

教育部體育署

出國報告（出國類別：考察）

澳洲水域救生員認證制度考察

服務機關：教育部體育署

姓名職稱：黃筱棻專員

派赴國家：澳大利亞

出國期間：103年12月8日至14日

報告日期：104年2月15日

摘要

臺灣屬海島型國家，四面環海，近年推動水域活動及救生認證制度不遺餘力。此外，「水上活動」與「游泳」均蟬連 102 年度及 103 年度臺灣民眾最常從事之運動類型第 4 名、主要從事運動項目的第 7 名及目前無運動習慣的民眾於未來最可能從事運動類型與項目第 3 名，顯見臺灣的水域休閒運動仍有其可盡情揮灑的空間。

因此當政府運用國家特有資源，發展推動某項運動政策，藉此提升國家競技運動水準及國民體適能時，其重點必要性即在於軟硬體設施是否足夠與完善，以能提供優質運動環境以滿足民眾需求。他山之石，可以攻錯，澳洲水域救生管理制度發展迄今已逾百年，且其安全水域範圍內至今無死亡之紀錄，顯見其相關制度完整，民間結合跨域產業力量，創造其品牌形象，政府亦藉由政策方針鼓勵民間發展，並保障救生員薪資水準，其相關推動策略及運動文化紮根方式，應可為臺灣邁向全民運動推展及水域發展另一階段之「制度面」、「法令面」及「產業面」之參考。

關鍵字：澳洲水域、救生員制度、水域活動

目錄

摘要

目錄

壹、考察簡述

一、考察緣起與目的1

二、考察單位簡介2

貳、考察內容

一、考察過程7

二、考察要項12

參、考察心得與建議

一、制度面23

二、法令面24

三、產業面24

肆、附錄（名片影印）26

壹、考察簡述

本章主要說明規劃本次考察之緣起與目的，並就考察、拜會及訪談單位以予簡要概述如下。

一、考察緣起與目的

教育部體育署為能瞭解臺灣民眾運動概況，每年均辦理一次「運動城市調查」，藉以作為政策規劃之參考。調查發現，「水上活動」與「游泳」均蟬連 102 年度及 103 年度臺灣民眾最常從事之運動類型第 4 名、主要從事運動項目的第 7 名及目前無運動習慣的民眾於未來最可能從事運動類型與項目第 3 名（體育署，2014），顯見臺灣的水域休閒運動仍有其可盡情揮灑的空間。

當政府運用國家特有資源，發展推動某項運動政策，藉此提升國家競技運動水準及國民體適能時，其重點必要性即在於軟硬體設施是否足夠與完善，以能提供優質運動環境以滿足民眾需求（鄭志富、蔡秀華，2005）。海島型的臺灣，其四面環海及內陸溪河流的多元特殊地理環境與政府歷年推展海洋教育、規劃游泳相關政策，各項水域及結合水域之活動澎湖發展，如南投、金門及澎湖各縣的泳渡系列、結合音樂及水上運動的墾丁春吶季、融合游泳的鐵人三項或鐵人接力賽及宜蘭冬山河童玩節……等等。而他山之石可以攻錯，如何藉由國外考察所學所知，運用於規劃發展臺灣水域運動，應為重要之鑰。

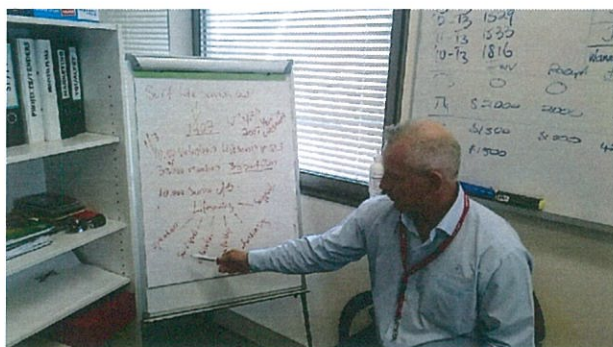
澳大利亞聯邦（Commonwealth of Australia），簡稱為澳大利亞或澳洲，其是大洋洲最大、南半球第 2 大及全球面積第 6 大的國家；澳洲國民每人平均擁有的國土面積為 0.353 平方公里，並擁有多樣的自然景觀，包含有熱帶雨林及別稱為「紅色中心」的沙漠，而其四面環海，豐富水域活動及觀光產業，吸引世界各地的旅客蜂擁而至，澳洲更為全球第 12 大經濟體，其多項指數與排名，如生活素質、健康及教育等，皆名列世界前茅；因此，首



就人文面向而言，澳洲人口 2,300 萬餘人，與臺灣人口數相仿，具豐富奧運遺產及人文自然景觀，而位於昆士蘭州的首都布里斯本及黃金海岸則更以運動文化、水域觀光休閒建設享譽國際，尤其以水上救生相關制度、衝浪救生賽事及水域遊憩活動管理作為，值得國內推動參考；其次在氣候狀態而言，布里斯本為南迴歸線通過區，其與黃金海岸，處於南迴歸線稍南的亞熱帶氣候陽光普照，平均日照達 7.5 小時，臺灣亦有北迴歸線通過，墾丁氣候與之相似；最後於地理環境而言，布里斯本外圍由摩頓島、北斯特拉德帳和俗稱南島的三大島嶼保護，少受颱風侵襲，利於發展水域觀光休閒，而臺灣東西兩岸亦皆有外島環圍，環境相對借鏡參考，據以擇定澳大利亞為此次出國考察之目標國家。

二、考察單位簡介

(一) 澳洲海浪救生協會昆士蘭分會 (Surf Life Saving Queensland, 簡稱 SLSQ)



澳洲海浪救生協會昆士蘭分會於 1930 年成立，是該州維護海灘安全與執行救援的權威組織，更是昆士蘭州最大的以志願救生員為基礎的社區服務組織，下轄 6 個區域分支機構、59 衝浪救生俱樂部及 36,000 個直屬會員，包含各俱樂部及支持者俱樂部，會員總數超過 20 萬人（網址：<http://lifesaving.com.au/>）。

澳洲海浪救生協會昆士蘭分會成立的主要目的，即在於「救人」，其運用不同的策略和方式，包括救生服務，社區教育，衝浪運動，商業培訓，籌款等，因此，挽救生命，從教育、預防、急救和救援發展等面向切入，最終達成「昆士蘭州水域零死亡」的願景；因此其策略重點及具體作法如下：

- * 更安全的海灘：持續發展質量並重的救生服務
- * 峰體宣傳：成為海灘安全與管理的首選顧問，並提高其作為此權威機構的聲譽。
- * 組織永續發展和成長：持續提供使組織成長的力量，使組織永續發展。
- * 健康的成員：持續支持和建設並提升俱樂部、會員、工作人員的能力。
- * 合作夥伴參與：享受與合作夥伴的積極、主動互動，並能從中獲益。
- * 愉快衝浪運動：由擴大寓教於樂衝浪運動比賽，提升救生員興趣、技能和形象。

