

出國報告 (出國類別：研究)

美國亞利桑那州立大學 跨文化觀光研究交流

服務機關：國立體育大學休閒產業經營學系

姓名職稱：葉怡矜助理教授

派赴國家：美國

出國期間：中華民國 104 年 1 月 23 日至 2 月 12 日

報告日期：中華民國 104 年 5 月 5 日

美國亞利桑那州立大學跨文化觀光研究交流

葉怡矜

摘要

本次出國目的為前往美國亞利桑那州立大學（Arizona State University, ASU）進行研究交流，期間拜會研究合作的社區資源發展學院主任 Dr. Gyan Nyaupane 並洽談合作事宜與研究主題。ASU 社區資源發展學院包含大學部、研究所（碩士、博士）共 6 個學位學程、以及 16 個產學研究中心，產學研究與社區發展能量頗具規模，其中觀光永續發展為其重要的三大發展領域之一，在與主任 Dr. Gyan Nyaupane 聯繫後，在跨國跨文化觀光研究合作上獲得充分支持，也透過出訪 ASU 期間與 Dr. Nyaupane 不斷的研討發想中，確立合作研究主題與後續研究規劃，也將在暑期完成研究預試，並於十二月申請科技部研究計畫補助，期望本跨文化觀光研究結果，可提供相關研究及觀光管理單位政策擬定之參考。

目次

一、目的	3
二、過程	3
三、心得及建議	7
四、附錄	9

表次

表 1 出國研究交流行程	4
表 2 研究計畫期程	8

美國亞利桑那州立大學跨文化觀光研究交流

本出國報告書內容包括目的、過程（行程、研究合作機構與學者簡介、研究觀察）、以及心得及建議。

一、 目的

臺灣觀光的國際遊客人次屢創新高，特別是開放陸客來臺觀光後，在 2014 年更創下 990 萬人次，因此觀光局表示 2015 年將目標訂在 1050 萬人次，希望藉由對岸開放城市增加，能達到千萬觀光大國的目標；然而亞都麗緻飯店前總裁嚴長壽卻提出「衝陸客觀光人數只會毀掉臺灣」，憂心頂級市場品質下跌。到底國外觀光客帶來的除了正向的經濟效益外，是否有其他效益或衝擊，對臺灣的觀感是否有所改變？也引發了本研究發展跨文化觀光研究議題的動機。

國內在跨國跨文化觀光研究有限，因此本次出國目的為前往國外進行跨國跨文化觀光研究，透過專家學者推薦以及本研究過去在美國求學之連結，選定美國亞利桑那州立大學社區與資源發展學院（Arizona State University, School of Community Resources and Development）進行跨國研究計畫合作，主任 Dr. Nyaupane 在跨文化觀光研究成果豐碩，目前也擔任國際期刊之副主編，在確認主任 Dr. Gyan Nyaupane 有意願進行合作後，規劃此次出國研究交流，期望本研究合作計畫可以獲得科技部補助順利進行，未來研究結果可供相關研究及相關單位在來臺旅客管理及擬定觀光策略之參考。

二、 過程

本次出國研究交流行程（表 1）、合作研究機構與學者簡介與研究觀察，說明如下：

（一） 行程

此次出國研究交流主要前往美國亞利桑那州立大學社區與資源發展學院進行研究合作，除了認識 ASU 學術研究單位與環境外，還能與在 ASU 留學的臺灣與中國大陸研究生交流之外，還規劃於亞利桑納州的重要觀光場域（Sedona & Antelope Canyon）進行研究觀察。研究合作歷程主要利用 ASU 學術資源進行文獻搜尋，於社區與資源發展學院之研究室進一步研讀與研討，並與 Dr. Gyan Nyaupane 進行定期討論，最後綜整本次跨文化觀光研究主題、研究設計、以及研究計畫期程。

