

出國報告（出國類別：其他，業務參訪）

參加 2015 年臺約醫療合作研 討會暨參訪 出國報告

服務機關：衛生福利部食品藥物管理署

姓名職稱：吳副署長秀英

派赴國家：約旦

出國期間：104年3月9日至104年3月15日

報告日期：104年4月20日

一、摘要

本次參訪行程除因應衛生福利部 103 年度「整合健康科技產業推動計畫-(二)推動醫管服務產業」，協助臺灣醫管服務產業推進當地市場之外，更透過中華民國（臺灣）駐約旦代表處，協助安排臺約醫療合作參訪團拜會約旦衛生部、參訪 King Hussein Cancer Center 及 The Specialty Hospital、拜會約旦醫療產業代表—Banaja Holding Group 等行程，透過上述行程不僅增加對約旦當地醫療產業現況之了解，期盼後續促使臺約雙邊醫療產業未來能更家蓬勃發展。

更重要的是，本次參訪亦透過中華民國（臺灣）駐約旦代表處於當地舉辦一場「臺約醫療合作研討會」，臺灣方面依序由醫策會醫管服務專案辦公室計畫主持人張珩教授、衛生福利部資訊處許明暉處長、秀傳醫療體系黃靖媛副總裁、中華民國學名藥協會國際事務發展委員會王怡云主委、衛生福利部食品藥物管理署吳秀英副署長、衛生福利部桃園醫院國際衛生中心陳厚全主任、環瑞醫投資控股股份有限公司羅頌淳副總經理、叡揚資訊股份有限公司李筱瑜顧問等，針對臺灣醫療產業概況進行演講，向與會貴賓及聽眾分享臺灣醫療產業的特色及優勢；約旦方面依序由約旦大學附設醫院院長(Dr. Ahmad Tamimi Director General, Jordan University Hospital)、約旦阿卜杜拉國王二世資訊科技大學副院長(Dr. Salsabeel Fayiz Al Falah, Assistant Dean, King Abdullah II School for Information Technology, University of Jordan)、(Dr. Salma Joani, Director, Jordan Medical Accreditation Council)、約旦私立醫院協會會長(Dr. Fawzi Al Hammouri Chairman, Jordan Private Hospitals Association)等，針對約旦醫療產業概況向臺灣貴賓及現場聽眾進行分享。另外，約旦的迪娜王妃(HRH Princess Dina Mired)更親臨現場致詞，對臺約雙邊長期以來建立之友好關係致意，並對未來雙邊醫療產業之合作發展表達高度期盼。透過這場研討會的舉辦，不僅增加臺約雙方對彼此醫療產業概況有更進一步的了解，更促進臺約雙邊醫療外交的發展，期盼能增加臺約雙邊醫療產業未來合作發展之可能性。

在中華民國（臺灣）駐約旦代表李世明大使及全體同仁的協助之下，使本次活動圓滿完成，透過本次參訪行程，讓我們從中得知約旦的遠距照護及電子病歷制度等仍有很大的發展空間，且約旦旅遊醫學發展面向與台灣並不相同，雙方未來可針對醫療旅遊所需要的醫療資訊系統及通訊醫療服務系統的開發彼此合作。因此，從上述雙方未來可能持續合作之項目看來，台灣的醫療服務產業在約旦目前醫療市場上仍具有競爭優勢。

最後，經過本次參訪行程，不僅由醫策會醫管服務專案辦公室與約旦私立醫院協會簽署雙邊醫療產業合作備忘錄，亦已初步擬定以下未來可能合作之活動，如約旦 Banaja Holding Group 將來臺參與「約臺醫管服務暨藥品生技合作商洽會」、胡笙國王癌症中心執行長、營運長等人將來臺參與「醫療服務與醫療產業合作模式暨創新國際研討會」、並期盼於今年度八月之前於臺灣舉辦「約臺醫療服務產業雙邊高峰會」，以後亦會每年輪流於約旦與台灣辦理該雙邊高峰會，永續保持兩國醫療服務產業之合作。

參訪團員名單

項次	團員姓名	單位職稱
1	張珩	醫管服務專案辦公室計畫主持人 臺北醫學大學健康政策講座教授
2	黃明和	秀傳醫療體系總裁
3	黃靖媛	秀傳醫療體系副總裁
4	李祖德	環瑞醫投資控股股份有限公司董事長 臺北醫學大學董事
5	羅頌淳	環瑞醫投資控股股份有限公司副總經理
6	王舜睦	中華民國學名藥協會理事長
7	許明暉	衛生福利部資訊處處長
8	吳秀英	衛生福利部食品藥物管理署副署長
9	陳厚全	衛生福利部桃園醫院國際衛生中心主任
10	李筱瑜	叡揚資訊股份有限公司顧問
11	王怡云	中華民國學名藥協會國際事務發展委員會主委
12	李季剛	醫管服務專案辦公室組員

二、參訪報告

(一)前言及目的

1. 活動緣由

因應醫管服務專案辦公室協助衛生福利部 103 年度「整合健康科技產業推動計畫-(二)推動醫管服務產業」工作項目 1-7「推動醫管服務領域之國際行銷與合作，辦理產業合作交流活動，促成至少 2 件國際合作成功案例」；工作項目 2-1「建立國際領航計畫及至少 2 個產業聯盟，並至目標市場推廣，至少成功推進 10 項國際領航計畫進入目標市場銷售或提供服務」及工作項目 4-1「運用外交資源，建立醫管服務產業之灘頭堡，研議開辦分校或建教合作之可行性及建議優先設置之國家及運作方式規劃評析報告」，訂於 104 年 3 月 9 日至 3 月 15 日前往約旦。

本次參訪行程以拜會當地政府衛生主管機構、我國駐約旦代表處及參訪醫療相關產業單位為主，並於當地舉辦一場「臺約醫療合作研討會」，深入了解約旦醫療管理服務市場環境與需求。並針對目標市場需求媒合臺灣醫療管理服務產業聯盟合作交流，將相關領航計畫推進當地市場。

2. 目標市場分析—約旦

2.1 地理環境及人文發展

依據經濟部投資業務處資料顯示，約旦位於中東地區，首都為安曼，安曼都會區人口約 250 萬人，占全國人口 40%。其地理位置東鄰沙烏地阿拉伯、伊拉克，北鄰敘利亞，面積 89,342 平方公里，境內除約旦河周邊有農業發展

外，其它地區多為沙漠、山丘等，全國森林覆蓋率僅佔 1%，屬於典型沙漠型氣候，夏天相當炎熱。另外，約旦全國人口約 653 萬人，生育率為 3.2%，目前人口結構其幼年人口（14 歲以下）占 37.3%、壯年人口（15 歲至 64 歲）占 59.5%、65 歲以上的老年人口則占 3.2%，約旦目前平均壽命為 73.7 歲，醫療資源並不匱乏，65 歲以上死亡率僅 3.70%。

約旦之官方語言仍以阿拉伯語為主，惟英語仍可於當地普遍使用，居民多為回教徒，但國內仍有少數人信奉基督教、天主教等其他宗教信仰，約旦對於宗教多元化的情況，相較其他中東國家而言較為開放，其開放與包容多元文化的態度，加上約旦政府對外資持友善、開放態度，以及約旦國內政經情勢相對較為穩定，成為較容易吸引外資進入及觀光產業盛行的重要因素。

2.2 經濟發展概況

依據經濟部投資業務處資料顯示，約旦當地國民生產毛額（Gross Domestic Product, GDP）的三大來源主要由僑匯、外援和旅遊產業所組成。約旦向來是旅遊勝地，吸引鄰近中東國家及其他世界各國的旅客來訪，跟據約旦旅遊與文物部的資料顯示，平均而言，約旦當地旅遊產業收益佔 GDP 的 13%至 15%左右。

雖然近年來中東國家國情較不穩定，經常有動亂或戰爭發生，也因此造就約旦邊境之扎塔里難民營成為全球第二大難民營，惟約旦境內並無生產石油，相較周遭國家因為石油所帶來的利益爭奪而造成國家經濟無法穩定發展，反而使約旦經濟發展能在中東地區相對維持穩定。

根據調查，約旦政府舉債主要來自貿易逆差及預算赤字，其本身出口貿易額成長緩慢，進口貿易額則相對快速增加，以致貿易赤字逐年攀升，近年來約旦之出口金額均不及進口金額之 40%。根據世界銀行統計資料顯示，2013 年約旦的進口總額為 240.16 億美元；出口總額為 143.05 億美元，其貿易逆差金額為 97.11 億美元，持續增加貿易赤字；惟國際金融專家預測，長期而言，約旦物價上漲之通貨膨脹將逐步趨緩，未來經濟發展亦可望維持穩定成長，且根據世界銀行統計資料顯示，約旦 2013 年國內生產毛額（Gross Domestic Product, GDP）為 336.8 億美元，GDP 成長率仍有 2.83%，外匯存底可望持續增加。

3. 目標市場分析：

3.1 約旦優勢分析：

依據香港貿易發展局資料顯示，約旦經濟發展的優勢如：國際社會的正面形象、其他國家的金融援助、健全的公共管理政策、外匯存底，以及政局穩定等優勢。另，約旦是各國與中東國家貿易的主要門戶，在安曼形成龐大的商業聚落，貨品可經由阿卡巴港進行轉口貿易，將貨物運至伊拉克等國。當地產業以石化工業、紡紗及服飾業、醫藥產業及旅遊服務業、通訊設備業為主。

約旦是中東相當發達的經濟體，服務業比重較大，服務業佔國內生產總值逾 65%，眾多服務行業中，金融保險、房地產及商業服務的比重最大。

3.2 約旦劣勢分析：

國際信用評等公司 Moody's 認為約旦經濟發展之劣勢包括：預算赤字太大、政府債務持續攀升、過度依賴外援、經常帳赤字過高、周遭國家政經情勢不穩、敘利亞難民大量湧入超過約旦有限資源所能負擔程度等。另外，由於當地的服務業以金融保險業、觀光業為主；銀行為特許行業，觀光業投資集中在旅館、遊樂設施興建等，整體而言較不有利於外資投入。

在全球金融風暴期間有許多約旦人在海灣國家被遣散，加之中東、北非政治動盪不安等因素，使得約旦最近幾年僑匯明顯減少。此外，約旦建築業因政府資本支出下降，復因外人投資減少，使得約旦建築業陷入不景氣。未來中東局勢若能逐漸恢復穩定，約旦政經改革若有實質進展，約旦經濟才可能有較高的成長。

3.3 醫療旅遊市場：

根據世界銀行統計資料庫顯示，約旦 2013 年每千人之病床數為 1.8 床，就醫療支出而言，約旦整體醫療保健支出佔 GDP 比重為 9.82%，於 71 個歐洲及中東國家之分類中排行第 11 名，名列前段國家，另外，依據 JHA 統計資料顯示，約旦現有 2 萬名醫生，2.2 萬名護士，102 家醫院；其中 30 家是隸屬於衛生部的公立醫院，11 家軍醫院、59 家私立醫院，2 家大學附屬醫院。整體而言，約旦醫療體制較鄰國進步，近年來在觀光業帶動下，約旦的醫療觀光已逐漸成形，惟約旦醫療旅遊市場仍以周邊中東國家為主，未來並擬開發其他客源，以建立適合其他市場的套裝行程，吸引歐美及部分非洲國家的新市場為首要目標。

根據約旦私立醫院協會統計，2013 年約有 25 萬外國人前來約旦接受醫療，比 2012 年成長 8%，顯示民間醫療需求殷切。前來約旦接受醫療的外國人以沙烏地阿拉伯為主，其他包括伊拉克、利比亞、巴勒斯坦、葉門等。

雖然約旦在當地觀光業強勢帶動下，其觀光醫療已逐漸成形，惟約旦醫院協會（JHA）主席 Zuhair Abu Faris 表示，約旦觀光醫療市場的客戶主要來自阿拉伯國家，如果想要開拓歐、美及非洲國家新市場，必須擬定一套整體策略，提供適合於這些市場的套裝行程。

4. 臺灣醫管服務產業之迴響

透過以下臺灣醫管服務產業支持，促成本次臺約醫療合作參訪團得以成行：

4.1 秀傳醫療體系

秀傳醫療體系目前共有七家醫院，包括台北秀傳醫院、秀傳醫療社團法人秀傳紀念醫院、秀傳醫療財團法人彰濱秀傳紀念醫院、竹山秀傳醫院、台南市立醫院、高雄市立岡山醫院及彰化田中仁和醫院。

秀傳醫療體系創辦人暨總裁黃明和，以其外科醫師之醫療專業、豐富之經歷及對台灣醫療服務應放遠國際的理想，秀傳醫療體系在國際醫療合作方面，與全球第一個微創手術訓練中心合作，於亞洲設立秀傳亞洲遠距微創手術中心，中心與法國微創手術訓練中心總裁馬赫斯克教授及團隊共同開辦訓練課程，每年有超過 600 名來自世界各地的醫師到中心受訓，回國後利用所學之微創手術技術，繼續造福有需要的患者，提升醫療品質為國人帶來一大福音！本次透過臺約醫療合作研討會，藉由分享秀傳亞洲微創手術訓練中心之

成果及未來之發展等，期望未來能有進一步合作之可能。

4.2 台北醫學大學

台北醫學大學一直以來對推動臺灣醫管服務產業至各目標市場不遺餘力，且付諸取多實際行動，目前不僅成功協助推動臺灣醫管服務產業於印尼等地之整廠輸出計畫，更經常參與許多國內外醫管服務輸出座談會或研討會，以期能對臺灣醫管服務產業有所貢獻，因此，獲知醫管服務辦公室本次舉辦臺約醫療合作參訪團之訊息，亦全力支持本次之參訪活動及臺約醫療合作研討會，並於臺約雙方醫療交流過程中，提供許多寶貴意見，對本次行程能順利成行亦具有重要貢獻。

