

出國報告（出國類別：國際會議）

「2014年員工協助專業協會國際年
會」出國報告

2014 Annual World EAP Conference

服務機關：勞動部

姓名職稱：黃惠君 科員

派赴國家：美國

出國時間：2014年9月28日至2014年10月5日

報告日期：2014年12月8日

摘要

美國員工協助專業協會(Employee Assistance Professionals Association, 簡稱EAPA)設立於1971年,為全球最具規模,歷史最悠久的員工協助專業組織。本部自2009年起以政府機構會員身分加入該協會,並派員出席EAPA國際年會。2014年EAPA國際年會定於9月29日至10月2日於美國佛羅里達州奧蘭多(Orlando, Florida)召開,本年度大會主題為:「想像員工協助方案(Imagine...)」,探討國際間員工協助方案如何從想像到實踐,其發展之新興議題、科技之運用、典範的轉移、多元服務模式及成效評估等。

本年度主題想像員工協助方案(Imagine...),主要探討內容包括員工協助方案如何融合科技、文化等組織特質及要素,重新想像員工協助方案並且創新調整,整合各項資源以擴大員工協助之整體性,以實踐符合21世紀未來的服務模式。本次國際年會特別安排2項不同以往的活動,首先,因本年度於佛羅里達奧蘭多舉行,鄰近於充滿想像力並實踐快樂生活的迪士尼樂園,扣合著本次年會主題,安排具有意義的志工服務;其次,特別安排中國分享其員工協助方案的發展歷史,以及後現代心理學在員工協助服務之指導方針及面談技巧等,突顯亞洲地區近年在員工協助方案推動上的努力。

本次國際年會主題涵蓋內容如下,透過各項內容之分享,塑造更

完善之整體概念，並進一步運用於我國推展員工協助方案中：

- (一) 員工協助方案發展趨勢：根基於員工協助方案之相關概念，因應不同文化特質，運用創新科技資源，創造新的服務模式。
- (二) 員工協助方案專業領域之應用：例如員工疲勞、注意力分散、沮喪等身心調適問題，藥物濫用、職場霸凌、重大災害事件復原等。
- (三) 員工協助方案專業知能與運用：社群及多媒體工具運用、專業倫理、績效評估等。

目前員工協助方案朝向整合各項資源並培育專業人員之趨勢，透過擬定相關推動策略，提供員工各項協助措施，企業除針對不同組織型態各種管理議題，提供內置式、外置式、整合式、資源連結模式、單一方案服務等不同服務計畫外，另可透過提供相關實體及線上課程，強化企業內員工協助方案推動人員之專業技能，以有效協助員工解決工作、生活及健康等各面向問題，不僅處理員工個別問題，亦可維護職場環境之穩定性。

面對全球化人才、資訊流通，營造友善安全職場環境，將為企業吸引並留住優秀員工，透過推動員工協助方案，能穩定員工情緒、紓解壓力、提高專注力，協助降低員工不安全的行為，提高績效成果，進一步提升國家、企業、員工之競爭力，達到永續發展之目標。

目次

壹、目的	04
貳、員工協助專業協會國際年會	05
一、員工協助專業協會	05
二、會議簡介	06
參、年會研習歷程	08
一、員工協助方案發展模式	08
二、員工協助方案專業領域之應用	09
三、員工協助方案專業知能與運用	11
肆、心得與建議	15
附錄	19

壹、目的

美國員工協助專業協會(Employee Assistance Professionals Association, 簡稱EAPA)設立於1971年, 為全球最具規模, 歷史最悠久的員工協助專業組織, 參與之會員來自全球超過40個國家, 本部自2009年起以「政府機構會員(Government Agency Membership)」之身分參與, 並派員出席該協會舉辦之EAPA國際年會。

近年來, 勞動者價值觀逐漸轉變, 其注重的不再僅是物質滿足, 而是工作環境、人際關係與自我價值的實踐等面向, 爰此, 推動「工作與生活平衡」更顯重要, 亦為當前國際勞動政策重要議題, 我國推動工作與生活平衡, 包括工作、家庭及健康等三面向, 希冀透過加強對於員工職涯發展、身心健康、家庭照顧、職業病預防、危機事件等預防處理及協助等各項措施, 營造友善安全的職場環境。

本部自1994年起推動員工協助方案迄今, 已逐漸展現實施成效, 自2009年起, 透過參與EAPA國際年會, 與其他國家代表相互交流, 探討國際間員工協助方案發展之新興議題、科技之運用、典範的轉移、多元服務模式及成效評估等, 以作為未來政策推動之參考, 並擴展國際間對我國推動員工協助方案各項措施之認知。

貳、員工協助專業協會國際年會

員工協助方案(Employee Assistance Program, 簡稱EAP) 源自於美國戒酒方案, 企業對於員工問題之處理從解決取向到預防取向, 並進展至提供更多元且全面的員工服務, 如員工福利、工作安全及組織文化等, 1939年美國職場成立第一個員工協助方案以來, 歐美公私職場的EAP已超過30萬個。該方案是一項長期且有系統促進職場勞工身心健康的服務計畫, 企業除提供個別員工諮詢服務之外, 更可針對不同組織型態的各種管理議題, 整合內部各項資源, 以聘用專業人員、委託外部專業機構、結合鄰近企業及社會資源等提供內置式、外置式、整合式、資源連結模式或單一方案服務等不同服務計畫, 協助員工解決工作、生活及健康等面向之問題及壓力。