表 1 出國研究交流行程

日期與簡介	行程與內容
1/23 搭機往美國亞利桑那州立大學	<ul style="list-style-type: none"> ● 桃園國際機場搭機出發 ● 抵達美國亞利桑那州鳳凰城 ● 搭車前往 ASU
1/24~25 美國亞利桑納州立大學(ASU)	<ul style="list-style-type: none"> ● 認識環境 ● 與臺灣及中國大陸研究生交流
1/26 前往 ASU 社區資源與發展學院	<ul style="list-style-type: none"> ● 拜訪社區資源與發展學院主任 Dr. Gyan Nyaupane ● 研究環境介紹
1/26~2/1 議題討論與文獻探討	<ul style="list-style-type: none"> ● 臺灣跨文化觀光相關議題進行討論 ● 相關議題文獻閱讀與探討
2/2~2/6 研究設計與計畫擬定	<ul style="list-style-type: none"> ● 研究設計相關文獻閱讀與探討 ● 研擬跨文化觀光研究主題
2/7~2/9 研究訪查	<ul style="list-style-type: none"> ● Sedona ● Antelope Canyon
2/10 研究合作交流總結	<ul style="list-style-type: none"> ● 研究設計討論 ● 擬定研究計畫目標與期程
2/11~12 搭機返臺	<ul style="list-style-type: none"> ● 自美國鳳凰城國際機場搭機返臺 ● 2/12 抵達桃園國際機場

(二) 研究合作機構與學者簡介

本次研究交流主要合作機構為美國亞利桑那州立大學之社區與資源發展學院，研究合作學者為 Dr. Gyan Nyaupane。

1. 亞利桑那州立大學社區與資源發展學院

美國亞利桑那州立大學社區與資源發展學院常年致力於教學、研究與服務，以促進當地與國際社區之社會、經濟、環境與文化之利益。該學院提供國內認可的跨學科研究專業學程及非營利組織領導和管理、公園與遊憩管理觀光發展與管理之相關學術學位學程，包括學士（非營利組織領導與管理學系、公園與遊憩管理學系、觀光發展與管理學系）、碩士（非營利研究碩士班、社區發展碩士班）與博士（社區與資源發展博士班）學位，共有 28 位教師、5 位行政人員及 9 位專任研究助理。

另外，社區與資源發展學院共成立 16 個產學研究中心，與此次研究合作相關之中心為永續觀光中心(CST)，CST 致力於研究觀光在社區發展之角色，並探討如何加強活化經濟、社會與環境系統之貢獻性。中心之任務係利用觀光以帶動社區及社會之發展，CST 長期進行評估、提出系統性策略以期提升公共利益，其規劃範圍擴及多數產業及政府組織。CST 的願景為提供觀光產業發展機會，包括觀光研究、回饋國際社會。許多在世界中之先進觀光學者亦認同 CST 之觀點，CST 也持續尋求更多觀光領域與其他各領域之學者合作研究。

2. Dr. Gyan Nyaupane

此次出國研究交流主要合作對象為 Gyan Nyaupane 博士，Dr. Nyaupane 目前是 ASU 社區與資源發展學院副教授兼主任，學歷背景為賓夕法尼亞州立大學博士、紐西蘭林肯大學碩士、與尼泊爾林業學院學士學位，授課範圍包括永續觀光、社區發展議題評論與觀光規劃之課程。其研究計畫範疇跨學科且國際化，計畫經費補助培育自三大洲而來的自然和社會科學之優秀學生。

Nyaupane 博士首要研究專長包括環境、文化與觀光之交互影響，並特別著重以自然為基礎、生態觀光、永續觀光與遺產旅遊的場域。其研究之重點在於找尋能有效管理觀光產業永續發展、環境保育、遺產保護並促進民生發展之管理工具。研究著作方面，除了發表以超過 40 篇有關生態觀光、永續觀光、遺產觀光之相關評論與書籍，Nyaupane 博士亦與其他學者(Timothy & Nyaupane, 2009)合編有關世界文化遺產與觀光發展之區域性觀點之書籍，著作摘要

<http://asu.academia.edu/GyanNyaupane/Papers>。

(三) 研究觀察

此次研究交流 Dr. Nyaupane 建議至亞利桑納州著名之觀光景點 Sedona (賽多納) 與 Antelope Canyon (羚羊峽谷)，進行研究觀察。