4.3 環瑞醫投資控股股份有限公司

環瑞醫係以高階醫療影像設備的研發、製造及全球銷售為主，民國 102 年於臺灣台北設立營運總部，因此近年來亦立足臺灣推廣國際領域之相關業務，且積極參與醫策會醫管服務專案辦公室所舉辦之許多推動醫管服務產業相關活動，以期能與目標市場之醫療產業互相交流後，除更加了解當地醫療市場概況之外，同時促進未來雙邊醫療產業合作之可能。

因此，本次環瑞醫亦一同參與臺約醫療合作參訪團，期望透過本次參訪，了解約旦當地醫療產業概況，並藉由本次機會與當地醫療產業直接接觸，希望能進一步拓展其與中東市場之合作商機。

4.4 勸揚資訊股份有限公司

勸揚資訊股份有限公司目前已將本身研發之 Vitals ESP 系統，成功導入臺灣 13 家醫學中心，使其利用該軟體全面建立醫院內部知識管理系統及標準化作業流程，從而大幅提升醫院服務品質，提供多角度之各類報表作為醫院評鑑等相關業務所用。透過醫療品質與醫院評鑑之資訊軟體整合，可提供臺灣醫管服務產業與國際醫療作業接軌，提高國際軟實力的競爭優勢，包括無紙化作業節省大量人力作業及成本降低、資訊雲端化增強跨部門跨科別之間的合作與交流、提升醫院管理效率，進而提供高品質醫療服務等許多層面。

由於醫管服務產業係由醫院、醫療產業、資訊軟體業等多方面產業整合而成，而資訊業在大數據及國際化的當下，更是各產業爭相競爭的關鍵，也因此，勸揚資訊股份有限公司藉由參與本次臺約醫療合作參訪團，希望能透過其資訊產業之專業整合，替臺灣醫管服務產業進軍國際盡一份貢獻，亦期盼能藉由本次參訪，深入了解約旦當地目前資訊市場概況，評估臺灣醫療產業透過資訊業整合之未來商機及潛力。

5. 獲得中華民國（臺灣）駐約旦代表處協助

經由醫策會醫管服務專案辦公室向中華民國（臺灣）駐約旦代表處李大使世明透過電話拜會與請教，敦請李大使協助聯繫約旦當地政府代表與醫界領袖，以期達成臺約雙方初步合作共識，並於 3 月 9 日至 3 月 15 日與臺灣醫療服務相關產業代表一同至約旦進行參訪交流與舉辦合作研討會相關事宜。

中華民國（臺灣）駐約旦代表處李大使世明研議合作可行性

商請中華民國（臺灣）駐約旦代表處同仁協助安排與聯繫參訪行程

臺約醫療合作參訪團前往約旦當地參訪並舉辦國際研討會

(二) 臺約醫療合作參訪團參訪行程介紹

1. 參與臺約醫療合作研討會

- 1.1 針對臺約雙邊醫管服務產業現況進行交流，以促進臺約醫療合作，透過台灣醫管服務產業，引領醫療產業輸出。
- 1.2 透過臺約醫療合作研討會，吸引約旦當地醫療相關產業或機構參與，並於會後透過互相交流的模式，以建立臺約醫療合作的契機。

1.3 會議議程：

主辦方：約臺友好協會(Jordan Taiwan Friendship Association)

約旦私立醫院協會(Jordan Private Hospital Association)

中華民國（臺灣）駐約旦代表處

醫策會醫管服務專案辦公室

日期：2015年03月11日（星期三）

時間：上午08時00分至下午14點15分

地點：安曼希爾頓飯店

Time	Agenda
08:00-09:00	Registration
09:00-09:30	Master of Ceremony <i>Dr. Mazen Jamal</i> Chairman, Taiwan-Jordan Friendship Association Welcome Remarks <i>Ambassador Matthew S. Lee</i> Representative, Commercial Office of the Republic of China (Taiwan) Keynote Speech <i>HRH Princess Dina Mired</i> Director General, King Hussein Cancer Foundation
09:30-10:10	<u>09:30-09:45</u> Health Care System in Jordan <i>Dr. Ahmad Tamimi</i> Director General, Jordan University Hospital <u>09:45-10:00</u> Health Care Services in Taiwan <i>Dr. Hang Chang</i> Supervisor, Resource Office of Medical Service Industry, Taiwan (ROMSIT) <u>10:00-10:10</u> Open Discussion
10:10-10:50	<u>10:10-10:25</u> Medical Data Visualization <i>Dr. Salsabeel Fayiz Al Falah</i> Assistant Dean, King Abdullah II School for Information Technology, University of Jordan <u>10:25-10:40</u> Medical Intelligence Development in Taiwan <i>Dr. Min-Huei Hsu</i> Director General, Medical Informatics Center, Ministry of Health and Welfare,

Time	Agenda
	Republic of China (Taiwan) <u>10:40-10:50</u> Open Discussion
10:50-11:10	Presentation of Taiwan's Health Industry(I) <u>10:50-11:00</u> Show Chwan Health Care System <i>Dr. Janet Huang</i> , Vice President <u>11:00-11:10</u> Taiwan Generic Pharmaceutical Association <i>Ms. Yi-Yun Wang</i> , Chair, International Affairs Committee
11:10-11:30	Coffee Break
11:30-12:10	<u>11:30-11:45</u> Promoting Health Care -Accreditation System in Jordan <i>Dr. Salma Joauni</i> CEO, Health Care Accreditation Council <u>11:45-12:00</u> Advancing Development of Biotechnology and Pharmaceutical Industries in Taiwan <i>Dr. Shiow-Ing Wu</i> Deputy Director General, Food and Drug Administration (TFDA), Ministry of Health and Welfare, Republic of China (Taiwan) <u>12:00-12:10</u> Open Discussion
12:10-12:50	<u>12:10-12:25</u> Medical Tourism in Jordan & Opportunities of Cooperation with Taiwan <i>Dr. Fawzi Al Hammouri</i> Chairman, Jordan Private Hospitals Association <u>12:25-12:40</u> Promoting the Cooperation of Medical Tourism and Health Industry Between Jordan and Taiwan <i>Dr. Hou-Chaung Chen</i> Director, International Health Office, Taoyuan General Hospital, Ministry of Health and Welfare, Republic of China (Taiwan) <u>12:40-12:50</u> Open Discussion
12:50-13:10	Presentation of Taiwan's Health Industry(II) <u>12:50-13:00</u> Swissary Global Healthcare Holdings Ltd. <i>Mr. Sung-Chuen Lo</i> , Vice President, Bone Health Division <u>13:00-13:10</u> Galaxy Software Services Co. <i>Ms. Shiao-Yu Lee</i> , Consultant
13:10-13:15	MOU Signing
13:15-14:15	Networking Reception

1.4 研討會會議重點整理

(1) 約旦醫療保健服務之簡介(Health Care System in Jordan)— Dr. Ahmad

Tamimi, Director General, Jordan University Hospital

本報告是由約旦大學附設醫院院長 Dr. Ahmad Tamimi 報告，其報告分為幾個部份，由約旦之基本資訊及人口學統計、健康保險及健康支出、醫療系統、健康相關因子，最後談到約旦引以為傲的醫療旅遊及醫學教育。

A. 約旦之基本資訊及人口學統計：

約旦位於中東地區，為一阿拉伯國家。約旦於 1946 年 5 月 25 日獨立，92% 之人口信仰穆斯林。總面積約為 89 平方公里，於 2013 年人口總數約為 650 萬人。至於移民與難民部分，伊拉克難民約 70~100 萬人、敘利亞難民約 150 萬人，另外尚有 120 萬非法移民及 50 萬合法移民人口。

約旦總人口約有 650 萬人，相關年齡分部如下：15 歲以下佔 37.3%、15~65 歲佔 59.44%、65 歲以上則佔 3.3%。平均壽命為 74.4 歲，人口成長率則為 2.2%。

B. 約旦 2010 年健康保險及健康支出

各式醫療提供單位所屬保險人口佔總人口相關比例資料：健康部 (Ministry of Health, MOH) 30.7%，王室醫療服務 (Royal Medical Services, RMS) 17.8%，大學醫院 1.4%，難民相關組織 (United Nations Relief and Works Agency for Palestine Refugees in the Near East, UNRWA) 4.1%，私人保險 6.9%，具有超過一種以上保險者 8.2%，無保險者 30.4%。

其中健康部保險之收入來源包括醫院及私人健康中心收費、公家機關、捐款等，2013 年收入共約 1.17 億 JD；而支出部分則約 5 億 JD，其中政府補助 78.57%。

約旦 2013 年健康支出，醫療費用佔 74.77%，保健護理費用佔 16.01%，訓練費用 1.55%，其他費用 0.15%。

C. 約旦 2013 年醫療系統相關資料：

- a. 健康部醫院共 31 家，總計 4,612 病床，佔床率 68%。
- b. 王室醫療服務醫院共 12 家，總計 2,383 病床，佔床率 82%。
- c. 約旦大學醫院，總計 544 病床，佔床率 69%。
- d. 布杜拉國王醫院，總計 526 病床，佔床率 62.6%。
- e. 私人機構共 58 家，總計 3,041 病床，佔床率 46.8%。

D. 約旦危害健康相關因子：

- a. 使用菸品，有害於心血管疾病以及癌症：在約旦有 1/3 以上之成人使用菸品，大部份為男性，其中 13~15 歲之男性有 34% 使用菸品、女性有 20% 使用。
- b. 不健康飲食（過量攝取脂肪、糖份及鹽分）：2007 年統計，57% 之約旦人每天攝取低於 5 份新鮮蔬果，造成整體飲食攝取過多脂肪導致體重過重以及肥胖。
- c. 運動量過少：僅半數約旦人每天運動超過 10 分鐘，導致提高高血

壓罹患率。

E. 約旦之醫療觀光：

2012年約旦之醫療觀光費用約420萬美金，與非醫療觀光每天之費用為美金150元，而醫療觀光每天費用則為美金350元。約旦由於其地理位置以及與各國良好之關係，又健康照護之品質名聲良好，且較歐洲之醫療費用便宜10~30%，外加語言及文化上吸引觀光客之因素，為十分適合發展醫療觀光之地區。

F. 約旦之醫療教育：

約旦之醫學院學生於2014年共計有7,886人，而依據2012年數據，大學相關師資共有408人，與學生之比例為老師：學生為1：16.35。而關於醫學研究生部分，各單位自行招考，而依據不同的科別，訓練期間為3~6年。約旦醫療教育之挑戰，大學部分在於須建立新的醫學大學，且亦須繼續訓練教職員，而研究所部分則是須使各學校之教學品質趨於一致。

(2) 台灣健康照護服務之介紹—醫策會醫管服務專案辦公室計畫主持人暨臺北醫學大學健康政策講座教授 張珩教授

本議題是由醫策會醫管服務專案辦公室計畫主持人暨臺北醫學大學健康政策講座教授張珩教授主講，其於約旦大學附設醫院之Dr. Ahmad Tamimi教授介紹約旦之健康照護服務後，詳細介紹台灣健康照護服務，張教授報告內容由台灣的重要健康指標、醫院發展、醫院評鑑制度、醫策會角色等方面出發，然後介紹台灣醫療服務之雲端服務、健康指標及醫療費用之國際比較、健保制度、醫管服務及以病人為中心之醫療智慧服務(Medical Intelligence service)，最後以約旦和台灣在醫療智慧服務是未來合作之典範做為結尾。

A. 台灣與約旦健康指標及醫療服務之比較：

約旦土地面積比台灣大，但是人口數只有台灣的1/4，總生育率是台灣之3倍(台灣是1.16，約旦是3.5)，約旦死亡原因第一位並不是癌症而是缺血性心臟病。在醫療服務方面，約旦和台灣相比則有很大差異，約旦每萬名民眾只擁有18床，台灣卻高達68床，但是約旦每萬民眾所擁有之醫師數卻是比台灣高非常多(39:25.3)。另外台灣私立醫院和公立醫院的比是5.11，也比約旦的1.29還高。

B. 台灣醫療服務品質：

醫療服務之價值是以品質除以價錢，能夠用較少的金額提供愈高品質之服務，就代表價值愈高，台灣在1978年就由教育部所屬的國立大學附設醫院開始推動醫院評鑑，1988年依據醫療法，開始由衛生署執行醫院評鑑工作，直到1999年才由醫策會接辦。醫策會是一個民間非營利組織，係由行政院衛生署、台灣醫院協會、台灣私立醫療院所協會、中華民國醫師公會全國聯合會共同捐助成立之組織，其也是受到國際健康照護品質協會(International Society for Quality in Health Care Ltd., ISQua)認證的專業評鑑機構。醫策會朝向「醫療品

質推手」的使命前進，積極建立與民眾及醫界的夥伴關係，共同提升健康照護品質。

C. 台灣醫療服務之成果：

台灣醫療服務之品質是朝向雲端之服務，整合 survey, certification 及 accreditation，在醫院中推動電子病歷，在偏遠地區推動遠距醫療，因此和其他國家相比，台灣的平均餘命 80 歲，比美國還高(79.6)，也比約旦的 74.4 高很多，嬰兒死亡率是每千活產 3.9,約旦是 17，孕產婦死亡率亦是比約旦好非常多(台灣:約旦=4.2: 19.1)；癌症 5 年存活率和美國及澳洲相比，雖然略低一點，但不相上下。然而在醫療費用占 GDP 之比率台灣只有 6.63%，比約旦(9.83%)及美國(19.1%)都低。台灣的健保制度也讓與會之約旦人非常驚訝，台灣的健保獲得很多國際組織之肯定，在 2012 年 Forbes 評比全球 10 大的社會成就，台灣健保就是其中之一。