一、員工協助專業協會

美國員工協助專業協會(Employee Assistance Professionals Association, 簡稱EAPA)設立於1971年, 本(2014)年台灣員工協助專業協會正式成為EAPA之台灣分會。該協會透過定期出版期刊、舉辦專業會議、提供專業培訓及其他資源, 以提升EAP從業人員專業技術與技能。本部為加強推展員工協助方案, 營造友善且具人性化之工作環境, 提升勞動福祉, 自2009 年度起以「政府機構會員(Government

Agency Membership) 」之身分參與加入「員工協助專業協會」，並派員出席EAPA國際年會，透過參與國際年會，與各國員工協助方案專業人士進行學習與交流。

二、會議簡介

2014年員工協助專業協會國際年會定於9月29日至10月2日於美國佛羅里達州奧蘭多(Orlando, Florida)召開，本年度大會主題為：「想像員工協助方案(Imagine...)」，探討國際間員工協助方案如何從想像到實踐，其發展之新興議題、科技之運用、典範的轉移、多元服務模式及成效評估等。EAPA每年於年會開始前，舉辦會前訓練課程(約1-2天)，主要目的在於提供EAP專業人士相關知能，並透過個案教學，學習專業應用技巧等，正式會議期間邀請學者專家進行專題演講，並安排各項專業領域之議題研討、學術研究報告發表、小組研討，以及相關領域廠商展覽活動等。本年度囿於時間及經費限制，未能參加會前訓練。

本次國際年會每日安排一場共同性的主題演說，以及3至4場分段主題演講討論，各場次會議主題涵蓋內容歸納如下：

- (一) 員工協助方案發展模式：根基於員工協助方案之相關概念，因應不同文化特質，運用創新科技資源，創造新的服務模式。

- (二) 員工協助方案專業領域之應用：例如員工疲勞、注意力分散、沮喪等身心調適問題，藥物濫用、職場霸凌、重大災害事件復原等。
- (三) 員工協助方案專業知能與運用：社群及多媒體工具運用、專業倫理、績效評估等。

本次國際年會參加EAPA分支機構及新進人員討論會，透過對於EAP競爭力、延續性、科技運用及未來發展等議題進行討論，瞭解目前員工協助方案發展方向及面臨之問題，如何讓此方案參與者能夠持續投入，必須建立在相同的價值認同、同儕支持與協助，在一般原理原則基礎上，針對不同文化特質與議題範疇，進一步發展運用，例如在傳統非洲地區，員工協助方案多運用於愛滋病及自殺防治等議題，其他包括醫療、人際關係、職場霸凌、工作生活平衡、員工家庭協助等，透過科技運用、管理者教育訓練與方案行銷等，使員工協助方案得以持續於各地發展。

另國際年會期間舉辦商展活動，透過活動擴展對於員工協助方案各類服務供應鏈之瞭解，瞭解員工協助方案不僅僅為傳統面對面之諮商輔導協助，更包含各項員工健康及心理照顧、人際關係建立、托兒服務、老人照顧、法律及財務諮詢、職場發展等各面向，並透過線上諮詢、課程教學、資源提供與轉介服務等，提供長期有效之協助，串

連不同階段需求資源服務供應者，整合發展為完整之員工協助方案。

參、年會研習歷程

本次EAPA國際年會開場，有別於過往演講模式，而是特別安排一段活力四射的舞蹈，象徵員工協助方案專業人員的熱情，也期待透過員工協助方案能讓員工身心健康並充滿活力。本場次「Work, Love, &EAP in The 21st Century」特別分享員工健康之價值，與如何提供健康照顧相關服務，隨著人口結構的轉變，健康成為全球議題，而其成本也不斷提升，根據2012年統計，在美國18歲以上成年人約有21%在過去幾年有心理健康失調之問題，如情緒低落、沮喪、憂鬱等。生命循環需求相同，但個別情況卻有所差異，從照顧之理念到運用科技，以實踐員工協助之目的，其增加之價值遠超過投資成本，創造有競爭力的員工，亦能提升其對於組織之承諾與向心力。

本次EAPA國際年會討論主題眾多，以下就三個主題面向，摘要參與重點如下：

(一) 員工協助方案發展模式

員工協助方案源自於美國戒酒方案，企業對於員工問題處理從解決到預防取向，並擴展為更多元且全面性的員工服務，如員工福利、工作安全及組織文化等，其運用因應不同文化特質，創造特定的服務

範疇及模式，例如員工協助方案在印度之發展，過去印度傳統文化缺乏心理健康意識及相關協助專業，面對高自殺率的情況，卻無相對應之緊急服務，加上各地方文化及語言具有高度差異性，因此其員工協助方案之發展面臨根本的挑戰。其推展員工協助方案模式，著手於在地文化與資訊之瞭解，透過性別、年齡及使用相關資源特性之調查，如各項特質運用面對面、電話或線上協助資源之分佈情形，確認發展重點及運用技術，以標準化平衡彈性化之文化特質，維持員工協助方案品質效能。

