

出國報告（出國類別：研究、考察）

赴美國北卡羅萊納州塔喜警犬訓練  
中心受訓並考察德州協助犬機構

服務機關：工作犬訓練中心

姓名：祁偉廉、陳晴惠

出國期間：103.08.25～103.09.13 報告

日期：103.11.15

## 目次

摘要.....	1
一、目的.....	3
二、行程說明及過程.....	3
三、心得及建議.....	5
(一)服從訓練.....	5
(二)選犬方法.....	6
(三)足跡追蹤訓練.....	7
(四)偵測訓練.....	9
(五)德州服務犬訓練機構研習.....	10
(六)寵物用品店觀摩.....	11
附錄.....	12

## 摘要

此行赴美任務，祁偉廉接受指導員訓練，陳晴惠接受訓練師訓練，受訓地點於北卡羅萊納州的塔喜警犬訓練中心，該訓練中心為美國知名警犬訓練單位，其訓練項目，主要針對警用緝毒防爆和嫌犯追蹤為主，同時，也有寵物寄宿專業服從訓練，以及護衛犬訓練。本次訓練期間，有 15 隻寄宿犬提供服從實際操作之用，12 隻幼犬提供警犬選犬示範學習，並提供 3 隻警犬進行嫌犯足跡追蹤實習。除訓練犬隻之技術得以更為精進外，指導員訓練方面也習得更多人員指導之要領與技巧。其中足跡追蹤亦為搜救犬訓練項目之一，該項技術可為日後本校訓練中心訓練原野偵測犬之參考。

赴德州協助犬機構參訪，與該機構負責人、主管與訓練師經理上午進行會談，交換彼此訓練經驗，並在機構的經營與使用者配合訓練方面請益，獲得許多資訊；下午參觀該機構訓練，許多年輕的訓練人員均參與這項工作。在德州並進行寵物業者展售空間進行觀摩。

## 一、目的

本行程自 103 年 08 月 25 日至 09 月 13 日，此行祁員接受指導員訓練，陳員接受訓練師訓練，並至德州參訪協助犬機構，以獲得使用者配合訓練之更多資訊，並為日後中心之展售相關業務進行資訊之調查與蒐集。

## 二、行程說明及過程(103.08.25~103.09.13)

日期	行程地點	說明
8/25	屏東-桃園-東京成田-美國底特律-羅利都函-北卡羅萊納州 senford	搭機前往美國。
8/26	Tarheel Canine Training, Inc.訓練中心	1. 參觀犬舍及訓練中心環境及設備。 2. 犬隻基本訓練第一階段(社會化訓練)操作。 3. 偵測犬訓練課程講解與介紹。
8/27	Tarheel Canine Training, Inc.訓練中心及戶外場地	1. 偵測犬實地(室內外)足跡搜尋硬地與草地初級訓練。 2. 犬隻基本訓練課程講解與介紹。 3. 犬隻基本訓練第二階段(誘導學習)操作。
8/28	Tarheel Canine Training, Inc.訓練中心及戶外場地	1. 偵測犬如何選犬介紹與操作。 2. 偵測犬實地足跡搜尋硬地與草地晉級訓練及人員搜尋訓練。 3. 犬隻基本訓練第三階段(獎勵學習)操作。
8/29	Tarheel Canine Training, Inc.訓練中心	1. 犬隻基本訓練第四階段(矯正學習)操作。 2. 觀摩如何與顧客介紹犬隻課程。

