

# 行政院所屬各機關因公出國人員出國報告書

(出國類別：會議)

## 赴斯洛伐克出席 2014 年資訊科技暨公共行政年會 (ITAPA)

服務機關：國家發展委員會

職稱/姓名：處長 /簡宏偉

職稱/姓名：高級分析師 /徐嘉臨

職稱/姓名：分析師 /林菊穗

服務機關：內政部

職稱/姓名：主任 /沈金祥

出國地點：斯洛伐克

出國期間：103 年 11 月 8 日至 11 月 14 日

報告日期：103 年 1 月 16 日

# 行政院及所屬各機關出國報告提要

出國報告名稱：

赴斯洛伐克出席「資訊科技暨公共行政年會（ITAPA 2014）」報告

頁數：25 含附錄

出國計畫主辦機關/聯絡人/電話：

國家發展委員會/林菊穗/02-23165300 轉 6835

出國人員姓名/服務機關/單位/職稱/電話：

簡宏偉/國家發展委員會/處長/ 02-23165300 轉 6801

徐嘉臨/國家發展委員會/高級分析師/ 02-23165300 轉 6807

林菊穗/國家發展委員會/分析師/ 02-23165300 轉 6835

沈金祥/內政部/主任/ 02-81958151

出國類別：其他（出席會議）

出國期間：103 年 11 月 8 日至 11 月 14 日 出國地區：斯洛伐克

報告日期：103 年 1 月 16 日

分類號/目：

關鍵詞：電子化政府、資訊科技、資訊科技暨公共行政年會、ITAPA、斯洛伐克

## 內容摘要：

我國自 2008 年即受邀出席「資訊科技與公共行政協會（Information Technologies And Public Administration, 簡稱 ITAPA）」年會，ITAPA 年會係為斯洛伐克最大規模之資通訊國際活動，亦為斯國政府與其資訊產業、歐盟會員國及其他國家直接溝通交流之平臺，我國經由歷年之參與，於 2012 年 2 月促成「臺斯電子化政府協定」之簽署。

臺斯電子化政府協定簽署至今，已舉辦 2 屆臺斯電子化政府研討會，斯國並於 2013 年陸續邀請我國前往協助其電子化政府規劃事宜，為保持雙方良好關係及善盡臺斯電子化政府協定，斯國續邀請我國參加 2014 年 ITAPA 年會。

本次 ITAPA 年會中，各國互相交流資通訊應用及熱門趨勢，本會徐高級分析師嘉臨及內政部沈主任金祥分別就雲端運算及公開金鑰基礎建設進行分享。另在駐斯洛伐克代表處安排下，與斯國政府電子化政府相關單位進行會談，除分享雙方電子化政府現況，我方並提出雙邊合作議題，期能促成臺斯實質合作，協助我國資服業者開拓中東歐資訊服務市場。

# 目 錄

壹、背景及目的.....	5
貳、過程說明.....	8
一、行前準備.....	8
二、流程.....	8
參、心得、建議及後續工作事項.....	13
一、心得.....	13
二、建議.....	15
三、後續工作事項.....	15
肆、附錄.....	17
一、會議議程.....	17
二、活動照片.....	22
三、團員名單.....	25

## 壹、背景及目的

斯洛伐克「資訊科技暨公共行政協會」(Information Technologies and Public Administration, 簡稱 ITAPA)年會係為斯國最大規模之資通訊國際活動，每年定期舉辦，藉由會議報告分享、圓桌論壇及商品展示等活動，提供斯國政府與其資訊產業、歐盟會員國及其他國家直接溝通交流之管道。

我國電子化政府推動歷經十多年來的努力，已獲致一定成效，且在國際評比上屢次名列前茅，獲得國際間的肯定。本會（前行政院研究發展考核委員會）自 2008 年即受邀出席 ITAPA 年會，由宋前副主任委員餘俠專題演講「台灣電子化政府之推動」，除與斯洛伐克副總理在內的中東歐各國電子化政府官員交流互動外，並接受當地電視 TV3、報紙、雜誌及廣播媒體採訪，廣宣我國於電子化政府之發展成效，獲得國際與斯洛伐克對我國電子化政府推動成果的認識與肯定。

