

出國報告(出國類別：國際會議)

## 參加 2014 年世界資訊科技大會 (WCIT2014)出國報告

服務機關：財政部財政資訊中心

姓名職稱：陳啟瑞 科長

派赴國家：墨西哥

出國期間：103 年 9 月 27 日至 10 月 5 日

報告日期：103 年 12 月 8 日

## 摘要

世界資訊科技大會(World Congress on Information Technology, WCIT) 於 1978 年首次召開，每兩年召開由各會員國輪流舉辦，每次均吸引全球各國各國，2000 多個政府、產業及學術領域參與，討論議題涵括新興市場、法律、政策、政治經濟發展趨勢、新興技術、ICT 產業發展等。

第十九屆「資訊科技大會」於 2014 年 9 月 29 日至 10 月 1 日假墨西哥第二大城瓜達拉哈拉舉行，大會主題為「共創數位年代(Building the Digital Age Together)」，資通訊(ICT) 技術的應用在日常生活中無所不在，ICT 的革命是設計出更聰明的工具及服務，需要新的商業模式，取代傳統做事的方式。

世界資訊技大會為全世界重要的高科技盛事，本中心應中華民國軟體協會之邀請，共同參加本次會議，實為難得的經驗。此種藉由民間產業主辦的活動，除可推廣我國國際地位，打開國際知名度，同時藉由國際會議，適時展現我國資通訊建設成果，也可將呈現我國政府電子化作為。

本次 WCIT，我國透過台灣主題館的參展，展現台灣 ICT 發展及成果，並舉辦台墨資通訊座談會，成功的加強台灣與全球各國資通訊產業之交流與合作，達成產業與國際接軌。我國並獲得兩個項目之首獎，顯現台灣在資通訊技術上的發展及應用備受國際的肯定。

# 目次

壹、目的 .....	4
貳、過程 .....	5
一、世界資訊科技大會背景說明.....	5
二、2014 年世界資訊科技大會議程 .....	6
三、台灣代表團團員及行程.....	8
參、會議及展覽內容摘要.....	11
肆、心得與建議 .....	19
伍、附錄 .....	22
PROGRAM AGENDA/ 活動議程表.....	22
中華軟協(CISA)率團赴墨西哥 2014 年世界資訊科技大會(WCIT2014) .....	27

## 壹、目的

世界資訊科技大會(WCIT)是世界資通訊服務業聯盟(WITSA)組織每二年於亞洲、歐洲、美洲、大洋洲等區域舉行的國際會議，且每個主辦國皆非常重視的活動，我國在 2000 年時由中華民國資訊軟體協會曾承辦過第 12 屆大會，馬總統親自蒞臨參與；2008 年在馬來西亞主辦時馬國的總理及國王亦親自出席參與；2010 年在荷蘭亦由總理出席，表示各國對於世界科技大會的重視。

由世界資訊科技與服務業聯盟(World Information Technology & Services Alliance，WITSA)主辦的 WCIT，首屆是在 1978 年於西班牙巴塞隆納召開，其後每兩年由各會員國城市輪流主辦，到今年已經是第 19 屆，中華軟協並於 2000 年承辦第 12 屆大會。其累積的能量，使得參加的國家、代表、領域皆有大規模的成長，儼然對全球資訊發展與創新，提供正確的方向。

本屆大會於 2014 年 9 月 29 日至 10 月 1 日假墨西哥第二大城瓜達拉哈拉舉行，大會主題為「共創數位年代(Building the Digital Age Together)」。資通訊(ICT)技術的應用在日常生活中無所不在，ICT 的革命即為設計出更聰明的工具及服務，新的商業模式，取代傳統做事的方式。

今年我國由經濟部技術處、經濟部工業局、財政部財政資訊中心(以下簡稱本中心)、行政院科技會報辦公室、資訊工業策進會(以下簡稱資策會)、中華軟協、工業技術研究院、台灣雲端運算產業協會等 20 人組團參加，期能從產官學等面向，透過觀摩、研討、座談瞭解資訊發展相關趨勢、各國電子化政府推展現況，以及先進國家雲端技術應用策略，希能從中激發新觀念及新思維，應用於我國政府及 ICT 產業。

本次較以往不同的是，台灣代表團各參與單位共同設置「台灣主題館」，行銷台灣的 ICT 產品，吸引各國買家的注意，並藉由「台灣成果發表會」與世界各國交流，尋求合作的機會，並取得 WCIT 2014 的主辦，成功將台灣行銷到世界。

## 貳、過程

### 一、世界資訊科技大會背景說明

素有「資訊科技界之奧林匹克大會(IT Olympics)」稱譽的世界資訊科技大會(World Congress on Information Technology, WCIT)，是全世界資通訊領域的高峰會議，係由全球各國資訊通訊產業同業組織所組成之「世界資訊通訊與服務業聯盟」(World Information Technology & Service Alliance)所主辦，每兩年舉辦一次，歷年來均邀請重量級之業界人士及備受敬重之前瞻思想領袖，分享其對未來資訊科技發展之觀點及願景。WCIT 是一個非技術性的會議，其討論的議題涵括新興市場、法律、政策、政治經濟發展趨勢、新興技術、ICT 產業發展等。因此每次大會均吸引來自全球各國政府、相關產業位、學術專家的參與。

WCIT 的催生者世界資訊科技與服務業聯盟(WITSA)是由全球 ICT 產業同業組織所共同組成之國際性組織，於 1978 年成立，總部位於美國維吉尼亞州法克斯郡(Fairfax County)，慕僚由美國資訊業公會(ITAA)擔任。該聯盟組成結構包含了半導體、硬體、軟體、資訊服務與網路服務在內的各個領域，代表著全球資訊產業界的匯集，35 年來在全球已有 85 個國家的資訊與通訊業界會員。

WITSA 會員佔有全球 90%以上的 ICT 市場，諸如歐洲的 EISA(European Information Services Association)、亞洲的 ASOCIO(Asian Oceanian Computing Industry Organization)、北美的 ITAA(Information Technology Association of America)與 ITAC(Information Techonlogy Association of Canada)等資訊科技組織，與 WITSA 組織密切相關。我國則由「中華民國資訊軟體協會」(CISA)代表，於 1994 年加入該聯盟成為正式會員，並為聯盟常務理事會之成員。中華民國資訊軟體協會加入會員後，成為我國資訊服務產業與國際市場接軌的最佳橋樑。

WITSA 致力於促進網際網路相關產業發展的政策研究，一方面促進網路產品與服務的國際貿易和投資，一方面透過不斷地知識、經驗與訊息分享，強化組織本身的凝聚力。多年來，WITSA 在推動資訊科技之應用，例如促進全球各地資訊業的合作與交流、研訂世界資訊科技標準、推廣智慧財產權、增進資訊產品及服務的國際貿易與投資等，扮演重要的角色。

