

出國報告（出國類別：國際會議）

# 以探勘使用者流覽型態進行調變式網站 設計

服務機關：國立暨南國際大學資訊管理系

姓名職稱：尹邦嚴 教授

派赴國家：義大利 威尼斯

出國期間：2014年6月30日至2014年7月21日

報告日期：2015年3月25日

## 摘要

後學於 2014 年 7 月 7-9 日參加威尼斯 ISIS-VENICE 2014 研討會，今年由歷史悠久的 Ca' Foscary University of Venice 負責辦理，後學被邀請主持 7 月 9 日下午的 Engineering and Information Technology session，同時也發表論文，該 session 共有 5 篇論文，每篇論文報告 25 分鐘。後學的論文是以 Data Mining 挖掘使用者流覽網站時的行為樣式來進行調變式的網站設計，根據多數使用者的流覽網站大量資訊 (Big Data) 來找出使用者喜好的系統頁面及即時反應。我們搜集的資訊包括使用者的點擊路徑及眼動軌跡，點擊路徑可以幫助我們重新組織網站的連結架構，讓使用者更快地找到目標網頁，而眼動軌跡則可以讓系統即時撥送多媒體元件（如影片、合成氣味、調整燈光等），以吸引使用者消費。我們對未來網站設計的大膽假設，吸引與會者問了許多問題。

關鍵字：調變式網站，網站結構重組，主動顯示，網站使用度分析

## 目錄

一、 目的	4
二、 過程	4
三、 心得與建議	6

## 一、目的

後學專長領域為 Data Mining 技術、調變式演算法設計及系統最佳化，此次參加 ISIS-VENICE 2014 研討會，希望能獲得相關領域的最新發展趨勢及技術，並與世界各地重要學者會面交換意見。另一目的為受 ISIS 學會邀請與匈牙利學者 Prof. Jozsef Kiss 共同主持 7 月 9 日下午的 Engineering and Information Technology session (資訊科技議程)，控制各篇論文發表時間及主持討論進行。

## 二、過程

後學於 2014 年 7 月 7-9 日於 Venice, Italy 參加 ISIS-VENICE 2014 研討會，ISIS 學會每年在歐洲、美洲及亞洲舉辦數個有關人文管理及資訊科技的研討會，今年除 Venice 外，尚在 Paris、Manila、Miami、Orlando 等地舉辦。此會議今年由歷史悠久的 Ca' Foscary University of Venice 負責辦理，水波潄潄、渡船片片，的確是一個孕育人才的好地方。ISIS-VENICE 2014 會議議程安排在 7 月 7 日下午大會註冊，晚上則是歡迎酒會，7 月 8 日整天安排有 7 場 sessions 論文發表，7 月 9 日整天則安排另外 6 場 sessions 論文發表。議場主題包括商業經濟、人文社會研究、市場行銷、資訊科技、財務會計等，後學參與各場研討及聽取報告之內容包括金融危機及世界各國寬鬆貨幣的政策影響等，另外還包括非洲等第三世界的新經濟，獲益良多。

後學則被邀請與匈牙利學者 Prof. Jozsef Kiss 共同主持 7 月 9 日下午的 Engineering and Information Technology session (資訊科技)，同時也發表論文，該 session 共有 5 篇論文，每篇論文約報告 25 分鐘，主題包括計量方法、portable device 在教育的應用、以及資訊科技在醫學的應用等。後學本身的論文則是以 Data Mining 技術，挖掘使用者流覽網站時的行為樣式來進行調變式的網站設計。基本概念是要根據多數使用者的流覽網站大量資訊(Big Data)來找出使用者喜好的系統頁面及即時反應。我們搜集的資訊包括使用者的點擊路徑(click-through)及眼動軌跡(eye fixations)，點擊路徑可以幫助我們重新組織網站的連結架構，讓使用者更快地找到目標網頁，而眼動軌跡則可以讓系統即時撥送多媒體元件(如影片、合成氣味、調整燈光等)，以吸引使用者消費。我們對未來網站設計的大膽假設，吸引與會者的興趣，問了許多問題，甚至問產品何時上市。



與大會主席合影

## 二、心得與建議

此次報告的論文偏向系統實作，原本擔心較缺少理論推導的部份，因此事先準備了幾段系統操作的錄影片段，讓聽者可以具像觀察系統操作的情境，更能體會我們調變式網站的設計構想，事實也證明收到極大的效果，現場發問不斷。心中也體會到，事前的準備對成功的簡報有多麼重要，準備應針對報告內容的性質而變化，不需拘泥於形式，用文字、公式、音樂、動畫、影片，任何有助於聽者想像的媒體都可以拿來運用。

感謝國立暨南國際大學補助，使後學能有充份人力及物力來進行相關技術開發，並能到水都威尼斯來發表成果。一個研究的過程需要極大

的耐心及堅持，才能看到一些成果，而累積多年的經驗，也才能成就寬廣的視野。國內學者面臨高教的高度競爭，大多數教師都能充份運用人力及物力，做好研究工作。希望國立暨南國際大學能繼續有效運用資源，協助教師發表論文。