由於與會人員反應熱烈，2009 年斯國再度邀請我國參加 ITAPA 年會，我方參加的目的除了延續 2008 年推廣之成果，同時藉由研討會的舉辦，增進我國官方及民間單位與歐盟、經濟合作暨發展組織 (OECD)、資訊社會行動計畫辦公室(OPIS, 斯國負責協調及進行整體規劃歐盟提供電子化政府經費之單位)等組織接觸與對話管道，對於增進我方對於歐盟地區國際事務的運作方式及內容，提供一個了解與參與的機會。

經過 2010 年及 2011 年斯國與我國相互努力，遂於 2012 年 2 月以本會及斯國總理府資訊社會行動計畫辦公室(OPIS)代表臺斯兩方簽訂電子化政府協議，就 e 化政府發展 (Support and development of e-Government)、數位包容 (E-Inclusion and digital divide)、公開金鑰 (Public Key Infrastructure)、高速網路 (High Speed Internet)、網際治理 (Internet Governance) 進行相互合作。

2012 年係為臺斯簽署合作協定後第一次赴斯，本會（前行政院研究發展考核委員

會)戴前副主委豪君受邀擔任 ITAPA 開幕主講人,簡報我國資通訊服務發展現況 (e-Government Status and Outlook in Taiwan),並與斯國「總理府資訊社會行動計畫辦公室(OPIS)」及「國家網路及電子化服務局(NASES)」合作辦理「第一屆臺斯電子化政府研討會」,議題包括地籍服務(斯國)與電子發票(臺灣)、整合入口服務網站、基礎網路及公開金鑰等。

2013年1月、8月斯國陸續邀請我國前往協助其電子化政府規劃事宜,俾利其擬定2014年至2020年電子化政府計畫,本會組成計畫專家團,赴斯共同討論及分享電子化政府經驗,並以我國實例協助其規劃相關計畫。同年11月本會舉辦「2013電子化政府應用服務研討會(2013-eGovernment Best Practice Workshop in Taiwan)」併舉辦第二屆臺斯電子化政府研討會,邀請中歐V4國家(捷克、斯洛伐克、波蘭、匈牙利)來臺參加,期能藉由電子化政府交流,將原本臺斯雙邊合作擴大為區域合作關係。

2014年原訂續於ITAPA年會期間舉辦第三屆臺斯電子化政府研討會,因歐盟執委會依據2013年11月間審計督考結果暨歐盟區域發展基金規定,刻正審查斯國相關電子化政府計畫,故斯國希望第三屆臺斯電子化政府研討會延至2015年春季舉辦,為持續維持雙方互動交流及善盡臺斯電子化政府協定職責,斯國仍邀請本會出席ITAPA年會。

2014年ITAPA年會主題為「未來就在今天(Future is Today)」,議題包括資通訊應用在教育之挑戰與趨勢(ICT in Education: Challenges and Trends)、個人化資料保護(Personal Data Protection)、全球趨勢(Global Trends)、電子世界的安全(Security in the Electronic World)、雲端在公共管理之應用(Cloud in Public Administration)等分享交流。本會徐高級分析師嘉臨於會議上分享我國雲端策略概述(An Overview of Cloud Strategy in Taiwan),內政部沈主任金祥亦分享公開金鑰基礎建設應用如何改變政府服務—以自然人憑證為例(How PKI-enabled Applications Change Government Services — MOICA example)。

另外在駐斯洛伐克代表處安排下，我國出席代表於 ITAPA 會議前與斯國 OPIS 及 NASES 司長會談，建議斯國可歸納欲發展之電子化政府服務，藉由我國電子化政府推動經驗，協助其電子化政府服務發展及推動，兩國可互派人員駐點學習及協助，以快速深入瞭解雙方電子化政府流程。除雙方經驗交流外，更希望能有實際服務合作，例如臺灣 iTaiwan 無線網路與斯洛伐克布拉提斯拉瓦無線網路帳號漫遊服務，讓雙方國民於差旅時可直接利用原帳號連結熱點，免除帳號申請之程序。

本次赴斯目的除與斯洛伐克政府官方保持良好關係外，更希望藉由本活動接觸更多斯國資通訊產業、其他中東歐國家及產業，以媒合我商及當地廠商，促成實質合作機會，協助我國產業界開發中東歐資訊服務市場。

## 貳、過程說明

### 一、行前準備

本會於會議前與斯國討論拜會行程及議程安排，確認雙方出席人員、我方簡報題目、臺斯電子化政府合作議題等相關細節，而駐斯洛伐克代表處亦協助會議相關後勤工作，包含宣傳資料準備、交通安排及相關資訊確認，會議期間並多次經由代表處同仁協調、安排與協助，即時完成各項前期準備工作。