D. 台約醫院管理服務合作新希望：

台灣已經將其醫院管理服務之經驗輸出到大陸，並以病人為中心之醫療智慧服務設立醫管服務專案辦公室，整合健康科技產業推動醫管服務產業，甚至於為整合國內醫療產業鏈，共同籌組台灣醫療服務產業聯盟(Ecosystem for Medical Service Industry ,Taiwan)。台灣之全民健保、醫院管理、醫療技術及醫療資訊等，皆已是享譽全球的台灣軟實力；故醫療管理服務產業是跨領域整合的新興產業型態，其會透過創新的產品與服務的整合，將台灣醫療管理服務產業推廣至國際舞台。

張教授最後建議約旦和台灣可以在醫療智慧服務方面做合作，合作範圍非常廣，可以用 turnkey operation(統包)模式執行，除醫療方面之合作外，還可以包括顯微手術、雲端服務(醫院、社區及健康)等各方面之合作。也期待於今年的六月，約旦可以率團來了解台灣的醫管服務之現況，並進一步尋求合作之空間。

(3) 醫學資料視覺化呈現(Medical Data Visualization)—約旦大學阿布杜拉二世國王資訊學院的助理院長 Dr. Salsabeel Fayiz Al Falah 報告

Dr. Salsabeel Fayiz Al Falah 是約旦大學阿布杜拉二世國王資訊學院的助理院長，她是英國 Glasgow Caledonian 大學博士。Dr. Salsabeel Alabbady 的研究領域是虛擬實境在醫學的應用與醫學資料視覺化。

A. 虛擬實境技術之目的

虛擬實境技術 (Virtual Reality, VR) 是近年來電腦多媒體技術發展的新興科技，它包括了利用電腦硬、軟體，模擬真實環境或實物性質，配合電腦快速計算、繪圖和動畫處理能力，及適當的操作介面，讓使用者在及時、互動的操作環境中達到學習、訓練和模擬測試的目的。

B. 虛擬實境技術之應用

虛擬實境目前在醫學上的應用多著重於利用虛擬實境技術開發訓

練醫學院學生學習人體解剖學、病理學，手術前複雜開刀程序之模擬規劃，手術過程操控內視鏡以及手術結果之預測等。Piper 等人也開發完成一種融入式下肢生物力學虛擬實境模擬系統。未來此種系統可擴展到模擬人體全身的虛擬屍體（virtual cadaver），讓使用者能利用頭盔顯示器和觸覺感應手套在虛擬屍體中遊走，以了解身體中各器官間之相關性以及治療過程中之反應。除此，虛擬實境技術也可用來建構開刀手術模擬系統，供年輕醫師重覆操練開刀手術之程序以及器械之操控。

C. 虛擬實境技術之未來展望

目前的醫療環境中需處理大量的各類資料。Dr. Salsabeel Alabbady 的團隊致力發展一平台，可使用於多種類型資料庫用。應用實例如步態資料捷取，分析，重建和診斷。此類科技需整合互動資訊，視覺化與虛擬化應用。成功的應用可提升服務品質，改善使用者經驗。

Dr. Salsabeel Alabbady 研發的新技術已經促成了運動狀態資料收集與數據視覺化的實現。未來與電子病歷整合將有無限的可能應用。

(4) 台灣智慧醫療發展簡介--衛生福利部技監兼資訊處處長許明暉博士

台灣智慧醫療發展是由衛生福利部技監兼資訊處處長許明暉博士做報告，其報告內容首先是由介紹台灣醫療資訊發展歷程，然後介紹 Health IT 之建設讓台灣用很少的醫療費用，創造出高品質之健康照護、並且認為在新世代的健康照護中，醫方與病方必需共同參與，然後由醫方提供預測與預防，最後介紹衛福部所推動之健康雲內涵，讓與會者了解台灣政府對智慧醫療所做的努力。

A. 台灣醫療資訊發展歷程:

台灣目前的 Health IT(健康資訊科技)相較於其他國家來說，是處於相當領先的狀態，因為早在 1988 年的 Main Frame 年代，衛福部就開始推動 HIN(全國醫療資訊網計畫)，將北中南區網路中心的資料做串連。自 1998 年電腦走向 Client-Server 架構，便開始實施 HIN 2.0，朝醫療資訊標準及電子病歷應用及推廣，與重要衛生醫療資訊應用計畫來邁進。自 2008 年開始實施 NHIP(國民健康資訊建設計畫)，朝向健康資訊基礎建設，讓國民可得到自己的健康資訊。而 2013 年開始正式推動「台灣健康雲計畫」，透過健康資通訊基礎建設及雲端化概念之運用，為醫療與健康等院所提供完整的醫療資訊，也為民眾提供更好醫療照護服務。

許明暉表示，衛福部很早就提出了「健康雲」這個名詞，一直到 2013 年 9 月 2 日行政院核可，並開始啟動「台灣健康雲」計畫，以延續 Health IT 在台灣的蓬勃發展，這也是台灣醫療資訊建設的核心價值。

B. Health IT 之建設讓台灣用很少的醫療費用，創造高品質之健康照護

許明暉舉例說，美國於 2013 年 10 月上線的 ObamaCare 就遭遇許

多挑戰。在美國，每 1 塊錢支付在健康照護之中，有 0.26 美元支付在行政費用上，這也是為什麼美國的醫療如此昂貴的原因之一。從數據來看，美國花掉 17% 的 GDP 在醫療照護上，但美國人的平均壽命卻沒有比台灣人還長。至於台灣，則僅花掉 6.9% 的 GDP 在醫療照護上，就把台灣民眾照顧得很好。這應感謝台灣前線醫護人員的長期努力與服務，再來就是台灣 Health IT 建設所帶來的高效率。讓台灣在每 1 塊錢支付在健康照護之中，僅花了 0.02 元在行政處理費用上。

C. 醫方與病方必需共同參與新世代的健康照護

Leroy Hood 教授所提出的 P4 medicine 新世代健康照護，即是「個人化醫療」，包含 Personalized(個人化)、Participatory(民眾參與)、Predictive(預測)、Preventive(預防)，這是我國下一代健康照護的重點。許明暉說明，以往的醫療照顧有時候是醫護人員很關心病情，但病人卻漠不關心，未來應該修正成醫方要照顧病方，病方要參與，接著醫方要提供預測與預防。

許明暉也舉例好萊塢女星 Angelina Jolie(安潔莉娜裘莉)的故事，因為她的基因具有高致乳癌的機率，為了降低罹癌風險，她決定將乳房做預防性的切除與重建。透過基因定序，提早做疾病預防，這就是個人化醫療的實際體現。

D. 衛福部推動健康雲之內涵

衛福部的「健康雲」受到各界高度期待，其計畫整體架構包含了醫療、照護、保健及防疫等 4 種雲，前三者跟民眾息息相關，未來將提供國民電子健康紀錄並有登入帳號讓一般民眾使用。而防疫雲主要是預防傳染病工作，主要提供給專家使用。

在執行計畫上，「醫療雲」部分，持續推動全國電子病歷系統的雲端交換平台，最終目標是未來民眾透過健保 IC 卡，便能調閱在各醫院的就診紀錄與病歷摘要資料。「照護雲」的使命，就是將民眾健康與福祉放在單一平台來思考，透過 ICT 科技來照顧銀髮族的健康、安全、社交、活動、營養等五大居家需求。「保健雲」的用處就是擴增預防保健資料庫，並有趣化，透過下載 App，讓民眾可以善加應用，以做到個人預防保健。「防疫雲」則運用上述來進行傳染病的通報，這部分美國疾管局需要 2 周才能蒐集到所有資料，而台灣只要 3 天即可掌握，這是 Big Data(巨量資料)應用的最佳範例。

(5) The Miracle Medical City in Middle Taiwan-秀傳醫療體系--黃靖媛醫師/秀傳醫療體系副總裁

黃副總裁報告主要是要讓與會者了解秀傳醫療體系的規模及其經營之理念，以使大家能夠了解在台灣的醫院，不是只在乎醫院之經營，更在乎醫院品質、人才之培訓等，其報告重點由臨床、技術朝向照護之核心價值、研究發展、教育(微創手術訓練中心)、與國際知名機構進行網絡合作等多面向切入，並對未來展望做一個詳述。

A. 臨床部份(Clinical)

秀傳醫療體系希望發展成為台灣的梅約診所，雖然是位於台灣鄉下的醫院，但提供的是有如 5 星級的設施與飯店式的服務；秀傳醫療體系在台灣不是最大的，但比多數醫學中心更熱衷於新的醫療技術的引進。秀傳醫療體系總醫院數 7 家、總床數 3,046 床、每年門診數約 2,500,000、每年住院人數約 75,000、研發團隊人數 3,160。

B. 技術朝向照護之核心價值(Technology: Technology Drives New Value of Care)

秀傳醫療體系是在台灣第一家醫師及護理人員查房使用 iPad 的醫療體系，亦即是將行動裝置與醫療服務結合發展醫療雲，以醫護團隊為民眾打造健康，達到預防與健康促進之目的，讓預防醫學理念落實，達到加強預防醫學，健康生活化、生活健康化，進而降低不必要之醫療費用支出

C. 研究發展(Research)

a. 3D Modeling Service Center

成立三維模型服務中心，醫生在手術前已可以透過軟體觀看病人病灶的三維模型，並進行手術的規劃與模擬。在表面的定位時，我們的系統可以將術前的三維模型透過定位點定位下投影到手術範圍，醫生可以直接以影像來決定手術進入點及了解病灶的位置。而在手術過程中的擴增實鏡，三維模型可以透過即時定位的方式與內視鏡影像做重合，提供手術畫面細節的資訊。

b. Endoscopic 2D to 3D Conversion Minimally Invasive Surgery

三維模型服務外，我們也開發了三維內視鏡的技術，提供醫生在做微創手術時能有深度的輔助資訊，讓醫生在下刀時更有自信，也能縮短醫生的訓練時間。

綜合上述，我們在發展的，是一個協助及提供醫生更多的影像與設備，來讓微創的手術進行更有效率，也更 smart。我們與法國的微創中心，都朝向一個未來手術室的需要去發展。結合開發 3D model, augmented reality, image-guided, 3D, robotics and biological targeting 等，發展下世代的手術開刀房。

c. 教育--秀傳亞洲微創手術訓練中心(Education: IRCAD-Taiwan in Show Chwan)

2008 年 5 月 26 日正式於彰濱工業區隆重開幕，結合大學與企業共同合作，每年有超過 600 位外科醫師到中心來受訓，300 位國際微創手術專家來授課。

d. 與國際知名機構進行網絡合作(Network:與世界許多首屈一指的學術機構與醫院締約)

與美國哈佛醫學院 (Harvard Medical School)、全球微創權威-法國 IRCAD 微創中心、美國約翰霍普金斯大學 (Johns Hopkins University, USA)、美國梅約醫學中心 (Mayo Clinic, USA)、全球頂尖癌症治療中心-Texas MD Anderson Cancer Center、全球癌症

權威-英國皇家馬斯登醫院 (The Royal Marsden Hospital, UK)、美國克里福蘭大學醫院 (University Hospital of Cleveland)、法國斯特拉斯堡大學醫學院(University Hospital of Strasbourg)、日本東京女子大學醫學中心共同合作。

e. 服務輸出未來展望(explore)

三階段服務輸出分別為：第一階段—輸出服務(醫管/微創課程服務)、第二階段—輸出產品(醫材/系統產品輸出)、第三階段—建立據點(醫院/健康城規劃建構)。

(6) 台灣製藥產業簡介—台灣學名藥協會國際事務發展委員會主委王怡云

本報告是由台灣學名藥協會國際事務發展委員會主委王怡云所做的演講，報告重點是由介紹台灣製藥產業之現況及其影響因子，到台灣政府對製藥產業法規所做的努力，台灣藥品許可證及市場分佈之情形、最後談到台灣藥品出口及參與國際組織之情形，以利台灣製藥產業發展。

A. 台灣製藥產業之現況及其影響因子

台灣土地面積雖僅為約旦面積之 40% 左右，但人口為約旦的三倍多，因此藥品市場較約旦更為競爭。台灣的製藥產業大致上可分為四大類：藥品（指小分子化學製劑產品）、原料藥、中草藥、以及生技產品，其中藥品佔整體約一半之產值，原料藥也有將近四成產值貢獻，故本次報告以藥品及原料藥為主。

對於製藥產業而言，在台灣影響最鉅者即為藥品製造相關法規，另外因台灣 99% 以上民眾參加全民健康保險，因此掌控藥品價格之全民健康保險相關法規亦影響台灣製藥產業。

B. 台灣政府對製藥產業法規所做的努力

台灣有關藥品製造之相關規範，一向隨著國際標準而調整。台灣製藥廠之家數，隨著 GMP 之升級而逐漸減少，在 GMP 時代，廠家數自 550 家左右減少至 200 餘家，之後提升為 cGMP 時再降為 165 家左右；而後台灣食品藥物管理署（下稱「TFDA」）於 2013 年 1 月 1 日成為 PIC/S 國際組織之正式會員，並要求台灣所有藥廠於 2015 年 1 月 1 日前全面通過 PIC/S GMP，未能通過之製造廠，將不再准許製造藥品，而今年 1 月 1 日確定通過 PIC/S GMP 之廠家數為 99 家。

