

出國報告（出國類別：考察）

臺鐵局查察新購城際列車實體設施暨 參訪日本鐵道觀光發展

服務機關：交通部臺灣鐵路管理局

姓名職稱：周永暉 局 長

黃振照 總經理

邱素芬 副主任

劉傳彥 科 長

服務機關：交通部

姓名職稱：洪玉芬 處 長

王昭明 秘 書

派赴國家：日本

出國期間：104年3月10日至104年3月15日

報告日期：104年6月11日

摘 要

交通部臺灣鐵路管理局(以下簡稱臺鐵局)利用「臺鐵整體購置及汰換車輛計畫(90-104年)」節餘款增購4組城際客車(32輛)業經行政院及交通部核定有案，臺鐵局已分別向日商株式會社日立製作所購置2組太魯閣號與日本車輛製造株式會社購置2組普悠瑪號，惟行政院交議務必2組列車需於本(104)年12月底完成交車加入營運，在考量普悠瑪列車過去交車仍未符合國人乘車需求，赴日查察瞭解其城際列車履約情形，並藉由參訪日本車輛製造工廠軌道車輛發展，併督導落實執行工進，以早日完成交付作業。

另與JR北海道旅客鐵道株式會社釧路支社於本(104)年3月12日為仲夏寶島號與冬之濕原號蒸汽火車締結姊妹列車3週年紀念。同時與株式會社西武控股、西武鐵道株式會社於3月14日在日本東京簽署「總合事業友好協定締結書」及「姊妹鐵路協定締結書」，亦創下臺鐵局兩個首例：第一個局長在國外簽署的締結案及第一個本業與附屬事業一併簽署的合作案。並於行程之便併同前往岐阜縣長良川鐵道株式會社等，與日本鐵路公司就經營管理與鐵道觀光進行交流，期能增進台日雙方友好關係以外，並吸引更多日本旅客來台觀光。

面對全球暖化及提倡環保節能，且隨著社會結構變遷，人口高齡化及少子化的趨勢，加上公路交通發達與高鐵競爭下，臺鐵局應思考如何掌握區位優勢及保存鐵路文化資產與活化利用，結合政府相關單位，齊力發展鐵道觀光、文創及提供旅客安全與安心的鐵路運輸服務。

臺鐵局查察新購城際列車實體設施暨參訪日本鐵道觀光發展

目 錄

壹、目的	1
貳、參訪成員與行程簡介	2
參、參訪內容重點	3
一、參訪長良川鐵道株式會社	7
二、查察日本車輛製造株式會社與株式會社日立製作所	19
三、參加 JR 北海道旅客鐵道株式會社(釧路支社)締結姊妹列車三周年紀念	27
四、拜會京浜急行電鐵株式會社	41
五、出席與株式會社西武控股、西武鐵道株式會社簽署「總合事業友好協定締結書」及「姊妹鐵路協定締結書」儀式暨記者會 ..	56
肆、考察心得與建議	76

表 目 錄

表 2-1	參訪成員一覽表	2
表 2-2	參訪行程一覽表	2
表 3.1-1	長良川鐵道株式會社概要一覽表.....	9
表 3.1-2	長良川鐵道株式會社等出席人員一覽表.....	11
表 3.2-1	日本車輛製造株式會社概要一覽表.....	19
表 3.2-2	日本車輛製造株式會社豐川製作所概要一覽表	20
表 3.2-3	株式會社日立製作所概要一覽表.....	21
表 3.2-4	日本車輛製造株式會社等出席人員一覽表.....	25
表 3.3-1	JR 北海道旅客鐵道株式會社概要一覽表	27
表 3.3-2	JR 北海道旅客鐵道株式會社出席人員一覽表	31
表 3.3-3	釧路空港ビル株式會社概要一覽表.....	38
表 3.4-1	京浜急行電鐵株式會社概要一覽表.....	42
表 3.4-2	京浜急行電鐵株式會社等出席人員一覽表.....	49
表 3.5-1	株式會社西武控股概要一覽表	56
表 3.5-2	西武鐵道株式會社概要一覽表	57
表 3.5-3	株式會社西武控股等出席人員一覽表.....	63

圖 目 錄

圖 3-1	中部國際機場交通廣場大廳與諮詢櫃台	3
圖 3-2	中部國際機場往主要城市及觀光勝地所需的時間	3
圖 3-3	名鐵中部國際機場站服務路線圖與列車資訊	4
圖 3-4	名鐵中部國際機場站自動售票機與售票窗口	4
圖 3-5	名鐵中部國際機場站時刻表與停靠車站表	5
圖 3-6	名鐵中部國際機場站月台	5
圖 3-7	名鐵中部國際機場站閘門內候車空間與月台門	5
圖 3-8	機場快速列車「 μ -SKY」車廂內裝及目前停靠站資訊	6
圖 3-9	機場快速列車「 μ -SKY」轉乘資訊及沿途停靠站資訊	6
圖 3-10	機場快速列車「 μ -SKY」行駛車速資訊與當地文宣資料	6
圖 3.1-1	岐阜縣長良川鐵道示意圖與沿線車站	8
圖 3.1-2	長良川鐵道株式會社於名鐵新鵜沼站前歡迎合照	11
圖 3.1-3	岐阜縣政府恩田課長介紹縣治現況	11
圖 3.1-4	長良川鐵道古色古香的美濃市站及售票窗口	12
圖 3.1-5	長良川鐵道美濃市站時刻表及長良川鐵道沿線車站示意圖	12
圖 3.1-6	長良川鐵道美濃市站月台及列車進站	12
圖 3.1-7	長良川鐵道列車上取號機、運費箱與收費方式	13
圖 3.1-8	長良川鐵道郡上八幡站具特色建築及月台	13
圖 3.1-9	臺鐵局局長周永暉拜會兼任長良川鐵道株式會社社長的郡上市公所市長日置敏明	13
圖 3.1-10	臺鐵局周永暉局長致詞及與長良川鐵道沿線地方政府官員合照	14
圖 3.1-11	岐阜新聞刊登臺鐵局參訪團新聞	14
圖 3.1-12	參訪團於美濃和紙あかりアート館內合照	18
圖 3.2-1	日本車輛製造株式會社組織圖	20

圖 3.2-2	株式會社日立製作所組織圖	22
圖 3.2-3	參訪團與日本車輛總公司主管研商如何提升普悠瑪列車性能	26
圖 3.2-4	參訪團與日本車輛豐川製作所主管研商如何提升普悠瑪列車性能	26
圖 3.3-5	日本車輛豐川製作所簡報說明	26
圖 3.3-1	JR 北海道旅客鐵道株式會社組織圖	28
圖 3.3-2	JR 北海道釧路支社營運範圍	29
圖 3.3-3	仲夏寶島號與冬之濕原號三周年紀念	30
圖 3.3-4	參訪團於釧路機場合照與拜會釧路支社大江社長	31
圖 3.3-5	臺鐵局周局長等人瞭解冬之濕原號維修情形	31
圖 3.3-6	臺鐵局周局長等人與釧路支社締結姊妹列車三週年紀念合照	32
圖 3.3-7	釧路地方新聞報導臺鐵局周局長等人來訪	32
圖 3.3-8	JR 北海道釧路站平面圖	33
圖 3.3-9	JR 北海道釧路站售票處	34
圖 3.3-10	JR 北海道釧路站閘門及店鋪	34
圖 3.3-11	JR 北海道釧路站候車大廳及月台	34
圖 3.3-12	JR 北海道釧網線沿線觀光景點	35
圖 3.3-13	JR 北海道釧網線沿途車站特色	36
圖 3.3-14	釧路空港各樓層平面圖	39
圖 3.3-15	釧路空港 1 樓	40
圖 3.3-16	釧路空港 1 樓門口旅遊資訊與入境大廳	40
圖 3.3-17	釧路空港 2 樓商店街與出境大樓	40
圖 3.4-1	京浜急行電鐵株式會社營業路線圖	43
圖 3.4-2	外國人觀光諮詢服務處標章	45

圖 3.4-3	京急電鐵羽田空港國際線ターミナル站示意圖	46
圖 3.4-4	羽田空港交通資訊地圖	46
圖 3.4-5	參訪團於京急電鐵羽田空港國際線ターミナル站合照	47
圖 3.4-6	京急電鐵羽田空港國際線ターミナル站旅遊服務中心解說	47
圖 3.4-7	京急電鐵羽田空港國際線ターミナル站售票機與服務台 ..	47
圖 3.4-8	京急電鐵主管於羽田空港國際線ターミナル站通廊解說 ..	48
圖 3.4-9	京急電鐵服務人員及櫻花季配件.....	48
圖 3.4-10	臺鐵局周局長等人與京急電鐵原田社長合照	50
圖 3.4-11	京急電鐵友好合作紀念列車外觀及內裝	50
圖 3.4-12	京急電鐵金澤文庫站平面圖	51
圖 3.4-13	京急電鐵總合司令所	52
圖 3.4-14	京急電鐵主管電力調配室運作情形.....	53
圖 3.4-15	臺鐵局周局長等人聽取京急電鐵簡報.....	53
圖 3.4-16	京急電鐵說明營運範圍內與 JR 競爭及列車故障緊急應變情形.....	53
圖 3.4-17	京急電鐵主管說明乘務人員工作情形.....	54
圖 3.4-18	京急電鐵金澤文庫站	54
圖 3.4-19	京急電鐵金澤文庫站列車資訊及月台列車增結的地面標示	54
圖 3.4-20	京急電鐵主管於金澤文庫站解說.....	55
圖 3.4-21	京急電鐵列車連掛作業	55
圖 3.4-22	京急電鐵列車自動連結器動作作業.....	55
圖 3.5-1	西武鐵道營業路線圖	58
圖 3.5-2	西武鐵道株式會社總公司組織圖.....	59
圖 3.5-3	西武鐵道株式會社轄下地區事務所組織圖	60
圖 3.5-4	新高輪格蘭王子大飯店 Pamir 國際會館舉辦簽署儀式與記者會	64
圖 3.5-5	臺鐵局周局長、黃總經理與西武控股後藤社長、西武鐵道 若林社長合照與意見交流	64

圖 3.5-6	臺鐵局周局長與西武控股後藤社長致詞及簽署友好協定 ..	64
圖 3.5-7	臺鐵局周局長與西武控股後藤社長交換紀念品	65
圖 3.5-8	臺鐵局周局長與西武控股後藤社長於記者會場接受媒體採訪	65
圖 3.5-9	記者會場簡報播放	65
圖 3.5-10	中央通訊社報導臺鐵局與西武控股簽署友好協定新聞	66
圖 3.5-11	台灣國內新聞報導臺鐵局與西武控股簽署友好協定新聞	67
圖 3.5-12	西武鐵道網站刊登臺鐵友好協定新聞	68
圖 3.5-13	日本媒體 livedoor news 與 NTT goo ニュース 刊登「西武 控股與臺鐵友好協定及災害協助」新聞	69
圖 3.5-14	西武鐵道西武球場前站平面圖	70
圖 3.5-15	臺鐵局周局長、西武鐵道若林久社長及西武獅隊台籍投手 郭俊麟於西武巨蛋球場合照	71
圖 3.5-16	西武鐵道西武球場前站剪收票口	71
圖 3.5-17	往西武鐵道西武遊園地站(山口線)的列車時刻表及列車 ..	71
圖 3.5-18	往西武鐵道西武遊園地站(山口線)的車廂內裝及外觀	72
圖 3.5-19	臺鐵局周局長等人與西武鐵道人員於西武球場前站合照 ..	72
圖 3.5-20	西武鐵道西武球場前站軌道區及月台雨棚透明採光	72
圖 3.5-21	西武鐵道所澤站平面圖	73
圖 3.5-22	臺鐵局周局長等人與西武鐵道主管意見交流	74
圖 3.5-23	西武鐵道所澤站列車資訊及中央通道	74
圖 3.5-24	西武鐵道所澤站付費區之「とこてらす」及屋上庭園「トコニワ」	74
圖 3.5-25	西武鐵道所澤站閘門區及往月台處	75
圖 3.5-26	西武鐵道所澤站付費區通廊及綠化情形	75
圖 3.5-27	西武鐵道所澤站演進說明及太陽光發電情形	75

附 件

- 附件 1 日本岐阜縣概況
- 附件 2 長良川鐵道株式會社概要(平成 26 年度版)及簡介
- 附件 3 日本車輛製造株式會社概要等資料及簡報
- 附件 4 京浜急行電鐵株式會社鐵道綜合指揮中心系統及電力管理系統等資料
- 附件 5 臺鐵局與株式會社西武控股、西武鐵道株式會社簽署「總合事業友好協定締結書」及「姊妹鐵路協定締結書」儀式暨暨者會等資料

壹、目的

交通部臺灣鐵路管理局(以下簡稱臺鐵局)利用「臺鐵整體購置及汰換車輛計畫(90-104年)」節餘款增購4組城際客車(32輛)業經行政院及交通部核定有案，臺鐵局已分別向日商株式會社日立製作所購置2組太魯閣號與日本車輛製造株式會社購置2組普悠瑪號，惟行政院交議務必2組列車需於本(104)年12月底完成交車加入營運，在考量普悠瑪列車過去交車仍未符合國人乘車需求，需赴日查察以瞭解其城際列車履約情形，並藉由參訪日本車輛製造工廠軌道車輛發展，併督導落實執行工進，以早日完成交付作業。

另衡酌臺鐵局與JR北海道旅客鐵道株式會社釧路支社於本(104)年3月12日為仲夏寶島號與冬之濕原號蒸汽火車締結姊妹列車3週年紀念，同時與株式會社西武控股、西武鐵道株式會社於3月14日在日本東京簽署「總合事業友好協定締結書」及「姊妹鐵路協定締結書」，並於行程之便併同前往岐阜縣長良川鐵道株式會社等，與日本鐵路公司就經營管理與鐵道觀光進行交流，期能增進台日雙方友好關係以外，並吸引更多日本旅客來台觀光。未來更應掌握傳統鐵路既有優勢，拓展鐵路觀光市場及符合民眾對服務品質的需求。

貳、參訪成員與行程簡介

本次參訪由臺鐵局周局長永暉親自率餐旅服務總所黃總經理振照、主計室邱副主任素芬及企劃處劉科長傳彥等 3 人外，與業奉同意併行考察鐵路財務及營運車輛採購計畫控管，由交通部會計處洪處長玉芬及路政司王秘書昭明併同參訪。

一、參訪成員

表 2-1 參訪成員一覽表

單位	職稱	姓名
交通部會計處	處長	洪玉芬
交通部路政司	秘書	王昭明
交通部臺灣鐵路管理局	局長	周永暉
交通部臺灣鐵路管理局餐旅服務總所	總經理	黃振照
交通部臺灣鐵路管理局主計室	副主任	邱素芬
交通部臺灣鐵路管理局企劃處	科長	劉傳彥

二、行程簡介

表 2-2 參訪行程一覽表

月/日 DATE	星期	地點	主要行程概述
3月10日	二	臺灣桃園/名古屋/岐阜	參訪長良川鐵道株式會社
3月11日	三	名古屋/東京	1. 查察日本車輛製造株式會社 2. 查察株式會社日立製作所
3月12日	四	東京/釧路	出席JR北海道旅客鐵道株式會社(釧路支社)締結姊妹列車三周年紀念
3月13日	五	釧路/東京	1. 拜會京浜急行電鐵株式會社 2. 參訪京急電鐵總合司令所
3月14日	六	東京	1. 出席與株式會社西武控股、西武鐵道株式會社簽署簽署「總合事業友好協定締結書」及「姊妹鐵路協定締結書」儀式暨記者會。 2. 參訪西武鐵道車站設施
3月15日	日	東京/臺灣松山	回程

參、參訪內容重點

抵達日本首日，即由名古屋轉往長良川鐵道。在抵達名古屋中部國際機場(中部国際空港セントレア)，也是前往日本中部地區各主要城市的門戶，僅次於東京成田、羽田及大阪關西機場的第四大重要機場。經過航廈大樓通廊即可到達交通廣場，交通廣場是銜接航廈大樓與火車、巴士、汽車、高速汽艇等大眾運輸工具等地方。諮詢櫃台提供愛知、岐阜、三重、福井與靜岡等縣及名古屋等有關交通與觀光資訊。



圖 3-1 中部國際機場交通廣場大廳與諮詢櫃台

資料來源: http://www.centrair.jp/tch/to_and_from/access_plaza/

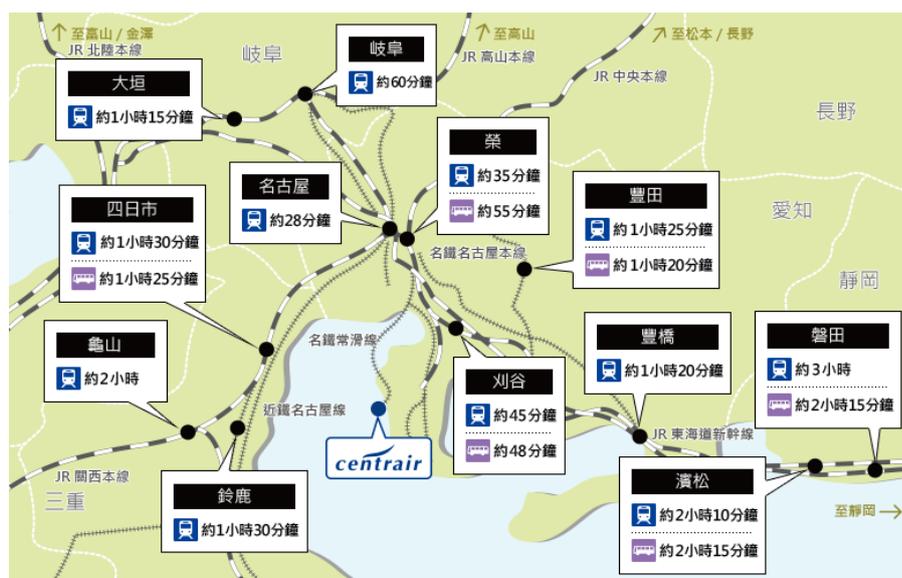


圖 3-2 中部國際機場往主要城市及觀光勝地所需時間

資料來源: http://www.centrair.jp/tch/to_and_from/

這次參訪行程要搭的交通工具是名古屋鐵道(以下簡稱名鐵)的機場快速列車「 μ -SKY」(μ 為希臘字母)，其肩負名古屋都會區與中部國際機場間的鐵路交通運輸，從名鐵名古屋站到中部國際機場站最快只要 28 分鐘。

機場快速列車「 μ -SKY」車廂內座椅後方告示牌皆有示意圖畫及盲人點字；且附有輪椅專用空間；洗手間也可供乘坐輪椅者使用。且車廂內正前方的螢幕，可顯示停車車站與轉乘訊息，還有行駛車速資訊及顯示列車行駛前方的景色，讓乘客體驗宛如司機員般看到的景色。