（二）澳大利亞昆士蘭州國際教育處（Education Queensland International，簡稱 EQI）

澳大利亞昆士蘭州國際教育處為昆士蘭州政府的教育、培訓及職業部的國際部門，其負責國際各國學生及專業人士至澳洲昆士蘭州進行團體教育旅遊，其中專業訪問（Professional Visits）的服務項目是澳大利亞昆士蘭州國際教育處針對教育人士、產業商務及政府部門所規劃的結合學習，職業培訓和旅遊活動的方案，澳大利亞昆士蘭州國際教育處每年均接待來自世界各地的專業人士至昆士蘭州參與成人遊學或專業訪問，此為昆士蘭州政府核可的方案，並由昆士蘭教育部所屬政府部門直接協助規劃執行，因此其規劃具有一定程度的制度化，並兼顧靈活性，藉以滿足參訪團體的主要需求和利益，可訪問的對象包含昆士蘭州的政府部門、公立學校、技術與繼續教育(TAFE)學院、大學、培訓和教育機構等，藉此直接與昆士蘭州政府所屬學校和政府官員進行接觸，除掌握澳大利亞的教育及相關產業的第一手最新資訊和瞭解其發展狀況外，更能建立與澳大利亞昆士蘭州內的聯繫網絡，可協助規劃之議題涵蓋範圍非常廣泛，主要目的在於滿足需求者的具體利益，並促進其他各國的專業發展（網址：<https://www.eqi.com.au/>），本次考察即是透過澳大利亞昆士蘭州國際教育處的聯繫，得以與澳洲海浪救生總會昆士蘭分部代表進行訪談，並得以參訪 Tallebudgera 海灘戶外教學學校及超級運動中心（Sports Super Centre）。



圖 1 拜會昆士蘭教育部國際教育處

(三)TALLEBUDGERA 海灘戶外教育學校(Tallebudgera Beach Outdoor Education School)

Tallebudgera 海灘戶外教育學校，其隸屬於昆士蘭教育部，並座落隸屬黃金海岸政府管轄的 Tallebudgera 戶外康樂中心內，Tallebudgera 戶外康樂中心原為二次世界大戰時澳洲軍人戰傷療養中心，且其所在地點的土地傳統擁有者，係當地原住民 Yugambah 人，其為一獨特的水生環境豐富的原住民歷史，Yugambah 人每年均聚集在 Tallebudgera 河河口舉行一年一度的深具傳統習俗的慶祝活動，因此保護澳洲原住民文化歷史也是該校重點政策之一，於其校內及戶外地區皆可常見澳洲原住民歷史故事地畫和裝飾。

Tallebudgera 海灘戶外教育學校在 20 世紀 50 年代開始發展針對學生的海灘戶外教育活動，並已經發展成為昆士蘭州首屈一指的娛樂和戶外教育場所；其自 1966 年以來，每年超過 1 萬 7,000 名來自昆士蘭州各地的學生參加了 Tallebudgera 海灘學校的傳統訓練營計劃，包括有水上探險活動，衝浪安全知識，個人生涯發展，問題解決能力，團隊建立，個人領導力以及 Yugambah 原住民文化活動等具主導地位的「海灘學校」計畫，除為昆士蘭州戶外教育中心外，更是澳洲國內最大的衝浪教育學校（官方網站：網址：<http://www.talloec.eq.edu.au/>）。



圖 2 Tallebudgera 海灘戶外教育學校

(四) 超級運動中心 (SPORTS SUPER CENTRE)

超級運動中心於其官方網站首頁即表明其名稱之重點「All sports, one location」，顧名思義在該中心內可以找到多元運動項目，並以協助個人獲得健康、生活方式及追求卓越為目標，其亦位屬於黃金海岸，並直接隸屬於昆士蘭教育部，並於 2000 年雪梨奧運時之選手練習場地。於賽後為使其不致成為蚊子館，除持作為國際各國之移地訓練場地外，更服務於當地社區及運動旅遊住宿營隊等（官方網站：<http://www.sportssupercentre.com.au/>）。



圖 3 超級運動中心內部

(五) BMD 北岩海浪救生俱樂部 (BMD Northcliffe Surf Life Saving Club)

BMD 北岩海浪救生俱樂部於 1947 年成立，目前擁有 450 名會員及 300 名志願救生員，並連續 10 年獲得澳洲衝浪救生俱樂部錦標賽冠軍，其巡邏範圍為黃金海岸衝浪者天堂以南海灘，並為一由贊助商冠名的俱樂部，該俱樂部擁有 35 家的贊助商支援其運作（官方網站：<http://www.northcliffesurfclub.com.au/index.vm>）。

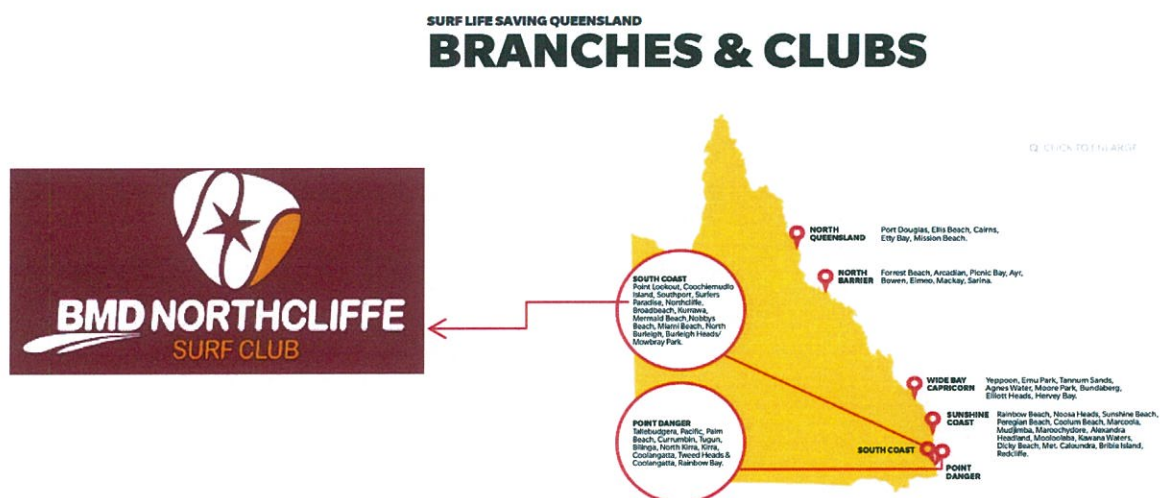


圖 4 BMD 北岩衝浪救生俱樂部位置圖

(六) 布里斯本龍舟協會 (Brisbane River Dragons)

布里斯本龍舟協會成立於 1998 年，其為歷史最久之龍舟協會，成立目的在於運用龍舟運動提升及發展布里斯本的體育運動風氣（官方網站：<http://www.brisbaneriverdragons.com/>）。



圖 5 與布里斯本龍舟協會成員合影

貳、考察內容

為能如實呈現本次考察行程，藉由考察過程及考察紀要兩部分說明整體考察內容。

一、考察過程

本次考察日期為 103 年 12 月 8 日至 12 月 14 日，共計 7 日，扣除往返飛行旅途日數，於布里斯本及黃金海岸實際考察日數為 5 日；考察要點在於瞭解澳洲水域救生員認證制度，然澳洲水域休閒運動發達，其人民視運動為生活及休閒的一部分，對於推動全民運動之打造運動島計畫已屆最後一年，並接續重新規劃未來五年中程全民運動政策計畫之際，藉由此行拜會並與當地政府及全民運動團體建立窗口，初步探略其全民運動概況，亦為重點之一。