1. Sedona 塞多納

塞多納的地質景觀在沙漠中突顯出多彩的岩石排列，隨著每小時不同的光線變化，變幻出迷人的夢幻景象，且印第安人視為神聖之地，可以療癒心靈，因此美國周刊將塞多納譽為美國境內最美麗的地方、最極致的景點。塞多納環繞著 180 萬英畝國家森林擁有得天獨厚的環境條件，具豐富自然景觀的小鎮美景，最初以紅砂岩巨石景觀為吸引點，之後發展為渡假勝地、水療中心、藝廊與精品酒莊的豪華度假勝地，荒野與奢華並容。另外戶外遊憩活動也很盛行，如搭乘吉普車冒險體驗、健行、自行車，無須離城鎮太遠，也能夠暢遊在紅砂岩巨石與樹木交織成的森林之中。

本次研究觀察發現，塞多納以精緻多元的旅遊型態為其特色，遊客多為親友小眾旅遊較無團客停留，且以西方人及亞利桑納墨西哥裔移民居多，除了賞景、美食、藝術、spa 之外，運動觀光類型中以搭乘四輪傳動的越野吉普車在崎嶇的地形奔馳後，在制高點欣賞壯闊的紅砂岩地景，為其中一個熱門選擇，雖然三到四小時的遊程要價 130 美金左右，但以最受歡迎的路線來說，沒有事前預訂，都是一票難求。在吉普車遊程中，駕駛兼嚮導幽默風趣、且沿路對當地的地質動植物都有深入的知識與解說服務，與遊客互動自然親切，雖然地形崎嶇惡劣，但安全措施及服務品質都非常高，且透過解說對當地的環境保護也是一大助益。

2. Antelope Canyon 羚羊峽谷

羚羊峽谷位於美國亞利桑納州北部納瓦荷族保留區內，歷經數百年流水沖刷而成的砂岩景觀成為世界上著名的狹縫型峽谷，是納瓦荷族的神聖之地，也為世界知名觀光景點與攝影景點。目前羚羊峽是納瓦荷原住民保留區內的主要觀光收入來源，從羚羊峽谷上緣進入且谷壁表面不平整的光線，造成許多反光與光影，光線隨著季節與太陽照射的角度變化萬千，其中的美妙令人讚嘆，因此吸引了許多國際觀光客外，還有世界各地慕名而來的攝影玩家。

羚羊峽谷在地形上分為上羚羊峽谷 (Upper Antelope Canyon) 與下羚羊峽谷 (Lower Antelope Canyon)，此次研究觀察場域為上羚羊峽谷，上羚羊峽谷在納瓦荷語中意為「有水通過的岩石」。由於谷地較廣，且位於地面上，所以是遊客最多的部份。目前為維持觀光品質與資源保護與安全，每日入峽谷人數有乘載量限制，遊客都必須搭乘保護區的大型四輪傳動車，且有當地納瓦荷族原住民嚮導進入。上羚羊峽谷的入口不是很明顯，遠遠看去只有一條很細的裂縫，進入峽谷後岩壁高聳約有 20 米，總長約 150 米，攝影師進入此區通常需備有腳架和閃光燈，由於遊客眾多，

且停留時間有限，想要拍到或目睹一束日光射入峽谷的無人的景觀，需要一些耐心與好運。

三、心得與建議

(一) 選擇適合的合作機構與成員

由於 Dr. Nyaupane 在跨文化觀光研究的豐碩學術背景，目前也是國際期刊副主編，在掌握研究主題上具敏銳度，與其規劃合作的過程很有收穫，在短期密集的討論與腦力激盪下，有效能的完成跨文化觀光研究主題設定與研究規劃。與 Dr. Nyaupane 結識是因為我們大約同一時期進入賓州州立大學攻讀休閒研究博士，也為同一指導教授 Dr. Graefe，也因為彼此過去的連結與認識，合作較為順利無礙。

當然相關機構的支持與資源也是重要的，美國亞利桑那州立大學社區與資源發展學院對於研究合作與學者交換，皆為正面且支持的態度，因此在拜訪與討論過程皆能感受到親切與溫暖的氛圍，在學術資源的運用上也無障礙。也因此次的研究交流，未來很推薦相關系所與教師，可以與美國亞利桑那州立大學學術交流與研究合作。