		<ul style="list-style-type: none"> <li>3. 犬隻基本訓練綜合練習(複習四階段)。</li> <li>4. 整理訓練場地。</li> </ul>
9/1	Tarheel Canine Training, Inc.訓練中心	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 犬隻基本訓練綜合練習(複習四階段)。</li> <li>2. 綜合討論犬隻訓練問題。</li> </ul>
9/2	Tarheel Canine Training, Inc.訓練中心及戶外場地	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 偵測犬場地變化之足跡搜尋硬地與草地晉級訓練暨人員搜尋訓練。</li> <li>2. 偵測犬搜尋理論講解。</li> </ul>
9/3	Tarheel Canine Training, Inc.訓練中心及戶外場地	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 偵測犬車輛搜尋訓練。</li> <li>2. 偵測犬場地變化之足跡搜尋硬地、草地與林道晉級訓練暨人員搜尋訓練。</li> <li>3. 犬隻基本訓練第五階段(各種變化學習)操作及室外訓練。</li> </ul>
9/4	Tarheel Canine Training, Inc.訓練中心及戶外場地	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 偵測犬炸彈搜尋課程講解與介紹。</li> <li>2. 犬隻室外社會化訓練。</li> <li>3. 犬隻訓練原理介紹。</li> </ul>
9/5	Tarheel Canine Training, Inc.訓練中心	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 犬隻基本訓練第五階段(各種變化學習)操作及室外訓練。</li> <li>2. 犬隻進階無牽繩訓練。</li> </ul>
9/8	Tarheel Canine Training, Inc.訓練中心	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 犬隻基本訓練操作與討論。</li> <li>2. 犬隻行為介紹。</li> <li>3. 綜合測驗。</li> </ul>
9/9	美國北卡羅萊納州senford-羅利都函-亞特蘭大-休士頓	搭機至德州休士頓
9/10	德州休士頓-奧斯丁	參訪導聾犬暨肢障輔助犬訓練中心。
9/11	休士頓	訪視寵物用品店。
9/12	休士頓-明尼亞波利-東京	搭機返台。
9/13	東京成田-桃園-屏東	搭機返台。

### 三、心得及建議

#### (一)服從訓練

1. 社會化階段：犬對周遭環境的適應；對身邊的人或其他犬隻適應；對各種聲音的適應，當受訓犬隻到一個陌生環境中，每隻犬所產生的反應不相同，有些會因為對陌生環境的緊張而產生畏縮，不願探索新環境，對不同的陌生人也會停滯不前，有時會有吠叫或不進食的情況，當幾天的適應周圍環境與帶領的人之後，會漸漸地放開緊張情緒，比較願意到處探索環境，但依然會受到突然的聲響或是其他犬吠叫，再度回到畏縮階段，若新受訓犬隻無人事物的適應問題，很快就可以進入下個階段的訓練。
2. 食物誘導階段：採用食物(熱狗)引導，一開始先測試是否喜愛食物(熱狗)，若喜愛則容易引導前進，使狗能跟隨在旁，練習腳側伴行的訓練，當重複幾次的食物(熱狗)誘導，使犬隻瞭解跟隨著就可以獲得食物(熱狗)，接著受訓的犬隻可以被引導坐下的行為，當幾次的反覆練習，使犬隻可以清楚了解並快速坐下行為，再來則進行到趴下行為，經過食物(熱狗)引誘，使犬能漸漸明白趴下動作與口令能連結，就完成這項動作，接著喚回訓練，一直改變自己的位置，在使用食物(熱狗)引誘犬隻朝自己位置移動，再慢慢加上口令與動作，使犬隻能學習到這樣指令。
3. 獎勵階段：此階段為犬隻做對了指令就給予食物(熱狗)獎勵，並且給予口頭讚美，一開始不再先拿出食物(熱狗)誘導，先下口令(坐下)，當狗坐下時，則給予食物(熱狗)獎勵，並且採用愉快的聲調讚美，使狗清楚地明白自己做對的行為，依舊需要幾

次的練習以確實犬隻學習此動作無誤，再來就加上手勢，當下達口令與手勢，犬隻做對了，就給食物獎勵，接著進行趴下指令，犬隻習得口令與手勢指示後反應正確，再給予獎勵，使犬隻有積極專注的態度繼續學習。