因考察日期已接近年末，故為爭取時效，先行於網站蒐尋相關資料，並透過「臺灣慧行志工救生游泳協會」及姜茂勝教授協助聯繫澳洲海浪救生總會的國際發展協調員漢娜·戴維斯（Hannah·Davis）小姐，轉請其協助聯繫澳洲海浪救生總會昆士蘭分會執行長約翰·布倫南（John·Brennan），安排至 BMD 北岩衝浪救生俱樂部進行實地考察；為能爭取時效，並善用多管道尋求考察資源，再由國立體育大學林晉利教授協助，透過布里斯本當地華僑林俊傑老師協助取得與昆士蘭州教育部國際教育處副總經理傑森·鍾（Jason·Chung，其中文名字為鍾志宏，國籍：臺灣）協助安排拜會澳洲海浪救生總會昆士蘭分會、Tallebudgera 海灘戶外教育學校及超級運動中心；另駐布里斯本臺北經濟文化辦事處亦協助聯繫澳洲皇家水上救生協會，雖因拜訪時間無法敲定，但亦已初步建置聯繫窗口；最後並由僑務委員會昆士蘭臺灣中心及昆士蘭客家會協助安排拜會布里斯本龍舟協會，教育部體育署為能瞭解臺灣民眾運動概況，接續按考察日期順序分述如下：

（一）103 年 12 月 8 日（星期一）

考察首日上午辦理兌換澳幣及整理行李，且本次拜訪單位較多，故紀念物品除有教育部體育署署旗外，亦將教育部體育署之英文簡訊備妥致贈與拜會機關單位，以能使其瞭解臺灣過去 2013 年度的運動政策發展概況。是日晚上 8 時 30 分抵達桃園中正機場，搭乘中華航空 23 點 50 分



圖 6 抵達布里斯本國際機場，布里斯本辦事處方培基先生及華僑林俊傑老師協助接機

起飛之編號 CI053 班機，直抵布里斯本機場。

(二) 103 年 12 月 9 日 (星期二)

桃園中正國際機場至布里斯本國際機場的飛行時間約 8 小時，由於起飛較晚，故於 103 年 12 月 9 日當地時間上午 10 點 50 分抵達目的地（布里斯本時間較臺北時間快 2 小時），並感謝華僑林俊傑老師及駐布里斯本臺北經濟文化辦事處賴維中處長協請方培丞先生協助接機，下午 2 點即拜會澳洲海浪救生總會昆士蘭



圖 7 與澳洲海浪救生總會昆士蘭分會史考特·哈里森先生合影

分會代表社區意試協調員史考特·哈里森 (Scoot·Harrison) 先生，惟因該會辦公單位正在整修，故改於昆士蘭教育部國際教育處與其進行訪談。史考特·哈里森先生首先介紹 SLSA 及 SLSQ 的成立歷史、宗旨，接續說明救生員之相關概況，訪談全程皆



圖 8 與昆士蘭國際教育處總經理米雪兒·卡威爾女生合影

由昆士蘭教育部國際教育處鍾副總經理及林俊傑老師陪同，可協助更瞭解澳洲救生制度概況。

下午 4 點 30 分於同地點接續拜會昆士蘭教育部國際教育處總經理蜜雪兒·卡威爾 (Michelle·Cowell) 女士，除交換名片建立聯繫窗口外，更藉以建立聯絡窗口及瞭解其業務與教育部 體育署可與之合作之契機與模式。

(三) 103 年 12 月 10 日 (星期三)

第 2 天亦由昆士蘭教育部國際教育處鍾副總經理及林俊傑老師陪同，拜訪座落於黃金海岸之 Tallebudgera 海灘戶外教學學校 (Tallebudgera Beach Outdoor Education School) 及超級運動中心 (Sports Super Centre)，由於自布里斯本開車至黃金海岸至少



圖 9 與校長亞倫·拉夫頓先生及傑森·鍾先生交換意見

需 90 分鐘車程，故是日上午 8 點 30 分即出發，於 10 點多抵達 Tallebudgera 海灘戶外教學學校，由該校校長亞倫·拉夫頓（Allan·Rafton）先生接待，首先於戶外參觀其教學設施，包括 25 米戶外游泳池、攀岩場、探索教育基地及 Tallebudgera 海灘，而位於該海灘的救生工作是由 Tallebudgera 衝浪救生俱樂部（Tallebudgera Surf Lifesaving）負責，並為澳洲第一個全女性救生員的俱樂部，而該校則負責位 Tallebudgera 河河口的救生事務，後則至校長室進行交流，瞭解該校整體運作及經營策略。

於麥當勞用餐後再驅車前往車程距離 50 分鐘的超級運動中心，並於下午 2 點抵達，並由總經理蘭夫利·哈奇（Ranfury·Hockey）先生帶領參訪，瞭解其成立歷史及目前的營運方式。這天亦剛好是黃金海岸每週三、五、日的沿岸市集時間，故例用參訪完後傍晚及晚上時間至沿岸市集瞭解其休閒觀光結合狀況。



圖 10 與總經理蘭夫利·哈奇先生合影

（四）103 年 12 月 11 日（星期四）



圖 11 危險角一隅

本日主要行程為下午 2 點拜會 BMD 北岩衝浪救生俱樂部，故上午則驅車至昆士蘭及新南威爾斯交接處的危險角（Point Danger），其為一岩岸地型，與黃金海岸的沙灘遍布完全不同，藉由徒步觀察澳洲民眾於海灘休閒活動的狀況。而下午拜會，則由該俱樂部理事長大衛·希爾茲（David·Shields）

先生親自接待後由澳洲海浪救生總會昆士蘭分會的黃金海岸區域經理拉克蘭·謝林頓（Lachlan·Sherrington）先生及澳洲海浪救生總會昆士蘭分會史考特·哈里森先生協助參訪，首先進行交流瞭解其俱樂部成立歷史及其營運概況，接續實地參觀其俱樂部所有設施，包含其附屬設立的支持者俱樂部的博奕、餐廳及酒吧和急救站、救生器具等資訊，由於當日



圖 12 與俱樂部成員合影

正好遇到黃金海岸典型夏季氣候的大雨，所有海灘皆已撤離遊客及關閉救生站，故原訂安排參觀其救生衝浪選手的訓練狀況行程則予以取消。

(五) 103 年 12 月 12 日 (星期五)

早上由華僑林俊傑老師陪同至布里斯本南岸及拜會於布里斯本東區 Raby bay 擁有住商旅三合一商城的臺商林昱宏先生，分別瞭解澳洲一般民眾及經濟能力較好民眾對於水上休閒的參與方式差異；並至昆士蘭臺灣中心拜會，感謝其協助聯絡澳洲昆士蘭客家會並得以參訪布里斯本龍舟協會；後則拜會駐布里斯本臺北經濟文化辦事處賴維中處長及簡宏昇組長，除感謝其協助外，賴處長亦表達期待教育部體育署可至布里斯本多元交流，辦事處並將提供更多協助。最後於下午驅車至 BMD 北岩衝浪救生俱樂部實地參觀其救生衝浪選手之培訓狀況。



圖 13 與賴維中處長合影



圖 14 與昆士蘭台灣中心同仁合影



圖 15 與林昱宏董事長合影

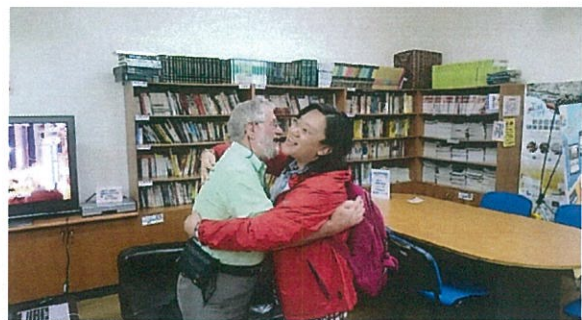


圖 16 巧遇原駐布里斯本辦事處安排共同訪談的昆凌爺爺，勞倫斯·昆利萬先生

(六) 103 年 12 月 13 日 (星期六)