圖 3-3 名鐵中部國際機場站服務路線圖與列車資訊



圖 3-4 名鐵中部國際機場站自動售票機與售票窗口



圖 3-5 名鐵中部國際機場站時刻表與停靠車站表

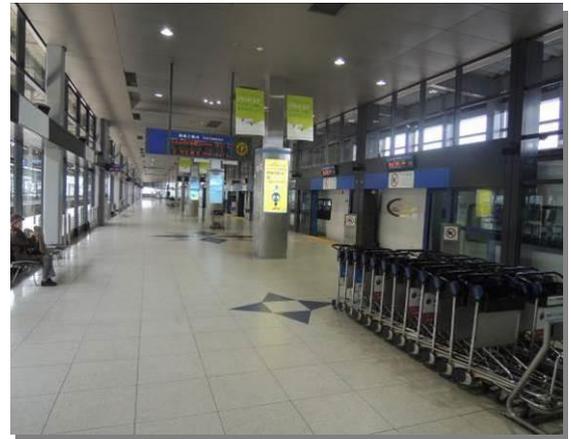


圖 3-6 名鐵中部國際機場站月台



圖 3-7 名鐵中部國際機場站閘門內候車空間與月台門



圖 3-8 機場快速列車「μ-SKY」車廂內裝及目前停靠站資訊(日、中、英文)

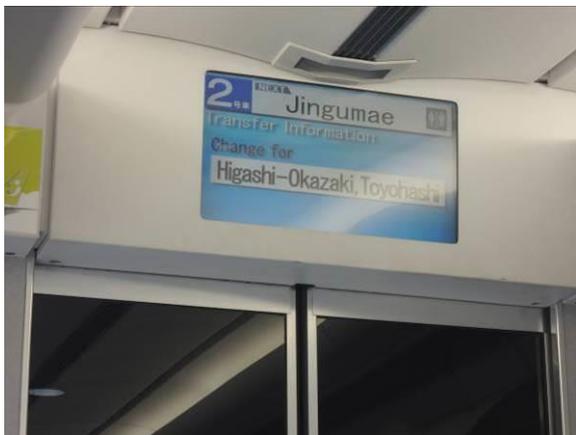


圖 3-9 機場快速列車「μ-SKY」轉乘及沿途停靠站資訊(日、中、英文)



圖 3-10 機場快速列車「μ-SKY」行駛車速資訊及前景與當地文宣資料

一、參訪長良川鐵道株式會社

外交部駐大阪辦事處前於 102 年 11 月 5 日轉長良川鐵道株式會社表達擬與臺鐵局同屬行經山岳溪谷路線之內灣線締結姐妹鐵路意願，期藉由相互販售紀念車票、宣傳飾物、沿線特產品，並配合雙方旅遊推廣與參加節慶活動等方式，增進彼此觀光事業發展，攜手打造兩地觀光新願景，創造雙贏。本(104)年 3 月 10 日(星期二)參訪長良川鐵道株式會社，並針對合作方向之可行性進行討論。

(一)公司背景

長良川鐵道位於日本岐阜縣，岐阜縣(岐阜県/ぎふけん)位於日本本州的中央地帶，為八個無海岸線的內陸縣份之一(其餘為栃木縣、群馬縣、埼玉縣、山梨縣、長野縣、滋賀縣及奈良縣)，並與長野縣、愛知縣、三重縣、滋賀縣、福井縣、石川縣及富山縣比鄰。面積 10,621 平方公里，人口數約 205 萬人。

岐阜縣地貌複雜，可大致分為北側的飛騨地區與南側的美濃地區。北側的飛騨地區超過 3,000 公尺的高山林立，冬季積雪深厚。南側的美濃地區則多為平原，氣候也因地區不同變化很大。

日本國鐵當時為促進區域產業、文化、經濟與生活發展，計畫鋪設連結福井縣福井市南福井站與岐阜縣美濃加茂市美濃太田站間鐵路「越美線」，路線名稱取自兩縣的古令制國-越前國與美濃國。其中岐阜縣美濃太田至美濃市間 17.7 公里路段於西元 1923 年(大正 12 年)10 月 5 日開業通車，路線名為「越美南線」，1934 年越美南線開通至北濃站。福井縣南福井站至勝原站間 43.1 公里路段於 1960 年開業通車，路線名為「越美北線」，1972 年越美北線開通至九頭龍湖站。因 1960 年代後國鐵財務狀況不佳，加上該路段運量有限，1968 年提出了應予廢線的赤字 83 線，越美北線被列入其中，故北濃站至九頭龍湖站間路線工程被迫停工，兩地間交通改由公路系統代替。

1984 年越美南線因每日平均乘車人數小於 2,000 人次，被列為第二批應廢止

的特定地方交通線。地方上則開始組織越美南線運行對策準備會，1986 年籌設第三部門鐵道公司。

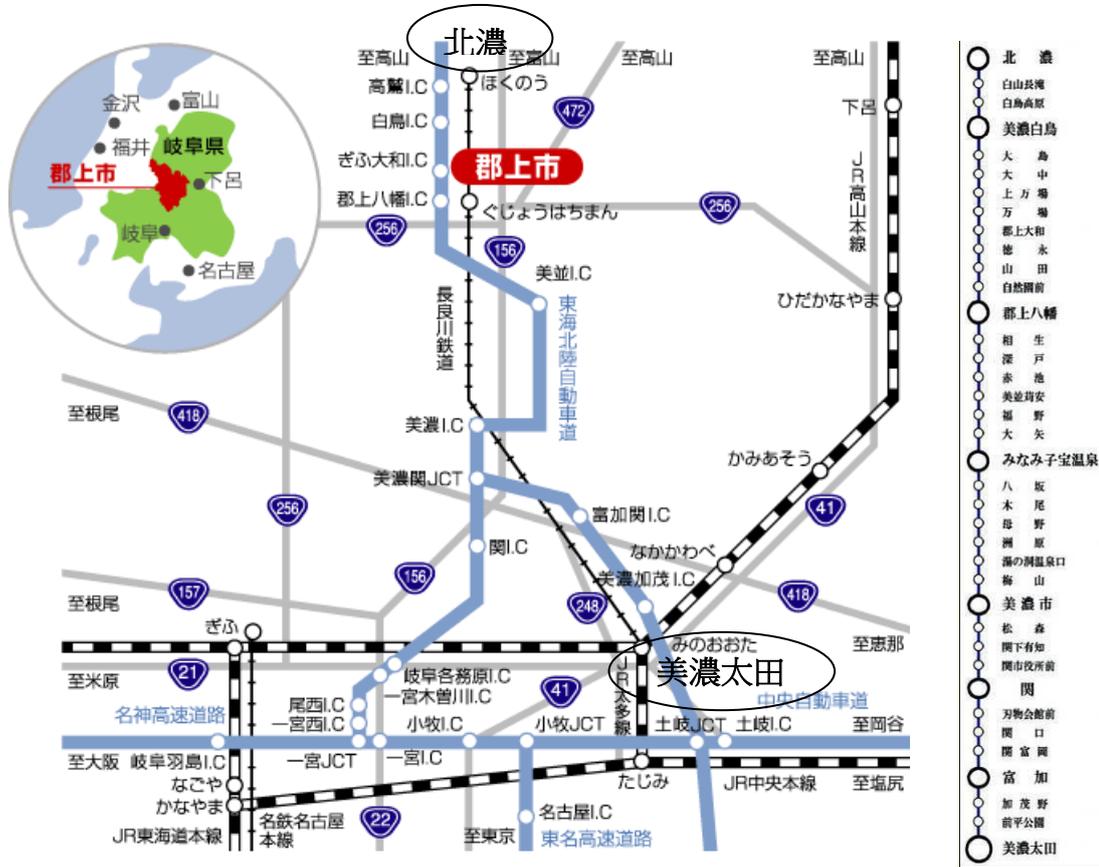


圖 3.1-1 岐阜縣長良川鐵道示意圖與沿線車站

資料來源: <http://www.city.gujo.gifu.jp/>

(二)組織型態

所謂第三部門鐵道（第三セクター鉄道）公司，即日本原本最大的鐵路單位「日本國鐵」（JNR）在經營持續惡化與負債持續增加情況下，1987 年採區域分割與客貨分離模式，成立了 JR 北海道、JR 東日本、JR 東海、JR 西日本、JR 四國、JR 九州與 JR 貨運等公司。隨著時代的改變，這些收支無法平衡之偏遠路線則面臨廢線的問題，但是對於偏遠地區的居民與當地的政府單位而言，這些偏遠路線很可能是日常生活的重要交通工具或地區發展的命脈，因此往往會由鐵路沿線各地方行政單位再加上一些民間企業成立第三部門鐵路公司，接手日本國鐵

(JNR)、甚至是一些民營鐵路公司不願經營下去的鐵路路線。

「長良川鐵道株式會社」係由岐阜縣政府(25%)、沿線市鎮(25%)及銀行暨沿線企業(50%)等出資成立，西元 1987 年 12 月 11 日起正式接管越美南線。資本金 4 億日圓、總資產值 5 億 8 仟 3 百萬日圓，員工數 66 人，鐵道全長約 72.1 公里(共 38 處車站)、各式車輛共 15 輛，2013 年每日旅客上下車人數為 2,001 人

表 3.1-1 長良川鐵道株式會社概要一覽表

公司名稱	長良川鐵道株式会社
代表人	郡上市長/代表取締役社長 日置敏明
總部地址	〒501-3881 岐阜県関市元重町 74 番地の 1 0575-23-3921
成立日期	西元 1986 年(昭和 61 年)12 月 11 日
資本額	4 億円
員工數	66 名(平均年齡 49 歲，西元 2014 年 4 月)
營業里程	美濃太田⇔北濃(72.1km)
所要時間	2 小時
軌距	1067mm
隧道數量	12 處
鐵橋數 (40m 以上)	15 處
運轉保安設備	・單線自動閉塞式・自動列車停止裝置・列車無線裝置
車站數	38 站，多為無人招呼站，其中： ・派有站員的車站有 5 站(美濃太田、關、美濃市、郡上八幡市、美濃白鳥) ・業務委託友 3 站(富加、南子寶溫泉、美並刈安)
每日旅客人數	2,001 人(西元 2013 年)

資料來源: <http://www.nagatetsu.co.jp/company/overview.html>

(三)考察鐵道沿線發展

搭機場快速列車「 μ -SKY」到了新鵜沼車站後，隨即轉搭專車前往美濃市站體驗長良川鐵道火車。岐阜縣政府及長良川鐵道株式會社的人員在車上很熱心的介紹當地風俗民情特色。但隨著火車駛往岐阜縣的山區，原本綠色的大地轉為被雪覆蓋成白茫茫的一片，也體驗到日本難得一見的三月大雪。

從美濃市站至郡上八幡站搭火車約需 50 分鐘，途經 13 個車站。為節省人力，每列車均為一人服務，稱之為「ワンマン運転」，也就是常稱的單人乘務。其上下車與付費方式如下：

1. 旅客乘車時，從取號機領取號碼紙(持車票、回數票或定期票的旅客亦同)。
2. 旅客下車時，從最前面的車門下車，將號碼紙(含車票、回數票)一起放入運費箱。運費顯示器會顯示搭乘的費用，並自備零錢，將等額的錢數投入運費箱，運費箱沒有找零的功能。如果是持定期票的旅客，則請將定期票給司機員檢查。

長良川鐵道列車沿著清澈優美的長良川行駛，沿途山川交織的美麗風景在車窗外流逝而過，其中從美濃太田 0956 出發(下行)，以及郡上八幡站 1450 出發(上行)的愜意眺望清流列車(每日運行)會在經過大橋等景點時減速，讓乘客可以飽覽壯麗的美景。

(四)拜會兼任長良川鐵道株式會社社長的郡上市日置敏明市長

到達郡上八幡站，隨即搭車到前往郡上市公所拜會兼任長良川鐵道株式會社社長的郡上市日置敏明市長。日置敏明市長表示歡迎外，並希能與同屬行經山岳溪谷路線之內灣線締結姐妹鐵路。

臺鐵局周局長表示今在車上聽取簡報及搭火車體驗美濃市站至郡上八幡站間長良川沿途風光景色，對於該公司維護與保有鐵路傳統文化特色，應會受到臺灣觀光客及鐵道迷的青睞。

日置敏明市長盼有機會訪台並體驗內灣線，以進一步磋商具體互利互惠之合

作關係。

臺鐵局周局長與兼任長良川鐵道株式會社社長的郡上市長日置敏明、美濃加茂市長藤井浩人、美濃市長武藤鐵弘、富加町長板津德次、關市副市長中村繁等沿線各地方首長進行交流。雙方對兩地鐵道沿線秀麗風光與經營方式，尤其臺鐵內灣線與長良川鐵道頗多共通景點，盼未來經由鐵道交流可帶動兩地觀光旅遊發展。臺鐵局周局長並以長良川乃「長春富貴、良辰美景、川流不息」為喻，期許台日共創鐵道觀光之雙贏。

表 3.1-2 長良川鐵道株式會社等出席人員一覽表

單位/職稱	姓名
郡上市長/長良川鐵道株式會社代表取締役社長	日置敏明
長良川鐵道株式會社專務取締役	坂本桂二
美濃市長	武藤鐵弘
美濃加茂市長	藤井浩人
關市副市長	中村繁
富加町長	板津德次
美濃市觀光協會事務局長	池村周二
郡上市役所商工觀光部長	山下正則
岐阜(縣)中濃振興局中濃事務所振興課振興課長	恩田英茂
中濃振興局中濃事務所所長	永田幸範
郡上市市長公室長	田中義久

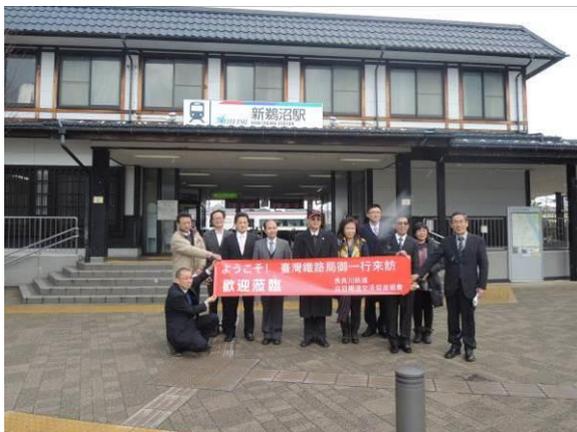


圖 3.1-2 長良川鐵道株式會社
於名鐵新鵜沼站前歡迎合照



圖 3.1-3 岐阜縣政府恩田課長
介紹縣治現況



圖 3.1-4 長良川鐵道古色古香的美濃市站及售票窗口

発車時刻

長良川鐵道時刻表

美濃市站方面 (毎日) 美濃市站方面

時間	目的地	時間	目的地
05	14	03	03
07	16	05	05
09	18	07	07
11	20	09	09
13	22	11	11
15	24	13	13
17	26	15	15
19	28	17	17
21	30	19	19
23	32	21	21
25	34	23	23
27	36	25	25
29	38	27	27
31	40	29	29
33	42	31	31
35	44	33	33
37	46	35	35
39	48	37	37
41	50	39	39
43	52	41	41
45	54	43	43
47	56	45	45
49	58	47	47
51	60	49	49
53	62	51	51
55	64	53	53
57	66	55	55
59	68	57	57
61	70	59	59
63	72	61	61
65	74	63	63
67	76	65	65
69	78	67	67
71	80	69	69
73	82	71	71
75	84	73	73
77	86	75	75
79	88	77	77
81	90	79	79
83	92	81	81
85	94	83	83
87	96	85	85
89	98	87	87
91	100	89	89
93	102	91	91
95	104	93	93
97	106	95	95
99	108	97	97
101	110	99	99
103	112	101	101
105	114	103	103
107	116	105	105
109	118	107	107
111	120	109	109
113	122	111	111
115	124	113	113
117	126	115	115
119	128	117	117
121	130	119	119
123	132	121	121
125	134	123	123
127	136	125	125
129	138	127	127
131	140	129	129
133	142	131	131
135	144	133	133
137	146	135	135
139	148	137	137
141	150	139	139
143	152	141	141
145	154	143	143
147	156	145	145
149	158	147	147
151	160	149	149
153	162	151	151
155	164	153	153
157	166	155	155
159	168	157	157
161	170	159	159
163	172	161	161
165	174	163	163
167	176	165	165
169	178	167	167
171	180	169	169
173	182	171	171
175	184	173	173
177	186	175	175
179	188	177	177
181	190	179	179
183	192	181	181
185	194	183	183
187	196	185	185
189	198	187	187
191	200	189	189
193	202	191	191
195	204	193	193
197	206	195	195
199	208	197	197
201	210	199	199
203	212	201	201
205	214	203	203
207	216	205	205
209	218	207	207
211	220	209	209
213	222	211	211
215	224	213	213
217	226	215	215
219	228	217	217
221	230	219	219
223	232	221	221
225	234	223	223
227	236	225	225
229	238	227	227
231	240	229	229
233	242	231	231
235	244	233	233
237	246	235	235
239	248	237	237
241	250	239	239
243	252	241	241
245	254	243	243
247	256	245	245
249	258	247	247
251	260	249	249
253	262	251	251
255	264	253	253
257	266	255	255
259	268	257	257
261	270	259	259
263	272	261	261
265	274	263	263
267	276	265	265
269	278	267	267
271	280	269	269
273	282	271	271
275	284	273	273
277	286	275	275
279	288	277	277
281	290	279	279
283	292	281	281
285	294	283	283
287	296	285	285
289	298	287	287
291	300	289	289
293	302	291	291
295	304	293	293
297	306	295	295
299	308	297	297
301	310	299	299
303	312	301	301
305	314	303	303
307	316	305	305
309	318	307	307
311	320	309	309
313	322	311	311
315	324	313	313
317	326	315	315
319	328	317	317
321	330	319	319
323	332	321	321
325	334	323	323
327	336	325	325
329	338	327	327
331	340	329	329
333	342	331	331
335	344	333	333
337	346	335	335
339	348	337	337
341	350	339	339
343	352	341	341
345	354	343	343
347	356	345	345
349	358	347	347
351	360	349	349
353	362	351	351
355	364	353	353
357	366	355	355
359	368	357	357
361	370	359	359
363	372	361	361
365	374	363	363
367	376	365	365
369	378	367	367
371	380	369	369
373	382	371	371
375	384	373	373
377	386	375	375
379	388	377	377
381	390	379	379
383	392	381	381
385	394	383	383
387	396	385	385
389	398	387	387
391	400	389	389
393	402	391	391
395	404	393	393
397	406	395	395
399	408	397	397
401	410	399	399
403	412	401	401
405	414	403	403
407	416	405	405
409	418	407	407
411	420	409	409
413	422	411	411
415	424	413	413
417	426	415	415
419	428	417	417
421	430	419	419
423	432	421	421
425	434	423	423
427	436	425	425
429	438	427	427
431	440	429	429
433	442	431	431
435	444	433	433
437	446	435	435
439	448	437	437
441	450	439	439
443	452	441	441
445	454	443	443
447	456	445	445
449	458	447	447
451	460	449	449
453	462	451	451
455	464	453	453
457	466	455	455
459	468	457	457
461	470	459	459
463	472	461	461
465	474	463	463
467	476	465	465
469	478	467	467
471	480	469	469
473	482	471	471
475	484	473	473
477	486	475	475
479	488	477	477
481	490	479	479
483	492	481	481
485	494	483	483
487	496	485	485
489	498	487	487
491	500	489	489
493	502	491	491
495	504	493	493
497	506	495	495
499	508	497	497
501	510	499	499
503	512	501	501
505	514	503	503
507	516	505	505
509	518	507	507
511	520	509	509
513	522	511	511
515	524	513	513
517	526	515	515
519	528	517	517
521	530	519	519
523	532	521	521
525	534	523	523
527	536	525	525
529	538	527	527
531	540	529	529
533	542	531	531
535	544	533	533
537	546	535	535
539	548	537	537
541	550	539	539
543	552	541	541
545	554	543	543
547	556	545	545
549	558	547	547
551	560	549	549
553	562	551	551
555	564	553	553
557	566	555	555
559	568	557	557
561	570	559	559
563	572	561	561
565	574	563	563
567	576	565	565
569	578	567	567
571	580	569	569
573	582	571	571
575	584	573	573
577	586	575	575
579	588	577	577
581	590	579	579
583	592	581	581
585	594	583	583
587	596	585	585
589	598	587	587
591	600	589	589
593	602	591	591
595	604	593	593
597	606	595	595
599	608	597	597
601	610	599	599
603	612	601	601
605	614	603	603
607	616	605	605
609	618	607	607
611	620	609	609
613	622	611	611
615	624	613	613
617	626	615	615
619	628	617	617
621	630	619	619
623	632	621	621
625	634	623	623
627	636	625	625
629	638	627	627
631	640	629	629
633	642	631	631
635	644	633	633
637	646	635	635
639	648	637	637
641	650	639	639
643	652	641	641
645	654	643	643
647	656	645	645
649	658	647	647
651	660	649	649
653	662	651	651
655	664	653	653
657	666	655	655
659	668	657	657
661	670	659	659
663	672	661	661
665	674	663	663