4. 糾正與獎勵階段：此階段為犬隻沒有完成正確的動作時，會給予拉緊項圈提醒，當提醒後做出正確指令，則給予食物獎勵，因此使得犬隻學習到正確完成下達的指示，如給坐下口令後，當犬隻不專注或是不確定時，將項圈拉緊，提醒犬隻專注該完成指示，當犬隻完成坐下此動作，不再拉緊項圈且給予食物獎勵，使犬隻可學習到只要完成指示，就會得到獎勵，不會被拉緊項圈提醒。
5. 各種獎勵階段：當犬隻學習到這個階段時，則將每個階段的方式，因應當下所需要的，給予適當的刺激，例如：下口令要犬隻跟隨，當犬隻沒有做到時，會採用拉緊項圈或是使用聲音提醒，讓犬隻可以再度專注並且完成跟隨的指令，當完成時，則給予食物獎勵且口頭讚美，增加犬隻的信心與積極度。

## (二)選犬方法

1. 測試犬隻對獎勵(玩具)喜好度：提供一個犬隻最喜愛的玩具(如：球、耐咬錐形玩具等)，測試是否可以持續想要玩具，或是短時間就不再喜愛，當犬隻對此玩具喜愛時，其堅持度有多少，是否輕易地就不想要，由此確認日後是否輕易就放棄。
2. 測試犬隻搜尋意願：對於偵測犬的工作意願與搜尋慾望是否可以持續，將喜愛的玩具藏在某處，再讓犬隻進而搜尋，當找到時給予玩具獎勵，反覆三次後，再將藏匿點換至車輛中，犬隻依然可

以順利達成搜尋，對進入車內也無恐懼或是遲疑，可確認犬隻適應環境與搜尋意願佳。

3. 上下階梯：引導犬隻階梯上行與階梯下行，此部分可確認犬隻不畏懼上下階梯，利於日後工作時所面臨的上下階梯環境。
4. 行經網狀鐵絲：引領犬隻走過斜坡後，再經過網狀鐵絲平台，再順著走下斜坡，確認犬隻在面臨不平坦地面時，不會因為掌部接觸到不平坦或是網狀鐵絲(如水溝網蓋)時，會停止前進或是懼怕不前，使可面臨日後值勤任務時，所面對的不同環境變化，仍勇敢前進。
5. 搜尋環境測試：將喜愛的玩具放置在一處堆滿各式各樣的物品中，再引領犬隻進入搜尋，犬隻依然可以再滿滿物品中找尋到玩具，並不畏懼進入此放滿物品的環境，也將玩具放置在各種不同的隱藏處，如鐵櫃中、箱子裡或櫃子，讓犬隻可以靠著嗅覺仔細搜尋找到玩具。

### (三)足跡追蹤訓練

#### 1.硬地訓練：

##### (1) 設置路徑：

選擇一處水泥地廣場，使用噴水壺畫出一條曲折路徑，再噴水路徑上，由人員一步放置熱狗塊(或雞肉塊)，直到路徑最尾端放上許多熱狗塊(或雞肉塊)。

##### (2) 引導犬隻：

教導犬隻從起始點開始，先帶至入徑處，下口令嗅聞，用右手指引搜尋，並鼓勵犬隻循著地面嗅聞，並依著所設置的路徑行走，若犬隻依著設置路徑行走，即可在路徑上獲得原放在路徑上的熱狗塊(或雞肉塊)，若犬隻離開原設立的路徑，在指示回



