、變色龍等動物，使學生實際體會生命成長之過程。

\*補救教學：對於學習程度弱後學生，會邀集學生、家長、老師一同參與討論，然後由老師找相關的資源或學生自己想要的資源幫助學生，而且以一對一的方式於下午 3:20 放學之後進行補救教學。

\*討論方式進行課程，學生亦能充分討論;發表自己看法。

\*師生一同觀看、評價每位學生之回家作業。

#### 9. 評鑑為「良好學校」

通過中等教育普通證書會考(GCSE)的學生比率，由三年前的 67%提升至 81%。

### 四、心得與省思

英國自由開放之學風，令人印象深印，觀課時踴躍發表看法之程度實值得國內學生學習與借鏡，其評鑑制度之信度與效度，趨使各中小學無不奮力追逐「傑出學校」之雀屏中選。

對於特別學生的瞭解，雖有各方專業人才為孩子把脈，但缺少的是跨機關的協調機制，果能克服此問題，方能全盤了解孩子的困難與狀況，不僅英國如此，我國也出現同樣的問題，於焉，省思時刻臨界點已然到來.....

省思(一)測驗的結果是否有效地促進學習，如否，則此測驗並非必要。

省思(二)您的學生「有您」和「沒有您」(老師)有什麼不同?

省思(三)老師是否太專注於教科書的準備，而忽略去探究與發覺在每個學生身上的可能性。

省思(四)發散式思考(Divergent Thinking)的能力，英國統計數據顯示，3-5 歲 98%孩童擁有強烈發散式思考能力，隨著年齡的增加，呈現下降趨勢，至 16-18 歲卻僅剩 2%之學生擁有發散式思考能力。

省思(五)增進師生學習的對話。

省思(六)教育系統的改變是否跟上世界改變的速度。

世事無常，變化亦然，唯一不變的是改變，位於美國的死亡之谷年均溫達攝氏 40~57 度，原本一片乾涸，草木不生，但 2004 年 8 月下雨了，2005 年春天，死谷開滿了野花，改變在一夕間發生，於教育之願景上，是否更應著力讓花兒遍植於每位孩子之福田上。

五、參訪剪影

	
<p>與英國文化協會主講人合影</p>	<p>與 Hayes Secondary School 校長合影</p>
	
<p>與女學生會長合影</p>	<p>與男學生會長合影</p>
	
<p>學生上課踴躍發言</p>	<p>The Ravensbourne School 環境實務課農場</p>

## 西行取典，強化我國教育一師鐸獎獲獎人英國參訪，藝術教育考察

新北市蘆洲區蘆洲國民小學 李美玲老師

103 年師鐸獎獲獎人分三梯次前往英國參訪，考察英國藝術教育。有幸編於第一梯次，與諸多學有專精的教育前輩同行，此行在考察過程有這些專家從旁提點指導，收穫比預期豐富，真可謂「英倫行，大豐收」。

\*\* 4 月 20 日 清晨，全團 38 人在團長教育部王主任秘書俊權帶隊下，浩浩蕩蕩出發了。遠赴相當遙遠的英國，折騰了一整天才到達倫敦希斯洛機場。雖然旅途遠，費時長，但全體團員精神抖擻、衝勁十足，打算好好吸取英國的長處，為我國藝術教育注入新血，創造新象。



抵達倫敦希斯洛機場。



這部遊覽車是我們參訪各地的主要交通工具。

\*\* 4 月 21 日 我們參訪英國文化協會(British Council, OFSTED Meeting)，一整天的會談。



會議後我們快速走訪白金漢宮外廣場、此行路過海德公園、特拉法加廣場。看到了大城市裡精美的古今建築大融合、偉人雕像林立，以及壅塞的倫敦交通。倫敦大地標--特拉法加廣場(Trafalgar Square)是為紀念在特拉法加海戰為國捐軀的海軍上將納爾遜將軍而建的中心廣場。廣場中央有高 44 公尺的花崗岩柱，上端矗立著高 5.18 公尺的納爾遜將軍雕像，其下有四頭雄獅分列四方守護著石柱。外圍四周也有許多名人雕像，像邱吉爾、甘地…等。這廣場也常為政治性集會、抗議示威或與人約會的熱門地點。晚上，我們特地去劇院觀賞 CATS 貓劇，體會英國人休閒娛樂的藝術氛圍。



特拉法加廣場



到劇院欣賞貓劇

\*\* 4月22日我們國小組團員一行十人，參訪治校成功並聯合附近小學形成區域小學群的領頭學校 **Deansfield Primary School**。該校收 3-11 歲的男女生，全校總人數約 450 名，是一所大型的小學。大部分學生是白種英國人，這學區的學生，普遍是家庭經濟力較佳、父母學經地位較高的背景。學生們穿著高雅整齊，頗有臺灣私立小學之貴族風。



聯合學區的總校長與目前治理 Deansfield 的女校長跟我們會談，並讓我們入班觀課。

參訪當日正逢家長日，每位家長帶小孩來學校。可見家長們很關心小孩的學習。反觀臺灣的學校家長日，往往家長出席率是 30%-50%，家長總是藉口工作忙、有事不克參加。越是有問題的孩子，家長更是避得遠遠的，深怕和老師見到面。兩方比較：家長心態不同，對小孩學習如何的關心程度亦不同。



Deansfield Primary School 教學設備很好，每班都有充足的媒體教學設施。電子白板、投影機組…等，應有盡有。學生座位安排以 6-8 人拼桌成組。教室照明以自然光線為主，白天看得見就不開燈。臺灣卻是開得過亮，有點浪

費電源。學生用鉛筆書寫，卻不使用橡皮擦，有錯誤就畫線槓掉，詢問下原來橡皮屑不好清理並且那是石化產品，故不提倡、不使用。

這所學校經費較多且富，所以師資也很充裕。每班 30 名學生，配有教師兩名(正職合格教師和助教)，另有 1~2 位教學助理(或實習老師，或經篩選有能力輔助教學的家長志工)。若班上有特殊生，則再配一名隨生陪讀的特殊老師。真令人羨慕!我們國小組十人分成數組進入各個年級，入班觀課。有的看英語課，有的看藝術課，而我入班觀看到的是二年級數學課。

這二年級班正在教除法:老師先將全體學生集中到電子白板前，集中教學。助教則將練習本分發到每個學生的座位上。老師在白板上演示教導除法與乘法的交互運用。教學中會提問，學生也舉手搶答，都有先舉手等老師點名才發言，非常有秩序。上課中，大家都聚精會神聽講，沒有人左顧右盼、發呆或分心的。



老師先將全體學生集中到電子白板前，集中教學。



助教將練習本發到學生的座位上。

老師教學演示完畢，讓學生回座位做練習。他們自編課程，沒有課本，沒有習作，所以練習題是印在 A4 白紙上，兩位學生共用一張題目紙。他們的數學練習簿是一公分見方的方眼格紙，這是很好的設計，小朋友可輕易丈量長度、算倍數、分等份…等，並且簿本格子大小很適合低年級寫字用，又可讓孩子寫得整齊、清楚、明瞭。每位學生有一張 1-100 的數字板，協助孩子計算。他們沒有強制背九九乘法表或其他。孩子在算  $4x(\quad)=24$  就看到小孩拿白板筆在數字板上 1~4 圈起來 5~8 圈起來 9~12 圈起來…一直圈到 24，然後數一數圈了多少個圈，是 6 個，才在  $(\quad)$  中填入 6。這與臺灣教小孩背抽象的九九乘法表，截然不同。數學是教邏輯推理，我們該省思，乘法/除法的教學是不是要檢討調整了。



每組有一位老師就近指導，但是各組老師並不負責將該組的學生全都教懂，孩子有問題可以問他，不會不敢問的也是在一旁發愣。老師們不去強迫孩子在這堂課就一定要學會，有落後者，他們會安排補救教學(找其他時段，個別

指導)。



王主任蹲下來親自指導。

在這裡，我看到孩子們的生活規矩很好，物品歸位、輕聲細語、行進安靜有序、上課專注用心、多元快樂實作學習。



水瓶集中放置，下課才喝水



個人衣物，整齊吊掛、擺放。

下課時間，孩子們跟我們的孩子一樣，奔跑玩鬧，可是每隔 30-50 公尺就有一位老師在場注意學生安全。他們的教學以『**品德生活教育**』和『**安全環境學習**』為主。不但落實，還經營得相當出色。



下課時間，孩子們喧嘩嬉鬧，尖叫聲追逐喊叫聲此起彼落。當值星老師拿起搖鈴，叮鏜~~叮噹~~~響起時，所有的學生全部聽鈴聲靜止不動，然後值星老師拉開喉嚨說「六年級聲請移動」，所有六年級生就自動到下節課上課地點集結。接著五年級→四年級→三年級→二年級→一年級。全部學生都安靜迅速快走(不奔跑)集合去了。學生安全做法高明正確。過去，我的學校也提倡聽鐘靜止，但只做了前半套，學生聽到鐘聲是靜止不動像木頭人一樣，但是鐘聲一結束，卻奔跑進教室，大家撞成一團，大個撞倒小個子，高年級撞倒低年級…狀況多效果不佳而停辦。我想，若是生活教育能更加強、落實，在學校裡實施「聽鐘靜止，分年段進教室」亦是可行的。

\*\*4 月 23 日，我們又去參觀另一所學校海德小學(The Hyde Primary School) 這所學校真的讓我震撼和喜愛。這是一所招收 3-11 歲男女生的多種族、中低收入家庭的郊區學校。全校約 480 名左右的學生，近八成學生的母語不是英

語。大多來自少數民族，有亞洲、亞洲裔英國人、非洲…等。學生們剛入學時，大都在學英語，以及團體生活常規。



海德小學的生活教育也很好

在 2012 年原來的海德小學被評鑑為行政領導不及格、師資及教學成效不及格…等，總評鑑為不及格的糟糕學校。2012 年 9 月來了新校長 Jo 女士，她積極、熱忱、有理想、有計畫，好好整頓了這所學校。短短五個月她淘汰更新大部分不適任的老師，並且在已退休仍有心奉獻教育的督學協助下，這所學校猶如脫胎換骨，成績表現節節上升，受到各界肯定，更進而於 2013 年 9 月轉型為公辦民營學校(Academy)。Jo 校長除了整頓師資，也將灰綠色、沒朝氣的舊制服變更為紅色有活力的漂亮制服，學生都以穿紅制服為榮。當學生有好表現，有三個等級的徽章獎勵。佩帶在胸前，大大加強榮譽與責任感。



校門口



來自世界各地的多種族學生



學校給的獎勵勳章，佩帶在胸前是一種榮耀

從走進這學校，我就感覺到他們很重視情境教育。整個學區不管教室裡或走廊，四周牆壁都有教學布置或成果展示。有主題區專題報導、有學生優良作品展覽、有各式各樣的佈告、海報…，這等於讓學生處於接收各項知識、資訊，無時無刻在受教育。





這種作法、理念跟我的作風很相似。我的教室除天花板、地板外，教室內外所有的牆面都有布置，並不定期更新換版。老師肯多花時間布置，學生無形中可學得更多課本以外的知識。況且請學生參與布置，學生學到一些美勞藝術技巧，學生也更願意做出優良作品供陳列。一舉數得，大家共進，提升水準。



我也入班觀看幼稚班教英語發音的課程。這群 20 人左右的小小孩真是可愛，每人一塊小白板和一支白板筆。主講老師把 air 字卡秀出並多次發音讓學生聽懂 air 怎麼唸，反覆多次讓孩子跟著唸(老師邊念邊做手勢，指出 air 音高，並強化學生記憶。)接著，請學生去想，air 的前或後加什麼字母可構成單字？老師會讚美幾位寫得很好的，也會指示寫錯的人擦掉錯字。然後統整大家都寫相同的 hair。老師會問 hair 在哪裡？這群小小孩有的摸自己的頭髮，有的指著鄰座的頭髮…，老師再次讓同學確認 hair 就是頭髮，之後，老師請小朋友寫出和頭髮相關的字來形容。學生們就寫出 long hair、black hair…等。主講老師粗略掃描一下孩子所寫的，四周有 2 位助理教師就近指導孩子。拼錯字的改正，寫得不理想的(沒有字間距或前後位置措置，如 long hair 寫成 hair long；black hair 寫成 blackhair …等，一一糾正)。之後，又讓學生把這個詞延展成句子。如此一步一步的教學，直接而有效，我們應該學習。



有程度比較好的小孩，就操作得很棒。例如：這小男孩寫 hair，再寫 hair is so soft 寫的時候用小指頭貼著白板當字間距，非常實際。但是他的句首字母沒大寫，句尾也沒有句點，助理老師從旁提醒，他就改對了。



老師請學生揭開正確答案，遊戲中學習。



老師隨時在鼓勵學生、讚美學生的好表現。

海德小學教育目標很明確，他們也很確實地做到，值得讚佩！其教育目標有：

1. 給予每個孩子公平、平等的機會去探索自我潛能
  2. 提供教師與學生文化上的學習與教流
  3. 支持學生在高品質的競爭環境中學習
  4. 鼓勵學生發展自尊、獨立、遵守紀律、以及負責任的態度
  5. 密切與學生家長和社區聯繫，結合學校、社區共同學習
  6. 提供安全學習環境，培養學生成為優秀公民
  7. 確保所有學生都懂得尊重差異的存在
  8. 協助學生在學習時找到樂趣和自信，啟發其學習興趣並培養生活技能
- 的確，這個學校裡看得見大家公平受學、多元文化、有教無類。

這個學校不給學生學習壓力，鼓勵自發性學習。學生在快樂中朝自己的興趣去學各種知識技能。



當有學習落後，他們的補救教學就發揮大作用了。他們兩個教室之間就有一間小小房間夾於其中，看似教師批改作業的小房間，它的真正功能是補救教學教室。老師會安排時間集中落後學生(每次最多不超過 6 名)。



補救教學



老師隨時幫幼幼班清理環境



這裡最棒的事:老師給幼稚班小朋友隨時可取胡蘿蔔、蘋果當零食。  
健康又營養，棒!

參訪的這兩所小學，給我許多啟示與信心，只要有心去做，堅持到底一定成功。

除了參訪學校，我們也對英國古老文物、古蹟、文化藝術四處觀察並深入了解。除了鼎鼎大名的大英博物館、英國自然歷史博物館、倫敦皇家植物園、莎士比亞故居、卡地夫古堡、溫莎古堡、白金漢宮、漢普頓宮、西敏寺、聖保羅大教堂、巴斯(Bath)羅馬大浴池、倫敦塔、倫敦眼…等，我們更參觀訪問了許多世界文化遺產，如泉水修道院(Fountains Abbey)、巨石群(Stonehenge)、…等地方，並且特別到劍橋大學、牛津大學走走，比較遺憾的事，正逢考試期間，劍橋與牛津有些學院不得入內參觀，伊敦公學更是不接受參訪。我們在劍橋搭船撐篙遊康河，揣測當年徐志摩寫在別康橋的心境，特別有意思。

此行，對英國歷史、文化、藝術創作…有了更深層次的認識，我會分享所見所聞給同事，並鼓勵大家讀萬卷書外，應行萬里路。多觀摩、多學習他人之長，以改進我們的教育。

西行取典，政府提供師鐸獎獲獎人此趟英倫行，是值得的。

## 省思與啟示---英國教育參訪心得報告

新北市立海山高級中學 徐美鈴校長

國民的素質、能力和社會的文化、價值，以及生活美感的展現，都與教育緊密相關。在英國看到的中小學生都是穿著整潔的制服，打著領帶，儀表端正，很有「學生」的樣子。學校校園都很寬敞、景色美好。從學生的課堂學習、社團活動到課外休閒，感覺是在自主、自由的氣氛中，井然有序、認真優雅，自然散發著自信、友善與安全的美感。街道上、美術館、博物館、教堂、名人故居、景點等，來往的民眾、旅客也都顯得自在平和、尊重有禮；除了都會區交通擁塞外，隨處風景與建物皆美，充滿人文氣息，生活的美感呈現其中，頗吸引人的。

今年有幸參加「103年教育部師鐸獎英國美感教育考察」之參訪活動，深深感受到英國教育品質的優化與美感教育紮實的根基，並非平白而獲，而是在國家教育政策下，地方學校落實執行與教師專業精進所得。感謝有此機會成為參訪團的一員，對於教育有所省思與啟示。

### 一、 參訪目的

- (一) 瞭解英國教育制度及教師教學方式，精進教育專業思維及實務應用。
- (二) 觀察英國學校教育特色，藉以參考應用於我國學校教育現場。
- (三) 觀察英國社會人文美感之體現，省思本國美感教育之作為及發展。

### 二、 參訪過程



劍橋學生畢業儀式在此進行



牛頓發現地心引力的蘋果樹



倫敦塔裡典藏英國皇家權杖及皇冠



巨石群史前古蹟



自然環境的美



倫敦市標誌

參訪行程非常緊湊，包括英國文化協會（British Council）、英國教育標準局（Office for Standards in Education；Ofsted）、中小學、大英博物館、英國自然歷

史博物館、劍橋大學城、牛津大學、聖保羅大教堂、倫敦塔等等，每一所學校和文教參訪行程都有豐富的內容，值得學習與省思，重點如下：

### （一）英國文化協會（British Council）---英國教育系統、教育改革重點及成效

英國文化協會創立於 1934 年，專責致力於促進英國文化、教育與國際教育之拓展和交流，全球大約 110 個國家及地區設有分支機構。1996 年在臺灣成立英國交流協會辦事處，提供英式英語教學、英國期刊、留學情報、多項教育研習以及免費諮詢等服務，積極與臺灣建立互惠合作關係。

英國包括英格蘭、蘇格蘭、威爾斯及北愛爾蘭，各有不同的教育系統，具有多元文化及種族的國家特性。本次參訪重點主要為認識英格蘭的教育系統及其組織運作模式。2010 年英國聯合政府成立後，教育系統有所變革，其中最大的變革為尊重各學校的自主權，學校可自主、多元發展，並且趨向區域整合發展。2014 年公布新的國家課程綱要，英語、數學及科學為學校核心課程，所有接受國家資助的學校都需依課綱提出一定的課程，確保學生健康、安全、品德及能力品質。教育部重要職責則為協助學校教師專業發展達成教學任務、保障弱勢學生之學習、以及落實弱勢學生受教育之權益。我國教育亦投入許多資源，保障偏鄉地區和弱勢學生之學習權。

英國在此教育政策的改革執行之下，有了下列成效：1.提升了學校教育的創新及多樣性；2.改善學校教育品質，經由教育標準局視導通過檢測的學校數增加了；3.提高學生各方面的表現，縮減了學生優、劣成就表現之落差；4.制訂國家新的課程綱要，強調知識之重要；5.普遍提高國民教育程度，每個國民之學歷與學力提高；6.發展學生科學及電腦應用技能。當前，世界各國都致力於教育改革，期使達到提升教師專業教學效能及學生學習品質之目標，我國亦不例外，只是，教育改革政策與學校教育品質之提升，是否落實執行，需要建立嚴謹且獨立的督導與檢核機制，並確實執行，此乃我們需要借鏡與改善之要項。

### （二）教育標準局（Ofsted）----專業、公平、客觀的視導制度

英國的視導制度起源於 1940 年，為了視導當時接受政府經費補助的私立學校，開始創設督學的制度。教學視導工作是由女王任命的皇家督學擔任，純依視導所得資料與證據做專業判斷，提出建議，乃獨立運作，不受政治干擾。1992 年教育法案（The Education Act 1992）頒布，新設教育標準局（Office for Standards in Education），為獨立組織，不受教育部的指揮或主導，專責中等以下學校的教育視導工作，獨立運作，其主管為皇家督學長。視導人員有五種，分別為皇家督學、註冊督學（Registered inspector）、小組督學（Team inspector）、未具專業背景的督學（Lay inspector）、以及額外督學（Additional inspector）。視導小組通常由註冊督學領軍，帶領數位已簽約核准的小組督學，以及至少一位未具教育專業的督學，一起到校進行視導工作，未具教育專業背景的督學，可提

供非教育專業上的見解，以收旁觀、客觀之效果。每所學校視導約一週，最多不超過兩週。督學到校視導的重點有：1.學生的成就表現；2.教師的教學品質；3.學生行為表現及校園安全；4.學校領導及經營管理。評定為傑出或優良的學校，五年內不必接受視導及檢測；被評定為欠佳的學校則交由地方資助者管理與改善。

教育標準局的視導人員，必須是優秀的校長、主任或是具備一定的資格條件和經驗者，並接受嚴格的專業訓練，其基本的視導知識、技術和能力，需通過認證，以有效地進行視導工作。包括：1.收集、分析和解釋相關資料和證據；2.客觀地根據可靠的證據資料判斷視導目標；3.提供簡明扼要且具說服力的書面通知及口頭說明；4.展現高水準的專業指引；5.帶領成員有效進行視導工作，以完成高品質的結果報告。教育標準局訂有具體的指標評定學校的優劣，且每年會更新評鑑指標。在完成視導評鑑後，會提出評鑑結果，清楚指出學校優劣之處和建議，先向校長說明，接著會以書面通知家長和學生有關學校教育品質評鑑的結果，讓家長瞭解孩子就讀學校的教育品質以及外部評鑑對學校的看法。除此，也培養教師自我評鑑的能力，學校老師自我評鑑達標後，再由教育標準局複檢，確認教師的專業教學能力和品質；若經評鑑為不合格教師，則會由 leader teacher 來協助改善；學校對於評鑑結果若有意見，可提出證據說明，並要求澄清。

綜合言之，英國中小學透過獨立、不受政治干擾的教育標準局視導制度，可確實地由視導人員客觀專責和專業地到學校實地視導評鑑，並參酌家長的意見，最後提出具體的結果報告和建議，公開讓學校校長、老師、家長、和學生都清楚知道學校的教育品質優劣之處，並追蹤學校改善作為。如此專業、務實、客觀、積極的做法，才能普遍提升學校教育品質。此亦值得我國精進學校評鑑制度及推行之參考。

### （三）The Ravensbourne School---優質教育的美感展現

這是一所廣納多種族學生，以英語、數學、科學為核心課程的學校，注重藝術人文課程及活動，希望學生可以迎向 21 世紀為目標的學校。學生要學會尊重、責任、獨立、自信及正向學習的態度，校園裡多種文化和諧交融，顯現出美麗、友善、安全的氣氛。科學教育是其特色課程，學校希望透過科學走向國際舞台，已與世界多國建立了夥伴關係。我們分享了學校教師自主性地以具體行動研究探討學生學習成就動機不足的問題，也提出具體改變學生學習心態的策略，共同致力於使學生獲得學習的成就感來促進學習動機，也有了成功的證據。學校教師追求教學專業及成效提升的認真態度和策略實踐，令我敬佩與感動。同時，學校也建立了內外部評鑑和觀摩教學的機制，其結果經過科學的研究與分析，證實了因為教師的有效教學，而使學生顯著提升了學習成效。成功的經驗，增強了教師持續精進發展的動力和信心。從入班觀課，教師啟發式的教學，激發學生學習動機、勇於發問與發表的情況，足證其學生學習興趣和成效提高的原因。此校，於 1911 年初建校時，僅有學生 79 名，現有學生約 1500

名，包括約 300 名 16-18 歲的大學預修科學生，證實了學校必須透過教師專業理念和優質教學的合作，才有亮麗的成績單，也才能贏得良好的形象口碑，隨之，自然就會吸引家長和學生的進入。

印象深刻的還有，學校 11-16 歲的學生穿著整潔制服，不同年級打著不同顏色的領帶，普遍展現出學生年輕而優雅的氣質。校園裡，每一位學生看起來都是那麼自信、自在與自然；帶領我們參觀的學生代表穩重有禮、談吐大方、充滿自信。從學生們的儀表和言談，在在都顯露出學校美感教育已經自然流露於無形。原來，學校的人文藝術課程（含美術設計、音樂、戲劇與舞蹈）每位學生必選修一項，納入升學入學檢測科目。因此，在英國的中學校園都能看到學生表藝課程及校外活動的精彩作品和成果畫面，此亦學校師生引以為傲之成就。學校普遍重視尊重的禮節，深化人文藝術課程及活動，美感即在其中。反觀我們美感教育的內容和形式，其實還有很大檢討與進步的空間。

除了學生的自信和友善，學校老師也非常大方、自信、友善地開放課堂教學供大家觀摩，學校師生隨處體現出學校教育的核心價值，確實值得我們學習與反省。很特別的是，學校教職員工都非常謹慎地保護學生的肖像權，嚴格執行不讓外人對任何一位學生拍照，態度認真，此亦顯現學校重視並堅守學生人身及校園環境安全之保障。這是一所經教育標準局評定為優質的學校，教師專業表現功不可沒。



入內即為學校接待室



戶外桌球桌提供學生課餘活動



學校建築利用設計標記建築年



音樂教室設備—音樂作曲課



學校養殖場---自然生態課程

#### （四）開放參觀的科學與藝術展館---紮根國民文化素質與美感生活素養

英國的美術館、博物館和圖書館大多開放民眾免費自由參觀，展館內參觀的老少民眾和外國遊客人潮不斷，雖然人多，但井然有序。我們走訪了大英博物館（British Museum）、英國自然歷史博物館（Natural History Museum），內有寶

貴的珍藏和故事，很值得參觀。

大英博物館是英國倫敦的綜合博物館，也是世界上最古老、規模最大的博物館，更是世界最著名的博物館之一，現有來自全世界的珍寶，擁有館藏品一千三百多萬件，跨越了二百萬年的世界歷史文明。埃及木乃伊、敦煌古卷、羅塞特石碑、麥登豪寶物、艾爾金的大理石像…都保存在這裡展覽。目前館內有10個分館，94個陳列館，包括史前及歐洲館、古進東館、古埃及館、硬幣和紀念幣館、民族館、希臘和羅馬館、日本館、東方館、版畫及素描館、以及西亞館。呈現了埃及、希臘、羅馬、馬亞、印度、東亞、北美、中國等等的文化，各有特色。

走進大英博物館，首先見到希臘愛神維納斯和羅馬愛神的雕像，感覺浪漫與優雅。走在埃及的人面獅身像和動物神像中，讚嘆它的文物和神話故事，亦覺得自己的渺小。希臘羅馬的陳列室中有來自西元前五世紀雅典衛城的帕德嫩神廟的雕刻，神廟在1687年的戰役中受到破壞，殘留下來的部分於1801~1804年間被英國一位外交官搬走，賣給英國政府，於今展於大英博物館。東亞文化呈現的則多為神像，我們所熟悉的觀世音菩薩像也列其中，顯示出自古各國對於神的尊崇與信仰，都有許多神話故事，此亦使人為善的一種莫大潛在力量。進入埃及館，牆上掛著刻有古埃及象形文字的石板，瞭解埃及文字之鑰的羅塞特石就放在入口處的玻璃櫥窗中，石碑上同時刻有三種文字，分別是古希臘文、古埃及普通文、以及古埃及象形文，被認為是解開埃及文之鑰，現場許多人圍觀，想一窺究竟。陳列室有壯觀的神像、石雕、木乃伊、古埃及時期皇室的人頭，牆上還有陵寢壁畫，令人嘆為觀止。在木乃伊館藏看到多樣的木乃伊棺木、各種型態的木乃伊、以及打開身體有如被解剖的木乃伊，雖然，可以清楚見識到以前從未見過的木乃伊文物實體，但心中卻有極為淒涼的感覺。

此外，令人驚艷的是英國自然歷史博物館，為維多利亞式建築，形似中世紀大教堂，建築本身就是一項傑作。全館有20間大陳列廳，擁有世界各地動物、植物、古生物化石、岩石礦物、生態和人類等、標本約4700多萬個，圖書館藏書約50萬冊。生態環境、恐龍、人類生物、無脊椎海洋生物、哺乳類生物、爬行節肢動物、爬蟲類和魚類等動物標本，多樣且壯觀；多種古生物化石標本難得一見；現代生命科學陳列廳，以立體景觀、展示櫃介紹了進化論和人類學知識。整個展館規劃條理清楚，館內的展品豐富、生動，清楚地解釋了地球上的生命和地球生態環境的演變與進化，是極好的歷史與生物知識活教材。有許多父母帶著子女仔細參觀閱覽，生活中融入知識的學習，如此在自然的情境中，以具體精彩的實體標本為教材，應是最容易引起動機和興趣的學習，必然也是有效的學習。英國民眾隨時享有如此珍貴的資源，因為方便、自由且免費，參觀者眾，寓教於樂，學習於休閒中，潛移默化，國民知識素養普遍提升其來有自。社會文化質感的優化，對於國家的發展和形象是非常重要的根基，值得我們深思與參考。