另外在推展員工協助方案時，不能不考量到員工工作與組織承諾影響因素，雇主提供財務或非財務回饋，何者能顯著提升其組織承諾感與工作動機，研究結果顯示，非財務之回饋，如獲得工作滿足、工作具有發展機會、尊重員工等，相較於提供實質薪資之物質回饋，更具有提升工作動機之效益。舉例來說，過去中國員工對於選擇服務單位，注重的是薪資高低，是否能提供家庭維持之財物支持，根據調查其員工重視的不再僅有物質面向，逐漸體會到工作環境、人際關係、自我價值實踐的重要性，爰此，對於員工協助方案之需求提高，並獲得政府、企業等各界之重視。

(二) 員工協助方案專業領域之應用

員工協助方案之目的在於協助解決員工與組織問題，保障組織員

工身心健康與福祉，並提高組織效率、提供組織健全人才等。當前社會發展多元化，過去其發展來自於解決員工酗酒對於工作效能之影響，現今社會多元化，對於員工之各種負面誘因越來越無法預測，並面臨更多突發或重大事件之發生，例如員工藥物濫用、職場霸凌、重大災害事件復原、疲勞、注意力分散、沮喪、自殺等身心調適問題等。

藥物及毒品濫用不僅對於個人生活產生負面影響，亦降低其工作效能，甚而對於職場環境與文化帶來負向效應，如何透過員工協助方案，協助及避免藥物濫用對員工造成身心健康之負面影響，此議題長期受到關注，本次國際年會在此議題上特別重視，並邀請美國政府官員，透過對美國藥物濫用現象進行統計分析，瞭解濫用之藥物類型、使用者年齡、各州情況等，進一步研擬防治計畫，預防重於治療，初期成本投資降低濫用所產生之龐大成本，並發覺教育、家庭、同儕之重要性，員工協助方案在此議題中所扮演之角色，主要是針對18歲以上之工作者，在職場藥物濫用議題之諮詢服務、資源提供、成癮治療資源協助等協助，建構良好且多元的協助管道，以維持員工身心健康，贏造健康的職場環境。

另員工自殺問題，不僅將導致個人生命的損害，更可能導致職場負面氛圍及學習效應，例如救火隊員的身心健康問題，透過救火隊員自殺行為研究得知，其影響因素包括健康問題、情緒沮喪、婚姻問題，

並發現有自殺行為全是男性，平均年齡較高等，救火隊員平時工作壓力大，情緒緊張、睡眠失調、心臟病(身體健康問題)等都將增加工作風險，不知何處可提供協助，缺乏支持與專業協助等，都將導致自殺行為的產生，因此如何降低其壓力，透過運動、放鬆技術的學習、身心健康醫療、社會連結的促進，如良好的同儕溝通與家庭關係，以降低壓力症候，將能降低身心壓力，反思員工協助方案在相關議題上可扮演重要的預防及資源協助角色，如何增進員工協助專業人員的感知及資訊提供角色，將能有效降低此行為之發生。

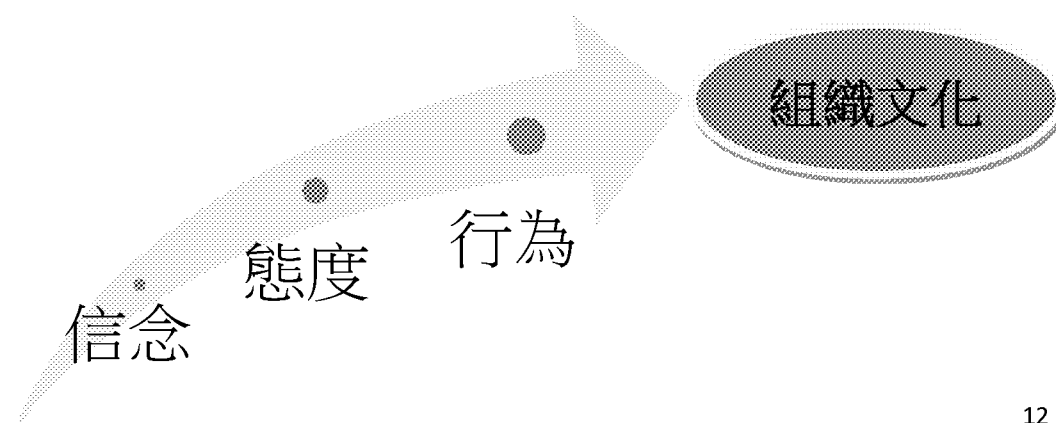
一般來說，人們不安全的行為，如個人因素之疲勞、壓力、精神不集中等，以及同儕/組織影響，例如資訊不分享、團體盲思等，都將造成危險與績效低落，這也是我國職業安全衛生法修正特別重視的議題，因此規定300人以上之事業單位必須設置直接隸屬於雇主之職業安全衛生管理單位，加強對於員工身心健康、職業病預防、危機事件等預防處理及協助等，以期透過員工協助方案培訓安全教練，協助降低員工不安全的行為，維護職場安全、員工健康，並達到員工績效成果。

