

出國報告書 (出國類別：考察)

南區大專校院學生事務工作協調聯絡中心
103年度第2次學務工作標竿學習觀摩參訪：
「開展學務工作新局～卓越教育新思維研討
會」

服務機關：國立中正大學 學務處

姓名職稱：劉淑燕 學務長

派赴國家：中國大陸

出國期間：103/10/30(四)-103/11/03(一)

報告日期：103/11/26(三)

摘要

一、日期: 103年10/30-11/3日

二、目的與內容：

(一) 觀摩金門大學、長安大學而學習其學務工作之特色、得以強化本國高教的學務創新成長。

(二) 長安大學是大陸「211工程」、「985工程」重點建設大學，吾能吸取其學務特色，健全本國大學學務工作之組織與制度，強化本校學生自主管理與實踐學用合一的教育宗旨。

(三) 專題演講(郭乃文、劉淑燕、羅怡卿教授): 強化學務輔導知能及交流近期學務工作之重大應變與挑戰。

三、參訪心得: 長安大學以理工見長，故其學務工作重在陶冶人文思想、辦藝文活動，並遴選優秀學生參加全國各項科展與人文社會展競賽。校內資金充裕，獎助學金充沛，滿足大學生住校舍需求。金門大學學務工作重在地方特色，與大陸之高等教育交流頻繁。

目次

1. 活動目的	P2
2. 活動內容	P2
3. 活動過程	P2
4. 心得報告	P3-5
5. 建議事項	P5
6. 附表一：行程表、研習證明	P6-9
7. 出國人員名單	P10-11

南區大專校院學生事務工作協調聯絡中心

2014年第2次學務工作標竿學習觀摩參訪 「開展學務工作新局～卓越教育新思維研討會」

一、活動目的：

計畫緣起: 依據教育部 100 年 10 月 27 日臺訓(一)字第 1000181294C 號令發布之修正「教育部設置大專校院學生事務工作協調聯絡中心及輔導工作協調諮詢中心實施要點」辦理。

計畫目標: 由南區大專校院學生事務中心帶領南區大專校院學務長與學務主任進行學務工作標竿學習觀摩參訪，參訪學校為國立金門大學與中國的長安大學。

計畫主題: 「開展學務工作新局～卓越教育新思維研討會」

預期效益:

- (一) 藉由觀摩: 瞭解大陸「211 工程」與「985 工程」重點學校學務工作之專業管理知能及思維，促進學務工作之發展。
- (二) 藉由參訪: 瞭解大陸「211 工程」與「985 工程」重點學校之學務與輔導工作特色，得以強化本國高等教育的學務發展與創新成長。
- (三) 希望能吸取參訪學校的學務特色，藉以健全本國大學學務與輔導工作之組織與制度，並強化學生自主管理的精神與實踐學用合一的教育宗旨。

二、活動目的：

二、活動內容：

- (一) 學務工作特色觀摩: 參訪觀摩國立金門大學與大陸「211 工程」與「985 工程」重點學校長安大學，藉以了解瞭解各校學務工作之專業管理知能及方法，促進學務工作之增能。
- (二) 邀請專家學者專題演講，強化學務專業輔導知能。
- (三) 以 Q&A 方式進行實務經驗及成果分享。

三、活動過程

- (一)、此計畫由南區大專校院學生事務中心籌畫，透過國立金門大學董燊院長接洽長安大學，敲定參訪日期與學務工作交流內容。
- (二)、10/30 日出發，先訪金門大學，10/31 日參訪長安大學， 11/3 日再度參訪金門大學。
- (三)、10/30 日-11/03 日全程活動之議程表(如附表一)。
- (四)、長安大學副校長與副書記、學工處處長、國際組與生活事務組組長親自接待本團，並以簡報報告長安大學之學務工作內容與特色，之後又進行熱烈的討論，最後長安大學國際組國際組丁益軍主任帶領本團參訪學務處與校園。
- (五)、我們南區召集人林啟禎學務長帶領也我們各校學務長和長安大學做學務議題交流，約兩小時後，由長安大學國際組國際組丁益軍主任導覽解說帶領我們參觀其規模甚大隻校史館與古色古香的校園。長安大學是大陸「211 工程」重點建設大學，同時也是「985 工程」優勢學科創新平臺建設高校，有一個重點”信息工程研究院”，令人驚豔。
- (六)、金門大學黃奇校長、董燊院長與顏郁芳學務長也親自招待我們，並在國際會議廳舉辦三場專家學者專題演講，強化學務專業輔導知能以及深化弱勢學生支援系統之解說，我也是其中的一名專題演講者，我分享中正大學如何處理太陽花學運工作。最後黃奇校長也談論金門大學如何和大陸高等教育作交流與教育深根。