本日為考察最後一日，上午 7 時由澳洲昆士蘭客家會會長伍其修先生陪同至布里斯本龍舟協會訓練基地拜會該協會成員，瞭解該協會於推動龍舟此一全民運動之努力，並參觀其運動器材放置倉庫，瞭解其運作狀況，布里斯本龍舟協會亦強烈表達至臺灣參與龍舟競賽與全民運動交流之意願；下午則至布里斯本河南岸河濱公園，瞭解此人工沙灘之實際狀況，亦可參觀週末才有的南岸河濱公園市集。於晚上 9 點抵達布里斯本國際機場，搭乘晚上 11 點 15 分起飛之中華航空班機編號 CI054 的飛機，飛行時間預計為 8.5 時。



圖 17 隨性自在的布里斯本龍舟協會澳洲朋友



圖 18 南岸河濱人工沙灘水域

(七) 103 年 12 月 14 日 (星期日)

103 年 12 月 14 日臺灣時間上午 5 點 30 分抵達桃園中正國際機場，順利返國。

二、考察要項

此次總計拜會 9 個單位，包括澳洲布里斯本當地政府與民間單位及臺灣駐當地政府單位、民間單位與華僑，除對於澳洲水域救生制度予以認識外，亦能就其全民運動概況有所初窺，並建立未來聯繫窗口。綜整拜會與實際參訪、觀察結果，本次考察要項分述如下：

（一）澳洲救生管理制度紀要：

澳洲海浪救生總會成立於 1907 年，作為澳洲最大志願者救生組織，其擁有 16 萬 5,000 名會員，並於澳洲各州皆設立一分會，並下轄 311 個俱樂部；其整體的權責分工架構概如下圖 19。

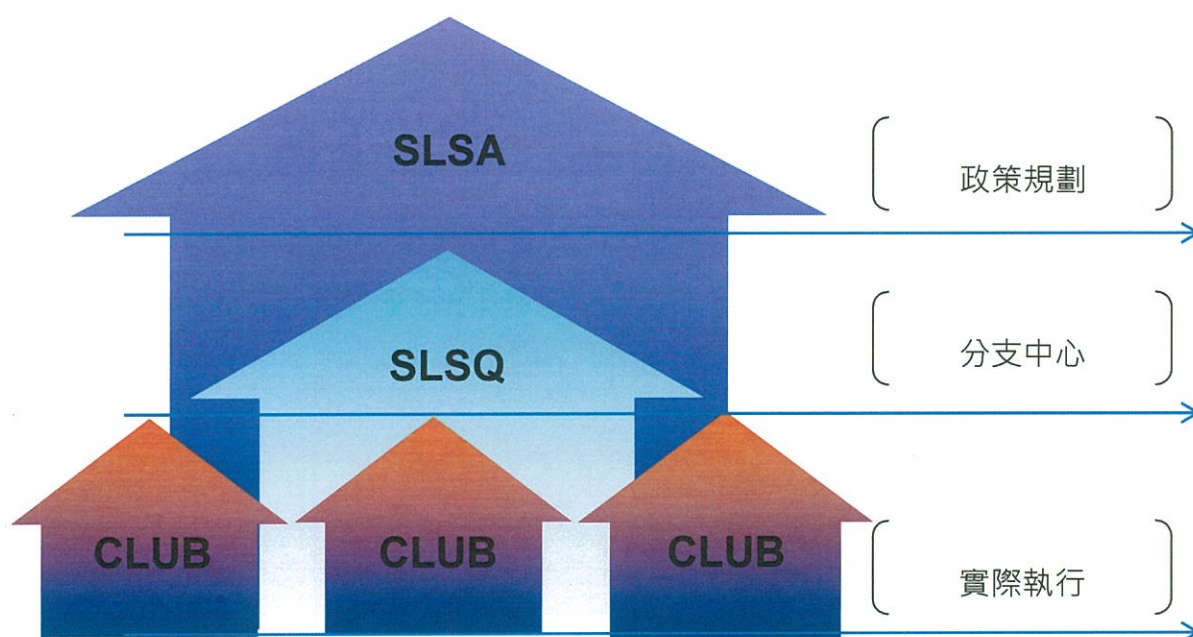


圖 19 澳洲海浪救生總會權責分工架構

由上圖可知，澳洲海浪救生總會實際是由全國各俱樂部執行現場救生及海灘巡視等工作，而各州分支中心則管理其所轄的俱樂部，以澳洲海浪救生總會昆士蘭分會為例，其轄下有 58 個衝浪救生俱樂部，而俱樂部每日執勤狀況、救生情形、現場水域自然狀況及救生機具管理都必須向其所屬分會報告，各分會再向總會彙報，總會於整理當年度的所有資料後再於每年度編撰全國海岸安全報告書，作為檢討、鼓勵與歷史紀錄之用，2014 年全國海岸安全報告（National Coastal Safety Report 2014）業已出版，下載網址：http://sls.com.au/sites/sls.com.au/files/NCSR%202014_101114_final.pdf。

救生站皆為高架黃色具室內空間建物，其主要作用為瞭望遠近遊客參與水上活動狀況，以能於危急時及時發揮救生功效，每隔一段距離即會以 2 隻紅黃相間旗子區隔出一段約 200 公尺長的「安全海域」範圍，並樹立警告標示牌請民眾誤在該區域以外地方游泳，因為救生員無法確保其安全，如同 SLSA 一直強調的一段話「If We Can't See You, We Can't Save You!」，於一定程度而言運用風險管理概念在確保其能掌控範圍、救生員安全及組織品牌。

在澳洲海岸水域的救生配備，也就是其營運上支援包含有直升機救援服務、噴射救援艇、救援氣艇、四輪傳動車及救生浮板等配備，除救生員應具有合格認證資格外，駕駛各項水陸空救援機具者亦皆具有相關證照，以維護救援品質與安全，此外安全通訊（SurfCom）設備及完整聯絡網亦是確保救援成功機率的要項之一，第一線救生站負責現場救援及緊急急救措施，而各俱樂部則有急救室可提供簡單醫療支援；並在預防重於治療概念及為因應每年大量國際及國內遊客在各海岸游泳戲水，澳洲海浪救生總會亦發展出 BeachSafe 的系統，此系統具有多國語言功能與網路版及手機 APP 版，遊客可藉由此系統，搜尋其所欲前往之海岸，先行瞭解其是否有開放、救生員巡邏、天氣狀況、海象情形及海中有毒、危險生物等資訊，更詳細的資訊內容可參閱下列官方網址：