緊接著台灣繼續推動優良運輸規範（Good Distribution Practice, GDP），該法規已於 2013 年 10 月 24 日頒布草案，TFDA 持續針對藥品製造廠以及物流業者進行教育及推廣，將來台灣對於藥品的管理，將自源頭的製造廠拓展至客戶端，更加保障藥品之安全性。

原料藥的管理亦是製藥產業鏈之重點。原料藥廠須於 2016 年 1 月 1 日前全面通過 PIC/S GMP 之核准，原料藥許可證亦須於 2016 年 7 月 1 日起全面檢附藥品主檔案 (Drug Master File, DMF)。至於製劑產品端之控管採分階段逐步實施，預計 2019 年 1 月 1 日所有製劑之藥品許可證須全數檢附 DMF。由上述關於台灣藥品及原料藥之法規及趨勢可知，台灣藥品品質已具備最先進之國際標準。

C. 台灣藥品許可證及市場分佈之情形

關於台灣市場相關資訊部分，截至 2014 年年中，台灣共有 27,740 張許可證，其中 23,131 張為學名藥，佔所有許可證之八成以上，其中約二萬張為國產藥廠所有；由此可知，台灣製藥產業以學名藥為主。

而市場方面，醫院為最主要之客戶，接近八成之銷售額為醫院所購買，大幅超過診所與藥局。而學名藥佔比部分，2013 年之銷售額佔總市場之 23%，然藥品之提供量已達近七成。

D. 台灣藥品出口及參與國際組織之情形

關於製藥產品外銷部分，原以原料藥為最多，在藥品持續成長下已超越原料藥成為台灣製藥產藥出口最多之產品。再觀出口國家部分，包括美國、歐洲國家以及日本等製藥技術先進之國家，台灣藥廠均已成功出口，透過一些台灣藥廠網站資料也可得知亦已出口至部分中東國家。

如同上述，符合各國之藥品法規為藥品出口影響最大之關鍵因素，TFDA 為推廣台灣藥品之出口，亦努力與國際合作，其中 International Generic Drug Regulators Forum (IGDRP) 則為成功之方式之一。由於學名藥藥品許可證之審查如能趨於一致，在藥廠申請各國許可證上將為極大之助益，故 IGDRP 由加拿大所發起，邀請各會員國之藥品法規審查人員共同定期以會議討論期能使學名藥藥品法規一致化；目前已有澳洲、巴西、加拿大、歐盟、韓國、新加坡、瑞士、台灣以及美國為 IGDRP 之會員，相信台灣加入 IGDRP 有助於法規與國際同步，更加速已具國際品質水準之台灣藥品外銷世界各國。

(7) Promoting Health Care -Accreditation System in Jordan : Rabab Diab, Health Care Accreditation Council (HCAC), Deputy Chief Executive Officer,CEO

由約旦健康照護評鑑委員會之副執行長 Dr. Rabab Diab 報告約旦之評鑑制度，其除簡介約旦健康照護評鑑委員會之成立過程，還介紹評鑑標準之訂定及評鑑委員之認可制度，最後介紹 HCAC 提供諮詢及教育之服務。

A. 約旦 HCAC 簡介

約旦之健康照護評鑑委員會最早是於 2003 年由 USAID 計畫開始支持，並成立國家級的委員會，於 2005 年開始建立評鑑標準、試辦，於 2007 年由 HCAC 執行，2010 並獲認可。HCAC 是一個非營利組織，其願景就是持續品質改進及維護病人安全。其完成之工作項目包括標準建立(例:醫院評鑑標準、糖尿病照護準則等)、accreditation 及教育諮詢服務等。

Dr. Rabab Diab 報告時特別指出來，雖然在約旦要就醫並不困難，但是服務品質還是有改善之空間，例:病歷紀錄或是以病人為中心的服務都仍有改善之空間。尤其以病人為中心之服務強調對病患之

尊重、資訊的分享、病人與家屬之參與及持續性照護等這方面，則仍需改進。

B. 評鑑標準之訂定及評鑑委員之認可制度

HCAC 對評鑑標準之訂定需經過 6 個步驟，包括首先收集資料草擬第一版，由 local experts task 來審視第一版、再請外部專家來審閱第二版、進行實地測視研擬出第三版、再由 HCAC Board Technical committee 審閱第四版、最後才送到 ISQus 去認可。以醫院評鑑標準第三版就有 14 個章節、347 個 standard 及 1238 個可以測量之指標。

在評鑑委員認可制度是非常嚴謹的，每二年辦理一次，評鑑委員挑選包括評核制度及檢視有否利益衝突等，並經過 ISQua 認可。

C. HCAC 提供諮詢及教育之服務

為提升醫院服務品質，HCAC 也提供諮詢服務，其經過 6 個步驟，強調的是合作及知識之傳遞，而醫院符合標準之比率也愈來愈高，以病歷之品質為例，2012 年只有 3% 的醫院可以通過，至 2013 年已經到達 22%。HCAC 相信要使醫院願意改變，教育也是重要的一環，所以 HCAC 辦很多訓練或是認證課程，甚至提供病床邊之實地指導。導師制度長達 2-3 個月，獲得認證後每二年還要再認證一次。醫護人員及病患之調查都顯示他們對這樣的制度非常滿意，可以提升服務之品質。

(8) 台灣生技醫藥產業之最新發展(Advancing Development of Biotechnology and Pharmaceutical industries in Taiwan)-- 衛福部食品藥物管理署 吳秀英副署長

本報告是由衛福部食品藥物管理署吳秀英副署長報告，其報告主要分為三部份，包括第一部份是台灣生技產業之現況，產值、出口情形等，第二部份報告食藥署協助廠商發展生技產業之重要措施，第三部份介紹台灣之優勢及機會，之所以要以這個主題為報告之重點，主要是因為與會者除有醫院之代表外，還有來自藥界代表，故報告內容，特別強調台灣的優勢及機會，以吸引約旦廠商能夠和台灣廠商合作或投資。

A. 台灣生技醫藥產業現況及產值

依據全球競爭力之調查，台灣全球競爭力名列全球第 12 位及亞洲第 4 位，而台灣的投資環境在全球 50 個國家的評比是第 3 位，在亞洲國家則為第 2 位。2013 年台灣生技醫藥產業之產值已達 2769 億，比 2004 年增加 90%。在藥品方面出口的第一位是抗生素，醫材出口第一位則是血糖機及隱形眼鏡。由於約旦之糖尿病盛行率約為 11.5%，比台灣還高(7.9%)，故本次特別帶血糖機去送給約旦政府官員。而台灣政府自 1982 年即開始協助業界發展生技醫藥產業，於 2013 年甚至通過「生技起飛行動方案」，生技醫藥產業也是政府唯一用立法方式來協助發展之產業。

B. 食藥署對生技醫藥產業發展之策略

鑑於報告之時間只有 15 分鐘，故此次在食藥署對生技醫藥產業發展之策略方面，只能挑選加速試驗用新藥(IND)之審查效率、促進臨床試驗之國際合作、NDA 審查之精進方案、全部藥廠並需通過 PIC/S GMP、對廠商提供主動之諮詢服務及藥害救濟之制度等六個方面做介紹。報告時也特別強調，食藥署之角色已經由過去單純只是保護產品之品質、安全及效能，轉變為促進藥物之發展。

a. 加速試驗用新藥(IND)之審查：

食藥署對臨床試驗除有快速審查之管道外，並且在過去的 10 年中鼓勵多國多中心的臨床試驗在台灣執行，自 2013 年開始，只要在台灣執行新藥之臨床試驗，即有機會獲得健保給付加成 10 %。

b. 新藥(NDA)審查之精進方案：

對於符合 unmet medical need 藥，提供精簡及優先審查機制。

c. 通過 PICS/GMP：

台灣於 2013 成為 PICS 會員國，並自 2015 年開始，所有不符合 PICS/GMP 之藥廠都無法再生產，這使得藥廠之家數由原有之 141 家變成 99 家。而此策略大為提升台灣藥廠之品質，讓國內藥廠被國際市場接受，同時也獲得國際大藥廠委託製造之機會。

d. 對廠商提供諮詢服務：

TFDA 設立主動諮詢輔導機制，只要是國產創新新藥都可以申請輔導。

e. 建立藥害救濟制度：

1998 年台灣是全球第 3 個設立藥害救濟制度之國家，從 1999 年開始，計有 1,188 個個案接受救濟，支付金額達美金 1100 萬，這樣制度也減少醫療糾紛成案之比率。

C. 台灣之優勢及機會

鑑於本研討會之目的亦包括促成約旦及台灣在製藥及醫材等方面的廠商合作，故在會上特別就政府投入之資源、市場潛力、國際認可及進入大陸之跳板等四個方向報告台灣之優勢及機會

a. 政府投入資源：

生技醫藥產業是唯一政府專門立法(生技新藥產業發展條例)獎勵研發投資之產業，另台灣之法規相對完整，尤其是對專利權之保護更是值得肯定。

b. 市場潛力大：

台灣之生技醫藥研發能量充足，具開發高價值產品之能力，很多本土廠商已有能力在國外通過查驗登記上市；另外台灣資訊產業發達，有能力和醫材產業相互合作，發展高品質之生技醫藥產品；台灣之外匯存底全球第三，資金充足；台灣位於亞洲之樞紐，是進入大陸市場之跳板。

c. 獲國際認可：

和亞洲其他國家相比，台灣臨床試驗之能力及品質皆很高，在台灣執行多國多中心研究數量愈來愈多，已有很多跨國大藥廠在台灣執行臨床試驗；另台灣於 2014 年所有藥廠都要通過 PICS/GMP，此對提升藥品品質具有正面力量，也使台灣藥品更易出口及被國際大藥廠委託製造。

d. 進入大陸市場跳板：

由於兩岸關係之改善及直航之開展，使得台灣和大陸間之貿易及合作愈來愈多。2010 年台灣和大陸正式簽署兩岸醫藥衛生合作協議，雙方同意在藥品臨床試驗相互合作，朝互相認可而努力。

雖然報告只有短短 15 分鐘，但是報告完後，有很多藥商對報告內容很有興趣，並要求提供演講之 ppt，另外也有廠商表示對台灣血糖機及荷美數組織粘著劑產品(TissueAid)非常有興趣，希望能更了解產品之特性，進而了解是否有可能取得台灣代理權之機會。

(9) Medical Tourism in Jordan & Opportunities of Cooperation with Taiwan— Dr. Fawzi Al Hammouri, Chairman, Jordan Private Hospitals Association

Dr. Fawzi Al Hammouri 是約旦私立醫療院所協會的主席(Jordan Private Hospitals Association)，他認為約旦的旅遊醫療是中東地區最成功的典範之一。以 2013 年來說，大約有 25 萬位國際病人來到約旦尋求醫療服務，除了周邊的阿拉伯國家以外，還吸引了一些東歐及來自烏克蘭等前蘇聯地區的民眾前來就醫。約旦目前已成為一個新興的旅遊醫療據點之一。近年來，約旦的旅遊醫療服務已獲得 International Medical Tourism Journal, IMTJ 以及 CNN 的推薦，成為 2014 年最佳的旅遊醫療據點之一。他分析約旦成功的原因包含下列幾項：

A. 約旦在醫療及衛生上的成就：

例如如霍亂、瘧疾、小兒麻痺等傳染性疾病已獲得根除。TB、HIV/AIDS 以及 B 型肝炎的盛行率也是中東地區最低的。至於醫療上，第一例的開心手術遠在 1970 年完成，腎、心臟、肝臟、骨髓、幹細胞等移植手術也頗有成就。

B. 約旦的風土民情：

在中東地區約旦的民風算是最和善的，社會普遍較為安定，政治上也較穩定，目前沒有內戰及恐怖戰爭，同時和世界許多國家維持良好的外交關係。約旦的簽證也較容易取得，另外約旦人民除了阿拉伯語以外，英語的能力也較好。除此之外，秀麗的風景和許多文化上的遺產，還有全世界最特殊的死海，都吸引世界各地人民來約旦旅遊。

C. 健全的醫療體系：

私立醫療院所是目前最主要的醫療主力，約占約旦醫療服務體系的 64%。同時在醫療品質的追求上，也不遺餘力。目前 17 家醫療院所通過 HCAC 評鑑，10 家醫院則通過 JCI 評鑑，設備上也不斷更新為

這個地區最新進的設備。

D. 約旦優秀的醫療人才：

約旦擁有中東地區最高密度的醫護人員，同時也有較多的醫護人員接受歐美的訓練，約旦政府也大力投資醫療人力的訓練及醫學院、醫事學院的普遍設立。

E. 醫療費用較便宜：

約旦的醫療費用不僅為歐美的五分之一，也是新加坡或泰國的二分之一，因此在國際上具有極強的競爭力。

F. 等候時間短：

國際病患到約旦就醫，幾乎不需任何等待，即可獲得醫療服務。

G. 周邊國際情勢：

約旦是中東地區相對最安定的國家，在其周圍有六個正在衝突或有潛在衝突危機的國家/地區。約旦政府的政策一向均會協助這些戰亂衝突的國家/地區之人民，因此也成為中東地區吸收最多國際難民的國家。

H. 國際行銷：

約旦私立醫療院所積極參與在世界各國舉辦之國際醫療展及國際醫療相關之研討會，推銷國際旅遊醫療。

I. 醫療投資：

由於約旦的環境穩定，銀行系統健全，教育體系完整，已成為中東地區最佳的投資地點。對於約旦來說，在臨床醫學部分，癌症中心、器官移植中心、神經科學中心、幹細胞移植中心等是目前急需投資的部份。其他如醫療資訊 ICT, HIS, PACS, and E-Health 等部分，以及製藥工業等，也是約旦致力發展的項目。

