

出國報告(出國類別:考察)

## 臺約醫療合作參訪團

### 出國報告

服務機關：衛生福利部

姓名職稱：許明暉處長

派赴國家：約旦

出國期間：民國 104 年 3 月 9 日至 3 月 15 日

報告日期：民國 104 年 6 月 3 日

# 目次

摘要.....	2
行程.....	4
目的及與會過程.....	6
心得與建議.....	7
附錄.....	9

## 摘要

本次參訪行程除因應衛生福利部103年度「整合健康科技產業推動計畫-(二)推動醫管服務產業」，協助臺灣醫管服務產業推進當地市場之外，更透過中華民國（臺灣）駐約旦代表處，協助安排臺約醫療合作參訪團拜會約旦衛生部、參訪King Hussein Cancer Center及The Specialty Hospital、拜會約旦醫療產業代表—Banaja Holding Group等行程，透過上述行程不僅增加對約旦當地醫療產業現況之了解，期盼後續促使臺約雙邊醫療產業未來能更加蓬勃發展。

更重要的是，本次參訪亦透過中華民國（臺灣）駐約旦代表處於當地舉辦一場「臺約醫療合作研討會」，臺灣方面依序由醫策會醫管服務專案辦公室計畫主持人張珩教授、衛生福利部資訊處許明暉處長、秀傳醫療體系黃靖媛副總裁、中華民國學名藥協會國際事務發展委員會王怡云主委、衛生福利部食品藥物管理署吳秀英副署長、衛生福利部桃園醫院國際衛生中心陳厚全主任、環瑞醫投資控股股份有限公司羅頌淳副總經理、叡揚資訊股份有限公司李筱瑜顧問等，針對臺灣醫療產業概況進行演講，向與會貴賓及聽眾分享臺灣醫療產業的特色及優勢；約旦方面依序由約旦大學附設醫院院長(Dr. Ahmad Tamimi Director General, Jordan University Hospital)、約旦阿卜杜拉國王二世資訊科技大學副院長(Dr. Salsabeel Fayiz Al Falah, Assistant Dean, King Abdullah II School for Information Technology, University of Jordan)、(Dr. Salma Joani, Director, Jordan Medical Accreditation Council)、約旦私立醫院協會會長(Dr. Fawzi Al Hammouri Chairman, Jordan Private Hospitals Association)等，針對約旦

醫療產業概況向臺灣貴賓及現場聽眾進行分享。另外，約旦的迪娜王妃 (HRH Princess Dina Mired) 更親臨現場致詞，對臺約雙邊長期以來建立之友好關係致意，並對未來雙邊醫療產業之合作發展表達高度期盼。透過這場研討會的舉辦，不僅增加臺約雙方對彼此醫療產業概況有更進一步的了解，更促進臺約雙邊醫療外交的發展，期盼能增加臺約雙邊醫療產業未來合作發展之可能性。

在中華民國（臺灣）駐約旦代表李世明大使及全體同仁的協助之下，使本次活動圓滿完成，透過本次參訪行程，讓我們從中得知約旦的遠距照護及電子病歷制度等仍有很大的發展空間，且約旦旅遊醫學發展面向與台灣並不相同，雙方未來可針對醫療旅遊所需要的醫療資訊系統及通訊醫療服務系統的開發彼此合作。因此，從上述雙方未來可能持續合作之項目看來，台灣的醫療服務產業在約旦目前醫療市場上仍具有競爭優勢。

最後，經過本次參訪行程，不僅由醫策會醫管服務專案辦公室與約旦私立醫院協會簽署雙邊醫療產業合作備忘錄，亦已初步擬定以下未來可能合作之活動，如約旦 Banaja Holding Group 將來臺參與「約臺醫管服務暨藥品生技合作商洽會」、胡笙國王癌症中心執行長、營運長等人將來臺參與「醫療服務與醫療產業合作模式暨創新國際研討會」、並期盼於今年度八月之前於臺灣舉辦「約臺醫療服務產業雙邊高峰會」，以後亦會每年輪流於約旦與台灣辦理該雙邊高峰會，永續保持兩國醫療服務產業之合作。

## 行程

日期	時間	行程	備註
Day1 3/09(一)	19:30~21:15 23:45~05:40(+1)	10位搭乘華航 桃園→香港CI927 TPE→HKG 2位搭乘阿聯酋 桃園→杜拜EK367 TPE→DXB	桃機第一航廈
Day2 3/10(二)	00:35~05:35	10位搭乘阿聯酋 香港→杜拜 EK381 HKG→DXB	機上用早餐
	07:35~09:15	12位搭乘阿聯酋 杜拜→安曼 EK901 DXB→AMM	
	10:00~13:00	醫療外交考察—Zaatari敘利亞難民營	車上午餐(三明治)
	14:30~15:00	拜會中華民國駐約旦代表處	
	15:15	飯店Check-in	
	19:00	臺約友好協會會長Dr. Mazen Jamal招待晚宴	胡笙國王俱樂部
	夜宿Sheraton Hotel		
Day3 3/11(三)	07:30	早餐	飯店早餐
	09:00~13:10	Jordan-Taiwan Medical Cooperation Seminar	Sheraton Hotel
	13:10~13:15	簽署臺約醫療合作備忘錄	
	13:15~14:30	約臺醫療產業商機洽談	
	14:30	2位抵達機場準備搭機	
	16:55~21:40	2位搭乘阿聯酋 安曼→杜拜 EK904 AMM→DXB	
	19:30	Banaja Holdings 總裁Dr. Eyad Al Ahmad招待晚宴	
夜宿Sheraton Hotel			
Day4 3/12(四)	04:35~16:45	2位搭乘阿聯酋 杜拜→臺灣 EK366 DXB→TPE	
	10:00~11:00	拜會約旦衛生部	飯店早餐
	11:00~12:30	拜會胡笙國王癌症中心	
	12:30~14:30	約旦總理及總理夫人招待午宴	
	14:30~18:30	約臺醫療旅遊合作參訪—安曼省週邊	
	18:30~20:00	醫療外交工作餐會	李大使 代表處同仁
	夜宿Sheraton Hotel		