(二) 擴大補助國內學者進行跨國研究合作與學術交流

在 ASU 期快速積極間有機會跟臺灣與中國大陸學者交流，進一步瞭解中國大陸在大專校院師資國際化培育上非常積極，今年至少有五位教師獲得全額補助，至 ASU 社區與資源管理學院進行學術交流與學習，也有五位至本校管理學院交流與學習，全國大專教師國際化的腳步快速積極。

而臺灣各大專校院除了科技部補助有限外，資格要求頗高，另外，請長假在行政上較無彈性、經費上限制頗多，影響教師國際化意願，建議政府應擴大補助國內大專校院教師學者進行跨國研究合作與學術交流，才能跟上國際化全球觀之潮流與連結。

(三) 研究計畫進行實質規劃與預試確保可行性

確定研究主題、對象、與研究問題後，為確保計畫能順利執行，與 Dr. Nyaupane 擬定了研究計畫期程（表 2），如此較能有效地持續進行研究。在美國 ASU 期間，第一階段除了探討相關研究議題與研究缺口外，就是進行相關文獻探討，確定運用之基礎理論與探討實證研究後，決定研究主題、研究問題與研究設計。

返國後根據研究問題與研究探討，擬定訪談大綱並進行預試立意抽樣，四月底已完成訪談 8 位受訪者，五月份進行預試訪談之結果分析，確認研究之可行性，未來研究計畫將依此次預試結果進行調整與修正，期望本研究主題在預試的檢測後，可提升獲得科技部補助之機會。

表 2 研究計畫期程

期程	研究進度說明
1月~2月	<ul style="list-style-type: none"> ● 研究議題討論 ● 文獻探討 ● 研究主題確定 ● 研究問題確定 ● 研究設計確定
3月	<ul style="list-style-type: none"> ● 訪談大綱擬定 ● 預試訪談者立意抽樣
4月	<ul style="list-style-type: none"> ● 進行預試訪談
5月	<ul style="list-style-type: none"> ● 預試訪談結果整理
6月	<ul style="list-style-type: none"> ● 研究修正與調整
7月~8月	<ul style="list-style-type: none"> ● 相關文獻探討與整理
9月~10月	<ul style="list-style-type: none"> ● 研究計畫書草案
11月	<ul style="list-style-type: none"> ● 研究計畫書修正
12月	<ul style="list-style-type: none"> ● 研究計畫補助申請提交科技部

四、 附錄

(一) 亞利桑納州立大學校園

	
<p>美國亞利桑納州立大學 (ASU)</p>	<p>ASU 校園一角</p>
	
<p>ASU 大學中心</p>	<p>ASU 寫作中心</p>
	
<p>社區資源與發展學院</p>	<p>社區資源與發展學院</p>

(二) 研究討論與交流

 A photograph of an office door. The door has a sign that reads "545 School of Community Resources & Development Gyan Nyaupane Associate Professor". Two red Chinese calligraphy scrolls are hanging on the door.	 A photograph of a man and a woman standing together in an office. The man is wearing a blue striped shirt and the woman is wearing a black top.
<p>Dr. Gyan Nyaupane 辦公室</p>	<p>Dr. Nyaupane 第一次會面</p>
 A photograph of a man and a woman sitting at a round table in an office, engaged in a discussion. The man is wearing a light blue shirt and the woman is wearing a blue top.	 A group photograph of five people, including a man and four women, smiling for the camera. They are in an indoor setting.
<p>辦公室研究討論</p>	<p>與臺灣及中國大陸研究生交流</p>
 A photograph of a man and a woman standing together. The man is wearing a red shirt and the woman is wearing a colorful striped cardigan over a black top with "OBS" written on it.	 A photograph of a man and a woman standing in a hallway. The man is wearing a red shirt and the woman is wearing a colorful striped cardigan over a black top with "OBS" written on it.
<p>研究討論 meeting</p>	<p>研究討論 meeting</p>

(三) 研究觀察



塞多納紅砂岩地質景觀



塞多納小鎮



運動觀光：越野吉普車



運動觀光：越野吉普車



羚羊峽谷



羚羊峽谷：納瓦荷原住民解說員