大英博物館展品



莎士比亞故居庭園

英國中學生正在園中進行表演藝術課程，生動有趣。



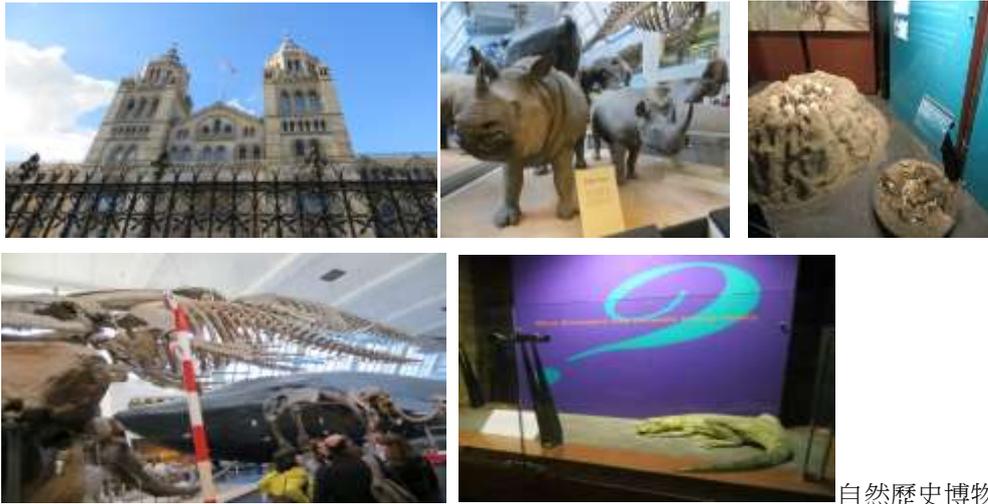
漢普頓宮前廣場定時表演，回味古意

水上伯頓小鎮鏤空標誌質感、創意佳



聖保羅大教堂

18 世紀經典建築—皇家新月（月灣）



自然歷史博物館

### 三、 心得與建議

英國是個美麗、守法的國家，有優美的自然環境，有眾多博物館、美術館、歷史展館、教堂、圖書館等等，廣納著大量的國家史實與世界珍寶，吸引了廣大民眾和世界各國遊客入內參觀。走訪其間，深切感受到國家歷史的演進，創造了許多壯麗的故事和偉人，也呈現出人類的尊嚴與成就；看到自然生態和人類的演變與進化歷史，令人感動於地球生命的無窮力量和意義。這是非常珍貴且豐富的絕佳教材，地處交通便利之處，經由開放免費參觀的措施，有效鼓勵了民眾參觀，因而，徹底發揮了潛移默化的教育功能，普及了民眾的文化素養與對國家的認識與認同，也陶冶出對不同種族的尊重與融合之社會素養和風度。顯見英國國家尊崇藝文、重視科學與教育、尊重世代倫理和包羅眾生的氣度與做法，穩固了國家的美感文化、紳士風格和先進風貌，難怪到過英國的朋友，都感受到英國的先進、友善和自在，而喜歡這個國家。反觀我國社會，曾幾何時變動的令人憂心，民眾價值的紛亂、對國家認同的紛爭、政治的干預、各種政策快速的變動以及原有美好的文化和倫理道德正在一天天地式微，民眾守法的準則和規範也日趨混亂等等，其實，都是國家重大的危機。如何有效找回我國優良的社會文化和價值，再創美感、進步與善良的社會環境和生活，應是所有國人迫切的期望和共同任務。參訪英國的教育政策和學校教育實情，感觸最深的是，專業可以精實地發揮與展現。獨立、客觀、專業且不受政治干預的學校評鑑制度，目標明確、執行落實，因而，得以具體有效地使學校教育品質普遍提升。雖然訂有國家課程綱要，但是，學校仍有極大的彈性自主空間可規劃課程，提供學生適性及特色課程的選修，真正重視到學生的學習動機和興趣、能力之發展。教師也能依學生的特質和能力，給予個別的專業指導與啟發，學生的學習態度與反應是認真且有思考力。在一些空白課程的時間裡，可以看到一些學生獨自在專科教室認真地做科學實驗、美術創作、樂器及作曲練習等等，因為喜歡、有興趣，自主學習的動力即可無限發揮。反思我們當前 12 年國教，強調學生的適性學習與生涯輔導，雖然大家努力在做，但在學

校課程、時間、組織人力、行政制度上仍有一些待研議修正，好讓學校便於推行與落實教育目標。英國因為對人尊重的核心價值與對人文藝術課程的重視，加之融於課程、課外活動與環境潛在課程的美感教育之實踐，從學生各個看起來溫文有禮，儀表端正，正是整體教育蘊含美感的表現。人的美感、生活的美感，應是長期教養的果實，除了生活環境的潛在影響外，學校教育必然佔有重要的功能和影響，英國學校的教育內涵、教育改革的實踐與成效，以及學校教育核心價值的體現，確實值得我們更深入瞭解與觀摩。參考他國的長處，省思我國的現況，若能精確地掌握我國教育現況問題，參考教育現場師生及家長的意見，尊重專業、排除不必要的干預，而能提出具體可行辦法，並落實執行與回饋之職責，則學校教育品質必能務實提升與精進。

由上，提出建議如下：

- (一) 組成獨立客觀的專業團隊，專責研討教育制度與教育實務問題，提出具體可行、貼進教育現場需求的政策和執行策略，以確實改善現存問題、廣泛提升學校教育品質。
- (二) 檢討當前中小學課程綱要與規範的適切性，適度鬆綁，開放學校規劃自主課程實施的空間，並提供必要經費，真正落實學生適性學習與生涯發展之目標。
- (三) 檢討現行師資培育與遴聘制度，檢核現有師資的品質，制訂具體可行的法規及相關支持系統，並授權學校自主權限與空間，確保學校師資的專業素養、態度與教學品質，以利全面提升學校教育品質。
- (四) 統整國家科學、文教機構及展館，匯集民間資源，免費開放，並透過傳媒和學校積極宣導鼓勵民眾參觀。引導在學學生走出教室，多些參觀與探索，活化書本知識。澄清社會價值，潛移默化國民文化及科學素養，提升國民對國家歷史文物的認識和現代建設願景之共識，增強國家社會的向心力和進步的力量。
- (五) 強化學校及社會藝術教育的內涵和推廣，普及各類藝術展演的時間和空間，鼓勵民眾參與，從幼兒教育、中小學教育扎根藝術人文素養和參與興趣，培養國民欣賞藝術的興趣和能力，倡導美學、美感教育融於生活中。

教育，關乎著人民的知識、文化水平和道德倫理素養，進而影響人民生活的品味和質感，以及國家社會的發展和形象。如何深耕教育，培養學生的自信與自覺、開啟國人的智慧、喚醒民眾的道德良知，找回我國優良文化再創新，應是所有人共同的重要責任。所有人皆享受著前人犧牲奉獻與努力的成果，不能不珍惜而思創造新局。唯有普遍提升國民的文化水平和知識，才能成就社會的進步和好生活，讓世界更美好。

## 103 年教育部師鐸獎英國美感教育考察

桃園市立壽山高級中學 陳勝利校長

教育部103年度師鐸獎英國美感教育考察活動，第一梯次在104年的4月20日至5月1日辦理；筆者任職高中，大學就讀農學院，考察過程一再印證了昔日所學，頗有「讀萬卷書，行萬里路」之感。考察團參訪了英國文化協會(British Council) 了解英國教育制度並介紹教育標準局(Office for Standards in Education (ofsted))，另外還參訪了倫敦近郊Hayes Secondary School及The Ravensbourne School 二所中學，此外行程中特別安排至歌劇院觀賞“Cats”表演，實地體驗英國劇場文化，令人印象深刻。經過對這些課程介紹及實地參訪，筆者獲得下列心得：

### 一、異中求同的教育制度與環境，成就了英國國民的包容力

大不列顛及北愛爾蘭聯合王國係由英格蘭、蘇格蘭、威爾斯和北愛爾蘭四個國家因聯姻等歷史因素，聯合而成；四個王國基於歷史演進，各自發展其自有的教育制度及學校制度，可能是受到中國大一統觀念的影響，以往筆者常對於英國能接受蘇格蘭公投脫離英國及加拿大能接受魁北克公投脫離加拿大，均感到由衷佩服，但由這次參訪實際瞭解其歷史背景之後，終於瞭解到其背後存在之歷史因素，也能理解為何四個王國教育制度及學校制度均不一致的原因。這樣的歷史背景，形成了今日英國異中求同的教育制度，也成就了英國國民的包容力；例如我們在威爾斯卡地夫時即看到標示威爾斯語及英語的公廁指標，從指標中顯示英國人的包容與尊重。



標示威爾斯語及英語的公廁指標(威爾斯卡地夫)



上演“Cats”歌劇院劇場門口

## 二、英國教師評鑑發展已見成效，值得台灣學習

大學及大學教師評鑑在臺灣已實施多年，各教育主管單位已定期進行中小學學校評鑑，但中小學教師評鑑卻因多方存在歧異，而尚在規劃進行之中，雖然近年來政府積極推動中小學教師專業展評鑑，但因無強制性及相關法源配套措施，無強制執行力，導致成效有限；這次英國文化協會安排的課程除了介紹英國教育制度外，特別介紹教育標準局有關教育評鑑的演進及目前評鑑執行的方式與成效；經講師說明我們瞭解到英國教育評鑑雖然現在已經獲得學校、家長及教師的認同，但這一路走來也是十分辛苦，二十多年來經過不斷修正與改進才演變出今日評鑑的各項標準程序，也因為評鑑委員具備先備知識、立場超然且評鑑有實質之成效，目前不僅獲得教育工作者及社會的認同，也確實能發揮評鑑協助教學成效及校務推動的目的。希望臺灣教師評鑑能參考英國等實施成效良好國家，好好規劃，早日完成立法，以收教師評鑑協助提升教學成效之目的。



英國教育制度介紹(英國文化協會, 104. 04. 21)



英國教育評鑑介紹(英國文化協會, 104. 04. 21)

## 三、學校因評鑑而獲肯定，評鑑因學校而具價值

在參訪 Hayes Secondary School (位倫敦 Bromley 區)時校方屢次談及該校是評鑑最優學校，口氣充滿驕傲與自信，學校亦將評鑑獲証證明高掛學校入門最重要的通路旁，副校長更在我們離去前得悉我們翌日將參訪另一所中學時，以極戲謔口吻告訴我們：“你們可以不必去參觀他校了，因為我們已經參觀過英國最棒的中學了”。由 Hayes 中學校方充滿自信的辦學態度，我們看到學校因評鑑而獲肯定的意義，我們也相信在英國評鑑因學校而具其存在之價值，筆者更由衷希望臺灣教師評鑑也能早日達到這樣的境界。

	
<p>Hayes 中學的榮耀 (104. 04. 22)</p>	<p>觀課—媒體課—Hayes 中學 (104. 04. 22)</p>
	
<p>Ravensbourne 中學推動國際教育績效 (104. 04. 23)</p>	<p>王主秘帶領 Ravensbourne 中學學生學習中文 1-10 讀音 (104. 04. 23)</p>

#### 四、寒帶緯度溫帶氣候，貧瘠土壤畜牧發達

英國雖地處高緯度但因大西洋暖流的影響氣候較為溫暖，而不似同緯度地區那樣酷寒到不宜人居；但可能因多雨的因素，在參訪英格蘭及威爾斯沿路放眼去土壤多為紅壤，紅壤在土壤分類中屬於淋餘土，意即沖淋剩餘之土壤，英倫二島為古老大陸，經多年雨水沖淋而形成紅壤，土壤形成環境與現況與理論完全相符。由於紅壤中的離子經雨水沖淋帶走，十分貧瘠，如果沒有施肥，不易有很好的收成，因此英國會發展出世界有名的畜牧業，可謂其來有致。世界聞名的約克夏犬、約克夏種豬均來自英國約克夏郡，近年來最受科學界矚目的複製羊也是來自英國愛丁堡市羅斯林研究，顯示英國在畜牧業上的研究仍執世界牛耳。

	
<p>中學生生物課本介紹複製羊</p>	<p>與社區合作推動中小學環境教育 (Ravensbourne 中學, 104.04.23)</p>

### 五、勦力引種增加花卉歧異度，善用藤蔓美化單調紅磚牆

英國地處高緯度是生物多樣性中物種種類及變化最少的區域，但在大航海時期引進世界各地眾多的植物，這些物種的引進大大的增加英國園藝植物的種類及數量，為了照顧這些來自熱帶的植物，英國皇家植物園還特別興建大規模的溫室，以延續熱帶植物的生命。

參訪過程觀察到可能因紅壤分佈廣泛，因此，紅土燒製的紅磚成為英國多數傳統住宅的主要建材，可能是為了美化這些單調的紅磚牆，在許多地方我們都看到薔薇、紫藤甚至櫻花被刻意固定在牆面上美化牆面，這和我們在東方植物運用上是截然不同的，例如在日本庭園設計上紫藤大都是觀賞其開花時從棚架中下垂之優美的花穗，然而我們在英國看到的是被固定在牆面的紫藤甚至是櫻花，這也是善用物種特性的一種表現吧！

談到物種，筆者曾詢問學校生物選擇到英國自助旅行的原因，她說是為了看達爾文故居，十九世紀時發表“物種起源”的達爾文也是利用大航海時期英國進出世界便利，搭乘小獵犬號航行途經南美洲加拉巴哥群島，觀察到雀鳥在不同島上可能因食物的改變而演化出不同的口器，進而和華萊士共同發表自然選擇理論(天擇說)，可惜這次行程沒能安排參訪達爾文故居，對於學習生物的筆者算是小小的遺憾吧！

	
櫻花牆飾(漢普頓宮)	紫藤牆飾(牛津大學)
	
漢普頓宮宮庭花園	英國皇家植物園大溫室

## 六、歷史的必然因素？歐陸邊陲島國，躍升日不落國

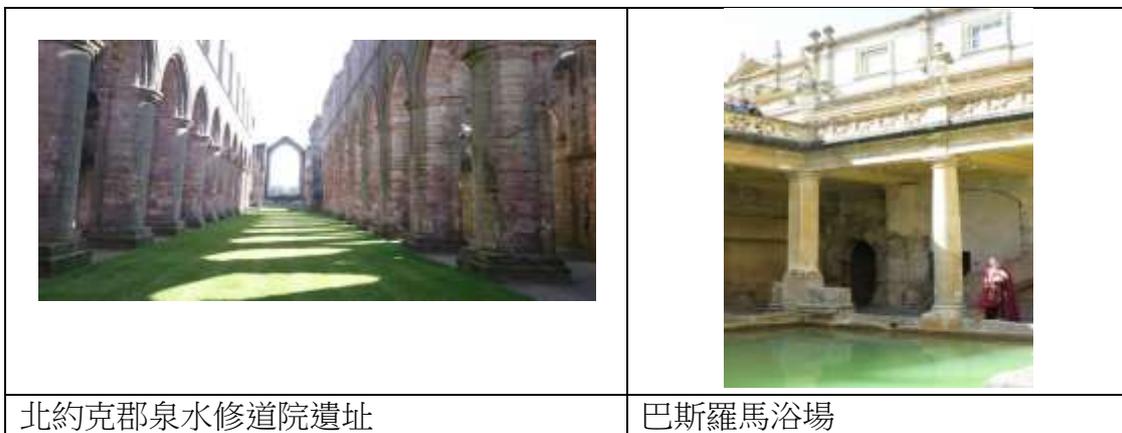
在工業未發展的年代，物產貧困的地區或國家若無天然的屏障，極易遭受他族侵略，歷史上似乎成為必然，東亞的韓國自古受日本和中國的侵略，反觀英國亦是如此。英格蘭從羅馬時代就受到羅馬人的侵略，之後屢次受維京人侵略，外族侵略似的成為宿命。然而文藝復興後，隨著工業的發展，產煤的英格蘭在此時抓住了歷史上最重要的一刻，藉由工業的發展，造船及航海技術的躍進，從十七世紀初打敗西班牙無敵艦隊後，歷史就站在英格蘭這一邊，直到二次大戰美國掘起，英國受到歷史偏愛，竟達數百年之久。

英國可以強盛這麼長久，筆者不認為不僅僅是歷史的偏愛，英國愛國教育應該也是重要原因之一，參訪途中我們數度經過倫敦西敏區豎立納爾遜(Nelson)塑像的特拉法加(Trafagar)廣場，英國將納爾遜牛頓、落葬在倫敦聖保羅教堂內，顯示英國人對其敬重，在格林威治的國家航海博物館中亦對特拉法加(Trafagar)戰役多有著墨，形塑納爾遜為英國人民心目中的英雄；經過倫敦國會廣場前我們亦看到打敗拿破的威靈頓公爵及二戰領導英國打敗德國的邱吉爾雕像，從這些種種作為我們看到英國愛國教育就在生活中實現。



### 七、無地震等天災，少戰爭等人禍，千年古蹟得保存

英國氣候乾燥，沒有地震等天然災害之破壞，除了倫敦外，多數地區並未受戰火影響，建物主結構體多為磚造或石材，古蹟建物得以在較佳條件下保存，這次參訪在巴斯看到羅馬浴池，在徹斯特看到羅馬時期的城牆，有感於老天對其獨厚，不過由於臺灣有地震颱風等天然災害，也練就我們居安思危的習慣，臺灣義築團即採用此一精神在尼泊爾協助興建房舍，最近尼泊爾大地震義築團興建的房舍成為災區少數沒有受損的建物，「生於憂患，死於安樂」意即在此。



# 教育部 103 年師鐸獎獲獎人出國教育考察報告

嘉義市立博愛國民小學 吳德恩主任

## 一、前言

教育部精心為 103 年度師鐸獎獲獎人員，辦理英國教育文化考察活動，讓得獎教育工作人員，能有機會藉由實地參訪與體驗，對英國教育制度做一粗略的認識與瞭解。尤其本次參訪活動其主題定位於藝術文化教育參訪，一方面可藉由他山之石，與國內藝術及文化教育做一比較；也藉由知己知彼，強化所有從事教育工作人員之信心。很高興此次能與諸多學有專精的教育前輩同行，整個考察行程，都能得到相關專家從旁提點指導，可說收穫滿滿，感謝所有參與此次活動規劃的長官、與同行善友。

## 二、參訪單位紀要

(一)、 本次參訪活動從英國時間 4 月 21 日正式展開，這天我們造訪「英國文化協會」British Council，得知該協會成立於 1934 年，是英國專責推廣對外文化關係、並創造教育機會的國際性組織，目前已於全球超過 100 個國家設立分支機構。在台灣的單位成立於 1996 年，藉由創意與知識之交流，建立台灣與英國之間的互惠合作關係。

(二)、 我們也有幸針對比較少聽見的「英國教育標準局」Office for Standards in Education (ofsted)、這個單位，做了些許的認識，這個單位屬於公辦民營之性質，它創始於 1839 年「英國皇家督學」之成立，幾經任務的強化與調整，目前改由教育標準局獨立運作。標準局局長為皇家學校督學長，除行政人員外，另設有五類教育視導人員。視導內容包括 1.學校教育品質、2.學生學習成效、3.學校經費與資源之利用、以及 4.學生心靈與道德文化之發展等。當然當視導小組發現經營不善之被評定為不及格或待改善之學校，或教學欠佳之教師，則由學校管理委員會，監督改善，甚至經過一定督導程序且未能改善者，還能以解聘處理，因之這一制度針對視導與評鑑工作，均能產生實質的功能。值得國內借鏡。

	
王主秘致贈紀念品	第一次造訪英國文化協會

(三)、4月22日主辦單位規劃分兩組進行參訪，國小組部分，我們參觀了 Deanfield Primary School。這學校是附近其他多所學校的盟主學校，辦學極為成功，成為典範，學生年齡自3—11歲，男女均收，全校總學生數約460人，在當地是一所大型學校，大部分學生是白種英國人，普遍家庭經濟力較佳、父母學經地位較高的背景，因此享用學校免費午餐與特殊需求的人數大致平均。這個學校裡學生們穿著高雅整齊，頗有臺灣私立小學之貴族風。

從簡報得知，這學校學生上課出席率極其良好，現場也能感受到學生在學校的歡樂氛圍。家長極為關心孩子的學習，與學校常做面對面之溝通，並熱衷參與孩子的各項學習活動。

從學校環境巡禮中發現，這個學校教學設備很好，班班都有正在使用中的媒體教學設施，電子白板、投影機組等，每班也都有豐富且精美的教學成果布置與擺設。從陳列的學生作業中，不難發現學校教師在整個教學活動，極力完整保留著學生整個學習歷程的紀錄，不時的給予學生正面的鼓勵與指導，直至學習成效臻至成功階段。

從入班觀課中，他們採用分組教學，課室內並有一至二位支援教師之設立，上課時教師先會全班統一講解，再給分組討論，此時的課室內是各組討論聲四起，毫無冷場，教師並能適時提供指引與發問，以提點討論主題內容。提問中雖有搶答現象，但秩序良好。不難發現英國人的禮節，他是從小在整個生活與學習環境中，自然而然養成的。在這裡，我看到孩子們的生活規矩很好，物品歸位、輕聲細語、行進安靜有序、上課專注用心、多元快樂實作學習…等。

下課時間總是孩子最快樂的時刻，這情形中外皆然，我們發現奔走跑跳、也發現跳繩傳球、和嬉戲追逐等場景，但這學校每30至50公尺，就有一位老師或支援人員，在遊戲場附近，照顧學生之安全。他們除了致力於英語、數學、自然等學科的充實外，其實更重視品德生活、與安全環境之學習。

下課時間結束，值星教師響起搖鈴時，所有學生聽鈴聲後都靜止不動，然後值星老師拉開喉嚨說「六年級聲請移動」，所有六年級生就自動快步到下節上課地點集結，接著依次是五年級、四年級…等，完全是井然有序。這情形在國內好像很難做到。我想我們若能更加強生活教育，在學校裡也努力實施「聽鐘靜止，分年段進教室」，這樣應該會減少很多因碰撞而衍生的受傷情形。

	
Deanfield Primary School	參觀教學環境與設施
	
教學成果布置	值得記錄的教學環境
	
下課時分很活躍	聽到上課鐘聲立即原地不動

目前及即將參與該聯盟的學校共 6 所，他們分別是：South Rise Primary School，Horn Park Primary School，Wingfiel Primary School，Aiderwood Primary School 等學校，包含屬於特殊教育，以及大小類型之學校，除各校均有一位校長外，盟主學校設有一位總校長。聯盟學校間是互相支援的，他們除了接受標準局的評鑑外，盟主學校負有提升與指導其他加盟學校任務與責任，務使所有聯盟學校都能達到評鑑等第至「傑出」等級。這裡面有自願申請加入聯盟學校者，也有因辦學績效待改進而需加入者，他們總能為提升辦學績效而結合，我想這種制度在國內目前環境中，似乎較難實施與落實，大有可以借鏡之處。

(四)、4月23日我們參訪了另一所學校海德小學(The Hyde Primary School)這所學校完全顛覆了大家的想像，也讓大家感到震撼和喜愛。同樣招收3-11歲男女學童，且多元種族兼收，是中低收入家庭的郊區學校。全校近500名學生，有八成學生的母語不是英語。大多來自少數民族，有亞洲、亞洲裔英國人、非洲…等。學生們剛入學時，大都在學習英語以及團體生活常規。

2012年之前一直被評鑑為行政領導不及格、師資與教學成效不及格…等，是所總評鑑為不及格的學校。當年9月起更換了新的團隊，並得力於已退休仍有心奉獻教育的督學協助。經過整個團隊積極、熱忱、有理想、有計畫，大力整頓。也在短短半年期間，淘汰二十幾名老師，使得這所學校猶如脫胎換骨，成績表現節節上升，受到各界肯定，更進而於2013年9月轉型為公辦民營學校(Academy)。

參訪時只見執掌該校的Jo校長、老師、以及學生們個個充滿著自信、活力，與友善。學生們穿著以代表英國的紅色制服，顯得朝氣滿滿，學校更不吝為表現優良之學生，給予精美的小徽章做必要的獎勵，學生配戴胸前，頓覺榮譽。

整個教室內外及迴廊，盡是滿滿的學習成果布置，而且全是精美剪貼完成，時時更換，毫無染塵。有主題區專題報導、有學生優良作品展覽、有各式各樣的布告與海報，讓學生處於接收各項知識、資訊，無時無刻在受教育，可見相當重視環境教育。

觀課中，因為是英語發音學習，老師秀出字卡，配合著手勢，重複的帶動孩子正確的發音，並提出簡單問題發問，指導透過小白板寫出正確答案，並給予友善的鼓勵支持。整個教學活動學生總是樂在其中，看起來好不羨慕。

這一所學校他有明確的辦學目標，並且努力實現，他們鼓勵孩子發展自尊與獨立精神，倡導守紀與負責之人生態度，他們創造高品質得學習環境，提供教師與學生文化上的學習與交流，給予孩子充分且自由的機會去探討自我潛能。他們密切與學生家長和社區聯繫，結合學校、社區共同學習，以培養學生成為優秀公民，且能懂得尊重彼此的差異與存在。就是這樣學生能在快樂中朝自己的興趣去學各種知識技能。



簡單不起眼的校門



就是這位充滿自信的校長



主題取向的教學布置



多元化的布置內容



引以為豪的得獎活動記錄



踴躍發表的教學活動



駐足美麗的教室迴廊中



與優秀學童的對話

	
與小學童共進午餐	午餐氛圍及奇美好

由於是一所多元種族融合之學校，文化的差異，常有學習落後的現象，學校的補救教學之實施極為徹底，課室內至少有一至二位支援教師，針對學習落後學童給予及時的補救指導，萬一有未能於當下做良好學習的狀況，則在另行於類似於國內諮商室的房間內，給予特別的個別指導。他們是多麼尊重孩子的學習機會，這種積極的辦學理念，非常值得國內各級學校效法。

### 三、印象英倫

既定位在藝術文化教育之旅，整個參訪行程的安排，除了英國中小學學校與相關教育制度與現況的參訪認識外。英國又是文化古國，處處充滿了藝術文化氣息，因此我們當然也參訪了諸多文化古蹟與博物館，諸如：

- (一) 白金漢宮(Buckingham Palace)及其廣場，見識到英女王伊麗莎白二世的正式宮邸。也駐足著名的特拉法加廣場，看到了大城市裡精美的古今建築大融合、偉人雕像林立，以及壅塞的倫敦交通。特拉法加廣場(Trafalgar Square)是為紀念在特拉法加海戰為國捐軀的海軍上將納爾遜將軍而建的中心廣場。

	
矗立於白金漢宮雄偉雕塑	白金漢宮的衛兵交接

- (二) 著名的大英博物館，他是世界上規模最大、最著名的博物館之一。該館擁

有館藏品非常多且珍貴，很值得駐足鑑賞。

(三) 格林威治公園及參觀國家海事博物館，還有位於格林威治公園內的舊皇家天文台。

	
走過格林威治天文臺	遠眺天文台附近的海軍學院

(四) 英國第二古老大學，創立迄今共有31所學院，乘坐搖櫓的撐篙船遊康河，以最悠閒方式參觀劍橋，認識到各學院建築藝術的經典與壯闊。如：國王學院、三一學院、不用鐵釘或螺栓搭造的數學橋、最具特色歎息橋，令人倍覺思幽。

	
有名的劍橋大學數學橋	雄偉的國王學院

(五) 擁有中古紀時代歷史瑰寶的約克古城，漫步城牆可以一覽其迷人風光。搭乘導覽時光列車，感受早期約克人居家生活方式。

	
<p>體驗約課城居家生活之一幕</p>	<p>約克城街道留影</p>

(六) 泉水修道院遺址，建立於1132年，屬於英國文物保護的一級建築，由國家名勝古跡信託管理。

	
<p>清泉修道院一景</p>	<p>光線柔美的消到院內景</p>

(七) 參觀古羅馬大浴池（Roman Baths）。巴斯全城古色古香，保存著西元一世紀時建造的大澡堂，亦是聯合國教科文組織評定的珍貴世界文化遺產。

	
<p>羅馬大浴池</p>	<p>觀想羅馬大浴池當年風華</p>

(八) 巨石鎮：坐落在西南莎爾斯伯利平原上的巨石群，是一群巍峨巨石堆疊得井然有序，許多科學家認為應該是古人用來測量月亮與太陽方位與時間的觀測台。

	
<p>合影於神秘的巨石鎮前</p>	<p>巍峨巨石堆疊以數前年</p>

(九) 莎士比亞出生地：莎翁生平的中古風情與都鐸( Tudor )樣式古風貌小鎮，聽說每年吸引近400萬觀光客。

	
<p>莎士比亞出生與居住的地方</p>	<p>莎士比亞出生地及文物展覽處</p>

(十) 造訪牛津大學，他是全英國創立最古老的大學，有39所學院密佈於學區內，聽導覽員解說此大學曾出過20幾位英國首相。

	
<p>牛津大學一景</p>	<p>雄壯巍峨的學院建築</p>

(十一) 參觀古典韻味洋溢的地標「倫敦塔橋」，此橋1886年建造到1894年完工，整體造形呈哥德式堡塔狀。進到「倫敦塔」參觀觀光客爭相湧入的珠

寶室欣賞全世界最耀眼的皇冠及權杖，搭乘泰晤士河遊船，欣賞「倫敦眼」及宏偉高聳的「大鵬鐘」，僅次於梵帝岡歐洲第二大半球狀屋頂的聖保羅大教堂，駐足於頗具建築之美的「西敏寺」等等。