Day5 3/13(五)	07:30~17:00	約臺醫療旅遊合作參訪－安曼省週邊	飯店早餐 午餐代表處安排
	17:00~18:15	返飯店休息	
	18:30	中華民國駐約旦代表處大使招待晚宴	李大使官邸
	夜宿Sheraton Hotel		
Day6 3/14(六)	08:00	飯店Check-out	飯店早餐
	08:30	10位前往機場準備搭機	
	11:15~16:05	10位搭乘阿聯酋 安曼→杜拜 EK902 MM→DXB	機上午餐
	18:55~06:00(+ 1)	10位搭乘阿聯酋 杜拜→香港 EK386 DXB→HKG	機上晚餐、早餐
Day7 3/15(日)	11:05~12:40	10位搭乘華航 香港→桃園 CI904 HKG→TPE	桃機第一航廈

## 目的及與會過程

### 一、參訪目的

本次參訪行程以拜會當地政府衛生主管機構、我國駐約旦代表處及參訪醫療相關產業單位為主，並於當地舉辦一場「臺約醫療合作研討會」，深入了解約旦醫療管理服務市場環境與需求。並針對目標市場需求媒合臺灣醫療管理服務產業聯盟合作交流，將相關領航計畫推進當地市場。

### 二、會議過程

#### 1· 3月10日星期二

- (1) 醫療外交考察—Zaatari 敘利亞難民營
- (2) 拜會中華民國駐約旦代表處

#### 2· 3月11日星期三

- (1) 簽署臺約醫療合作備忘錄
- (2) 參與臺約醫療合作研討會

#### 3· 3月12日星期四

- (1) 拜會約旦衛生部
- (2) 拜會胡笙國王癌症中心
- (3) 醫療外交工作餐會

#### 4· 3月13日星期五

拜會中華民國駐約旦代表處李大使官邸

## 心得與建議

1. 本次參訪團受到駐約旦代表處李世明大使及其團隊之協助，讓這次活動非常的圓滿成功，從歡迎午宴中認識了Ms. Nada，其在當地藥界服務並於Banaja Holding Ltd.，(該公司為中東沙烏地阿拉伯等鄰近六國之大型跨國集團，橫跨醫療器材、藥品、物流等行業)扮演重要角色，經過與臺灣代表團洽談後，對台灣之藥業及政府對醫藥產業之發展非常有興趣，我們當場邀請其來台灣訪問，也與Ms. Nada有初步共識。
2. 世界衛生組織(WHO)把eHealth定義為“ICT在醫療及健康領域的應用(the use of ICT for health)，包括醫療照護、疾病管理、公共衛生監測、教育和研究”。由於eHealth可以增進醫療的可近性和降低醫療成本，對已開發國家和開發中國家都有深遠的影響。2005年5月23日日內瓦世界衛生大會(WHA)通過eHealth決議案，敦促會員國建立eHealth的發展計畫及執行重點。近年來我國政府積極發展eHealth，包括遠距照護(telehealth)和電子病歷(Electronic medical records, EMR)，具相當成效，非常適合約旦政府參考辦理。
3. 台灣在旅遊醫療發展，與約旦是在不同的面向上，不過因為發展旅遊醫療所因應而生的需求例如臨床、資訊、生藥等需求，應該



是台灣在醫療及生技產業可以和約旦合作的地方。例如，開發符合旅遊醫療所需要的醫療資訊系統，通訊醫療服務系統等。

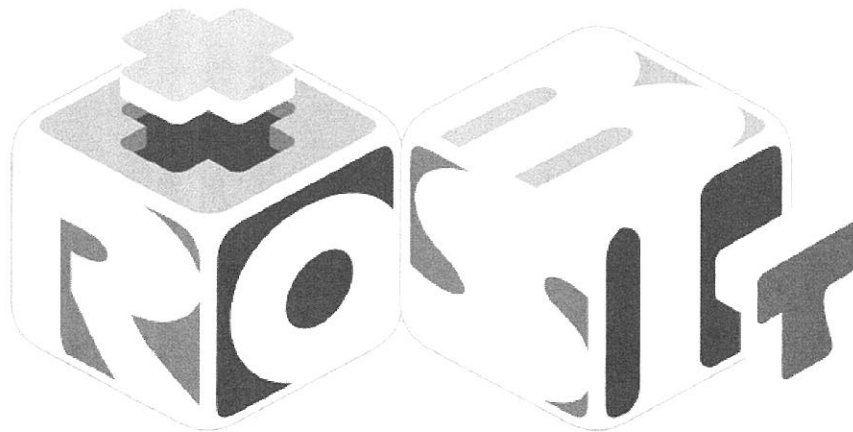
4. 透過臺約雙邊醫管服務產業現況交流，更了解當地的醫療環境；透過臺約醫療合作研討會，約旦當地醫療相關產業及機構參與，得知曾有幾位來自約旦的醫師到過亞洲微創手術訓練中心接受過微創手術訓練，且現場有教授表示，對於微創訓練中心及目前秀傳正著手研發之手術影像感興趣，透過此趟交流行程，雙方藉此機會建立臺約醫療合作的契機，建立聯繫窗口，無論是醫療服務產業、醫院服務管理、微創手術訓練及醫療器材與影像之研發，將會是雙方可能持續合作之項目。台灣的醫療服務產業在約旦目前醫療市場上具有相當大的競爭優勢。
5. 約旦是中東政治局勢最穩定的國家，利用其宗教及種族的可近性，約旦可以作為我國醫療服務產業前進中東、中亞以及歐洲的跳板。如何利用我國醫療服務產業的優勢引領台灣醫療及健康相關產業進入約旦及其周邊中東市場視為當務之急。