### 二、行程

#### (一) 11月10日：與斯國 OPIS 及 NASES 會談

時間：11月10日（星期一）下午 2:00~4:30

我方出席人員：簡處長宏偉、徐高級分析師嘉臨、林分析師菊穗、沈主任金祥、  
駐斯洛伐克代表處林組長士良、陳秘書高煌

斯方出席人員：OPIS 司長 Mr. Michal Blaško、NASES 司長 Mr. Šimon Mičunek

會談內容：

總理府資訊社會行動辦公室（OPIS）為斯國電子化政府發展整體規劃及協調單位，而國家網路及電子化服務局（NASES）主要負責斯國寬頻網路的規劃及建設，在駐斯洛伐克代表處的安排下，於 ITAPA 會議前與 OPIS 司長 Mr. Michal Blaško 及 NASES 司長 Mr. Šimon Mičunek 會談，因歐盟執委會依據 2013 年 11 月間審計督考結果暨歐盟區域發展基金規定，刻正審查斯國相關電子化政府計畫，故原訂出席會談之 OPIS 主任 Mr. Norbert Müller 未能出席。

本次會談主要係分享本年雙方推動電子化政府服務成果，本會並提出三大合作議

題如下：

1. 雙方互派人員駐點學習及協助：透過駐點人員實地觀察及參與，以直接深入瞭解對方電子化政府全貌、整體架構及相關流程，並可即時提供協助，落實兩國實質交流互動。
2. 雙邊無線網路帳號漫遊服務：臺灣 iTaiwan 無線網路與斯洛伐克布拉提斯拉瓦無線網路帳號漫遊服務，讓雙方國民於旅行或出差時，可直接利用原帳號連結熱點，免除帳號申請之程序。
3. 提供斯國使用我國雲端測試平台：斯國刻正發展雲端資料中心及應用，我方願意提供雲端平台供斯國測試使用，讓斯國雲端資料中心及相關應用可同步進行，加快建置速度。

## (二) 11 月 11-12 日：ITAPA 年會

本次 ITAPA 年會於 11 月 11 日至 12 日於斯洛伐克首都布拉提斯拉瓦舉行，年會主題為「未來就在今天 (Future is Today)」，大會開幕由斯洛伐克教育部長 Mr. Peter Pellegrini 及奧地利駐斯洛伐克大使 Mr. Helfried Carl 發表演說。

第一日上午議題包括資通訊應用在教育之挑戰與趨勢 (ICT in Education : Challenges and Trends)、推動中的電子化政府計畫 (eGovernment in Action)、新視界 (New Horizons)。下午分為 3 廳個別討論雙重資通訊教育 (Dual ICT Education)、個人資料保護 (Personal Data Protection) 及金融世界的資訊科技 (IT in the World of Finance)，接著再集合於一廳探討全球趨勢 (Global Trends)。晚上係 ITAPA 年會歡迎晚宴 (Gala Dinner)，由駐斯洛伐克代表處張大使雲屏、簡處長宏偉及沈主任金祥出席。

第二日上午議題包括斯國電子化政府之挑戰 (Challenges of Slovak eGovernment) 及奧地利對策及最佳實作典範 (Austrian Solution and Best Practices)，接著分為 3

廳個別討論資訊化創新項目 (Innovative Projects of Informatization)、電子世界的安全 (Security in the Electronic World) 及雲端在公共管理之應用 (Cloud in Public Administration)。

其中沈主任金祥於電子世界的安全 (Security in the Electronic World) 場次中分享「金鑰基礎建設應用如何改變政府服務－以自然人憑證為例 (How PKI-enabled Applications Change Government Services – MOICA example)」，首先介紹我國各類憑證如政府機關憑證 (GCA)、組織及團體憑證 (XCA)、工商憑證 (MOEACA)、醫事憑證 (HCA) 及自然人憑證 (MOICA)，接著以自然人憑證為例深入介紹：我國自然人憑證自 2003 年開始發行，截至 2014 年 10 月底已發行 436 萬張卡，開發超過 6,400 種應用服務，透過電子化自然人憑證已節省紙張、人力等約 11 億美金經費。民眾可透過自然人憑證辦理線上所得稅申報、戶政網路申辦、公路監理等服務，此外也可藉由超商多媒體機台 (kiosk) 辦理地政線上申辦、電子發票歸戶等服務，不需再親自臨櫃申辦，只要在家上網或到附近超商即可享受政府 e 化服務。未來更將持續推動自然人憑證行動化及多卡合一 (結合身分證、健保卡、駕照等) 作業，以提供民眾快速及便利地享受電子化政府服務。