自 1978 年以來，WITSA 每兩年在不同國家城市承辦 WCIT 大會。為表彰全球公私部門在資通訊應用上的卓越成就，自 2000 年開始，WITSA 每兩年假 WCIT 大會辦理全球卓越資通訊科技獎(Global ICT Excellence Awards)的提名及評獎，分別針對公部門(Public Sector)、私部門(Private Sector)、數位機會(Digital Opportunity)及永續成長(Sustainable Growth)等領域進行評選。

## 二、2014 年世界資訊科技大會議程

2014 年世界資訊科技大會(WCIT)於 9 月 29 至 10 月 1 日於墨西哥的第二大城瓜達拉哈拉國際會展中心(EXPO GUADALAJARA)舉行，也是首次在拉丁美洲國家辦理，吸引來自全球 3000 多位資訊科技菁英與會，主題為「共創數位年代(Building the Digital Age Together)」。討論議題涵蓋雲端運算、醫療保健、能源與環境、運輸與智慧城市、政府與公共服務、教育與數位技能、媒體藝術與文化等領域。

WCIT 2014 邀請 60 餘位全球頂尖資訊科技人士擔任主講人，並有來自 80 餘國，3,000 餘位產業代表齊聚一堂，共同討論當前資訊及通訊科技產業之熱門議題，以及資通訊對全世界之整體影響。

台灣資通訊科技代表團在中華民國資訊軟體協會(CISA)籌組下，由台灣通訊、研發、雲端軟硬體等相關領域的研發機構、知名企業和政府機關共同組成，於本次展會中向全球資訊科技產業人士展現台灣資通訊產業最佳實務案例(Taiwan ICT Best Practice)，包括

在雲端環境的研發技術、應用與服務的成功經驗，並於大會中舉辦台墨資通訊產業交流會，與墨西哥及國際資通訊業者深入討論交流。

本次大會價值主張為

- 1.將墨西哥推向全球資通訊產業的龍頭市場
- 2.在資訊通訊產品及服務市場中發掘投資和商業的機會
- 3.E 政府服務模式之討論
- 4.在 ICT(數位經濟)的應用展現新的產業模式
- 5.提供領導者在創造更多更新的行業之公共政策整合典範
- 6.促進墨西哥轉變為資訊知識的社會
- 7.促進資通訊技術的應用發展

### 三、 台灣代表團團員及行程

本次由中華軟協邱月香理事長擔任團長，經濟部技術處、工業局、財政部財政資訊中心、工研院、資策會、中華電信等 20 餘人組團共同與會。

序	姓名	職稱	單位
1	邱月香	理事長	中華民國資訊軟體協會
	YVONNE CHIU	Chairman	Information Service Industry Association of R.O.C.
2	詹文鑫	科技專家	經濟部技術處
	WEN-HSIN CHAN	Advisor, Science & Technology	Department of Industrial Technology, Ministry of Economic Affairs
3	謝戎峰	科長	經濟部工業局
	LONG-FONG SHEIH	Chief	Industry Development Bureau, Ministry of Economic Affairs
4	陳啟瑞	科長	財政部財政資訊中心
	ERIC CHEN	Section Chief	Fiscal Information Agency, Ministry of Finance
5	高天助	主任	行政院科技會報辦公室
	TIEN-CHEU KAO	Director	Office of Science and Technology Executive Yuan
6	陳明義	技術長	財團法人資訊工業策進會
	WARREN CHEN	Chief Technology Officer	Institute for Information Industry
7	王存致	總監	財團法人資訊工業策進會
	WILSON WANG	Director	Institute for Information Industry
8	王建敏	研發總監	財團法人資訊工業策進會
	MINA WANG	R & D Director	Institute for Information Industry
9	陳立群	主任	財團法人資訊工業策進會
	SETH CHEN	Director	Institute for Information Industry
10	鄭仁傑	副主任	財團法人工業技術研究院 巨量資訊科技中心
	ROGER CHENG	Deputy General Director	Industrial Technology Research Institute Computational Intelligence Technology Center
11	陳逸萍	資深副總	台灣雲端運算產業協會
	ALBERT CHEN	Executive Secretary	Cloud Computing Association in Taiwan
12	謝繼茂	執行副總經理	中華電信股份有限公司
	CHI-MAU SHEIH	Senior Executive Vice President	Chunghwa Telecom Co., Ltd.
13	周宗邵	副處長	中華電信股份有限公司
	MICHAEL CHOW	Deputy Managing	Chunghwa Telecom Co., Ltd.

序	姓名	職稱	單位
		Director	
14	王瑋	首席顧問	英業達股份有限公司
	GEORGE WANG	Senior Consultant	Inventec Corporation
15	殷允中	榮譽理事長	中華民國資訊軟體協會
	RICHARD YIN	Chairman Emeritus	Information Service Industry Association of R.O.C.
16	楊乾中	監事	中華民國資訊軟體協會
	CHIEN-CHUNG YANG	Supervisor	Information Service Industry Association of R.O.C.
17	張雅芬	副秘書長	中華民國資訊軟體協會
	IVY CHANG	Deputy Secretary General	Information Service Industry Association of R.O.C.
18	李昊庭	專員	中華民國資訊軟體協會
	TIM LEE	Specialist	Information Service Industry Association of R.O.C.
19	STEVE WON		中華民國資訊軟體協會
	STEVE WON		Information Service Industry Association of R.O.C.
20	朱貞美		台灣雲端運算產業協會
	LARISSA CHU		Cloud Computing Association in Taiwan

## 行程表

Day 1 <b>Saturday , September 27<sup>th</sup>, 2014</b> <i>Dress Code: Casual</i>		Taipei-Los Angeles-Guadalajara	
23:50-20:35	桃園→洛杉磯，中華航空(CI8)		21:30 桃園機場第二航廈
00:37-05:55	洛杉磯→瓜達拉哈拉，墨西哥航空(AM785)		華航 5 號櫃台集合

Day 2 <b>Sunday , September 28<sup>th</sup>, 2014</b> <i>Dress Code: Casual</i>		Guadalajara 【Westin Hotel】	
07:30-08:00	搭車前往飯店	瓜達拉哈拉機場 AM785 行李轉盤	07:30 台灣團員行李轉盤集合
08:00-09:00	Breakfast	Westin Hotel	
09:00-17:00	參加 WCIT 主辦單位 WITSA 年會 台灣主題館展館佈置		

