

出國報告(出國類別:業務參訪)

# 浙江旅遊職業學院業務參訪之行報告

服務機關：國立高雄餐旅大學

姓名職稱：劉院長維群

派赴國家：中國大陸

出國期間：2015/4/13—2015/4/15

## 壹、摘要

- 一. 日期:104年4月13日至104年4月15日
- 二. 人員:進修推廣學院劉維群院長
- 三. 地點:中國大陸浙江省
- 四. 單位:浙江旅遊職業學院
- 五. 目的:
  1. 探討浙江旅遊職業學院近年校務治理運作模式，做為參考。
  2. 針對兩校目前與未來交流進修推廣合作等相關事宜進行會商討論，期望促進兩岸餐旅教育的合作。
  3. 參訪浙江旅遊職業學校各類教學專業設施，提供本校參考。

## 貳、參訪目的、過程內容

- 一. 拜訪目的：本校於2010年與浙江旅遊職業學院締結姐妹，兩校關係友好，互動頻繁，浙江旅遊職業學院的師生陸續到本校進行研修與交流，也期望本次參訪交流活動能針對兩校目前與未來相關事宜進行討論，希望能在兩岸餐旅教育的建構發展上更上一層樓。

### 二. 參訪日程表：

| 日期    | 時間          | 行程內容  | 住宿點 |
|-------|-------------|---|-----|
| 4月13日 | 07:45-17:00 | 搭機(高雄-杭州)<br>下午:與浙江旅業學院進修推廣業務洽談                         | 杭州  |
| 4月14日 | 09:00-17:00 | 1. 與浙江旅遊學院學校王書記、金院長及韓主任等進行交流會談<br>2. 參觀浙江旅遊學院各類教學設備與博物館 | 杭州  |
| 4月15日 | 11:00-13:10 | 搭機(杭州-高雄)   |     |

## 參.交流內容

### 1.參訪單位介紹

浙江旅遊職業學院是中國大陸第一所獨立設置的公辦旅遊高等職業院校，隸屬於浙江省旅遊局。2006年11月通過教育部高職高專人才培養工作水準評估獲得優秀。2008年8月浙江省教育廳、浙江省財政廳確定該校為浙江省示範性高職院校建設單位。為浙江省旅遊高等教育中心、旅遊科研中心、旅遊資訊中心、旅遊教育對外交流的重要窗口，該校位於錢塘江畔，蕭山行政校地占地 580 畝，總建築面積20.5萬平方米。現有專任教師275名，其中教授、副教授70餘名，碩士、博士160餘名，現有全日制在校生近7000名。學院擁有國家級精品課程3門，省級精課程13門，家級教學成果獎1項、省級教學成果獎3項。該校建有全國領先的虛擬實境導遊實驗室、三星級實習實訓酒店、全省高職高專示範性實踐教學基地，並設有浙江省旅遊發展研究中心、浙江旅遊科學研究院、浙江省休閒觀光農業研究培訓基地和國家職業技能鑒定所等科研服務機構。該校旅遊類專業教學體系完備，設有酒店管理系、旅行社管理系、旅遊規劃系、外語系、藝術系、烹飪系、社科部、國際教育學院、繼續教育學院等9個系（部、院），開設酒店管理、導遊、烹飪工藝與營養、景區開發與管理、會展策劃與管理、旅遊英語、旅遊日語、旅遊工藝設計品與製作、空中乘務等25個與旅遊業密切相關的專業。

該校高度重視學生就業工作居浙江省高職院校前列，畢業生就業率連續五年達到98%以上，位居浙江省高職院校前列。該校是浙江省惟一加入APETIT（亞太旅遊教育培訓機構）的院校、第一所具有招收外國留學生資格的高職院校、第一所選送學生到國外酒店實習的高職院校、第一所與國外大學互派留學生的高職院校。每年出國留學、研修、實習、訪問的學生占畢業生數的5%以上，為示範高職院校。