**MOICA**

- **Name : Citizen digital certificate, MOI**
- **First card issued : 2003/04/28**
- **Only citizens of 18+ years old can apply**
- **Non-mandatory, US\$ 8.5 per certificate**
- **Total investment : US\$ 10 million**

**Statistical facts as end of October 31, 2014**

- Certificate Issued : 4,361,251 Cards**
- Applications for G2C and G2G: 6,460 functions**
- AP developed : 566 systems from 302 agencies**
- Total internet transactions: 328 million**
- Money saved for users: US\$ 1,100 million**

圖 1：自然人憑證概述

徐高級分析師嘉臨於雲端在公共管理之應用 (Cloud in Public Administration) 場次中分享「臺灣雲端策略概述 (An Overview of Cloud Strategy in Taiwan)」，首先介紹我國電子化政府推動歷程，現正位於第四階段電子化政府執行期間，並開始著手第五階段電子化政府規劃。接著說明我國政府目前遭遇民眾期待越來越高、但政府預算卻逐年遞減之困境，故須思考如何從有限的資源中創造出民眾和企業可同時獲得最大價值。雲端計算策略包括開發實用的應用服務 (develop sensible applications)、建立創新動力 (build innovation power)、強化基礎建設 (strengthen the infrastructure)、節能 (energy saving)、奠定軟體開發的基礎 (lay the foundation for software developing)。希望以穩定的雲端中心為基礎，進而投注資源開發上層的創新應用服務，搭配資料開放及巨量資料技術，提供民眾及企業優質電子化政府服務。

## Cloud Computing Strategy

“Application value together with Business economic value”



圖 2：我國雲端計算策略

第二日下午分為 3 個廳個別討論新計畫期間 (New Programmed Period)、斯國新創商業 (Start-up Business in Slovakia) 及資料開放 (Open Data)，接著進行圓桌論壇討論推動中的電子化政府計畫 (eGovernment in Action)，在圓桌論壇中斯國 OPIS 主任 Mr. Norbert Müller 表示，受限於斯國招標規定，許多電子化政府計畫採最低價得標，造成計畫品質低落、成果不如預期，臺灣的資訊服務採購除最低價得標外，還有最有利標選擇，可參考臺灣最有利標作法，以解決前述問題，若有需要可邀請我國分享相關細節。

最後為閉幕典禮，我國駐斯洛伐克代表處於抽獎活動中捐贈智慧型手機 1 臺，由張大使雲屏頒獎給得獎人，2014 年 ITAPA 年會圓滿落幕。

## 參、心得、建議及後續工作事項

### 一、心得

#### (一) 持續關注斯國電子化政府發展，帶領我國產業參與

斯洛伐克相對於歐盟其他會員國，在電子化政府領域屬於發展中國家，我國可積極參與該國電子化政府計畫的規劃作業，適時將對我國有利的作法納入。

另斯國屬歐盟會員國，爰亦屬 WTO 政府採購協定締約國，若計畫經費超過 3 萬歐元，須依據斯國政府招標程序，辦理公開招標。受限於其招標規定，外國企業較難直接進入斯國市場，多在斯國當地設立據點拓銷、或與當地主要企業合作承攬標案，故可適時邀請我國法人或產業參與，與當地業界探尋合作的可能，進而開拓我商於斯國之商機。

#### (二) 以 ITAPA 年會活動作為媒合雙方企業之平台

ITAPA 年會係為斯國規模最大的資訊科技活動，歷年均有 500 至 600 家公司或非營利團體機構參加。以本屆 ITAPA 年會主要合作國家奧地利為例，奧地利展現積極的企圖心，廠商不僅擔任與談人及演講者參與相關議題，奧地利駐斯大使館更結合奧國廠商主辦一個會議場次，以「奧地利對策及最佳實作典範 (Austrian Solution and Best Practices)」為主題，由各廠商說明其推動電子化政府之具體成功案例，包括與斯國業者的合作模式，如奧商 Connecting Software 與斯商 Atos 合作。