	
<p>雨中的倫敦眼</p>	<p>矗立於泰晤士河上的倫敦橋</p>

(十二) 造訪溫沙小鎮及著名的伊頓公學，伊頓公學是一座古老的學府，由亨利六世於1440年創辦，以菁英搖籃、紳士文化聞名於世。

	
<p>皇室的度假勝地—溫莎城堡</p>	<p>伊頓公學是菁英的搖籃</p>

(十三) 英國皇家植物園「邱園」參觀，園內保留著許多「皇家血統」的植物種源，是一個很清幽雅致的去處，「邱園」占地面積相當大，光是大型的溫室就有好幾個，還有人工湖和若干宮殿的遺跡，加上多處景觀設施真是一處頗吸引人的園區。

	
<p>邱園入園前的光影運用</p>	<p>幽靜廣闊碧麗如茵的優美景象</p>

#### 四、心情結語

- (一)這是一次收穫滿溢的行程，必須經由很多人共同精心的策劃，始能成就這樣一次參訪規劃。
- (二)英國是個充滿人文藝術的國度，從藝術文化的角度也好、從古蹟景點的角度也好，都有很多值得參訪的地方。
- (三)教育是百年大計，需要不斷的振興與發展以追求卓越。而優質的學習環境的營造，與完美的身教濡染，是激勵與確保學習邁向正向發展的必要條件。例如：校徽圖騰與校園符號的形塑、校園建築的規劃、校園的歷史故事、學校的特有制度等等，都足以建構雋永的學校課色。
- (四)最後要感謝帶團的王主任秘書、郭副司長、徐科長，及諸位師長伙伴，這樣一次活動中建立起濃濃的友情，這是一樁美好的緣分，它是圓滿的！以企盼能由此次參訪得到的諸多感觸，回饋於自身的教育工作中。使自己的教育志業更加璀璨。



## 103 年教育部師鐸獎英國美感教育參訪活動心得

雲林縣斗六市雲林國民小學 項萃華主任

非常榮幸也非常感恩能獲得教育界最高殊榮師鐸獎的肯定，更高興有機會能與教育夥伴們同行來到日不落的大英帝國，學習英國的教育制度及如何確保教師教學品質的作法，除了增長見識擴展國際觀外，更重要的是借他山之石來啟發，重新思考我們教育未來的方向。



### 一、參訪目的

- (一)提供英國教學品質保證及有效能教育的作法，持續推動教師專業發展評鑑計畫。
- (二)實地了解學校辦學策略、觀察教師課堂教學情形、教室內外環境之營造，以達成學童有效的學習。
- (三)親近英國歷史文化、古典建築之藝術殿堂，提升美感教育涵養。

### 二、參訪機關、學校歷程摘要

#### (一)4/21 參訪英國文化協會(British Council)，聽取教育標準局 (ofsted)簡報

英國教育當局為提供品質保證的教學及有效能的教育，自《1992年教育法》(The Education Act 1992)頒布後，改由教育標準局(Office for Standards in Education，簡稱 ofsted)協助視導工作，Ofsted 為非官方機構組織。

視導人員	1.皇家督學	2.註冊督學	3.小組督學	4.督學	5.額外督學
人數	200	2100	7000	1350	不定
工作內容	•公務人員 •監控學校	•學校視導工作 •蒐集視導證據	•表現優異，經過考評可成為註冊督學	•公開徵選 •不具教育背景 •有培訓	•處理特殊個案

	視導工作	• 撰寫視導報告			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 每所學校視導約一週，最多不超過兩週。</li> <li>• 以四年為一個週期</li> </ul>					

### ■ 教育標準局(ofsted)視導工作

視導 面向	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 學童成就表現—學生學習成就、學習成果改變的幅度？</li> <li>2. 教師教學品質—學生經過學習後改變有多大？</li> <li>3. 學童行為和安全環境—免擔憂恐懼、人身安全、道德文化發展情形？</li> <li>4. 領導經營和確保教學品質—管理機制、協助教師達到教學成效？</li> </ol>
評鑑 內容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 自我評鑑— <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 建立評鑑教師自我專業工具。同年級不同班級可討論一致標準，重新調整評鑑機制(可微調和協調)。</li> <li>(2) 學校自評表(校方自訂評鑑教學的機制)</li> </ol> </li> <li>2. 外部評鑑— <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 家長、學生意見表—家長和學生的觀點、家長期望與學校提供數據是否吻合？</li> <li>(2) 和經營管理者、家長對談—校長經營觀點、工作團隊參與的意願與看法</li> <li>(3) 教學視導—比對學生作業成就與學校提供數據是否吻合？</li> </ol> </li> </ol>
評鑑 等級	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 四等評分—傑出(Outstanding)、良好(good)、需要改進、不合格</li> <li>2. 整體評分</li> </ol>
評鑑 結果	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 需經政府審查，並對影響層面做說明</li> <li>2. 評鑑結果用寫信方式告訴家長、學生，讓家長學生了解學校辦學情形。</li> <li>3. 主要報告會呈報校長，說明理由為何？建議並提供協助改善。</li> <li>4. 在意並追蹤學校改善的結果。</li> </ol>
評鑑 影響	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 家長外部可透過 Ofsted 了解學校辦學情形，再決定選擇學校。</li> <li>2. 學校的評價優劣進而帶動校區附近房價。</li> </ol>

**省思：**基本上英國教育標準局所做的工作內容與我國目前的校務評鑑和教師專業發展評鑑工作有異曲同工之處，但他們將評鑑結果用書信告知學生家長，開誠布公的方式，取得了家長的認同與信任，反觀我們的校務

評鑑工作，多了書面資料，為評鑑而評鑑，而學生學生學習成效為何？真正學習成就表現為何？ 值得我們深思。

另外對評鑑經營不善的學校或教學欠佳的教師，多了更多的追蹤與輔導，透過精進教師教學能力，提升學生學習成果。此外教育當局為學校整體提升透過補助經費獎勵方式，對於教學不利教師經輔導無效後亦可免職，此一做法值得我們思考學習。



## (二) 4/22 小學組到 Deansfield Primary School 參訪

這是一所由 6 所一般小學和 1 所特殊學校所組成的策略聯盟的學校，當中就是由這所被評選為績優學校的來帶領其他學校，使後來加入的學校也都成為績優學校，教師研發新的教學技巧，英文、藝術和音樂教學也是該校的強項。

另外 Deansfield Primary School 也是一所師資培育的學校，與 2 所大學合作進行師資培訓，協助新進教師與實習教師的教學訓練。

雖然不得校門而入(不像校門的校門)，但一進校門即可感受到學生溫文儒雅有禮的氣質，行經教室建築走廊的每個牆面、每個角落，都有非常精緻的學生作品布置，教室內布置得更是玲瓏滿目，因為要將學生學習課程內容、成果作品一一呈現，所以教室四周和上方空間都掛滿了作品，難以想像教師要花多少時間在教室布置上，重點是作品布置充分利用顏色美感。

這是一所上下課沒有鐘聲的學校，下課時學生在校園空地上開心遊戲，老師在旁陪伴，隨時注意學生安全，搖鈴一響學生全體立正不動，待鈴聲結束集合整隊，再依序進教室上課。這節課我是被安排到小二教室觀摩數學課程，座位採小組座位法，老師將學生先集合至中間前面的地毯上說明計算方法，老師發下練習題請學生回到座位演算，其中讓我們驚訝的是已經要學生透過加、減、乘的概念，反推除法的運算，這對二年級的學生來說似乎有些難度，五個

小組中有三位老師協助，但老師只坐在一組裡指導，沒有走動觀看每個學生的練習，以致另外兩組學生裡有人愁眉苦臉，也有人遊戲打鬧。

經過這次的教育參訪，我感到英國教育對知識能力的要求甚高，除學校規畫主題課程外，現在英國教育當局也強調要學習新加坡和中國數學的系統。

			
<p>教室小房間放了學生外套及一些用品，少了占用教室的空間。</p>	<p>教室布置內容非常豐富精彩，表現出學生學習的成就。</p>	<p>老師針對學生作業的問題，認真批閱且在錯的題目上分析原因。</p>	<p>學生規矩集中坐在地上聽從老師授課。</p>

### (三)4/23 小學組到 The Hyde Primary School 參訪

此校學生背景，近 8 成學生母語不是英語，大部分來自於少數民族，包括亞洲、洲裔英國人、非洲，學生們剛入學時大多在學習英語，弱勢學童也不少。

在 2013 年 5 月學校是被 Ofsted 評定學生學習、教師、領導均不合格的學校， 2013 年 9 月輔轉型為公辦民營學校 (Academy)，新校長上任快速重新整頓校務，讓支持系統教師協助不適教師，3 個半月換成全新教師，2 年來校長帶領新團隊夥伴積極為學校規劃課程，短短時間就讓學校變成逆轉優的績優學校。誠如學校督學所說這是一個神奇的學校，不可能任務的學校，短短 2 年時間可以改頭換面重新獲得家長的肯定與支持，筆者觀察有以下原因：



1. 積極投入的領導者—校長充滿服務熱情與衝勁果決，給教師、孩子和家長明確的學習和教學方向，積極培訓教師教學能力，建立新的工作團隊(汰換 20 位教師)；利用教學週刊讓家長清楚學校教學進度內容；將校服由綠色改為紅色，提振



學習精神與熱情。

2. 確保教師教學品質，鼓勵戶外教學活動—教師每周進行教學研究，善用校外環境資源進行戶外教學，實境教學擴展學生視野，如參觀博物館、歷史建築、划獨木舟等。



3. 提供安全、安心學習環境—爭取經費補助給弱勢學童最大支持，有愛心早餐，廣開社團活動多達 343 班，給予每位學生機會探索自我潛能啟發學習興趣，提出



問題然後讓全校學生參與發表陳述，激勵學生表現給予獎勵品以資鼓勵(青蛙玩偶)。

4. 讓家長、社區成為學習共同體—要學生製作邀請卡請父母參與學習成果發表，讓家長、學生參與學校活動。

5. 重視學生禮貌和謹慎體貼行為—全校學生均可以用「你好！」熱情向來賓們問好，讓我們備感親切，安排學生與我們對談，學生侃侃而談表現大方活潑，午餐後學生為我們服務。



### 三、參訪心得與建議

非常謝謝教育部的鼓勵與肯定，讓我們師鐸榮耀之行收穫滿載，更要感謝此行幕後工作人員的辛勞及教育部駐外人員的安排與接待，讓我們考察之旅精緻且順利圓滿。

英國教師評鑑制度積極推動，對於不符合教學的教師透過觀課、評課、議課提供教學技巧和意見，來建立教學品質，如六周無改善的話，可構成解雇的理由。相對於我們的教師專業發展評鑑計畫，多年來一直以試辦來鼓勵辦理，沒有明確法源強制執行，或是相關配套措施，所以要確保教師教學品質的成效相對有限。

從能力本位到知識本位的追求，看到英國教育政策方針的轉變，要求學

生學習第二外語，也重視數學與科技(書寫程式語言)，尤其是海德學校為快速提升學生學習成效，著重學生書寫表達能力，因為學習成果在校園廊間作品一目了然。反觀我們學生對於表達和書寫能力較為保守，雖然閱讀活動各校如火的推動，但學生理解和表達能力有否提升，值得我們思考。

英國建築充滿藝術風格，除了有得天獨厚的自然環境(無地震)外，更佩服英國政府對建築的重視，規範不能任意改變其外貌，只允許依原本的建築外貌做重建或維修，政策的遠見為其文化保留下珍貴的資產，相對的也提供了學童最真實的境教教材。

參訪中，我們沿途所見的自然風光、幽情古城甚至在學校廊間的作品佈置，都讓我們驚呼連連，無怪乎我們這群老師就用「哇！哇！哇！」的團名，來激發我們的教育熱忱。

			
美麗的卡地夫城堡	古羅馬大浴池	宏偉壯觀的大教堂	沙士比亞故居
			
鄉間美麗風光	最古老的牛津大學	康河上的數學橋	泉水修道院

## 打開心眼・啟迪視野

苗栗縣立文英國民中學 鍾萬煌校長



教育部為 103 年度師鐸獎獲獎人員，安排了英國教育考察活動，由教育部主秘王俊權擔任團長，在 2015 年 4 月 20 日至 5 月 1 日。教育考察地點在英國，分成小學和中學兩組進行，我們中學組參訪的機關有英國文化協會(British Council)和教育標準局(ofsted)；參訪的學校有 Hayes Secondary School 以及 The Ravensbourne School 兩所中學。

藉由此次實地親身參訪，不僅了解英國教育評鑑制度的推動，並取經這兩所中學的辦學特色，期待對自己未來校務經營的發展具有影響力。

一、**參訪目的**：彩虹之美，在於多色共存；人性之美，在於多人共榮。

- 他山之石，可以攻錯----雖知路遙遠，仍向目標行
- 知己知彼，百戰百勝----學習優勢，找到亮點
- 打開心眼，啟迪視野----穿越歷史，領略藝術

二、**參訪教育機關、學校歷程**：

親臨實境的教育參訪，就是多了點親切感。在英國文化協會(British Council)和教育標準局(ofsted)，我們專注地聆聽講師所做的報告，並做雙向交流，讓我們清楚瞭解這兩個機構的功用。參訪 Hayes Secondary School 和 The Ravensbourne School 這兩所學校，了解該校校史文化的歷史價值，更了解學校如何透過領導經營的努力，藉由策略的擬定與落實，讓老師精進教學，讓學生學習成效大幅成長，讓整個學校蛻變，最終成為優質學校，這一系列艱辛的成長歷程，我們看到了。

(一) **英國文化協會(British Council)**

踏著期待之心，走進英國文化協會，迎面而來的是親切的招呼。課堂中，

每個人認真的聽講專心做筆記，就是深怕漏了最精采的介紹。該協會是創立於 1934 年，專責推廣英國對外文化關係並創造教育機會的國際組織，藉由創意與知識的交流，促進不同族群與文化之間的信任與合作。在全球已設有 100 個分支機構，而臺灣也於 1996 年成立了這個協會。

英國學校分為宗教學校、公辦民營學院、自由學院和私立學校等四種類型，其中公辦民營學院〈academy〉成立條件是需要被評定為績優學校，方有資格稱之。況且在英國仍有 19%的學童，不是以英語為第一語言，所以非常注視補救教學，強調在每個關鍵學習期都應重視。近年，英國強調創新的多元性，極力改善教育品質，並加強扶弱的補救與增加課綱調整等面，期望與世界教育接軌之企圖心強而有力。

		
<p>講師介紹英國教育系統</p>	<p>專心聽講，勤作筆記</p>	<p>講師生動活潑，熱心授課</p>

## (二)教育標準局 Office for Standards in Education (簡稱 ofsted)

土地是臺灣 6 倍大，人口是臺灣 3 倍多的英國，雖然英格蘭、蘇格蘭、北愛爾蘭和威爾斯等四個區域都有自己的教育系統，但在推廣多元教育和重視學生的學習成效，卻不因教育系統的不同而有差異，可見英國是極度重視評鑑的國家。

在《1992 年教育法》(The Education Act 1992)頒布後，英國致力於提供品質保證的教學及有效能的教育，但因皇家督學人力有限而無法全面執行的視導工作，所以改由教育標準局獨立運作。

成立已 20 年的教育標準局，視導人員分為五類，分別為皇家督學、註冊督學、小組督學、未具教育專業背景的督學以及額外督學。全職皇家督學為公務人員，以監控學校視導工作為主要職責，註冊督學負責進行實際的學校視導工作。因此視導小組通常由註冊督學領軍、帶領數位小組督學，一起到校進行視導工作。正常情形下，每所學校視導約一周，最多不超過兩週。

每年有六千所學校接受視導，以四年為一個週期。視導四個向度：學生學習成就、教學品質、學生行為與安全、學校經營管理品質；評鑑等級依序分成傑出(outstanding)、優良(good)、待改進(required improvement)、不及格(inadequate)等四個層級。一旦視導小組發現經營不善的學校或教學欠佳的教師，則將由學校管理委員會監督學校改善，讓教育標準局評鑑工作更能落實。

		
<p>講師熱忱，經驗分享</p>	<p>簡報詳細，一目瞭然</p>	<p>為英國皇家督學代表按個讚</p>

### (三)Hayes Secondary School

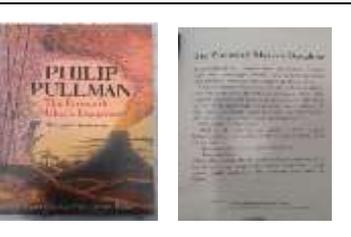
走進偌大的校園，乾淨又典雅。這所中學建立於 1791 年，招收 11-18 歲的男女學生，目前有 1,645 名學生，它是一所被 Ofsted 評鑑為優異 (Outstanding) 的學校。

進入校長室，映入眼簾的不是空間的大小，而是書櫃上這句令人起敬的句子



” **It isn't where you came from; it's where you're going that counts.** “，體會出校長辦學的責任感與宏觀的視野。校方安排音樂與物理兩科觀課。

一進入教室，白板上呈現的是” Can I use empathy in my writing ? ” 這是資源班的教學，由一位老師帶領六位英語學習落後的孩子。教材選用以淺顯易懂的故事小說，教室佈置多元豐富，善用電子白板教學，自編符合學生能力的學習單、循循善誘學生勇於發言，並適時給予孩子讚美的激勵。這一堂課，處處可見老師的用心與愛心。

		
<p>教師用心與學生互動良好</p>	<p>選用淺顯易懂的故事教材</p>	<p>搭配小說製作學習單</p>

第二堂觀課是物理。進入實驗室感覺靜悄悄，原來這堂課是即將參加 A level 考試的班級，約有 30 位男女學生，整堂課進行模擬考試題演練，教師也樂於與我們分享教材與自編講義。果然，英國學生也充滿升學壓力。實驗室的布置有學生作品成果區、也有物理常識區、更有優良作業展示區，豐富又多元。

		
學生進行模擬試題演練	任課老師分享之教材	實驗室的教室布置內容多元

雙向交流的座談會，由校長、副校長與助理副校長共同主持，最後再與四位學生代表對話。簡報中說明該校辦學宗旨在於發揚傳統價值觀，不僅鼓勵學生珍視誠實、個人責任、正直、以及自我信賴等特質，並且期待學生們在面對不同人事物的時候，都能表達出關懷、容忍、尊重的價值觀，這可從我們與學生代表的對話中充分印證。學校能成為傑出的學校，老師的教學精進是關鍵，因為這所學校教師的專業成長已是自發性，老師之間會相互彼此學習，甚至跨領域觀課，「學習更重於教學」更是教師之間相互成長的重要準則了。

卓越來自於「Belief + Actions = Outcomes」！「Excellence as standard」這就是學校能夠成為卓越的條件，實至名歸，當之無愧。校長的領導名言，一語道破其中奧秘，標竿典範真的就是要「大家一起來」：

「If you want to travel fast, travel alone. If you want to travel far, travel together.」！

		
聽取校長校務發展簡報	與學生會代表雙向交流	與校長學生代表熱情留影

#### (四) The Ravensbourne School

這是一所公辦民營學校(Academy)，建立於1911年，招收11歲至19歲男女學生，目前學生人數已超過1,450人，2014年被Ofsted評鑑成績為良好(Good)的學校。學生和家長們皆肯定學校提供非常安全且高支持度的學習環境。



學校對於有讀寫困難 (Dyslexia) 的特殊學生有特別的服務資源，也於各學科及各年級設置學習中心，鼓勵學生發展興趣專長。因此學生們不僅積極參與學校內活動，也熱衷投入社區的活動。而學校的教師相互跨領域教學觀摩，提供優質的教學和傑出的課程，讓學生大多都能在GCSE評量得到好的成績，是一所持續成長進步的學校。學校提供了健教、生物與社會三節課供觀課。

第一節觀課，健教老師的教學單元是細菌，先以實體發霉的吐司，引起動機，接著以大量圖片的介紹各種菌種，老師走動式的與學生互動，親近學生讓

學生喜歡上課，但是學生不做筆記，教學效果是否會走馬看花？第二節觀課，是生物實驗課，教學單元是食物鏈，當各組發下模型標本，只見學生太興奮活潑，老師無法維持常規，只好音量提高，再三忙著維持秩序，我發現老師沒有配戴教學擴音器，非常吃力。第三節是歷史課，感覺最親切，因為社會老師見到我們，展現雙臂熱情歡迎我們，隨即切換簡報，並告訴學生，有一群來自臺灣的老師蒞臨並秀出臺北 101 高樓圖片，且隨口說上幾句中文問候語，哇！超有感覺的。上課的單元是種族衝突，學生分組，依學習單熱烈討論發表。這和臺灣的合作學習雷同。

古典的建築，盛開的櫻花，整個校園充滿著溫馨的氛圍。參訪校園，了解到這所學校的建築，不僅是歷史也是美的呈現，就如 1933 年擴建禮堂科技館，不僅凸顯建築物主體之美，也會在牆面上留下具有藝術價值的完工年代圖案。

這所 1911 年設立，具有 100 年歷史，22 公頃土地的校園，還設置了生態及動物實驗場，飼養了魚、豬、羊、兔等動物，讓自願選修的學生，習得一技之長，並學習友善，這是生命教育的一環。

		
古典優美的校園環境	一目了然的建築竣工年代	生命教育的水族館一隅

值得一提的是，這所學校非常重視領袖學生，只要被選為「HEAD」BOY 或 GIRL，就會在校內留名，彰顯他的付出與努力，這是肯定也是榮耀。

		
領袖學生榮耀，姓名永留校	團員認真聽講，美術教學	舞蹈教室公告各級能力指標

為了探索學生的興趣性向，學校也開設各種技能課程讓學生選讀，如烘焙、多媒體，甚至美術、音樂、舞蹈、服裝教室都可以透過申請使用場地練習，亦即只要學生想學，學校就會提供場地，滿足學生的練習需求，讓學生達到各階段的能力指標，展現優勢亮點，讓天賦發光發熱！” **To be the best that you can be** “正是這所學校的教育目標：讓每位學生成為「最好的自己」。

中午參觀社團，人數少，利用遠距教學教授華語，效果不佳，主秘也一時興起客串教學，獲得滿堂彩。

令人驚豔的是該校為了改善數學成績低落的問題，以及增強學生的學習動機，該科實施師生 1 比 3 的補救教學，並建立評鑑機制，鼓勵教師跨領域教學觀課，終於在兩年內，數學成績進步幅度超越 16%。其中讓我最感興趣的是，講師分享他的 FACE 策略，回饋 (Feedback)、自主(Autonomy)、挑戰(Challenge)、投入(Engagement)四個向度，終於讓教師精進教學，有效提升教學品質。



王團長隨機教授華語社團	講師分享學校經營之道	感謝參訪學校，合影留念

### 三、參訪心得與建議

這次的英國教育參訪，充實又豐富，不僅個人對英國教育評鑑有所認識，更對參訪學校的教學與校務經營有所心得，期望對自己日後辦學有所助益。

#### (一) 補救教學，大步向前行

「別把弱勢孩子擋在高牆外」，看到英國重視學習弱勢學生的補救，引進志工家長進班共同協助老師，這種不放棄每個孩子，把每個孩子帶上來的作為，值得學習。反觀臺灣雖有實施補救教學，但第一線的老師仍存有補救就是把學生留下來「寫作業、吃吃餅乾，就放學」當成安親班一樣照顧的錯誤認知，但不可否認的，也有一群認真的老師，不畏辛苦的教導學生，就是不願見到這群弱勢學生被剝奪向上流動的機會，一點一滴努力的拉拔他們，奉獻犧牲，每當看見孩子的學習成就進步，「再苦都值得」！教育部也開發補救教學線上評量系統，協助老師篩選與檢測成效，但甚少老師利用這套系統化、科技化的數據去分析教學或調整教學方法，甚為可惜！往常補救都是在課後實施，如能大幅放寬到課中即時補救，每班增加教師協同教學，成效必能彰顯！

#### (二) 創新教材教法，活化教學

臺灣教師過度依賴出版商編訂的教材，少有老師自編，這種自廢武功，甘願成為教書匠的意識，嚴重影響孩子的學習成效，「不會」還是「不願」，已是嚴肅的課題。另外，教學過程中，如何妥善運用教學方法，善用電子媒體，讓知識結合科技化、生活化、趣味化，引發孩子學習動機，讓學生不是教室的客人，這是教師專業的自省。活化教學不是華麗炫誇，更不是曇花一現，它是需要老師放下身段，從學生的學習認知高度，去設計教材，才能誘發學生學習的味蕾，激發學習興趣，真正成為教室裡的學習主人，這才是「有效」的教學！

#### (三) 落實教師專業發展，活絡專業社群

不可諱言，教學品質的良莠，老師是決定關鍵的地位，如何讓老師變得更好，才是教學品質的保證。任何好的方法，好的教材，都須透過教師，才有發揮的品質空間。在英國看到活生生的例子，老師因為樂意分享，甚至跨領域觀課，相互精進，學校也因為教師教學的成效進步，而成為績優卓越學校，甚至週遭的房價因此而高漲。反觀我們臺灣，還在強調參加專業發展評鑑教師的數量有多少，這種過於重視量化結果，而忽視質的提升，讓教師專業發展的步調無法加快，非常遺憾。近年來積極鼓勵老師開放教室同儕觀摩學習已有突破，但學校仍無法打開大門，讓對教育有熱忱有興趣的人入校進行觀課，有者仍屬英雄式的自發行為，未見起漣漪效應，實屬可惜。教育部更可藉由推動教師專業發展成功的學校，廣為宣傳，到校經驗輔導，相信教師專業社群必能再起，激發出更多的火花，照亮更多學子。因此，我相信應堅持完成對學生更好的，而不是堅守政策的不變！

#### **(四)評鑑結果要公開，資訊通知家長**

一所學校要成長，需有內部評鑑和外部評鑑。評鑑影響成效，它絕不是一堆資料的堆疊呈現，而是要透過它改正缺點。落實評鑑機制，才能有效提升教學成效。看看英國，評鑑制度主宰學校教學品質，甚至有人問到，為什麼 Ofset 有如此大的權威呢？原因是校內有一批老師，想透過外部評鑑來證明自己的教學品質，因此漸漸形成一股風氣，而改變了學校命運。家長甚至透過這個評鑑結果來決定孩子未來就讀學校。反觀臺灣的各縣市校務評鑑，結果甚少公開，主動告知家長的機制未啟動，掩蓋掉家長的知悉權，嚴重影響孩子的教育選擇權。又臺灣對不適任教師的處理，雖有輔導期的機制，但縣或校層級的教師會、教師工會甚少主動出面協助處理，造成紛爭不斷。建議先由資深教師觀察協助，再由教師工會進入，成立輔導小組，如此進入最後解聘階段才會有成。

#### **(五)孩子未來無限可能，加速推動適性教育**

英國的教育適性務實，教育的多元制度，讓學生根據個人興趣、能力，鼓勵發揮個人興趣與性向，學校也提供各種課程，甚至畢業生進入大學前還有 GAP YEAR 的制度，來探索自己未來。反觀臺灣家長不知社會已是能力需求導向，認為高學位等同高薪資。為了打破這種迷失，學校更需落實適性輔導，關注孩子品德的養成，更透過認識自我、職業試探與輔導，培養孩子的興趣與專長，讓孩子得到更多的支持與溫暖，成就更多的喜悅，人生才會過得快樂，活得精彩。

## **四、結論**

切進英國教育現場，令人驚豔連連，是理念改變了英國的命運，是理想驅策英國重視教育。走過英國，令人讚嘆的是除了尊重個別差異的多元教育，對藝文教育也非常注重。民眾共同維護自然環境的教育共識更是令人佩服。

這次英國參訪，讓我察覺，我們孩子在基礎學習的成效上並不差，只是我們的美感教育和環境教育的落實，還有進步的空間，如何提升人文素養，讓學

生展現自信，則是我們教育努力的方向。這趟體悟，強化了我返校推動的知能與決心！「與其抱怨，不如抱願」，只要大家一起努力，就能圓夢成功。**yes, we can !**

# 103 年教育部師鐸獎英國美感教育考察報告

高雄市立明華國民中學 張美玲主任

## 一、 參訪目的--見彼賢 則思之與齊

此次教育考察的主要目的，旨在了解英國之學校教育現況，以及比較其制度與臺灣之差異。由教育部主秘王俊權擔任團長，帶領師鐸獎獲獎人員赴英國進行美感教育考察。此次能與優秀教育工作夥伴一同參訪考察英國教育制度、學校現狀，期待見彼賢則思之與齊。讓筆者未來在教學上能夠蘊發更多的想像與創意，提高教學工作動能與活力。