到路徑上，直到行走到最後，犬隻獲得許多熱狗塊(或雞肉塊)。

### (3) 路徑上變化：

a.當犬隻將最初依照路徑搜尋開始設定細部變化，原曲折路徑仍不改變，但將路徑上原來一步就放熱狗(或雞肉塊)，開始改為兩步，再判斷犬隻學習狀況，慢慢增加到三步再放置熱狗(或雞肉塊)。

b.噴水路徑由原先很多水分的路面，開始減少，因應時間過後，原本噴水路徑開始有部分因為水分蒸發而消失，讓犬隻學習更多變化的搜尋情況。

## 2.軟地訓練：

### (1) 設置路徑：

選擇一處短草地，由人員在起始點，先用雙腳踩踏並插上一只小旗，以便確認起始點，然後走一直線，一腳步一腳步的在每一步之間放置雞肉塊，直到路徑最尾端用草覆蓋一只玩具。

### (2) 引導犬隻：

教導犬隻從起始點開始，先帶至入徑處，下口令嗅聞，用右手指引搜尋，並鼓勵犬隻循著地面嗅聞，並依著所設置的路徑行走，即可在路徑上獲得原放在路徑上的雞肉塊，行走到最後，犬隻找到藏匿的玩具。

## 3.場地變化訓練：

### (1)硬地與軟地訓練：

當犬隻分別學會硬地足跡搜尋與軟地搜尋後，即將兩者場地混合訓練，讓犬隻適應各種日後要面對的環境，但在先採用大晴天訓練，依舊先設置路徑，在路徑上放著雞肉塊，並在路徑最後放著一只玩具。

### (2)長草訓練：

先設置好路徑，讓犬隻學習在長草區搜尋，增加搜尋難度，使犬隻可以學習並適應此種環境。

### (3)長距離搜尋訓練：

將搜尋路徑增加，且增加各種不同的環境，例如先請被搜尋者走一段的硬地，再經過一段短草區，然後進入林區藏匿，先帶犬隻從起始點開始，並嗅聞被搜尋者物品後，開始指示犬隻搜尋，最後犬隻找到被搜尋者，即可獲得被搜尋者丟出的玩具最為獎勵。

## (四)偵測訓練

### (1)氣味認知訓練：

將目標物藏匿在夾板中，讓犬隻搜尋，當找尋到目標物時，即獲得犬隻喜愛的玩具，反覆的幾次訓練，確認犬隻可以順利的找到目標物。

### (2)變化偵測物品：

將原先單純放置的夾板，改放置在各種不同的袋子或是箱子中，再引導犬隻進行搜尋，增加非目標物的放置，使犬隻可以順利並確定找到目標物。

### (3)場地變化：

從一開始在室內訓練搜尋，在將目標放置到室內模擬場地，將目標物藏匿於鐵櫃中、箱子中等，再引導犬隻學習搜尋高處與夾縫處，當室內模擬場地訓練後，在到戶外場所如廢置的磚窯廠，將目標物藏匿於鐵櫃中或其他可藏匿的夾縫裡，讓犬隻搜尋，增加環境變化後之偵測能力。

### (4)車輛搜尋：

犬隻除了學習在各種建築物裡搜尋目標物，也需要學習車輛搜尋，如引擎蓋夾縫處、輪胎夾縫處、每個車門的夾縫處和後車廂夾縫處，高低處搜尋學習，使日後可能面對的任務，增加偵測能力。

## (五)德州服務犬訓練機構研習

德州服務犬機構於 1988 年，由 Sheri 女士創立，原本的初衷為救出更多收容中心的犬隻，經費來源多為私人捐助，也會辦募款餐會，十年前買下現址，現今有工作人員 15 位，訓練師 9 位，現任訓練經理為 Becky McClintock，執行長為 Al。

德州服務犬機構訓練的狗，以幫助德州患有聽力或肢體的障礙者。他們接受捐贈，但是提供的狗和培訓是免費的。會向社會大眾募款，請大家捐錢捐物。該機構是一家致力於導聾犬和肢輔犬訓練。也讓社會大眾了解更多關於如何接受工作犬。他們採用正加強鼓勵的訓練方法。讓受訓的狗有樂趣，獎勵和大量的讚揚，以保持他們的狗有工作的動機和渴望能取悅主人，希望更多人了解他們的訓練方法。