## 附錄

### 一、約旦參訪行程資料



# 臺約醫療合作參訪團 行程手冊



參訪時程：104年03月09日(一)至03月15日(日)  
參訪地點：約旦(安曼)



財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

## 醫管服務專案辦公室

RESOURCE OFFICE OF MEDICAL SERVICE INDUSTRY,  
TAIWAN (ROMSIT)

### 行前通知

名稱	臺約醫療合作參訪交流團
日期	2015年03月09日(一)至03月15日(日)
地點	約旦-安曼 (Amman, Jordan)
本次行程重點項目	<p>1. 參與臺約醫療合作研討會：</p> <p>(1) 針對臺約雙邊醫管服務產業現況進行交流，以促進臺約醫療合作，透過台灣醫管服務產業，引領醫療產業輸出。</p> <p>(2) 透過臺約醫療合作研討會，吸引約旦當地醫療相關產業或機構參與，並於會後透過互相交流的模式，以建立臺約醫療合作的契機。</p> <p>2. 簽屬臺約雙邊合作備忘錄：</p> <p>針對臺約雙邊醫管服務簽署合作備忘錄，並建立聯繫窗口，以利未來持續就臺約雙邊醫管服務領域之合作進行規劃。</p>

#### ★參訪團名單

姓名	單位及職稱	聯絡方式	房號
張珩	醫策會醫管服務專案辦公室計畫主持人 臺北醫學大學健康政策講座教授	+886-905-781-788	
李祖德	環瑞醫投資控股股份有限公司董事長 臺北醫學大學董事		
羅頌淳	環瑞醫投資控股股份有限公司副總經理	+886-921-751-020	
李筱瑜	歡揚科技公司顧問	+886-938-536-538	
黃明和	秀傳醫療體系總裁	+886-919-818-666	
黃靖媛	秀傳醫療體系副總裁	+886-975-611-889	
王舜睦	中華民國學名藥協會理事長	+886-932-382-627	
王怡云	中華民國學名藥協會國際事務發展委員會主委	+886-937-407-487	
許明暉	衛生福利部資訊處處長		
吳秀英	衛生福利部食品藥物署副署長	+886-932-181-419	
陳厚全	衛生福利部桃園醫院國際衛生中心主任	+886-921-895-923	
李季剛	醫策會醫管服務專案辦公室組員	+886-933-689-420 +886-978-958-272	



財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會  
**醫管服務專案辦公室**

RESOURCE OFFICE OF MEDICAL SERVICE INDUSTRY,  
TAIWAN (ROMSIT)

**一、集合時間、地點：**

1. 集合時間：搭乘華航 CI927 的參團貴賓，請於 03 月 09 日(一)下午 17：30 前集合。  
搭乘阿聯酋 EK367 的參團貴賓，請於 03 月 09 日(一)晚間 21：45，於阿聯酋櫃台辦理 Check in；直接在杜拜與搭乘華航由香港轉機的團員集合。
2. 集合地點：臺灣桃園國際機場第一航廈，中華航空公司 Check in 櫃台前集合。

**二、聯絡人資訊：**

- 醫策會醫管服務專案辦公室-李季剛組員；個人手機：+886-933-689-420。  
公務手機：+886-978-958-272。

**三、班機資訊：**

方案一、10 位團員：

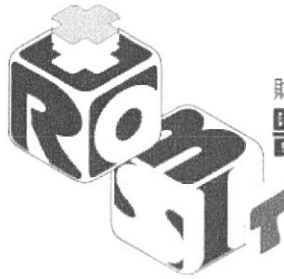
去程時間	航班資訊
0309 19:30-21:15	華航 桃園→香港 CI927
0309 00:35-05:35	阿聯酋 香港→杜拜 EK381
0310 07:35-09:15	阿聯酋 杜拜→安曼 EK901
回程時間	航班資訊
0314 11:15-16:05	阿聯酋 安曼→杜拜 EK902
0314 18:55-06:00(+1)	阿聯酋 杜拜→香港 EK386
0315 11:05-12:40	華航 香港→桃園 CI904

方案二、2 位團員：

去程時間	航班資訊
0309 23:45-05:40(+1)	阿聯酋 桃園→杜拜 EK367
--	--
0310 07:35-09:15	阿聯酋 杜拜→安曼 EK901
回程時間	航班資訊
0311 16:55-21:40	阿聯酋 安曼→杜拜 EK904
--	--
0312 04:35-16:45	阿聯酋 杜拜→臺灣 EK366

**四、約旦當地概況：**

1. 天候狀況：白天：攝氏 10 度至 18 度；降雨率 0-10%。  
夜晚：攝氏 -2 度至 7 度；降雨率 0-10%。  
註：上述資料取自 AccuWeather.com
2. 衣著建議：當地為地中海型氣候；室內一般有暖氣，與臺灣現在穿著相同即可，另攜帶厚外套於室外穿著。
3. 時差：較臺灣時間慢 6 小時。（臺灣 3/10 中午 12 點；約旦 3/10 早上 6 點）
4. 手機直撥：台灣→約旦：002-962+區碼+電話號碼。  
約旦→台灣：002-886+區碼+電話號碼。
5. 插座電壓：220 伏特，插頭規格為雙孔(或三孔)圓形插頭。