此行將參訪英國文化協會、教育標準局，中學組學校參訪部分，則參訪 Hayes Secondary School、The Ravensbourne School。另外世界遺產的巡禮與美感教育的探索考察皆為此一趟知性與感性教育參訪的目的。



## 二、學校參訪摘要

### (一) Hayes Secondary School

**It isn't where you came from; it's where you're going that counts.**

**莫論來自何處，只問航向何方。**

校長室書櫃上的這段話深深吸引我的目光。此話出自於被尊稱為爵士第一夫人 Ella Fitzgerald 所言， Ella Fitzgerald 她出身貧苦但卻無論為人或歌聲都如此的優雅受敬重。

此段話正呼應了 Hayes Secondary School 辦校學宗旨。在於發揚傳統價值觀，鼓勵學生誠實正直、負責、獨立。更期待學生們在面對不同差異人、事、物時能表達出關懷、容忍與尊重。該校 Ofsted 評鑑成績為優異(Outstanding)，果真是實至名歸。此次參訪校方安排兩堂教室教學觀課，筆者觀課的是音樂與英文課。

一走進教室，教室牆即清楚貼著教室上課規則。規範學生除了秩序禮儀的提醒外，更鼓勵學生善用資源提問有意義問題。此次觀課可以發現老師在教材選擇用心，教學過程善用電子白板。在師生互動中能見到老師循循善誘孩子踴躍發言，並適時給予孩子增強。為此，孩子在課堂中踴躍發表。師生互為主體，引發每一位孩子專心投入教室。在境教部分老師善用教室內的每個角落，布置教材，牆面上貼滿孩子的作品，而是充滿溫馨充滿智性與情意的學習環境。

		
教材豐富多元師生互動佳	Ella Fitzgerald 的那段話	英文課學生分組互動討論

觀課後進行雙邊討論，校方安排四位學生代表餐會並進行交流，學生代表對話中自信且有條理，表現相當卓越。最高年級的學生會長，也談未來生涯規劃，一位直攻大學，另一位則選擇 Gap Year 給自己一個漂亮的人生頓號。這點與臺灣的孩子明顯有差異。這幾位孩子自信自主，勇於表述，知道自己的方向。完全呼應校長室那段話:

**It isn't where you came from; it's where you're going that counts.**

		
教室內貼滿對老師的感謝	典雅優美的校園建築	團長王俊權指導中文社團

## (二) The Ravensbourne School

該校建立於 1911 年 10 月 18 日，建校時為 79 名學生，目前學生數已超過 1,450 人。2014 年 Ofsted 評鑑成績為良好(Good)。多數學生是白種英國人，享用學校免費午餐的人數比例高於其他學校，學校提供非常安全且高支持的學習環境。對於特殊學生有特別的服務資源。該校設置學習中心 (the Ravensbourne

Environment Learning Centre) ，應用於各學科以及各年級。學生們清楚了解如何維持健康的生活風格，積極參與學校的體育活動。而且學生們也熱衷於投入學校和社區所舉辦的活動，學生透過媒體集會的學習和技能，高效率的協助當地的小學。學校的教師提供良好的教學和傑出的課程，讓學生大多都能在 GCSE 評量得到好的成績。

校方亦安排兩堂教室教學觀課，以及雙方對話。這是一所重視學生個別差異提供各個不同領域學習舞台的學校。每個孩子都能找到亮點，無論音樂、繪畫、餐飲學習等等都提供了適性的探索。對於學習低成就的孩子更提供補救教學。此外學童的安全重視更值得我們借鏡。

### 三、參訪過程:

#### (一)世界文化遺產·探索美感心旅行

此趟安排中尋訪世界遺產，探索未知祕境！團員們滿心的期待尋訪珍貴而備受矚目的世界奇景，更想進一步理解那召喚全人類心靈嚮往的驚奇，領略了文化遺產為世人留下美的讚嘆。

#### 1. 巨石陣(Stonehenge) 名錄年份: 1986 年

巨石陣在廣闊的原野上形單影隻  
在歷史的時空裡依然是孤立不群  
給人類創造激情創意的不朽豐碑

整個巨石陣的結構是由環狀列石及環狀溝所組成，溝直徑近 100 米，再距離巨石陣入口處外側約 30 米的地方，有一塊被稱為「席爾」的石頭獨自矗立，若從環狀溝向這塊石頭望去，剛好是夏至當天太陽升起的位置。此部分的學者認為古代民族用巨石陣來記錄太陽的運行。巨石在歷史的角落裡，整整佇立了五千年。當時人類手無寸鐵，更談不上起重懸吊機械，如何將這些巨石運來並豎立起？為什麼要建造「巨石群」？專家說法莫衷一是：有人認為是太陽廟，有人說是祭壇，陵墓、觀象臺。而最好的回答似乎是英國十九世紀名相格雷斯頓的一句名言：「這是一座崇高的、令人敬畏的古跡，它訴說著多少事件，同時又告訴人們，它隱藏著更多的事情。」

巨石無語，對於今天的我們來說，是一個巨大的難解之謎。人們期待著今後的科研成果能夠照亮歷史上這個死角。巨石們亦已慢慢向我們發出了信息，試圖幫助我們了解那遙遠的時代裡，究竟發生了什麼。然而至今，石頭們對自身存在的意義卻始終保持著沉默，不肯說。

		
一座崇高令人敬畏古跡	至巨石陣區沿途油菜花田	直指蒼天的泉水修道院塔樓

## 2. 泉水修道院(Fountain Abbey) 名錄年份: 1986 年

直指蒼天巍峨矗立的塔樓，默默訴說修道院曾經輝煌，  
僧侶足跡交疊在迴廊石階，熙熙攘攘信徒們的祈禱聲  
剎那間使這一切灰飛煙滅，只一方沉默的石面對春風

泉水修道院是英格蘭保留最完整的熙篤會(Cistercian)修道院，是富含人文與自然景觀的世界文化遺產。西元 1132 年，熙篤會 13 個僧侶創建的修道院遺址。13 世紀時，修道院曾經是英國最富有的宗教聖地。但由於英王亨利八世為與凱薩琳離婚並迎娶皇后的侍女安妮遭到羅馬教皇的一再反對，與羅馬教廷決裂，進行了宗教改革，於 1539 年下令解散。

站在山坡上往下看，整個廢墟一覽無餘。經歷了近千年的風雨，主體外牆、塔樓依然巍峨矗立，震撼著仰望的我們。走近宏偉石結構建築遺址，腳步與僧侶的足跡交疊在迴廊石階處。用手輕撫著那些斑駁陸離的石柱，仰頭看著像一把撐開的巨傘的穹頂，似乎感到穿梭在千年的歷史隧道中，傾聽著歷史的回聲。。流轉至今，只有這一方方沉默的石頭，面對著四月的風。

		
泉水修道院	巴斯(Bath)古城	展延 184m 的皇家新月

### 3. 巴斯城 名錄年份: 1987 年

一池綠水映出風華古城 一道密色透出金色年代 一排月樓連結貴族風雅

巴斯位於英格蘭西南部的一座古老小城，許多文人藝術家眷戀小山城的裊裊煙霧、潺潺河水與悠悠溫泉。它被譽為英格蘭最美的城市。這般讚譽因此成為旅人駐足的第一站。

羅馬浴場是英格蘭薩默塞特郡巴斯的一處保存完好的歷史名勝，羅馬浴場本身低於現代街道，包括聖泉、羅馬神廟、羅馬澡堂和博物館。當年因羅馬人發現巴斯優質的天然溫泉而開發。1703 年安妮公主下址重建溫泉設施，曾在造巴斯另一段黃金歲月。溫泉旁的 Pump Room 亦曾冠蓋雲集，是紳士淑女們的社交場域，也反映了這城市過去的繁華。透過貼心的語音導覽，有組織性的引領我一探巴斯這迷人的溫泉浴池。在洗浴池的奢華設計不失實用，金恩主教的夢境雕塑的唯美，讓人不得不佩服古羅馬人的智慧。

### 4. 倫敦塔 名錄年份: 1988 年

綠意盎然的中世紀古城塞 揉合戰慄的血腥傳奇故事  
將時間與懸疑凝結在群塔 渡鴉見證歷史了榮辱興衰

倫敦塔是舉世聞名的要塞堡壘，也是個複雜的歷史舞台。如今這座飽經滄桑的建築在歲月的積澱中愈發魅力十足，那些古老的石磚裡藏著太多無從訴說的秘密，價值連城的寶石瑰麗的閃爍著璀璨光芒，嬌貴的渡鴉們在塔內昂首闊步，吸引無數遊客駐足。

		
巴斯(Bath) 羅馬浴場	英國這天的倫敦下著雨	英國重視兒童安全，邱園戶外教學學童穿著反光背心

倫敦塔的外觀並不如一般宮殿輝煌耀眼，但另有一翻歷史美感，且結合現今周邊之公園、泰晤士河、倫敦塔橋等，是為倫敦重要的景點，1078 年，威廉一世在泰晤士河的北岸建造了堡壘倫敦塔，以證保衛倫敦的決心與王室權力的象

征。隨著歷史變遷，倫敦塔的軍事意義即趨近淡薄，而精彩懸疑的故事與文學渲染，和渡鴉(ravens)令倫敦塔的傳奇性愈顯神秘。

#### 5.格林威治（Royal Observatory, Greenwich） 名錄年份: 1997 年

驕傲的腳踏著兩半球 遙望那坎特伯里教堂，  
等待著另一燦爛文采 繼續《坎特伯里故事續集》

格林威治真正名為皇家天文臺，是英國國王查理二世於 1675 年在倫敦建造的一個綜合性天文臺，同時國王也創建了皇家天文學家的職位，以擔任天文臺的臺長和致力於以最誠摯的關心和努力校正天體運動的星表，和恆星的位置，以便正確的定出經度，使導航成為完美的藝術。碧草如茵的格林威治公園是倫敦最古老的皇家公園，有超過 300 多年歷史的珍貴古樹公園，彷彿另一個世界，是靜謐的，是可讓心靈獲得滋養和生息。

#### 6.邱園（Kew Gardens） 名錄年份: 2003 年

春天的萌芽新綠，夏天的茁壯茂密；  
秋天的落葉蕭索，冬天的凋謝淒零；  
四季的循環更迭，生命的美感饗宴。

座佔地 9 英畝的莊園，時至今日邱園已成為有 250 年歷史、擁地 132 公頃的園林花園，39 座獨特的登錄列管建築物 4 個不同特色的花園，單就樹木已有來自全世界超過 2,000 品種的 14,000 株，其他各類的花草植物更是數不勝數。邱園主要使命是：「透過激勵和提供以科學為基礎的全球植物保護，從而提高生活質素」。然而怡情悅性的園藝文化從不同途徑滲透到英國市民的生活。四季動態節奏與連續，在時空下構圖更成為市民生命有序節奏的美感體現。

### (二)倫敦生活歷遊·都市美感心體驗

幽默大師林語堂說：「生命的奧妙在捕捉美感。」

倫敦這座多元包容的環境，古典與前衛並立，走在城市的每一個步履都可以感受生活中的美學，一個街頭轉角、一個錯身都可能是驚喜。筆者從倫敦街道中，捕捉日常生活中美學創作者們所注入的不凡創意。英國的從建築到街道上隨處可見的公車、計程車、電話亭、郵筒、路燈到大樓修整的遮蓋外帆布都是美的饗宴。

這次考察期間逢倫敦市政府展出笑笑羊雕像，目的是幫助病童募款活動，安排 50 個造型超萌的笑笑羊在人潮眾多的景點。市府發揮創意讓這隻可愛羊雕像成為吸引旅客的超人氣公共裝置藝術品。笑笑羊雕像高 5 英尺，市政府依不同地區，製作「尋羊路徑」，鼓勵市民走路健身，不少家庭都全家出動努力尋求「羊蹤」。最後 120 隻笑笑羊將拍賣，全部收入將捐助倫敦的病童。城市因這些裝置藝術品備感溫暖，妝點亮麗增添美感。在倫敦生活歷游體驗都市美感。



#### 四、心得感想

蔣勳說：「美是記憶、是關懷、是感激、是很多的懷念，沒有這部分絕對沒有美！」。

美是感受力的啟迪，引學生導學習如何累積美感存摺，是要點滴匯集。美的本質就是創造力，美的教育不僅在於提升國家與個人的競爭力，更重要的它是健全人格、平衡身心與開啟創造力的重要力量。而最好的美感教育，就該在生活裡…。此趟英倫行，不論是教育機構參訪、世界文化遺產探索的美感心旅行，抑或是倫敦生活歷遊的美感心體驗。筆者已深刻體悟美感教育需要從感覺體驗開始，在生活中發酵，等待一顆顆蘊藏美感的種子發芽。

倫敦春雨滋潤的四月 不知哪一顆春的種籽，已讓美的力量散播~從英國到臺灣。

# 103 年師鐸獎出國教育考察報告

屏東縣泰武鄉泰武國民小學 陳美珍老師

## 一、參訪目的

參加教育部為 103 年度師鐸獎獲獎人員第一梯次英國教育考察活動，讓我們有機會實際了解英國教育制度的發展現況，參訪學校辦學成果與教室觀課，也安排文化古蹟及博物館之旅，藉由此次踏查活動，對英國有了更深刻的認識。

期許自己能將此趟考察活動所見所聞，應用在爾後的教學活動中，並將它分享給我們學校的師生，讓位在偏鄉的原住民孩子也有增廣見聞的機會

## 二、參訪歷程摘要

此次教育考察活動行程安排多元且豐富，依參訪性質分類，茲分述如下：

### (一) 機關及學校參訪

#### 1.英國文化協會 British Council

英國文化協會創立於 1934 年，為英國專責推廣對外文化關係並創造教育機會的國際組織，在全球超過 100 個國家及地區設立分支機構，藉由創意與知識的交流，促進不同族群與文化之間的信任與合作。該協會於 1996 年在臺灣成立，致力於建立英國與臺灣之間的互惠合作關係。

#### 2.教育標準局 Office for Standards in Education (ofsted)

1839 年英國皇家督學成立，其主要工作乃是報告有關教育制度的效能，1944 年改為皇家教育顧問處，稍後又改為皇家學校督學。近年來，英國致力於提供品質保證的教學及有效能的教育，因此《1992 年教育法》(The Education Act 1992)頒布後，因皇家督學人力有限而無法全面執行的視導工作，改由教育標準局獨立運作。目前教育標準局有數百名行政人員與視導人員，其中視導人員分為五類，分別為皇家督學、註冊督學、小組督學、未具教育專業背景的督學)以及額外督學。視導內容包括學校教育品質、學生達成教育水準的程度、學校經費與資源有效利用的情形，以及學生道德文化發展情形。一旦視導小組發現經營不善的學校或教學欠佳的教師，則將由學校管理委員會監督學校改善，如此一來，教育標準局視導與評鑑工作更能密切結合與落實。

#### ◎教育督學檢查項目包含四個向度：

- (1) 學童表現 (2)教學品質 (3)學童行為和安全(4)學校經營管理和領導

		
英國文化協會人員解說	教育標準局人員解說	教育督學 Mehar 解說

### 3. Deansfield Primary School(指南針聯盟之一，共有 6 所小學及 1 所特殊學校)

該校學生年齡從 3 歲至 11 歲，男女均收，學生總人數 454 人，屬於一所大型的小學。大部分的學生是白種英國人，享用學校免費午餐與特殊教育需求的人數大致平均，有特殊教育需求的學生大多為中度學習困難者。學生們反應學校是一個很安全的學習環境，校園中幾乎沒有霸凌事件，當微小的衝突事件發生時，學校裡隨時都有專人立即協助處理，讓學生們在安全的校園中專注並開心的學習。大部分學校加入之前,都非傑出學校,加入後提升了教學品質。

		
聯盟總校及學校校長接待	多變化的活動空間布置	合作學習及教室布置

### 4. The Hyde Primary School

2012 年被評定為失敗學校,教師、學生及領導團隊皆不及格，新校長來之後盡力拯救學校，在 2013 年 9 月輔轉型為公辦民營學校(Academy)，招收 3-11 歲學童，男女均收，目前有 488 名學生，近 8 成學生母語不是英語，大部分來自於少數民族，包括亞洲、亞洲裔英國人、非洲，學生們剛入學時大多在學習英語。該校領導者創造支持與歡迎的環境給教師和學生，學生均表現出尊重彼此的態度，他們的禮貌和謹慎體貼的行為營造出一個平靜的校園氛圍，學生皆喜愛上學，並且在閱讀能力上表現良好。

		
校長及兩位副校長接待	朝氣蓬勃的紅色新制服	全校師生共進美味午餐

### 5.伊頓公學 Eton College

坐落在倫敦 20 英里的溫莎小鎮，由亨利六世創立於 1440 年的伊頓公學被譽為最頂尖、最神秘、最具有貴族氣息的中學，學校要求男孩子們每天穿著燕尾服上學。伊頓學生的燕尾服還意味著等級：全身只有黑白兩色的，是普通學生；而穿灰色長褲、彩色馬甲的，是成績優異的學生，他們是學生中的領袖，在團體中擁有崇高的地位和權力，負有照顧學生的責任，也可以指揮學生們去做事。伊頓公學人才輩出，誕生過 19 位英國首相，包括現任首相卡梅倫，是英國王室、政界經濟界精英的培訓之地。

## (二) 大學城參訪

### 1. 劍橋大學 University of Cambridge

是一所位於英國英格蘭劍橋市的研究型書院聯邦制大學。其始創於 1209 年，劍橋大學由多個成員機構組成，並培養了眾多著名人士。大學現共有 31 所成員書院及 6 所學術學院。這些機構遍布城市的不同角落，為學生提供不同方面的教學及娛樂設施。共有 90 位諾貝爾得獎者現在或曾經在劍橋大學學習或工作。

參訪劍橋時,我們搭搖櫓撐篙船遊康河後，步行參觀劍橋各學院:

- \* 國王學院：1441 年創立，有亨利四世為建全英格蘭最美麗教堂而造的國王學院教堂。
- \* 三一學院：1546 年創立，有全劍橋大學最寬廣的綠地庭園。
- \* 聖約翰學院：1511 年創立，跨接新舊兩校舍間的歎息橋最具特色！
- \* 基督學院：1448 年創立，新穎的學院建築具現代化特色，其教堂亦值觀賞。



### 2. 牛津大學 University of Oxford

1096 年創立是一所位於英格蘭牛津市的公立研究型書院聯邦制大學。其為英語世界中歷史最悠久的大學，由 38 所成員書院及 4 所學術學院組成。它並沒有自己的主校區，其各個大樓和設施分散於市中心的各個角落裡。牛津同時擁有全球最具規模的大學出版社，及全英最大型的大學圖書館系統。更培養了眾多社會名人，包括 26 位英國首相、27 位諾貝爾獎得主及多國的領袖與政治要員。

因適逢牛津大學考試期間,部分學院無法進入參訪，就由兩位當地導遊帶我們入內參觀,我們參觀了以下幾個學院:

- \* 基督教堂學院：1525 年成立，許多間堂皇校舍.教堂.藝廊,出過 13 位首相。
- \* 美爾敦學院：1264 年創立,其 14 世紀建的圓形建築“Mob Quad”是牛津最古老學院,其圖書館自中古時期使用迄今。
- \* 莫德林學院(Magdalen College)：1458 年成立，原是浸信會的醫院，學院內有 46 公尺高的鐘塔傲視全城。

		
基督教堂學院	包德廉圖書館	謝爾登劇院

### 三、參訪心得

歐洲是個令人嚮往的地方，百聞不如一見，此次因參加師鐸獎獲獎教師教育考察，才能有一償宿願的機會，在這十二天的參訪過程中，獲益匪淺，分享如下：

- (一) 參觀 The Hyde Primary School，看見一位女校長願意以破釜沉舟之魄力，整頓被列為失敗等級的學校，將現有教師全部汰換，制服顏色也由深色更改為充滿自信的紅色，在短短兩年內，被評為優秀，這位校長的作為在臺灣應該不容易見到，我們總是礙於人情，讓不適任教師存在於校園，對於學校及學生的未來都是不利的發展，英國這種教學評鑑的方式值得我們學習。
- (二) 在參訪兩所小學時，看到英國學校教師與行政人員職責的明確劃分，教師只負責授課與學生學習行為表現。因此，老師每天有很多時間備課與規劃學生學習，而且在上課時可進行協同教學，讓學生享有更多教師的指導；而在臺灣小學校通常老師除了授課外，須兼任行政，往往處理行政業務的時間比授課時數還要多上幾倍，若能讓老師專心教學，對個別差異的孩子能即時進行補救教學，相信學生的學習成效將會大幅提升。
- (三) 英國的「美感教育」無所不在，從生活周遭環境、家庭布置或建築中，處處有美感，無形中讓孩子從小培養「美學」的概念。建築方面以教堂設計最為出色，每間教堂都有屬於自己的特色，古樸典雅或瑰麗繁華皆有，讓人在心靈上獲得慰藉。

		
協同教師進行教學	個別課業輔導	佈置適宜學習的環境



# 103 年教育部師鐸獎英國美感教育考察報告

連江縣立仁愛國民小學 王建華校長

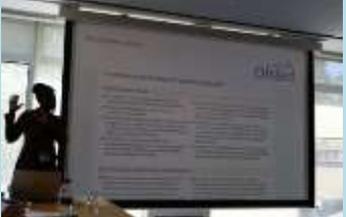
## 一、參訪目的

### 在英國的教育制度運作與場館美學經營裡看見臺灣更多的可能性

本次英國教育參訪的主要目的，是在了解英國之學校教育現況，透過實際參訪英國文化協會、教育標準局；國小組學校部分，則拜訪 Deansfield Primary School、The Hyde Primary School 等，藉以比較英國教育制度與臺灣現況之差異，並透過參訪英國地區之歷史悠久之大學院校及世界遺產、博物館等文教景點，了解英國對相關文化景觀的保存及營運模式，藉以提升個人美學素養類化成教學理念，應用於學校經營及提供服務學校所在縣市做為辦學參考及相關縣政推動建言。

古云「讀萬卷書，行萬里路」，本次能與獲得師鐸獎鼓勵之臺灣優秀教育工作夥伴共同參訪考察英國教育制度、學校現狀以及著名場館、景點，除了領略英國的教育氛圍，也在同行中可以學習各縣市優秀教育夥伴的學習態度，期待見賢思齊，讓筆者在未來能夠激盪出更多的發想與創新，提高教學工作效率與活化創新行政領導。

## 二、教育參訪摘要-見賢思齊，有為者亦若是

		
團員與 Mehar Brar	Ofsted 專職人員簡報	團員與英國文化協會人員

### (一)、有效監督與輔導，提升教學品質－教育標準局Office for Standards in Education (ofsted)

#### 我見我聞：

1839 年英國皇家督學成立，其主要工作乃是報告有關教育制度的效能，1944 年改為皇家教育顧問處，稍後又改為皇家學校督學。近年來，英國致力於提供品質保證的教學及有效能的教育，因此《1992 年教育法》(The Education Act 1992)頒布後，因皇家督學人力有限而無法全面執行的視導工作，改由教育標準局(Office for Standards in Education，簡稱ofsted)獨立運作。

位於英格蘭和威爾斯的教育標準局在1992 年9 月1 日設立後，教育標準局

局長即為皇家學校督學長。目前教育標準局有數百名行政人員與視導人員，其中視導人員分為五類，分別為200位皇家督學、2100位註冊督學(Registered inspector)、7000位小組督學(Team inspector)、1350位未具教育專業背景的督學(lay inspector)以及額外督學(Additional inspector)。全職皇家督學為公務人員，職責乃是少部分的視導活動以及監控學校視導工作，包括師資教育、中小學教育和幼兒教育等。註冊督學在接受教育標準局所提供的訓練課程後，成為合格專業的督學，負責進行實際的學校視導工作並蒐集視導證據的記錄，以做為撰寫視導報告的依據。小組督學若表現優異，經過考評可成為註冊督學。第四類的督學乃是在教育標準局初設時即公開徵選，雖未具教育專業背景，但具有工程、科學或其他背景。至於1995年新增任用的額外督學主要用以協助處理特殊個案，以確保落實所有的視導契約。

由於皇家督學的人數較少，故以註冊督學競標、簽約、授權的方式來進行大部分的視導工作。視導小組通常由註冊督學領軍、帶領數位已簽約核准的小組督學，以及至少一位以上的非教育專業背景的督學，一起到校進行視導工作。正常情形下，每所學校視導約一週，最多不超過兩週。每年有六千所學校接受視導，以四年為一個週期。中學的視導週期由1993年9月開始，小學與其他學校的視導週期由1994年9月開始。視導內容包括學校教育品質、學生達成教育水準的程度、學校經費與資源有效利用的情形，以及學生道德文化發展情形。一旦視導小組發現經營不善的學校或教學欠佳的教師，則將由學校管理委員會監督學校改善，如此一來，教育標準局視導與評鑑工作更能密切結合與落實。

資料來源: 國家教育研究院”教育大辭典”。

<http://terms.naer.edu.tw/detail/1453840/>

### 我思我想:

1. 臺灣現今雖有國家教育研究院負責教師專業進修及相關教育制度及政策之研究，但並沒有針對各中小學之校務發展評鑑做出類似ofsted的運作模式，以致各縣市政府自行遴聘專家學者進行校務評鑑，或有不盡理想之處。
2. 個人以為，既然要做校務評鑑，就該有全國一致的標準模式供參，這樣才有比較公允的評鑑機制與運作模式。
3. 臺灣之校務評鑑已流入過多的書面評鑑的窠臼，讓兼職行政人員疲於應付，而失去真正評鑑的意義，也讓教育失去了應有的教學本質。
4. 各縣市政府應積極的網羅優秀退休校長教師，成立所謂的縣市督學團，讓其發揮評鑑功能，積極輔導現階段中小學校務運作，會比流於形式的校務評鑑更具意義。

## (二) 將夥伴學校一起帶上來，實踐共好的運作模式- Deansfield Primary School

### 我見我聞:

1. 該校學生年齡從3歲至11歲，男女均收，學生總人數454人，屬於一所大型的小學。大部分的學生是白種英國人，享用學校免費午餐與特殊教育需求的人數大致平均，有特殊教育需求的學生大多為中度學習困難者。目前該校教師已經研發新的教學技巧於英文教學，藝術和音樂也是該校的強項。在「基本技能品質成績」(Basic Skills Quality Mark) 的評量中，學生表現出優秀的讀寫能力、計算能力、訊息及通訊技術 (ICT) ，學校豐富的課程協助學生在心靈、道德、社會與文化等各個層面上良好發展。
2. 該校類似臺灣所謂的標竿學校，總校長熱心的為我們解說他們的運作模式，在相鄰的區間範圍裡的許多學校，透過複製學習該校運作模式，大家彼此形成夥伴關係，共同為學子的學習努力，目前已增至八所左右，未來還會持續增加。
3. 特別的手搖鈴上課模式，透過值週老師手上的鈴聲，學生魚貫有序的進入教室，在狹小的校園裡沒有推擠的情形發生，讓人印象深刻。
4. 深耕且有效的資訊融入教學課程，是讓人深受感動的一堂課。透過主題探索的學習歷程，學生在主教老師深入淺出的引導下，完成一篇文章寫作。我看見了老師操作電子白板的熟練，看見了孩子勇於發表，看見了資訊教育的另一個美麗的風景，也看見了一間教室裡需要的教師人力與協同教學的重要。

#### **我思我想:**

1. 占地狹小且在山坡上的小學，在我們到訪前，在車上就看見許多父母帶著滿意的笑容帶孩子進入學校學習的情形。小地方，就可以讓人看見成為典範的魅力所在。
2. 臺灣當年推動的「標竿一百學校」的遴選，在活動結束後，就成為一本本書架上的參考書，若當時可以形成區域性的策略聯盟，大家共存共榮，透過互相學觀摩，相信臺灣的教育應該會更進步的。
3. 究竟需要多少的訓練或是品格的養成，才能讓孩子聽見上課搖鈴聲後，自動且安靜有序的進入班級？所以，我認為品德應該凌駕在一切學習之上，才有可能進行下一步的有效教學。
4. 現今各級學校電子白板的普及率越來越高，可是幾乎都淪為投影幕的功能，如何讓電子白板成為老師教學的利器，是我們應該深思的課題。另外，該校一個班級除了任課教師，幾乎都有約 2-3 位老師輔助教學，或協助特殊孩子，或在角落參與孩子的學習指導，這樣的人力支援，我認為也是提高教學效率的極重要元素。