圖 3.1-7 長良川鐵道列車上取號機、運費箱與收費方式



圖 3.1-8 長良川鐵道郡上八幡站具特色建築及月台

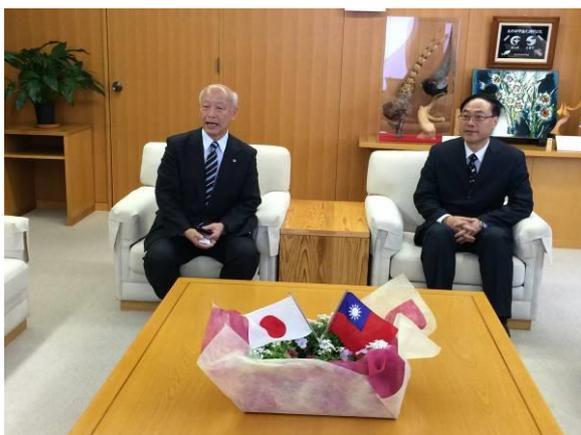


圖 3.1-9 臺鐵局局長周永暉拜會兼任長良川鐵道會社社長的郡上市長日置敏明



圖 3.1-10 臺鐵局周永暉局長致詞及與長良川鐵道沿線地方政府官員合照

圖 3.1-11 岐阜新聞刊登臺鐵局參訪團新聞

(五)長良川鐵道及地方行政區特色

1.長良川鐵道十大特色：

長良川鐵道穿越岐阜縣中央，自美濃太田到北濃全長約 72.1 公里，沿著日本 3 大清流的長良川行駛。該鐵道行經美濃加茂市(3 車站)、加茂郡的富加町(1 車站)、關市(6 車站)、美濃市(5 車站)、郡上市(23 車站)等 5 個鄉鎮。將當地的自然環境、生活區域及人們緊密結合一起，讓人們悠閒地沿著清澈的長良川河邊漫步，伴隨著人們點滴回憶與笑容，是一大眾化的鐵路觀光路線。同時日本岐阜縣美濃市與台灣高雄市美濃區 101 年 11 月 29 日締結友好交流協定，岐阜市與新北市 102 年 5 月 15 日締結觀光推進協力宣言。

長良川鐵道引以自豪的 10 大特色略述如下：

(1)受到近一世紀人們所支持的越美南線

越美南線興建於西元 1923 年(大正 12 年)，1934 年(昭和 9 年)美濃太田站至北濃站完工，1965 年(昭和 40 年)皇室專用之御召列車行駛至郡上八幡站。在 1969 年(昭和 44 年)蒸汽火車停駛，改為柴油列車，並在 5 年後，配合鐵路整修，停止貨物運送。依 1980 年(昭和 55 年)頒布「日本国有鐵道經營再建促進特別措置法」(簡稱國鐵再建法)，越美南線因每日平均乘車人數不足 2,000 人次，被列為廢線之路線。1986 年(昭和 61 年)12 月 10 日國鐵越美南線落幕日，1986 年(昭和 61 年)12 月 11 日長良川鐵路株式會社正式開始營業。

(2)渡長良川（美濃市站—北濃站）

長良川鐵路能讓您接觸大自然之美，特別優美的 9 個定點景觀，均橫跨在長良川的鐵橋上。

(3)採用傳統鐵路電氣路牌（美濃百鳥站—北濃站之間）

因為安全裝置尚未自動化，自美濃百鳥站前往北濃站的時候，還需由美濃百鳥站站長徒手遞通行證給司機。

(4)名產・松茸鍋飯（美濃太田站）

西元 1959 年(昭和 34 年)流傳下來的名物車站便當，深具家鄉懷念感的車站便當。

(5)積雪的車站（北濃站）

每到冬天，北濃站便會積雪深達數公尺之高；貨物列車在最盛時期，好多的站員和送貨業者，將此當作是終點站。

(6)沿線的櫻花勝景（全程—特別是北部）

從美濃太田站一路到北濃站在每年 4 月時，可欣賞 2000 株以上的櫻花盛開的景色。

(7)當地居民的合作（全程）

由於長良川鐵道沿線居民的通力合作，成立了第三部門鐵道公司。藉由許多人的汗水出力，像是協助除草，使得鐵路能夠順利運行。

(8)車站竟是溫泉（みなみ子宝温泉）

搭乘長良川鐵道的人，只要日幣 50 円の泡湯費，便可享用在列車旅遊的最後，在這裡好好地放鬆。「みなみ子宝温泉」為日本最中央的溫泉。

(9)廢棄鐵軌構築的屋頂（美濃市站）

支撐美濃市站月台屋頂的梁柱，均是廢棄的鐵軌，當中甚至記載有皇紀 2605 年的東西。經過戰火洗禮的鐵軌，依然在雨中守護著旅客。

(10)終年繁花盛開的車站（湯の洞温泉口站）（常吸引攝影迷拍攝的車站）

車站一年四季點綴花朵，傳達了當地居民愛花之心。

2. 行經地方行政區轄管特色

長良川鐵道對於岐阜縣當地的政府單位及偏遠地區的居民而言非常重要，該公司期許除提供安全的運輸服務外，與當地的自然環境、生活區域及人們緊密結合一起，長良川鐵道沿線鄉鎮特色略述如下：

(1)郡上市

在郡上市可以享受在大自然中從事戶外活動與冬季運動的樂趣，也可

以漫步於風情獨具的城下町。其中最著名莫過於傳承 400 年以上，號稱日本第一的舞蹈「郡上舞」，每年 7 月中旬～9 月上旬間，會有很多觀光客與當地居民群聚起舞，連續跳上 32 夜，最高潮的通宵狂舞則在 8 月 13 日～16 日的 4 天間舉辦。

還有被譽為日本名水百選第一號的「宗祇水」天然湧泉，「宗祇水」的名稱是源自日本室町時期連歌的詩人飯尾宗祇，飯尾宗祇為了由領主東常緣得到古今和歌集的真傳，在郡上居住了 3 年。在這段期間飯尾宗祇愛用這泉水因而得名。日本環境省在辦理全國名水百選時，宗祇水被選為日本名水百選第一號。

長良川鐵道亦行經日本最最中心的溫泉「みなみ子宝温泉」，車站內即可泡溫泉。

(2)美濃市

美濃市是以「美濃和紙」及「うだつ」有名，美濃和紙的歷史長達約 1,300 年，可以到「美濃和紙あかりアート館」體驗製紙，或是透過美濃祭典及美濃和紙燈籠照亮江戶時代古老街景的活動等，實際欣賞美濃和紙之美。

又在美濃市的街道，家家戶戶屋頂的兩端都可以看到高高立起的柱子「うだつ (UDATSU)」，其實為防火壁，亦稱為『卯建』。在江戶時代的富豪們，競相將之純粹當作富有的表徵，是貨真價實的藝術品，也別具歷史特色。

(3)關市

自鎌倉時代(西元 1185 年~)起，當地就開始鍛造日本刀，今日則有「西有索林根，東有關市」之美譽，是世界知名的刀具城市。「関鍛冶伝承館」展示關市傳承至今的鍛冶技術之地點。展示內容包含無論是日本刀始祖之『兼元』，抑或是『兼定』之類的重要刀劍，尚有其製造過程等等。

日本傳統捕漁法「小瀬鵜飼」已延續 1,000 年以上，鵜匠巧妙地操縱

鵜鳥(鷓鴣)捕捉香魚，純熟的技藝深深烙印在民眾記憶裡。

(4)富加町

加茂郡的富加町是個富有歷史文化的地方，現存有最古老「大宝二年御野国加毛郡半布里戶籍」(たいほうにねんみのこくかもぐんはにゅうりこせき)。

(5)美濃加茂市

美濃加茂市位於岐阜縣中南部，木曾川與飛驒川等兩條河川匯流點。在浮世繪「木曾街道六十九次」的「太田」與中山道 51 番目「太田宿」都有描述其繁榮的情形。所謂中山道(日語：中山道／なかせんどう)是日本江戶時代的五街道之一，也寫作「中仙道」、「仲仙道」，或稱「木曾街道」、「木曾路」，是從江戶(今日的東京)經內陸前往京都的道路。中山道的起點為東京的日本橋，終點為京都三條大橋，其中從草津到三條大橋的路段是與東海道共用。日本橋到草津全線共 129 里，沿途有 69 個宿場，稱為中山道六十九次。另外「宿場」則相當於古代的驛站或現代的公路休息站、服務區。隨著鐵公路的發達，失去功能的宿場多已不復存在，只有少數仍保存舊貌而轉型為觀光區。



圖 3.1-12 參訪團於美濃和紙あかりアート館內合照

二、查察日本車輛製造株式會社與株式會社日立製作所

臺鐵局利用「臺鐵整體購置及汰換車輛計畫(90-104年)」結餘款增購4組城際客車(32輛)業經行政院及交通部核定有案。臺鐵局已分別向日商株式會社日立製作所購置2組太魯閣號與日本車輛株式會社購置2組普悠瑪號，惟行政院交議務必2組列車需於本(104)年12月底完成交車加入營運，在考量普悠瑪列車過去交車仍未符合國人乘車需求，赴日查察瞭解其城際列車履約情形，並藉由參訪日本車輛製造工廠軌道車輛發展，併督導落實執行工進，以早日完成交付作業。本(104)年3月11日分別至日本車輛株式會社及株式會社日立製作所等公司查察。

(一)簡介

1.日本車輛製造株式會社

日本車輛製造株式會社(日本車輛製造株式会社/Nippon Sharyo, Ltd.，以下簡稱日本車輛)為日本特種車輛生產商之一，產品包括鐵路車輛、工程車輛、輸送設備、橋梁/鋼構、建設機械、發電機及農業工廠設備等。西元1896年創立，總部設於愛知縣名古屋市熱田區，現時分別在豐川、鳴海及衣浦等地設有廠房。2008年10月，JR東海旅客鐵道株式會社收購日本車輛。

表 3.2-1 日本車輛製造株式會社概要一覽表

公司名稱	日本車輛製造株式会社 NIPPON SHARYO, LTD.
代表人	取締役社長 中川彰
創立時間	西元 1896 年(明治 29 年)9 月 18 日
資本額	118 億日圓
員工數	1905 名(西元 2014 年 10 月)
總公司地址	〒456-8691 名古屋市熱田区三本松町 1 番 1 号 TEL (052)882-3316
製作所	■豐川製作所 ■鳴海製作所 ■衣浦製作所 ■NIPPON SHARYO MANUFACTURING,LLC(ロシエル工場)
營業項目	鐵道車輛・橋梁・建設機械・電機品・農業設備・化學工業用機器・特殊汽車・貨櫃・新交通系統・搬運系統・車輛檢修設備・製紙關連機器

資料來源：<http://www.n-sharyo.co.jp/company/index.html>



圖 3.2-1 日本車輛製造株式會社組織圖

資料來源: 日本車輛製造株式會社

表 3.2-2 日本車輛製造株式會社豊川製作所概要一覽表

設立時間	西元 1964 年(昭和 39 年)7 月
地址	〒442-8502 愛知県豊川市穂ノ原二丁目 20 番地
員工數	1124 名 (西元 2014 年 10 月) 鉄道車両本部 919 名 輸機・インフラ本部 148 名 其他 57 名
總面積	250,000 m ²
建物面積	109,000 m ²
1 年製造能量	約可製造 600 輛車廂 主要是負責鐵路車輛及輸送設備

資料來源: <http://www.n-sharyo.co.jp/company/toyokawa/toyokawa.htm>

2. 株式會社日立製作所

株式會社日立製作所(株式会社日立製作所/ Hitachi, Ltd.，以下簡稱日立製作所)於西元 1920 年成立，秉持創辦人小平浪平於創社時所揭示「和、誠、開拓者精神」，不但成為日本最知名企業，也是全球最大的綜合跨國集團之一，總部位於日本東京，在世界各地擁有控股子公司 956 家，員工約 33 萬人。為社會提供著系統、產品與服務，其領域包括信息通信系統、電子設備、電力／產業系統、數字媒體／家用電器、高性能材料、物流及服務、金融服務等範圍。其創業精神內涵略述如下：

和-尊重他人意見，在公平公正的原則下進行開放式的討論。一旦決定方向，就要發揮團隊合作精神，為達成共同的目標而努力。

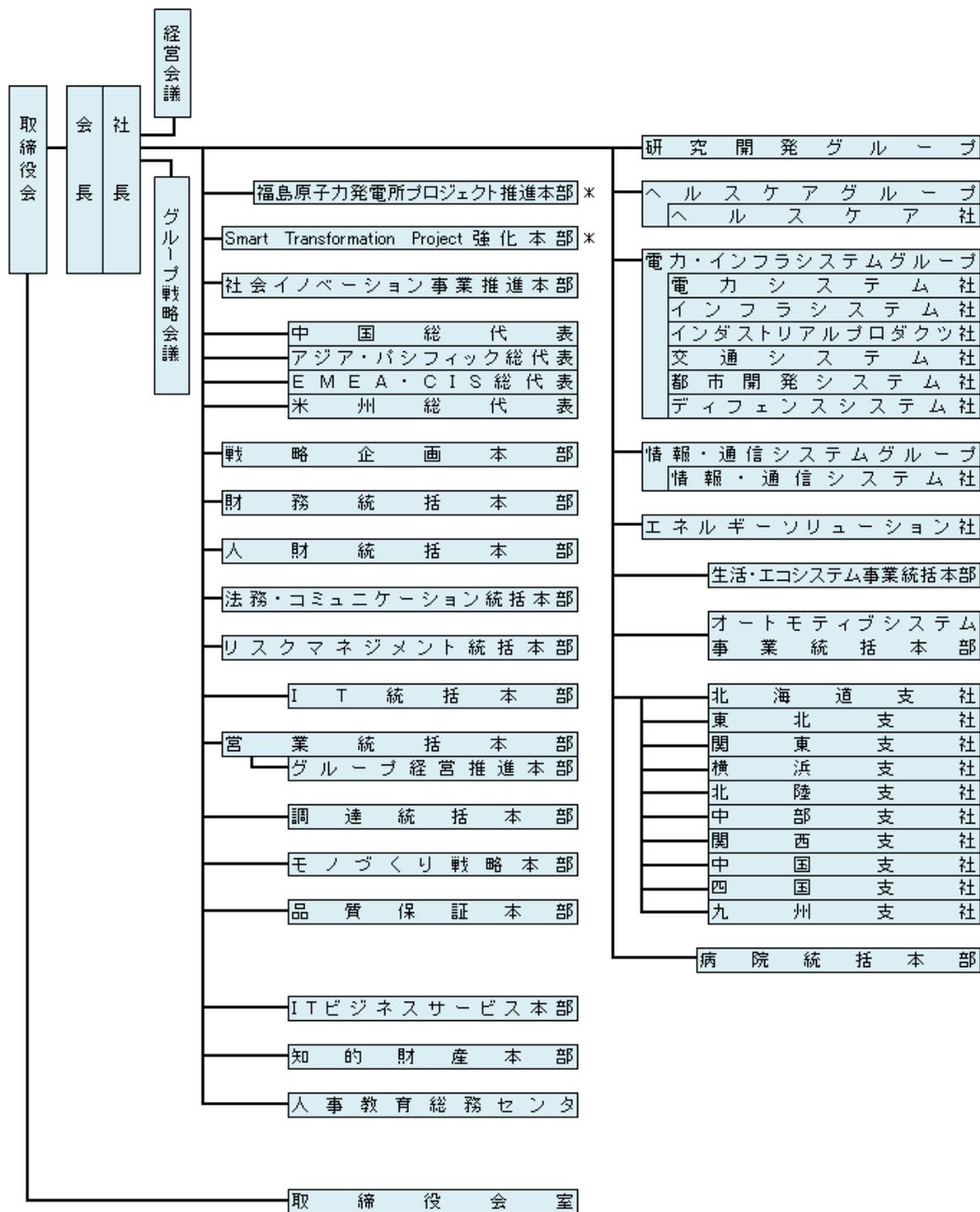
誠-不推卸責任，凡事均以當責者的意識坦誠面對。這是獲得社會信任的基礎所在。

開拓者精神-以創新意識探索未知領域。勇做行業先鋒，敢於超越個人極限、向更高的目標挑戰。

表 3.2-3 株式会社日立製作所概要一覽表

公司名稱	株式会社日立製作所 Hitachi, Ltd.
代表人	代表執行役 執行役社長兼 COO 東原敏昭
創立時間	西元 1920 年(大正 9 年)2 月 1 日 (創業 西元 1910 年)
資本額	458,790 百万円(2015 年 3 月末現在)
員工數	33,500 名(2014 年 3 月末現在)
總公司地址	〒 100-8280 東京都千代田区丸の内一丁目 6 番 6 号 TEL 03-3258-1111