財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

## 醫管服務專案辦公室

RESOURCE OFFICE OF MEDICAL SERVICE INDUSTRY,  
TAIWAN (ROMSIT)

### 五、住宿酒店資訊：

艾那比爾喜來登大酒店（安曼）—Sheraton Amman Al Nabil Hotel

酒店等級：★★★★★

入住日期：2015/03/09；退房日期：2015/03/15。（含早餐）

酒店地址：5th Circle, 5th Circle, Zahran Street, 11183, Amman, Jordan

酒店電話：+962-6-593-4111

官方簡介：

Sheraton Amman 位於安曼的中心商務區，距離 Al Mukhtar Mall Amman 商場僅有 3.5 公里，設有室內和室外游泳池、水療中心和健身房。所有客房都配有別緻且優雅的家具擺設。每間客房都設有衛星電視，酒店的部分客房設有休息區和陽台。

Sheraton Amman 的 Spa 設施包括按摩理療和蒸氣浴缸。酒店還設有一個現代健身房，配備有跑步機和舉重器械，還提供無線網絡連接。Sanctuary Lounge 酒廊提供清爽的雞尾酒和自助式或單點式的各種菜餚。The Green Lounge 休息室供應飲料、小吃和現場娛樂表演。Sheraton Amman Al Nabil 距離安曼國際機場約 30 公里。



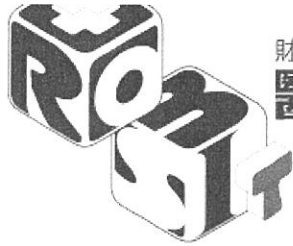


財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會  
**醫管服務專案辦公室**

RESOURCE OFFICE OF MEDICAL SERVICE INDUSTRY,  
 TAIWAN (ROMSIT)

六、臺約醫療合作參訪團行程：

日期	時間	行程	備註
Day1 3/09(一)	19:30~21:15 23:45~05:40(+1)	10位搭乘華航 桃園→香港 CI927 TPE→HKG 2位搭乘阿聯酋 桃園→杜拜 EK367 TPE→DXB	桃機第一航廈
Day2 3/10(二)	00:35~05:35	10位搭乘阿聯酋 香港→杜拜 EK381 HKG→DXB	機上用早餐
	07:35~09:15	12位搭乘阿聯酋 杜拜→安曼 EK901 DXB→AMM	
	10:00~13:00	醫療外交考察—Zaatari 敘利亞難民營	車上午餐(三明治)
	14:30~15:00	拜會中華民國駐約旦代表處	
	15:15	飯店 Check-in	
	19:00	臺約友好協會會長 Dr. Mazen Jamal 招待晚宴	胡筭國王俱樂部
	夜宿 Sheraton Hotel		
Day3 3/11(三)	07:30	早餐	飯店早餐
	09:00~13:10	Jordan-Taiwan Medical Cooperation Seminar	Sheraton Hotel
	13:10~13:15	簽署臺約醫療合作備忘錄	
	13:15~14:30	約臺醫療產業商機洽談	
	14:30	2位抵達機場準備搭機	
	16:55~21:40	2位搭乘阿聯酋 安曼→杜拜 EK904 AMM→DXB	
	19:30	Banaja Holdings 總裁 Dr. Eyad Al Ahmad 招待晚宴	
夜宿 Sheraton Hotel			
Day4 3/12(四)	04:35~16:45	2位搭乘阿聯酋 杜拜→臺灣 EK366 DXB→TPE	
	10:00~11:00	拜會約旦衛生部	飯店早餐
	11:00~12:30	拜會胡筭國王癌症中心	
	12:30~14:30	約旦總理及總理夫人招待午餐	
	14:30~18:30	約臺醫療旅遊合作參訪—安曼省週邊	
	18:30~20:00	醫療外交工作餐會	李大使 代表處同仁
夜宿 Sheraton Hotel			
Day5 3/13(五)	07:30~17:00	約臺醫療旅遊合作參訪—安曼省週邊	飯店早餐 午餐代表處安排
	17:00~18:15	返飯店休息	
	18:30	中華民國駐約旦代表處大使招待晚宴	李大使官邸
	夜宿 Sheraton Hotel		
Day6 3/14(六)	08:00	飯店 Check-out	飯店早餐
	08:30	10位前往機場準備搭機	
	11:15~16:05	10位搭乘阿聯酋 安曼→杜拜 EK902 AMM→DXB	機上午餐
	18:55~06:00(+1)	10位搭乘阿聯酋 杜拜→香港 EK386 DXB→HKG	機上晚餐、早餐
Day7 3/15(日)	11:05~12:40	10位搭乘華航 香港→桃園 CI904 HKG→TPE	桃機第一航廈



財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

## 醫管服務專案辦公室

RESOURCE OFFICE OF MEDICAL SERVICE INDUSTRY,  
TAIWAN (ROMSIT)

### 七、臺約醫療合作研討會議程

主辦方：Jordan Taiwan Friendship Association

Jordan Private Hospital Association

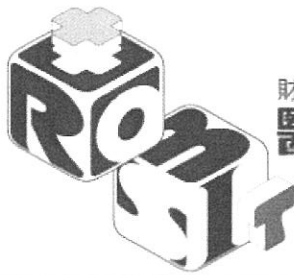
Commercial Office of Republic of China (Taiwan) in Jordan