		
Deansfield 結盟學校	搖鈴上課 井然有序	一切以孩子為中心

### (三)讓教育愛發散，讓教育的無限可能被發現-The Hyde Primary School

我見我聞：

1. 這是一所曾經被 ofsted 評鑑為不合格的學校（ofsted 學校評鑑分為傑出，良好，需要改進，不合格四個等級），學校幾乎面臨解散的邊緣。2013 年 9 月剛轉型為公辦民營學校(Academy)，招收 3-11 歲學童，男女均收，目前有 488 名學生，近 8 成學生母語不是英語，大部分來自於少數民族，包括亞洲、亞洲裔英國人、非洲，學生們剛入學時大多在學習英語。學校的教育目標包括:(1)給予每一個學生平等的機會去探索自我潛能(2)提供教師與學生文化上的學習和交流(3)支持學生在高品質的競爭環境中學習(4)鼓勵學生發展自尊、獨立、遵守紀律、以及負責任的態度(5)密切與學生家長和社區聯絡，結合學校和社區的共同學習(6)提供安全學習環境，培養學生成為優秀的公民(7)確保所有的學生都懂得尊重差異的存在(8)協助學生在學習時找到樂趣和自信，啟發學習興趣並且培養生活技能。該校領導者創造支持與歡迎的環境給教師和學生，學生均表現出尊重彼此的態度，他們的禮貌和謹慎體貼的行為營造出一個平靜的校園氛圍，學生皆喜愛上學，並且在閱讀能力上表現良好。
2. 校長的領導風格，熱情且富有感染力，近五百位學生幾乎都叫得出名字，並且很清楚每個孩子的學習狀況。參訪過程中，看見他主動親切且接近煽動力的熱情散播在校園的人事時地物上，讓人佩服不已。
3. 琳瑯滿目的學習環境規劃：不論是走道川堂，不論是樓梯間轉角，不論是教室學習角落，都佈置滿孩子的學習成果，或學習單，或美勞作品，或活動剪影，或是新的遊樂場域規劃等等，在在都讓人感覺到這是一所完全以孩子學習為中心的優質小學，讓人驚豔不已。
4. 雖然孩子的成份來自不同族群，相對的學習會有些劣勢，但是學校不停的給孩子機會，創造琳瑯滿目的社團探索學習活動，或校外泛舟，或週六營隊，或參訪國家議會等，讓孩子透過多元學習，目地就是希望學生學得更好，讓人讚嘆不已。
5. 大方有禮的學生，不論在我們參觀過程，或是觀課後的討論，或是餐廳用餐時間，每個孩子展露出來的有禮自信，進退有據，讓人印象深刻不已。

### 我思我想：

1. 據校長表示，因為被評鑑為不合格的學校，該校一年多之內汰換了幾乎所有的老師，讓整個教學團隊耳目一新，這種情形在臺灣現行架構下的教師遴聘制度是不可能達到的。個人深深以為，唯有這樣大刀闊斧的改革，才可能讓學校教學理念落實，教學才會有效果。
2. 校長是一個學校的領航者，學校經營的成敗，教師雖是主體，但是沒有觀念正確，熱情有勁的校長，幾乎是不可能有成效的，我們可以看見校長散發出渴望成功及一定要成功的熱情，也在她的自信裡看見這一年多來的努力成果，讓得獎的我們反躬自省，汗顏不已啊！
3. 踏入校園的空間，我們處處感受到學校「以孩子學習為中心」的用心，反觀臺灣，單調的教室布置及學習情境的匱乏，讓我們心裡產生不小的震撼與反省。教室是孩子一天中待最久的地方，為什麼不能佈置得更溫馨，更人性化呢？
4. 許多不明學校用心的外行人總是覺得我校活動太多，影響了孩子的正常學習，試問聽說讀寫的能力養成，不就是要應用於日常生中嗎？而活動的參與就是讓孩子檢驗他的學習力的時候，這樣的學習才有機會反饋，這樣讓孩子從小養成探索的能力，學習的觸角才會加深加廣。
5. 孩子快不快樂，完全會寫在臉上，在校長帶領我們巡禮的每個教室裡，我看見孩子高興熱切的與校長打招呼，和我們開心的說「你好！」，然後再落落大方的表達他們的想法。這些都不是一朝一夕訓練得起來的，可見他們是多麼的愛這個學校。又多麼的讓人感佩這樣的學校氛圍。

		
熱情洋溢的校長熱情的孩子	教室布置及小組上課情形	讓孩子的表現被看見

### 三、文教參訪過程-穿越歷史長河，美感從心體驗

#### (一)世界文化遺產參訪 - 悠悠歲月，繁華落盡；古蹟重生，風華再現

##### 1. 泉水修道院(Fountain Abbey) 登錄名錄年份: 1986年

#### 我見我聞：

泉水修道院（英語：Fountains Abbey），又譯方廷斯修道院，其位於英

國北約克郡里彭市（Ripon）西南大約三英里，埃爾德菲爾德村（Aldfield）附近，建立於1132年，使用了逾400年，直到1539年亨利八世時解散修道院風波中停止運行。

方廷斯修道院為英國最大及保存最完好的熙篤會僧院遺址，屬於英國文物保護一級建築，由國家名勝古迹信託管理。方廷斯修道院連同斯塔德利皇家公園一同被聯合國教科文組織列入世界遺產名錄。方廷斯修道院的廢墟是12世紀熙篤會留下的最古老、最「完整」的廢墟。

### 我思我想：

從入口處只見高高聳起的尖塔遺址，總以為只是看看尖塔遺址。到進入整個遺址群窺見全貌的當下，讓人震懾到修道院的雄偉與壯觀，遙想當年的修道士，是以甚麼樣的精神與毅力，建造出如此不凡的建築。雖經過數百年的風雨摧殘，卻仍然可以想見當年的修道院樣貌。如今雖然只剩下斷壁殘垣，在這樣的空間裡，我彷彿見到當年修士的刻苦身影。穿過長長的走道，我似乎把心也遺落在公元11世紀。



## 2.巴斯城 (The Bath) 登錄名錄年份: 1987年

### 我見我聞：

巴斯城最早建於公元43年，是羅馬人的溫泉聖地，拉丁文名字是Aquae Sulis，意為「蘇利絲之水」。但口頭流傳的說法稱巴斯建城時間比這更早。埃文河谷地區的溫泉是英格蘭唯一的天然溫泉，羅馬人就在河谷之中，巴斯周圍的小山上建立了溫泉浴場和一座寺廟。公元973年，埃德加在巴斯修道院加冕成為英國國王。多年之後的喬治王時代，巴斯成為一個溫泉聖地。這使巴斯城急劇擴張，留下許多傑出的喬治時期巴斯石制建築。1987年巴斯入選聯合國教科文組織評定的世界遺產，體現了其在世界文化史上的重要性。這個城市見證了英國各個時期的發展，從羅馬大浴場（其中就有著名的凱爾特人雕像），到巴斯修道院和皇家新月，再到二十一世紀初的巴斯水療（SPA）浴場。在在都顯示了這個城市的不凡。

### 我思我想：

一個城市的偉大，不在於他的建築雄偉，卻在於他顯現的歷史定位，當我們走在巴斯城裡的幾處古蹟裡，看見了當地政府對古蹟保存的重視，除了積極的現地保留了各種文物，更活化當年建築裡的場景，連人物也仿古呈現，讓參觀的我們深刻的與歷史接軌。我還看見許多遊客或是當地人就選擇靜靜的坐在大浴池的週邊，感受片刻的寧靜，讓我們這些匆匆過客有點汗顏，因為時間的壓力，卻我們錯過了更多。

		
羅馬大浴池沉思的人們	巴斯(Bath)古城	展延 184m 的皇家新月

### 3. 倫敦塔 (Tower of London) 名錄年份: 1988 年

#### 我見我聞：

倫敦塔是位於倫敦市中心的一座宮殿和城堡，其官方名稱是「女王陛下的宮殿與城堡，倫敦塔」（英文：Her Majesty's Palace and Fortress, The Tower of London），因此雖然將其作為宮殿居住的最後一位統治者已是幾世紀前的詹姆士一世（1566 年至1625 年），但在名義上它至今仍是英國王室宮殿。白塔（不以建築風格及材料為名，而是建成當時，整體漆成白色而得名）實際上是在倫敦泰晤士河邊的幾座塔樓的組合體中間；倫敦塔曾作為堡壘、軍械庫、國庫、鑄幣廠、宮殿、刑場、公共檔案辦公室、天文台、避難所和監獄，特別關押上層階級的囚犯。

#### 我思我想：

雖然定位為宮殿建築，卻沒有富麗堂皇的外觀，眾人在風雨中快速穿梭在石頭步道上，彷彿感受到當年錯綜複雜的宮廷關係，急切卻不平靜。進入皇冠博物館裡欣賞諸多皇冠權杖的同時，讓我聯想到中國歷代的帝王，是否也是如此的奢華與享盡榮華富貴？看在我們一介平民百姓的眼裡，確實別有一番滋味在心頭啊！

		
倫敦塔裡校外教學的學生	倫敦塔內部	倫敦塔交接中的衛兵

#### 4. 巨石陣(Stonehenge) 登錄名錄年份:1986年

##### 我見我聞:

巨石陣（英語：Stonehenge），位於英格蘭威爾特郡，英國的旅遊熱點，每年都有100 萬人從世界各地慕名前來參觀。巨石陣是英國最著名的史前建築遺跡，它的建造起因和方法至今在考古界仍是個不解之謎。巨石陣也叫做圓形石林，位於英國離倫敦大約120 公里一個叫做埃姆斯伯里的地方。那裡的幾十塊巨石圍成一個大圓圈，其中一些石塊足有六米之高。據估計，圓形石林已經在這個一馬平川的平原上矗立了幾千年。1986 年，「巨石陣、埃夫伯里和相關遺址」被列為世界文化遺產。整個巨石陣的結構是由環狀列石及環狀溝所組成，環狀溝的直徑將近100 公尺，再距離巨石陣入口處外側約30 公尺的地方，有一塊被稱為「席爾」的石頭單獨立在地上，如果從環狀溝向這塊石頭望去，剛好是夏至當天太陽升起的位置，因此部分的學者認為古代民族用巨石陣來記錄太陽的運行。2008 年的考古研究從該處挖掘出遠至公元前3000 年的古代骨灰，考古學家猜測該處最初可能為古時墓地。

##### 我思我想：

導遊說，當年巨石陣是遊覽車可以直達的，現今卻要透過接駁車在遊客中心做轉運，原因是因為太容易靠近，造成旅遊品質的下降，也直接破壞了古蹟，所以出此對策。對我來說，這樣的旅遊管制雖然有一點點的不方便，但是卻延長了參觀者的心裡期待感，再透過步行些許時間，才能親炙古蹟文物，確實是有必要的一個朝聖過程。在環繞瀏覽巨石陣的過程裡，很難想像史前時代的人們到底是如何將一個個近百噸的石頭運到這個小山丘上，然後他的主要目的又是為何？截至目前為止，還是一個讓人匪夷所思的謎題啊！



### 5. 邱園 (Kew Gardens) 登錄名錄年份: 2003 年

#### 我見我聞：

邱園又稱為基尤植物園、基佑園等，正式名稱為皇家植物園 (Royal Botanic Gardens, Kew)，座落在英國倫敦三區的西南角，原是英國王家園林，收了約 5 萬種植物，約佔已知植物的 7 分之 1，植物園規模龐大，除了常規的園林設計，還有專門的野生動物保護區，該保護區瀕臨泰晤士河，具備良好的生態環境。邱園內建有 26 個專業花園：水生花園、樹木園、杜鵑園、杜鵑谷、竹園、玫瑰園、草園、日本風景園、柏園等。園內還有與植物學科密切相關的建築，如標本館、經濟植物博物館和進行生理、生化、形態研究的實驗室。此外邱園還有 40 座有歷史價值的古建築物。經過了幾百年的發展和進步，邱園已經從單一娛樂性的植物收集和展示轉向植物科學和經濟的應用研究。

#### 我思我想：

或許是因為參訪時間的關係，我們還是匆匆的進行邱園的巡禮。但是在遊園的過程中，我看見了許許多多當地的中小學生在這裡進行戶外教學，或許是教職工作性質使然，我總是想多看看他們的學習的過程，雖然只是小班教學，但是仍然有許多教職員工隨行在側協助教學。當下我想，充份注意孩子的戶外教學安全與兼顧學習品質是應該並行不悖，甚至是有效果的。



### (二) 無處不在的美感-英倫之行浮光掠影

我喜歡旅行，也喜歡用相機記錄一個城市的故事。旅行裡，我也喜歡用路跑來體驗一個城市的風景，儘管人生地不熟的因為貪戀這個城市美景，發生了幾次迷路事件，卻也有驚無險的安全歸隊。總覺得一個城市的偉大，除了建築硬體等，還要有美麗的人心，當然整個都市美感的呈現，自然幫忙加分。遊走

在每個城市歷史悠久的教堂內外，總讓我驚嘆不已；穿梭在饒富時代意義的歷史建築街區間，總讓我回味再三；還有充滿現代設計感的各種建築，讓我目不暇給；當然還有那倫敦特有的紅色電話亭及雙層巴士也讓我印象深刻；最特別的是那為了公益活動籌製的羊寶寶，也深深的吸引了我的目光……。倫敦，可真是讓我意猶未盡啊！

		
伊頓公學外的豔遇	溫莎古堡與雙層巴士的合影	幫一對來自加拿大的老夫婦攝影

#### 四、心得感想

這趟英國之行，我們向倫敦學習專業的教學評鑑機制與富有特色的學校經營模式，是我此行重要的目的之一。截至撰稿這當下，我仍對有效的校務評鑑運作（ofsted），與攜手共好的策略聯盟運行(Deansfield Primary School)還有公辦民營(The Hyde Primary School)的翻轉學習等都留下深刻的印象。俗話說「他山之石可以攻錯」，期望個人在未來的校務發展及馬祖教育局務的創新策略，都可以提供參考意見。

而世界遺產之參訪學習之旅，讓我看見了古蹟的魅力與保存的活化及創新，在未來的連江縣政府操作類似聚落保存、文化場館營運及爭取入選世界遺產等方向，我將不吝提供建言，將馬祖的美，推向世界。

而倫敦的建築之美，教堂的莊嚴感動及既時尚又保留原味的都市風采，也會讓我在適當場合向馬祖相關單位提供建議，讓馬祖成為傳統與創新兼容的魅力之島。

最最重要的是我跟著一群台灣頂尖的優秀老師及教育部的主任秘書及師資培育及藝術教育司副司長及科長等同行學習，是此行在文教參訪之餘最大的收穫，也因為這樣的機緣，讓大家感情更為堅實，不論在未來辦學生涯與人生旅途，前輩們都將是我最堅強的後盾與諮詢顧問。

## 從英國教育考察看藝術與美感教育之路

私立青年高級中學 洪淑玲老師

### 楔子

為期兩周難得且珍貴的英國教育考察之旅雖已結束，但在旅程中所見所聞不僅精彩萬分，更令人無限回味，對於吾人在藝術與美感教育之路的堅持更加油然而生。

### 對自我文化的自信與驕傲

英國是歐洲藝文風氣相當盛行且具貴族氣質的國家，擁有豐富多樣的文化藝術遺產，舉凡文學家、劇作家、音樂家、畫家甚至電影等，都深受世界各地民眾欣賞喜愛。

(倫敦皇家亞伯特紀念音樂廳)



英國不僅在藝術館裡典藏的美術、雕刻等視覺藝術讓人驚豔，即便漫步在英國街頭都能感受那種藝術隨時發生在身邊的臨場感。



(參觀大英博物館)

其中尤以參觀莎翁故居史特拉福這個美麗的城鎮印象尤甚。史特拉福當地木質骨架房舍和庭園展現時光駐足的質感，亞芳河上戲水的天鵝和河畔的綠意營造出一股迷人的小鎮藝文風情。不論是窗台、街道，或是河邊的綠蔭，處處展現史特拉福的獨特氣質，而這股氣質不僅僅是莎翁的餘蔭，更來自當地民眾對於自我文化的自信與驕傲。

(莎士比亞故居)



此外，英國的表演藝術也相當精彩活躍，劇院、音樂廳和戶外公園廣場等，無時無刻都上演著充滿熱情的音樂、戲劇、舞蹈和歌劇。而這種藝術與生活相依相榮的親密關係不正是我們終身職志「美感教育」(Aesthetic education)的實踐？在英國，我深切感受到了。

(劇場-貓劇)



## 技藝、品格以及生活美感的教育理念

「美感教育」是社會發展的穩定力量，也是以文化立國為目標的臺灣所要積極深植的重要素養。吾人深知美感教育的重要，長期推動美感教育，多次透過教學以及舞蹈和戲劇等表演藝術的展演，推廣並呼籲美感教育的重要性與急迫性。

「美感教育」據蔡元培先生的解釋：「應用美學之理論於教育，以陶冶感情為目的。」，其方法乃通過現實美和藝術美打動學生感情，使學生在心靈深處受到感染和感化，從而培養學生具有正確的審美觀點，具有感受美、鑒賞美、表現美和創造美的能力之教育。

在這趟英國教育考察除文化累積的藝術成果多所驚豔外，對於英國多元教育下的英國學子教育成果亦甚是佩服。印象深刻的是他們學生應對的態度是如此自

信有條理，從他們從容不迫的態度，以及始終微笑的臉龐，我更能理解在如此開放多元的學校政策教育下，學生展現出來的卓越不凡。這種著重技藝、品格以及生活美感的教育理念其實與我一直以來的教育理念相同，青年高中藝術類科無論在舞蹈、戲劇、影視和音樂等藝術教育，這些年來尤其在展演呈現上在在表現出他們的從容與自信，或許未來能在校園中見到更多自信的笑容，而那也將是「美感教育」最為落實的展現。

(104.04.22 參訪 HAYES 學校照片)



### 從土地汲取營養，展現生命的熱情和力量

這次英國教育考察不僅讓吾人對歐洲教育有更多認識，也結識許多臺灣教育界在不同領域默默付出的優秀人士，大家多所切磋精進。吾人在青年高中服務已數十年，憑著對舞蹈藝術的傳承使命，以及美感藝術教育的深耕理念，時時刻刻戰戰兢兢自我期許。這次有幸能和優秀教育界先進走訪英國，感受當地美感教育的落實成果，相信對我們如何為臺灣這塊土地累積本土在地文化，以及如何帶領學生去認識、理解、詮釋，進而在舞臺上甚至生活中體認文化藝術教育大有提升。

看著異國人民如何珍惜自己的文化，我也不禁回顧，過去十餘年來，我用表演藝術傳承臺灣本土文化，多次親歷臺灣各地，深入部落生活，從田野中的人事物，去觀摩並採集深富地方色彩的元素，融和地方文化與部落精神於舞蹈藝術創作中，呈現出一部又一部的原創作品。因為我相信，唯有從身旁土地汲取營養所創作出的作品最能夠展現生命的熱情和力量。這趟藝術教育之旅，更讓我確信了過去幾十年來一向的堅持，而我將懷抱著初衷，帶著珍貴的所見所聞，更加堅定地在這條藝術與美感教育之路上走下去。



# 教育部 103 年度師鐸獎獲獎人員出國教育考察 心得報告

新竹縣竹北市東興國民小學 范揚焄校長

## 摘要

我們投注在教育上大量的人力、物力，無非希冀提升國家的整體力量和人們的生活品質。但教育的實施走向，一為保有教育本身固有的目的—注重以人為本的投注；同時須以未來社會須求知能的提升為主導兩者兼俱方為功。在此一過程中，如何提升教育的實施效能以確保教育的品質，是我們必須加以關注的。

此次有機會參與「教育部 103 年度師鐸獎獲獎人員出國教育考察」走訪英國，經由 British Council 對英國教育走向的說明，可瞭解到英國的教育走向，其實亦是不斷因應國際變化和其國內社會需求以及未來人力素質而調整。尤其「確保教育的品質」上的具體施為上，值得我們省思參考。

## 一、目的

- (一) 了解英國教育的走向和如何進行績效管控
- (二) 了解英國國小學校領導上的競合關係
- (三) 在國小教育實務上，如何有效落實並確保教學品質

## 二、過程與印記

(一)英國文化協會 British Council 倫敦總部 日期：2015/04/21

### 1.機構簡介：

英國文化協會 British Council(BC)創立於 1934 年，為英國專責推廣對外文化關係並創造教育機會的國際組織，在全球超過 100 個國家及地區設立分支機構，藉由創意與知識的交流，促進不同族群與文化之間的信任與合作。該協會推動教育、英語學習、科技及藝術領域的合作交流。依據國際歐洲協會學習評量分級架構，針對國際語言認證考試，提供英語學習課程，包含兒童及青少年、成人、雅思考試準備課程和企業培訓。協助各國完善教育系統提升教育品質，鼓勵年輕人從事國際交流與學習，協助各國教師和學生與英國進行互訪學習，增進了解彼此相互學習；建構英國與世

界各國的聯結，增進信任並促進繁榮。該協會於 1996 年在臺灣成立分支機構，致力於建立英國與臺灣之間的互惠合作關係。

<http://www.britishcouncil.org/>

## 2.參訪流程：三場次的演講、分享與座談

場次 1	場次 2	場次 3
講師：Vicky Gough	講師：Yvette Hutchinson	講師：Mehar Brah
講題： English Education system	講題：Quality Assurance In Schools	講題：Quality Assurance
內容大要： 說明英國教育因哲學思維有些轉變，如從國家主導走向分散自主；而這些思考上的轉變也實質影響到教育的發展方向和做法。	內容大要： 討論 Ofsted 在英國教育上的發展過程，以及對中學以下學校教育品質的管控功能。	內容大要： 說明英國教育標準局對學校視導的過程，內容上著重學生學習、教師教學品質、學生行為和校務領導等的督導和改善。

## 3.所得所思：教育的實踐，反應出時代的思維、社會的變遷與須求

- (1)英國(UK)由四個國家(country)組成，包含 England， Scotland， Wales and Northern Ireland，而每個國家都有其各自的教育部門和大同小異的制度。本次所談較聚焦於 England 並參酌其它的三個國家制度和做法。
- (2)近年來政府的哲學思維有些轉變，如從國家主導走向分散自主；而這些思考上的轉變也實質影響到教育的發展方向和做法。
- (3)教育政策走向的發展調整上，可看到發展更多元化的學校系統；經由 Ofsted 的訪視和指導，傑出和優異的學校數量增加了；提升了學生的學習成就並縮小了學生學習成就上，高、低成就組間的落差；引介重視核心知識習得的全國課綱；再重視英國的價值體系；強調資訊科技的學習與應用；重視孩童安全和福利等。
- (4)英國教育部 DFE 主要的功能，在於為 19 歲以下的孩子和年輕人，打造一個機會均等的教育環境，並確保和支持地方對教育的支持。
- (5)多元的英國 England 學校型態包含，A.一般的公立學校；B.宗教學校；C.公辦民營學校；D.自主學校；E.科技學苑；F.私立學校。
- (6)全英有約 438,000 位教師，平均年薪為 £22,000 - £58,000，校長平均年薪 £42,000 - £114,000。教師須符應 8 項對教師的期望和責任標準。
- (7)5-17 歲孩子接受義務教育(2015 會提升到 18 歲)，全國約八百三十萬學生，教育經費約佔英國全國約佔 5%的 GDP；在倫敦的學校中，超過 300 種使中的語言；有 24-28%的少數種族；班級人數國小(11 以下)約 25 人；中學(12-18)約 18 人。

- (8)學校依學生年齡分為 5 個主要階段(key stages)，分別為 Key stage 1 – pupils aged 4- 7；Key stage 2 – pupils aged 7 – 11；Key stage 3 – pupils aged 11 – 14；Key stage 4 – pupils aged 14 – 16；Key stage 5 (Sixth form) pupils aged 16 - 18。
- (9)督學須對學校的訪視會提出四大項的報告，分別是 A.學生的學習成就；B.教師在校的教學品質；C.學生在校的行為和安全；D.學校的領導和管理品質。同時也會注意到學校是否符應學生在靈性、道德和社會文化上發展上的需求，以及對特殊學童的需求照顧。
- (10)學受督學視導結果可分為 A.傑出(outstanding)：學校可免除受例行的視導；B. 優異(good)：5 年內再接受視導；C.要求改善( requires improvement)：2 年內會再接受全面性視導；D.明顯弱勢(serious weaknesses)：自上回全面性視導後 24 個月內重新視導；E.不合格 (inadequate; require special measures)：自上回全面性視導後 3 個月內重新全面性視導。
- (11)所有的公立學校自 2014 起使用新的課綱，新課綱注重學生在學校中和社會上皆能在其心靈性、道德、文化、心理和生理上，有所發展和提升；為學生的未來人生備好機會、責任和足夠經驗；在每階段學生都需學習宗教課程，中學生則更加上性別和人際關係課程。

 <p>聽取英國教育變革</p>	 <p>和 Yvette 小討論</p>
 <p>BC 總部門口</p>	 <p>英國學校視導實務說明</p>

(二) Deansfield Primary School 日期：2015/04/22

### 1.學校簡介

Deansfield 小學是一個重視基本品格的社區學校，致力於孩子的全人化整體教育。該校學生年齡從 3 歲至 11 歲，16 班，學生總人數 454 人，屬於一所大型的小學。

大部分的學生是白種英國人，享用學校免費午餐與特殊教育需求的人數大致平均，有特殊教育需求的學生大多為中度學習困難者。學生們都快樂且喜歡上學，認真學習並且在英文、數學、科學中表現極佳。

學校一直在尋創新的體驗方式，促使孩子投入學習，並激勵和吸引他們發展並熱愛終身學習。學校提供了寬廣而均衡的課程，重視每位學生的樂器表演。力求為所有兒童達到較高的學術標準，認為唯有透過學生學習參與，創新化和個性化符應兒童需求的有效教學才可完成。

目前該校教師已經研發新的教學技巧於英文教學，藝術和音樂也是該校的強項。在「基本技能品質成績」(Basic Skills Quality Mark) 的評量中，學生表現出優秀的讀寫能力、計算能力、訊息及通訊技術 (ICT) ，學校豐富的課程協助學生在心靈、道德、社會與文化等各個層面上良好發展。學生們反應學校是一個很安全的學習環境，學生們在安全的校園中專注並開心的學習。

總校長：Camp Executive Headteacher：John Camp (七所聯盟的校長)

校長：Headteacher：Jo Gordon

副校長：Deputy Headteacher：Janis Blyth

助理校長：Assistant Headteacher：Russell Harrison 、Joe Leslie、  
Janice Lewis

\*學校網址：<http://www.deansfield.greenwich.sch.uk/>

## 2. 參訪活動流程簡述

Deansfield Primary School

09：00～10：00 由總校長 John 簡報 Partnership School 策略與方式

10：00～10：50 校園、教室參觀，安排兩堂教室教學觀課

11：00～11：50 分三組入班觀課

11：50～12：35 由校長 Jo Gordon 主持雙邊討論

## 3. 所得所思：有效教學是學生學習品質的保證；學校發展可經由策略聯盟而共好

### (1)經由內、外部的評鑑，確保教師教學品質和成效

學校極為視教師的教學效能和品質，校內的 CPD 計畫，透過一致性而不間斷的內部教師彼此觀課、經驗分享和外部委員會的評鑑，提升教師的教學品質。

### (2)學生多元性、豐富性的學習，更有助於孩子的成長

除了一般的學科外，重視學生的多元化試探活動，如社團學習；大量加入音樂性活動，樂器的表演，使學習具人文色彩而更加豐富。

(3)注重學生學習品質的確保

對學生的學習過程，培養主動學習、問題解決、相互合作的態度與做法；在對學習檢核上，不以單一的測驗決定，不以固定的程序而以多化方式考核學生，目標在確保學習的有效性。

(4)基本品格和共同學習體感受，形塑全人教育（whole person）

學校強調重視基本品格、價值的形塑，每月一個品格主題，含誠實、負責、信任、積極…等共 12 項，落實於生活，也反應在平時對學生的考核。

(5)策略聯盟共同成長

Deansfield Primary School 被評核為表現優異的學校，也承擔了支持其他學校的發展。以 Deansfield 為首組成七所的聯盟學校，由 John 任總校長，共同致力於學校教育品質的提升；同時也與附近大學合作，進行教師的職前與在職培訓，以團體結盟、共同分享方式，提升區域性整體的教育品質。



(三) The Hyde Primary School 日期：2015/04/23

1.學校簡介

Headteacher - Jo Djora

Deputy Head and SENco - Sian Morris

Deputy Head - Keith Marsh

學校目前有 16 班 500 名學生，學生多數來自貧困家庭，近 8 成學生母語不是英語，大部分來自於少數民族，包括亞洲、亞洲裔英國人、非洲，學生們剛入學時大多在學習英語。學校整體表現優異，在 2013 年 9