Day 3 <b>Monday , September 29<sup>th</sup>, 2014</b> <i>Dress Code: Business Attire</i>		Guadalajara ◎Exhibition 09:00am - 16:00pm 【EXPO Guadalajara Convention Center】	
09:00-19:00	WCIT 2014 Conference		

Day 4 <b>Tuesday , September 30<sup>th</sup>, 2014</b> <i>Dress Code: Business Attire</i>		Guadalajara ◎Exhibition 09:00am - 16:00pm 【EXPO Guadalajara Convention Center】	
09:00-19:00	WCIT 2014 Conference		

Day 5 <b>Wednesday , October 1<sup>st</sup>, 2014</b> <i>Dress Code: Day-Business Attire/ Night-Casual</i>		Guadalajara ◎Exhibition 09:00am - 17:30pm 【EXPO Guadalajara Convention Center】	
09:00-19:00	WCIT 2014 Conference		

Day 6 <b>Thursday , October 2<sup>nd</sup>, 2014</b> <i>Dress Code: Business Casual</i>		Guadalajara-Mexico	
09:04-10:27	瓜達拉哈拉→墨西哥(AM225)		
15:30-16:30	拜訪墨西哥台商會-陳奕蒼理市長		
15:30-16:30	拜訪華碩墨西哥分公司		
19:00-20:30	Dinner hosted by Oficina Economica y Cultural de Taipei en Mexico 駐墨西哥代表處廖世傑代表宴請台灣參訪團	Blossom Palmas	

Day 7 <b>Friday , October 3<sup>rd</sup>, 2014</b> <i>Dress Code: Casual</i>		Mexico	
09:00-17:00	市政考察		
19:00-20:30	Dinner		

Day 8 <b>Saturday , October 4<sup>th</sup>, 2014</b>		Mexico- Los Angeles	
10:40-12:56	墨西哥→洛杉磯，墨西哥航空(AM19)		
16:00-22:00	洛杉磯→桃園，華航(CI5)		

Day 9 <b>Sunday , October 5<sup>th</sup>, 2014</b>		Taipei	
21:05	CI5 抵達桃園國際機場		

## 參、會議及展覽內容摘要

大會活動由墨西哥經濟部長 Mr. Ildefonso Guajardo Villarreal 代表總統 Enrique Pena Nieto 及 WITSA 主席 Mr. Santiago Gutierrez Fernandez 的歡迎致詞中揭開序幕。共同與會者包括墨西哥國家數位策略總協調長 Ms. Alejandra Lagunes Soto Ruiz 及 Jalisco 州州長及瓜達拉哈拉市市長等重要首長，中華民國駐墨西哥代表廖世傑大使亦應邀以貴賓身分列席觀禮。為期三天的會議討論議題涵括新興市場、法律、政策、政治經濟發展趨勢、新興技術、ICT 產業發展等。

大會採主題演講及分組討論方式進行，在不同的場地，同時舉辦不同專題演講或研討會，由與會者全體參加，會場旁並有贊助廠商、國際企業等單位，設置主題展館，將相關 ICT 應用研發成果向各國與會者介紹及交流，以促成實質合作機會。三天期間包括近 50 場演說與座談及展覽，主講者有來自美國、英國、日本、韓國、台灣、新加坡、馬來西亞、墨西哥、沙烏地阿拉伯等各地科技精英。茲摘述如下：

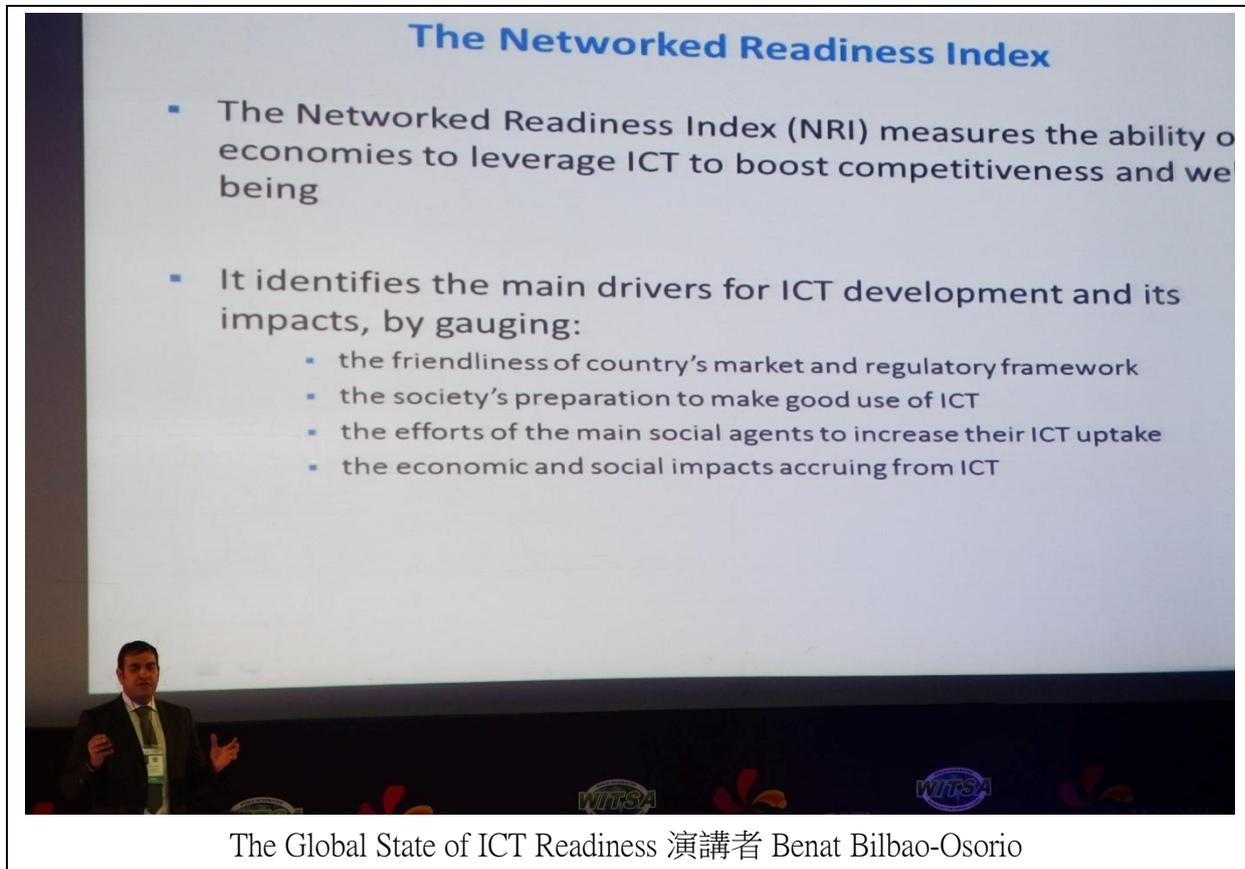
### 一、The Global State of ICT Readiness

為瞭解全球各國資訊科技發展變化，世界經濟論壇(World Economic Forum，WEF) 每年均會發佈一次全球 IT 評比報告，而最新發佈的 2014 年報告評比 148 個經濟體，依照整體環境(Environment)、整備度(Readiness)、應用度(Usage)、影響力(Impact)四大項指標，加上 10 項次指標及 54 個細項指標來進行評比。