(三) 員工協助方案專業知能與運用

當前員工協助方案越形重視專業人員之培訓以及其專業倫理概

念，由於科技發展之快速，員工協助方案亦搭配相關社群及多媒體工具之媒介，透過運用相關平台及軟體，以提升其服務效益，達到科技存在生活，並改變社會之效益。過去，員工心理健康諮詢，多為面對面諮商服務提供模式，但因為時間、交通等因素，增加了服務提供之成本，降低接受服務之意願，員工心理健康問題將導致工作效能不佳、缺勤及生產力下降等問題，預防重於治療，透過新科技的運用，如智慧型手機APP、網路視訊，以及相關線上問卷檢測，瞭解員工心理健康情形，俾降低服務成本並獲得即時處理。

另由組織行為概念加以探討，個人行為與工作場所文化為交互影響（圖1），探討員工工作場所文化，對於工作效能之影響，員工協助方案專業人員，甚至是組織中每個人，在工作中應扮演什麼角色能夠讓組織成功，社會具有感染力，僅擁有好的工作職稱，並不會讓員工工作更快樂，營造一個快樂、具有願景、工作彈性、團隊合作的正向工作氛圍，更能產生高生產力及快樂的員工及組織團隊。也就是從，信念、態度、行為到組織文化的轉變。



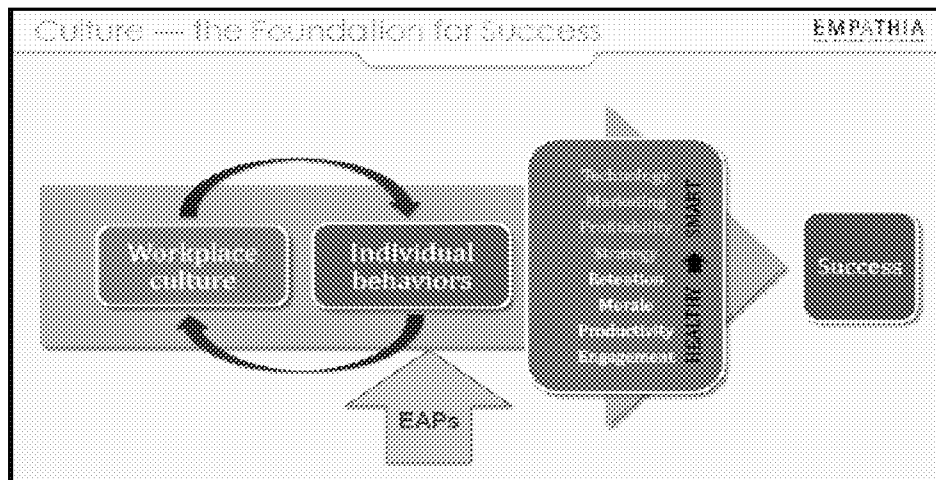


圖1：成功根基系統

(資料來源：引用自Jennifer Rebarchik, 2014, Is That an Elephant in the Room? Assessing Workplace Culture, 2014 Word EAPA Conference.)

在組織結構圈中(圖2)，個人健康為內圈，社會文化為最外圈，員工協助方案在光譜中具有協調串聯之功能，協助員工個人健康與家庭，藉以提升組織效能，員工協助方案在此連線上所扮演之媒介角色，將能有效營造員工及企業雙贏的結果。

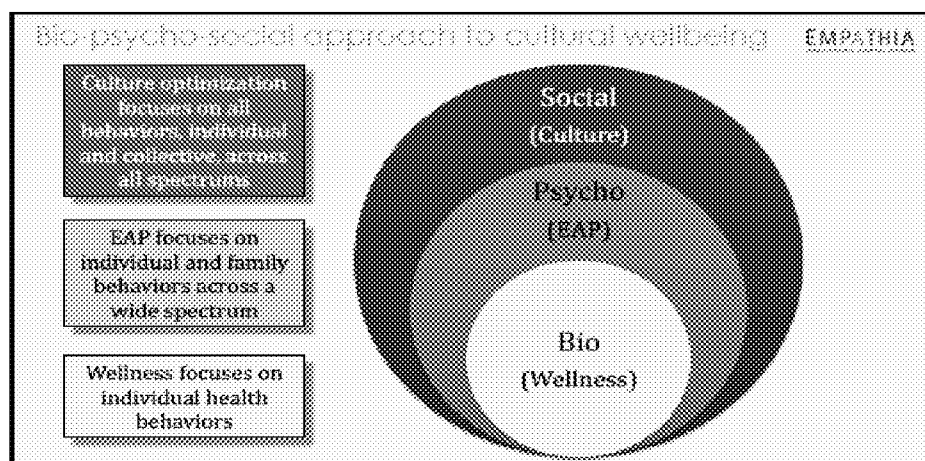


圖2：生理-心理-社會途徑

(資料來源：引用自Jennifer Rebarchik, 2014, Is That an Elephant in the Room? Assessing Workplace Culture, 2014 Word EAPA Conference.)