月輔導轉型為公辦民營學校(Academy)，招收 3-11 歲學童，男女均收。

學校的教育著重給予學生平等的機會去探索自我潛能，期待學生能快速發展傑出的學習態度，運用學習到的技能成為獨立的學習者，求知若渴，並竭盡所能成為最佳的自己。

該校領導者給教師和學生創造支持與溫暖的教學與學習環境，學生均表現出尊重彼此的態度，他們的禮貌和謹慎體貼的行為營造出一個具活力的校園氛圍，學生皆喜愛上學，並且在閱讀能力上表現良好。

過去兩年多來，在校長、學區委員會、教師、家長們的共同努力結果，學校在 Ofsted 的評核表現，從不合格(inadequate)等級成為優異傑出(outstanding) 等級的學校。

\*學校網址：<http://www.thehydeschool.co.uk/>

## 2. 參訪活動流程簡述

- 0920~1000 Meet with The School' s Leadership Team  
a)To explain the school context  
b)What factors makes us a successful school and the school context  
c) How do we know
- 1000~1040 Learning Walk of whole school - split into 3 groups
- 1040~1200 Delegates to have the opportunity to sit in lessons
- 1200~1230 Meet with School Council or Phase Group of children  
Q&A session with the children/Headteacher
- 1230~1300 Lunch with the children
- 1315~ Depart

## 3. 所得所思：目標明確和用心經營，扭轉校風和學校

### (1)發展全校性、具熱情具感染性的「學習力」

自校長、教師、學生至志工，皆充滿活力與熱情。校長 Jo Djora 對學校的任何細節瞭若指掌，臉上總堆著笑容急切地想把學校的一切向大家分享；在入班觀課時，老師和學生們對我們的來訪皆熱情招呼，然後再持續學習活動，可見上課中有外人的觀課是極其自然就是學習的一部分。好幾次問不同的學生，「你喜歡學校嗎？」學生皆會熱切而正面的回應，並告訴你為什麼喜歡學校。站在校學的任何角落，都會感受到一股熱情具感染性的「學習力」正在進行。

### (2)目標明確，學校的調整須是具整體性

校長說她來這個學校就是要整頓學校 (fix the school)。目標只有一個：把學校在 Ofsted 的評核等級，從不合格等級(inadequate)成為優異傑出的等級(outstanding) 學校。從改善教師教學知能 (撤換了 20 教師)；發展符應學生需求的課程，如 Urban Adventure Curriculum；擴展學生的自我試探，如提供大量的學生社團活動等；又強調自我和外部的評核 (學校委員會、績

優退休人員和基金會等) 逐步向目標邁進。

### (3)開放性校園能促使進步

參訪過程中，校長表示 Hyde Primary School 的校園、課程、教室都是開放性的，對我們如此，對社區和家長亦然。學校的各項資料可在網頁中查詢，外部的人力、物力資源亦可經由參與而進入學校，如自願性的社團教師。型塑一個「社區的」學校、「我們大家的」學校氛圍，學校因開放而向心力更見強健。

### (4)所有的評鑑回歸到落實性的「教」與「學」

Ofsted 的評核構架中可分四大項，學生學習成就、教師教學品質、學校中學生的行為與安全及學校領導。在和 Hyde Primary School 的校長和行政人員的對話中可感受到，行政領導的思維和作為，皆圍繞在支持前三項的發展和落實。

### (5)公辦民營學校(Academy)更見揮灑空間

英國在過去的五年中，在教育政策上由中央(State action)主導走向分權(Decentralisation)和自主(autonomy)，而學校型態中，部分經評核表現優異的公立學校，可轉型為一種稱為 Academy 的公辦民營學校。學校基本設定如公立學校，但課程上可不依國定課程而自行研發；經費不經地方政府而直接來自中央，亦可自主向外取得經費上的支援；成立基金會(academy trust)管理相關經費和學校事務。Hyde Primary School 就是此類型學校，可依學校校長、教師、家長和相關人士等，共同制定學校願景並加以實現的學校。它須強有力的校務領導人和基金會，但就實現教育理想上而言，不啻為一頗佳的途徑。



充滿活力與熱情的校長 Jo Djora



分組入班觀課



副司長感謝退而不休的督導



參訪人員與學校行政和學生合照

### 三、心得

#### (一)教育的施為隨思潮與社會需求而調整，但不失以人為本的教育本質

近年來英國政府因執政黨的不同，在哲學思維有些轉變，如從國家主導走向市場導向再走向分散自主等的轉變；而這些不同思維上的轉變也實質影響到教育的發展方向和做法。這些改變其實只是「方法、做法」上的調整，而教育中，「發展潛能」「做最好的自己」「核心價值建構」「重視民主素養」等是普遍在於教學的過程，達到全人教育。

#### (二)務實的實踐與具體的檢核機制

學校各項教學的實踐，從理念、願景的型塑到計畫到計畫、方案的執行，具體務實，更有目標、檢核機制明確的視導以確保教育品質。Ofsted 訂出明確的檢核方向與標準俾學校有依循的依據，讓全國的教育朝向一定的方向和標準。

#### (三)自主與合作：多元自主的學校經營，校際間經由策略聯盟而共好

各個學校重視有效教學，經由內、外部的評鑑，確保教師教學品質和學生的學習成效，如校內的 CPD 計畫，透過一致性而不間斷的內部教師彼此觀課、經驗分享和外部委員會的評鑑，提升教師的教學品質。

校際間經由策略聯盟共同成長而共好。如 Deansfield Primary School 被評核為表現優異的學校，組成七所的聯盟學校，由 John 任總校長，共同致力於學校教育品質的提升。

#### (四)好校長，好學校

經由校務經營的評核，並輔導某些表現優異的學校轉型為公辦民營 (Academy) 型態，結合學校校長、教師、家長和相關人士觀點和做法，共同制定學校願景並加以實現的學校，學校擁有較大的自由度與經營方式，它須強有力的校務領導人和基金會，但就實現教育理想上而言，不啻為一頗佳的途徑，同時讓校長有更大的揮灑空間。

### 四、結語：走進世界才能了解自身所處的位置。

世界不停地變動，思潮不斷地向前滾動，然而經由網路的聯結，全球早已是個平面不分彼此。身為培育下一代公民的教育工作者，不只須精進各自的教學知能，更須隨時與世界保持一致的方向與進程，以免誤人又誤國。

又，教育品質的確保，其實應回歸到有效的教與學，這有待教學品質的精進，更須有一套公允的檢核運作機制。這次有機會參英國的教育現況與學校，不僅是學習到教育品質確保的模式，經由對英國教育思維的轉換與校務經營上的實務運作了解，讓我走進了英國的教育世界，也因而了解了自己在教育工作上應有的位置。



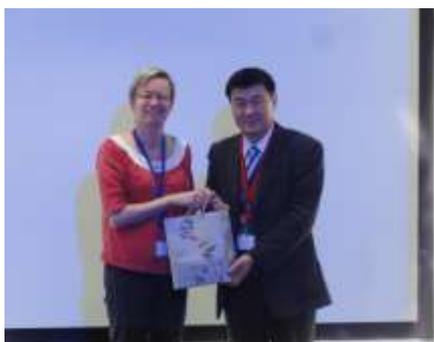
充滿知性與感性而又美美的校園

## 尋夢四月天-英國教育參訪心得

國立東石高級中學 翁嘉穗中校主任教官

人間四月天，搭乘超過 16 小時航程的飛機，我們來到英國尋夢，英國，是一個充滿文化與藝術之都，美感、美學俯拾皆是。徜徉在北約克泉水修道院的大草坪、倫敦街頭、劍橋河畔、莎翁故居、甚至在巴斯羅馬大浴場，訝異於斑駁不平的地板，不禁跌倒時，都有切身感受到歷史故事刻劃的痕跡。這是一趟感恩、感動與美的視覺與心靈饗宴之旅。

4/21 上午參訪英國文化協會(British Council, 簡稱 BC), 下午則借用英國文化協會會議室聽取教育標準局(Ofsted)簡報。一整天在 BC 的簡介課程，聽著舒適的英國腔以及流暢的中文翻譯，收穫甚多，豐富我們對英國教育制度以及評鑑的視野。BC 藉著創意與知識的交流，提供學習機會及創意概念，促進不同族群與文化之間的信任與合作，聯繫英國及世界各地人士，為英國專責推廣文化並創造教育機會的國際組織。Ofsted 督學透過其個人豐富經驗，簡介其督導評鑑內容，包括學校教育品質、學生達成教育水準的程度、學校經費與資源有效利用的情形，以及學生道德文化發展情形，以下 2 所參訪學校皆曾接受過 Ofsted 的評鑑，然而遺憾的是我們此行未安排到 Ofsted 機構實地參訪。



王俊權團長代表致贈 BC 紀念品



團員與 Ofsted 授課督學合影

4/22 上午學校參訪分兩組實施，中學組至 2011 年和 2013 年均被 Ofsted 評鑑為優異的學校—Hayes Secondary School 參訪，該校學生在英文學科成績表現優於其他學校。因為地址資訊錯誤，車程延誤 2 個多小時，到達學校時，簡單介紹並強調未取得學生同意前不得拍攝學生正面照片，隨即到教室觀摩教學，已經是 11 點多，首先觀摩的是 7 年級學生的「宗教課程」，任課教師是一位華人，會簡單的中文，隨班有一位實習教師，短暫 20 分鐘的觀摩，可以明顯感受到英式教育的學生們，在課堂上發言踴躍與師生互動良好的教學。第二堂課觀摩的是「科學課程」，充分感覺到不管是文科或是理科教學，英國學生自主、活潑、好問、好答；甚至在這 10 年級教室裡，發現每位學生皆有一本師生家長聯絡簿，臺灣教育目前僅有國小至國中生使用類似聯絡簿，但高中卻不見有類似聯繫作法，這是這所學校獲得 Ofsted 評鑑優良關鍵之一嗎？因無相關研究顯

示，並未得到證實。

隨後回到校長室進行問題討論，並聽取校長等人之教育理念，與學生代表(類似臺灣學生會代表)進行短暫的晤面。該校學生代表是由校長及副校長選出，臺灣學生會代表，決定權在學生參與的投票數居多，因此感覺出學生代表其氣質與眾不同，自信、聰明、活潑，完全符合師長的期待與學校代表人物。在晤談過程中，伴隨著簡單清爽的三明治午餐，來自臺灣的我們還在客氣當中不好意思開動時，Hayes 學生代表已經落落大方吃下第一口，讓在場的我們訝異的不是禮貌問題，而是自然不做作的大方行為！從小我們被教育客人要先吃、長輩要先吃，在這裡似乎已然告知我們「吃飯皇帝大」，人人都是皇帝、大家一律平等。依依不捨地離開學校時，我特別觀察學校的安全設施，這是一所有圍牆、有監視器(CCTV)、有門禁以及教職員皆配戴識別證的學校，學生們還穿著整齊合宜的制服，與臺灣現今力倡破除圍牆、認為如此學校才能社區化，並與社區共享資源的理念，在安全上屢被家長及老師質疑的做法，值得參考討論。



Hayes Secondary School 學生上課情形



Hayes Secondary School 大門

4/23 上午中學組至 The Ravensbourne School(TRS)學校參訪。沿路車程中，都能看到各公車站牌有這所學校學生在等候公車，雖未排路隊但服儀整齊。所謂的校門口，相對於臺灣學校的大門，顯得小巧有質感。校舍建築充滿英式風的美。TRS 相對於 Hayes 較為保守，但也很在意學生隱私，幾乎是禁止拍攝任何有學生畫面，就算是背影都被嚴格禁止。學校接待規模雖然沒有 Hayes 對待我們來得慎重，但也充分被尊重。在簡介過程中可以感覺到學校很重視數學提昇教學，並因為增強數學並輔以補救教學，而使學生學習上進步許多，而引以為傲。

我們亦被分組觀摩，首先第一堂的音樂課，幾乎每個問題，學生都是舉手踴躍，課程也是相對活潑多元，設備上可以看到音樂教室有編曲的設備，以及在個別教室各式樂器一一正在被充分使用中。隨即觀摩生物課，學生分組坐在專科教室內，每組桌上都有一臺筆電，學生正分別在各桌討論 DNA，上課氣氛因為同學之間彼此熱烈討論顯得活潑，數分鐘過後全組換到另一張桌子，進行討論老師在桌子上準備的資料。

之後參觀該校 2012 年設置的農場，養著各樣動物，包括豬，綿羊，山

羊，雞和各種爬行動物。2015年2月，爬蟲館重新裝修和改造成一個熱帶雨林為主題的空間並有新的物種，如蠓蟻，龜和皇家蟒蛇等等，這些也都被應用在教學上。在整個校園巡禮中，發現學校之大、似無邊際的寬廣，遼闊的操場或者稱它是大草原都不為過了。而在美術專科教室內，配備齊全的繪圖用紙，以及攤開在大桌子上的學生作品，美術老師帶著創作學生們，分別述明作品的特色以及優缺點，以及以學生彼此的作品來說明畫法之差異的教法，這樣的教學在臺灣設有美術班學校是常見的教學方法，在一般高中職的美術課少見這般個別指導，但在臺灣，筆者即曾見有許多富有教育熱誠的美術教師，亦常利用課餘時間，義務指導準備報考大學美術班的學生們。後續 TRS 學校安排一堂資深教師為我們講授的「FACE」概念課程，以 FEEDBACK(回饋)、AUTONOMY(自治)、CHALLENGE(挑戰)以及 ENGAGEMENT(保證)這四大 KEY WORDS 如何應用在教學發展上，並將理念付諸實行在教師專業發展上。

午餐，學校帶我們到餐廳去點餐，相較於臺灣學校學生用餐方式，不是團膳就是便當的方式，TRS 選擇多元、便利多了，有義大利麵、印度咖哩飯、有水果，還有沙拉，但都是以量制價，多一樣菜色就多個價錢，當然學校一樣有學生午餐的補助。大夥兒可以觀摩到學校餐廳的點餐及用餐模式開心極了，畢竟一天三餐，學生的中餐，無論在世界何地，總是被熱烈地關心與討論著，這樣實際的參與，為當日的教育參訪畫下一個美好的音符。我們接續觀摩其中文社團的上課方式，其實是一個枯燥方式的導師學生學習法，雖說亦利用中國的視聽帶教學，但可能中文學習太難了，僅有 3 位學生參加此社團。本團團長特地發揮其曾在小學教書的專長，協助教導阿拉伯數字的讀法，過程活潑逗趣，輔以特殊記憶方法，並以臺灣的紀念品獎勵 TRS 中文社團學生，增進學習樂趣與讀音記憶力。因應學校即將在 1330 放學，我們也在此時告別這一所也是有制服、有圍牆、有 CCTV 的學校，TRS 學生和家長們皆肯定學校提供非常安全且高支持度的學習環境。筆者另外根據 TRS 在其網站公布一封給家長的信，說明 2014 年 Ofsted 評鑑其學校四個等級的「好」和「優秀」等級，而學生的行為和安全是評鑑為優秀等級的。但 TRS 對於這個評鑑結果是略有失望的。



TRS 大門入口接待處



學生餐廳點餐區



學生午餐餐點

劍橋大學與伊頓公學雖未開放參觀，但從學校宏偉的各棟建築，以及康河

的美，依稀可以感受到詩人徐志摩在「再別康橋」中深情不捨的情結。我們也親眼看到伊頓公學有名的燕尾服，紳士風采翩翩，有如哈利波特的聰明與智慧啊！

在牛津大學宏偉建築的周邊圍牆，常見的警語竟是”請不要將自行車繫在此”、”自行車若繫在此將被移走”等等，當然隨處可見自行車仍不理會的繫在欄杆上，這也寓意著聰明的孩子不一定是守規矩的吧！



劍橋大學康河之美



劍橋大學牛頓的蘋果樹



牛津大學



伊頓公學燕尾服，紳士風采翩翩



牛津大學圍牆上之警語

對於英國，筆者引用本·瓊森在《第一對開本》中的獻詩中，對莎士比亞的讚美，稱他為「時代的靈魂」，並說：「非凡的成就啊，我的不列顛，你有一個值得誇耀的臣民，全歐洲的舞臺都應向他表示尊敬。他不屬於一個時代，而是屬於所有的時代！」英國誠如本·瓊森所讚頌莎翁般一樣，是時代的靈魂，全歐洲的舞台都應向他表示尊敬！有幸榮獲教育部 2014 年的師鐸獎，進而能參訪英國，這趟自在又充滿人物藝術氣息的參訪行程，是英國建築的美，也是師長們在這短暫交會的旅程中，所綻放出互信互賴的情感吧，因而交織成幸福滿滿的回憶啊！再會吧！英倫！

# 遇見英國小學教育

桃園市大業國民小學 黃清淵校長

## 一、參訪英國倫敦 Deansfield Primary School 小學

2015年4月22日參訪團約於上午九點到達 Deansfield Primary School 小學，這所小學所在的地理環境，可說是融入在社區的大環境裡，讓參訪人員不易發現這是一所擁有 450 餘位學生的小學。Deansfield Primary School 的校門口就是 150 公分高柵欄式的鐵門，像是民宅的庭院門口，相當簡約。走入校園映在眼前是三棟校舍建築，皆是磚砌傳統建築外觀，整體校舍與比鄰的社區民宅是融合一起的。當全體夥伴被引導進入 Deansfield Primary School 小學的會議室，聯盟執行長 John Camp 及校長 Jo Gordon 接待我們，並為我們作了簡報。

在聯盟執行長 John Camp 詳細簡報過後，校長接著引導我們參觀學校的集會所、教室、室外校園，並帶我們入班觀課，現就參訪過程分項敘述如下：

一、行政：Deansfield Primary School 小學是一所策略聯盟學校，與倫敦區其他六所小學結盟，未來將會增加到七所。John Camp 除了負責 Deansfield Primary School 行政工作之外，他也是聯盟學校的執行長。加入聯盟的學校，不見得就是好的學校，但是加入後可以透過典範學習，影響其他學校體質的改變，向上發展。目前 Deansfield Primary School 小學已是倫敦區一百名內的學校。

二、師資：

(一)入班觀察，每個班級學生都是分組上課，班上除了一位老師主導教學，在學生行間還有兩位助理教師協助指導學生。這兩位助理教師不一定具有教師資格，他們協助教師進行補救課程。Deansfield Primary School 也是師資培育的學校，但仍需與倫敦大學，格林威治大學合作。同時它也是一所研究型的學校，與商學院合作，可授予學位。



學校周邊的住宅



校舍



校舍裡的集會所



琳瑯滿目的教室佈置



老師搖鐘提醒學生上課了

(二)如何確保教學的品質，學校有一致性的規準，例如資淺的老師會受到資深老師一年期的課堂觀摩，並回收學生的作業，以進行教師教學優劣的評鑑。如果學生的成績沒有進步，就會影響老師的薪資。

(三)學校有評鑑委員會，會針對老師的教學，利用評鑑表來要求老師改進。如果未能達到標準的老師，會有兩週的時間觀看資深老師的教學，之後再進行評估，在六週後，協同工會再觀察老師的教學是否改善，倘若六週後沒有改善就要面臨解聘。因為現在已有制度，解僱教師已不是困難。

(四)在聯盟當中的學校，每年都有教學品質的討論，老師在專業上都要有改善計畫，這計畫就是要檢視自己是否達到項度的目標。

(五)Deansfield Primary School 同時也協助國外學校進行科學教育教案的撰寫，例如來自中國上海學校的老師。

### 三、課程:

Deansfield Primary School 小學著重情境營造，培養學生多元能力，在這原則之下，學校研究發展出適性的課程。學校著重藝文教育，尤其在音樂美術方面的課程更是重視，聘請外來師資擔任教學。學校有四各不同層級的合唱團，也有管弦樂團。校園的每一個角落都可看到學生美術作品的展示，以及空間藝術佈置，彰顯美感教育的落實。

### 四、校舍建築：

(一).Deansfield Primary School 小學所佔面積不大，主要由三棟磚造古雅外觀的建物構成。在校舍之間的廣場上，設有遊戲區、學習角。在校舍室內空間有學生的集會所，集會所位在整棟建築的中心位置，各年級教室分散在四周，全體學生可在室內集合活動。

(二)校舍的外觀是磚造牆面，具有英式建築的古典外型，它融入周邊社區民眾的建築風格裡，不會顯得突兀。



學生分組上課



圖書室



室外的學習角



充滿色彩感的廁所



會客室

五、省思：

(一)英國的教師須經過層層的輔導才能達到合格的教師，如果問題老師經過輔導，六週過後沒有改善，就會面臨解僱，反觀臺灣的不適任教師，卻還有可能留在校園，誤人子弟。為改善師資的品質，臺灣的學校唯有落實教師專業評鑑，提升教師素質，才能促進教學品質。

(二)Deansfield Primary School 教室走廊皆是掛滿學生的作品，形形色色，琳瑯滿目，教室裡懸掛著學生的作品，或是生活公約，再加上學習角的佈置，已佔滿教室空間，對於好動的學生是否會影響他們的活動呢？反觀臺灣小學教室佈置沒有那麼豐富，但在空間的運用顯得更靈活。



低年級學生作業簿

## 二、參訪英國倫敦海德小學(The Hyde primary School)

2015 年 4 月 23 日上午我們抵達了倫敦海德小學(The Hyde primary School)，當大家在等候校門開啟之前，我們看到豎立在一旁的校名立牌，它很不顯眼，有不同於臺灣小學宏偉的校門。走進校門，看到的是像花園般的校園，開滿了五顏六色的花朵，爭奇鬥豔，美不勝收。正陶醉於美麗校園之際，看到一位和藹可親的女士迎向我們，並與我們熱情的招呼，之後帶領我們來到會議室，原來這位女士就是校長 Jo Djora 女士，她介紹了兩位副校長 Sian Morris 和 Keith Marsh 兩位女士，還有學校其他行政幹部，他們每一位臉上充滿了熱忱親切的笑容，讓參訪的夥伴們感到賓至如歸，等大家坐定後，校長開始進行學校簡報。

校長 Jo Djora 女士用著熱情洋溢的語言介紹他的同事與學校概況，這所學校於 2013 年 9 月轉型為公辦民營小學，並附設幼兒園，招收 3-11 歲學童，男女均收，目前有 16 個班級，500 名學生。近 8 成學生母語不是英語，他們大部份來自於少數民族，包括亞洲、非洲，是一所多元族群的學校。



海德小學校門旁的校名立



校園裏盛開的櫻花繽紛燦爛



Jo Djora 校長進行簡報

校長 Jo Djora 女士結束簡報後，將參訪夥伴分為兩小組，由校長與副校長分別帶至各樓層教室並入班觀課。我們觀摩各年級的上課情況，校長還允許學生與我們互動，且答應我們可以與學生合影，只是附帶條件，大家不可將照片上網。當我們忙於各教室的觀課後，副校長 Keith Marsh 女士親自引領我們來到她的教室，讓大家觀摩她的語文教學，由於是低年級的英文課程，副校長以她明朗清晰的聲音與學生對話，她的肢體生動活潑，引起學生熱絡的回答，讓觀課的我們見識到一位充滿活力的老師如何進行教學。結束上午的觀課活動後，大家被安排到圖書室與學生並肩分組座談，參加座談的學生每一位落落大方，侃侃而談。座談會後，參訪的夥伴被引領到學生餐廳，與學生一同用餐。學生食用的伙食，可說是色香味俱全，餐廳裡的學生井然有序，小小年紀就學會遵守秩序，可見學校生活教育的落實與成功。現就觀察海德小學(The Hyde primary school)以行政、師資、課程、建築以及省思分述如下：

#### 一、行政

(一)Hyde 小學行政組織健全，學校除了校長之外，另設有兩位副校長，一位負責融合教育與特殊教育，一位負責學生課業與學務。校長身份也是首席教師，同副校長都必須擔任課程的教學。

(二)Hyde 設有督導委員會，監督學校的人事、教學、經費、課程的應用與發展。2012 年這所學校被評定為失敗大改進的學校，不論在教學師資、行政都是不及格，2013 年六月 Jo Djora 校長接手經營後，把舊的所有人、事都更新，不到兩年時間，學校的評定已大幅進步，總體表現已超過全國的標準，成為卓越的學校。

(三)校長對於擔任不同職務的老師，有權力與他們協商薪資待遇，另外有關表現不佳的老師，經過輔導期仍未改善，有權力解聘不適任老師。

#### 二、師資

(一)Jo Djora 接任 Hyde 小學校長之後，大力改革，將學校原有老師全部更換，重組新的教學團隊，在她的領導之下，教師展現出教學新氣象，每位老師充滿活力與熱忱，在與 Hyde 小學老師的招呼過程中，看到他們自信的微笑就可以感覺得出來。

(二)觀課每間上課的教室，課堂上有一位講解授課的老師，在學生分組行間，還有兩位助理教師，他們都在為學習有落差的學生進行輔導。



副校長 Keith Marsh 以生動活潑的肢體進行英語教學



分組座談，聽取學童報告



圖書館



學生文章掛滿佈告欄

(三)Hyde 小學開設過 343 個社團，除了本校老師擔任教學，另外聘專長教師擔任社團指導老師，以提升教學品質。

(四)Hyde 的學生來自不同國家的族群，大多屬於弱勢家庭，家庭空間不足，對於許多孩子，老師還需兼起母職，帶領他們學習，當然校長也不例外擔起這個工作。

### 三、課程

(一)Jo Djora 校長很重視潛在課程及情境教育，接任 Hyde 小學校長之後，立即更換之前學生暗綠色的制服，改為富有朝氣的紅色制服，且制服完全免費。紅色的制服因明亮的色彩改變心境，激發學習的動力。在走廊、樓梯間、教室、及會場都佈滿學生的書信文章、美勞等作品，要找到一塊空白的牆面是不容易。

(二)Hyde 注重多元學習，開設過 343 個社團，這是一個令人訝異的數字。外聘師資到校指導音樂、戲劇、體育等課程；除了校內的社團課程、學校也相當重視戶外教學，例如獨木舟的體驗課程。學校表現優異的學生還被邀請參觀國會，這是一種至高的榮譽。校外教學的交通費有許多是免費。另外有一個很特別的社團，就是早餐社團，這個社團是讓孩子到校吃早餐，5、6、7 歲的孩子有免費的早餐，但並不是全部免費。

(三)Hyde 小學的學生課業，並不會因社團的多元而影響到其他領域的學習，學生的學習成績仍然有相當亮麗的表現。



Hyde 小學電腦教室



走廊兩側展示學生作品

### 四、校園建築

(一)Hyde 小學的校門也是簡約型，沒有顯著的門面。校舍是連棟的建築，採用現代化的建材，二樓層，沒有英國磚造的傳統建築風格。室內的空間都被充分利用，擺放立體造型藝術、學生作品，隨處彰顯藝術空間的美感。

(二)室外盡是綠化的草地，有學生遊戲的泥土學習角，有此可知學校營造自然的學習空間，讓孩子在遊戲中感受泥土的芬芳。在綠化草地上的櫻花樹正值盛開，為校園增添繽紛，美不勝收。

(三)明亮多彩的學生餐廳，天花板上掛滿了許多國家的國旗，四周的牆面佈置學生作品與藝術畫作，色彩相當活潑，隨處可發現學校在學生餐廳用餐情境的營造，或許這也是促進學生食慾的妙方。



立體藝術造型



校舍外觀

## 五、省思

(一)從 Jo Djora 校長身上可以感受到她的活力與熱忱，她以敏捷迅速的行動，帶領學校同仁跟隨她的腳步，並凝聚大家的共識，進行校務變革，不到兩年時光，將一所失敗待改進的學校翻轉過來，成為卓越學校。探究 Jo Djora 校長的行政作為，她具有專業領導(教學)、權變領導(因應校務發展需求)、行動領導(走動管理)、典範領導(以身作則)等能力，足為效法學習。

(二)校長有權利依據老師的職務協商薪資，也可以對不適任教師作出解聘的決定，反觀台灣小學校長只能用道德領導來輔導老師，即使沒有改善，也只能默默接受。個人認為提高師資品質，現階段先落實教師專業發展評鑑，帶動教師自我成長，未來更應朝向教師分級制，以確保教育品質。



參訪伙伴與 Jo Djora 校長、督學合影

## 肆、建議

- 一、臺灣的小學生生活教育要加強。好的生活習慣養成、禮貌、守本分秩序...都要大大加強。大人們不要講理由為自己辯解，作好模範給下一代看。
- 二、我國媒體報導對社會教育有極惡劣之影響。社會大環境不佳，師道之不存，如何能教好下一代呢？故全民要大反省。
- 三、觀課時的安排，應事先確認是哪一或二個班級，建議不要頻繁更換教室，不僅干擾了該班課堂的師生，也無法仔細觀課。
- 四、有感英國教育對教師教學執行成效評鑑。國內亦積極推動教師專業發展，鼓勵教師成立「學習社群」來提升學生學習成效。但“教師精進計畫”以年度進行6次專業對話。而“教師專業發展評鑑計畫”則是以學年度進行12次專業對話，建議將此二種計畫對話，避免教師錯亂，搞不清楚學習社群是哪個計畫？讓教師能清楚專注社群對話焦點。
- 五、英國教育當局為提供品質保證的教學及有效的教育，委請非官方機構組織—教育標準局，來協助視導工作，此做法值得我們參酌效法。因為由校內教師相互觀課，然後自行提出成長計畫即完成教師專業發展計畫，難免有劃地自圓之嫌，如果藉由外力協助不僅客觀，對家長也有公信力。