我國應可將 ITAPA 年會作為媒合雙方企業之平台，爭取主辦一個會議場次，帶領我商分享電子化政府具體成果，並說明其資通訊科技產品之應用，亦可藉由 ITAPA 年會展示活動加深產品廣宣效益。

#### (三) 善盡臺斯電子化政府協定，取得友邦信賴

斯洛伐克因電子化政府計畫執行不如預期，本次赴斯期間歐盟執委會刻正審

計督考其電子化政府相關計畫，故斯國主導電子化政府發展整體規劃及協調單位—總理府資訊社會行動辦公室（OPIS）未有充裕時間與我方交流分享。未來我國可適時提供其相關建議或經驗分享，協助斯國解決電子化政府計畫執行問題，以善盡臺斯電子化政府協定，取得友邦信賴。

#### （四）結合產官學量能，充分發揮 e 化外交效益

可利用我國電子化政府各項實務作法及成果，結合官方、產業界及學術界各專業領域，從整體角度分析友邦或週邊國家之電子化政府發展現況及需求，共同擬訂發展方針，提供完整推動策略及建議，進行跨域、跨國分工合作，以帶領國內產業進入國際市場為主，鞏固政府國際關係為輔，並結合外交部駐外館處在地經營力量，期能建立實質經貿往來，進而促進長期外交關係的建立，發揮 e 化外交最大效益。

此外，亦可同時凝聚國內產官學想法，取得未來我國資訊政策推動的共識，政策執行將更順利。

#### （五）以友邦為基礎，逐步向外拓展為區域合作關係

以我國已簽訂電子化政府合作備忘錄、合作協定的國家為基礎（如捷克、斯洛伐克、以色列），踴躍參加或共同辦理國際會議，並多方接觸各國官方、非官方、企業組織，逐步向外拓展合作機會，發揮群聚效應取得更大認同，吸引更多其他國家主動參與，發展為區域合作關係。

其中摩爾多瓦位於東歐，多次與我國聯繫，亦屬電子化政府領域發展中國家，但其展現積極企圖心，希望與我國就電子化政府議題能有長期的合作與經驗交流，雖然目前須解決赴摩簽證問題，本會仍透過電子郵件與其保持聯繫，盡力給予相關協助，期能進而簽署臺摩電子化政府合作協定。

#### （六）參與國際大型會議，拓展國際資訊外交及學習相關辦理經驗

本次 ITAPA 年會除斯國政府官方代表外，尚有歐盟代表、產業代表及學界代表參與，建立我國與斯國及歐盟其他會員國之間直接溝通對話之管道，除藉由會議分享廣宣我國電子化政府的成果之外，亦可透過國際型會議提升我國於國際上之能見度，拓展國際資訊外交。

另經由觀察會議主題選擇、會議場地規劃、講者演說方式、即時翻譯服務（斯洛伐克語、英語雙向翻譯）等，可學習籌辦大型國際會議之細節，作為未來我國舉辦國際性會議之參考。

## 二、建議

- (一) 深耕電子化政府領域，持續努力保持領先地位，以爭取國際間的互惠合作與支持，提升我國能見度。
- (二) 建立與已簽訂合作關係的友邦保持良好關係，善盡履行電子化政府備忘錄或協定之職責，加強雙方交流合作。
- (三) 持續協助斯國電子化政府發展並協助規劃推動策略，並尋求我國產業實質合作之可能。
- (四) 持續關注 V4 國家（捷克、斯洛伐克、波蘭、匈牙利）電子化政府發展情形，尋求整體合作機會。

## 三、後續工作事項

- (一) 辦理臺斯第三屆電子化政府會議之規劃工作，預計於 2015 年春季舉辦，與斯國保持密切聯繫。
- (二) 爭取主辦 2015 年 ITAPA 年會一場次，帶領我國法人或企業分享電子化政府服務具體成果，尋求與斯商合作之機會。
- (三) 召集我國對中東歐商機感興趣之法人或企業，如資策會、台達電子、勸揚科技等，