德州服務犬機構投資 1 年花費約 20,000 美元在培訓導聾或服務犬隊。他們提供狗和配合培訓免費，完全依靠捐款、贈與和 TX 狗散步收益來支持他們的培訓計劃。該機構常分享他們的犬訓練知識在培訓訓練師的課程，內容包括如何評估犬隻，完訓的狗和使用者的培訓課程，以及如何從收容所裡選狗等。

選得的犬隻先進行髖關節等健康檢查，然後隔離觀察一個月，每位訓練師對每隻狗都要進行訓練，不固定一隻。1-2 歲間完訓，可用到 12 歲，提供雖是免費但狗的所有權人士機構的，有權主張狗的繼續提供使用與否，配給使用者之後先在家使用，須第二部訓練通過之後才給是否去公共場所的證照。該機構訓練的犬隻只提供德州民眾申請使用，等候者不多時會呼籲申請，強調「**要選優秀使用者，要對訓練有興趣，不然狗是不會訓練自己的**」。選擇申請者時會讓大家聚會，了解申請者對狗如何？會試著要申請者為狗和玩耍，一起午餐；與家人分別訪談，看看

是本身希望用狗協助，還是家人希望有狗。申請者離開後大家討論，進入等待名單才能來訓練中心，年齡須 18 歲以上，之後的期間會持續詢問有沒有改變初衷，仍如申請時一樣需要用狗協助嗎？之後會有幾個月等待，每隻狗會和不同的人相處，看看哪一位最適合，導聾犬與肢輔犬會同時在中心與申請者一起活動或受訓，可互相觀摩。

導聾犬隻要學會三項就可去申請者家服務，後續慢慢增加須反應的聲音，配合訓練五天，在此期間須學會如何照顧狗，結束後回家準備一週，然後才接狗回家，初回家時訓練師也陪著去兩天協助安置，一週後要再訪視。該機構曾有聽障的小姐自己來訓練犬作為導聾犬，對他們來說是有條件允許的。以上是本次交流最重要的資訊，將為日後與申請者互動的參考。

#### **(六)寵物用品店觀摩**

該店家規模約 100 坪，有附設寵物美容，也兼賣幼犬，在門口的櫥窗上有協尋失蹤愛犬的告示，各項用品陳列在貨架上與台灣的寵物用品店相仿，販賣的狗衣服多數是中國製造，但是剪裁方面胸寬度大多不正確，看來針對為狗設計剪裁合身的衣服在市場上有競爭力。