資料來源：<http://www.hitachi.co.jp/about/corporate/hitachi/index.html>



※ *は有期職制

圖 3.2-2 株式会社日立製作所組織圖

資料來源: <http://www.hitachi.co.jp/about/corporate/organization/index.html>

(二)紀要

1.查察日本車輛製造株式會社

日本車輛生島會長表示，歡迎與感謝臺鐵局給予機會增購 2 組普悠瑪列車。也非常重視台灣民眾對於搭乘普悠瑪列車的觀感，同時表示日本車輛參與花東電氣化通車的榮耀。日本車輛已有 120 年的歷史，從生產蒸汽機車到新幹線車輛，並提供台灣如 DMU、EMU700、800、普悠瑪列車等，希望能得到台灣產業及交通部的支持。

臺鐵局周局長表示，感謝會長、社長親自接待與交換意見，同時表達普悠瑪列車在台灣民眾心目中的地位，惟感覺乘坐不舒適，希望日本車輛於增購的 2 編組能加以改善，讓台灣民眾搭乘普悠瑪列車更舒適，以名符其實。台灣未來 10 年是鐵道復興年代，將再投入新台幣 3,000 億元發展，其中 1,000 億元為車輛採購，但可創造出約 2,000 億元之產值。無論買方或賣方均會有正面價值，希望利用此機會面對面交換意見。

日本車輛生島會長承諾，追加 2 編組普悠瑪列車乘坐舒適度有改善到更好的必要性，並指示盡全力改善，亦表達希望有機會參加台灣鐵道復興的發展。

臺鐵局周局長有下列議題，請日本車輛能加以回應：

- (1)普悠瑪號營運中如發生故障時，如何提供安全煞車，以確保車輛及旅客安全。
- (2)請日本車輛提供預防保養相關資料，清楚之維修保養 Check List，舉例可分為如:A 哪些配件須定期更換、B 哪些配件經維修後可續用、C 哪些配件可以繼續使用。

臺鐵局周局長要求增購 2 組普悠瑪列車，日本車輛技術部門能提供舒適度相關優化改善方案，並以列管方式予以改善。

2. 查察日本車輛製造株式會社豐川製作所

日本車輛豐川製作所拓植本部長表示，歡迎臺鐵局周局長及相關人員蒞臨豐川製作所，並表達有機會再提供 2 組普悠瑪列車，在於乘坐舒適度方面，日本車輛已有改善方案，將會盡全力提供更好車輛，讓台灣民眾有更好的印象。

在豐川製作所安排下，進行專業討論。上午已與生島會長交換意見，以普悠瑪在台灣的知名度，不希望有乘坐不舒適的感覺。至於臺鐵局路線改善，本局將會督促工務單位加強，同時也會要求電務單位對電車線維修，而車輛在軌道與電車線中間穿梭運轉，性能的優劣亦不能不重視。工程師必須具備有「挑戰精進方法」與「技術傳承」的精神。

臺鐵局花東線電車線是新建的，普悠瑪列車在這一階段運轉確實對電車線有相當程度的影響，影響因素為普悠瑪列車彎道離心力於內側，其他車輛均在外側，這是 RTRI 提供之報告。

臺鐵局對普悠瑪列車的解決方案推動，除 19 個編組外，希望日本車輛持續考量台灣未來北宜直鐵車輛之規劃，如同貴公司之經營方針創造價值，在於 2020 年共同創造環島鐵路之營運。本次增購 2 編組雖少，但對未來具有重大意義，希望日本車輛多予著力。

3. 查察株式會社日立製作所

本行程主要由臺鐵局周永暉局長會同交通部王昭明秘書，併同柳燦煌處長、謝進崑科長、朱華鈺主任及李西武組長四位另團考察同仁赴株式會社日立製作所研商，與正井健太郎社長及唐澤和男本部長等幹部討論。如何在承諾下再提供之 2 組太魯閣列車，日立製作所將會盡全力滿足臺鐵局要求，提供更好車輛。

為能早日提供 2 組太魯閣列車服務旅客之目的，彼此雙方每季召開一次高階會談，以利工作推行並專案列管。包括座椅部份的更改及材質必須符合 UIC 規定等。

表 3.2-4 日本車輛製造株式會社等出席人員一覽表

單位/職稱	姓名
日本車輛製造株式會社代表取締役會長	生島勝之
日本車輛製造株式會社取締役社長	中川彰
日本車輛製造株式會社代表取締役副社長	森村勉
日本車輛製造株式會社專務取締役	永田洋
鐵道車輛本部本部長	柘植幹雄
鐵道車輛本部工務部部長	富田耕平
鐵道車輛本部資材部部長	長谷川博
鐵道車輛本部技術部部長	石塚孝志
鐵道車輛本部技術部次長	新川明宏
鐵道車輛本部技師長執行役員	伊藤順一
鐵道車輛本部海外プロジェクト部部長	青山慎
鐵道車輛本部鐵道車輛本部 海外プロジェクト部 アジアプロジェクトグループ グループ長	工藤大作
鐵道車輛本部豊川製作所所長	可児祐司
鐵道車輛本部技術部 担当部長 台車グループ長	新村浩
鐵道車輛本部	白川順子
臺灣工程事務所所長	伊藤敏文
住友商事株式會社 交通・輸送インフラ事業部部長	辛島裕
住友商事株式會社 交通・輸送インフラ事業部部長付	吉田裕紀
住友商事株式會社 交通・輸送インフラ事業部交通プロジェクト第一課長	二宮秀介
住友商事株式會社 交通・輸送インフラ事業部交通プロジェクト第一課課長代理	尾原裕司
台灣住友商事股份有限公司董事副總經理機電部門部門長	加藤毅
台灣住友商事股份有限公司機電部	陳俊達
台灣車輛股份有限公司總經理	陳成雄



圖 3.2-3 參訪團與日本車輛總公司主管研商如何提升普悠瑪列車性能



圖 3.2-4 參訪團與日本車輛豐川製作所主管研商如何提升普悠瑪列車性能



圖 3.2-5 日本車輛豐川製作所簡報說明

三、參加 JR 北海道旅客鐵道株式會社(釧路支社)締結姊妹列車三周年紀念

本局「CK124 蒸汽機車」與日本 JR 北海道旅客鐵道株式會社「C11 型蒸汽機車」締結為姊妹車係起緣於民國 101 年 3 月 12 日。本次 3 月 12 日(星期四)參訪活動主要為延續締結姐妹列車時之約定，在釧路展示 C11 型蒸汽機車，台日雙方各自持續進行每年 1 次以上之相互交流活動，除鞏固雙方情誼外，更期許藉由參訪，讓雙方在鐵道專業技術上及鐵道旅遊上能進一步學習觀摩與發展。

(一)簡介

JR 北海道旅客鐵道股份有限公司（北海道旅客鐵道株式會社／Hokkaido Railway Company，以下簡稱 JR 北海道），是西元 1987 年 4 月 1 日日本國有鐵道（JNR）分割後，七個新成立的鐵路公司之一。JR 北海道是以日本北海道地區作為主要的營業範圍，其企業識別色是淡綠色，屬於日本國內第一種鐵道事業者的分類。

表 3.3-1 JR 北海道旅客鐵道株式會社概要一覽表

公司名稱	北海道旅客鐵道株式會社 Hokkaido Railway Company
地址	北海道札幌市中央区北 11 条西 15 丁目 1-1
設立時間	西元 1987 年(昭和 62 年)4 月 1 日
代表人	代表取締役會長 須田征男 代表取締役社長 島田修
資本額	90 億日圓
員工數	7,150 人
營業里程	2,457.7km
每日旅客列車運轉公里	94,349.7km
每日旅客列車運轉列數	1,286 列次
旅客乘車人數	134,106 千人(西元 2013 年)
事業內容	旅客鐵道事業、附屬事業、關聯事業
車站數	453 站(無人站 342 站)
車輛數(機車、客貨車)	1,109 輛(2014 年 7 月 1 日)

資料來源：<http://www.jrhokkaido.co.jp/corporate/company/comtop.html>

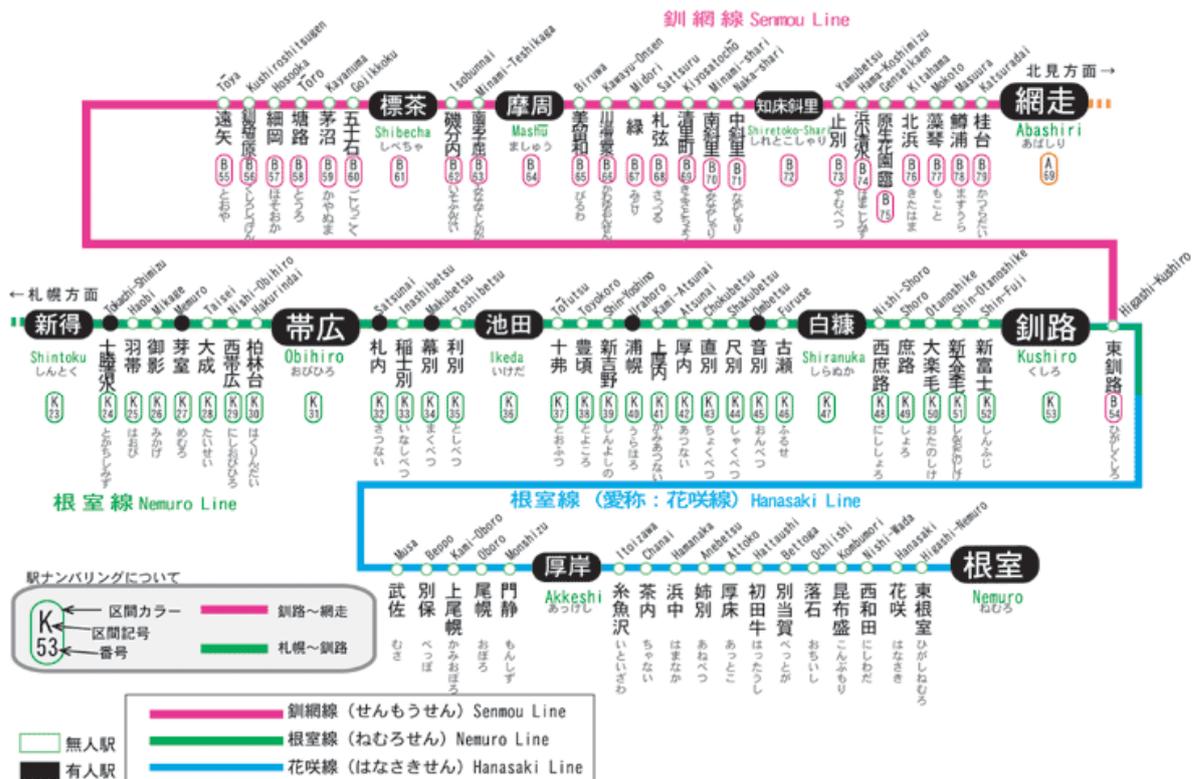


圖 3.3-2 JR 北海道釧路支社營運範圍

資料來源：JR 北海道旅客鐵道株式會社釧路支社
<http://www.jrkushiro.jp/rosenzu.html#untin>

(二) 紀要

西元 1975 年日本國鐵停駛蒸汽火車之後，第二年位於靜岡的民營鐵路公司「大井川鐵道」就率先復活了一台蒸汽機車 C11-227，當做觀光火車之用。接下來這種蒸汽火車重新修復後開始動態運行的活動就在日本各地如雨後春筍般地進行，JR 北海道在西元 1999 到 2001 年，一口氣開了五條定期蒸汽火車路線(SL 鈴蘭號、SL 二世古號、SL 富良野美瑛號、SL 冬之濕原號與 SL 函館大沼號)。臺鐵局利用這次參訪機會，與釧路支社同仁就蒸汽機車維修技術、駕駛經驗及檢修備料等技術交流經驗分享外，營運規劃及鐵道觀光等相互觀摩學習，以增益雙方鐵道業務之發展。

1. 拜會釧路支社大江秀夫支社長

釧路支社大江秀夫支社長表示感謝臺鐵局周局長等人冒著暴風雪來到釧路這個地方。臺鐵局周局長表示今天是仲夏寶島號與冬之濕原號締結姊妹車三周年紀念，特別過來看看好朋友，並就冬之濕原號蒸汽機車維修技術、駕駛經驗及檢修備料等進行技術交與流經驗分享。

釧路支社大江秀夫支社長表示，待會可以去冬之濕原號維修場所交換意見與拍照。今天帶各位去參觀釧路濕原國立公園、阿寒國立公園摩周湖、屈斜路湖及硫磺山等地點，硫磺山的硫磺味道非常重。

臺鐵局周局長表示這些地方別具特色，可以用鐵公路聯運行程提升方便性。另外硫磺山跟台灣陽明山一樣。在台灣很多地方有溫泉，相傳當時日本皇太子每逢來到台灣，都會指定在花蓮的安通溫泉住上一晚。其地勢隱密，環境清幽，深居山林溪谷間，早年在花東地區曾經贏得「安通濯暖」的美稱。本局將行政專車改造為一個科幻旅行的主題列車，命名為「進化 1001 號」，本(104)年 2 月 14 日以後行駛於集集線，NHK 在四月份會去拍攝，下次有機會到台灣，可以搭乘看看。



圖 3.3-3 仲夏寶島號與冬之濕原號三周年紀念

表 3.3-2 JR 北海道旅客鐵道株式會社出席人員一覽表

單位/職稱	姓名
JR 北海道旅客鐵道株式會社釧路支社取締役釧路支社長	大江秀夫
JR 北海道旅客鐵道株式會社総合企画本部副本部長	瀧本峰男
JR 北海道旅客鐵道株式會社釧路支社營業販売グループリーダー	小柏銳治
JR 北海道旅客鐵道株式會社鐵道事業本部營業部着地觀光・インバウンド専任課長	山本克己
釧路市長	蝦名大也
釧路市総合政策部次長(市民協働推進課長)	叶田洋一
釧路市総合政策部市民協働推進課交流推進主幹	仲谷博章
釧路市産業振興部観光振興監	秋里喜久治
釧路日台親善協会事務局長	木下正明
株式會社工藤写真館	工藤彦夫
台日鐵道交流事業促進協議會副會長(北海道聯絡員)	峰雪剛



圖 3.3-4 參訪團於釧路機場合照與拜會釧路支社大江社長



圖 3.3-5 臺鐵局周局長等人瞭解冬之濕原號維修情形

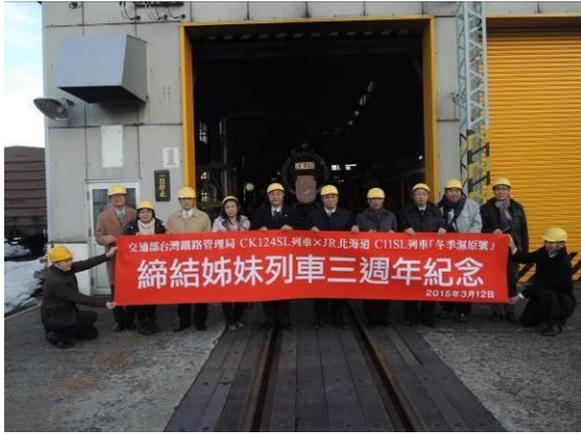


圖 3.3-6 臺鐵局周局長等人與釧路支社締結姊妹列車三週年紀念合照



圖 3.3-7 釧路地方新聞報導臺鐵局周局長等人來訪

2. 參觀釧路車站設施

釧路車站內有三月台五股道，第一、二月台可使用手扶梯，2013 年度每日上下車人數約為 3,000 人次。車站大樓內的設施，與大部分的鐵路車站同樣，設有訂票窗口、服務中心、土產店、書店與便利商店等店鋪。由於釧路車站是 JR 北海道三個支社之一的釧路支社所在地，故車站大樓大部分都是釧路支社相關部門使用。

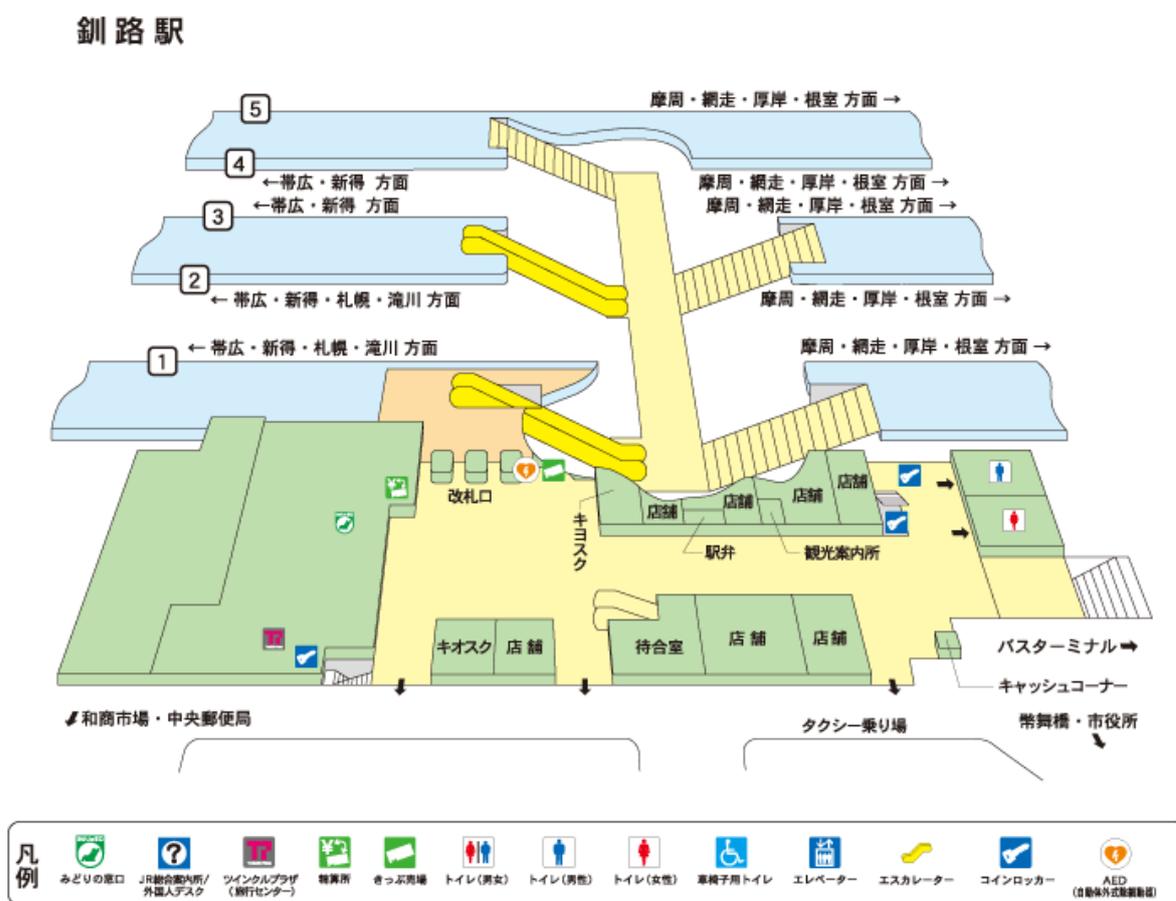


圖 3.3-8 JR 北海道釧路車站平面圖

資料來源: JR 北海道旅客鐵道株式會社釧路支社

<http://www.jrhokkaido.co.jp/network/barrier/102/kushiro-map.html>



圖 3.3-9 JR 北海道釧路站售票處



圖 3.3-10 JR 北海道釧路站閘門及店鋪

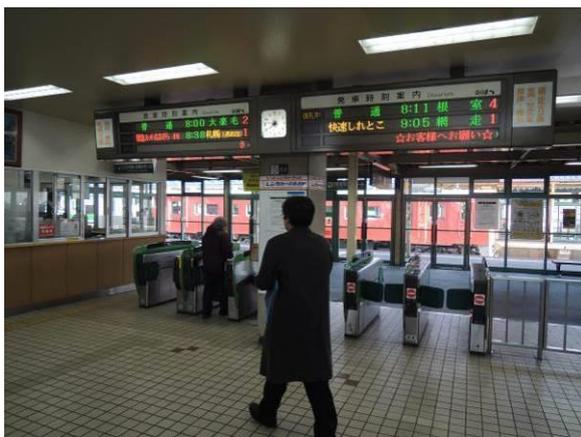


圖 3.3-11 JR 北海道釧路站候車大廳及月台



圖 3.3-13 JR 北海道釧網線沿途車站特色

資料來源: 釧網本線利活用推進協議會

JR 北海道的釧網線行經網走國定公園、阿寒國立公園、釧路濕原國立公園，釧網線除開行一般列車外，主要臨時列車有：

- 釧路溼原慢車(NOROKKO)號: 運行期間為每年 4 月下旬~10 月末，運行區間為釧路至塘路。
- 流冰慢車(NOROKKO)號: 運行期間為每年 2 月上旬~3 月上旬，運行區間為網走至知床斜里。
- SL 冬之濕原號: 運行期間為每年 1 月下旬~3 月上旬，運行區間為釧路至標茶、川湯溫泉。
- 摩周&川湯溫泉めぐり(Meguri)號: 整年運行，運行區間為網走至釧路。