共同規劃進入中東歐市場之策略，並提供必要相關協助。

(四) 除斯洛伐克及捷克外，擴大我國於中東歐之電子化政府友邦，規劃與摩爾多瓦舉辦研討會，協助摩國推動電子化政府服務。

## 肆、附錄

### 一、會議議程

Time	11th November, 2014
7:30 – 8:30	Registration of participants
8:30 – 9:00	<p style="text-align: center;"><b>Opening Ceremony of the ITAPA 2014 Congress</b></p> <p>Opening speech: Peter Pellegrini, Digital leader for Slovakia Speech of Helfried Carl, Austrian Ambassador</p>
9:00 – 10:20	<p style="text-align: center;"><b><i>ICT in Education, Challenges and Trends</i></b></p> <p>Keynote: Peter Pellegrini, Ministry of Education, Science, Research and Sport of the Slovak Republic Keynote: Marta Czapińska, Head of Political Office, Ministry of Education, Poland Marlena Plebanska, e-learning expert, Ministry of Education, Poland</p> <p><b>What is real innovative digital learning</b> Oskar Kadlec, ATOS</p> <p><b>What benefits will bring the support of education for practice for the company</b> Martin Džbor, T-Systems</p>
10:20 – 10:50	Coffee-break
10:50 – 11:50	<p style="text-align: center;"><b><i>eGovernment in action</i></b></p> <p>Keynote: Open source Hybrid Cloud is the new name of the game... Peter Pecserke, Hewlett Packard Slovakia</p> <p><b>Revolution in the Mindset of Civil Servants When Transferring From Paper Based to Electronic Documents</b> Karol Ďumbier, DMS UPSVaR</p> <p><b>IOM/IOS – Integrated Service Points</b> Tomáš Drucker, Slovenská pošta</p> <p><b>ÚPVS in the pilot stage</b> Juraj Šitina, NASES</p> <p><b>City Monitor – Slovak worldwide solution also for Google Glass</b> Martin Hrnko, QBSW</p>
11:50 – 13:00	<p style="text-align: center;"><b><i>New Horizons</i></b></p> <p>Keynote: The role of self-service analytics for the decision making process of the Financial Administration of the SR Buday Tomáš, Hewlett Packard Slovakia Ervin Gyuran, Financial Administration SR Eva Cséplő, Financial Administration SR</p> <p>Keynote: Let's shake on it! Literally... Milan Podivin, Fujitsu Technology Solutions</p> <p><b>CLOUD – hype or challenge</b> Reinhard Posch, Chief Information Officer, Government of Austria</p> <p><b>Smart Fabric</b></p>

	<p>Sylvianne Toporkoff, Global Forum  <b>Keynote Microsoft</b>  Dejan Cvetkovic, Microsoft USA  <b>Keynote: OPEN DATA: why is it important?</b>  Andrew Stott, Open data expert</p>		
13:00 – 14:00	LUNCH		
	<i>Dual education in ICT</i>	<i>Personal Data Protection</i>	<i>Informatization in the world of finance</i>
14:00 – 15:30	<p><b>Developing Skills for the Digital Workplace</b>  Damien O’Sullivan, ECDL Foundation  <b>Smart Education</b>  Peter Augustin, Hewlett Packard  <b>How to launch a dual education in your company</b>  Monika Mihoková, T-Systems  <b>Presentation of Ministry of Education, SR</b>  MŠ SR  <b>Presentation of ITAS</b>  Mário Lelovský, ITAS</p> <p><b>DISCUSSION</b></p>	<p><b>We keep your data safe and you can sleep peacefully</b>  Miroslav Kalinovský, Hewlett Packard Slovakia  <b>If the Turks mastered it, why not others?</b>  Milan Podivín, Fujitsu  <b>Private tablet for work purposes? Yes or no?</b>  <b>Legal Aspects of "BRING YOUR OWN DEVICE"</b>  Zuzana Hečko, Allen and Overy  <b>Development of the personal data protection at the European level</b>  Dávid Zubko, Úrad na ochranu osobných údajov SR  <b>Early warning system</b>  Peter Katrinec, ESET</p> <p><b>DISCUSSION</b></p>	<p><b>Opening Ceremony</b>  Pavel Bojnňanský, Ministry of Finance SR  <b>About the Electronic Single Window (CEP) Project</b>  Milan Grega, Financial Administration SR  <b>How To Be Prepared for the Electronic Single Window (CEP)</b>  Jozef Gönczöl, DITEC  Roman Iglovský, DITEC  <b>Where to find legislative support for the CEP</b>  Marián Kačmár, MF SR  <b>The Voice of Practice</b>  Rudolf Muščík, ZLZ  <b>The experience of the supplier</b>  Pavol Frič, DITEC  <b>Electronic form - intelligent input for eGov services</b>  Juraj Belica, FormServices  <b>DISCUSSION</b>  <b>Conclusion</b>  Peter Bulla, MF SR</p>
15:30 – 15:50	Coffee-break		
	<b>Global trends</b>		
15:50 – 17:20	<p><b>Data-savy governments</b>  Deirdre Lee, start-up Derilinx  <b>Collaborative society: a new participation model</b>  Zdenko Babel, INDRA  <b>Whatever happened to inclusive eGovernment?</b>  Paul Waller, Brunelská universita  <b>Welcome to the world of the Digital Citizen!</b>  Ruurd Dam, Capgemini  <b>Broadband tools, strategy and policy of the EC in the new programming period</b>  Horia Nicolae Ticau, European Commission  <b>Overview of e-Government development in Ecuador, problems, challenges, future</b>  Alejandro Rodrigo Subia Sandoval, Judiciary Council</p>		