Resource Office of Medical Service Industry, Taiwan (ROMSIT)

日期：2015/03/11 (Wed)

地點：Sheraton Hotel / Amman, Jordan

Time	Agenda
08:00-09:00	Registration
09:00-09:30	<b>Master of Ceremony</b> <i>Dr. Mazen Jamal</i> Chairman, Taiwan-Jordan Friendship Association <b>Welcome Remarks</b> <i>Ambassador Matthew S. Lee</i> Representative, Commercial Office of the Republic of China (Taiwan) <b>Keynote Speech</b> <i>HRH Princess Dina Mired</i> Director General, King Hussein Cancer Foundation
09:30-10:10	<u>09:30-09:45</u> <b>Health Care System in Jordan</b> <i>Dr. Ahmad Tamimi</i> Director General, Jordan University Hospital <u>09:45-10:00</u> <b>Health Care Services in Taiwan</b> <i>Dr. Hang Chang</i> Supervisor, Resource Office of Medical Service Industry, Taiwan (ROMSIT) <u>10:00-10:10</u> <b>Open Discussion</b>
10:10-10:50	<u>10:10-10:25</u> <b>Medical Data Visualization</b> <i>Dr. Salsabeel Fayiz Al Falah</i> Assistant Dean, King Abdullah II School for Information Technology, University of Jordan <u>10:25-10:40</u> <b>Medical Intelligence Development in Taiwan</b> <i>Dr. Min-Huei Hsu</i> Director General, Medical Informatics Center, Ministry of Health and Welfare, Republic of China (Taiwan) <u>10:40-10:50</u> <b>Open Discussion</b>
10:50-11:10	<b>Presentation of Taiwan's Health Industry(I)</b> <u>10:50-11:00</u> Show Chwan Health Care System <i>Dr. Janet Huang, Vice President</i> <u>11:00-11:10</u> Taiwan Generic Pharmaceutical Association <i>Ms. Yi-Yun Wang, Chair, International Affairs Committee</i>
11:10-11:30	<b>Coffee Break</b>



財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

## 醫管服務專案辦公室

RESOURCE OFFICE OF MEDICAL SERVICE INDUSTRY,  
TAIWAN (ROMSIT)

Time	Agenda
11:30-12:10	<p><u>11:30-11:45</u> Promoting Health Care -Accreditation System in Jordan <i>Dr. Salma Joanni</i> CEO, Health Care Accreditation Council</p> <p><u>11:45-12:00</u> Advancing Development of Biotechnology and Pharmaceutical Industries in Taiwan <i>Dr. Shioh-Ing Wu</i> Deputy Director General, Food and Drug Administration (TFDA), Ministry of Health and Welfare, Republic of China (Taiwan)</p> <p><u>12:00-12:10</u> Open Discussion</p>
12:10-12:50	<p><u>12:10-12:25</u> Medical Tourism in Jordan &amp; Opportunities of Cooperation with Taiwan <i>Dr. Fawzi Al Hammouri</i> Chairman, Jordan Private Hospitals Association</p> <p><u>12:25-12:40</u> Promoting the Cooperation of Medical Tourism and Health Industry Between Jordan and Taiwan <i>Dr. Hou-Chaung Chen</i> Director, International Health Office, Taoyuan General Hospital, Ministry of Health and Welfare, Republic of China (Taiwan)</p> <p><u>12:40-12:50</u> Open Discussion</p>
12:50-13:10	<p><b>Presentation of Taiwan's Health Industry(II)</b> <u>12:50-13:00</u> Swissary Global Healthcare Holdings Ltd. <i>Mr. Sung-Chuen Lo</i>, Vice President, Bone Health Division</p> <p><u>13:00-13:10</u> Galaxy Software Services Co. <i>Ms. Shiao-Yu Lee</i>, Consultant</p>
13:10-13:15	<b>MOU Signing</b>
13:15-14:15	<b>Networking Reception</b>





財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

## 醫管服務專案辦公室

RESOURCE OFFICE OF MEDICAL SERVICE INDUSTRY,  
TAIWAN (ROMSIT)

### 八、約旦哈希姆王國（約旦）簡介



國旗左側紅色三角形，內有一顆象徵《古蘭經》的白色七角星。自上而下有黑、白、綠三色條紋。以上四種顏色為泛阿拉伯顏色。

#### 1. 國家概況：

約旦哈希姆王國又稱約旦(Jordan)，約旦位於阿拉伯半島西北部，「約旦」一詞在希伯來語中「水流急下」的意思。面積為 89,342 平方公里，人口 645.9 萬，多為阿拉伯人，居民多信奉伊斯蘭教，通用英語。貨幣為約旦第納爾，首都安曼（Amman）。



#### 2. 約旦主要機場：

Queen Alia International Airport (AMM)

#### 3. 約旦歷史沿革：

約旦原是巴勒斯坦的一部分，西元 7 世初屬阿拉伯帝國版圖，第一世界大戰後淪為英國委任統治地。1921 年，英國以約旦河為界，把巴勒斯坦一分為二，西部仍稱巴勒斯坦，東部建立外約旦酋長國。1946 年 3 月 22 日，英承認外約旦獨立，5 月，改國名為外約旦哈希姆王國。1948 年 5 月第一次以阿戰爭中，以色列佔領了約旦河岸以西的土地。1950 年 4 月，外約旦同西岸合併。改稱約旦哈希姆王國。1967 年第三次以阿戰爭中，以色列佔領西岸。1995 年 2 月，約旦收回被以色列佔領的國土。