目前約旦致力於旅遊醫療之發展，也獲得不錯的成效，尤其在中東地區其特殊的地位，以及目前 ISIS 伊斯蘭國及反恐戰爭議題方熾，使得約旦在國際醫療這個領域備受矚目。雖然眾多難民蜂擁而至，不過也因此有大筆來自歐美、日本等國家之國際援助基金，並呈現逐漸增加的情況。

(10) Promoting the Cooperation of Medical Tourism and Health Industry Between Jordan and Taiwan—陳厚全主任，衛生福利部桃園醫院國際衛生中心主任

本節是由衛生福利部桃園醫院陳厚全醫師報告台灣在旅遊醫療及國際醫療合作的報告。

A. 台灣旅遊醫學現況及優勢：

目前，台灣於 2013 年約有 23 萬人來台灣進行旅遊醫療，主要的服務項目為健康檢查及醫學美容，來源國家主要為中國大陸及日本等國家。自 2006 年開始，台灣政府致力於輔導醫療界推廣旅遊醫療，一方面台灣在全民健保的制度之下，有高品質的醫療服務及相對低廉的價格，因此積極推動相關醫療服務。不過，由於台灣周遭競爭國家多，例如泰國、印度、新加坡、馬來西亞、韓國、日本等諸多國

家，因此台灣在此一方面，還需要多加努力，發展特色醫療。

B. 台灣旅遊醫學之平台及成功之醫院：

目前，政府成立旅遊醫學平台，提供國外旅客單一的管道，有助於國際旅客進入台灣時能有完整的資訊。各個醫學中心及相關醫療診所，在衛生福利部的鼓勵之下，也積極投入旅遊醫療的服務。

由於台灣和邦交國之間，有許多醫療合作計畫，尤其在一些南太平洋的國家，當居民罹患嚴重疾病時均會利用此海外轉診之服務。目前幾大醫學中心：如新光醫院、中山醫學大學附設醫院，高雄醫學大學、馬偕醫院等接受來自這些國家的國際轉診病患已達到很好的成效。

(11) Presentation of Taiwan's Health Industry-- Mr. Sung-Chuen Lo, Vice President, Bone Health Division, Swissray Global Healthcare Holdings Ltd.

本次是由環瑞醫集團環瑞醫投資控股股份有限公司羅頌淳副總經理介紹該公司，以吸引約旦企業界使用台灣與瑞士合作之及高端醫療影像設備。

Swissray 集團成立於 1988 年，其總部目前設於台灣台北。環瑞醫投資控股股份有限公司(簡稱為 SRG)，目前擁有三個子公司，統稱為環瑞醫集團。

環瑞醫集團主要從事研發、製造以及高端醫療影像設備，其業務透過設在瑞士、美國和台灣等地的子公司負責經營。除了致力於全球市場銷售及品牌推廣，為了追求優質的產品品質、維護良好的職業道德、追求卓越的企業價值並提供全面的醫療服務，環瑞醫集團也致力於為客戶提供最專業的產品和全球市場的客戶服務。

Swissray 於 1997 年將 CCD 的技術成功導入 X 光系統，並開發了直接式數位 X 光機 (Direct Digital Radiography ,DDR)，該產品也獲得全球第一個美國食品藥物管理局 (Food and Drug Administration ,FDA) 核發的上市許可證。該集團一直持續在數位 X 光診斷系統的發展。根據不同的市場需求，該集團提供了一系列的數位和低劑量 X 光系統。2013 年，又擴展其產品組合成立骨骼健康部門。通過併購 Norland DXA Densitometer 產品線，Swissray 現在擁有市面上最高準確度及最低輻射劑量的骨質密度儀。

(12) 醫療照護之資訊軟體(Software Services for Health Care from GSS)--叡揚公司顧問李筱瑜

叡揚公司是台灣一家專精於電腦軟體研發與應用的廠商，本次研討會由叡揚公司李筱瑜顧問針對該公司目前在國內 19 家醫學中心中已有 13 家在使用的醫療服務產品 - Vitals ESP 提出報告。

A. 叡揚公司簡介

叡揚公司成立於 1987 年，是一家專精於電腦軟體研發與應用的廠商，目前公司人數已超過 500 人，最近三年之平均年營業額約為

美金 2300 萬元。叡揚公司主要核心業務在提供資訊應用系統之開發與維運，資訊顧問服務，資訊委外服務，資訊安全服務，以及自有品牌資訊產品之經營等。

目前服務客戶遍及各行各業：包括有政府機關、大學校院、銀行，國內醫學中心、醫院、各類中小企業以及個人用戶等。服務地區從台灣出發，目前已擴展至中國大陸、日本、澳洲及南非等。

B. Vitals ESP—醫院知識儲存分享平台

以國內台中榮總醫院為例，這是一家有 1500 張以上病床以及超過 550 位醫生的醫院。他們利用 Vitals ESP 做為院內知識儲存分享平台，凡與醫療有關之標準作業規定、標準作業流程，以及實際醫療行為及處理過程都需放到此平台上，作為醫院內部訓練以及工作移轉時之參考。同時 Vitals ESP 也提供與醫院內部行政管理系統之連結，可以將文件與數字結合產生各類報表作為稽核評鑑之用。

一直以來困擾醫院的一大現象就是醫護人員每日都要面對各式各樣大量之資訊：如何將這些資料分類保管？如何將散佈在各處之資料同步更新？如何將資料傳送至需要的使用者？如何在第一時間取得資料？而 Vitals ESP 特別設計了“多重分類功能(Multiple Category Function)”，針對所有掃描或輸入之文件，使用者可以依各種分類需求而給予不同之分類代碼。如此一來任何新增之法令規章經由此平台

就可輕易傳達至各個部門，而任何的變更修改皆儲存在此平台，再不會有版本不一致的情形，而使用者也可以在任何時間以各種角度快速的查到所需之相關資訊。

Vitals ESP 也提供各類跨組織跨部門之綜合統計報表，從這些統計數字中可以提供醫院各類監測指標：如回院時間、文件使用情形、標準作業使用率、看診人數、病徵重複情形及救護車回應時間等。

從這些大數據中醫院可以及早觀察預測到醫療上可能造成之偏差錯誤傾向，也可找到經營之利基與特色。

C. Vitals ESP 對醫院之影響

綜觀台中榮總醫院使用 Vitals ESP 後所帶來的影響，包括：

- a. 由於所有資訊直接存入電腦，無紙化作業使得文件不需專櫃存放、不需影印、節省大量人力作業時間、金錢與空間。
- b. 所有資訊均可上網查詢減少內部電話找尋、回話及等待時間。
- c. 藉由資訊之普及流通，增強跨部門跨科別之間的合作研究。
- d. 提升醫院之管理效率，提供大眾更高品質之醫療服務。
- e. 協助醫院建立醫療評鑑系統

1.5 臺約醫療合作研討會照片錦集



中華民國（臺灣）駐約旦代表處李世明大使代表致詞。



約旦軍醫院、私立醫院協會、約旦醫療產業相關貴賓熱烈參與臺約醫療合作研討會，會議現場參與情況相當踴躍。



醫策會醫管服務專案辦公室張珩教授介紹台灣健康照護服務予與會貴賓。




衛福部食品藥物管理署吳秀英副署長針對台灣生技產業現況、食藥署協助廠商發展生技產業之重要措施及台灣之優勢與機會向現場與會貴賓介紹。

2. 參訪紀要(附件包括照片及有簡報部份)

2.1 參訪 The Specialty Hospital

地點	The Specialty Hospital
日期	2015年03月11日(週三)
時間	下午14時30分至下午17時00分
人員	醫策會醫管服務專案辦公室張珩教授 秀傳醫療體系黃明和總裁 秀傳醫療體系黃靖媛副總裁
內容摘要	<p>本次與臺灣醫策會醫管服務專案辦公室簽屬合作備忘錄的約旦私立醫院協會會長 Dr. Fawzi Al-Hammouri 同時也是 The Specialty Hospital 的執行長，加上先前 The Specialty Hospital 曾派員至秀傳醫療體系學習微創手術之相關課程，因此特邀醫策會醫管服務專案辦公室張珩教授、秀傳醫療體系黃明和總裁及黃靖媛副總裁一同前往 The Specialty Hospital 參訪，也藉此機會加深臺約雙方醫管服務產業的交流。</p> <p>一進入該醫院的大廳，就感受到乾淨明亮的舒適氛圍，且環境寬敞、動線規劃相當清楚，並不會讓病人或訪客感受到有壓力的氣氛，有助於病人調養生息及減緩病人等待掛號的浮躁心情。</p> <p>參訪該醫院的行程係由業務開發部的 Ms. Shereen 陪同，其提及該醫院成立於1993年，經過20年的發展與擴建，由原先僅88床的規模逐漸增加到現在的265床。另，該醫院目前主要科別共有癌症治療、心血管內科、神經內科、眼科、心臟外科、婦幼科、泌尿科等，亦為約旦當地首批引進3T MRI (Magnetic Resonance Imaging, MRI)和64-slice CT scans (Computed Tomography, CT)設備的醫院之一，可見該醫院對於提升醫院軟硬體設備，以促進病人健康照護與醫院醫療服務品質的要求。</p> <p>整體而言雖然醫院規模並不大，不像台灣動輒500床或1,000床以上的大型醫院，但因為 The Specialty Hospital 對於醫院的經營及致力於提升醫院軟硬體設備的付出，使其醫院整體水準平均而言並不亞於臺灣。由此可見，若該醫院未來有興建新院區或提升軟硬體建設之規劃，以臺灣優質的醫管服務實力及價格競爭優勢，可持續與該醫院保持聯繫，以期能透過該醫院與約旦當地醫療服務產業建立進一步合作或交流之商機。</p>

地點	The Specialty Hospital
日期	2015 年 03 月 11 日 (週三)
時間	下午 14 時 30 分至下午 17 時 00 分
留影	
<p>The Specialty Hospital 環境舒適，大廳乾淨明亮；動線規劃得宜。</p>	

2.2 臺約醫療合作參訪團與 Banaja Holding Group 會談

地點	Banaja Holding Group	
日期	2015 年 03 月 11 日 (週三)	
時間	下午 18 時 00 分至下午 20 時 00 分	
人員	醫管服務專案辦公室主持人張珩教授 秀傳醫療體系黃明和總裁 秀傳醫療體系黃靖媛副總裁 環瑞醫投資控股股份有限公司李祖德董事長 衛生福利部資訊處許明暉處長 衛生福利部食品藥物管理署吳秀英副署長 中華民國學名藥協會王舜睦理事長	衛生福利部桃園醫院國際衛生中心陳厚全主任 中華民國學名藥協會國際事務發展委員會王怡云主委 歡揚資訊股份有限公司李筱瑜顧問 環瑞醫投資控股股份有限公司羅頌淳副總經理 醫管服務專案辦公室李季剛組員
內容摘要	<p>Banaja Holding Group 的總裁 Dr. Eyad Al Ahmad 等人得知臺約醫療合作參訪團本次將於約旦舉辦臺約醫療合作研討會並安排相關拜會行程，因此透過李世明大使，特邀參訪團與其會面，期盼能向臺約醫療合作參訪團介紹其企業經營現況後，共同研議未來臺約雙方醫療產業合作之可能性。</p> <p>先由 Banaja 集團介紹其企業經營現況及未來合作需求後，再由中華民國學名藥協會王怡云主委就臺灣醫藥產業現況與其分享，會中雙方針對未來雙邊醫療市場可能合作之面向互相討論，Dr. Eyad 亦期盼未來能與台灣醫療產業建立合作關係，且預計安排 2015 年至臺灣參訪，針對雙邊醫療產業實質交流與未來可能合作方向進行討論。因此，該公司的 Country Sales Manager - Ms. Nada Ensour 於會後表示，預計安排五月上旬透過醫管服務專案辦公室協助安排拜訪臺灣醫藥產業，並希望能與台灣醫藥產業面對面接觸，以促成臺約雙邊實質合作成果為目標；Dr. Eyad 同時亦表達今年度 7 月份亦可能自行率團前往臺灣參訪，期盼屆時亦能與臺灣醫療產業有多方交流的機會。</p>	
留影	 <p>右一與右二分別為 Banaja 集團的副總 Mr. Mamoun Ensour 及總裁 Dr. Eyad Al Ahmad。</p>	

地點	Banaja Holding Group
日期	2015年03月11日(週三)
時間	下午18時00分至下午20時00分



Banaja Holding Group 目前主要經營醫藥及醫療器材市場合作夥伴，其主要合作夥伴不乏許多知名企業及上市櫃公司。



Banaja 集團係以經營藥品市場起家，因此中華民國學名藥協會王怡云主委與其分享台灣醫藥產業現況及臺約雙方未來可能合作之商機。

2.3 參訪約旦衛生部 (Ministry of Health)