**ITAPA 2014 International Congress: the FUTURE IS TODAY**  
**11th –12th November, 2014**

Time	12th November, 2014
8:30 – 10:30	<p align="center"><b>Challenges of Slovak eGovernment</b></p> <p><b>Keynote: How do we see the National Concept of eGovernment today</b>            Gabriel Juhás, Fakulta elektrotechniky a informatiky STU            Emil Fitoš, Atos IT Solutions and Services</p> <p><b>Keynote: The view from neighbors or how do we see it in "the West"</b>            Michal Rada</p> <p><b>Keynote: Current challenges in terms of Ministry of finance SR</b>            Pavel Bojňanský, MF SR</p> <p><b>The journey from hell to integration heaven</b>            Peter Výboh, Oriwin</p> <p><b>Mini discussion</b></p> <p><b>Keynote: Public Procurement in ICT</b>            Ivan Lužica, Deloitte Slovensko</p> <p><b>Mini discussion</b></p> <p><b>Microsoft presentation</b>            Trudy Norris-Grey, Microsoft</p> <p><b>The Cloud as Innovation Driver for eGovernment</b>            Helmut Fallmann, Subgroup on Code of Conduct</p> <p><b>eGov challenges in the Czech Republic for 2015</b>            Bohdan Urban, Ministry of Interior, ČR</p> <p align="center"><b>Austrian Solutions and Best Practices</b></p> <p><b>Introduction: Christian Rupp, Digitales Oesterreich</b>  <b>Herbert Liebl, INFINICA</b>  <b>Oliver Bernecker, exthex</b>  <b>Thomas Berndorfer, CNS</b></p>
10:30 – 11:00	Coffee-break