1. 釧路濕原國立公園(釧路湿原国立公園/くしろしづげんこくりつこうえん)

釧路市北面是日本最大的濕原——釧路濕原，釧路濕原國立公園總面積約 28.788 公頃，佔日本全國濕地約 6 成，是日本最大的濕原，也是特別天然紀念物丹頂鶴等珍貴野生動植物的棲息地。西元 1967 年列為自然保護區，1980 年列入濕地公約國際重要濕地名錄，1987 年 7 月 31 日成為國立公園，為日本第 28 座國立公園。

2. 阿寒國立公園(阿寒国立公園/あかんこくりつこうえん)

阿寒國立公園是以千島火山帶所形成的火山群為中心的公園，也因此公園範圍內到處都有溫泉，擁有摩周湖、屈斜路湖及阿寒湖等三座美麗的湖泊。在阿寒湖周圍有溫泉街，另外天然紀念物的綠毯藻也十分有名。

摩周湖(ましゅうこ)為火口湖，四周被 300-400 米高的絕壁環繞，沒有任何的河川流出或匯入，是日本透明度最高的湖泊，湖水顏色為非常的深藍色，被為「摩周藍」，在 2001 年被列為北海道遺產。日本北海道的原住民愛努民族又將摩周湖稱之為「かむいと」，意思為「神之湖」，經常隱沒於茫茫霧色之中，也被稱為「霧之摩周湖」，更增添了神秘氣氛。

屈斜路湖(くつしゃろこ)是日本面積最大的火山口湖，也是世界第二大的火山口湖。由於該湖位於火山地帶，附近有眾多火山和溫泉，因此得到「砂湯」的地名。在寒冷的冬天，會有許多白鳥來這裡避寒，因此這裡有「白鳥飛來地」的稱號。除此之外，屈斜路湖也有著與英國尼斯湖一樣的水怪傳說(クッシー/KUSSI)，為該湖添上了一些神秘的色彩。

硫磺山正坐落在兩座火口湖屈斜路湖和摩周湖之間，鄰近川湯溫泉，是一仍持續有火山運動的活火山。此處以特殊的冒煙景觀聞名，其風景與陽明山小油坑類似。

3. 鶴居村

丹頂鶴在日本被譽為吉祥鳥，頭上露出的紅色部分是其特徵，也是鶴居村的村鳥。丹頂鶴展翅時彷彿在跳舞一般優雅美麗，深受攝影愛好者慕名前來。丹頂鶴曾經一度瀕臨絕種，1935 年 8 月 27 日被指定為天然紀念物，1952 年 3 月 29 日被指定為特別天然紀念物，並實施多項保護政策，數量才有所增加。可從釧路站搭乘公車往鶴居保養中心方向，在鶴見台或鶴見村公所前下車步行即可到達。

4. 釧路空港

參訪團到北海道是由釧路空港進出，其航廈大樓空間非常寬敞與明亮，且與當地風俗民情結合，完全表達當地文化特色。釧路空港目前航廈大樓是西元 1996

年啟用使用，航廈大樓外觀融入當地主題「女阿寒湖、男阿寒岳」來設計，建物外牆採用丹頂鶴意象，紅色的邊框及灰色的外牆，大型玻璃顏色則採用「釧路濕原」的綠，並用於飯店視覺標誌的背景色。

釧路機場（釧路空港，IATA：KUH，IACO：RJCK）是一個位於日本北海道釧路市境內的民用機場，根據空港整備法而被歸類為第二種機場。在北海道僅次於新千歲及函館機場。

釧路機場與市區中心相距約有 22 公里，無鐵路交通連結。機場主要的進出得仰賴私人交通或由阿寒巴士（阿寒バス）所經營的固定路線公車與機場聯絡巴士。

表 3.3-3 釧路空港ビル株式会社概要一覽表

公司名稱	釧路空港ビル株式会社（Kushiro Airport Terminal Building Co.,Ltd.）
地址	〒084-0926 北海道釧路市鶴丘 2 番地 TEL（0154）57-8304 / FAX（0154）57-5879
設立時間	西元 1972 年(昭和 47 年)7 月 8 日
資本額	200 百萬日圓（授權資本 550 百萬日圓）
主要股東	日本航空(株)、ANAホールディングス(株)、釧路市
股東構成	地方公共團體（25%）：航空公司（32%）：企業界（42%）
主要業務	空港ターミナルビルの貸室業及び管理業
代表人	代表取締役社長 奥田博康
員工數	男子 4 名，女子 3 名，計 7 名

資料來源：<http://kushiro-airport.co.jp/p-company/>

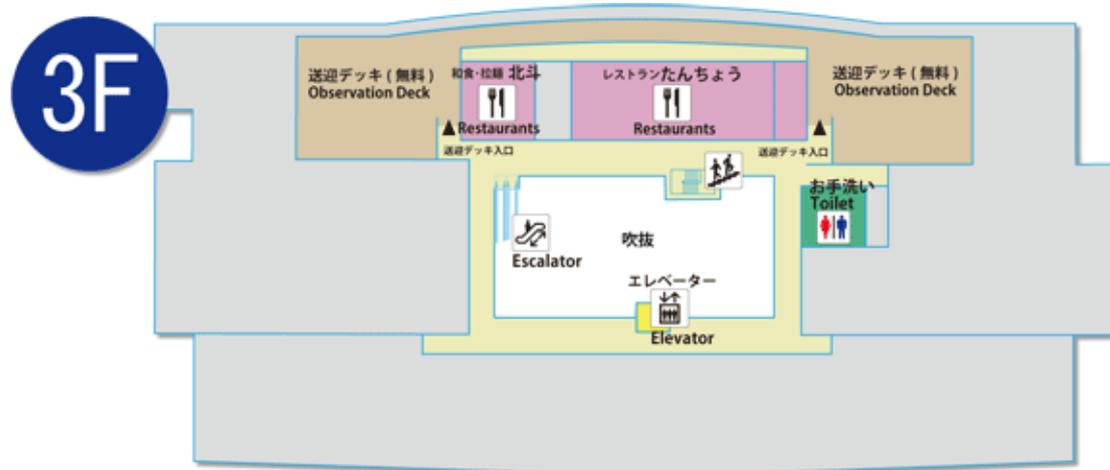


圖 3.3-14 釧路空港各樓層平面圖

資料來源:<http://kushiro-airport.co.jp/p-facilities/>



圖 3.3-15 釧路空港 1 樓



圖 3.3-16 釧路空港 1 樓門口旅遊資訊與入境大廳



圖 3.3-17 釧路空港 2 樓商店街與出境大廳

四、拜會京浜急行電鐵株式會社

本(104)年 3 月 13 日(星期五)一早即搭飛機從釧路回到東京羽田機場，前往拜會與本局 104 年 2 月 26 日締結友好鐵路協定之京浜急行電鐵株式會社，由該公司人員陪同視察羽田空港國際線ターミナル站，並至總公司拜會原田社長等人，及搭乘友好合作紀念列車到金澤文庫站，參觀總合司令所與列車連掛作業。

(一)簡介

京浜急行電鐵株式會社(けいひんきゅうこうでんてつ/Keikyu Corporation，以下簡稱京急電鐵)成立於 1948 年(昭和 23 年)6 月 1 日，主要經營由東京都港區至神奈川縣川崎市、橫濱市以及三浦半島的鐵道路線，經營路線包含本線(泉岳寺-浦賀，56.7km)、空港線(京急浦田-羽田，6.5km)、大師線(京急川崎-小島新田，4.5km)、逗子線(金澤八景-新逗子，5.9km)及久里浜線(掘之内-三崎口，13.4km)等，營業里程 87 公里，車站數有 73 個車站。其空港線更與東京單軌電車並列為前往羽田機場的兩條主要鐵道幹線，近年也利用為通往羽田機場的聯絡鐵道，自泉岳寺站起與都營地下鐵淺草線、京成電鐵各線及北總鐵道北總線間實施相互直通運行，可以通往千葉縣北部的千葉新市鎮及成田機場。除了交通事業，也經營物流事業、休閒服務事業、不動產事業與其他事業等項。

表 3.4-1 京浜急行電鐵株式會社一覽表

公司名稱	京浜急行電鐵株式会社 Keikyu Corporation
設立時間	西元 1948 年（昭和 23 年）年 6 月 1 日 前身：大師電氣鐵道株式会社）
公司地址	〒108-8625 東京都港区高輪 2 丁目 20 番 20 号
代表人	取締役社長 原田一之
資本額	437 億日圓
企業識別	 <p>圓形圖案象徵著企業主體火車、巴士的車輪與公司團結的意念；京急縮寫 K 以片假名ケ表示，組合成具有速度感、穩定感的型態，K 的前端突出圓形外，代表著即使未來遇到任何的困難，都能展現出伸展突破困境的力量。</p>
事業內容	交通事業、不動產事業、休閒服務事業、流通事業、其他事業
員工數	1,533 人（2014 年 4 月 1 日）
平均年齡	38.05 歲
平均工作年資	17 年
男女比例	男 94%、女 6%
營業里程	87 公里
軌距	1435mm
客車輛數	790 輛(2013 年)
客運車站	73 站
每日旅客人數	123 萬人(2013 年)

資料來源：<http://www.keikyu.co.jp/company/outline.html>

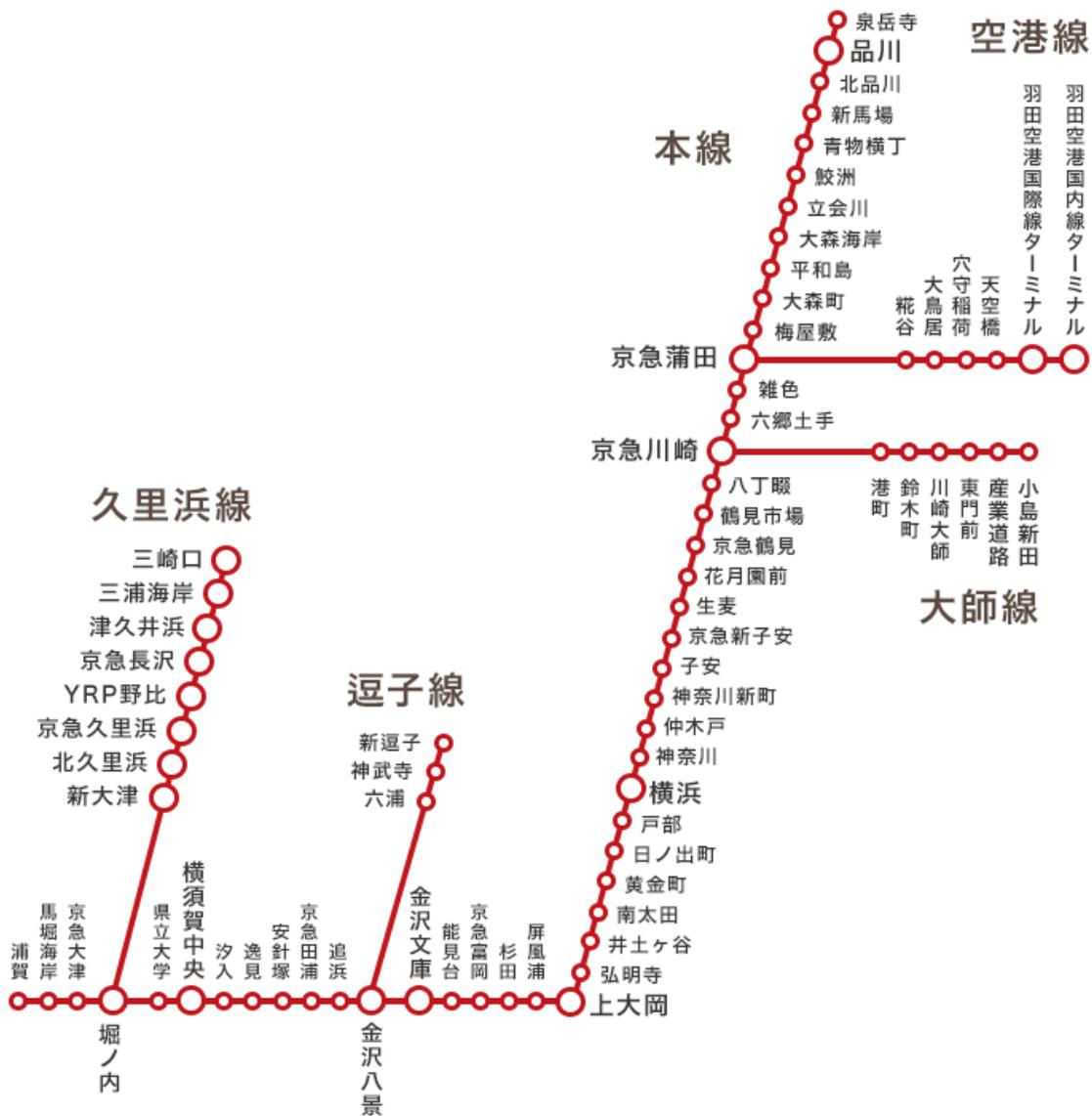


圖 3.4-1 京浜急行電鐵株式會社營業路線圖

資料來源 <http://www.keikyu.co.jp/train-info/index.html>

(二) 拜會紀要

本(104)年2月26日(星期四)臺鐵局局長周永暉與京急電鐵取締役社長原田一之於台北車站貴賓室簽約締結雙方友好鐵路協定，並邀請外交部暨亞東關係交流協會共同見證，象徵台日雙方鐵道友好關係再向前邁進一大步，為了友好紀念合作，在台北及東京分別展開多項慶祝活動(如友好合作紀念列車、紀念乘車券發行)。京急電鐵與外國鐵路事業者締結友好協定、臺鐵局與日本民營鐵路大企

業締結友好協定，均屬首次。臺鐵局與京急電鐵日後將以此友好協定為基礎，除鐵道事業外，其他領域亦將進行廣泛交流與合作，相互連結，共創雙贏。

臺鐵局周局長本(104)年 3 月 13 日回訪京急電鐵，順道參訪羽田機場國際線ターミナル站，至總公司拜會原田社長，並搭乘友好合作紀念列車前往金澤文庫車站，參觀總合司令所與列車連掛作業。

1.羽田空港国際線ターミナル站

東京國際機場是位於日本東京都大田區的機場，因座落於羽田地區而通稱為羽田機場（羽田空港／はねだくうこう）。啟用於西元 1931 年 8 月 25 日，以營運國內航線為主、兼營中短程以及深夜長程的國際航線。與成田國際機場並列為東京兩座聯外機場。無論在面積或是起降航班數目上，都是全日本最大規模的機場，旅客量亦屬世界前茅。

羽田機場有兩條主要的鐵道幹線與東京都連通，一為 JR 東日本旗下東京單軌電車株式會社經營單軌電車(濱松町站—羽田空港第 2 ビル 駅 站)；一為京急電鐵經營的空港線(品川站—羽田空港国内線ターミナル站)，深受商務及旅遊人士喜愛搭乘。兩鐵道幹線均可方便轉乘至東京各個主要觀光勝地。

羽田空港国際線ターミナル站上下車人數為 14,283 人(西元 2013 年)、羽田空港国内線ターミナル站上下車人數為 78,171 人(西元 2013 年)，東京國際機場新國際線航廈於西元 2010 年 10 月 21 日啟用，再度經營國際航班，羽田空港国際線ターミナル站亦同日開幕，為往返羽田機場的乘客提供服務，並成為京急電鐵空港線最現代化的車站。

京急旅遊服務中心對來訪的外國遊客，入境後即以熱情提供以首都圈為中心的交通指南與觀光旅遊資訊。京急旅遊服務中心取得日本國家旅遊局《種類 3》認定，在服務時間內常駐提供英文、中文、韓文諮詢服務的中心人員，還可提供全國的公共交通與觀光旅遊資訊的諮詢設施，是最高級別的類別。

根據日本政府觀光局 2015 年 3 月新制定的外國人觀光諮詢服務處認定制度，日本全國 528 個諮詢服務處中，僅 18 處獲得「三級」認證，其中京急電鐵羽田機場國際線ターミナル站旅遊服務中心獲得最高級別的「三級」認證。其服務項目包含：

- (1)服務時間 0700~2200 全年無休。
- (2)提供 4 國語言服務(日、英、中、韓)。
- (3)交通:除售票以外，提供抵達目的地的轉乘方式等諮詢服務，京急線內的普通乘車券可以使用銀聯卡結算。
- (4)觀光:介紹東京、橫濱的魅力景點及觀光資訊
- (5)餐飲:餐飲介紹及預約
- (6)購物:諮詢有關東京伴手禮、日本伴手禮
- (7)WIFI 服務:提供外國旅客從羽田空港國際線ターミナル站到京急沿線「Wi2 300」6 小時免費服務。