## 伍、參訪日誌

教育部 103 年度師鐸獎獲獎人員出國教育考察活動日誌組報告

※參訪日期：2015.4.20（記錄人：李美玲）

※參訪活動流程簡述：

啟程：07:00 機場相見歡。

09:00 搭乘長榮班機前往倫敦；

\*\*中途曼谷轉機(曼谷機場重複安檢，因此班機 delay)

21:53 平安抵達倫敦，踏出機場。

22:55 到達 Hilton London Croydon Hotel 辦妥 chick in

大家旅途勞累，各自回房休息。

※歸結主題：

一路風塵僕僕，雖然曼谷轉機還要重複檢驗進出關，花費不少時間，班機也因此誤點，抵達倫敦希斯洛機場已是晚上燈火輝煌時分。大夥兒還沒機會好好認識一下，只好等第二天了。

※反思與運用：

1. 一路上只有慢點，無法如預定時間作業。建議在作旅行計畫安排時，時間要抓寬一點。
2. 曼谷轉機安檢，雖有點多此一舉，但為國際安全考量，是可被接受的。但是進行速度慢，應有所改進。



經過一整天的飛行，曼谷轉機，終於抵達英國倫敦希斯洛機場。

此刻已是晚上 9 點 53 分了。



來自金門的王校長夫婦仍然精神抖擻，我們搭乘賓士新遊覽車，直奔 Hilton London Croydon Hotel，辦好 chick in 就已經晚上 10 點 55 分。

※參訪日期：2015. 4. 21（記錄人：范揚焄）

※參訪單位：英國文化協會 British Council 倫敦總部

英國文化協會 British Council(BC)創立於 1934 年，為英國專責推廣對外文化關係並創造教育機會的國際組織，在全球超過 100 個國家及地區設立分支機構，藉由創意與知識的交流，促進不同族群與文化之間的信任與合作。

該協會推動教育、英語學習、科技及藝術領域的合作交流。依據國際歐洲協會學習評量分級架構，針對國際語言認證考試，提供英語學習課程，包含兒童及青少年、成人、雅思考試準備課程和企業培訓。協助各國完善教育系統提升教育品質，鼓勵年輕人從事國際交流與學習，協助各國教師和學生與英國進行互訪學習，增進了解彼此相互學習；建構英國與世界各國的聯結，增進信任並促進繁榮。

協會於 1996 年在臺灣成立分支機構，致力於建立英國與臺灣之間的互惠合作關係。 <http://www.britishcouncil.org/>

※參訪流程：三場次的演講、分享與座談

<b>場次 1</b> 講師：Vicky Gough 講題：English Education system
--

內容大要：說明英國教育因哲學思維有些轉變，如從國家主導走向分散自主；而這些思考上的轉變也實質影響到教育的發展方向和做法。
--

<b>場次 2</b> 講師：Yvette Hutchinson 講題：Quality Assurance In Schools
--

內容大要：討論 Ofsted 在英國教育上的發展過程，以及對中學以下學校教育品質的管控功能。
--

<b>場次 3</b> 講師：Mehar Brah 講題：Quality Assurance
--

內容大要：說明英國教育標準局對學校視導的過程，內容上著重學生學習、教師教學品質、學生行為和校務領導等的督導和改善。
---

※歸結主題：教育的實踐，反應出時代的思維、社會的變遷與須求

※反思與運用：

1. 近年來政府的哲學思維有些轉變，如從國家主導走向分散自主；而這些思考上的轉變也實質影響到教育的發展方向和做法。
2. 教育政策走向的發展調整上，可看到發展更多元化的學校系統；經由 Ofsted 的訪視和指導，傑出和優異的學校數量增加了；提升了學生的學習成就並縮小了學生學習成就上，高、低成就組間的落差。
3. 多元的英國 England 學校型態包含，A. 一般的公立學校；B. 宗教學校；C. 公辦民營學校；D. 自主學校；E. 科技學苑；F. 私立學校。

4. 督學須對學校的訪視會提出四大項的報告，分別是 A. 學生的學習成就；B. 教師在校的教學品質；C. 學生在校的行為和安全；D. 學校的領導和管理品質。同時也會注意到學校是否符應學生在靈性、道德和社會文化上發展上的需求，以及對特殊學童的需求照顧。
5. 學受督學視導結果可分為 A. 傑出(outstanding)：學校可免除受例行的視導；B. 優異(good)：5 年內再接受視導；C. 要求改善( requires improvement)：2 年內會再接受全面性視導；D. 明顯弱勢(serious weaknesses)：自上回全面性視導後 24 個月內重新視導；E. 不合格(inadequate; require special measures)：自上回全面性視導後 3 個月內重新全面性視導。

※參訪相關相片

 <p>研討英國教育變革</p>	 <p>英國學校視導實務說明</p>
 <p>王主秘感謝 Yvette 的分享</p>	 <p>BC 總部門口</p>

※參訪日期：2015. 4. 22(記錄人：范揚焄)

※參訪單位及該單位簡介

1. Deansfield Primary School

Deansfield 小學是一個重視基本品格的社區學校，致力於孩子的全人化整體教育。該校學生年齡從 3 歲至 11 歲，16 班，學生總人數 454 人，屬於一所大型的小學。

大部分的學生是白種英國人，享用學校免費午餐與特殊教育需求的人數大致平均，有特殊教育需求的學生大多為中度學習困難者。學生們都快樂且喜歡上學，認真學習並且在英文、數學、科學中表現極佳。

學校一直在尋創新的體驗方式，促使孩子投入學習，並激勵和吸引他

們發展並熱愛終身學習。學校提供了寬廣而均衡的課程，重視每位學生的樂器表演。力求為所有兒童達到較高的學術標準，認為唯有透過學生學習參與，創新化和個性化符應兒童需求的有效教學才可完成。

目前該校教師已經研發新的教學技巧於英文教學，藝術和音樂也是該校的強項。在「基本技能品質成績」(Basic Skills Quality Mark) 的評量中，學生表現出優秀的讀寫能力、計算能力、訊息及通訊技術 (ICT)，學校豐富的課程協助學生在心靈、道德、社會與文化等各個層面上良好發展。學生們反應學校是一個很安全的學習環境，學生們在安全的校園中專注並開心的學習。

Camp Executive Headteacher 總校長：John Camp (七所聯盟的校長)

Headteacher 校長：Jo Gordon

Deputy Headteacher 副校長：Janis Blyth

Assistant Headteacher 助理校長：Russell Harrison、Joe Leslie、  
Janice Lewis

\*學校網址：<http://www.deansfield.greenwich.sch.uk/>

## 2. 大英博物館 (British Museum)

是世界上規模最大最著名的博物館，淵源最早可追溯到 1753 年漢斯·斯隆 (Hans Sloane 1660-1753 年) 爵士，1753 年他去世後遺留下來的個人藏品達 1700 件，所有藏品都捐贈給國家，目前館藏高達 1300 多萬件，在 1759 年 1 月 15 日起正式對公眾開放。目前分為 10 個分館：古近東館、硬幣和紀念幣館、埃及館、民族館、希臘和羅馬館、日本館、東方館、史前及歐洲館、版畫和素描館以及西亞館。

### ※參訪活動流程簡述

Deansfield Primary School

09:00~10:00 由總校長：John 簡報 Partnership School 策略與方式

10:00~10:50 校園、教室參觀 安排兩堂教室教學觀課

11:00~11:50 分三組入班觀課

11:50~12:35 由校長：Jo Gordon 主持雙邊討論

大英博物館 (British Museum) 15:00~17:00

### ※歸結主題：

1. 有效教學是學生學習品質的保證
2. 學校發展可經由策略聯盟而共好

### ※反思與運用：

1. 經由內、外部的評鑑，確保教師教學品質和成效

學校極為視教師的教學效能和品質，校內的 CPD 計畫，透過一致性而不間斷的內部教師彼此觀課、經驗分享和外部委員會的評鑑，提升教師的教學品質。

2. 學生多元性、豐富性的學習，更有助於孩子的成長

除了一般的學科外，重視學生的多元化試探活動，如社團學習；大量加入音樂性活動，樂器的表演，使學習具人文色彩而更加豐富。

### 3. 注重學生學習品質的確保

對學生的學習過程，培養主動學習、問題解決、相互合作的態度與做法；在對學習檢核上，不以單一的測驗決定，不以固定的程序而以多化方式考核學生，目標在確保學習的有效性。

### 4. 基本品格和共同學習體感受，形塑全人教育 (whole person)

學校強調重視基本品格、價值的形塑，每月一個品格主題，含誠實、負責、信任、積極…等共 12 項，落實於生活，也反應在平時對學生的考核。

### 5. 策略聯盟共同成長

Deansfield Primary School 被評核為表現優異的學校，也承擔了支持其他學校的發展。以 Deansfield 為首組成七所的聯盟學校，由 John 任總校長，共同致力於學校教育品質的提升；同時也與附近大學合作，進行教師的職前與在職培訓，以團體結盟、共同分享方式，提升區域性整體的教育品質。

※參訪相關相片 4/22



教學環境、學生學習成果參觀



總校長 John Camp



校園巡禮



分組入班觀課



綜合討論與分享



期待再相會

※參訪日期：2015. 4. 22(記錄人：黃添勇)

※參訪單位及該單位簡介

Hayes Secondary School 建於 1791 年，招收 11-18 歲男女學生，目前有 1,645 名學生，屬較大型之中等學校。辦學宗旨在於發揚傳統價值觀，鼓勵學生珍視誠實、個人責任、正直、以及自我信賴等特質，並期待學生們在面對不同人事物的時候，都能表達出關懷、容忍、尊重。學生在英文學科成績表現優於其他學校，在 GCSE 的各科評量上表現亮眼，Ofsted 評鑑成績為優異。該校教職員工、學生、家長、照顧者以及督學都以身為該校的一分子為榮。

大英博物館 (British Museum)，是世界上規模最大最著名的博物館，淵源最早可追溯到 1753 年漢斯·斯隆 (Hans Sloane 1660-1753 年) 爵士，1753 年他去世後遺留下來的個人藏品達 1700 件，所有藏品都捐贈給國家，目前館藏高達 1300 多萬件，在 1759 年 1 月 15 日起正式對公眾開放。目前分為 10 個分館：古近東館、硬幣和紀念幣館、埃及館、民族館、希臘和羅馬館、日本館、東方館、史前及歐洲館、版畫和素描館以及西亞館。

※參訪活動流程簡述

- 09：30~10：55 原定由校長 Kieran Osborne 帶領的校園巡禮因路程嚴重塞車而取消
- 11：00~11：55 安排兩堂教室教學觀課
- 12：00~12：30 由 Stephen Whittle、Paul Forster、Caro Wotton 共同主持雙邊討論
- 12：30~13：00 Stephen Whittle (Head of School) 介紹 Hayes Secondary School
- 13：00~13：30 Stephen Whittle、Paul Forster、Caro Wotton 及四位學生代表午餐並進行討論
- 15：00~17：00 參觀大英博物館

※歸結主題：分享，更顯卓越

※反思與運用：

因為英國嚴重大塞車的原因，導致原定的行程耽誤，進入 Hayes

Secondary School 立即進入教室進行教學觀摩。安排的兩堂課程，分別有七年級的英語小班補救教學與即將參加 A level 考試的班級。在小班的補救教學課程，是由一位老師帶領六位語文方面有障礙的孩子，透過教師選用適合孩子能力的小說，自編教材進行授課。課堂進行可見到老師循循善誘孩子踴躍發言，並適時給予孩子正增強，所以能見到孩子在課堂中踴躍發表。在 A level 的課堂中，班級人數眾多，但因為時間接近大考，所以整堂課進行模擬考試題演練，未見教學，但也領略到英國也是個升學考試壓力大的國度。在教室觀察之後，由駐校校長 Kieran Osborne、副校長 Paul Forster 與助理副校長 Caro Wotton 進行學校介紹，並就學校所以卓越之處進行深度介紹與對話，時間的延誤並未影響對於學校的了解，因為在這段時間裡，校長拿出 A3 彩色版的紙本學校簡介，有系統的介紹學校，值得學習。最後與三位學校代表及四位學生會代表共同午餐，在四位學生代表自信且有條理的陳述中，更能理解學校政策與學生行為之相互配合所展現出來的卓越。下午的教育參訪行程為參觀大英博物館，由在當地生活的臺灣導遊導覽大英博物館館藏，令人咋舌的是，大英博物館居然不收取任何門票，這份驕傲完全開放給所有人。

臺灣近年來積極進行教師專業發展評鑑，鼓勵老師開放教室同儕觀摩學習，甚至有幾位代表性人物也公開課表，歡迎學校外對教育有熱忱有興趣的人進行觀課。在今日參訪學校業已見到，更見到學校因此而卓越。另外，在世界級博物館同樣見到因分享而卓越的情況，因文物公開展覽，不但讓更多人能接近，更也看出一個國家對於公共財的大器態度。舉凡教育相關事宜，過去常抱著關起門的態度，實在應該有所調整，因為在英國，我們見到非常多因為公開分享而使自己更卓越的典範例證。

※參訪相關相片

	
<p>迎接來賓的，沒有華麗的校門口，只有簡樸的立牌與明亮的校園景色</p>	<p>教室內每個角落都進行精心的佈置，以學生的教學成果展現為主體。</p>
	
<p>教室的走廊佈置有學校特殊優良表現的獎盃陳列櫃，讓所有人分享這份榮耀。</p>	<p>每位老師都佩戴識別名牌，訪客亦然。</p>

	
<p>校長在無法進行P P T簡報的情況下，依然能以紙本方式呈現辦學績效。</p>	<p>會後與學校成員共同合照留影（學生部份礙於英國校方要求，無法公開）</p>

※參訪日期：2015. 4. 23(記錄人：范揚焄)

※參訪單位及該單位簡介

The Hyde Primary School

Headteacher - Jo Djora

Deputy Head and SENco - Sian Morris

Deputy Head - Keith Marsh

學校目前有 16 班 500 名學生，學生多數來自貧困家庭，近 8 成學生母語不是英語，大部分來自於少數民族，包括亞洲、亞洲裔英國人、非洲，學生們剛入學時大多在學習英語。學校整體表現優異，在 2013 年 9 月輔導轉型為公辦民營學校(Academy)，招收 3-11 歲學童，男女均收。

學校的教育著重給予學生平等的機會去探索自我潛能，期待學生能快速發展傑出的學習態度，運用學習到的技能成為獨立的學習者，求知若渴，並竭盡所能成為最佳的自己。

該校領導者給教師和學生創造支持與溫暖的教學與學習環境，學生均表現出尊重彼此的態度，他們的禮貌和謹慎體貼的行為營造出一個具活力的校園氛圍，學生皆喜愛上學，並且在閱讀能力上表現良好。

過去兩年多來，在校長、學區委員會、教師、家長們的共同努力結果，學校在 Ofsted 的評核表現，從不合格(inadequate)等級成為優異傑出(outstanding) 等級的學校。

\*學校網址：<http://www.thehydeschool.co.uk/>

※參訪活動流程簡述

0920~1000 Meet with The School' s Leadership Team

a)To explain the school context

b)What factors makes us a successful school and the school context

c) How do we know

1000~10400 Learning Walk of whole school - split into 3 groups

1040~1200 Delegates to have the opportunity to sit in lessons

1200~1230	Meet with School Council or Phase Group of children Q&A session with the children/Headteacher
1230~1300	Lunch with the children
1315	Depart

※歸結主題：目標明確和用心經營，扭轉校風和學校

※反思與運用：

### 1. 發展全校性、具熱情具感染性的「學習力」

自校長、教師、學生至志工，皆充滿活力與熱情。校長 Jo Djora 對學校的任何細節瞭若指掌，臉上總堆著笑容急切地想把學校的一切向大家分享；在入班觀課時，老師和學生們對我們的來訪皆熱情招呼，然後再持續學習活動，可見上課中有外人的觀課是極其自然就是學習的一部分。好幾次問不同的學生，「你喜歡學校嗎？」學生皆會熱切而正面的回應，並告訴你為什麼喜歡學校。站在校學的任何角落，都會感受到一股熱情具感染性的「學習力」正在進行。

### 2. 目標明確，學校的調整須是具整體性

校長說她來這個學校就是要整頓學校 (fix the school)。目標只有一個：把學校在 Ofsted 的評核等級，從不合格等級 (inadequate) 成為優異傑出的等級 (outstanding) 學校。從改善教師教學知能 (撤換了 20 教師)；發展符應學生需求的課程，如 Urban Adventure Curriculum；擴展學生的自我試探，如提供大量的學生社團活動等；又強調自我和外部的評核 (學校委員會、績優退休人員和基金會等) 逐步向目標邁進。

### 3. 開放性校園能促使進步

參訪過程中，校長表示 Hyde Primary School 的校園、課程、教室都是開放性的，對我們如此，對社區和家長亦然。學校的各項資料可在網頁中查詢，外部的人力、物力資源亦可經由參與而進入學校，如自願性的社團教師。型塑一個「社區的」學校、「我們大家的」學校氛圍，學校因開放而向心力更見強健。

### 4. 所有的評鑑回歸到落實性的「教」與「學」

Ofsted 的評核構架中可分四大項，學生學習成就、教師教學品質、學校中學生的行為與安全及學校領導。在和 Hyde Primary School 的校長和行政人員的對話中可感受到，行政領導的思維和作為，皆圍繞在支持前三項的發展和落實。

### 5. 公辦民營學校 (Academy) 更見揮灑空間

英國在過去的五年中，在教育政策上由中央 (State action) 主導走向分權 (Decentralisation) 和自主 (autonomy)，而學校型態中，部分經評核表現優異的公立學校，可轉型為一種稱為 Academy 的公辦民營學校。學校基本設定如公立學校，但課程上可不依國定課程而自行研發；經費不經地方政

府而直接來自中央，亦可自主向外取得經費上的支援；成立基金會 (academy trust) 管理相關經費和學校事務。Hyde Primary School 就是此類型學校，可依學校校長、教師、家長和相關人士等，共同制定學校願景並加以實現的學校。它須強有力的校務領導人和基金會，但就實現教育理想上而言，不啻為一頗佳的途徑。

※參訪相關相片



校長簡報學校的轉變



參觀布置繽紛的校園環境



分組入班觀課



另類的學生學習輔導



郭副司長感謝校長的分享



大合照 下回再來哦!

※參訪日期：2015. 4. 23(記錄人：范揚焄)

※參訪單位及該單位簡介

格林尼治皇家天文台 (Royal Observatory, Greenwich) 舊稱皇家格林尼治天文臺 (簡稱 RGO)，是英國國王查理二世於 1675 年在倫敦格林尼治建造的一個綜合性天文臺，同時國王也創建了皇家天文學家的職位，由約翰·弗蘭斯蒂德擔任第一位此職。天文台座落於格林尼治公園俯瞰著倫敦泰晤士河格林尼治

公園的坡頂的一座小山上，周圍是綠意盎然的大草坪，環境十分清幽，可飽覽海事博物館一帶和遠眺倫敦市。

該天文臺附屬於皇家海事博物館。位於倫敦東南郊的格林威治花園中，初建之時，目的在於精確地觀測月球和恆星，解決在海上測定經度的問題，為迅速發展的航海事業提供幫助。1997年，格林尼治天文臺舊址被聯合國教科文組織列為世界文化遺產。

Greenwich Mean Time (GMT) 曾是全世界時間的參考 (GMT 雖仍常用，但正式上已被 Universal Time 取代)，而地上一條從南到北的金屬線則代表著分隔地球東、西兩半球的本初子午線 (Prime Meridian)，亦即東、西經度的起點。到格林尼治，最有意思的去跨一跨橫跨東西兩半球的本初子午線；到格林尼治的遊客最喜歡做的事，就是雙腳跨在子午館內的零度經線上拍照留念，這似乎象徵著自己正同時腳踏東西兩半球。

皇家天文臺因污染和鐵路路軌的金屬影響，二十世紀初開始陸續遷出，於1957年成立了格林威治皇家天文臺 (Royal Greenwich Observatory)，正式結束皇家天文台的使命。現在，這個建築物是國家海事博物館的一部分，是收藏天文和航海工具的博物館。

#### ※參訪活動流程簡述

由於倫敦市區的交通，讓我們抵達天文臺時已是下午的三點，沿著公園入口，分別參觀格林尼治皇家天文臺 (Royal Observatory, Greenwich) 的幾古色古香建築和裡面的展示，最後來到子午線的延伸線下拍照，表示已來過啦！

格林尼治公園綠意盎然，在大草坪和櫻花的襯托下，環境十分清幽，讓緊湊的行程中稍有放鬆，大伙的相機是最忙碌的時刻，在陽光、綠草、花團錦簇中留下美好記憶。

#### ※歸結主題：先人智慧結晶，造福並啟迪後人思維

#### ※反思與心得：

知識的累積和在實務上的運用，造就國家的富強也啟迪人類對大自然的掌控與運用。十六、七世紀，英國為海權強大的國家，因應般海實務上和國家發展的需要，發展和定義出時間的初和終的本初子午線，儼然是世界的中心和發言者，其實也奠基了現今世界上物理、天文、工業上等共同依循的規準。當初可能只為英國，其實也對全球產生巨大影響。至今仍可在其教育思維上，看到其關切全球發展的軌跡，如要求教育出具有全球視的英國未來公民，培育心懷世界的子民。

格林尼治公園的開放和設置，建置優雅環境，讓參訪的人們到此一遊之際，它是知性的提升與感性的感受上巧妙融合，同時經由此國際性景點的宣揚，或許是沉浸於過往的榮耀中，但不可諱言，它也是對國內榮耀先人，對外宣揚國威，真是有效的置入性行銷。

※參訪相關相片

 <p>格林尼治皇家天文台</p>	 <p>進去要 7 歐元哦!</p>
 <p>24 時制 對個時吧!</p>	 <p>本初子午線</p>
 <p>遠眺海事博物館和倫敦市</p>	 <p>陽光、草坪、櫻花，清幽的環境</p>

※參訪日期：2015. 4. 23(記錄人：黃添勇)

※參訪單位及該單位簡介

The Ravensbourne School 建立於 1911 年 10 月 18 日，建校時有 79 名學生，目前學生人數已超過 1,450 人，該校學生年齡從 11 歲至 19 歲，男女均收，該校自 2011 年 4 月 1 日起，轉型為公辦民營學校(Academy)，2014 年 Ofsted 評鑑成績為良好(Good)。大部分的學生是白種英國人，享用學校免費午餐的人數比例高於其他學校，有特殊教育需求的學生人數平均，學生和家長們皆肯定學校提供非常安全且高支持度的學習環境。學校對於有讀寫困難(Dyslexia)的特殊學生有特別的服務資源。學校設置學習中心(the Ravensbourne Environment LearningCentre)，應用於各學科以及各年級。學

生們都了解如何維持健康的生活風格，積極參與學校的體育活動。而且學生們也熱衷於投入學校和社區所舉辦的活動，學生透過媒體集會的學習和技能，高效率的協助當地的小學。學校的教師提供良好的教學和傑出的課程，讓學生大多都能在 GCSE 評量得到好的成績。

※參訪活動流程簡述

- 08:30~08:40 抵達並聽取教育參訪重點
- 08:40~10:15 教室教學觀察
- 10:15~10:25 教學領域組織與課程發展（以數學為例）
- 10:25~10:45 茶敘與提問
- 10:45~11:05 教室教學觀察
- 11:05~11:45 校園巡禮與介紹
- 11:45~12:15 FACE 介紹
- 12:15~12:30 午餐
- 12:30~13:30 午間華語視訊教學社團觀課
- 13:30~13:30 賦歸

※歸結主題：多元展能，開展新機

※反思與運用：

準時抵達 The Ravensbourne School，在負責接待的 Andree Jordan 教師的說明後，分成兩組進行教室教學觀察。第一堂觀課後，中間下課時間學校特別安排數學科首席教師 Amira Devenney 介紹學校如何精進數學科教學以提升孩子能力。緊接著進行第二堂觀課，觀課後，由 Jordan 引導全體參訪人員進行校園巡禮與介紹。早上最後一堂課由學校安排學校首席學習負責人 Harvey Eperon 介紹學校學習的發展系統 FACE。聽取簡報後，隨後到孩子平日會去領餐的餐廳領取中午餐點，回到會議室用餐，並與 Jordan 進行雙向交流。午餐後，到 Jordan 經營的跨國視訊華語教學社團觀課。

如 The Ravensbourne School 的學校願景 To be the best that we can be. 這所學校真的令人驚豔。所有教育參觀流程緊湊且嚴謹，觀課屢屢可見小組討論、師生互動，讓真正的教與學在課堂中發生。安排的兩位深度說明的教師也都精闢解說學校如何更卓越的途徑，舉凡教學品質的管控、學習的發展系統 FACE 的介紹，都在在可見到學校是有步驟的邁向更卓越。校園巡禮中，Jordan 仔細解說每個校園專科教室，從自然科教室、語文與歷史教室、烘焙教室、美術教室、體育場館、學校農場，鉅細靡遺且處處可見學校的用心規劃。

臺灣近幾年來戮力推動多元展能，在今日參訪的學校可以見到實際展現，尤其十二年國教的推動，更是透過升學制度的鬆綁帶動學校提昇激發孩子多元能力的機會。然而，去年首次執行卻遇到極大社會輿論壓力，甚至有些國中教育人員也主張回歸舊有以考試決定升學的回頭路。近日參觀完 The Ravensbourne School 能見到一所學校藉由多元舞臺開展孩子潛能的成功典範案例，透過給予每位孩子適才適性的發展機會，才能讓這所百年學校始終保持

屹立不搖的地位，甚至開展學校的永續發展可能，這點值得台灣中學效法學習。傳統以考試為導向的教育途徑，無法滿足每位孩子，唯有在提供每位孩子發展機會的前提下，學校才有機會成長。

※參訪相關相片

	
<p>迎接來賓的，沒有華麗的校門口，只有簡樸的立牌與明亮的校園景色</p>	<p>走廊角落都進行精心的佈置，與課程相結合，建置成為學習廊道。</p>
	
<p>學校除了有家政與美術專科教室外，還有一座農場與生態教室，兼具教學與心靈療癒。</p>	<p>午休與中國學生進行遠端視訊(錄影)華語教學，當然是強棒上場。</p>
	
<p>午餐時間於供應學生的餐廳取餐，今天午間菜色除了傳統三明治外，還有印度咖哩餐。</p>	<p>會後與學校成員共同合照留影</p>

※參訪日期：2015. 4. 24(記錄人：李美玲)

※參訪單位及其簡介

1. 劍橋大學(University of Cambridge):世界排名前三大的名校，1209年創立至今，是英國第二古老的大學。整個學區佔地約1平方餘公里，由31所成員書院和6所學術學院組成這書院聯邦制大學。劍橋大學各學院建築各有特色:國王學院(King's College)1441年創立，三一學院(Trinity College):1546年創立，聖約翰學院(St. John's College):1511年創立，而銜接其新舊兩校舍間的嘆息橋(Bridge of Sign)別具特色。基督學院(Christ's College)有著新穎的現代建築 "New Court" 也有值得參觀的教堂於其內。另外，皇后學院、克雷爾學院、摩得林學院等也都各有特色。
2. 約維克維京中心(Jorvik Viking Centre):是個兼具娛樂與教育性的景點。該館既有古蹟遺址、遺物供參考研究，更有系統的陳列介紹一千多年前維

京人的生活面相。參觀者可以搭乘時光車身臨其境，體驗空氣、氣味、聲音、景象...等具體重現。

※參訪活動流程簡述

文教參訪流程：9:00 出發到劍橋(Cambridge)，撐篙遊康橋(Punting Tours)，步行參觀劍橋學區。

13:30 用餐完畢，發車往約克(York)

15:45 參觀了約維克維京中心(Jorvik Viking Centre)

17:10 約克鎮巡禮:石頭街、屠宰場古街...約克大教堂。

※歸結主題：見賢思齊

※反思與運用：

1. 劍橋學區參觀訪問:乘船悠由康河。撐篙者為劍橋學生，沿途解說各學院特色。有幸為公費來此深造的台灣留學生陳煒昕、林彥君分別當我們步行校區時的嚮導，深入淺出的介紹讓大家對劍橋大學有更深一層的認識。
2. 約維克維京中心的設施，值得我們借鏡。讓我想到十三行博物館，應該可以建設成時光車載客，體驗十三行人的生活。
3. 約克鎮的古建築、古街道...保存至今，讓我們行走其間彷彿回到中古時代，能發思古之幽情。
4. 英國如此維護古蹟、古文物並配以現代化設備，使古蹟、古文物...等，成為觀光發展的賣點，我們當學習效法之。