2014 全球資訊科技評比報告顯示，全球網路整備度指標(Networked Readiness Index，NRI)前五名依序是芬蘭、新加坡、瑞典、荷蘭及挪威，名次與 2013 年相同，而台灣在評分全球排名位居全球第 14。相較於 2011 年的全球第 6，2013 年的全球第 10，台灣在國際市場的競爭中不進反退。

就近 5 年台灣評分來看，2008 年評分為 5.18 分(第 17 名)，2012 年的 5.48 分(全球第

6)，2013 年排名上升至第 10，但評分卻小幅降低至 5.47 分。每年評分增加顯示台灣在資訊科技發展的確向上提昇，但在國際名次上則有起伏，顯示其他國家的發展腳步也相當快，若以 2011 年曾得到的第 6 名最佳成績來看，台灣今年排名第 10 反而有退步的現象，對提升國家競爭力趕上國際步調將是一項警訊。



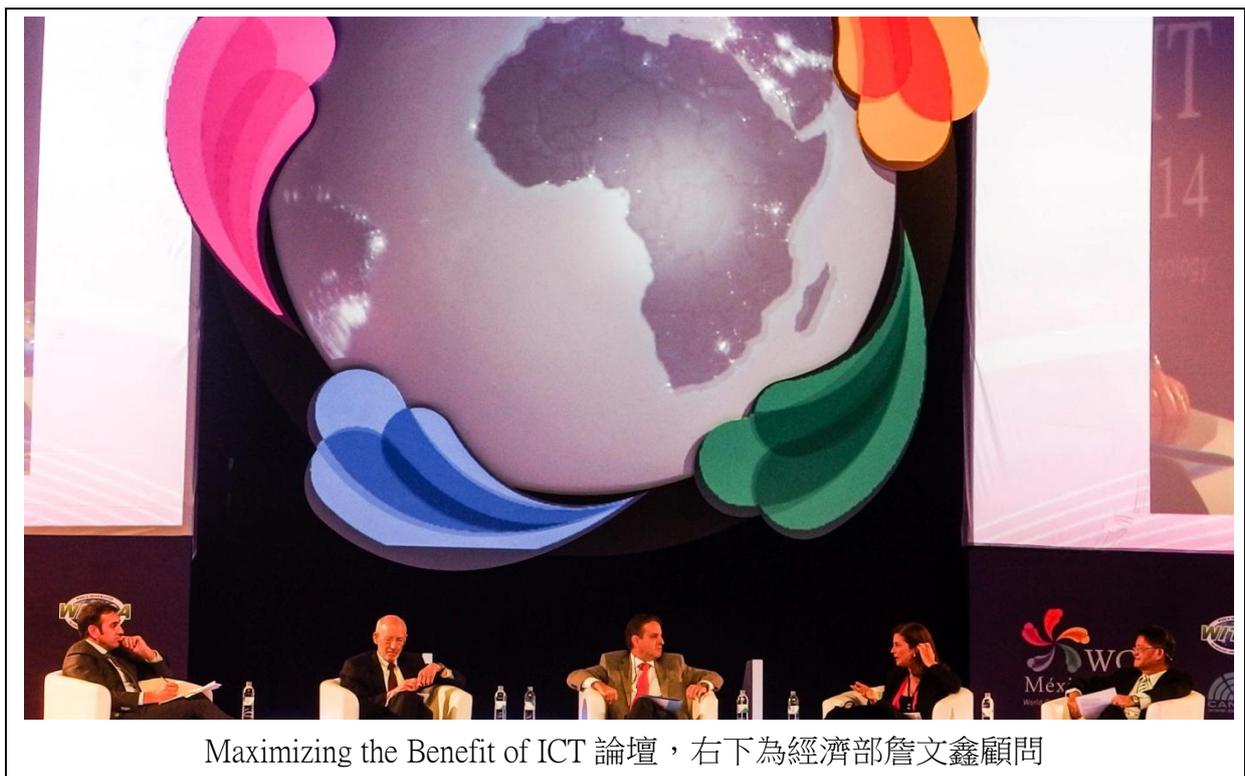
## 二、Developing Comprehensive Digital Agendas

大會首場專題與談(Panel Session)主題為 Developing Comprehensive Digital Agendas，與談人包括墨西哥、卡達、肯亞等國政府及資通訊產業代表共同參與，藉以分享各國 ICT 發展現況及未來趨勢，及其 ICT 產業的經驗。議題包含雲端技術、行動應用、社群商務、基礎設施、資料保護等，與各國代表進行交流，我國資策會陳明義技術長也獲邀與談，陳技術長並就我國電子商務在政府支持下，已建立完善成熟資訊安全環境。

## 三、Maximizing the Benefit of ICT

近年來雲端議題持續發酵，雲端運算的發展及應用重新塑造資訊產業價值鏈樣貌，開啟了以軟體及服務為主的資訊競爭時代，面對此發展趨勢與變革，各國政府都爭相投入雲端運算政策規劃，而資訊軟硬體產業亟待朝高附加價值的軟體及服務轉型升級，雲端運算技術與服務應用落實已成為全球勢在必行的發展趨勢。

「如何極大化 ICT 優勢(Maximizing the Benefit of ICT)」主持人由世界經濟論壇(The World Economic Forum，WEF)的主編 Benat Bilbao-Osorio 擔任，我國經濟部技術處詹文鑫顧問並受邀與談與人，針對本議題參與座談討論，將台灣 ICT 產業的發展成果與成功經驗帶給全球 ICT 產業菁英，詹顧問表示，除整備度以外，政府在 ICT 的應用扮演極重要的角色，政府應做為領頭羊，應適時建立社會共識、結合跨領域的專業，及引進專案計畫，以驅動整 ICT 產業。



#### 四、Our Internet: A Shared Global Resource for Human Solidarity and Economic

過去 20 年間，網際網路在使用面向及應用範圍，對世界經濟社會的影響與日俱增，已成為全球共同的趨勢。經濟合作暨發展組織(Organization for Economic Co-operation and