財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

## 醫管服務專案辦公室

RESOURCE OFFICE OF MEDICAL SERVICE INDUSTRY,  
TAIWAN (ROMSIT)

#### 4. 經濟文化民俗：

約旦國民經濟主要支柱為僑匯、外援和旅遊。工業有採礦、食品、煉油、水泥等部門，產磷酸鹽、石測、水泥、輕工產品，是世界第四大磷酸鹽生產國。農業集中在約旦河穀和北部小片高地，生產水果、蔬菜、橄欖、小麥等。

約旦河全長約 251 公里，從發源地黎巴嫩山到河口落差為 1200 公尺，河水猶如從天傾瀉而下。約旦河流經世界陸地最低的地區，河流水面低於海平面。河水對農業灌溉十分重要。

#### 5. 約旦主要港口：

亞喀巴是約旦唯一的海港及進出口貿易集散中心。地處約旦、沙烏地阿拉伯、以色列和埃及毗鄰的交會點。因多棕櫚樹而得名「棕櫚樹掩映的天堂」。

#### 6. 世界文化遺產：玫瑰紅城—佩特拉

佩特拉位於安曼南 250 公里處，隱藏在阿拉伯谷東側的一條狹窄的峽谷內，佩特拉一詞源於希臘文「岩石 (petrus)」，它是 2500 年前納巴泰民族在玫瑰色的沙岩峭壁上鑿刻而成的。城內沙岩處處可見，到處是宏大的神殿、墓穴、劇場、階梯、回廊，其中大部分還保持原有的風貌。許多建築物在陽光的照射下，映出一片玫瑰紅色，故有「玫瑰紅城」之稱，是足以代表約旦的知名地標。

要想進城，必須得通過山中一條長 1000 公尺的峽谷。當年，沙漠駝隊載著貴重的香料、珍珠、絲綢等商品就是通過這條峽谷進入貿易中心佩特拉。





財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

## 醫管服務專案辦公室

RESOURCE OFFICE OF MEDICAL SERVICE INDUSTRY,  
TAIWAN (ROMSIT)

### 九、附件：

#### (一) 中華民國駐約旦代表處簡介：

1. 館址：No. 18 Iritiria Street, Um Uthaina, Amman, Jordan
2. 信箱號碼：P. O. Box 2023 ,Amman 11181, Jordan
3. 電話：002-962-6-5544426
4. 緊急聯絡電話：002-962-79-555-2605；999-8418；575-0353

急難救助電話專供緊急求助之用(如車禍、搶劫、有關生命安危緊急情況等)。

#### 5. 約旦與臺灣情勢：

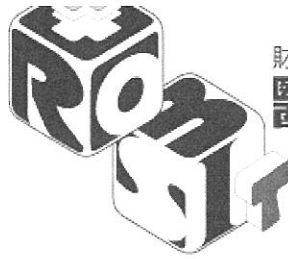
我於1957年8月12日與約旦建交，1977年4月14日中止外交關係，同年5月15日在安曼設立「駐約旦遠東商務處」，1992年4月16日更名為「中華民國(臺灣)商務辦事處」。約旦於1977年4月承認中國大陸，惟與我仍維持實質關係，於1977年11月25日在臺北市設立「約旦商務辦事處」。



駐約旦代表處李世民大使



駐約旦代表處全貌



財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會  
**醫管服務專案辦公室**

RESOURCE OFFICE OF MEDICAL SERVICE INDUSTRY,  
TAIWAN (ROMSIT)

**(二) Private Hospital Association :**

Private Hospitals Association (PHA) is a private voluntary, non-profit organization that was established in 1984 representing the Jordanian private hospitals and their interests. The (PHA) membership comprises of independent private hospitals and medical centers in Jordan.

PHA is structured as a trade association, that is, its members are the hospitals, not the individuals working in hospitals. In 2013, there are 45 registered PHA members.

The PHA has gained distinguished reputation locally and internationally and in order to keep this remarkable reputation, it is always seeking to develop the level of medical service offered in Jordan through implementing the highest standard measures and the local accreditation programs, and for that the PHA has partnered in the establishment of national Health Care Accreditation Council (HCAC), which considered a real quantum leap in the overall development of medical sector in Jordan. Also Private Hospitals association is represented in several health and medical councils in Jordan such as the Higher Health Council, Jordan Medical Council and Jordan Nursing Council.

**(三) King Hussein Cancer Foundation / King Hussein Cancer Center :**

The King Hussein Cancer Foundation (KHCF) is an independent, non-governmental, not-for-profit institution founded in 1997 by a Royal Decree to combat cancer in Jordan and the Middle East region.

KHCF is the legal umbrella organization responsible for the King Hussein Cancer Center (KHCC), the Foundation's medical arm. The Foundation is run by a Board of Trustees comprised of a dedicated group of prominent volunteers chaired by HRH Princess Ghida Talal. The Director General of KHCF is HRH Princess Dina Mired, and Dr. Asem Mansour is the CEO/Director General of KHCC.

**(四) Jordan University Hospital :**

We are the first university teaching hospital in Jordan, and one of the first university teaching hospitals at the level of the Arab World.

Jordan University Hospital has a bed capacity of 550 which can be increased to 600 beds. (68) Beds are distributed on (8) specialized intensive care units and (24) surgical



財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

## 醫管服務專案辦公室

RESOURCE OFFICE OF MEDICAL SERVICE INDUSTRY,  
TAIWAN (ROMSIT)

operation theatres. As Jordan University Hospital has (64) specialty and subspecialty, it annually serves more than (500,000) patients in the outpatients clinics, carries out (25,000) surgical operations, and receives (94,000) Emergency cases in the ER.