	<i>Innovative informatization projects</i>	<i>Security in the electronic world</i>	<i>The Cloud in Public Administration</i>
11:00 – 12:30	<p><b>Services for electronic monitoring of persons – There is no bracelet as bracelet</b> Roman Hlubina, ICZ Slovakia</p> <p><b>Social resort as a part of eGovernment</b> Stanislav Straka, SOFTEC</p> <p>Mária Hulmanová, MPSVaR SR</p> <p><b>eGovernment projects of the Vysočina region</b> Petr Pavlinec, Regional Authority of Vysocina Region</p> <p><b>eGovernment of the Ministry of Interior SR</b> Zuzana Nemčeková, Ministry of Interior SR</p> <p><b>Telemedicine services of the Center of major diseases and their complications research</b> Peter Krkoška, ANEXT</p> <p><b>STORK 2.0</b> Valentina Michálková, MF SR</p> <p><b>DISCUSSION</b></p>	<p><b>Mobile electronic identification (MeID)</b> Marián Mlynarovič, Hewlett Packard Slovakia</p> <p><b>Introduction of 2FA ESET Secure Authentication solution</b> Ondrej Krajč, ESET</p> <p><b>Information Security – Practices and Trends</b> Richard Kiškovič, Deloitte Slovensko</p> <p><b>Creative use of the outputs of eGovernment in the commercial sector</b> Branislav Panák, ATOS</p> <p><b>Europe - unified area for electronic identification</b> Jana Pfeifer, Aliter Technologies</p> <p><b>How PKI-enabled applications changes government services - An example from MOICA</b> Jeremy J.H. Shen, Ministry of the Interior, Taiwan</p> <p><b>DISCUSSION</b></p>	<p><b>Use of cloud services in government data centers</b> Richard Holly, InterWay</p> <p><b>Cloud for Europe project - solutions for Cloud adoption in public administration</b> Peter Weber, ITAS</p> <p><b>Cloud strategy overview in Taiwan</b> Chia-lin Hsu, National Development Council, Taiwan</p> <p><b>Cloud strategy (TBD)</b> Pavel Bojňanský, MF SR</p> <p><b>ROUND TABLE DISCUSSION</b></p>
12:30 – 13:30	<b>LUNCH</b>		
	<i>New programming period</i>	<i>Start-up business in Slovakia</i>	<i>Open Data</i>
13:30 – 14:30	<p><b>How Will the 2014-2020 Programming Period Contribute to the Informatisation of Society?</b> Iveta Šimuneková, Deloitte Slovensko</p> <p><b>ROUND TABLE DISCUSSION</b> Invited guests:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lukáš Lukáč, MF SR</li> <li>- Pavel Bojňanský, MF SR</li> <li>- Thomas Berndorfer, CNS Austria</li> <li>- Rut Erdelyiová, MV SR</li> <li>- Iveta Šimuneková, Deloitte Slovensko</li> </ul>	<p><b>Successful models for start-ups support</b> František Jakab, Univerzitné centrum inovácií, transferu technológií a ochrany duševného vlastníctva pri TU v Košiciach</p> <p><b>ROUNDTABLE DISCUSSION</b> Invited guests:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Michal Truban, Websupport</li> <li>- Lukáš Alner, Diagnose.me</li> <li>- Peter Vidovič, Modrý konik</li> <li>- Zuzana Nehajová, MF SR</li> <li>- Peter Balík, MF SR</li> <li>- Ivan Debnár, The Spot</li> <li>- Marek Csabay, Ministry of Economy SR</li> <li>- Vladimír Vaculík, Connect</li> <li>- Peter Kolesár, The embassy of SR in the USA</li> <li>- Marek Repa, Ministry of Education SR</li> </ul>	<p><b>Open governance: "open" activities in Slovakia</b> Ján Gondof, Ministry of Interior SR</p> <p><b>The reality of public data in Slovakia</b> Ján Suchal, Open data expert</p> <p><b>Geoinformatics and its challenges</b> Martin Tuchyňa, SAŽP</p> <p><b>OpenStack</b> Miroslav Píkus, WebSupport</p> <p><b>Open data in the eDOV project</b> Juraj Šitina, NASES</p> <p><b>DISCUSSION</b></p>
14:30 – 14:45	<b>Mini Coffee-break</b>		



<b>14:45 – 16:00</b>	<b>Annual Round Table „Information in Action“</b> Invited guests: Denisa Saková, MV SR, Peter Weber, ITAS, Pavel Bojňanský, MF SR, Rastislav Janota, NASES, Norbert Molnár, UV SR, zástupcovia zlatých partnerov, Michal Rada, zástupca ČR, Andej Holák, UVO
<b>16:00 –</b>	<b>Closing Ceremony</b> Coctails

## 二、活動照片



11月10日駐斯洛伐克代表處林組長士良及陳秘書高煌陪同本團與斯國 OPIS 司長 Mr. Michal Blaško(左二)及 NASES 司長 Mr. Šimon Mičunek(左三)會談



內政部沈主任金祥分享「公開金鑰基礎建設應用如何改變政府服務－以自然人憑證為例 (How PKI-enabled Applications Change Government Services – MOICA example)」



內政部沈主任金祥分享「公開金鑰基礎建設應用如何改變政府服務－以自然人憑證為例 (How PKI-enabled Applications Change Government Services – MOICA example)」



本會徐高級分析師嘉臨分享「我國雲端策略概述 (An Overview of Cloud Strategy in Taiwan)」



本會徐高級分析師嘉臨分享「我國雲端策略概述 (An Overview of Cloud Strategy in Taiwan)」



駐斯洛伐克代表處張大使雲屏於閉幕典禮之抽獎活動中，與得獎者合影

### 三、團員名單

	單位	姓名	職稱
1.	國家發展委員會 National Development Council	簡宏偉 Hong-Wei Jyan	處長 Director General
2.	國家發展委員會 National Development Council	徐嘉臨 Chia-Lin Hsu	高級分析師 Senior System Analyst
3.	國家發展委員會 National Development Council	林菊穗 Chu-Sui Lin	分析師 System Analyst
4.	內政部 Ministry of the Interior	沈金祥 Jeremy J.H. Shen	主任 Director