Development, OECD) 2012 年發布之「2012 年網路經濟展望(Internet Economy Outlook 2012)」報告指出，2001 至 2011 年間，網際網路發展使美國每人 GDP 提升增量為 13,890 美元，顯示網路經濟已成為推動經濟成長與社會福祉的主要動力。OECD 指出，網際網路的快速發展與商業化，帶動了 ICT 與產業的融合，更影響一國經濟活動的成長與分配。準此，世界各國均積極投資寬頻網路建設，厚植經濟發展能量。

我國網路經濟發展條件優異，不但是全球 LCD 監視器、筆記型電腦、PDA 及晶圓代工最重要的供應者，更具有優質的網路基礎建設。隨著網路基礎建設的漸趨完善，台灣使用網際網路的比率亦大幅提高，根據麥肯錫公司(2012) 評估，2009 年我國網路經濟占 GDP 比率 5.06%，在 23 個研究對象國家中，名列第 4，2010 年再提升至 5.4%。

網際網路實現了開放性網路環境的理想，提供高效能的電子傳輸、通訊服務，所提供的服務種類多不勝數，近年來電子商務更是蓬勃發展。誠如前述網際網路上提供了廣泛的資源和服務，但亦面臨了許多問題，如安全問題、智慧財產權、費用、頻寬、網路倫理等，雖然如此；未來網際網路將有更多使用者了解如何利用網路，以及資訊的普及，處理速度和儲存容量的增加，提供知識的寶庫。

## 五、Developing Comprehensive Digital Agendas

無疑的，巨量資料分析在雲端技術、行動應用、社交商務漸趨成熟之下，未來將呈現穩定成長的趨勢。根據國際資訊公司(IDC)統計，數位世界的資訊容量將會在 2020 年成長到 35ZB。資策會產業情報研究所(MIC)也指出，台灣巨量資料市場，在 2014 年會達到 66 億元，到 2016 年預估可超過 96 億元的規模。龐大的數據其快速成長的驅動力，居功於雲端技術、行動應用、社群商務的發展愈來愈成熟，而電腦儲存設備愈來愈便宜，行動網路的普及，也有推波助瀾的功效。數據資料近來的變化，包括多媒體資料檔案高量成長、個人數位裝置的暴增，導致使用與互動方式的改變，使用者會不斷在更新大量資料，而資訊系統也會日趨複雜，需要迅速有效率地查詢正確的資訊。

在資訊暴增的時代，ICT 產業需要提供一直更新大量資料、更快速回應大量終端用戶的機制，以及需要迅速且有效率地查詢正確資訊，能更即時正確地傳遞關鍵資訊，以加強特定作業流程的產出與績效。巨量資料應該要考量資訊搜尋技術的應用。新的搜尋技術可以將結構、半結構和非結構資訊，彙整分析功能開發之基底平台的應用軟體，同時提供支援特定工作或流程，強化即時決策的準確性。

## 六、台灣主題館開幕酒會

本次 WCIT2014，我國在中華軟協的籌組下，由國家發展委員會、本中心、資策會、工業技術研究院、台灣雲端產業協會、中華電信、英業達及統一超商等單位共同設立台灣主題館，主題為：「TAIWAN ICT Best Practice」，其圖騰為躍上雲端的台灣，象徵台灣資通訊發展，已成功在世界舞台中立足，彰顯其重要地位。

台灣主題館開幕酒會邀請了駐墨西哥代表處廖世傑大使、李旻禧組長、外貿協會林科信主任及台灣參訪團團員共同參與，並有各國資通訊產業及政府代表共襄盛舉。在代表團員的努力及各國與會者熱情參與下，大會期間各國參觀者絡繹不絕，並吸引墨西哥政府、學校注意，與本代表團成員舉辦座談，盼能引進台灣經驗，整體表現讓各國與會者肯定，台灣主題館開幕會圓滿成功。



廖世傑大使蒞臨致詞

財政資訊中心電子發票介紹

## 七、台灣成果發表會

為展現台灣資通訊發展成果，台灣代表團並安排於大會第二天舉辦台灣成果發表會，邀請各國成員共同參與，台灣代表團包括資策會、雲端協會、工研院，並發表相關產品及相關應用，及台灣的經驗及解決方案，本人代表本中心以電子發票推動成果為主題擔任演說。除台灣代表團的成果發表外，亦邀請墨國相關單位分享其產品及服務。

本次成果發表會成果豐碩，世界各國包括美洲的墨西哥、加拿大、巴西，亞洲的日本、韓國、馬來西亞皆有參與，各國代表對台灣 ICT 的應用及成果十分讚許，獲得正面之迴響與反應。發表會後，墨西哥政府、學校連袂與我代表團洽談，研商合作的可能，成果會搭起跨國合作的橋樑，也展開與墨西哥的合作之路。

成果發表會議程如下：

時間	內容	演講者
11:00-11:30	Registration	
11:30-11:35	Welcome Remark	中華軟協理事長 邱月香

11:35-11:40	Greetings by Honorable Guests	經濟部工業局 謝戎峰科長
11:40-12: 45	ICT Best Practice Presentation : 台墨資通訊成果發表	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 財政部財政資訊中心 陳啟瑞科長</li> <li>● 雲端協會 陳逸萍執行秘書</li> <li>● Elsa Ramírez Hernández, Chief of Commercialization, Praxis</li> <li>● 工研院 鄭仁傑副主任</li> <li>● 資策會 陳立群主任</li> <li>● Lic. Francisco Wilson Robles, CEO of Surtidora de Alta Tecnología, S.A. de C.V.</li> <li>● 中華電信 周宗邵副處長</li> <li>● 英業達 王瑋資深顧問</li> <li>● Jose Manuel Liu, Director of ORBI Cargo</li> </ul>
13:05-13:10	Ending	



八、Gala Dinner& WITSA ICT Excellence Award Ceremony

大會第二天 Gala Dinner，各國代表齊聚一堂共同交流，為的是迎接重頭戲 WITSA ICT Excellence Award Ceremony 的頒發典禮，頒發全球卓越資通訊科技獎，在中華軟協本會的推薦下，我國首次獲得兩個項目之首獎，以及一項入圍，分別由資策會以「III-SEMS 智慧能源管理系統」榮獲永續成長首獎，及統一超商以「虛實整合的數位服務應用」榮獲傑出企業科技首獎，資策會提出之「App Cross 新媒體內容創作工場」獲得入圍優選獎，顯現台灣在資通訊技術上的發展及應用，已榮登世界最高的標準。此外，我國於 WITSA 理事會議中成功爭取到 WCIT 2017 在台灣主辦，屆時與 2017 世大運，WCIT2017 將是台灣的兩大國際盛事，期許 ICT 業者藉此舞台，打響國際知名度。