地點	約旦衛生部 (Ministry of Health)	
日期	2015 年 03 月 12 日 (週四)	
時間	上午 10 時 00 分至上午 11 時 00 分	
人員	醫管服務專案辦公室主持人張珩教授 秀傳醫療體系黃明和總裁 秀傳醫療體系黃靖媛副總裁 環瑞醫投資控股股份有限公司李祖德董事長 衛生福利部資訊處許明暉處長 衛生福利部食品藥物管理署吳秀英副署長 中華民國學名藥協會王舜睦理事長	衛生福利部桃園醫院國際衛生中心陳厚全主任 中華民國學名藥協會國際事務發展委員會王怡云主委 叡揚資訊股份有限公司李筱瑜顧問 環瑞醫投資控股股份有限公司羅頌淳副總經理 醫管服務專案辦公室李季剛組員
內容摘要	<p>本次參訪約旦衛生部之行程，透過中華民國（臺灣）駐約旦代表處居中協助聯繫安排得以順利成行，當天係由約旦衛生部長 Dr. Ali Hyasat 親自接待臺約醫療合作參訪團，使得本次臺約雙方醫療交流更具意義。</p> <p>會中先由醫策會醫管服務專案辦公室張珩教授及約旦衛生部長 Dr. Ali Hyasat 互相介紹臺約與會人員，隨後先由張珩教授與其分享臺灣醫療現況及特色後，Dr. Ali 針對臺灣舉世聞名的「全民健康保險」深感興趣，尤其對民眾持有 IC 健保卡如何掛號、看病、連結個人病歷及資料至資料庫等項目發問，並獲得臺灣參訪團之迴響，初步了解其制度後對台灣醫療體系之健全制度深感佩服，並希望有機會能吸取臺灣經驗，以促進約旦醫療體系能更加完善。另，約旦衛生部長亦針對約旦目前國際醫療轉介之現況及未來發展略作說明，期盼能考量未來能就臺約之間國際醫療轉介合作之可行性，做進一步討論，期盼未來能就雙方經驗多方交流，並研議未來合作之可能。</p>	
留影	 <p>約旦衛生部外觀。</p>	

地點	約旦衛生部 (Ministry of Health)
日期	2015 年 03 月 12 日 (週四)
時間	上午 10 時 00 分至上午 11 時 00 分



約旦衛生部部長 (Minister of Health) Dr. Ali Hyasat 率約旦衛生部成員與臺約醫療合作參訪團會面，針對臺約醫療現況互相交流。



約旦衛生部大廳景觀。

2.4 參訪 King Hussein Cancer Center

地點	King Hussein Cancer Foundation	
日期	2015 年 3 月 12 日 (週四)	
時間	上午 11 時 00 分至上午 12 時 30 分	
人員	<p>醫管服務專案辦公室主持人張珩教授 秀傳醫療體系黃明和總裁 秀傳醫療體系黃靖媛副總裁 環瑞醫投資控股股份有限公司李祖德董事長 衛生福利部資訊處許明暉處長 衛生福利部食品藥物管理署吳秀英副署長 中華民國學名藥協會王舜睦理事長</p>	<p>衛生福利部桃園醫院國際衛生中心陳厚全主任 中華民國學名藥協會國際事務發展委員會王怡云主委 叡揚資訊股份有限公司李筱瑜顧問 環瑞醫投資控股股份有限公司羅頌淳副總經理 醫管服務專案辦公室李季剛組員</p>
內容摘要	<p>由於本次舉辦之「臺約醫療合作研討會」，我方邀請胡笙國王癌症基金會的總幹事—迪娜王妃(Director General, HRH Princess Dina Mired)前來致詞，因此，迪娜王妃也特別商請李世明大使協助，安排臺約醫療合作參訪團至胡笙國王癌症中心進行參訪。</p> <p>本行程係由胡笙國王癌症中心執行長 Imad M. Treish 以及營運長 Asem Mansour 先向臺約醫療合作參訪介紹胡笙國王癌症中心現況，再由醫策會醫管服務專案辦公室張珩教授向其介紹臺灣醫管服務產業概況，最後雙邊針對癌症照護及醫療產業發展等相關議題進行綜合討論，會中我方亦對臺灣癌症治療現況及目前台灣普遍所採用的癌症治療儀器設備進行說明，藉此讓 Dr. Imad 及 Dr. Asem 對臺灣醫管服務產業的優勢能有更進一步的了解。</p> <p>執行長 Dr. Imad 特別提及胡笙國王癌症中心的新院區正在擴建中，期盼未來能有機會引進臺灣醫療服務產業的豐富經驗及優良技術，藉此提升約旦當地醫療服務水準，希望能有機會一同研議未來合作之可行性。隨後，Dr. Imad 也親自向我們介紹醫院環境，陪同本參訪團參觀院區，據了解，目前胡笙國王癌症中心共有 200 名腫瘤專家與顧問、617 名護士，硬體設施則備有 170 張病床、8 間開刀房與 18 間加護病房；待新院區擴建完成後，將增加 182 張病床，24 間加護病房，使其醫院規模較當前擴增一倍以上，期盼能提供約旦當地病患更高品質的服務。因此，也希望新院區的興建過程，能借重臺灣醫管服務產業提供其先進的經驗與之交流，並樂見未來臺約雙方醫療產業能有進一步的實質合作。</p> <p>最後，醫管服務專案辦公室張珩教授也親自邀請胡笙國王癌症中心執行長 Imad M. Treish 以及營運長 Asem Mansour 撥冗前往臺灣，參與 2015 年「醫療服務與醫療產業合作模式暨創新國際研討會」，除促進雙方醫療產業交流之外，更期盼屆時能與其他國家貴賓共同分享約旦之醫療服務產業概況，並於訪台期間能進一步研議胡笙國王癌症中心未來與臺灣醫管服務產業合作之契機。</p>	

地點	King Hussein Cancer Foundation
日期	2015年3月12日(週四)
時間	上午11時00分至上午12時30分

留影



胡笙國王癌症中心掛號區設有許多座椅供民眾等待，空間明亮，圖片後方牆壁為捐款紀念名單；由於該醫院係由民間團體捐款成立，故設有此公佈欄，藉此感謝各界的熱心捐款。



胡笙國王癌症中心執行長 Imad M. Treish 以及營運長 Asem Mansour 向臺約醫療合作參訪介紹胡笙國王癌症中心發展及現況。

地點	King Hussein Cancer Foundation
日期	2015年3月12日(週四)
時間	上午11時00分至上午12時30分



胡笙國王癌症中心未來新院區籌建中，執行長亦期盼能引進臺灣先進醫療設備及相關醫管服務經驗，協助提升其醫院品質及服務。



胡笙國王癌症中心執行長 Imad M. Treish 與臺約醫療合作參訪團合影留念。

2.5 中華民國（臺灣）駐約旦代表處工作餐會

地點	中華民國（臺灣）駐約旦代表處																
日期	2015年3月13日（週五）																
時間	下午18時00分至下午20時30分																
人員	<table border="0"> <tr> <td>醫管服務專案辦公室主持人張珩教授</td> <td>衛生福利部桃園醫院國際衛生中心</td> </tr> <tr> <td>秀傳醫療體系黃明和總裁</td> <td>陳厚全主任</td> </tr> <tr> <td>秀傳醫療體系黃靖媛副總裁</td> <td>中華民國學名藥協會國際事務發展</td> </tr> <tr> <td>環瑞醫投資控股股份有限公司李祖德董事長</td> <td>委員會王怡云主委</td> </tr> <tr> <td>衛生福利部資訊處許明暉處長</td> <td>叡揚資訊股份有限公司李筱瑜顧問</td> </tr> <tr> <td>衛生福利部食品藥物管理署吳秀英副署長</td> <td>環瑞醫投資控股股份有限公司羅頌</td> </tr> <tr> <td>中華民國學名藥協會王舜睦理事長</td> <td>淳副總經理</td> </tr> <tr> <td></td> <td>醫管服務專案辦公室李季剛組員</td> </tr> </table>	醫管服務專案辦公室主持人張珩教授	衛生福利部桃園醫院國際衛生中心	秀傳醫療體系黃明和總裁	陳厚全主任	秀傳醫療體系黃靖媛副總裁	中華民國學名藥協會國際事務發展	環瑞醫投資控股股份有限公司李祖德董事長	委員會王怡云主委	衛生福利部資訊處許明暉處長	叡揚資訊股份有限公司李筱瑜顧問	衛生福利部食品藥物管理署吳秀英副署長	環瑞醫投資控股股份有限公司羅頌	中華民國學名藥協會王舜睦理事長	淳副總經理		醫管服務專案辦公室李季剛組員
醫管服務專案辦公室主持人張珩教授	衛生福利部桃園醫院國際衛生中心																
秀傳醫療體系黃明和總裁	陳厚全主任																
秀傳醫療體系黃靖媛副總裁	中華民國學名藥協會國際事務發展																
環瑞醫投資控股股份有限公司李祖德董事長	委員會王怡云主委																
衛生福利部資訊處許明暉處長	叡揚資訊股份有限公司李筱瑜顧問																
衛生福利部食品藥物管理署吳秀英副署長	環瑞醫投資控股股份有限公司羅頌																
中華民國學名藥協會王舜睦理事長	淳副總經理																
	醫管服務專案辦公室李季剛組員																
代表處簡介	<p>經李世明大使介紹中華民國於約旦當地外交推動之歷史沿革，並依現有多方資料得知，中華民國係於1957年8月12日與約旦建交，1977年4月14日中止外交關係，同年5月15日在安曼設立「駐約旦遠東商務處」，1992年4月16日更名為「中華民國（臺灣）商務辦事處」。另，約旦於1977年4月承認中國大陸，惟與我仍維持實質關係，於1977年11月25日在臺北市設立「約旦商務辦事處」。</p> <p>我國雖目前與約旦並無建交，惟雙方仍能保持緊密聯繫及良好互動，全賴中華民國（臺灣）駐約旦代表處李世明大使及代表處同仁不遺餘力地付出及努力，不僅使我國與約旦持續保持良好互動，更使本次參訪行程能順利圓滿完成。李大使為使臺約醫療合作參訪團能更加了解平日同仁工作環境及代表處現況，特邀本參訪團至代表處參觀，經參訪後，更能了解建館過程之許多困難及李世明大使與代表處同仁長年累月為我國於約旦當地推廣外交工作投入之心力實為感佩。</p>																
內容摘要	<p>臺約醫療合作參訪團經前面多日參訪後，獲益良多，且有許多臺約醫療合作機會可加以研議及規劃後續合作之可能，因此李世明大使特邀臺約醫療合作參訪團團員能於當地舉辦一場工作餐會，共同針對本次參訪之重點及後續合作商機進行研議，提出幾項可行性方案，期盼於回國前凝聚共識，以利回國後能接續規劃合作商機洽談及邀請約旦貴賓至臺灣交流參訪，洽談未來可能合作方案之可行性等。</p> <p>會中針對 Banaja Holding Group 與臺灣醫療產業合作之後續商機洽談、臺約醫藥產業合作商機洽談、邀請胡笙國王癌症中心 CEO 及 COO 來臺參與醫管服務專案辦公室舉辦之「醫療服務與醫療產業合作模式暨創新國際研討會」等活動進行規劃及研議後續工作分配，以期臺約醫療合作能於參訪團回國後，持續保持良好互動。</p> <p>最後，工作餐會亦在李世明大使的母親親手烹煮的家鄉菜熱情招待下，於異鄉感到暖暖的溫情，使參訪團成員無不感動，盡興而歸。</p>																

地點	中華民國（臺灣）駐約旦代表處
日期	2015年3月13日（週五）
時間	下午18時00分至下午20時30分



俯瞰中華民國（臺灣）駐約旦代表處全貌。



臺約醫療合作參訪團與李世民大使於中華民國（臺灣）駐約旦代表處前合影。

地點	中華民國（臺灣）駐約旦代表處
日期	2015年3月13日（週五）
時間	下午18時00分至下午20時30分



於中華民國（臺灣）駐約旦代表處由李世民大使主持工作餐會；期盼延續本次臺約醫療合作參訪團與當地醫療產業之良好互動，促進未來臺約雙方可能之合作。



工作餐會結束後，為感謝李世民大使的母親（照片右六），以親手烹煮之家鄉菜招待臺約醫療合作參訪團成員，與其合影留念，並表示崇敬的感謝之意。

(三)心得及建議:

1. 駐約旦代表處團隊完美表現

這次赴約旦，在行程的部份受到駐約旦代表處李世明大使及其團隊之協助，讓這次活動非常的成功，從歡迎午宴的排場及當地貴賓的熱情招待，使本參訪團感到非常窩心，並備感重視，實對我國駐約旦代表處感到由衷欽佩及感謝。歡迎午宴中認識了 Ms. Nada，其在當地藥界服務並於 Banaja Holding Ltd.，(該公司為中東沙烏地阿拉伯等鄰近六國之大型跨國集團，橫跨醫療器材、藥品、物流等行業)扮演重要角色，經過與臺灣代表團洽談後，對台灣之藥業及政府對醫藥產業之發展非常有興趣，我們當場邀請其來台灣訪問，也與 Ms. Nada 有初步共識。

另外在研討會之部份，與會人員總計約 80-90 人，除王妃(Princess Dina Mired, Director General, King Hussein Cancer Foundation)親臨現場致詞外，還包括台約友好協會理事長(Dr. Mazen Jamal, Chairman, Taiwan-Jordan Friendship Association)、約旦大學附設醫院院長(Dr. Ahmad Tamimi Director General, Jordan University Hospital)、約旦私立醫院協會會長(Dr. Fawzi Al Hammouri Chairman, Jordan Private Hospitals Association)、胡笙國王癌症中心院長、約旦軍醫院之代表及在約旦深具影響力之企業界代表，這些都有賴李大使及代表處同仁平時和約旦當地產、官、學界所建立之深厚友誼，才使這次之參訪深具意義，謝謝李大使及其團隊努力。

2. 約旦 eHealth 及遠距照護仍有很大的發展空間

世界衛生組織(WHO)把 eHealth 定義為“ICT 在醫療及健康領域的應用(the use of ICT for health)，包括醫療照護、疾病管理、公共衛生監測、教育和研究”。由於 eHealth 可以增進醫療的可近性和降低醫療成本，對已開發國家和開發中國家都有深遠的影響。2005 年 5 月 23 日日內瓦世界衛生大會(WHA)通過 eHealth 決議案，敦促會員國建立 eHealth 的發展計畫及執行重點。