本次國際年會特別想像未來的員工協助方案將會如何發展，由於科技快速進化(5 in 5預測，科技每5年將發生重大變化)、成本降低、學習時間越來越快速，縮短了時間與空間的資訊傳遞，世界變得更加平坦，具有平等機會獲得資訊，真實世界可分享遙遠地區之各種健康資訊，認知的幅度擴增，國際合作也逐漸增加，行動亦從隔離到發展為知識社群，透過各種資訊工具的運用，如iBeacon、talksession、Cloud9等，將增加員工協助方案的效率與效能。

另本次國際年會邀請奧蘭多迪士尼基金會分享社會參與及服務理念之落實，與大會主題想像的員工協助方案相呼應，並邀請與會人員擔任志工。迪士尼替孩子營造一個充滿想像力、創造力、歡笑與美好回憶的樂園，並擴大至社會參與及回饋，透過創建慈善基金會，為特殊重大疾病孩童創造了一個獨特的樂園，提供即將邁向人生終點，面對身體病痛的孩子，盡情在樂園裡享受各種為他們營造的設施服務，並鼓勵企業、家庭、學生等成為志工，讓孩子們與父母一同創造充滿歡笑的美好回憶。

爰本次EAPA國際年會特別於課程最後一日晚上，安排與會者參加「Give Kids The World」活動，鼓勵與會者自願擔任義工，體驗別具意義的活動，透過參與製作餅乾、協助孩童與家人拍照，製作屬於家人特殊意義的星星徽章等，體驗愛與希望的實踐，擴大員工協助方

案之精神。

肆、心得與建議

當前我國面臨高齡化、少子化等人口結構變遷問題，家庭照顧問題不再僅是私領域的家庭問題，而更進一步涉及未來社會發展，如培育人力資本、維持社會安全制度等，另由於資訊科技發達，全球市場競爭激烈，產業結構快速變遷發展，於此，勞工面臨兼顧工作與生活的壓力更顯沈重。近年來，勞動者價值觀逐漸轉變，其注重的不再僅是物質滿足，而是工作環境、人際關係與自我價值的實踐等面向，爰此，推動「工作與生活平衡」更顯重要，亦為當前國際勞動政策重要議題，而其措施內涵包括三大面向，其一，工作自主與成就，包括彈性工時與靈活工作、多元休假方案及員工職涯發展等，讓員工在工時或休假上給予適當的彈性，使員工方便陪伴與照顧家人、學習進修或服務公益等；其二，家庭關懷與支持，包含母性保護措施、家庭照顧服務及友善家庭措施等；其三，身心健康與安全，包含提供身心健康講座、健康管理或服務、營造職場健康文化、特殊需求員工工作調適等。參與本次EAPA國際年會之心得與建議如下：

(一) 多元化與全方位的員工協助方案

透過參與本次 EAPA 國際年會體現員工協助方案的重要性，特別在市場全球化，各項科技及技術快速變遷發展，多元化與競爭激烈的

壓力下，員工面臨各種不同挑戰，如何營造一個良好的工作環境，促進員工身心健康及職涯發展，增強組織的正向循環力量，刻不容緩，亦為當前國際勞動重要政策。本次國際年會相關課程及商展活動增進對員工協助方案各類服務供應鏈之瞭解，員工協助方案不僅僅為傳統面對面之諮商輔導協助，更包含各項員工健康及心理照顧、人際關係建立、托兒服務、老人照顧、法律及財務諮詢、職場發展等各面向，並透過線上諮詢、課程教學、資源提供與轉介服務等多元管道及科技，運用如 iBeacon、talksession 等資訊資源，配合需求特性，以提供便捷有效之協助。

另 EAPA 國際年會安排不同主題之課程，透過參與各類課程瞭解員工協助方案包括諮詢、輔導、醫療等全方位服務，除個人化服務之外，並透過教育及提供員工平衡工作與生活各個面向上的資源及工具，協助員工解決與影響工作有關的各項問題，如家庭關係、人際關係、職場霸凌、藥物成癮、身心健康等，並營造安全衛生的工作環境，降低工作所產生的各項意外事故與職業災害，以改善員工工作表現，提升生產效能，留住優秀人才。

(二)員工協助方案的發展及展望

1.員工協助方案專業人員的培育

目前員工協助方案朝向整合各項資源並培育專業人員之趨勢，透

過擬定相關推動策略，提供員工各項協助措施，企業除針對不同組織型態各種管理議題，整合內部各項資源，以聘用專業人員、委託外部專業機構、結合鄰近企業及社會資源等提供內置式、外置式、整合式、資源連結模式、單一方案服務等不同服務計畫外，另可強化企業內員工協助方案推動人員之專業技能，為增進員工協助專業人員的感知及資訊提供角色，國外專業協會或企業提供相關實體及線上課程，舉例來說，如何對員工身心問題進行初步評估，有哪些評估問卷、資源可供運用，以協助或轉介員工解決工作、生活及健康等面向問題及壓力等，不僅協助處理員工個別性問題，亦可維護職場環境之穩定性。