中華軟協邱月香理事長代表領取傑出企業科技首獎

## 肆、心得與建議

本次台灣代表參與 WCIT 2014 會議，以「TAIWAN ICT Best Practice」為主題籌設「台灣主題館」，雖然組團人數不到 20 人，在中華軟協及各團員的熱心參與下，各參與單位均端出產品及成果，如工研院的產發計畫、雲端協會的雲端 SOLUTION、中華電信的雲端產品、本中心的電子發票等項目，展現我國在 ICT 能量，廣受各國與會人士之迴響，加強台灣與全球各國資通訊產業之交流與合作，達成產業與國際接軌，並推廣及行銷亮點產品，吸引國外買主，帶領企業開拓國際市場，展現國際競爭力。

WCIT 2014 台灣代表團除展現台灣 Best Practice，在中華軟協邱月香理事長多方奔走下，成功的取得 2017 年台灣的主辦，並與墨西哥產業、學界成功搭線，開啟與墨西哥產業交流的商機，成果豐碩。

第十九屆 WCIT 在墨西哥舉辦，墨西哥位於北美洲，東側是墨西哥灣與加勒比海，通向大西洋；西部是加利福尼亞半島，將太平洋與加利福尼亞灣分隔。墨西哥氣候多樣，北部是熱帶沙漠氣候，而在南部則有熱帶雨林氣候。會議地點瓜達拉哈拉市，是墨西哥荷蘭第二大城。是墨西哥的文化、工業和經濟重鎮，由哈里斯科州的八個城市組成，人口達 400 萬人，也是全國人口第二多的大都市區。相較於墨西哥城，瓜達拉哈拉市顯得較年輕，具有發展潛力。會議舉辦場所 EXPO. GUADAJARA 絲毫不比台北國際會議廳遜色，是兼具各式展覽、多元表演、運動徑技等多用途的場所，其設備新穎，相較於台北，目前尚缺乏大型國際展覽的場合。

瓜達拉哈拉市是兼具歷史與現代，都市裡有不少西班牙殖民時期的建築、教堂及紀念碑，同時也是一個進步中新的城市，受惠於工業發展，聚集不少人口，人口密度是墨西哥第二大，城裡大樓比鄰交錯，市內也有輕軌，市政建設整體架構整備度高。整體而言，瓜達拉哈拉是個進步的城市，但與亞洲都市比較，不像東京、上海的繁華，也沒有台北、香港的熱鬧，公共設施方面，與台灣仍有相當大的差距。如公共自行車只有很少

的據點，市區內也未建置無線寬頻服務。產業較為封閉，跟中南美其他國家一樣，外國廠商想進入墨西哥市場，有很大的門檻，但一旦成功進入市場，則有很大的商機。

2016 年第二十屆 WCIT 將在巴西舉行，因此會館入口的巴西館就特別引人注意(如左圖)，如同巴西的足球活潑的風格，巴西館以黑色為色調，明亮活潑的風格，配上白色的 BRAZIL 字，展現熱情與活力，我國未來 2017 主辦可據以參考，俾利行銷台灣。

我國由「中華民國資訊軟體協會」在 1994 年加入 WITSA 聯盟成為正式會員後，就從未在 WCIT 的會議中缺席，每屆均由政府、產業等相關代表組團參加，對會議的重視程度。並屢屢獲得傑出獎項，足見我國在資訊科技之應用，得到國際的肯定，證明台灣資通訊產業傑出的成就。

而近年全球雲端運算及服務應用的發展方興未艾，台灣資通訊產業應繼續在全球雲端運算市場取得先機，站穩龍頭先驅，強化競爭優勢，相關建議如下：

#### 一、積極推動產官學合作，強化資通訊應用

未來雲端、物聯網、巨量資料的融合創新趨勢將逐漸引導世界經濟發展，也是改變人們生活習慣的重要推手，尤以資通訊產業，應針對未來的變化，研發各種技術、創新應用，才能發展出符合需求的創新營運模式與相關應用。政府不只要提供產業界優質的環境，如科學園區、工業區，也必要洞察先機，建構完善的基礎建設，如推動 4G，將 4G 網路範圍普及化，提供穩定而快速的互聯網基礎環境，將科技與生活結合在一起。

在推動產官學合作方向上，政府應該與產業積極參與，開發產業市場發展契機。讓國內具發展潛力的研究，能夠轉化為實用、能產業化的產品為目標。藉由大型研究計畫，結合政府與學研單位和產業界共同參與，開創出產學合作的新模式。

#### 二、持續參與國際會議，提升台灣國際知名度

WCIT 大會是我國資訊產業發聲發光的重要舞台，2000 年在台灣舉辦時，給國際人士留下深刻印象，本人參加此次大會，其規模之盛大與影響力之深遠已有親身之體會，

見證台灣無論在演講、展覽與各項活動之參與中，都得到極大的榮譽與關注。本次台灣主題館及台墨資通訊座談會，加強台灣與全球各國資通訊產業之交流與合作，達成產業與國際接軌，並推廣及行銷亮點產品，帶領企業開拓國際市場，展現國際競爭力。

我國並於本年 WITSA 理事會中，成功於評選會議中取得 WCIT2017 在台主辦權，期望於 2017 年整合國內資服產業的能量，並且提供最佳的曝光舞台，持續推動台灣資通訊產業在國際市場之知名度，為業者帶來實質商機。

### 三、擴大參加人數，加強內部交流

本次大會台灣代表團人數約 20 人，其中的政府機關僅經濟部、本中心及行政院科技會報辦公室，除經濟部與與產業較有往來，彼此間交集不多，本人代表財政部參加，於出國期間把握各種場合與團員交流，中華軟協副理事長即表示有意願與政府部門加強合作關係，而工業局謝科長亦詢問財政部推動自由軟體的經驗，以及該局主辦軟體共同供應契約的辦理情形；對業界也是因此次大會才接觸，如工業技術研究院、台灣雲端協會。侷限於行程滿且緊湊，各單位彼此交流的時間不長，未來如能在行前安排時間，讓各單位可以互相交流，相信可以激發出更多的創意與想像。

WCIT 是資訊科技界的盛宴，各國政府、企業、學研單位齊聚一堂，分享彼此的經驗與理念，是一個非常難得的機會。2012 年代表團人數更達 40 餘人，主要因臺北市政府的智慧城市建設獲得了傑出公部門獎，該屆市府派員，加上業界參與。建議未來應擴大公部門與產業的合作，2017 年台灣主辦時，希望各級政府能踴躍參與，使政府在資通訊領域上，能與產業發展攜手並進、緊密配合，把台灣 ICT 推向世界頂尖的地位。