圖 3.4-2 外國人觀光旅遊服務中心標章

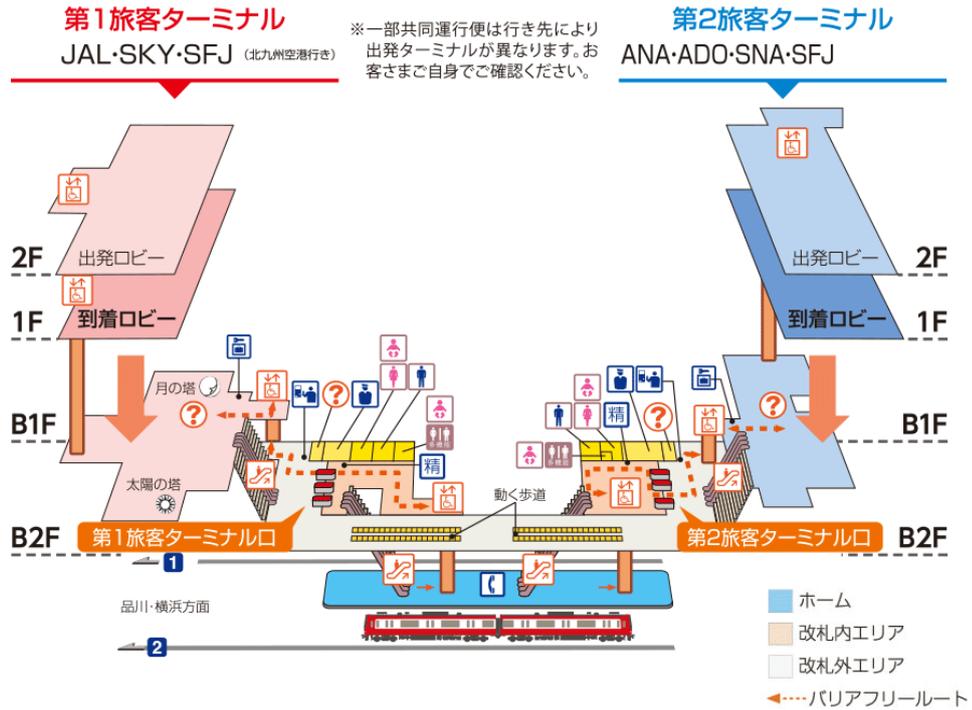


圖 3.4-3 京急電鐵羽田空港國際線ターミナル站示意圖

資料來源: <http://www.keikyu.co.jp/train-info/kakueki/KK17.html>



圖 3.4-4 羽田空港交通資訊地圖

資料來源: 摘錄羽田機場 DM



圖 3.4-5 參訪團於京急電鐵羽田空港國際線ターミナル站合照



圖 3.4-6 京急電鐵羽田空港國際線ターミナル站旅遊服務中心解說



圖 3.4-7 京急電鐵羽田空港國際線ターミナル站售票機與服務台



圖 3.4-8 京急電鐵主管於羽田空港國際線ターミナル站通廊解說

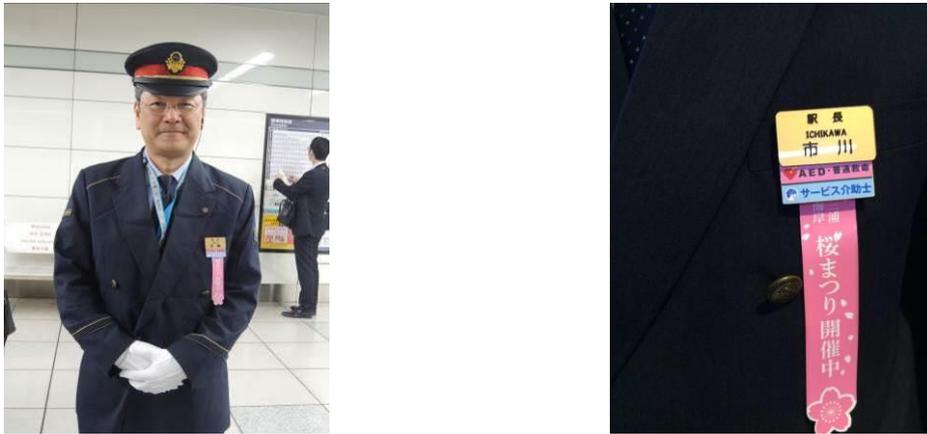


圖 3.4-9 京急電鐵服務人員及櫻花季配件

2. 拜會京浜急行電鐵株式會社原田社長

京急電鐵原田社長表示歡迎臺鐵局周局長等人蒞臨。臺鐵局周局長表示，今(104)年 2 月 26 日在台灣台北車站與原田社長共同簽訂友好鐵路協定，能在短時間回訪感到榮幸，這次也邀請交通部會計處洪玉芬處長及路政司王昭明秘書隨同參訪。今天能看到臺鐵與京浜友好海報特別親切與開心。

京急電鐵原田社長表示特別懷念臺鐵的便當及感謝 2 月 26 日的熱情款待。今(104)年 5 月份我們會有便當活動，七月份有國際便當活動。今天安排至金澤文庫重要據點，看看行車調度及所有路線狀況，歡迎提供意見。

臺鐵局周局長表示，今年櫻花已經開了，第一次聽到櫻花開了下大雪，今天

看到貴公司為櫻花祭進行準備，更有氣氛。今(104)年6月9日是台灣的鐵路節，是臺鐵128歲的生日，誠摯邀請原田社長蒞臨。

臺鐵局跟日本京急電鐵日前簽下友好協定，日方即點名希望台鐵便當能夠跨海到日本京急電鐵沿線販售。台鐵便當裡面有先炸後滷的排骨，鎖住豬肉的原汁原味，加上入味的滷蛋和菜飯，不只台灣人愛，連國外觀光客也慕名前來。

京急電鐵今(104)年5月24日(星期日)舉辦「京急ファミリー鉄道フェスタ2015」活動，在會場販售日本鐵道迷喜愛的便當、原裝進口的便當盒和特製便當袋，與「台鐵x京急友好鐵道協定締結記念乗車券」，聽說有很多人擔心限量買不到，都是老少出動一早就來排隊。

表 3.4-2 京浜急行電鐵株式會社出席人員一覽表

單位/職稱	姓名
京浜急行電鐵株式會社社長	原田一之
京浜急行電鐵株式會社專務取締役鐵道本部長	小倉俊幸
京浜急行電鐵株式會社鐵道本部取締役運(轉)車(輛)部長(總)合司令所長	道平隆
京浜急行電鐵株式會社專務取締役グループ戰略室長	田中伸介
京浜急行電鐵株式會社グループ戰略室部長	櫻井和秀
京浜急行電鐵株式會社グループ戰略室事業企画營業推進担当課長補佐	高橋太一
京浜急行電鐵株式會社鐵道本部計画營業部企画課主任	尾原健介
株式會社京急ショッピングセンター取締役社長	宮木恒夫
みずほ銀行直投支援部直投支援第二チーム調査役	陳映庄
日商瑞穗銀行台北分行企業專案課	楊惠婷



圖 3.4-10 臺鐵路局長等人與京急電鐵原田社長合照



圖 3.4-11 京急電鐵友好合作紀念列車外觀及內裝

3. 參觀金澤文庫總合司令所及列車聯掛作業

金澤文庫站站名跟附近的神奈川縣立金沢文庫有關，是京急電鐵很重要的車站之一。車站擁有兩島式月台 4 股道，2013 年度每日旅客上下車人數約為 71,523 人次。所有為列車順利運行準備作業的單位都集中在車站附近，其相鄰的金澤八景站旁的金澤檢車區，亦設有各式各樣的先進設備，提供電車能安全、快速、舒適運行定期檢查維修作業。

- 此系統的列車運行維持擁有高信賴性的診斷容錯（Fault tolerance）技術。電力管理系統特點略述如下：
- 本系統經由擴充計畫性供電、停電等功能，使指揮作業更加正確、自動、迅速。可在不影響實際系統運作情況下，日常性進行系統操作訓練或事故發生時的恢復訓練。
- 連接夜間作業確認系統與電力管理系統，實現作業管理到伴隨當天電車線維修作業的控制的一貫作業的效率化，並且提高信賴度與安全性。按工作計劃控制工作區間的供電與停電。實行停電操作後，自動鎖住控制機器，防止操作錯誤。
- 監視中央處理裝置、操作桌、遠端監控裝置、LAN 等狀態、並且故障時由發出警報通知，另外，可進行各裝置的運轉模式切換等操作。
- 以連接變電所發送的故障顯示與機器狀態變化，判斷故障名稱，自動實行饋電線再閉路控制或受電停電恢復控制。此外，可由維護時檢出故障條件，在故障發生時顯示出對應條件的故障對应手冊。
- 當主系統故障或大規模災害等原因，指揮所與子站間的通訊中斷時，能夠在任一子站皆可搬運型簡易遠端監控裝置(隨意指揮所)，繼續設施指令業務。



圖 3.4-13 京急電鐵總合司令所



圖 3.4-14 京急電鐵主管解說電力調配室運作情形



圖 3.4-15 臺鐵局周局長等人聽取京急電鐵簡報

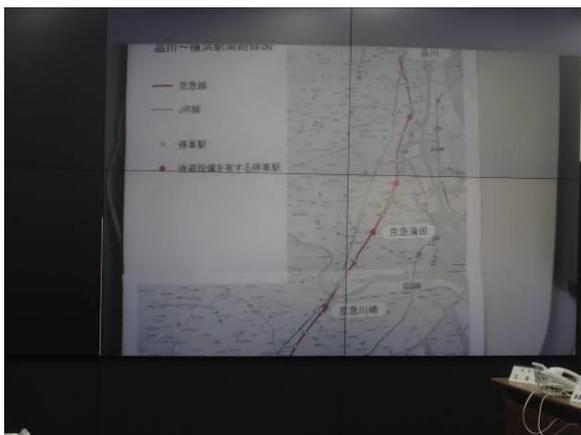


圖 3.4-16 京急電鐵說明營業範圍內與 JR 競爭及列車故障緊急應變



圖 3.4-17 京急電鐵主管說明乘務人員工作情形



圖 3.4-18 京急電鐵金澤文庫站



圖 3.4-19 京急電鐵金澤文庫站列車資訊及月台列車增結的地面標示



圖 3.4-20 京急電鐵主管於金澤文庫站解說

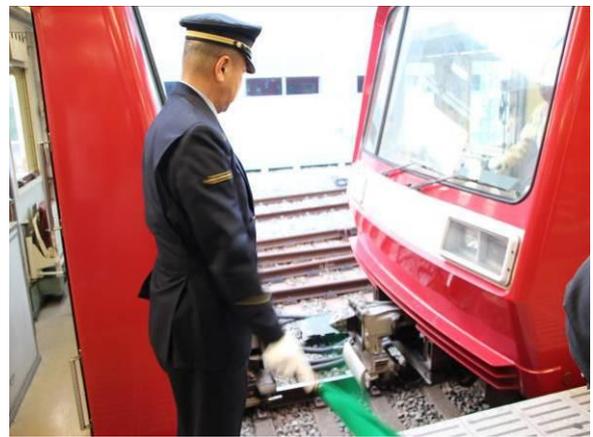


圖 3.4-21 京急電鐵列車連掛作業

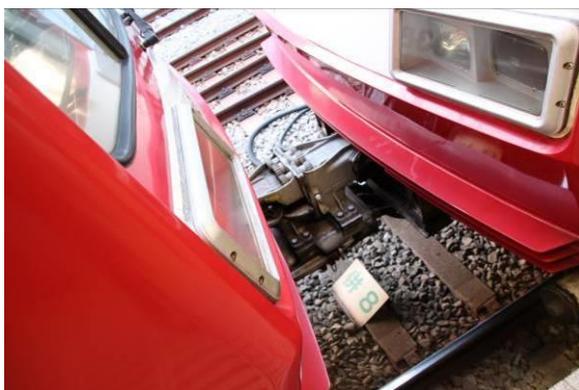


圖 3.4-22 京急電鐵列車自動連結器動作作業

五、出席與株式会社西武控股、西武鐵道株式会社簽署「總合事業友好協定締結書」及「姊妹鐵路協定締結書」儀式暨記者會

本(104)年3月14日(星期六)上午十時，臺鐵局與株式會社西武控股及西武鐵道株式會社在於日本東京(新高輪格蘭王子大飯店 Pami r 國際會館)舉辦簽署「總合事業友好協定締結書」及「姊妹鐵路協定締結書」之儀式暨記者會，這是臺鐵局首次在國外召開記者會。會後則參訪西武控股附屬事業之巨蛋球場、西武鐵道西武棒球場站及所澤站相關設施。

(一)簡介

株式会社西武控股(株式会社西武ホールディングス/SEIBU HOLDINGS INC.)，以下簡稱西武控股)擁有交通、飯店、不動產、建設等多項事業體，事業體內包含西武鐵道、王子大飯店、西武建設、橫濱八景島海島樂園等共 54 家的知名公司，而最為台灣人所熟知的西武職棒球隊，目前有台灣知名棒球選手郭俊麟加入，其可愛又討喜的西武獅吉祥物更是令同樣愛棒球的台灣人印象深刻。

表 3.5-1 株式會社西武控股概要一覽表

公司名稱	株式会社 西武ホールディングス (SEIBU HOLDINGS INC.)
設立時間	西元 2006 年 2 月 3 日
總公司所在地	東京都豊島区南池袋一丁目 16 番 15 号
本社所在地	埼玉県所沢市くすのき台一丁目 11 番地の 1 TEL : (04)2926-2635
資本額	500 億日圓
員工數	317 人 (2014 年 3 月 31 日)
代表人	取締役社長 後藤高志
事業內容	グループ全体の經營戰略策定 グループ事業會社の經營管理 グループ全体の資金管理・調達 グループ全体の広報 グループコンプライアンスの推進

資料來源 <http://www.seibuholdings.co.jp/company/about/>

西武鐵道株式會社(西武鐵道株式会社，SEIBU Railway Co., LTD，簡稱以下西武鐵道)，設立於西元 1912 年 5 月 7 日，全長 176.6 公里，並擁有池袋線(池袋-吾野，57.8km)、西武秩父線(吾野-西武秩父，19.0km)、西武有樂町線(練馬-小竹向原，2.6km)、豐島線(練馬-豐島園，1.0km)、狹山線(西所沢-西武球場前，4.2km)、新宿線(西武新宿-本川越，47.5km)、西武園線(東村山-西武園，2.4km)、多摩湖線(国分寺-西武遊園地，9.2km)、拝島線(小平-拝島，14.3km)、国分寺線(国分寺-東村山，7.8km)、多摩川線(武藏境-是政，8.0km)、山口線(西武遊園地-西武球場前，2.8km)等知名鐵道路線，全線共設 92 個車站，平均 1 日客運量可達 173 萬人次。西武鐵道沿線有許多知名觀光景點，如：秩父線的羊山芝櫻公園、寶登山臘梅園、秩父湖、秩父神社等；川越線的喜多院、庫房街及川越祭等，是前往該地區旅遊的民眾，喜愛搭乘的交通運具，非常的便捷舒適。

表 3.5-2 西武鐵道株式會社概要一覽表

公司名稱	西武鐵道株式会社 SEIBU RAILWAY Co.,Ltd.
設立時間	西元 1912 年(明治 45 年)5 月 7 日
總公司所在地	東京都豐島区南池袋一丁目 16 番 15 号
本社所在地	埼玉県所沢市くすのき台一丁目 11 番地の 1
代表人	取締役會長 後藤高志 代表取締役社長 若林久
資本額	217 億日圓
事業內容	鐵道事業、沿線觀光事業、不動產事業
員工數	3,673 人(2013 年度)
平均年齡	41.1 歲
平均工作年資	20.3 年
男女比例	男 92.5%、女 7.5%
營業里程	176.6km(2013 年度)
客運站	92 個車站
客車輛數	1,274 輛(2013 年度)
每日旅客人數	173 萬人(2013 年度)
軌距	1067mm