團員悠遊康河，背景數學橋赫赫不用任何釘子架構完成的。後人為研究拆了此橋要重組時卻無法恢復，只好用釘子釘組合起來。



撐篙的船夫是劍橋大學的學生，一邊撐船，一邊導覽。



約維克維京中心所有服務人員



屠宰場古街

都穿著維京傳統服飾。



此都鐸式建築屋齡四百餘年。



約克大教堂

※參訪日期:2015. 4. 25 (記錄人:李美玲)

※參訪活動地點簡介:

1. 布拉德福德(Bradford):4. 24. 七點多才進入這個城鎮，商店大都打烊，也沒有機會去了解這城市。只在旅館及其附近觀察。
2. 北約克郡泉水修道院與斯圖德萊花園(Fountains Abbey & Studley Royal Water Garden):這個富含人文與自然景觀的世界文化遺產。1132A. D. 十三位原屬約克本篤教會修士被放逐到這 Skell 河畔的不毛之地，讓他們自己建造一座心中所企求更簡樸生活的修道院。今日，建築多坍塌，教堂已不復見，但建築基石仍清晰可見。
3. 契斯特(Chester):這個中古世紀英國最美的城鎮，有著迪河(River Dee)，並且有完整的城牆圍繞全鎮。鎮裡，處處可見都鐸王朝遺風之建築，白牆橫豎以黑色木條，是相當有特色的建築景觀。契斯特大教堂建於西元 958 年，宏偉氣派。

※參訪活動流程簡述:

07:30 從布拉德福德旅館(The Bradford Hotel)出發，前往北約克郡

09:40 參觀北約克郡泉水修道院(Fountains Abbey)及斯圖德萊花園

11:40 經過曼徹斯特，但不進城。因為當日是周末，正逢曼徹斯特百姓最熱衷的足球賽事(曼聯隊出賽)，全城瘋狂，商店提早打烊，街道交通壅塞，進出不易。

14:50 午餐後取消到曼城的參訪，直奔契斯特(Chester)

16:15 漫步在契斯特老街，新潮與傳統的商店交錯存在著。都鐸王朝時代的白牆黑木條裝飾的樓房，比比皆是，彷彿置身中古世紀中。

※歸結主題：置身古蹟、古文物中，恍如時光倒流，令人發思古之幽情。

※反思與運用：

1. 接觸古蹟、廢墟、大教堂...，感受很不同。相信這是東方人接觸西方古文物產生的好奇心與趣味性。

2. 英國人很愛走路及曬太陽。每個景點從入口都得走上 20 分鐘才到達目的地。很多英國人攜家帶眷甚至帶狗，一同來野餐。
3. 英國管理古文物、古蹟都非常用心，整理並推廣為觀光景點。
4. 見識到全城瘋足球的特殊現象，非常難得。
5. 我們的行程很趕，每個點幾乎都會往後延時。車程遠，參觀時間略嫌短。很多地方要走路，並且要走很多路，沒體力還真是個大問題。這幾天幾乎 1~2 點吃午餐，8 點左右吃晚餐。回到旅館都天黑很晚了，洗個澡趕快睡覺，因為第二天一早還有行程要趕。



走路，走很多路才能看到景點。



泉水修道院遺址(世界文化遺產)



斯圖德萊花園



契斯特大教堂內部



都鐸王朝時代的建築。



白牆黑木條裝飾，極具特色

※參訪日期 2015. 4. 26(記錄人：黃添勇)

※參訪單位及該單位簡介

布里斯托 ( Bristol )，自中世紀起已是一個重要的商業港口，是一個古怪的英國城市，這裡有美麗的丘陵景觀，還有豐富的歷史文化。西臨愛爾蘭海，人口 410,500 ( 英格蘭第 8、英國第 11 多 )，自中世紀起已是一個重要的商業港口。現今的布里斯托乃英國重要的太空、高科技及金融貿易中心，擁有一個國際機場。順便參觀優雅的克利夫頓吊橋 ( Clifton Suspension Bridge ) 是英國第一座鐵橋，開通於 1864 年至今仍堅固可用，橫跨雅方峽谷和雅方河之上。總共長度達 412 米。現在克利夫頓吊橋已經成為布里斯托的地標建築。加的夫，是英聯邦威爾斯公國首府，英國第十六大城市，威爾斯公國最大城市，威爾斯議會所在地。人口約 519,700，面積 190 平方公里。卡地夫本是威爾斯南部海岸的一個小鎮，19 世紀成為重要海港，以運送煤炭到各主要工業重鎮為主，1905 年被列作城市，1955 年成為威爾斯公國首府。教育參觀的主要地點在卡地夫堡，見證英國的歷史工藝。

※參訪活動流程簡述

0800 利物浦 Liverpool

1000~1200 布里斯托 Bristol

1400~1800 卡地夫 Cardiff

※歸結主題：創新更卓越

※反思與運用：

早上自利物浦 Liverpool 的 Crown Plaza Liverpool John Lennon Airport. Hotel 出發至今日參觀的第一座城市布里斯托 Bristol，因為車程甚遠，一路上由導遊介紹利物浦這座城市，尤其在這座城市發跡的披頭四樂團。利物浦原本是曼徹斯特的出口海港，名不見經傳，但是這裡卻是全球著名樂團披頭四的發跡地點。披頭四成員原本為碼頭工人，下班後因為志同道合而籌組樂團以圓音樂之夢，沒想到因特殊造型與曲風，風靡全球，甚至受英女皇之邀到皇宮表演。也因為低調至英國皇宮的照片被報社刊載，頗受好評而引領風潮，甚至成為利物浦這座城市的重要代表，比如旅館與機場，都會特別冠上約翰藍儂的名字。

布里斯托 Bristol 是早年貨運進出的據點，也是英國發展造船的重要地方，街道高低起伏甚高，所有建築延著當地地形而築。本日參觀重點除了布里斯托有名的歷史街景，在布里斯托製作的第一艘英國的鐵殼船一大不列顛號，也是參訪的重點。布里斯托除了是貨物進出的據點，也發展鑄鐵工業，目前因為鑄鐵工業沒落，積極將鋼鐵工業轉型為藝術創作，走出城市的另一條新的道路。

因車程關係，抵達卡地夫 Cardiff 已經超過原本預定時間，參訪重點以卡地夫堡為主要地點。卡地夫城堡的歷史可以追溯自西元一世紀前，當時的威爾斯人為反抗羅馬人而修建；羅馬人離開五百年後，11 世紀間諾曼領主加以擴建成諾

曼風格的城堡，後來在幾個貴族手中轉輾改建，18 世紀接手的布特家族改建為哥德式風格，19 世紀由博格斯接管，開始大規模的修建。卡地夫堡也因為時代的遷衍與不斷的更新中，更展現工藝風華。尤其在城堡中的主人起居空間營造佈置，更顯卡地夫堡的價值。

本日參訪行程，從利物浦約翰藍儂、布里斯托到卡地夫，這三個地點有個共同的點，值得教育人員省思。這三個地方雖有不同的發展背景與重要性，但是不斷追求創新的共同點，是值得借鏡的。當年披頭四旋風的崛起，其實植基於英國多元展能教育方式，讓這幾位年輕人有足夠能量可以展翅高飛，這點讓人不得不省思臺灣教育是否有機會讓碼頭工人上演灰姑娘的傳奇故事。布里斯托不斷精進鋼鐵工藝，創新突破，能夠讓這所古老城市能屢屢受眾人的注目。卡地夫雖原本就是威爾斯的市政中心，但是參觀的卡地夫堡在歷史洪流中能不斷精進，在每段歷史佔有一席之地。教育應該給予孩子關鍵能力，若無法與時俱進的積極創新，無法培育出孩子面對未來的重要觀念能力。台灣期待一位足以代表臺灣的傳奇人物，那就從教育開始吧，台灣期待持續能在國際舞台佔有一席之地，那就從教育開始吧。讓台灣教育不斷創新突破，才能打造影響這個世代的重要人物，發展影響這個世界的重要力量。

※參訪相關相片

	
<p>以約翰藍儂為名的飯店：利物浦 Crown Plaza Liverpool John Lennon Airport. Hotel</p>	<p>大不列顛號，在布里斯托建造的第一艘英國的鐵殼船</p>
	
<p>克利夫頓吊橋，英國第一座鐵橋，開通於 1864 年至今仍堅固可用，總共長度達 412 米</p>	<p>一進入卡地夫堡，館方即安排進行 15 分鐘的影片介紹，不但陳述卡地夫堡歷史，也介紹威爾遜歷史。</p>



中文導覽器非常方便，講解整個卡地夫堡所有代表性建築。



卡地夫堡主人的起居室、客廳、書房、接待室等等地方，隨處可見精緻工藝，更顯城堡高貴。

※參訪日期 104. 4. 27(記錄人：陳美珍)

※參訪單位及該單位簡介

### 1. 巴斯城

最早建於公元 43 年，是羅馬人的溫泉聖地，埃文河谷地區的溫泉是英格蘭唯一的天然溫泉，羅馬人就在河谷之中，巴斯周圍的小山上建立了溫泉浴場和一座寺廟。1987 年巴斯入選聯合國教科文組織評定的世界遺產，體現了其在世界文化史上的重要性。

### 2. 皇家新月與維多利亞公園

位於巴斯市中心北部鬧中取靜的高地之上，與圓形廣場遙相呼應，是英國最為氣勢恢弘的大型古建築群，它建於 1775 年，典雅高貴的風韻卻至今絲毫不減，被譽為英國最高貴的街道。展延 184 公尺美輪美奐之弧形連棟樓房，是 18 世紀時建造的經典建築，如宮邸般外觀的古典公寓迎向綠草如茵的維多利亞公園十足洋溢住宅與庭園融合之美。

### 3. 國王圓環

1754 年建造的精彩市容街景，三條路交會的圓環周圍屋宇別具特色。象徵著太陽的圓形廣場造型氣派端莊，環狀建築間連通著三個岔路口，其中的布魯克大街(Brock Street)則筆直延伸到西側的皇家新月樓。其實廣場與新月樓的聯繫是老約翰·伍德在 18 世紀時為巴斯做城市規劃時的精心佈局，取“日月同輝”之義。

### 4. 羅馬大浴場

位於巴斯市中心，正對著巴斯修道院，是巴斯最著名的景點，亦是巴斯英文(Bath)名字的由來。

浴場分為上下兩層，下層的浴池連通著地下溫泉，池中青翠碧透，至今仍有溫暖的泉水汨汨湧出，很難想像它竟然保持著這樣的狀態超過一萬年了。浴場上下層由 12 根廊柱支撐，廊柱上各自立有形態迥異的羅馬諸神雕像，皆因羅馬人認為如神水般存在的溫泉是來源於諸神的庇護。

### 5. 巨石陣

位於英格蘭威爾特郡，是英國最著名的史前建築遺跡，它的建造起因和方法至今在考古界仍是個不解之謎。【巨石群 Stonehenge】一群巍峨巨石堆疊

得井然有序，是世界上最大的巨石林，也是歐洲最大的史前古跡，許多科學家認為巨石圈應該是古人用來測量月亮與太陽方位與時間，甚至預測日月蝕用的觀測台。

## 6. 水上伯頓及下斯勞特村莊

到處有有典雅的低矮小橋，綠色和整潔的河岸邊站立著傳統 Cotswolds 房屋，這裡經常被描述了為『小威尼斯』。下斯勞特村莊在 Eye 河旁邊，保存傳統 Cotswold 樣式的未受破壞的石灰石村莊，小河由兩座小橋梁連結，還有原始的水輪的及磨房。

參訪活動流程簡述

08:00 出發前往巴斯 Bath

10:00~12:00 皇家新月與維多利亞公園、國王圓環、羅馬大浴場

13:00~14:30 巨石陣

15:30~18:30 水上伯頓及下斯勞特村莊

※歸結主題：歷史遺跡的保存

※反思與運用：

本日參訪行程之巴斯全城包含皇家新月與維多利亞公園、國王圓環、羅馬大浴場以及巨石陣都被認證為世界人類遺跡，亦是聯合國教科文組織評定的珍貴世界文化遺產。

在巴斯城裡，我們看到遍地都是珍貴的古蹟遺產，我們不得不佩服英國人在古蹟的保存與維護，值得我們去重視與學習，難能可貴的是這些世界遺產並非遙不可及的放在博物館讓人難以靠近，而是可以開放讓人親近觀賞，甚至還可使用，例如：自 2006 巴斯水療浴場建成後，巴斯成為了英國唯一向遊客開放天然溫泉洗浴的城市，力圖找回其歷史地位。

如果在臺灣的教育，不論家庭或學校也能從小教育孩子對古蹟的愛護與重視，相信我們的文化遺產也會越來越多，對自己國家的歷史也會越來越明瞭，因此，在教育上我們亟需努力朝著這個方向前進。



皇家新月展延 184 公尺美輪美奐之弧形連棟樓房，是 18 世紀時建造的經典建築。



國王圓環象徵著太陽的圓形廣場造型氣派端莊，環狀建築間連通著三個岔路口。



羅馬大浴場分為上下兩層，下層的地下溫泉，池中青翠碧透，至今仍有溫暖的泉水汨汨湧出。



巨石陣一群巍峨巨石堆疊得井然有序，是世界上最大的巨石林。



水上伯頓有典雅的小橋，綠色和整潔的河岸邊站立著傳統 Cotswolds 房屋，有『小威尼斯』之稱。



下斯勞特這個古雅村莊在 Eye 河旁邊，保存傳統 Cotswold 樣式的未受破壞的石灰石村莊。

※參訪日期 2015. 4. 28(記錄人：陳美珍)

※參訪單位及該單位簡介

### 1. 莎翁故居

前往雅芳河邊的-斯特拉福，阿爾丁森林區 ( Arden country ) 的莎士比亞出生地，瀟灑莎翁生故的中古風情與都鐸 ( Tudor ) 樣式古風貌 22, 000 人口小鎮每年吸引近 400 萬的觀光客。

莎士比亞生於 1564 年，在這裡出生長大甚至到逝世，和家人都住在這個小鎮上。對於能夠孕育出這位舉世聞名的大文豪，小鎮居民與有榮焉，這裡也是英國文學熱愛者最嚮往的朝聖地，因此，遊客不斷造訪，讓小鎮成為觀光勝地。

莎翁出生地是棟中世紀建築，從街上往 2 樓窗台看，可見莎翁的半身雕像，屋內有當年的生活擺設，房間床單上放著短衣、壁爐前吊著鍋、廚房躺著肥鵝，生動有趣。一樓的最邊間就是莎翁父親製作皮手套、錢包、鞋子等皮製品的工作間。二樓就是莎士比亞家人的臥房，第一間則作為展示廳，其中有一扇寫滿來訪者名字的窗子，曾來參觀過莎翁的家的名人不少，如查爾斯·迪更斯、艾默森、馬克·吐溫等。隔壁有個娃娃床的房間據說就是莎翁誕生的房間。與廚房緊鄰的房間，則是莎士比亞度過童年的地方。

## 2. 聖三一教堂

在亞汶河(River Avon)西岸，史特拉福的聖三一教堂和莎士比亞的關係匪淺，莎翁不但在此受洗，死後與其夫人也一起埋在這裡，在教堂內的聖龕可以見到他們與孫女婿納許、女婿霍爾和女兒蘇姍娜的墓。莎士比亞 1564 年 4 月 26 日在此教堂受洗時的記錄簿也保存至今，陳列在教堂中，還被用紅筆標誌出來。由於聖三一教堂在建築時，中線並不垂直，所以聖龕又被稱為「哭泣的聖壇」，每當夕陽西下時，玫瑰窗上的人物頭像就會投影在聖壇附近，像是在為莎翁敬悼。

## 3. 牛津大學城

牛津大學，是全英國最古老的牛津大學創立於 1167 年，出過 20 幾位英國首相，是一所位於英格蘭牛津市的公立研究型書院聯邦制大學。牛津大學由 38 所成員書院及 4 所學術學院組成。各個成員書院為獨立的行政機構並遞屬於大學。它們有自己的管理架構、收生以及學生活動安排；牛津並沒有自己的主校區，其各個大樓和設施分散於市中心的各個角落裡。

※基督教堂學院(Christ Church College)：1525 年成立，許多間堂皇校舍、教堂、藝廊，出過 13 位首相。學院的門樓是創建時期的第一棟建築物，門樓中高聳之湯姆塔(Tom Tower)於 1681 年由列恩設計建造，塔上掛著七噸重的湯姆大鐘(Great Tom)，至今仍依循古例於每晚 9 點 05 分敲鐘 101 下(代表最初 101 名學院人員)。

## 4. 謝爾登劇院

由 13 座帝王頭像圍牆環繞之橢圓塔形建築是牛津大學入學與畢業典禮場所，此莊嚴宏偉的特殊建築也是名建築師列恩爵士所設計的。

謝爾登劇院旁就是世界級的古老圖書館包德廉圖書館(Bodleian Library)，也是牛津最大的圖書館，英國外交官湯姆斯包德利爵士(Sir. Thomas Bodley)創建於 1602 年。

## 5. 莫德林學院(Magdalen College)

1458 年成立，原是浸信會的醫院，沿高街那面牆是 13 世紀的古蹟，學院內有 46 公尺高的鐘塔傲視全城。

### ※參訪活動流程簡述

08:00 出發前往雅芳河邊的-斯特拉福

9:00-11:20 莎翁故居

11:30-12:00 聖三一教堂

13:00-18:30 牛津大學城

※歸結主題：卓越大學城及大文豪故居探訪

※反思與運用：

莎士比亞是英國文學史上最傑出的戲劇家，也是西方文藝史上最傑出的作

家，更是全世界最卓越的文學家，今天終於讓我們走訪故居及埋葬之地，讓我們對大文豪的成長及創作過程有更深刻的認識與了解，對於爾後的教學，將能更深入延伸內容。

牛津大學是英國最古老的大學，卻也同時擁有全球最具規模的大學出版社，及全英最大型的大學圖書館系統，它於各類的高校排名中均在全球十強之列，並經常與劍橋大學爭奪「全英最佳」之名譽。因此，牛津在歷史悠久與卓越研究表現中與時俱進，實為世界高等教育之典範。



莎士比亞故居，他在這裡出生長大甚至到逝世，都和家人都住在這裡。

史特拉福的聖三一教堂，是莎士比亞受洗和埋葬的教堂。



在教堂內的聖龕可以見到莎士比亞夫婦與孫女婿納許、女婿霍爾和女兒蘇珊娜的墓。

基督教堂學院的門樓是創建時期的第一棟建築物，門樓中高聳之湯姆塔 (Tom Tower)。

	
<p>謝爾登劇院是牛津大學入學與畢業典禮場所，由醒目的 13 座帝王頭像圍牆所環繞。</p>	<p>它是世界級的古老圖書館包德廉圖書館(Bodleian Library)，也是牛津最大的圖書館。</p>

※參訪日期：2015. 4. 29(記錄人：范揚焄)

※主要參訪地點

### 1. 倫敦塔 (Tower of London)

倫敦地標-倫敦塔是位於倫敦市中心的一座宮殿和城堡，其官方名稱是「女王陛下的宮殿與城堡」，因此雖然將其作為宮殿居住的最後一位統治者已是幾世紀前的詹姆士一世 (1566 年至 1625 年)，但在名義上它至今仍是英國王室宮殿。塔內的珠寶室，保存著全世界最耀眼、最值錢的皇冠及權杖。

倫敦塔橋(Tower Bridge)具古典韻味於 1886 年建造，1894 年完工，整體造型哥德式呈堡塔狀，以花崗石和鋼鐵建造，橋面在大船通過時可仰開再閉合。

### 2. 聖保羅大教堂(St. Paul's Cathedral)

倫敦 1666 年大火災後，在焚毀的教堂原址重建，歷三十餘年迄 1711 年完成，為當時世界上第一座新教徒的大教堂教堂。高 365 呎(111 公尺)巍巍聳立泰晤士河北邊，半球狀屋頂全歐洲第二大規模僅次於梵帝岡之聖彼得大教堂！

### 3. 英國自然歷史博物館 Natural History Museum

該館原為 1753 年創建的不列顛博物館的一部分，1881 年由總館分出，1963 年正式獨立。它坐落在倫敦南肯辛頓地區，為維多利亞式建築，形似中世紀大教堂。總建築面積為 4 萬多平方米。擁有世界各地動植物和岩石礦物等標本約 4000 萬，其中古生物化石標本 700 多萬，圖書館有書刊 50 萬種，全館有 20 間大陳列廳，內容包括古生物、礦物、植物、動物、生態和人類等六個方面。中央大廳為現代生命科學陳列廳，用立體景觀、展櫃介紹進化論和人類學知識。

參考網址：<http://www.nhm.ac.uk/>

※參訪活動流程簡述

10:00 倫敦塔和倫敦塔橋

11:40 雨中遊泰晤士河，欣賞議會制度起源的英國國會大廈及大鵬鐘

12:30 在具特色的小酒館用餐

15:00 聖保羅教堂

16:50 英國自然歷史博物館

※歸結主題：人文、自然的傳承與體驗

※反思與運用：

### 1. 重視傳統文化的保存與運用

倫敦塔 (Tower of London) 英國過去的一座宮殿和城堡，倫敦塔曾作為堡壘、軍械庫、國庫、鑄幣廠、宮殿、刑場、公共檔案辦公室、天文台、避難所和監獄，特別關押上層階級的囚犯。甚至產生一片語「sent to the Tower」，意思是「入獄」。目前英國政府為了尊重古老傳說的文化傳承，收支仍由政府負擔。

### 2. 宗教信仰重鎮

聖保羅大教堂，不只作為倫敦的基督教信仰重鎮，更是代表了整個英國信仰中心，從古至今，舉辦了名人貴族皇室的喪禮與婚禮。1981 查爾斯王子與戴安娜王妃的世紀婚禮；2011 威廉王子與凱特王妃的婚禮；英國重要的威靈頓公爵與柴契爾夫人皆在此舉行葬禮；911 事件發生後，在此舉行哀悼會，許多身處英國的美國人來此紀念 911 的殉難者。

不管人們的信仰為何，總會在此聚集。聖保羅大教堂的吸引力，在英國人民與遊客心中從來不曾衰減，故說它是信仰重鎮名實相符。

### 3. 生物科學的學習殿堂

博物館是由英國文化、媒體和體育部贊助的非政府部門的公共機構。該館所擁有的生物和地球科學標本約七千萬件，包括五個主題：植物學、昆蟲學、礦物學、古生物學和動物學。博物館也是世界著名的研究中心，專門從事生物分類、鑑定和保存。這個機構建館已有百餘年，許多藏品具有偉大的歷史和科學價值，例如由達爾文所採集的標本。自然史博物館圖書館典藏有大量書籍、期刊、手稿，以及關連到這些科學部門的研究工作的藝術品收藏。

該博物館特別廣為人知的是恐龍骨骼展示，雄踞在拱形中央大廳的大型梁龍模型；以及其現代化的建築設施設計，以為保存珍貴的典藏品。這是一個生物科學的展示與學習的殿堂。

※參訪相關相片



倫敦塔	塔橋公園
 <p data-bbox="384 584 576 613">聖保羅大教堂</p>	 <p data-bbox="1086 584 1182 613">西敏寺</p>
 <p data-bbox="400 969 560 999">可愛小酒店</p>	 <p data-bbox="927 969 1342 999">英國自然歷史博物館恐龍骨骼</p>

※參訪日期：2015. 4. 30(記錄人：范揚焄)

※參訪單位及該單位簡介

### 1. 漢普敦宮 (Hampton Court Palace)

漢普頓宮位於英國倫敦西南方的泰晤士河畔里奇蒙倫敦自治市，1528 年約克大主教 Wolsey 將位於倫敦郊區的純樸農園改裝成壯麗的豪華宅邸，獻給國王國王亨利八世，歷經了都鐸王朝、威廉和瑪莉王朝、喬治王朝三代的戮力經營，佔地廣闊的花園內可見許多雕像，精緻的庭園設計及最受遊客喜愛的花園迷宮，襯托宮殿的皇家優雅。充分融合各朝代特色塑造的美麗宮廷景觀，被譽為英國都鐸式宮廷建築典範，精簡版的凡爾賽宮。

### 2. 倫敦皇家植物園(Royal Botanic Gardens, Kew)

座落在英國倫敦三區的西南角，原是英國王家園林，收了約 5 萬種植物，約佔已知植物的 7 分之 1，目前是聯合國認定的世界文化遺產，植物園規模龐大，除了常規的園林設計，還有專門的野生動物保護區，該保護區瀕臨泰晤士河，具備良好的生態環境。邱園內建有 26 個專業花園，還有 40 座有歷史價值的古建築物。經過了幾百年的發展和進步，邱園已經從單一娛樂性的植物收集和展示轉向植物科學和經濟的應用研究。

### 3. 伊頓公學 Eton College

由亨利六世創立於 1440 年的伊頓公學被譽為最頂尖、最神秘、最具有貴族氣息的中學，它坐落於泰晤士河河畔，距離倫敦城 20 英里，與英國女皇行宮溫莎城堡隔岸相望，被稱為「紳士的搖籃」，凝聚著英國傳統教育最精華的核

心。學生們除了英語、數學、哲學等學科之外，他們還要學習藝術、音樂等多門課程，每人要掌握至少 2 門外語。學校會邀請世界知名的戲劇家、詩人等擔任講座，提升人文修養。伊頓還非常重視學生的愛國精神，號召大家為國獻身。

#### 4. 溫莎城堡 windsor casle

溫莎城堡占地 26 英畝，包括一座宮殿、一個宏偉的禮拜堂以及很多人居住和工作的場所。是目前世界上最大、最古老的仍有人居住的城堡，也是英國女王的正式住所之一，女王會在這裡度假或是接見外賓等。這個城堡濃縮了 900 年的英國歷史。

##### ※參訪活動流程簡述

09:00 餐後前往參觀漢普頓宮

11:40 前往英國皇家植物園-邱園。

13:20 享用午餐

14:30 伊頓公學

15:30 溫莎城堡

17:00 結束所有參訪行程後，安排整理行裝專車前往搭機。

※歸結主題：一天中有如走訪了英國五百年皇家的精緻

※反思與心得：

##### 1. 漢普頓宮--保存文化建立自信

走進宮廷內部，歷代王朝的鋪張和奢華讓我們留下深刻的印象。從亨利八世苦心積慮經營的都鐸教堂，到威廉王的侍衛廳、禮物廳、宴會廳、書房和寢宮，瑪莉皇后的會客室和遊憩廳，喬治王苦心經營美不勝收的藝廊和音樂館，英國幾個朝代對雕梁畫棟精緻工藝不手軟的投資讓我們嘆為觀止。繽紛奪目的彩繪玻璃、精雕細琢的家具家飾、獨具巧思的房間配置，加上穿著 16 世紀宮廷服飾的工作人員不停穿梭解說，我們彷彿走進了時光的長廊。

在入口處的左方，掛著 Glore Learning Certre 的入口，又見有學生從裡面出來，好奇之下直接走進其辦公室，問明後得知，那是個基金會，專門提供附近學校學生，對漢普頓宮的文化教學，這是保存文化建立自信的好做法。

##### 2. 倫敦皇家植物園--感性、知性、歷史性兼具的好去處

Kew 邱園植物園是一個很清幽雅致的去處。進門看到是一望無際的草坪，樹木高大，道路寬闊，亭台依稀。邱園占地面積相當大，好幾個大型的溫室，還有人工湖和若干宮殿的遺跡，一處處結合自然和人工的景觀園林，和流經旁邊的泰晤士河，雁群低飛、野鴨悠游，自然生態和諧，此處真是個感性、知性、歷史性兼具的好去處。

##### 3. 伊頓公學--自信與傲氣的貴族氣息

由於過往有太多的訪客造成干擾，近來已拒絕一般訪客。走訪校園外部，亦可感受到其養育精英人才的氛圍，偶遇幾位穿著燕尾服的學生和接孩子的家長，可以感受到其充滿自信和帶有些許的傲氣，過往貴族的氣息仍隱然可見。

##### 4. 溫莎城堡--整體性富皇家氣息

由於時間不足，我們並未進入這個目前英國女王仍在使用的城堡內。溫莎小鎮因著女王的城堡和伊頓公學而吸引大量的觀光客。小鎮上每走一步皆有新的景緻產生，街道上讓人感覺乾淨、精緻，各商家的布置，外觀用色純淨、鮮豔，變化中引不失統整，整體性又富有特有的皇家氣息。

※參訪相關相片



漢普頓宮學生參觀教學



日誌組伙伴



感受溫莎小鎮貴氣氛圍



感性、知性、歷史性兼具的邱園



整體性富皇家氣息的溫莎城堡



沾染一下伊頓公學——自信與傲氣的貴族氣息