2. 員工協助方案品質效能的維護

員工協助方案的推動，著重在地文化與資訊之瞭解，確認發展重點及運用技術，並以標準化平衡彈性化之文化特質，維持員工協助方案品質效能。我國員工協助方案的推動，在基本上，包括工作、家庭與健康等面向，並因應不同組織文化特質，發展具有差異性之實施方式及運用技術，其目的皆為穩定員工情緒、紓解壓力、提高專注力，維護員工身心健康與職場安全，以達績效成果。為維護員工協助方案之品質與效能，可由瞭解組織與個人需求著手，進一步選擇適當之方式，連結不同資源，以擴展員工協助之效能，以思考全球化，行動在地化之模式加以推展。

面對全球化人才、資訊流通，營造友善安全職場環境，將為企業吸引並留住優秀人才，如德國 BASF 化學公司，因為提供家庭友善措施，設置托兒設施，使受僱者平均願意提早 3 個月由育嬰留職停薪復職；另透過維護職場的安全，以及建置員工重大事件處理機制，能防範及降低風險危機造成之負面影響，觀察我國員工協助方案，亦積極推動家庭協助、員工危機與重大事件協助等不同措施，將有助於促進員工工作與生活平衡。整體而言，透過建構多元完整之員工協助方案，將能培育身心健康之高效能人力資本，提升國家、企業、員工之競爭力，創造多贏策略，達到永續發展之目標。

附 錄

TIME	Session Title Speaker(s)
Sunday, September 28	
8:00 AM – 5:00 PM	Pre-Conference Training Courses
Monday, September 29	
1:30 PM – 3:30 PM	Chapter and Branch Leader Best Practice Discussion
3:30 PM – 5:00 PM	Newcomer Orientation and Networking
3:30 PM – 5:00 PM	Committee/Panel Meetings
5:00 PM – 7:00 PM	Grand Opening Reception in EAPA Marketplace
Tuesday, September 30	
7:45 AM – 8:15 AM	EAPA Marketplace Continental Breakfast
8:30 AM – 10:00 AM	Opening Keynote Address * Work, Love, & EAP in the 21st Century Imagine Employee Assistance as a Confident and Unique Profession
10:15 AM – 11:30 AM	Concurrent Breakout Sessions * Blending Technology and Cultural Appropriateness for a Sustainable EAP • Karuna Baskar, M.A. Director Itto1help.net Pvt. Ltd. * Design and Create 21st Century Supervisor Training that Makes an Impact! • Greg Brannan, B.S. Director of Business Development & Training Consultant Deer Oaks EAP Services • Susan McDonald-Conroy, LMFT, CEAP Supervisor, Mayo Clinic Health System - Franciscan Healthcare Employee Assistance Center * Broadening the Value of CIR: Using Research to Guide Policy and Practice • Jeff Gorter, LMSW VP, EAP Corporate Relations Crisis Care Network • Jodi Jacobson Frey, Ph.D. Associate Professor University of Maryland, Baltimore • Sharon O'Brien, MSW, LSW Vice President EAP/Worklife Operations US, Ceridian LifeWorks * Beyond Theory: An Innovative Social Construction Approach to EAP Counseling

TIME	Session Title Speaker(s)
	<ul style="list-style-type: none"> • Brian Milliken LPCC, LMFT, CEAP, SAP • *Can Implementing SBIRT Enable You to Demonstrate Improved Workplace Outcomes? • Tracy McPherson, Ph.D. Senior Research Scientist NORC at the University of Chicago • Henrietta Menco, LICSW, CEAP EAP Quality Manager Partners EAP • Andrea Stidsen, LICSW, CEAP Partners EAP
11:30 AM – 12:30 PM	Lunch in the EAPA Marketplace
12:30 PM – 1:45 PM	<p>Concurrent Breakout Sessions</p> <ul style="list-style-type: none"> • *An Investigation into EAP Counsellors' experiences in Kenya • Cecilia Rachier, M.S. Kenya Association of Professional Counsellors • *What's Eating Your Clients? Addressing Eating Disorders in the Workplace • Jamie Atkins, RD Center for Discovery • Jennifer Henretty, Ph.D. Director of Outcomes & Research Center for Discovery • Jessica Setnick, M.S., CEDRD Eating Disorder Program Consultant Casa Palmera • *Getting Down to Basics: Best Practices for Working with EAP Individual Clients • Shari Bernstein-Meyer, LCSW, CEAP NSLIJ Health System Employee Assistance Program • *Idea Generation Workshop: Re-Imagining EAPs for the Future! • Liliana Dias, M.S. Business Unit Manager Outcome - Clinica Organizacional, Lda. • Sandra Monteiro, MBA CEO Outcome - Clinica Organizacional, Lda. • *Human Performance, Distractibility, Fatigue: The Impact of Workplace Psych Resources • John Dillon Riley, Ph.D. Manager, Wellness Resources Chevron Corporation • *Worksite Depression Screening & Treatment: An Integrated, Innovative Program • Tony Kreuch, Psy.D., CEAP EAP Coordinator Sandia National