<http://beachsafe.org.au/>。

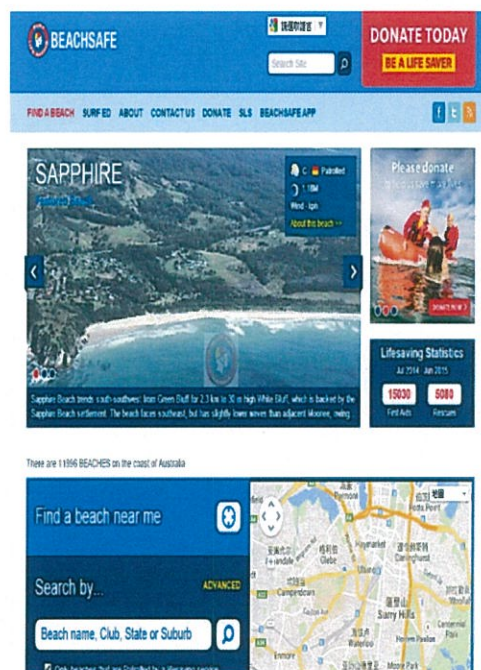


圖 20 BeachSafeAPP 應用系統

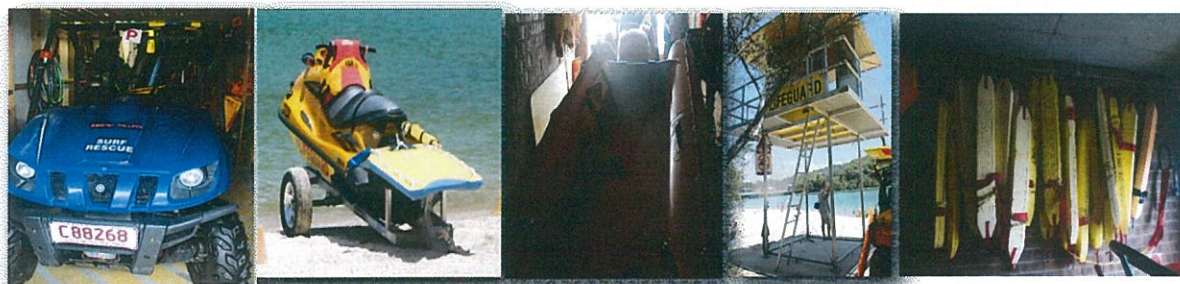


圖 21 救生站基本設施配備

澳洲民間力量較為強大，於訪談過程中，受訪者們多次表達他們是非常喜愛並享受擔任一名救生志願者，因此如何使其組織可以持續且可行而強大的永續經營，就成為從澳洲海浪救生協會、分會到各俱樂部重點思考的議題，以昆士蘭分會為例，其提出了只針對布里斯本居民的「布里斯本救生服務方案（Brisbane Lifesaving Service – OLD）」，只要是布里斯本居民可以報名受訓成為志願救生員，且不用受限於某個衝浪救生俱樂部在其安排下於定點執勤，而是可以輪流在每個俱樂部服務，更能方便安排整個夏季時間。

此外澳洲海浪救生總會是為 NGO 體系的非營利組織，故其各州分會與各俱樂部亦為相同性質團體，較為類似臺灣的社團法人性質，但由於受到非營利組織體制的限制，其組織本身並無法營利，但在政府補助有限情況下，應如何突破財政困境支援志願救生業務順利推動，出國人員於拜訪 BMD 北岩衝浪救生俱樂部時，獲得解答；該俱樂部位於黃金海岸，故受黃金海岸政府管轄，而政府每年給予補助僅 1 萬澳幣，且歷時 20 年從未成長，僅僅依靠會員會費是無法足以支應該俱樂部每年少則 20 萬澳幣，多則 240 萬澳幣的所有成本開支；因此該俱樂部成立附屬單位，稱為支持者俱樂部（BMD Northcliffe Surf Life Saving Supporters Club）作為籌募資金的管道，運用其所擁有的博奕牌照、餐廳營業執照及酒售證照…等等，建立一個親友同好的聚會空間，而這個支持者俱樂部除了原救生俱樂部會員可每年再額外繳交 10 元澳幣參加外，其他成年人包含國際旅客（以護照為憑）亦可入內消費；另外原救生俱樂部並跨領域尋求多達 35 個的贊助廠商，並由其中一間最大贊助廠商予以冠名，且其贊助廠商領域橫跨工程、運動、飲食、金融及交通等等，最為特別的是支持者俱樂部的部分餐點及酒飲亦是由贊助廠商所提供，無需再另增成本，其財源贊助架構如下頁圖 22。



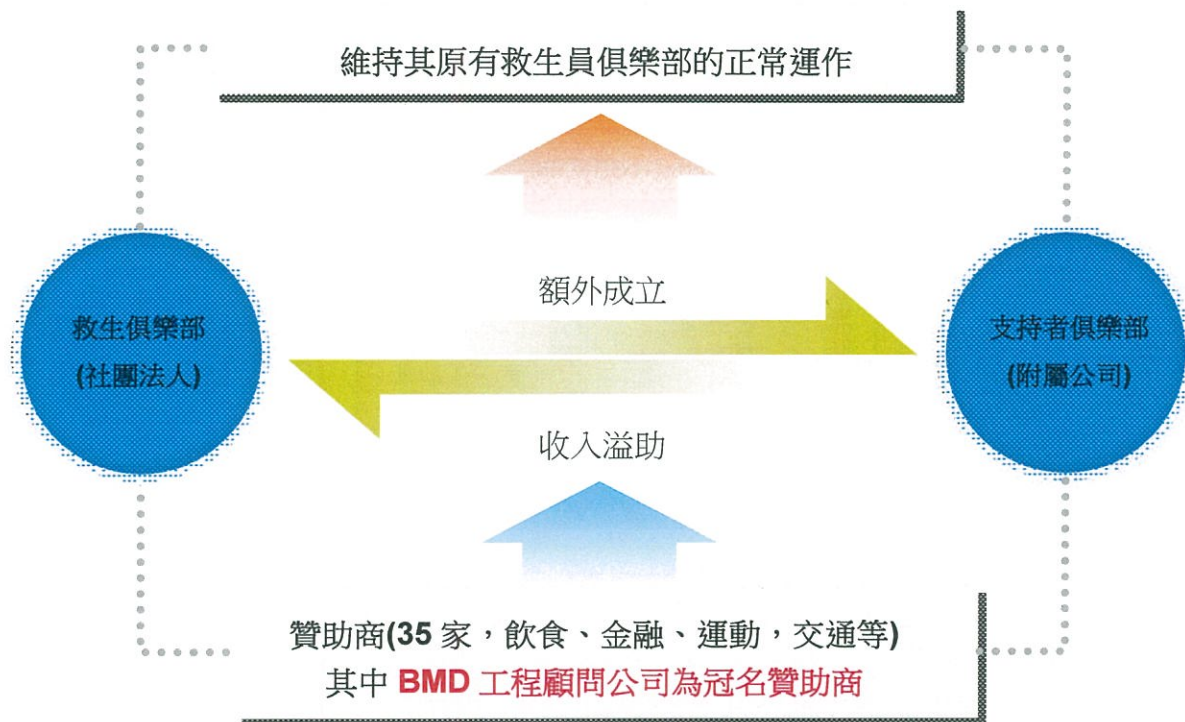


圖 22 BMD 北岩衝浪救生俱樂部財源贊助架構

於訪談中瞭解黃金海岸政府雖對於各救生俱樂部的補助並未逐年增加，且補助所佔比例甚低，九成以上比例均需由俱樂部自籌財源維持營運；但在澳洲救生員的薪資卻是由地方政府支付，澳洲救生員可概分為有薪制及志願制兩類，澳洲海浪救生總會所轄 311 個俱樂部的救生員均為志願者，其執勤時間為週末假日及旺季，以協助因應及維護大量遊客的安全，故平時各俱樂部所調度管理的救生員是為有薪救生員，且其薪資係由各地方政府予以支付，以黃金海岸及陽光海岸政府為例，其所屬海域救生員均由其支付薪資，黃金海岸政府則是自行招聘有薪制救生員；而陽光海岸則是自 2014 年度開始，從原有的自行招聘改採招標委由民間單位辦理，並由澳洲海浪救生總會昆士蘭分會得標承接，但有薪制救生員仍由陽光海岸政府發薪，澳洲救生員時薪平日為 33 元澳幣，假日為 78 元澳幣，相較臺灣救生員時薪高出 3 至 5 倍。