## 2.交流議題說明:

- (1) 雙方各類合作業務會談與未來發展趨勢討論
  - A.兩校就教師培訓交流及相關合作進行討論
- (2)就近年校務治理模式進行討論
- (3)參觀學校專業設施
  - A.行政大樓與相關設施
  - B.會展設備:大型會議廳硬體建置模型及軟體印刷設備
  - C.航空設備:機艙設置、入出境設備、遊艇設備建置
  - D.旅運導遊訓練:模擬實境設備、個人導播錄製設備
  - E.浙江省旅遊博物館:相關旅遊歷史、自然資源、發展現況
  - F.旅館餐廳專業設備:旅館設計、中西實作餐廳

## 肆、交流具體成果

1. 浙江旅院王崑欣書記及金院長熱情誠摯邀請容繼業校長率團至浙江旅院交流並討論規劃未來合作事宜。
2. 就今年本校容校長帶領相關業務同仁赴浙江旅院交流研討之相關議題進行行前討論。
3. 浙江旅遊學院領導非常肯定兩校建立之關係，期盼能繼續推動教師與學校交流。
4. 浙江旅院學校持續推動兩校各派教師團培訓，就相關事宜進行規劃與討論。
5. 本校及浙江旅遊學院近年校務治理發展成效可提供兩校校務發展參考。

## 伍、心得

- 一·浙江省陸續由省長、副省長、旅遊局長等省領導率團到本校交流並簽訂合作，已具體落實合作機制並展現成果。
- 二·浙江旅遊學院奠定與本校深厚合作互動關係，該校表示本校為重要伙伴學校，希望能持續密切交流合作，互補強項。
- 三·浙江旅遊學院王崑欣書記及金炳雄院長及韓永良主任等領導曾蒞本校參訪交流，近年來更連續多次派教師及學生至本校交流培訓研習，浙江旅遊學院學校對本校辦學優良績效給予高度的肯定。
- 四·浙江旅遊學院近兩、三年校務發展突飛猛進，校區建設與教學及行政設施投入資源豐沛，除原有位蕭山之校區並積極規劃建設具特色之千島湖區，校務蓬勃發展，為中國大陸旅遊教育五星聯盟，極具有特色與發展之旅遊學院。
- 五·浙江旅遊學院為中國大陸旅遊學院五星聯盟之重要領導學校也是發展比好的旅遊五星職業學校；該校校務治理模式頗具特色，可做為對中國大陸旅遊職業教育發展研究及實務之重要參考。
- 六·浙江旅院校務發展與規模，值得我們參考與建議如下：
  - 1.該校於2010年本校與第一次合作時該校區面積與本校一樣，2012年該校在原校區擴大一倍並建構完成校區完整設施，其中含二十二層之行政大樓，值得我們重視與參考。
  - 2.浙江旅院配合大陸十一五計劃積極推動旅遊教育發展，目前除蕭山原校區外，並已於千島湖完成啟動第二校區設施，建議本校宜規劃前往實地參訪千島湖校區參考新校區設施規劃等。
  - 3.浙江旅遊學院校園被評定為國家級景區，值得本校參考。
  - 4.浙江旅遊學院校區設立浙江省旅遊博物館，彙集展出豐沛的旅遊資料與推廣。
  - 5.浙江旅遊學院今年2015年將位於浙江省麗水市遂昌縣之百年歷史古厝文物原件整棟移設置在校區並命名遂園，供教學研究之運用。

## 建議

- 一·浙江旅遊職業學院近年校務發展推動迅速在軟硬體建設方面並有具體成效，其校務治理模式值得我們重視與參考與研究。
- 二·浙江旅院學校持續推動兩校各派教師培訓交流，就相關事宜本校宜規劃與該校進行規劃執行。
- 三·浙江旅遊職業學院為中國大陸旅遊教育五星聯盟學院之重要領導學校，建議本校與該校在奠定良好深厚關係基礎下，兩校互補強項，持續密切具體交流合作。

## 陸·照片



浙江旅遊職業學院校務發展設施



浙江旅遊職業學院校務發展設施



浙江旅遊職業學院新校區及遂園博物館