近年來我國政府積極發展 eHealth，包括遠距照護(telehealth)和電子病歷(Electronic medical records, EMR)，具相當成效，非常適合約旦政府參考辦理。

3. 約旦旅遊醫學發展面向和台灣不同，雙方可共同合作

雖然，台灣在旅遊醫療發展，與約旦是在不同的面向上，不過因為發展旅遊醫療所因應而生的需求例如臨床、資訊、生藥等需求，應該是台灣在醫療及生技產業可以和約旦合作的地方。例如，開發符合旅遊醫療所需要的醫療資訊系統，通訊醫療服務系統等。

4. 台灣醫療服務產業在約旦具有競爭優勢

醫管專案辦公室與駐約旦代表處安排約旦之交流行程，實際考察與拜訪約旦醫療服務產業，並與代表處、臺約友好協會、約旦私立醫院協會共同合辦「約臺醫療合作研討會」(Jordan-Taiwan Medical Cooperation Seminar)及臺約商機洽談會，深化彼此認識與合作洽談。透過臺約雙邊醫管服務產業現況交流，更了解當地的醫療環境;透過臺約醫療合作研討會，約旦當地醫療相關產業及機構參與，得知曾有幾位來自約旦的醫師到過亞洲微創手術訓練中心接受過微創手術訓練，且現場有教授表示，對於微創訓練中心及目前秀傳正著手研發之手術影像感興趣，透過此趟交流行程，雙方藉此機會建立臺約醫療合作的契機，建立聯繫窗

口，無論是醫療服務產業、醫院服務管理、微創手術訓練及醫療器材與影像之研發，將會是雙方可能持續合作之項目。台灣的醫療服務產業在約旦目前醫療市場上具有相當大的競爭優勢。

5. 台約雙方合作未來實質方案

約旦是中東政治局勢最穩定的國家。利用其宗教及種族的可近性，約旦可以作為我國醫療服務產業前進中東、中亞以及歐洲的跳板。如何利用我國醫療服務產業的優勢引領台灣醫療及健康相關產業進入約旦及其周邊中東市場視為當務之急。故在本次出訪之後，初步擬定台約合作的項目如下：

- (1) Banaja Holding Group 將來臺參與「約臺醫管服務暨藥品生技合作商洽會」。
- (2) 邀請胡笙國王癌症中心高階主管於六月初來臺參與「醫療服務與醫療產業合作模式暨創新國際研討會」。
- (3) 在八月之前於臺灣舉辦約台醫療服務產業雙邊高峰會，期盼往後輪流於約旦與台灣辦理該雙邊高峰會，保持臺約雙邊醫療服務產業之合作。

(四) 實際執行成果

1. 行程成果

1.1 臺約雙邊合作備忘錄簽署

經由臺約醫療合作研討會之舉辦，不僅臺約雙邊對於彼此醫療產業發展及現況有更進一步的瞭解，並於會後透過臺灣代表—醫策會醫管服務專案辦公室及約旦代表—約旦私立醫院協會(Jordan Private Hospital Association)相互簽訂臺約雙邊健康照護產業合作備忘錄，並建立聯繫窗口，以利未來持續就臺約雙邊醫療領域可能合作之項目進行規劃。



臺約雙方代表共同簽屬合作備忘錄；以利促進未來雙方醫療合作交流。



臺約雙方簽署合作備忘錄；彼此交換留存。

1.2 預計於5月上旬於臺灣舉辦「約台醫管服務暨藥品生技合作商洽會議」

臺約醫療合作參訪團於本次行程，曾與約旦當地 Banaja Holding Group 的總裁 Dr. Eyad Al Ahmad 等人進行會談，除 Banaja 集團向臺約醫療合作參訪團介紹其企業經營現況及期盼與台灣醫療產業合作之規劃外，臺約醫療合作參訪團亦向其介紹臺灣醫療產業現況，期盼能加深 Banaja 集團對臺灣醫療產業的認識，進一步促進臺約雙邊未來可能之合作，且會中直接得到 Banaja 管理階層回應，表示期盼能於 2015 年至臺灣拜訪，針對雙邊醫療產業實質交流與未來可能合作方向進行討論。

因此，該公司的 Country Sales Manager - Ms. Nada Ensour 期盼能於五月上旬透過醫管服務專案辦公室安排與臺灣醫藥產業進行交流，並希望能與台灣醫療產業面對面接觸，以促成臺約雙邊未來實質合作成果為目標；Dr. Eyad 同時亦表達今年度 7 月份可能安排前往臺灣參訪之規劃，期盼屆時亦能與臺灣醫療產業有多方交流的機會。

1.3 胡笙國王癌症中心預計安排來臺參與「醫管服務輸出合作模式創新國際研討會」

預計於 2015 年 6 月 1 日至 6 月 4 日於臺灣舉辦之「醫管服務輸出合作模式創新國際研討會」，於本次參訪約旦胡笙國王癌症中心時，當場邀請胡笙國王癌症中心執行長 Imad M. Treish 以及營運長 Asem Mansour 撥冗前往臺灣，參與 2015 年「醫療服務與醫療產業合作模式暨創新國際研討會」，除促進雙方醫療產業交流之外，更期盼屆時能與其他國家貴賓共同分享約旦之醫療服務產業概況與未來商機。

胡笙國王癌症中心 Dr. Imad 及 Dr. Asem 亦對此研討會深感興趣，同時期盼透過此研討會能介紹約旦醫療產業概況與未來發展目標予臺灣及世界各國的醫療同業認識，並進一步促進約旦醫療產業於國際上的發展，除參與國際研討會之外，亦期盼透過本次訪台行程，能親臨臺灣優秀的醫管服務產業進行參觀，以促進臺約雙邊醫管服務產業之交流與合作，實為臺約雙邊醫療產業帶回佳音。

1. 媒體露出整理

1.1 Ammon News

露出時間	媒體	露出縮影
2015/03/11	Ammon News	<p style="text-align: center;"></p> <p style="text-align: center;">انعقاد منتدى التعاون الطبي الأردني التايواني</p> <p style="text-align: right;">[PM 1:15:43 3/11/2015]</p> <p>عمون - يواصل منتدى التعاون الطبي الأردني التايواني أعماله يوم الأربعاء والذي يمتد ليوم واحد وذلك المناقشة التعاون والتبادل الخيراتي في المجال الطبي وصناعة المواد الطبية.</p> <p>وقد حضر المؤتمر ثلة من خيرة الأطباء الأردنيين ومسؤولين من وزارة الصحة في تايوان واستضافة الأميرة دينا مرعد التي ترأس مؤسسة الحسين للسرطان.</p> <p>ويهدف المنتدى الى تعزيز التعاون الطبي بين الجانبين، والمتعلقة في المجالات الطبية والاستفادة من تجارب وخبرات تايوان والأردن في هذا المجال.</p> <p>وقد نظم هذا المنتدى كل من المكتب التجاري لجمهورية الصين الوطنية (تايوان) ممثلاً بالممثل المقيم لبلاده السفير لي تشيه مينغ، و بالتعاون مع جمعية الصداقة الأردنية التايوانية و جمعية المستشفيات الخاصة الأردنية ومكتب صناعة الخدمات الطبية في تايوان في فندق شيراتون عمان.</p> <p>وناقش المنتدى امورا طبية اهمها الوضع التقني للقطاع الصحي للبلدين والصناعات الطبية والنمذجة والتصوير في ما يخص البيانات الطبية ومجالات التعاون بين البلدين في المجال الطبي.</p> <p>في خبر مفصل... نظمت جمعية المستشفيات الخاصة ومكتب صناعة الخدمات الطبية في تايوان الاربعاء منتدى طبيًا ، وجرى في المنتدى توقيع اتفاقية تعاون بين الجمعية والمكتب وقعتها عن المكتب الدكتور جان هين وعن الجمعية رئيسها الدكتور الحموري.</p> <p>وتهدف الاتفاقية لفتح باب التعاون في المجال الطبي بين الدولتين من خلال تبادل الخبرات وزيادة فرص التدريب.</p> <p>وبينت سمو الاميرة دينا مرعد مدير عام مؤسسة الحسين للسرطان مدى التطور والتميز الذي وصلت اليه تايوان في المجال الطبي لافتة الى الزيارة التي قامت بها لتايوان واطلاعها على الانجازات الطبية التي تحققت في ذلك البلد الصديق من حيث اعداد المستشفيات والعيادات والكوادر الطبية المؤهلة.</p> <p>وتطرق سموها الى نشأة مؤسسة الحسين للسرطان كمركز متخصص في علاج مرضى السرطان في الاردن والمنطقة العربية ، معربة عن تصميم المؤسسة على الاستمرار بتحقيق الإنجازات والتطورات للتأكد من أن</p>






露出時間	媒體	露出縮影
		<p>مرضى السرطان في منطقتنا يتلقون أفضل رعاية ممكنة. وتحدث الممثل المقيم للمكتب التجاري التايواني في عمان ماثيو لي عن العلاقة الجيدة التي تربط بلاده بالأردن ، والسمة الجيدة التي يتمتع في المجال الطبي ، مشيراً الى ان هذا المنتدى يعد منصة لجميع الكوادر الطبية العاملة في البلدين الصديقين من اجل تبادل المعرفة والخبرات للوصول لا فاق ارحب لتعزيز اطر التعاون في المستقبل.</p> <p>مدير عام مستشفى الجامعة الاردنية الدكتور احمد التميمي ، تطرق في كلمة له الى القطاع الصحي في المملكة وما شهده من تطور في عدد المستشفيات والعيادات والاطباء المؤهلين، اضافة الى الكوادر الطبية المدربة، مشيراً الى ان موجات اللجوء المختلفة التي شهدتها المملكة رتبت عليها اعباء اضافية وتحديات كبيرة خاصة في المجال الصحي .</p> <p>واشار مشرف مكتب صناعة الخدمات الطبية في تايوان الدكتور هانغ تشانغ الى ابرز التطورات التي شهدتها بلاده في المجال الطبي منذ العام 1999 من حيث ارتفاع عدد المستشفيات الى 495 مستشفى حكومي وخصوصاً ، فضلا عن نظام التأمين الصحي التي تبنته بلاده حيث تزيد نسبة المواطنين المؤمنين على ن 99 بالمائة من عدد السكان.</p> <p>وقدم رئيس جمعية المستشفيات الخاصة الدكتور فوزي الجموري محاضرة عن السياحة العلاجية في الاردن وفرص التعاون مع تايوان في المجال الطبي ومنها نقل التكنولوجيا وتبادل الخبرات والتدريب على التقنيات الجراحية بالروبوت ومزايا الاستثمار في الاردن ومنها بيئة الاستثمار الجاذبة من خلال قانون الاستثمار الذي تم تعديله اخيراً،بترا</p> <p>لا مانع من الاقبيلس واعادة النشر شريطة ذكر المصدر عمون</p> <p>報導概述：該篇報導除說明各與談人主題摘要之外，說明論壇旨在促進臺約雙方醫療合作及醫療領域之經驗分享；並提及會後醫管服務辦公室與約旦私立醫院協會雙方簽屬合作備忘錄之實際成果。</p> <p>說明：照片為中華民國學名藥協會王舜睦理事長(圖右)及王怡云主委(圖左)；該報導為約旦最大電子媒體 Ammon News 之報導，取自 http://www.ammonnews.net/article.aspx?articleno=223451</p>

1.2 The Jordan Times

露出時間	媒體	露出縮影
2015/03/11	The Jordan Times	<p>Homepage > Local > article details</p> <h3>Jordan, Taiwan to cooperate closely in healthcare</h3> <p>by Mohammad Ghazal Mar 11, 2015 22:36 A-A+</p> <p>讚 24 rate 6 分享 0 Tweet 0 in Share Email Print</p>  <p>Representatives of the healthcare sectors in Jordan and Taiwan gather for a group photo during a seminar on Wednesday (Photo courtesy of the Commercial Office of the Republic of China)</p> <p>AMMAN — Jordan and Taiwan on Wednesday signed a memorandum of understanding to promote healthcare cooperation.</p> <p>The memorandum, signed at the conclusion of the Jordan-Taiwan Medical Cooperation Seminar, seeks to boost exchanges between the resources office of the medical service industry in Taiwan and the Private Hospitals Association.</p> <p>Under the deal, the signatories will establish a mutual cooperation and exchange platform for healthcare, promote the development of the industry in the two countries, and coordinate mutual visits and meetings.</p> <p>The two sides will also work on organising conferences, symposia and forums addressing healthcare issues.</p> <p>Moreover, they agreed to form a taskforce to coordinate the implementation of and follow-up on the memo.</p> <p>Addressing the seminar, HH Princess Dina Mired, director general of the King Hussein Cancer Foundation (KHCF), underlined the importance of the conference in exploring opportunities and exchanging expertise in the field.</p> <p>The princess reviewed several projects under way, as well as the expansion of the King Hussein Cancer Centre which will ensure the provision of improved services for patients of various nationalities.</p> <p>Matthew S. Lee, representative of the commercial office of the Republic of China (Taiwan) in Jordan, said the event is meant to establish a platform for medical professionals from both sides, for networking, exchanging views and moving forward on future cooperation.</p> <p>Commending Jordan's healthcare system and medical tourism as the best in the region, he also highlighted the success of Taiwan's healthcare and medical industries.</p> <p>"In our culture, we have a... saying, that good leadership and good doctors are the most important assets for a country. I admire that Jordan not only has the best leadership, but also has an abundance of good doctors," Lee said.</p> <p>Participants at the seminar, who included several experts and officials, discussed healthcare systems in Jordan and Taiwan, medical data visualisation, medical tourism in the Kingdom and opportunities for cooperation with Taiwan.</p> <p>說明：上圖第一排左一為中華民國學名藥協會王怡云主委；左三至左六依序為衛生福利部食品藥物管理署吳秀英副署長、環瑞醫投資控股股份有限公司李祖德董事長、醫策會醫管服務專案辦公室張珩教授及駐約旦代表處李世明大使；右二為秀傳醫療體系黃明和總裁。第二排左一至左三依序為衛生福利部桃園醫院國際衛生中心陳厚全主任、中華民國學名藥協會王舜睦理事長及環瑞醫投資控股股份有限公司羅頌淳副總經理；右二至右四依序為秀傳醫療體系黃靖媛副總裁、衛生福利部資訊處許明暉處長及叡揚資訊股份有限公司李筱瑜顧問。該篇報導為約旦最大英文報 Jordan Times，取自 http://m.jordantimes.com/jordan-taiwan-to-cooperate-closely-in-healthcare</p>