綜合上述，澳洲水域救生制度可說是由澳洲海浪救生總會所建置，96%澳洲民眾均知道應於紅黃旗間的安全海域進行水上活動，根據其最新的 2014 年度全國海岸安全報告書所示，於其控管的安全海域範圍內持續維持「零死亡」的最佳成績，此項績效非但維持其百年品牌高度信任感，更給予其所有會員及救生員更強大的力量持續推動該組織的永續營運與發展，澳洲海浪救生總會昆士蘭分會更將其 2014 年度至 2015

年度使用之最新版救生巡邏操作手冊（Patrol Operations Manual 2014/15）贈與，更有助於教育部體育署藉由其內部資訊瞭解其整體救生體系運作細部作業流程與規劃。

（二）澳洲水域活動概況記要：

澳洲並沒有將運動分為競技運動、全民運動及學生體育三大塊，對於澳洲民眾而言，不論是游泳、衝浪、划船、遊艇、獨木舟等等都是生活一部分，是屬於休閒娛樂性質；而當這些活動提升至賽事層級或較強調體適能訓練時，運動（Sport）的概念才會在民眾心中產生，這是長久以來形成的運動文化並已紮根在澳洲人民的生活，甚至是生命之中。

對於澳洲人而言，遊艇是很平常的家庭休閒活動，只是依據個人經濟狀況而有所差異，在驅車往返黃金海岸與布里斯本的路上，經常可見後掛遊艇的車輛經過或是各港口亦可出租讓民眾停放遊艇，經濟能力更好的人，如居住於布里斯本東區的民眾則多數是位居河岸的獨棟住家，於其後院鋪設沙灘或碼頭，讓遊艇可直接停放及出入遊玩，於拜訪臺商林昱宏先生所擁有的 Raby Bay 商區時，觸目所及整個港灣停滿大小各式的帆船及遊艇，除有租用停放外，大多都是居住於附近的家庭所擁有，如同前面所述，休閒是澳洲人生活一部分，只是因應個人需求發展出不同的玩法。



圖 23 廂型車頂就是獨木舟座位

水域活動是澳洲人自小參與到大的休閒之一，黃金海岸的沙灘區較大亦較多，相對於危險角（Point Danger）較屬於岩岸地形的海域及腹地較小的 Tallebudgera 河河口沙灘區，黃金海岸的戲水民眾明顯較多，其中亦包含國際旅客於其中，而危險角（Point Danger）位於新南威爾斯州與



圖 25 民眾均在安全水域戲水

昆士蘭州交界處附近，走訪該地點時正值平常上班日星期五，但因澳洲學校已放暑假，故仍可看到



圖 24 危險角救生站

有父母帶著小朋友於安全海域戲水，救生相關設備及器具人員均一應俱全，而在較遠處的海上則有民眾玩風帆、獨木舟等活動；當最後一天下午至布里斯本南岸河濱公園（South Band Parklands）走訪探索時，映入眼簾又是另一種不同的休閒生活，南岸河濱公園是延著穿越整個布里斯本市中心的布里斯河發展的休閒運動區域，1988年萬國博覽會即在此舉辦，會展結束後變建成一座親水公園，現在已成為布里斯本市區的重要肺臟之一，從「袋鼠角（Kangaroo Point）」出發，並以步行方式體驗，袋鼠角是俯視布里斯本河的最佳地點，其地勢高位於崖頂並設有咖啡廳及戶外座位，更運用其岩石地形闢建攀岩場外，於沿岸更有供行人與自行車分別通行的專用道路，常可見三五好友或家庭單車族經過，人車分離的設計讓不同的路權使用者更加安心與自在，步道沿途亦設有與運動相關的圖騰藝術裝置，試圖營造群聚氛圍，而搭乘輪船的停靠站就連接著河濱步道，可轉換交通工具與心情暢遊於南岸河濱。



圖 26 沿路可見帶船行走車輛



圖 27 南岸步道運動公共藝術



圖 27 袋鼠角天然攀岩



圖 28 南岸人工戲水區



圖 29 南岸人工戲水區救生員



圖 30 南岸假日市集

南岸河濱公園最具特色亦為人群較多聚集之處，即是城市人工沙灘（Streets Beach），其與南岸餐廳市區及河岸緣地比鄰而居，家庭扶老攜幼戲水游泳，這座人造沙灘的安全仍非常齊全，參觀當天至少有 6 名水域救生員值勤，並設置 3 座簡易高架瞭望台，各種警告、註明水深度、夏冬季開放時間及救生站位置等等的告示牌均有設置，而淋浴區、置物櫃、廁所等設備一應俱全，旁邊隔著步道即是餐廳、露天表演及市集區，而當天正值假日，故有「月光市集（Moonlight Markets）」之稱的週末市集洽巧開始，熱鬧中不失休閒自在感，而這個五臟俱全的空間，大多為澳洲民眾，甚少看到華人面孔，據瞭解華僑較多在中國城及學校內活動。

澳洲水資源非常珍貴，飲用水較為缺乏，但其四面環海的海洋資源，卻成為澳洲人民最常親近的生活場域之一，大部分民眾都在紅黃旗子劃定的安全海域內活動，並能遵守相關規範。



圖 31 紅黃相間旗標示安全水域範圍

（三）其他全民運動概況記要：

Tallebudgera 海灘戶外教育學校、超級運動中心及布里斯本龍舟協會，前二者係隸屬於昆士蘭教育部管轄，最後者則是單純民間社團組織，三個單位所主攻族群與年齡層是有所區別，但在營運及推動全民運動部分則有所異與同，故就三者異與同作以下說明：

1. 因應需求重新開發新契機及功能：

- (1) Tallebudgera 海灘戶外教育學校並不屬於正規教育的學校，而是提供正規教育之外的休閒活動給予其他學校參與，在黃金海岸相類似的單位共計 25 個，然 Tallebudgera 海灘戶外教育學校至 2015 年底課程預約已幾乎全滿，顯見其搶手程度。
- (2) 超級運動中心原為雪梨奧運的練習場，原有競技運動用場地除轉型為其他國家選手移地訓練基地外，室內 25 米游泳池則改作開設幼兒游泳課程之用，並於其中設置健身房，而健身房更與其附設之運動醫學診所（Sports Medicine Clinic）合作，為民眾

規劃所需的體適能課程，因此其服務顧客對象較 Tallebudgera 海灘戶外教育學校是更為廣泛。

- (3) 布里斯本龍舟協會為布里斯本最久的龍舟協會，其成員年齡以 55 歲及男性以上居多，因此其目前亦積極開發年輕族群參與，近年配合布里斯本市議會的「Real Action Women RAW program，簡稱 RAW」計畫，辦理 100 名女性參與的龍舟運動研習會，其中亦有部分學員加入該協會成為會員，更配合昆士蘭政府政策，藉由差異化補助政策推動的機會，規劃身心障礙者龍舟課程，鼓勵其參與社會互動與休閒運動，爭取更多政府的補助。

2. 三單位財政皆需部分自籌，並藉由跨領域合作，建立其專業權威：

- (1) Tallebudgera 海灘戶外教育學校及超級運動中心的人事費用主要由昆士蘭教育部補助，大型設施修整建則需提列計畫經核定後予以補助，不足的部分則需自籌經費以為因應，尤其是要開放新事業或項目時，例如 Tallebudgera 海灘戶外教育學校即自籌經費開闢農場區域，藉以擴大其戶外教育的多元範圍。