資料來源：<http://www.seibu-group.co.jp/railways/company/profile/index.html>

西武鉄道路線 ごあんない

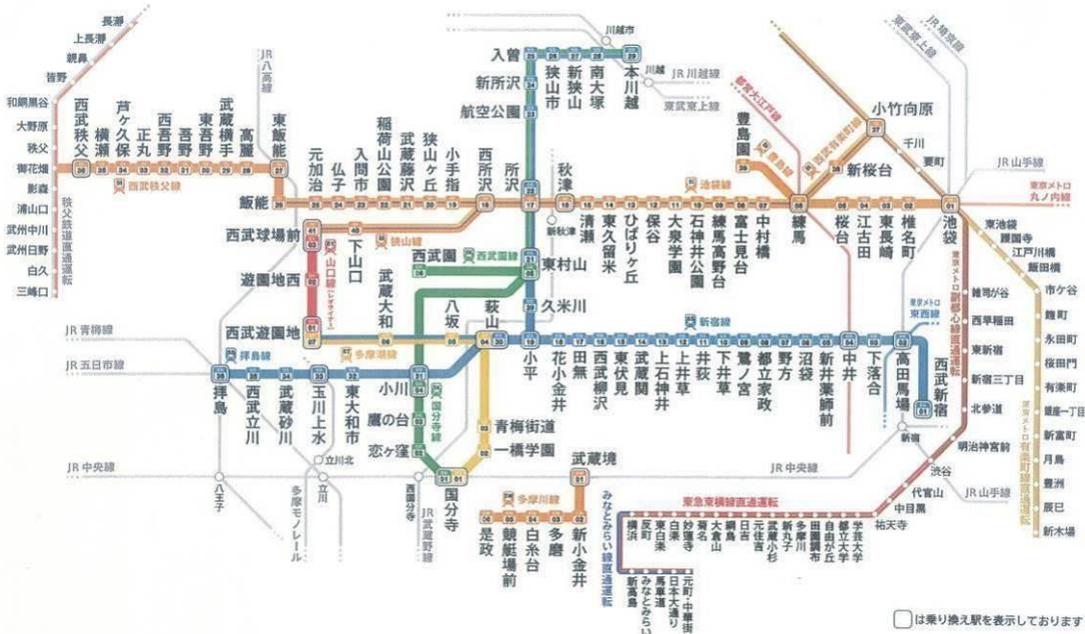


圖 3.5-1 西武鐵道營業路線圖

資料來源:西武鐵道

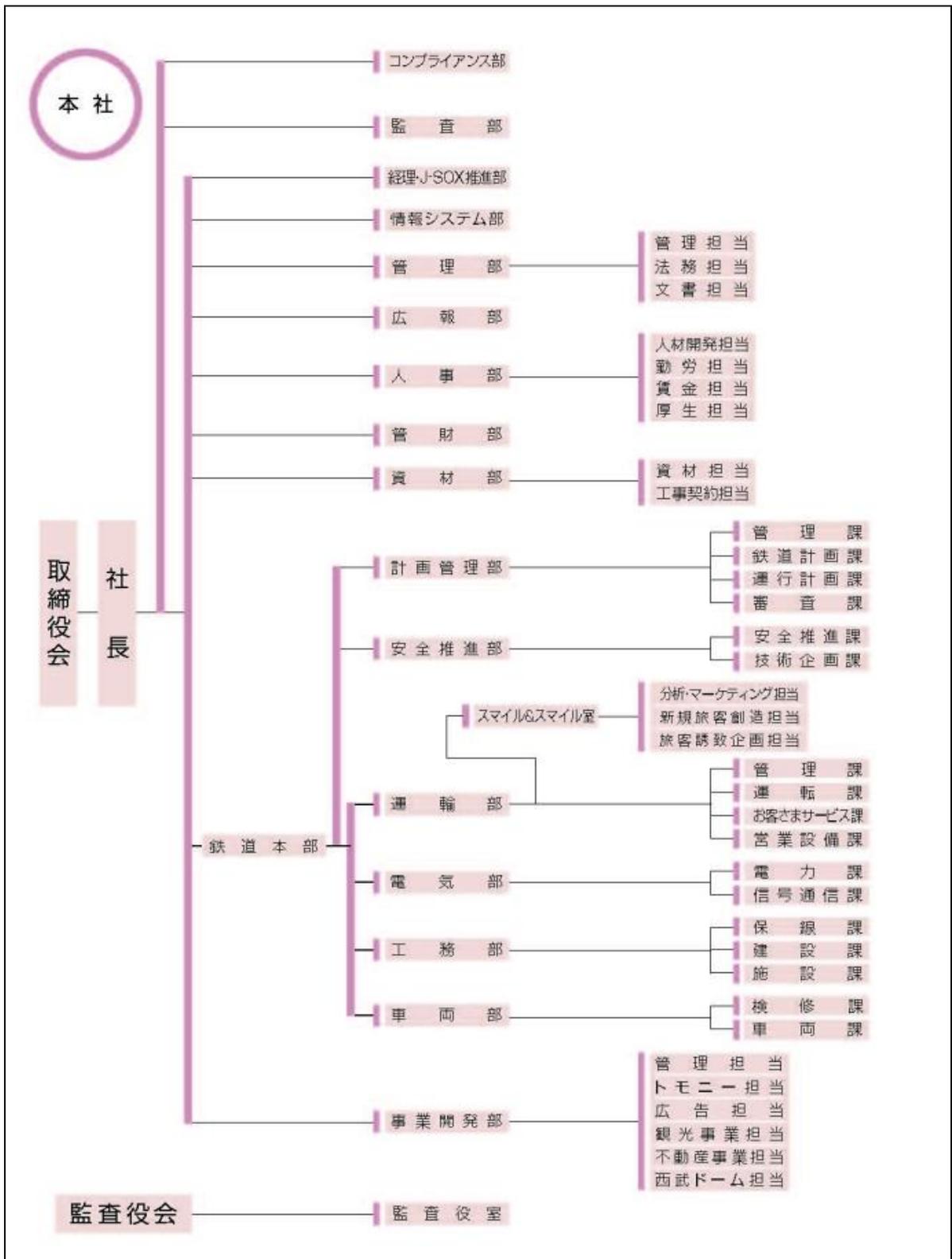


圖 3.5-2 西武鐵道株式會社總公司組織圖

資料來源:西武鐵道

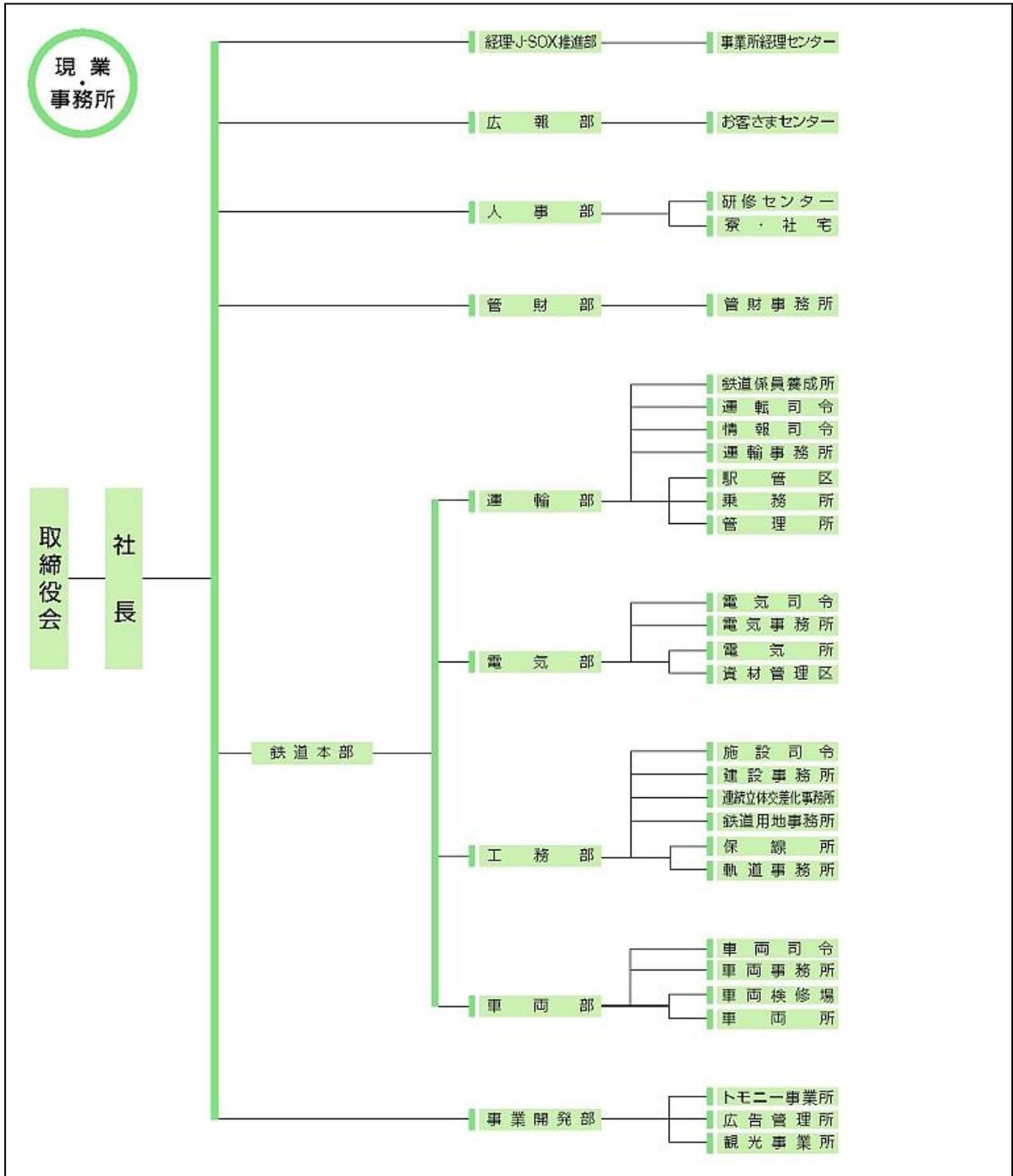


圖 3.5-3 西武鐵道株式會社轄下地區事務所組織圖

資料來源:西武鐵道

(二)拜會紀要

1. 臺鐵局與日本株式會社西武控股簽署「總合事業友好協定締結書」

西武控股後藤社長希望雙方能廣泛領域的相互交流與發展，共創更多合作機制。臺鐵局周局長亦表示期盼雙方能在運輸本業及附屬事業發展上，推動多元化的創新服務與作為，並相互連結兩地美好生活，以增進彼此情誼，造福雙方民眾與旅客。

西武控股後藤社長對嘉義地區很有印象。臺鐵局周局長表示 KANO 影片劇情題材取自嘉義地區棒球，另外阿里山森林鐵路目前由林務局委請臺鐵局協助營運。在花蓮玉里舊鐵道路線上，正好地處歐亞與菲律賓板塊之間，可以一腳站在歐亞板塊，一腳站在菲律賓板塊，這是蠻特別的，彷彿擬人化一般「一暝大一寸」，每年都會長高 2~3 公分。今(104)年 6 月 9 日是台灣鐵路節，誠摯邀請後藤社長與若林社長。

2. 臺鐵局與西武鐵道株式會社簽署「姊妹鐵路協定締結書」

臺鐵局為推展及行銷台灣鐵路旅遊，近年來積極推動鐵道外交，透過與國外鐵道結盟方式，增加在海外的曝光度，以吸引國外旅客來台觀光，並增進彼此關係與交流。

3. 日本東京記者會

臺鐵局與日本株式會社西武控股及西武鐵道株式會社，於本(104)年 3 月 14 日(星期六)上午十時，在日本東京(新高輪格蘭王子大飯店 Pami r 國際會館)舉辦簽署「總合事業友好協定締結書」及「姊妹鐵路協定締結書」之儀式暨記者會。另於同年月 17 日(星期二)上午十時，於台北車站舉行相關慶祝活動。

臺鐵局周局長在東京舉行的記者會上表示，這是臺鐵首度到台灣境外舉行記者會，這次也是臺鐵跟海外同業合作規模最大的一次。全世界都說現在是鐵路復興的時代，希望凝聚大家的力量，驅動創新，展望未來。

西武控股後藤社長則表示，西武集團以推動「觀光立國－日本」為使命，

台灣是訪日旅客最多的國家，西武集團也將台灣視為重要的地區。西武去年參加台北旅展後主動訪問臺鐵局，雙方接觸才 4 個月便決定合作，希望藉此增進相互的友好關係，而且這次並非一時的合作協定，而是計劃今後還有更多層面的長期合作。

本次在雙方友好合作方面，除了紀念車票銷售及相互發佈觀光資訊等已在規劃研議外，同時亦創下臺鐵局兩個首例：第一個局長在國外簽署的締結案及第一個本業與附屬事業一併簽署的合作案，這代表中日鐵道相關事業的合作擴大邁入另一新里程。

今後，臺鐵局將持續以永續、智慧、創新及友善的服務理念，透過雙方廣泛領域的相互交流與發展，共創更多合作機制，在強化鐵路相互旅客運送以外，同時促進台日兩地鐵路觀光的深度旅遊，未來更期盼在附屬事業發展上，推動多元化的創新服務與作為，並相互連結兩地美好生活，以增進彼此情誼，造福雙方民眾與旅客。

在記者會上臺鐵局周局長致贈臺鐵吉祥物太空寶寶 Mr.ten 10 號先生和 miss.one1 號小姐給西武控股後藤社長。西武控股後藤社長亦致贈日本職棒西武球團的吉祥物給臺鐵局周局長。

4. 臺鐵局與西武控股及西武鐵道之合作機制

臺鐵局與西武控股及西武鐵道雙方合作的内容，主要有三：

- (1) 災害時的相互合作: 加強大災害時的相互合作，將記取彼此大震災的教訓，加強防災對策，在災害發生時相互提供人力和物資支援。
- (2) 宣傳觀光: 自 3 月 17 日起利用彼此的車站和店面實現相互的觀光宣傳。
- (3) 發售紀念票券: 相互發售優惠紀念車票等，介紹台灣和西武鐵道沿線的川越和秩父等具代表性的觀光景點。

另外，特別是本次締結事項中，包含重大災難救災合作，即在雙方發生重大天然災害時，將啟動互相救援機制，這是臺鐵首次與外國鐵路事業簽署的合作事項，更是發揮人溺己溺，國際大愛的展現，台日鐵道情誼昇華的另一項具

體懿行與創舉。

西武為慶祝締結協定，4月13日起至6月30日將在新宿、池袋、川越的王子飯店推出台灣料理菜單。4月11、12日在西武王子巨蛋球場的日本職棒埼玉西武獅對千葉羅德海洋隊的比賽中舉辦「台灣日」活動，雙方更有意互派人員進駐。至3月18日止西武旅行社等將促銷並接受台灣旅遊的預約。

近期經雙方多次密切洽商後，臺鐵局與西武鐵道共同推出「台灣鐵路 x 西武鐵道姊妹鐵路協定締結紀念車票」，日本方面，6月7日(星期日)在日本西武鐵道舉辦之「西武・電車 Festa 2015 in 武藏丘車輛檢修場」先行發售，台灣方面，將配合鐵路節系列活動於6月9日(星期二)在北、中、南指定車站發售，將是台日雙方共同發行紀念套票之首例。此次發行之紀念套票將臺鐵名片式車票及西武鐵道硬券包裝成套，再由雙方吉祥物介紹西武鐵道與台灣鐵路沿線觀光景點及主力車輛，讓台日兩國民眾對彼此有更進一步的認識，迸出台日交流的熱情火花。

表 3.5-3 株式会社西武控股等出席人員一覽表

單位/職稱	姓名
株式会社西武ホールディングス代表取締役社長社長執行役員	後藤高志
株式会社西武ホールディングス取締役上席執行役員広報部長	西山隆一郎
株式会社西武ホールディングス総合企画本部経営企画部第一事業戦略室長	田中雅樹
株式会社西武ホールディングス総合企画本部経営企画部第一事業戦略室マネジャー	丸井弘貴
西武鉄道株式会社代表取締役社長社長執行役員	若林久
西武鉄道株式会社取締役常務執行役員鐵道本部長	金杉和秋
西武鉄道株式会社執行役員鐵道本部運輸部長	小川周一郎
西武鉄道株式会社鐵道本部運輸部プロジェクトマネージャー兼マイル&スマイル室長	石橋憲司
日商王子大飯店管理顧問股份有限公司台北分公司總經理	安田夏樹

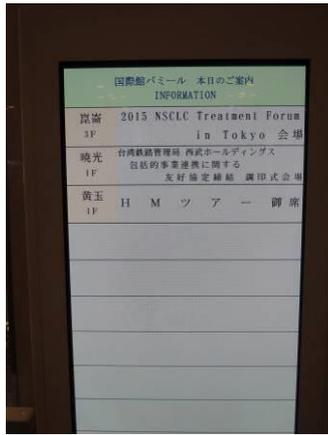


圖 3.5-4 新高輪格蘭王子大飯店 Pamir 國際會館舉辦簽署儀式與記者會

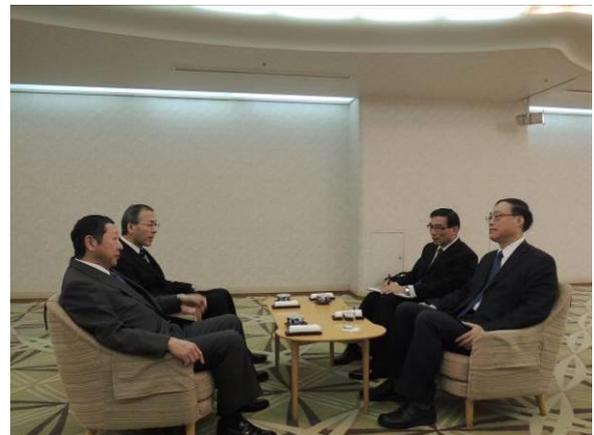


圖 3.5-5 臺鐵局周局長、黃總經理與西武控股後藤社長、西武鐵道若林社長 合照與意見交流



圖 3.5-6 臺鐵局周局長與西武控股後藤社長致詞及簽署友好協定



圖 3.5-7 臺鐵路局長與西武控股後藤社長交換紀念品



圖 3.5-8 臺鐵路局長與西武控股後藤社長於記者會場接受媒體採訪



圖 3.5-9 記者會場播放簡報

中央通訊社

吃吃喝喝 旅遊GOGO 3C玩家 愛車世界

熱門關鍵字： 瓦林卡 NBA 法網 MERS 王金平

【熱門】陸資湧進 網傳范冰冰李晨在杜拜築愛巢

總覽 特企 影音 政治 財經 國際 兩岸 文教 科技 生活 運動 影劇 地方 社會 照片

這則廣告已經關閉。原因：這則廣告有什麼問題？

點開排行

台鐵與西武簽署友好協定

戴立忍真請願演奧斯卡導演稱讚

與人相處最忌「自以為是的善意」

傅安鈞攝 小S：主場震大震不會影響我們

洪秀柱：歐提歐被推掉還海陸作人嗎？

國籍》日本皇室第一美女佳子

如果一樣忙碌 為何不到日本工作

韓國回台發獎金 彭孟緝吃不滿

搶不得別人的搶不

發稿時間：2015/03/14 14:39 最新更新：2015/03/14 15:22 字級：A+ A-



台湾鐵路管理局局長林久（左）與西武控股公司社長後藤高志（右），14日在東京簽署綜合事業友好協定，有助促進台日友好關係，中央社記者傅明東京傳真 104年3月14日

IFOREX
“我剛剛賺了680美元”
點擊這裡看我是如何做到的

好友分享 中央社新聞粉絲團

Facebook 上等歌樂孩

中央社新聞粉絲團 96,275

中央社新聞粉絲團 14分鐘前

#MERS 有關新消息，小編都會帶大家一起看，當然還有些大事，就讓小編告訴你吧！

フォーカス台湾 NEWS CHANNEL

英語 スペイン語

桃園市 氣溫 33-35°C 降水機率 0%

最新 政治 兩岸 社会 芸能スポーツ 経済 観光 今日一枚 おすすめ コラム

ダブル マネー ここだけのFXボーナスプログラムに参加しよう

IFOREX 詳しくはこちら

ホーム > 観光

台湾鉄道と友好協定締結の西武HD社長「京急との連携も実現する」

【観光】2015/03/17 18:28



後藤高志西武HD社長

(台北17日 中央社)台湾鐵路管理局と今年14日に「包括的業務連携に関する友好協定」を結んだ西武ホールディングスの後藤高志社長は17日、今後の取り組みについて、14日に「姉妹鉄道協定」を締結した西武鉄道と台鉄に、今年2月に台鉄と友好鉄道協定に調印した京浜急行電鉄を加えた3つの鉄道事業者の連携を実現させたい考えを示した。

後藤社長は、今回の締結でお互いの知見の共有が交流の中で高まったこと、防災や事業継続計画(BOP)などの面で研究会を行う可能性があること、京急側にも参加してもらえればと呼びかけた。西武と京急は以前から深い交流があるとし、3者の連携は「絶対に実現する」と自信をみせた。

また、西武鉄道の若林久社長は、「安全安心が大切」とした上で、台湾鉄道の日常的な保線や設備

今日一枚

おすすめ

台湾、日本からの輸入食品への視...