## 伍、附錄

### Program Agenda/ 活動議程表

● 全體團員參加 ★ 有台灣代表演講及簡報時段 ▲ WCIT 與會者參觀展示區時段

Monday, September 29th, 2014 ☉Exhibition 09:00 am – 18:00 pm		
08:00-09:00	●	Keynote Address-The Post-2015 Development Agenda and the Role of ICT Mukhisa Kituyi Secretary-General, United Nations Conference on Trade and Development (UNCTAD)
09:30-10:45	★	Panel Session -Developing Comprehensive Digital Agendas - Andrew Wyckoff / Director, OECD Directorate for Science, Technology and Innovation* - Alejandra Lagunes Soto Ruiz / Coordinator for the National Digital Strategy, Office of the President, Mexico - Warren Chen/ Chief Technology Officer, Institute for Information Industry ※ 資策會陳明義技術長 - Dan E. Khoo / Vice President, Corporate Strategy, Multimedia Development Corporation Sdn Bhd, Malaysia
10:45-11:15	▲	Coffee Break and Visit Exhibition
11:15-12:15	●	Opening Ceremony- President Enrique Pena Nieto
12:15-12:45		Keynote Address- The Global State of ICT Readiness - Beñat Bilbao-Osorio / Associate Director and Senior Economist, Centre for Global Competitiveness and Performance, The World Economic Forum (WEF)
12:45-13:15		Jalisco Digital Strategy 2014 – 2020 - Aristóteles Sandoval / Governor, State of Jalisco, Mexico
13:00-13:30	●	Taiwan Cloud Pavilion Opening Reception 台灣雲端主題館開幕酒會暨聯誼
13:30-14:15		Lunch and Visit Exhibition

14:15-15:30		<p>Panel Session - Protecting Infrastructure and Information</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Howard Schmidt / Partner, Ridge-Schmidt Cyber *</li> <li>- Danielle Kriz / Director, Global Cybersecurity Policy, Information Technology Industry Council (ITI)</li> <li>- Yoichi Shinoda / Japan Advanced Institute of Science and Technology / Adviser on Information Security, NISC</li> <li>- William Beer / Managing Director Cyber Security, Alvarez &amp; Marsal</li> </ul>
15:30-16:45	●	<p>Panel Session -Building and Sustaining a Thriving ICT Sector in Developed and Emerging Markets</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Som Mittal / Former Chairman and President, NASSCOM India *</li> <li>- Ildelfonso Guajardo Villarreal / Minister of Economy, Mexico</li> <li>- Omobola Johnson / Minister of Communication Technology, Nigeria</li> <li>- Young-Ho Nam / Professor, Kookmin University, Korea</li> <li>- Alexander Mora / Minister of Foreign Trade, Costa Rica</li> </ul>
16:45-17:15		Coffee Break
17:00-19:00	▲	B2B Matchmaking Sessions and Visit Exhibition
19:00-22:00		Welcome Cocktail

Tuesday, September 30th, 2014 ☉Exhibition 10:00 am – 19:00 pm

09:00-09:45		<p>Case Study of the Recent Mexican Success: a Story of How Private and Public Sectors have worked together to develop the ICT Industry</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Blanca Treviño / President and CEO, Softtek</li> <li>- Rogelio Garza / Under Secretary of Industry and Commerce, Government of Mexico</li> </ul>
09:45-11:00	★	<p>Panel Session - Maximizing the Benefit of ICT</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Beñat Bilbao-Osorio / Associate Director and Senior Economist, Centre for Global Competitiveness and Performance, The World Economic Forum (WEF) *</li> <li>- Mónica Aspe Bernal / Coordinator of the Information and Knowledge Society, Ministry of Communications and Transportations (SCT), Mexico</li> <li>- Miguel A. Porrúa / e-Government Lead Specialist, Institutions for Development Sector Department (IFD), Inter-American Development Bank</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Robert Pepper / Vice President, Global Technology Policy, Cisco Systems</li> <li>- Wen-Hsin Chan / Advisor Science &amp; Technology, Department of Industrial Technology, Ministry of Economic Affairs (MOEA), Chinese Taipei</li> </ul> <p>※經濟部技術處詹文鑫顧問</p>
11:00-11:15	▲	Coffee Break and Visit Exhibition
11:15-11:45		<p>Keynote Address- Our Internet: A Shared Global Resource for Human Solidarity and Economic Progress</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fadi Chehadé / President and CEO, Internet Corporation for Assigned Names and Numbers (ICANN)</li> </ul>
11:30-13:00	●	<p>Taiwan ICT Best Practice Workshop</p> <p>台灣 ICT 成果發表會 【Mueble I】</p>
13:00-14:00		Lunch
14:00-14:15	●	<p>Display Technologies Thought Leader Session</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gabriela Allen / Managing Director, Consuming Networks, Corning, Inc.</li> </ul>
14:15-15:30		<p>Panel Session - Protecting Infrastructure and Information</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Howard Schmidt / Partner, Ridge-Schmidt Cyber *</li> <li>- Danielle Kriz / Director, Global Cybersecurity Policy, Information Technology Industry Council (ITI)</li> <li>- Yoichi Shinoda / Japan Advanced Institute of Science and Technology / Adviser on Information Security, NISC</li> <li>- William Beer / Managing Director Cyber Security, Alvarez &amp; Marsal</li> <li>- Dana Lorberg / Group Executive, Technology Relationship Management, MasterCard</li> <li>- William A. Yasnoff / CEO and President, Health Record Banking Alliance</li> <li>- Joel Cherkis / General Manager, Worldwide Government &amp; Defense, Microsoft Corporation</li> </ul>
15:30-16:00		<p>Keynote Address-Internet of Things Accelerating ICT Innovation</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bob Conrad / Senior Vice President and General Manager Automotive MCUs, Freescale Semiconductor</li> </ul>
16:00-16:30		<p>Keynote Address-The Evolution of the Internet</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Robert E. Kahn / "Co Father" of the Internet / Chairman, CEO and President, Corporation for National Research Initiatives (CNRI)</li> </ul>

19:00-22:00	▲	Gala Dinner and WTISA Award Ceremony
-------------	---	--------------------------------------