- (2) Tallebudgera 海灘戶外教育學校主要客群雖為學校學生，但其亦開發專業師資培育課程，並將其多年辦理探索及戶外教育累積的風險管理資訊於 2010 年登記註冊為昆士蘭教育部的培訓機構，其方案領域在於「戶外環境持續培訓 (Outdoor Environment Sustainability Training，簡稱 OEST)」，和昆士蘭戶外教育中心形成結盟，運用網路線上課程及實體課程服務更多顧客，培訓探索及水域活動的專業師資，甚至包括其他運動單項協會的風險管理教育。亦即將戶外教育由直接面對帶領學生活動的部分，持續延伸至教師及其他運動領域。

- (3) 超級運動中心診所成員包含運動醫師 (Sports Physicians) 物理治療師、足科醫師、運動營養師、按摩治療師及糖尿病教育家等組成，由運動醫師開立處方後與健身房體適能指導員共同合作，指導員民眾運動、減重和治療運動傷害，其中運動醫師係由澳大利亞學院成員擔任，現在更與該學院合作，開設體適能指導員培訓課程，以取得昆士蘭州政府核可的四級指導員證為號召。此外超級運動中心



圖 32 超級運動中心運動醫學診所

更有其他國家透過昆士蘭教育部國際教育處，派員至該中心學習如何管理、營運、軟體服務、硬體維護及行銷創新，廣泛運用其特色強化營運。

(4)布里斯本龍舟協會則除補助以外，亦開發協助民間企業團體組織體驗龍舟課程及辦理水上派對等活動，而該協會更歷年協助昆士蘭客家會舉辦臺灣僑胞的端午龍舟競賽，並至各國參與多項競賽，提升其組織價值，訪談時其更透露，布里斯本政府更於 2015 年將其練習的港灣修建更堅固的碼頭，並將附近用地租與協會興建倉庫和辦公室，他們的努力亦讓政府有感，推動政府供給更好的運動環境。

(5)三個單位相對而言，其尋救贊助的活潑和廣度較不如澳洲海浪救生總會及其所屬分會與俱樂部，而是相對保守，Tallebudgera 海灘戶外教育學校有 11 個贊助廠商，但性質皆較為相近，且較像共同合作夥伴性質，超級運動中心表示，為免造成圖利或不好形象，其財源除政府補助外，則是來自收入，但會跨域結合相關單位合作開發新產品，布里斯本龍舟協會則是開始尋求民間贊助。



圖 33 超級運動中心情境飛輪



圖 34 超級運動中心健身房



圖 35 超級運動中心托兒園



圖 36 超級運動中心 50 米戶外泳池



圖 37 超級運動中心各國移地訓練排程



圖 38 超級運動中心移地訓練排程



圖 39 超級運動中心多元課程

參、考察心得與建議

本章謹從制度、法令及產業等面向提出此次考察之心得與建議，分別說明如下：

一、制度面

- (一) 澳洲水域救生管理制度，其所累積的經驗長達百年以上歷史，而本次的考察行程，實際於布里斯本及黃金海岸參訪之日數僅有 5 天，故對於澳洲水域救生員認證及相關管理制度，僅藉由訪談與實地參觀予以知悉，然以澳洲海浪救生總會寶貴經驗精髓實非僅期 5 日即能徹底瞭解；本次係由教育部體育署代表至澳洲進行考察，不論考察前、考察中或考察結束後，拜會之官方或民間單位均表示期待與教育部體育署再有進一步之交流，甚而澳洲海浪救生總會昆士蘭分會代表更來信詢問是否仍有需協助之處，並認為本次考察係為非常實用有意義的交流，雙方對話窗口既已建立，重點在如何將澳洲實務經驗紮實引入臺灣，借以激發與提升臺灣水域救生管理制度。而國內各救生及水上協會與澳洲海浪救生總會之互動實已行之有年，甚而派員至澳洲研習訓練或參與相關救生員運動賽事，對於澳洲救生員認證及訓練系統與方式，應知之甚深；建議可提昇為臺灣與澳洲政府層級交流，透過昆士蘭教育部國際教育處專業訪問（Professional Visits）計畫，提出需求進行更深入交流與合作，並邀集國內相關協會，就實務執行面向可融入試辦或改進之議題進行研討外，更可進一步邀請澳洲專家訪臺協助檢視我國水域救生相關制度，提出優缺及建言，建立長期合作關係。
- (二) 澳洲民間力量非常強大，政府位居於政策與法令規章制定角度，讓民間有充分發揮的空間，以布里斯本龍舟協會為例，政府針對身心障礙族群參與運動的補助比例提升，便引領該協會開始規劃相關計畫尋求較高補助，此外，也因為該協會努力逐步擴展其績效與知名度，激發布里斯本政府願意投入經費整修其練習河域的碼頭，獲益其實並不僅只該協會，更擴及其他使用族群，實是有益於雙方和該社區的策略；又如澳洲地方政府並未將高比例預算投入各救生俱樂部的營運，反而投入救生員薪資給付，其同時維護民眾就業安全及生活保障，另一方面也給予民間更大空間激發自我創意營造個自品牌；回顧打造運動島計畫實行迄今，相關補助並未考量族群、縣市財政及區域差異等要素，歷來維持齊頭平等補助，建議於打造運動島計畫最後執行年度，將啟動新的中程計畫，應再納入差異化議題，討論如何藉以逐步推動加強地方政府與民間社團投入程度。

(三) 臺灣運動員普遍面臨退役後因無其他專業技能而陷入生活危機，救生員亦面臨類似狀況，臺灣救生員時薪低，僅靠救生站崗尚不足以維持生活基本所需，以國民運動中心為例，雖皆需足數救生員站崗巡邏，但在其未值班時，全數以兼任游泳教練方式補足薪資差額，甚而開課擔任教練收入高出值勤站崗數倍，其可能造成問題在於，救生員並未能有足夠休息時間補充體力，以保障其下次值勤時精神注意集中，另外其重心不在於值勤巡邏，反而將維護民眾安全的重要工作視為最不需投入的工作，造成的結果就是臺灣夏季各海域救生員嚴重缺乏問題，建議保障救生員生存權益出發，從而探討救生員薪資結構與其任職所必須付出之勞力、心力甚而是健康（例如：長期泡水造成的皮膚疾病、吸入過多有毒氣體造成的呼吸道疾病）是否等值，協助調整其薪資，穩定其心與生活，才能真正保障民眾生命安全。

二、法令面

- (一) 此次考察著重面向在於相關制度管理及走訪民眾實際參與水域活動的概況，故對於法令規章層面瞭解不深，可為下次交流時提出需瞭解之主要議題之一。
- (二) 但從考察過程仍有幾個重點是可作為思考要項，首先有關法令鬆綁議題，臺灣非營利組織各有相關法令規章予以管理，雖亦可成立附屬單位或公司溢助母團體之收入或財產，但必須在其原有設立章程已有或先行完成章程修訂，始可進行；而當其確可成立附屬單位該單位可營運項目是否可如澳州救生俱樂部般自由開放，則有待商榷，遑論冠名贊助議題。其次 Tallebudgera 海灘戶外教育學校與超級運動中心雖為公家所屬單位，就贊助廠商之選擇較為謹慎，但其仍能在適度範圍內尋求類似性質贊助夥伴，形成合作。因此如要扶持各民間救生團體，不再僅由政府補助或各界捐款或會會收入，檢討民間組織所受各種法令規範之合宜與否，應是政府期待民間能主動積極，使其強壯之第一工作。