ソニー、内部規定で「増収目標」...

http://pbid.fxdepo.com/engine?site=140358+page=5x+space=0+link=5130629-250701-05+goto=http://www.iforex.jp.com/landing_pages/br1/ja/ForexCornerCTA/?content=ForexCornerCTA&SID=3844795

圖 3.5-10 中央通訊社報導臺鐵路局與西武控股簽署友好協定新聞(中、日文)



圖 3.5-11 台灣國內新聞報導臺鐵局與西武控股簽署友好協定新聞



圖 3.5-12 西武鐵道網站刊登臺鐵友好協定新聞(中、日文)



goo ニュース

goo トップ
OCN プロバイダならOCN



圖 3.5-13 日本媒體 livedoor news 與 NTT goo ニュース 刊載「西武控股與臺鐵友好協定及災害協助」新聞

5. 參觀西武控股附屬事業之巨蛋球場及西武鐵道西武球場前站相關設施

西武巨蛋(西武プリンスドーム)是一座四周被綠意昂然的大自然包圍下的球場，雖然被稱為巨蛋，但因為它的四周牆壁是一個開放空間，所以在欣賞棒球比賽之際，亦可感受到令人舒服的自然風與空氣。也是日本唯一一座會出現場外全壘打的巨蛋球場。臺鐵局周局長利用這次機會，與加盟埼玉西武獅隊的台灣知名棒球選手郭俊麟碰面、打氣與勉勵。

西武鐵道西武球場前站(西武球場前駅/せいぶきゅうじょうまええき)是狹山線與山口線的交會點，車站有 4 月台 8 股道，2013 年度每日旅客上下車人數約為 1.1 萬人次。走出車站映入眼簾的就是西武巨蛋(西武プリンスドーム)球場的廣場。從池袋站搭車至西武球場前站約 32 分鐘，比賽當天都會特別開行直達西武球場前站的電車，以提供旅客方便又快速的鐵路運輸。

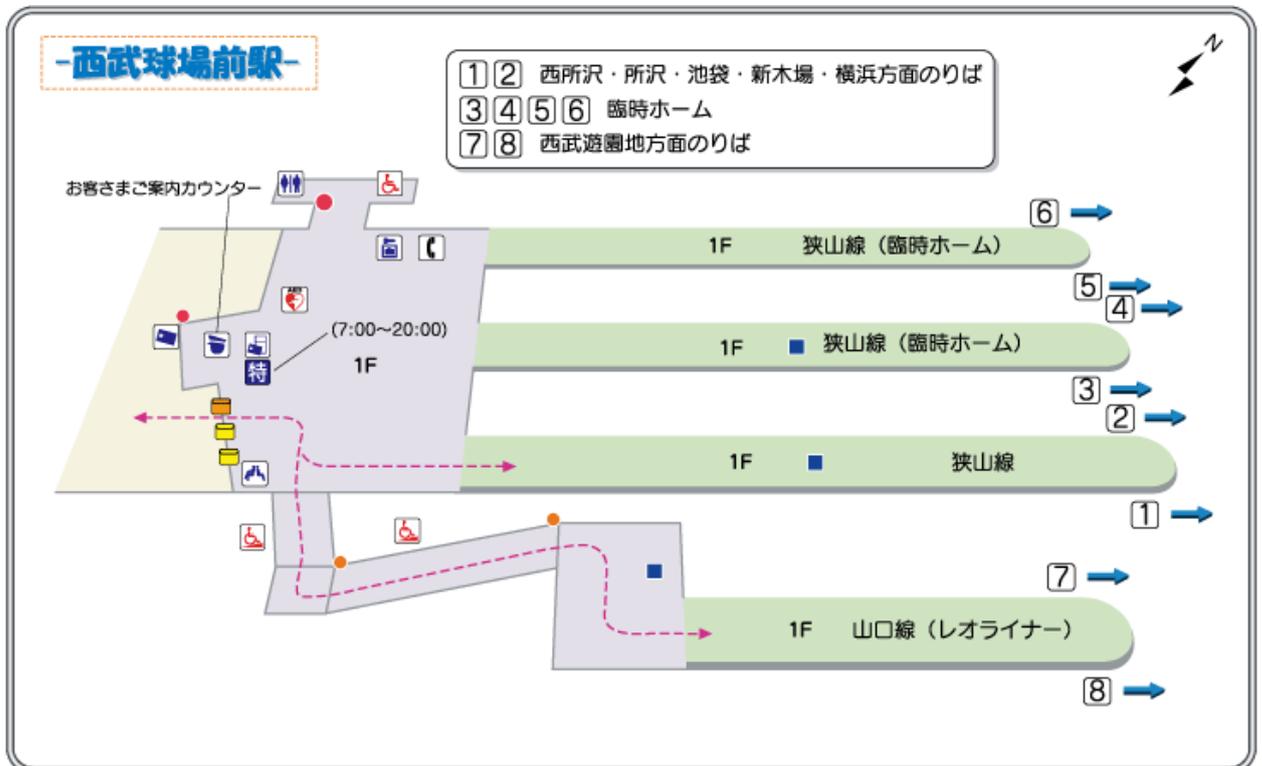


圖 3.5-14 西武鐵道西武球場前站平面圖

資料來源：<http://www.seibu-group.co.jp/railways/railway/ekimap/seibukyujou-mae/index.html>



圖 3-5-15 臺鐵局周局長、西武鐵道若林久社長及郭俊麟
於西武巨蛋球場合照



圖 3.5-16 西武鐵道西武球場前站剪收票口

 A blue and white sign showing the train schedule for the Seibu Stadium station. The sign is titled "電車標準時刻表" (Train Standard Time Table) and "Time Table". It lists the times for trains going to the West side of the stadium.

平日		土曜・休日	
Monday - Friday		Saturday & Holiday	
7:29	6:59	7:23	6:56
8:33		8:26	44
9:37	55	9:4	54
10:41	57	10:4	14 26 36 45 55
11:45	57	11:7	17 27 37 47 57
12:49	57	12:7	17 27 37 47 57
13:53	57	13:7	17 27 37 47 57
14:57	57	14:7	17 27 37 47 57
15:17	57	15:7	17 27 37 47 57
16:17	55	16:7	17 27 37 47 58
17:20	50	17:6	16 26 36 46 58
18:25	50	18:6	16 26 36
19:20	50	19:38	
20:19	49	20:18	
21:19	49	21:0	44
22:19		22:26	



圖 3.5-17 往西武鐵道西武遊園地站(山口線)的列車時刻表及列車



圖 3.5-18 往西武鐵道西武遊園地站(山口線)的車廂內裝及外觀



圖 3.5-19 臺鐵局周局長等人與西武鐵道人員於西武球場前站合照



圖 3.5-20 西武鐵道西武球場前站軌道區及月台雨棚透明採光

6. 參訪西武鐵道所澤站相關設施

西武鐵道所澤站（所沢駅/ところざわえき）位於日本埼玉縣所澤市楠臺，車站有 1 岸壁式月台、2 島式月台及 5 股道配置，是一座跨站式的車站。有 3 個人天橋。所澤站是西武鐵道池袋線及新宿線交會點，2013 年度每日旅客上下車人數約為 10 萬人次，

西武鐵道規劃所澤站能成為當地居民生活的一部分，提供民眾搭車往返、購物與吃飯等服務，從西元 2009 年 12 月開始進行站體改善工程。且為響應環保節能，採用太陽能光電系統、利用空氣對流原理結合外牆設置小型風力發電機、綠化植栽隔熱、站區自然通風與自然採光設計、屋頂牆面隔熱及與雨水回收再利用、使用省水馬桶等設計等等，2013 年 6 月完工。，2013 年 11 月 14 日獲得鐵路建設協會頒發的建築獎。

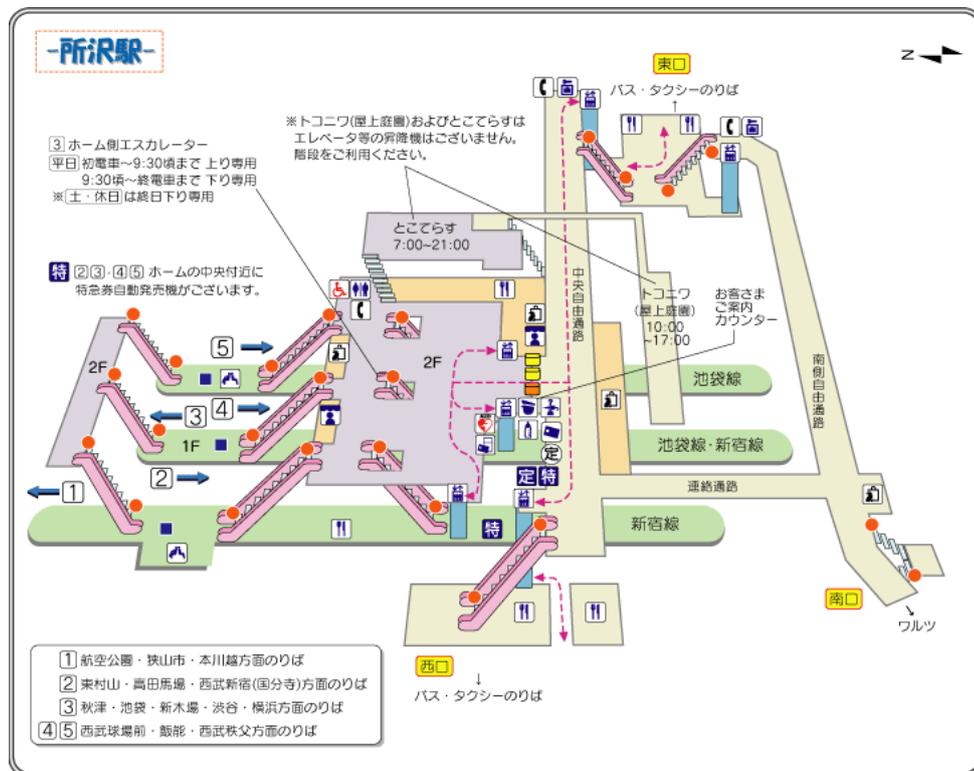


圖 3.5-21 西武鐵道所澤站平面圖

資料來源：<http://www.seibu-group.co.jp/railways/railway/ekimap/tokorozawa/index.html>



圖 3.5-22 臺鐵局周局長等人與西武鐵道主管意見交流



圖 3.5-23 西武鐵道所澤站列車資訊及中央通道



圖 3.5-24 西武鐵道所澤站付費區之「ところらす」及屋上庭園「トコニワ」



圖 3.5-25 西武鐵道所澤站閘門區及往月台處



圖 3.5-26 西武鐵道所澤站付費區通廊及綠化情形

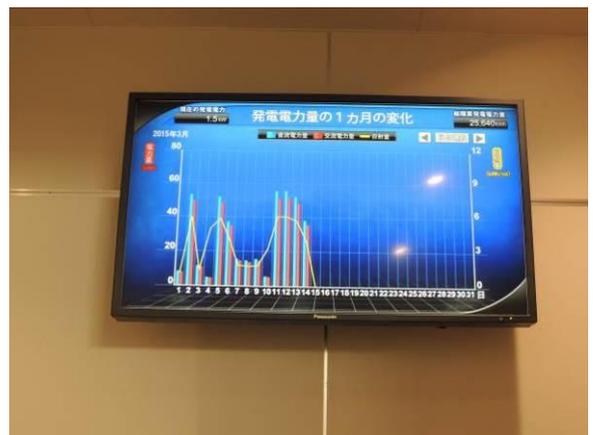


圖 3.5-27 西武鐵道所澤站演進說明及太陽光發電情形

肆、考察心得與建議

一、發展台灣觀光與推動國民外交，臺鐵局可扮演重要之橋樑，應持續推動。

本次拜訪長良川鐵道株式會社、JR 北海道旅客鐵道株式會社釧路支社，受到日本官方及地方社團重視與歡迎，日本地方政府市長、町長均出席歡迎活動，並受地方媒體廣泛報導，各場合均可見到中華民國與日本國旗，日方對於我國在日本 311 地震後踴躍捐輸之善行義舉，均再次表達感謝之意，透過臺鐵局與日本鐵路公司締結姊妹鐵路，對於台日兩國之交流與觀光推動，具有重要意義。

臺鐵局在 103 年 11 月，與觀光局共同推動台日同名車站活動，在台灣、及日本亦受到媒體廣泛報導，此次參訪過程，日方對於辦理台日同名車站活動，均表達高度之興趣，並期盼能再推廣類似活動。

臺鐵平溪、內灣、集集等支線，深具觀光潛力，由於路線較短，其路線座落在同一縣市，此行拜訪長良川鐵路，岐阜縣郡上市市長兼長良川鐵道社長日置敏明，除了表達與臺鐵內灣支線結為姊妹鐵路之外，亦表達可與新竹縣政府結盟合作之意願，亦即以臺鐵內灣支線為橋樑，促成台灣縣市與日本地方政府之合作，促進地方政府間之合作交流，創造三贏。

二、鐵路運輸提供普及化之服務，落實大眾運輸與保障人民行的權益，有關偏遠路線及小站不僅不宜輕易廢除，而且應由政府編列預算予以補助。

鐵路運輸維修及營運成本甚高，單以票箱收入不足以支應維修及營運費用，以本次參訪之長良川鐵道株式會社為例，其票箱收入遠低於維修及營運成本，但為提供當地民眾基本運輸服務，除以單人乘務（列車上僅派司機員）減少營運成本外，其虧損係由路線所在地之地方政府共同編列預算支應。如同臺鐵三支線及偏遠小站，其維修及營運成本同樣遠高於票箱收入，其虧損建議參採長良川鐵道作法，由政府公部門適度編列預算補貼。

三、日本京急電鐵與西武集團對於經營策略與開發觀光收益均具成效，值得參採，臺鐵局應透過友好締結派員參訪見學。

京急電鐵為連接羽田機場與東京市區重要之運輸工具，京急電鐵在開發客源方面展現旺盛企圖心，例如與臺鐵局締結友好協定，增加媒體曝光度，京急電鐵於車站並培訓具備雙語甚至多國語言能力之服務員，打破語言藩籬、拉近彼此之間距離，藉以吸引外國乘客，並培養乘客忠誠度。臺灣日漸國際化，國際觀光客日益增加，運輸服務為接待國際觀光客之前哨站，臺鐵局亦應培養具備雙語能力之同仁，或招募具有多語能力之志工投入第一線服務。

台灣與日本同樣面臨人口結構老化之問題，在日本經濟發展遲滯情況下，開發日本國內老年人觀光市場、吸引外國觀光客爭取外匯收入，成為西武集團目前甚為重視之營運策略。臺鐵局擁有全台環島鐵路網、聞名之三支線、並協助林務局營運阿里山森林鐵路，臺鐵局並已規劃辦理無障礙系統之改善，各車站亦採取通用設計，朝向車、路行無礙發展，可謂已對老年人口觀光發展預作準備。未來除固守行車安全之運輸本業外，可著重於國內老年人口及國外觀光客源之培養，透過同業與異業結盟方式派員參訪見學，提昇觀光運量。

四、強化基礎設施與設備是日本鐵路公司持續重點工作，彼此對建構安全、可靠、穩定、效率與綠能的鐵路運輸環境均有共識。

日本鐵路公司都以提供安全、安心的運輸服務為優先，與臺鐵局的安全、準確、服務、創新等力念不謀而合。面對全球暖化與環保節能議題，加上臺鐵營運至今已有百餘年歷史，其相關基礎設施與設備均已面臨汰換重置議題，近年來已陸續執行「環島鐵路整體系統安全提升計畫(98~103年)」與「鐵路行車安全改善六年計畫(104~109年)」依重要性與急迫性逐步更換，未來更應進行滾動式檢討提出相關改善計畫，以為永續經營與提供旅客安全安心的鐵路服務努力，其所需經費龐大，更期政府財務預算支持。

現代化車站應具備集、散、旅客服務、車輛服務與轉乘接駁等五項功能

(Farris & Harding,1977)，且應符合環保節能要求，臺鐵局近年辦理新建車站工程均依「綠建築標章申請審核認可及使用作業要點」申請綠建築標章，並依各車站位置、現況及環境條件等進行綠建築設計。新建車站所應用之綠建築設計有裝設太陽能光電系統、利用空氣對流原理結合外牆設置小型風力發電機、綠化植栽隔熱、站區自然通風與自然採光設計、屋頂牆面隔熱及與雨水回收再利用、使用省水馬桶等設計。

另外推動「臺鐵整體購置及汰換車輛計畫(104-113年)」建構節能減碳綠色運輸網，並將汰換逾齡的復興號、莒光號，簡化車種為城際客車及區間客車，以提升行車效率及行車可靠度外，並可開行北半環及南半環長程列車，縮短北、中、南都會區區間客運時間。

五、激發鐵道員工工作熱忱及鼓舞員工士氣，必須透過專業教育訓練，以提昇素質。

日本各家鐵路公司面對社會結構變遷，人口高齡化與少子化趨勢，為讓旅客感受到服務熱忱，無不強化員工專業訓練提升素質，與發自內心的服務精神及同理心服務旅客。身為公共運輸服務事業的臺鐵局，更應培養專業技術與服務提升素質，並建立良好的工作環境及待遇，鼓舞員工士氣，以凝聚眾力，驅動創新，做好鐵路運輸服務。

六、重視鐵路文物保存，營造鐵道觀光與文創環境。

鐵道不僅是交通工具，更與地方人文與社會發展有著深厚的情誼，隨著時代變遷，留下許多珍貴的鐵道遺跡，例如老舊車站、蒸汽火車等都具有濃厚的古意與散發該地特有的風采。鐵道文化成為近來最夯的觀光主題與討論議題，臺鐵局或許可透過廣告、網路文化、懷舊風氣、文創商品及鐵道模型等因素帶動下，尋求藍海新契機。

七、中央與縣市充分合作推動鐵路立體化，相關作法可以提供相關單位參考。

在此次參訪過程中，實地造訪京急電鐵及西武鐵道公司並搭乘該公司的列車，由於兩家鐵道公司營運路線所處位置，都是從東京都心往其他副都心，埼玉縣市和新奈川縣市，為了消除沿線平交道所帶來的交通問題，路線立體高架化費用，在日本絕大多數是由中央與地方合作共同出資將鐵路立體化。這種基礎硬體設施改善，由中央與地方縣市政府主導的情形，值得我們學習，車站或週邊連續高架立體化後，不僅都市間的隔離得到縫合，整體都市容貌也得到活化而注入新的活力。

八、鐵道事業需要嚴謹的做事態度，強化台日鐵道交流是促進鐵道事業永續經營發展的途徑。

臺灣與日本同屬島國，雙方人民交流密切，除同為東方人身高體型相似外，這重要交通工具-鐵道也是息息相關，到處都看的到臺灣鐵路身影，不論臺鐵或高鐵：我們也多方向日本針對車站、車輛硬體設施改善暨票務、營運行銷及策略等方面取經，臺鐵也漸漸改進落實中，還有一樣是非常值得學習的，那就是嚴謹的做事態度。無論事情大小、複雜還是簡單，無論是臨時性工作還是長久堅持的工作，就只有認真、細緻、執著的精神，一個企業才能長長久久，也難怪當今世界上最老的企業品牌，前三位全是日本企業，超過百年老字號的企業也有兩萬一千多家，而在台灣，超過二百年的企業不足五家，日本嚴謹做事態度值得我們學習與借鏡。