露出時間	媒體	露出縮影
		<p>實體報紙節錄之掃描檔如下：</p> <div data-bbox="544 264 1439 1048"> <h2 style="text-align: center;">Jordan, Taiwan to cooperate closely in healthcare</h2> <p style="text-align: center;">Representative says Kingdom has 'best leadership', 'abundance of good doctors'</p> <p><i>By Mohammad Ghazal</i></p> <p>AMMAN — Jordan and Taiwan on Wednesday signed a memorandum of understanding to promote healthcare cooperation.</p> <p>The memorandum, signed at the conclusion of the Jordan-Taiwan Medical Cooperation Seminar, seeks to boost exchanges between the resources office of the medical service industry in Taiwan and the Private Hospitals Association.</p> <p>Under the deal, the signatories will establish a mutual cooperation and exchange platform for healthcare, promote the development of the industry in the two countries, and coordinate mutual visits and meetings.</p> <p>Moreover, they agreed to form a taskforce to coordinate the implementation of and follow-up on the memo.</p> <p>Addressing the seminar, HH Princess Dina Mired, director general of the King Hussein Cancer Foundation (KHCFF), underlined the importance of the conference in exploring opportunities and exchanging expertise in the field.</p> <p>The princess reviewed several projects under way, as well as the expansion of the King Hussein Cancer Centre which will ensure the provision of improved services for patients of various nationalities.</p> <p>Matthew S. Lee, representative of the commercial office of the Republic of China (Taiwan) in Jordan, said the event is meant to establish a platform for medical professionals from both sides, for networking, exchanging views and moving forward on future cooperation.</p> <p>Commending Jordan's healthcare system and medical tourism as the best in the region, he also highlighted the success of Taiwan's healthcare and medical industries.</p> <p>"In our culture, we have a... saying, that good leadership and good doctors are the most important assets for a country. I admire that Jordan not only has the best leadership, but also has an abundance of good doctors," Lee said.</p> <p>Participants at the seminar, who included several experts and officials, discussed healthcare systems in Jordan and Taiwan, medical data visualisation, medical tourism in the Kingdom and opportunities for cooperation with Taiwan.</p> <p style="text-align: center;">Photo courtesy of the Commercial Office of the Republic of China</p> <p style="text-align: center;">Representatives of the healthcare sectors in Jordan and Taiwan gather for a group photo during a seminar on Wednesday</p> <div style="text-align: center;">  </div> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;"> <h3>Spring Promotion 2015</h3> <p>At Dead Sea Spa Hotel</p> </div> </div>

1.3 中央通訊社 (The Central News Agency, 簡稱中央社)

露出時間	媒體	露出縮影
2015/03/18	中央社	<p data-bbox="564 264 807 293">首頁 > 國際焦點 RSS</p> <hr/> <h2 data-bbox="558 344 1173 394">台灣醫療業前進約旦 拓中東商機</h2> <p data-bbox="558 414 1422 443">發稿時間：2015/03/18 12:32 最新更新：2015/03/18 12:32 字級：A- A+</p> <p data-bbox="558 481 1414 633">(中央社台北18日電) 駐約旦代表處表示，衛生福利部等台灣醫療衛生專家與業者於當地時間11日至14日往約旦訪問，參加「台約醫療合作研討會」，約旦官、產、學各界約120餘人出席，反應熱烈。</p> <p data-bbox="558 685 1406 757">台灣醫療訪問團是應約旦代表處之邀，由行政院「醫管服務專案辦公室」主持人張珩率領。</p> <p data-bbox="558 808 1406 880">台灣醫衛專家於研討會中，闡述台灣醫衛服務素質世界頂尖、醫療及製藥產業發達及應用科技進步，成功宣揚台灣實力。</p> <p data-bbox="558 931 1406 1003">代表處說，約旦與會者均為約旦醫藥領域菁英，透過研討會深刻瞭解台灣醫衛服務水準獨步全球，紛紛表示希望與台灣合作。</p> <p data-bbox="558 1055 1406 1252">次訪問約旦的台灣醫療產業界代表，包括秀傳醫療體系、台北醫學大學、環瑞醫投資控股公司、中華民國學名藥學會、歡揚科技公司等。駐約旦代表處另特別安排台灣訪團拜會約旦主管衛生事務官員、胡笙國王癌症中心及中東大型醫藥經銷商，洽談交流及商業合作，獲熱烈回響。</p> <p data-bbox="558 1303 1406 1456">約旦醫療教育為中東地區之冠，在中東及北非國家中擁有最高比例的醫事人員，吸引許多區域國家民眾前往就醫，2014年約旦獲國際醫療旅遊雜誌(International Medical Travel Journal)評比為吸引外國人前往醫療觀光的最佳地點之一。</p> <p data-bbox="558 1507 1406 1659">台灣醫療產業具全球競爭優勢，而中東地區人口增長快速，為甚具潛力的新興市場，台灣醫衛專家造訪約旦，成為台灣醫療外交前進中東之創舉，透過實地交流活動，台灣醫療產業在中東打開市場前景可期。1040318</p> <div data-bbox="580 1697 959 1800" style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>轉寄</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>列印</p> </div> <div style="text-align: center;">  5  0 </div> <div style="text-align: center;">  +1 </div> </div> <hr style="border-top: 1px dashed #ccc;"/> <p data-bbox="544 1832 1445 1912">說明：該篇報導為中央社撰稿，取自 http://www.cna.com.tw/news/aopl/201503180172-1.aspx</p>

1.4 Ad Dustour newspaper

露出時間	媒體	露出縮影
2015/04/06	Ad Dustour newspaper	<p>實體報紙節錄之掃描檔如下：</p>  <p>جزيرة بحجم القارات</p> <p>على عدد كبير من المرضى ليس في تايوان فحسب ولكن في جميع أنحاء العالم. واستعرض الطبيب كذلك العمل الدؤوب لبلاده في اكتشاف بدائل للعمليات الجراحية، وبور مهندسة الخلايا كبديل للعقاقير. بالشرح المفصل وضح كيف نجحت تايوان في تذليل الكثير من العمليات الجراحية المعقدة باستخدام التطبيقات والتكنولوجيا الرقمية والروبوت وغيرها في العمليات الصعب الوصول الى العضو المصاب او في صغر المساحة، ومحدودية الرؤية، وكل هذا لتجنب أية مضاعفات.</p> <p>يكس هذا الفيديو بروز تايوان كقوة في مجال التقنيات العالية، والقفزات الكبيرة التي حققتها الجزيرة الصغيرة في المجال الطبي كذلك، فلم يعد حقل من الحقول عصيا على هذه الجزيرة الفتية، التي نجحت خلال قرن من القفز من العصور الوسطى، الى مزاحمة دول كبرى وعريقة حتى في أرق تخصصاتها، وكل هذا جعلها قوة اسيوية اقتصادية اتخذت من مقولة مجلة بيزنس ويك المرموقة «العالم لا يمكنه حاليا العمل بدون تايوان» دستوراً وهدفا تسعى لتحقيقه جاهدة وداشاً وفي مختلف الحقول.</p> <p>«جزيرة بحجم القارات» عبارة تبادرت الى ذهني وأنا استمع الى عرض فيديو قصير شيق يتناول أهم الانجازات الطبية في تايوان خلال كلمة القاها د. منهوسي مدير وحدة المعلوماتية الصحية في التطوير الطبي في تايوان خلال المنتدى الطبي الاردني التايواني، الذي جرى خلاله توقيع اتفاقية تعاون بين جمعية المستشفيات الخاصة ومكتب صناعة الخدمات الطبية في تايوان. بهدف فتح باب التعاون في المجال الطبي بين الدولتين من خلال تبادل الخبرات وزيادة فرص التدريب وغيرها.</p> <p>بهربي الفيديو وهو يسوق ما انجزته تايوان في مجال الأدوية العلاجية ومقارنة ما وصلت اليه تايوان، تلك الدولة الفتية بدولتي أمريكا وسويسرا، حيث تحتضن الدولتان مصانع أدوية ومعدات طبية عريقة ومتطورة بحجم تجارة يصل الى مئات المليارات من الدولارات سنويا، ويصل عمر هذه الصناعة فيهما الى ضعف عمر تايوان التي احتفلت قريبا بمناسبة المئة عام لتأسيسها. انهش الحضور بمدى التطور الذي حقته تايوان في مجال الطبي، حيث وصل باحواها الى مادة جديدة تعجل من التام الجروح وتزيل الندوب مما ينعكس ايجابا</p> <p>由中華民國（臺灣）駐約旦代表處協助翻譯為英文版，報導內容如下：</p> <p>Addustour Newspaper 6.4.2015, «Island in the size of continents» by Maha Al Sharif</p> <p>A phrase popped into my mind, as I listened to a short interesting video presentation reviews the most important medical achievements in Taiwan during a speech by Dr. Mnhsosi, Health Informatics Unit Director, in Taiwan - Jordan Medical Cooperation Seminar, which witnessed the signing of MoU agreement between the PHA and the Office of Medical Services industry in Taiwan, in order to open the door of cooperation in the medical field between the two countries through the exchange of experiences and increase training opportunities .</p> <p>I was dazzled by the video, which marked the achievements of Taiwan in the field of therapeutic drugs, what Taiwan has reached, this young Country, compared to America and Switzerland, as these two countries drugs and medical equipment industry and sophisticated factories have a trade reaches up to hundreds of billions of dollars annually, with a very old industry reached the double of Taiwan's independence date, as Taiwan has celebrated its 100</p>

露出時間	媒體	露出縮影
		<p>National Day years ago.</p> <p>The audiences were surprised with the evolution achieved by Taiwan in the medical field, where its researchers arrived to a new material that accelerate the healing of wounds and remove the scars, which will positively reflects on a large number of patients not only in Taiwan but all over the world.</p> <p>The doctor also reviewed the hard work for his country in the surgical alternatives discovery, and the role of cell engineering as an alternative to drugs, with a detailed explanation of how Taiwan has succeeded in overcoming many complex surgical problems using applications, digital technology, and robots in the difficult operations to access patient's sickness point regarding its small space, or limited visibility to avoid any complications.</p> <p>This video reflects the emergence of Taiwan as a force in the field of high-tech, big jumps made by a small island as well as the medical field, no field is hard to excel in to this young island, it has succeeded by jumping out of the Middle Ages, to compete with major ancient nations, even in accurate specialties, all this make it an Asian economic power taken from the prestigious Business Week Magazine's quote «the world cannot work now without Taiwan» a constitution and a goal that always striving to achieve in various fields.</p>

參考資料

Banaja Holding Group 官方網站，2015 年 4 月 14 日，取自 <http://www.banajaholdings.com/>

Brudgat 資訊網，約旦國家概況，2015 年 2 月 24 日，取自 <http://country.bridgat.com/big5/Jordan.html>

The Specialty Hospital 官方網站，2015 年 4 月 10 日，取自 <http://specialty-hospital.com/en>

The World Bank, World Development Indicators, 2015 年 3 月 5 日，取自 <http://data.worldbank.org/products/wdi>

Treatment Abroad Medical Tourism Portal, 2015 年 4 月 10 日，取自 <http://www.treatmentabroad.com/hospitals-clinics/private-hospitals-jordan-the-specialty-hospital-32498>

中華民國(臺灣)駐約旦代表處官方網站，2015 年 2 月 24 日，取自 <http://www.roc-taiwan.org/JO/mp.asp?mp=631>

外交部領事事務局官方網站，2015 年 2 月 25 日，取自 <http://www.boca.gov.tw/ct.asp?xItem=456&ctNode=753&mp=1>

秀傳醫療體系官方網站，2015 年 3 月 16 日，取自 <http://www.show.org.tw/Default.aspx>

香港貿易發展局，2012 年 7 月 31 日，約旦市場概況，2015 年 4 月 14 日，取自 <http://emerging-markets-research.hktdc.com/business-news/article/%E4%B8%AD%E6%9D%B1/%E7%B4%84%E6%97%A6%E5%B8%82%E5%A0%B4%E6%A6%82%E6%B3%81/mp/tc/1/1X000000/1X06JPMB.htm#>

經貿透視雙周刊，2011 年 7 月 24 日，約旦旅遊業在危機中掙扎，2015 年 4 月 12 日，取自 <http://www.trademag.org.tw/News.asp?id=565474&url=/default.asp>

經濟部投資業務處編印亞洲各國投資環境介紹，2012 年 9 月 28 日，約旦投資環境簡介，2015 年 4 月 14 日，取自 <http://www.dois.moea.gov.tw/asp/invest.asp>

勸揚資訊股份有限公司官方網站，2015 年 3 月 16 日，取自 <http://www.gss.com.tw/>

環瑞醫投資控股股份有限公司官方網站，2015 年 3 月 16 日，取自 <http://www.swissray.com/>