Wednesday, October 1st, 2014 ☉Exhibition 10:00 am – 19:00 pm

08:00-09:15		<p>Panel Session -The Future State of Broadband</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- John E. Davies / Vice President, Sales and Marketing Group, General Manager, Intel World Ahead Program *</li> <li>- Ivo Ivanovski / Minister of Information Society, Republic of Macedonia</li> <li>- Robert Pepper / Vice President, Global Technology Policy, Cisco Systems</li> <li>- Juan Jung / Coordinator of the Centre of Studies of Telecom of Latin America, AHCNET – Iberoamerican Association of Research Centers and Telecom Enterprises</li> <li>- Carlos López-Santibáñez / Managing Partner, Management Consulting, KPMG Mexico</li> </ul>
09:15-10:30		<p>Closing the Global Skills Gap Panel Session</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gail Breslow / Director, Intel Computer Clubhouse Network *</li> <li>- Gary Beach / Publisher Emeritus, CIO Magazine</li> <li>- Luis A. Gutiérrez Díaz de León / General Coordinator, General Coordination of IT, Universidad de Guadalajara</li> <li>- Tinell L. Priddy / Assistant Principal, Thomas Jefferson High School for Science and Technology</li> <li>- Mário Franco / Founder and Chairman, Millennium@EDU – Sustainable Education</li> </ul>
10:30-11:00	▲	Coffee Break and Visit Exhibition
11:15-12:15		<p>Panel Session- Internet Governance: Rights, Responsibilities, Roles, Trust and Integrity</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Walda W. Roseman / Chief Strategic Communications Officer, Internet Society (ISOC) *</li> <li>- Kurt Opsahl / Deputy General Counsel, Electronic Frontier Foundation</li> <li>- Nizar Zakka / Secretary General, Union of Arab ICT Associations IJMA3</li> <li>- Konstantinos Karachalios / Managing Director, IEEE Standards</li> </ul>

		Association - Rodrigo de la Parra / Vice President for Latin America and the Caribbean, Internet Corporation for Assigned Names and Numbers(ICANN)
12:15-13:30		Panel Session-The Next Wave in Business: Internet of Things and Wearables - Jim Dougherty/Senior Lecturer in Technological ,Innovation , Entrepreneurship, and Strategic Management, MIT Sloan School of Management * - Ricardo Álvarez / Researcher, MIT Senseable City Lab - Fernando Tubilla / Co-founder, Geonecta / Research Scientist, Kiva Systems - Vida Ilderem / Vice President, Intel Labs / Director of the Integrated Platform Research, Intel Corporation - Steven P. Nelson / Director of Marketing, Freescale Semiconductor
13:30-14:30		Lunch and Visit Exhibition
14:30-15:00		Keynote Address Living Labs: the World Transforms into a Laboratory Laura García Vitoria / Vice President and Scientific Director, Territories of Tomorrow Foundation
15:00-15:30		Keynote Address-Creative Digital City: the Hub in Latin America Francisco N. González Díaz / Director General, ProMéxico / President, Guadalajara Creative Digital City Association
15:30-16:00		Keynote Address-Big Data to drive business results: HP HAVEN Rohit Tandon / VP - Corporate Strategy, WW Head of HP Global Analytics
16:00-16:30	▲	Coffee Break and Visit of the Showcase
16:30-17:00		Keynote Address -Unleashing Enterprise Transformation through Mobile & Social Innovation Brian Cheng / Offering Manager, IBM MobileFirst
17:00-17:30		Keynote Address- All Businesses are Digital : Innovation &Disruption Avinash Vashistha / Chairman and Managing Director, Accenture India
17:30-18:00		Guadalajara Declaration
18:00-18:45		Closing Ceremony Handover to Brazil 2016

## 中華軟協(CISA)率團赴墨西哥 2014 年世界資訊科技大會(WCIT2014)



中華軟協率團於墨西哥 2014 世界科技資訊大會成功展出台灣雲端應用服務，大會主席 WCIT2014 大會主席 Amado Espinoza 肯定台灣科技資訊力！左起行政院科技會報辦公室主任高天助(左一)、墨西哥駐台商務辦事處代表 Cesar Fragozo(左二)、WCIT2014 大會主席 Amado Espinoza(左三)、中華民國資訊軟體協會理事長邱月香(右三)、WITSA 秘書長 James H. Poisant(右二)、駐墨西哥代表處大使廖世傑(右一)。

2014 世界資訊科技大會(World Congress on Information Technology, WCIT)於 9 月 29 至 10 月 1 日於墨西哥的第二大城瓜達拉哈拉國際會展中心舉行，吸引來自全球 3000 多位資訊科技菁英與會。台灣資通訊科技代表團在中華民國資訊軟體協會(CISA)籌組下，由台灣通訊、研發、雲端軟硬體等相關領域的研發機構、知名企業和協會共同組成，於本次展會中向全球資訊科技產業人士展現台灣資通訊產業最佳實務案例(Taiwan ICT Best Practice)，包括在雲端環境的研發技術、應用與服務的成功經驗，並於大會中舉辦台墨資通訊產業交流會，與墨西哥及國際資通訊業者深入討論交流。

近年來雲端議題持續發酵，雲端運算的發展及應用重新塑造資訊產業價值鏈樣貌，開啟了以軟體及服務為主的資訊競爭時代，面對此發展趨勢與變革，各國政府都爭相投入雲端運算政策規劃，而資訊軟硬體產業亟待朝高附加價值的軟體及服務轉型升級，雲端運算技術與服務應用落實已成為全球勢在必行的發展趨勢。

台灣代表團召集人中華民國資訊軟體協會邱月香理事長表示，「面對國際上的競爭，台灣已具備發展雲端技術基礎優勢，不僅具有深厚的硬體製造技術、創新的研發實力，更積極培育大量的資訊人才，透過政府相關的發展政策及產業共同合作，將成為台灣進入雲端應用時代的最佳競爭力。我們相信藉由素有資訊界的奧林匹克大會之稱的 W

CIT 大會，除了提升台灣資訊力的能見度，向世界展示台灣的雲端運算技術實力，更期盼有更多國際交流及專業技術互動的機會。」

資策會陳明義技術長與經濟部技術處詹文鑫顧問也分別於本次 WCIT 大會的論壇中，針對「如何極大化 ICT 優勢」(Maximizing Benefits of ICT)議題參與座談討論，將台灣 ICT 產業的發展成果與成功經驗帶給全球 ICT 產業菁英。

WCIT 活動中最重要的為頒發全球資訊科技應用傑出貢獻獎(Global ICT Excellence Awards)，該獎項由世界資通訊服務業聯盟組織頒發給各會員國所提名於 ICT 領域中有傑出表現的單位及組織，以表揚其對於 ICT 所奉獻之貢獻，可稱為資通訊界的奧斯卡獎。本次參與國家眾多，在中華軟協的推薦下，我國首次獲得兩個項目之首獎，分別由資策會以「III-SEMS 智慧能源管理系統」榮獲永續成長首獎，及統一超商以「虛實整合的數位服務應用」榮獲傑出企業科技首獎。而資策會提出之「AppCross 新媒體內容創作工場」亦獲得入圍了優選獎之榮耀。顯現台灣在雲端技術上的發展及應用備受國際資通訊專家的肯定。