## 附錄

### 出國報告照片記錄(Tarheel K9 Training 研習)

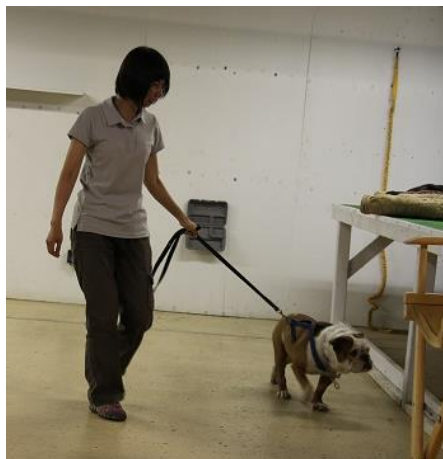


圖 1. 犬隻訓練方式-環境社會化。



圖 2. 犬隻訓練方式-食物誘導。



圖 3. 犬隻基本服從訓練-腳旁伴行。



圖 4. 犬隻基本服從訓練-坐下。



圖 5. 犬隻基本服從訓練-趴下



圖 6. 犬隻基本服從訓練-趴下等待。



出國報告照片記錄



圖 7. 犬隻基本服從訓練-原地等待。



圖 8. 犬隻基本服從訓練-定點休息。



圖 9. 犬隻戶外社會化訓練。



圖 10. 犬隻戶外行進間坐下訓練。



圖 11. 幼犬訓練指導。



圖 12. 犬隻訓練後體重測量記錄指導。

出國報告照片記錄



圖 13. 訓練討論。



圖 14. 顧客接洽學習。



圖 15. 選犬-測試犬對獎勵品喜好程度。



圖 16. 選犬-測驗犬隻上下階梯狀況。



圖 17. 選犬-測試犬對於網狀地面情況。



圖 18. 選犬-測試各種環境搜尋能力。



出國報告照片記錄



圖 19. 足跡追蹤訓練-硬地路徑設置。



圖 20. 足跡追蹤訓練-犬隻硬地訓練。



圖 21. 足跡追蹤訓練-軟地路徑設置。



圖 22. 足跡追蹤訓練-犬隻軟地訓練。



圖 23. 足跡追蹤訓練-林道路徑設置 (場地變化訓練)。



圖 24. 足跡追蹤訓練-軟硬地訓練 (場地變化訓練)。



出國報告照片記錄



圖 25. 偵測理論介紹。



圖 26. 學習原理講解。



圖 27. 偵測訓練-車輛高處搜尋練習。



圖 28. 偵測訓練-鐵櫃夾縫搜尋練習。



圖 29. 偵測訓練-變化各種偵測物品。



圖 30. 偵測訓練-場地變化搜尋練習。

出國報告照片記錄(德州協助犬機構)



圖 31. 與該機構宣導看板合影。



圖 32. 與參訪機構分享本中心現有成果。



圖 33. 雙方技術交流。



圖 34. 該機構分享現有成果。



圖 35. 該機構影片說明使用者與犬隻互動情況。



圖 36. 講述犬隻訓練情況。



出國報告照片記錄



圖 37. 講解使用者與犬隻狀況。



圖 38. 訓練師與犬隻訓練情況示範。



圖 39. 多位訓練師同空間進行訓練。



圖 40. 示範犬隻隨電動輪椅行進。

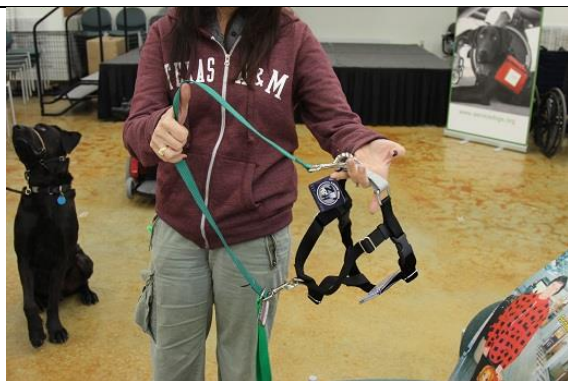


圖 41. 講解訓練犬隻配備。

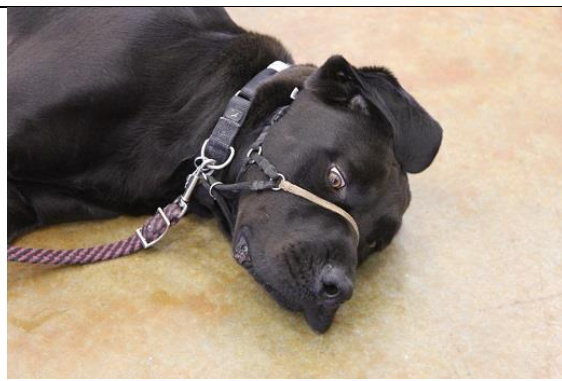


圖 42. 犬隻配備使用狀況。

## 出國報告照片記錄



圖 43. 肢輔犬訓練示範。



圖 44. 各訓練犬隻記錄看板。



圖 45. 該機構展示與販售部。



圖 46. 該機構標誌。



出國報告照片記錄(寵物店觀摩)



圖 47. 寵物店販售幼犬項目。



圖 48. 寵物店提供張貼民眾尋犬資訊。



圖 49. 寵物店擺設狀況。



圖 50. 寵物店商品種類調查。



圖 51. 狗衣服販售與品質調查。



圖 52. 犬睡墊各形式種類調查