三、產業面

- (一) 國家與城市運動文化的養成與紮根，其實是運動產業蓬勃發展的基礎，本次考察訪談中，受訪者一致表達運動是他們生活一部分，而他們是因為熱愛與享受在擔任救生員這樣的工作中而成為志願者與推動者，澳洲救生員培訓宣傳中總不忘告訴有興趣的參與者，這是一份志業，是可以救人生命的工作，並告訴閱讀者，除可以是志業以外，還能學習到一項運動技能，並參與各項相關的運動

競賽，並能結交好友與親人互動交流，除打動人心以外，從中可以看到文化與情感存在；更重要是啟動個人對於這份工作的價值感的認同，澳洲的救生員不僅只是救生員，其代表是個人在這個專業領域的成就，救生俱樂部成員亦不僅只是單純會員，成員會努力提升自己的專業與價值，使其所屬俱樂部有更多的榮耀和權威，而運動文化的根苗也點滴於其中成長茁壯；形成創造其產業的基礎；對於臺灣而言，如何可以去種植運動文化的根苗的重點在於媒合民間團體與學校成立多元運動俱樂部，由孩子帶著家長進入運動領域，讓產業有生根的機會，相關救生組織及團體除投入專業成長外，亦可與學校結合發展水域救生俱樂部，結合泳起來計畫，運用部分學校使用率不高之泳池及戶外場所，發展水域運動。

- (二) 政府對於產業的扶植應有一定比例的限額，並應逐年遞減，澳洲政府對於衝浪救生俱樂部補助比例並不高，九成以上的支出反而是由俱樂部自籌維持；反觀臺灣打造運動島計畫補助上，卻以政府補助比例最高，故而民間團體及地方政府均仰賴中央政府預算辦理各項活動，如預算刪減補助減少，各項活動辦理亦順應調整，常此以往實難穩定推動全民運動，建議政府除建置差異化補助標準外，亦可應訂定產業發展評估機制（例如：開創專業執業場域、組織品牌知曉度、贊助支持率等），協助輔導民間團體組織產業化。

伍、附錄（名片影印）



昆士蘭台灣中心
布里斯本華僑文教服務中心

主任

董 幼 文

地址：PO Box8032 Sunnybank
Shop 36B, Sunnypark Shopping Centre, Sunnybank Qld 4109
電話：+61 7 3345-7066 行動電話：0408-336-408
傳真：+61 7 3345-8838 電子信箱：qldtaiwan@gmail.com
網址：http://www.ocac.net/brisbane/



駐布里斯本台北經濟文化辦事處

處長

賴 維 中

地址：Level 34, Riparian Plaza, 71 Eagle Street, Brisbane QLD 4000, Australia
電話：(617) 3229 5168 電子郵件：wclai@mofa.gov.tw
傳真：(617) 3229 8881 網址：http://www.taieieco.org.au



駐布里斯本台北經濟文化辦事處

方 培 丞

地址：Level 34, Riparian Plaza, 71 Eagle Street, Brisbane QLD 4000
電話：(617) 3229 5168 急難救助專線：0437 921 436
傳真：(617) 3229 8881 網址：http://www.taieieco.org.au
電子郵件：bnc@boca.gov.tw



駐布里斯本台北經濟文化辦事處

組長

高 玉 樺

地 址：Level 34, Riparian Plaza
71 Eagle Street, Brisbane
Queensland 4000 Australia
電話：+61(0)7 3229 5168
傳真：+61(0)7 3229 8881
E-mail: yhkao@mofa.gov.tw

Michelle Cowell

Manager
Study Tours and Professional Visits
Education Queensland International
Department of Education, Training and Employment



Level 18 Education House 30 Mary Street Brisbane Queensland 4000
PO Box 15050 City East Queensland 4002 Australia
Telephone +617 3237 1991
Facsimile +617 3224 6973
Email michelle.cowell@dete.qld.gov.au
Website www.eq1.com.au CRICOS Provider Code: 00608A

Jason Chung

Assistant Manager
Study Tours and Professional Visits
Education Queensland International
Department of Education, Training and Employment



Level 18 Education House 30 Mary Street Brisbane Queensland 4000
PO Box 15050 City East Queensland 4002 Australia
Telephone +617 3247 4028
Facsimile +617 3224 6973
Email jason.chung@dete.qld.gov.au
Website www.eq1.com.au CRICOS Provider Code: 00608A

SURF LIFE SAVING
QUEENSLAND



Lachlan Sherrington

Regional Manager Gold Coast

Surf Life Saving Queensland t. +61 7 5566 1005
Unit 1 60 Township Drive f. +61 7 5520 4821
West Burleigh QLD 4219 m. 0437 258 615
PO Box 436 e. lsherrington@lifesaving.com.au
West Burleigh QLD 4219 w. lifesaving.com.au



SURF LIFE SAVING
QUEENSLAND

Surf Life Saving Queensland t. +61 7 5566 1009
Unit 1/ 60 Township Dr f. +61 7 5520 4821
West Burleigh QLD 4219 m. 0431 016 061
PO Box 436 e. sharrington@lifesaving.com.au
West Burleigh QLD 4219 w. lifesaving.com.au
Scott Harrison
Community Awareness Coordinator



The Runaway Bay Sport and Leadership Excellence Centre



Ph: (07) 5500 9956
Fax: (07) 5500 9918
Mobile: 0416 316 874
Cnr Sports Drive & Morala Avenue
Runaway Bay Qld Australia 4216
PO Box 294 Runaway Bay Qld 4216
Email: rhock19@eq.edu.au
Website: www.sportssupercentre.com.au

Ranfurlly Hockey
Manager
Group Sales / Accommodation

林昱宏
Lingo Lin

U.L. International Pty Ltd.
Central Fair Shopping Centre
Panjit Australasia Pty Ltd
PO BOX 772
Cleveland Qld 4163 Australia
E-mail:lingo@rabybayharbour.com

Telephone: +61 7 3488 8888
Facsimile : +61 7 3821 7877
Mobile: 0432 115 391
Website:bit.ly/cmgy7YE

Hakka Association of Queensland Australia 澳洲昆士蘭客家會

會長 President

伍其修 Frank Wu

0430 871 967

0422 891 223

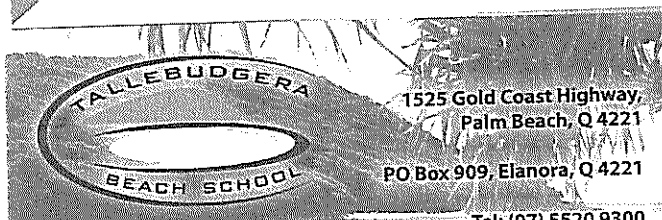
president@hakkaql.com.au
www.hakkaql.com.au

PO Box 2159 Runcorn
Qld 4113 Australia



David Shields
President

Cnr Garfield Tce and Thornton St
PO Box 980 Surfers Paradise Qld 4217
P: 07 5539 8091 F: 07 5531 7071 M: 0439 755 663
E: dshields@northcliffesurfclub.com.au



1525 Gold Coast Highway,
Palm Beach, Q 4221

PO Box 909, Elnora, Q 4221

Tel: (07) 5520 9300
Fax: (07) 5520 9325
Mob: 0405 155 186

Allan Rafton
Principal

Email: araft2@eq.edu.au
http://www.talloeceq.edu.au



林俊傑

Eric Lin
Solar Energy Consultant
M. 0413 291 190
E. ericlin@linet.net.au