Jordan university hospital's team consists of (2,600) employees, (225) of them are a highly qualified full-time consultants in different medical specialties certified from the United States, Canada, Australia, and some of the west European Union countries, (250) residents and (125) interns who are getting their medical training in different medical specialties, (64) pharmacists, and other technical and administrative staff.

Jordan University Hospital has obtained a number of international accreditation certificates as following:

- The Health Care Accreditation Council (HCAC) with excellence for three years.
- Joint Commission International (JCI).
- ISO 9001 Certificate.
- Hazard Analysis and Critical Control Points (HACCP) Certificate.
- HCAC National Quality & Safety Goals.
- King Abdullah II Award for Excellence in Government Performance and Transparency.

### (五) 札塔里 (Zaatari) 敘利亞難民營：

札塔里難民營北接敘利亞疆土，南鄰約旦耶北特省 (Irbid) 南薩市 (Ramtha) 的邊區，落差超過五百公尺的蘇內比 (Athneibeh) 谷地，是兩國明確的天然國界，夏天乾熱少雨，谷地河道乾涸，難民便冒險從這裏闖關，僥倖逃過政府軍的射擊，到特定位置時自由軍會打信號，通知約旦軍隊派車接應。

札塔里難民營面積廣達 7.8 平方公里，目前容納超過六萬名敘利亞人，是約旦境內規模最大，全球規模第二大的難民營，儘管沙烏地阿拉伯已捐贈累積多達一千頂大帳棚、兩千間組合屋，但大多數難民仍是以多達八千頂的小帳棚為家。難民營配給食物，免費供應瓦斯、水、電，也有公共衛浴、公共廚房等基本設施，甚至還有「帳棚學校」維繫孩子們的學業。營區內有摩洛哥、法國、義大利援助的野戰醫院。其中摩洛哥援助的野戰醫院是阿拉伯國家開設的醫療院所，科別齊全。



財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

## 醫管服務專案辦公室

RESOURCE OFFICE OF MEDICAL SERVICE INDUSTRY,  
TAIWAN (ROMSIT)

### (六) 約旦經濟概況：

#### 1. 約旦優勢分析：

約旦是各國與中東國家貿易的主要門戶，在約旦首都安曼，形成龐大的商業社區，貨品可以經約旦南部的亞喀巴港（Aqaba）轉口到伊拉克，十分方便。

約旦目前全國人口約 645.9 萬人，中老年人人口僅佔 3.55%，青壯年人口佔 62.42%，平均壽命為 73.7 歲，醫療資源並不匱乏，65 歲以上死亡率僅 3.70%。

另，根據世界銀行統計資料顯示，約旦 2013 年國內生產毛額（Gross Domestic Product, GDP）為 336.8 億美元，GDP 成長率為 2.83%，進口總額為 240.16 億美元；出口總額為 143.05 億美元，當地產業以石化工業、紡紗及服飾業、醫藥產業及醫療旅遊服務業、通訊設備業為主。

依據約旦醫院協會（JHA）統計，約旦現有 2 萬名醫師及 2.2 萬名醫護人員，102 家醫院之中，有 30 家是隸屬於衛生部的公立醫院、11 家軍醫院、59 家私立醫院，以及 2 家大學附屬醫院，根據世界銀行統計資料庫顯示，約旦 2013 年每千人之病床數為 1.8 床，就醫療支出而言，約旦整體醫療保健支出佔 GDP 比重為 9.82%，於 71 個歐洲及中東國家之分類中排行第 11 名，名列前段國家。

#### 2. 約旦劣勢分析：

國際信用評等公司 Moody's 認為約旦經濟之弱點包括：預算赤字太大、政府債務持續攀升、過度依賴外援、經常帳赤字過高、周遭國家政經情勢不穩、敘利亞難民大量湧入超過約旦有限資源所能負擔程度等。

在全球金融風暴期間有許多約旦人在海灣國家被遣散，加上之前中東、北非政治動盪不安等因素，使得約旦最近幾年僑匯明顯減少。此外，約旦建築業因政府資本支出下降，復因外人投資減少，使得約旦建築業陷入不景氣。未來中東局勢若能逐漸恢復穩定，約旦政經改革若有實質進展，約旦經濟才可能有較高的成長。當地的服務業以金融保險業、觀光業為主；銀行為特許行業，觀光業投資集中在旅館、遊樂設施興建等，整體而言較不有利於外資投入。



財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

**醫管服務專案辦公室**

RESOURCE OFFICE OF MEDICAL SERVICE INDUSTRY,  
TAIWAN (ROMSIT)

### 3. 醫療旅遊市場：

約旦之醫療比鄰近中東國家進步，最近幾年在觀光業帶動下，約旦的醫療觀光已逐漸成形，惟約旦醫療旅遊市場仍以周邊阿拉伯國家為主，未來並擬開發其他客源，以建立適合其他市場的套裝行程，吸引歐美及部分非洲國家的新市場為首要目標。

根據約旦私立醫院協會統計，2013 年約有 25 萬外國人前來約旦接受醫療，比 2012 年成長 8%，顯示民間醫療需求殷切。前來約旦接受醫療的外國人以沙烏地阿拉伯為主，其他包括伊拉克、利比亞、巴勒斯坦、葉門等。