TIME	Session Title Speaker(s)
	Laboratories
2:00 PM – 3:15 PM	<p>Concurrent Breakout Sessions</p> <p>* Imagine the EAP as Strategic Business Partner: A South African Example</p> <ul style="list-style-type: none"> • Marion Borchers, MSocSc Group Employee Wellness Manager Transnet <p>* Demonstrating the Impact of EAP Services on Workplace Outcomes: Preliminary Research Findings</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elizabeth Merrick, MSW, Ph.D. Senior Scientist Brandeis University, Institute for Behavioral Health • Bernie McCam, Ph.D., CEAP Development Consultant Employee Assistance Research Foundation • Melissa Richmond, Ph.D. Research Director OMNI Institute • Randi Wood, LCSW, CEAP Director Colorado State Employee Assistance Program <p>* Catalysts to Success: Personality, Work Styles and Leadership</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jude Miller Burke, Ph.D. Leadership Consultant JAMB Consulting <p>* EAP Mergers & Acquisitions: Friend, Foe or Inevitable?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Richard L. Bozzelli, CPA Capstone Capital, Inc. • John Burke, M.A. Burke Consulting/ORCAS • Stan Granberry, Ph.D. Executive Director National Behavioral Consortium <p>* Imagine the Possibilities: Using Technology to Foster Healthy Employees and Companies</p> <ul style="list-style-type: none"> • Michelle Holmberg, MA Director of Programs Screening for Mental Health, Inc. • Lisa Meck, MPH Program Manager Screening for Mental Health, Inc. <p>* What Comes Next: Retaining Your Veteran Hires</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rosalinda Maury, M.S. Director of Research Institute for Veterans and Military Families Syracuse University • Jennifer Roseman, M.A. Vice President, VetAdvisor Services VetAdvisor®
3:15 PM – 4:00PM	EAPA Marketplace Networking Break with Prize Drawings

TIME	Session Title Speaker(s)
4: 00 PM – 5:15 PM	<p>Concurrent Breakout Sessions</p> <p>* Employee Retention and Motivation: Re-imagining Rewards Programs</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dirk Antonissen, MD Psychology & MD Finance CEO ISW Limits • Manuel Sommer, Ph.D. Researcher and Professor Clínica CAPA & CIP-UAL • Inge Van den Brande, Ph.D. Senior Project Manager ISW Limits <p>* The Prescription Drug Abuse Epidemic: Practical Considerations for EAPs</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maureen Carney, LCSW EA & Workplace Programs Manager Peer Assistance Services, Inc. <p>* Imagine One of the Worst Days in the Life of a Client Company: Are You Ready to Help?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Judy Beahan, MSW Director, Clinical & Network Operations Crisis Care Network • Dennis Potter, MSW Manager, Consultant Relations & Training Crisis Care Network <p>* Making EAP Services Relevant to the Facebook Generation</p> <ul style="list-style-type: none"> • Scott Cousino, Co-Founder and CEO myStrength, Inc <p>* Imagine a Workplace Without Bullies</p> <ul style="list-style-type: none"> • Julia Bain, Ph.D., CEAP Risk Management Program Manager/EAP Manager City of Albuquerque <p>* Let's Calibrate! A Quality Approach to EAP Services</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kerri Johnson, MSS, LCSW Manager of Clinical and Quality for Ceridian LifeWorks Ceridian • Jennifer Sewell, MBA, CEAP VP Clinical and Counseling Services – LifeWorks Ceridian
5:30 PM – 6:30 PM	International Attendee Reception
5:30 PM – 6:30 PM	Committee/Panel Meetings
5:30 PM – 6:30 PM	EAPs in Healthcare Reception
Wednesday, October 1	
7:45 AM – 8:15 AM	EAPA Marketplace Continental Breakfast
8:30 AM – 10:00 AM	<p>Keynote Address</p> <p>* From Imagination to Implementation: Bringing a National Paradigm Shift into Being</p>

TIME	Session Title Speaker(s)
10:15 AM – 11:30 AM	<p>Concurrent Breakout Sessions</p> <p>* Imagine a Sustainable EAP Field: Successful Succession Planning</p> <ul style="list-style-type: none"> • Susan E. Erickson, M.A. MSW Intern/EAP Counselor City of North Chicago • Terri Lee, LCSW, CEAP Clinical Associate Professor The University of Southern California School of Social Work (MSW@USC) • Beverly Younger, Ph.D., LCSW Clinical Associate Professor, Chair Social Work & Business University of Southern California School of Social Work <p>* iEAP: Balancing Quality and Price Pressures in EA Programs</p> <ul style="list-style-type: none"> • Igor Moll, drs MWO Clinical Business Manager Ascender BV <p>* LGBT Employees Facing Addiction: New Data and Treatment Options</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pablo McCabe, LCSW Regional Development Director Hazelden • Buster Ross, M.A., LPC-RI LGBTQ Program Director Hazelden <p>* Trust and Justice in the Workplace: The EAP's Influence</p> <ul style="list-style-type: none"> • Chester Taranowski, Ph.D., CEAP Employee Assistance Manager Aon Corporation <p>* Imagine a Community of Skilled and Collaborative Care for Suicide Prevention</p> <ul style="list-style-type: none"> • Charlene G. Gooch, Ph.D., MFT Founder, Owner I-ACT
11:30 AM – 12:30 PM	Lunch in the EAPA Marketplace
12:30 PM – 1:45 PM	<p>Concurrent Breakout Sessions</p> <p>* Expat Services: Intercultural Flexibility and Innovative Approaches to Difference</p> <ul style="list-style-type: none"> • Liliana Dias, M.S. Business Unit Manager Outcome - Clinica Organizacional, Lda. • Sandra Monteiro, MBA CEO Outcome - Clinica Organizacional, Lda. <p>* Innovation in Video Counseling: Digital Delivery of EAP Clinical Services</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stan Pope, RSW Regional Clinical Manager Shepell fgi • Barbara Veder, MSW, RSW Vice President Clinical Services and