約旦是中東相當發達的經濟體，服務業比重較大，服務業佔國內生產總值逾 65%，眾多服務行業中，金融保險、房地產及商業服務的比重最大。

約旦向來是旅遊勝地，吸引許多來自阿拉伯國家及其他地區旅客到訪。約旦旅遊和文物部的資料顯示，旅遊業是約旦最大出口產業，僱員數目在私營界別排名第二。約旦的《2011-2015 年國家旅遊業策略》指出，約旦擁有良好的醫療制度，該國政府也善用這項優勢，積極推廣醫療旅遊。

## 二、活動行程、照片

### 臺約醫療合作研討會照片錦集

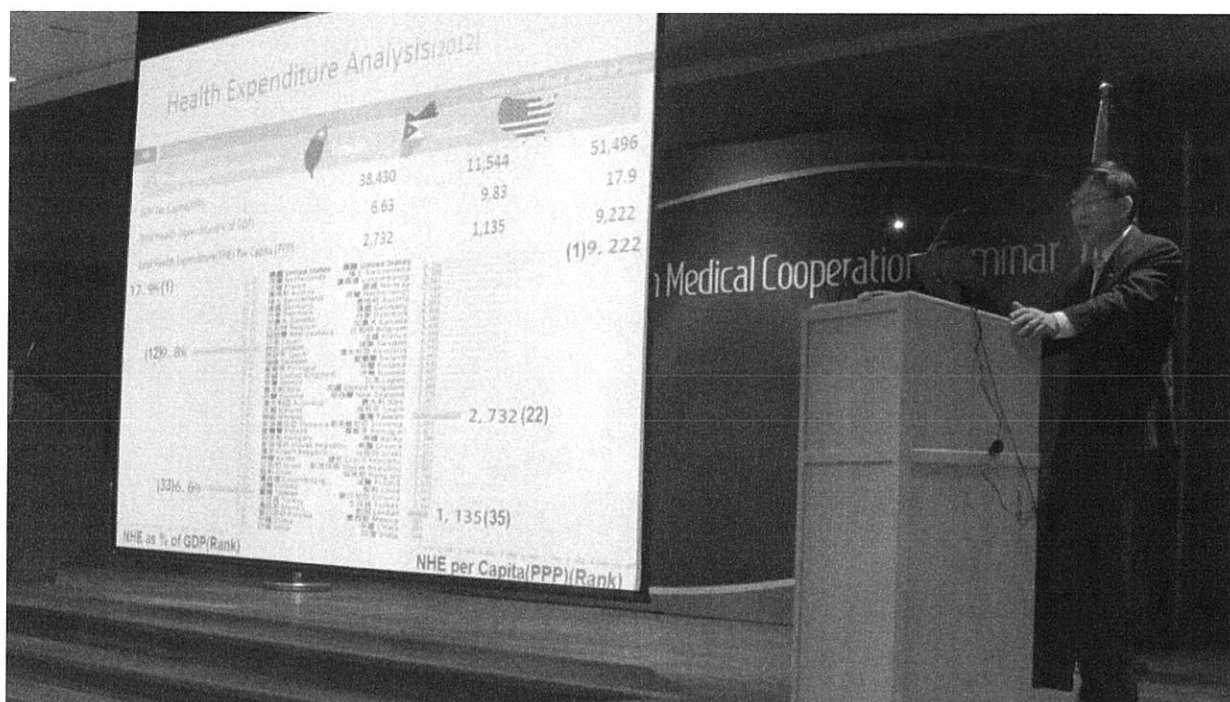


中華民國（臺灣）駐約旦代表處李世明大使代表致詞。



約旦軍醫院、私立醫院協會、約旦醫療產業相關貴賓熱烈參與臺約醫療合作研討會，會議現場參與情況相當踴躍。





醫策會醫管服務專案辦公室張珩教授介紹台灣健康照護服務予與會貴賓。



衛福部食品藥物管理署吳秀英副署長針對台灣生技產業現況、食藥署協助廠商發展生技產業之重要措施及台灣之優勢與機會向現場與會貴賓介紹。



臺約雙方代表共同簽屬合作備忘錄；以利促進未來雙方醫療合作交流。



臺約雙方簽署合作備忘錄；彼此交換留存。



臺約醫療合作參訪團與Banaja Holding Group會談



Banaja集團係以經營藥品市場起家，因此中華民國學名藥協會王怡云主委與其分享台灣醫藥產業現況及臺約雙方未來可能合作之商機。

參訪約旦衛生部 (Ministry of Health)



約旦衛生部部長 (Minister of Health) Dr. Ali Hyasat率約旦衛生部成員與臺約醫療合作參訪團會面，針對臺約醫療現況互相交流。



約旦衛生部大廳景觀。

參訪King Hussein Cancer Center(胡笙國王癌症中心)



胡笙國王癌症中心掛號區設有許多座椅供民眾等待，空間明亮，圖片後方牆壁為捐款紀念名單；由於該醫院係由民間團體捐款成立，故設有此公佈欄，藉此感謝各界的熱心捐款。



胡笙國王癌症中心執行長Imad M. Treish以及營運長Asem Mansour向臺約醫療合作參訪介紹胡笙國王癌症中心發展及現況。



胡笙國王癌症中心未來新院區籌建中，執行長亦期盼能引進臺灣先進醫療設備及相關醫管服務經驗，協助提升其醫院品質及服務。



胡笙國王癌症中心執行長Imad M. Treish與臺約醫療合作參訪團合影留念。

中華民國（臺灣）駐約旦代表處工作餐會



俯瞰中華民國（臺灣）駐約旦代表處全貌。



臺約醫療合作參訪團與李世民大使於中華民國（臺灣）駐約旦代表處前合影。