TIME	Session Title Speaker(s)
	<p>Research Lead Shepell.fgi</p> <p>* The Recovery Cooperative: A Paradigm Shift for Treatment</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jessica Hansford, LPC Director, Clinical Quality and Research Livengrin Foundation • Shane Moes, MA Director, Specialty Programs Livengrin Foundation <p>* Utilizing a Corporate Fitness for Duty Decision-Making Model</p> <ul style="list-style-type: none"> • Peter Cocolla, Ph.D., CEAP Wells Fargo Employee Assistance Consulting Manager Wells Fargo • Katie Connell, Ph.D. ABPP Director of Forensic Services PsyBar LLC <p>* Is That an Elephant in the Room? Assessing Workplace Culture</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jennifer Rebarchik, CEAP Manager, Culture1st Empathia, Inc.
1:45 PM – 2:30 PM	EAPA Marketplace Networking Break with Prize Drawings
2:45 PM – 4:00 PM	<p>Concurrent Breakout Sessions</p> <p>* Risky Business: How International Reverse Marketing Will Affect U.S. Centric EAPs</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dr Wolfgang Seidl, MD Partner Mercer Marsh Benefits™ • Stan Granberry, Ph.D. Executive Director National Behavioral Consortium • Tom Shjerven, CEBS Director of Sales Chestnut Global Partners • John Burke, M.A. Burke Consulting/ORCAS <p>* Utilizing Peer Support to Reduce Suicide Risk: A Fire Service Approach</p> <ul style="list-style-type: none"> • Daniel DeGryse, B.A. Coordinator Chicago Firefighters Union Local 2 <p>* You Don't Understand, I've Got PAIN: Managing Pain & Addiction in the Workplace</p> <ul style="list-style-type: none"> • Michael Klaybor, Ed.D., CEAP Pain Management Specialist EAP in a Box <p>* Innovative Therapy Technology To Expand Treatment to Employees and Their Families</p> <ul style="list-style-type: none"> • Emily Stevens, Ph.D., LMHC Chief Clinical Officer Unity Recovery Group & Neurobehavioral Consulting, LLC

TIME	Session Title Speaker(s)
	<p>* Would you buy your EAP?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alexander Gnilka, Ph.D. Director Carolinas Healthcare Systems Employee Assistance Program • Karla Lever, Ph.D. Employee Assistance Counselor Carolinas Healthcare Systems Employee Assistance Program
4:15 PM – 5:30 PM	Association Annual Business Meeting
9:00 PM – 12:00 AM	EAPA Dance Machine
Thursday, October 2	
6:30 AM – 8:15 AM	5k Fun Run/1 Mile Walk
9:00 AM – 10:30 AM	<p>Keynote Address</p> <p>* The Power of Imagining</p>
10:45 AM – 12:00 PM	<p>Concurrent Breakout Sessions</p> <p>* The Entire Spectrum of EAP Outcomes for Measuring Impact and Effectiveness</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tom Amaral, Ph.D. President & CEO EAP Technology Systems Inc • Dave Sharar, Ph.D. Managing Director Chestnut Global Partners <p>* Emotional Intelligence and Diversity: An Intervention to Change Work Culture</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jorge Cherbosque, Ph.D. CEAP Co-Director, Faculty and Staff Counseling Center University of California, Los Angeles <p>* The Impact of ASAM Criteria (2013) on Employee Assistance & Addiction Professionals</p> <ul style="list-style-type: none"> • Michael Weiner, Ph.D. Director of Alumni Services/Seaside Behavioral Health of the Palm Beaches <p>* Understanding and Responding to Cyberbullying</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kelly Hill, LPC, CEAP Quality Specialist Ceridian
12:15 PM – 2:15 PM	Annual Awards Lunch & President's Address
2:30 PM – 4:30 PM	<p>Super Sessions</p> <p>* The Ethics of Workplace Consultation: Imagine the Complexity</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bern Beidel, M.Ed., CEAP Director Office of Employee Assistance U.S. House of Representatives • David Nix, LPC, CEAP Sr. Advisor, Behavioral Health & EAP Services ConocoPhillips Company <p>* Boston Marathon Bombings: Turning Trauma into</p>

TIME	Session Title Speaker(s)
	<p>Personal Growth</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jeffrey Zeizel, LICSW, MPH President Center for Health Resources, Inc. <p>* Up In Smoke: Medical Marijuana at Work</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tamara Cagney, Ed.D. Employee Assistance Professional Sandia National laboratories <p>* Imagining the EAP of the Future</p> <ul style="list-style-type: none"> • Michael Klaybor, Ed.D., CEAP President Klaybor and Klaybor Psychotherapy Services • Marina London, LCSW, CEAP Manager, Web Services EAPA
5:00 PM – 9:00 PM	Give Kids the World Village Winter Wonderland Party