四、心得報告

(一)、05:50 分小港國際機場集合

10/30 日周四早上是考驗所有學務長使命必達的時刻，早上 5:50 分就必須在小港國際機場集合完畢，6:45 分飛機前往金門。果然學務長們各個準時集合，飛機也很準時，八點就到金門。一出關就看見金門大學的董院長與顏學務長笑臉迎人地接待，引導我們上交通車，到金門大學開個一小時的會議(演講)，然後招待我們吃暖暖的廣東粥和油條，真是幸福無比。由於今天到金門大學只是轉運站，目標是直奔長安大學，所以不宜久留，10:00 點就出發到碼頭渡輪到廈門，然後搭機到西安。

本次參訪研討會手冊



出發囉! 在機場候機



上機前全體大合照留影



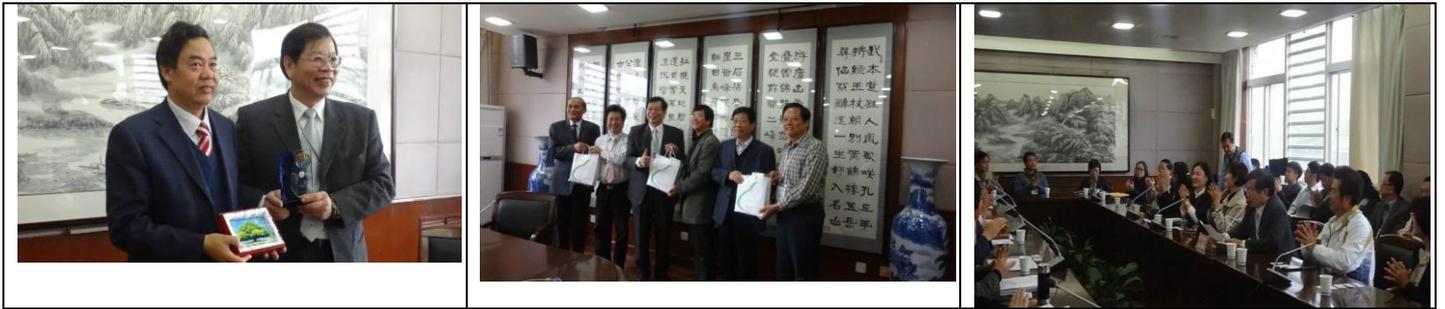
(二)、長安大學參訪心得

10/31 日周五早上一早起來吃個早餐，九點到達長安大學交流參訪，長安大學從副校長、副書記、學務長、生活事務組組長、港澳台組長都來迎接我們，先做長安大學學務簡介，然後副校長致詞，學務長也做學務輔導特色講解。我們召集人林啟禎學務長也帶領我們做了許多南區學務圈的工作說明與提問。約一小時半的互相交流後，長安大學丁益軍主任帶領我們參考校園。之後長安大學招待本團午餐。以下是參訪的心得，介紹長安大學的學務特色:

1. 全校學生都住校: 長安大學有 25000 多名學生，全部都住校，可見需要很多生活事務的管理。
2. 長安大學是大陸「211 工程」重點建設大學，同時也是「985 工程」優勢學科創新平臺建設高校，該校以理工見長，尤其是土木工程是中國數一數二之大學。有一個公路學院是土木工程大本營，該院教師參與中國公路、橋梁等大建設。
3. 長安大學有 2 個國家工程實驗室，7 個教育部重點實驗室和工程研究中心，13 個交通運輸部、國土資源部、住房和城鄉建設部、陝西省重點實驗室和工程技術研究中心，2 個陝西省人文社會科學重點研究基地。擁有全國高校唯一的汽車綜合試驗場。該校之”信息工程研究院”，令人驚豔。有即時系統 24 小時監控西安的交通望況，可作西安重大交通調停的中心。
4. 長安大學大學部每十個本科生就有一名輔導員輔導專題作業: 這修輔導員並非是班級導師，而是專門配置的專題作業輔導員，這點值得台灣高等教育學習。
5. 長安大學在台交流學生有二十多名，與各國學生事務、學術交流頻繁熱絡，值得本國學習。不過長安大學沒有學生到中正大學當交換學生。
6. 長安大學以理工見長，因此特別重視人文素養的塑造，常舉辦藝文活動，並遴選優秀學生參加全國各項科展與人文社會展競賽。
7. 長安大學非常照顧經濟弱勢學生，給予相當多元管道的獎學金，以支援清寒學生繼續就學。

長安大學交流參訪活動花絮:

長安大學副校長與林啟禎學務長互贈 長安大學各處室親自接待 與長安大學作學務工作議題交流



長安大學行政大樓前合影

長安大學公路學院

長安大學信息工程學院



(三)、金門大學大學參訪心得

11/3 日最後一天終於回到台灣參訪金門大學，一到五通渡輪口就看到笑臉盈盈的顏郁芳學務長來接我們了，派接駁車來接送我們到金門大學。一進到金門大學，閩南式特色的校舍建築盡入眼簾，這是我第二次參訪金門大學，仍是十分興奮。金門大學黃奇校長、前任的余學務長都親自接待我們。這天我們有三場學務工作的專題講座，今年居然也教我作專題演講。首先由成功大學醫學院行為醫學研究所的郭乃文教授演講”積習可改~從腦科學看學生正向行為的強化”，郭教授是位資深的臨床心理師，又曾任台灣心理學會理事長，他藉由心生理學的大腦心智功能，引申到教育、服務、學習，再延伸到學務輔導。郭教授以大腦心智功能說明學生學習與服務的連結，認為個人之事、行動技能和個別經驗相輔相成，相當生動，且具有啟發性。最終以正向心理學期許學務工作人員建立起學生的保護因子，增能學生生涯心理資產。

緊接著由我(國立大學劉淑燕學務長)開講”近期重大學務工作的應變與挑戰”，我跟大家分享處理 318 太陽花學運的經驗與心得。318 太陽花學運事件是近年來大學生參與社會公共事務最激烈的一次，得到社會人士及大學教師很多關注，中正大學在吳校長的帶領下，”以關懷學生為主，動之以情，尊重學生關注社會公共議題，並勸服學生發揮愛校精神，能自我管理並維持秩序與校園整齊”，獲得全校師生的稱讚與支持。此專題講座主要的重點是如何將危機化成轉機，並維持校園師生的和諧。講完後很多學務長對此議題有很多很好的建議與交流。

最後一名講者是高雄醫學大學羅怡卿學務長開獎”學務工作的應變與挑戰”，最主要的重點有二：一、因教學卓越忌諱而銳變得學務工作。二、學務工作人員面對校園國際化的挑戰。我印象最深刻的是高醫學務處作出給境外學生的中英文生活資訊，雖然感覺好像作了國際處的工作，但不失是一份對學生的有利資訊。我一回學校後也馬上召集各組來作此事。

除了三場的精彩絕倫的演講外，金門大學也請學生導引我們參訪金門大學校園，以下是參訪的心得以及簡略介紹金門大學的特色:

1. 金門大學有四千多名學生，個個人學時都入金門縣戶籍，直到畢業解除。因此每個學生都享有金門縣特有的福利。
2. 金門大學與金門縣政府學官關係密切，校安通報會議時，都有縣長蒞臨關心，縣政府的許多會議也邀請金門大學行政人員參與，為金大學生爭取不少福利與權力。

3. 金門大學就地利之便，常與鄰近的中國大學，譬如廈門大學、福建省的許多大學常做校務及學務交流，開拓該校學生的國際視野。
4. 金門大學學生常常背包到大陸旅行，了解中國發展趨勢，增加其國際競爭力，並作為實踐金大的校訓”真知力行、兼善天下”最佳的證明。
5. 金門大學亦有愛心便當券資援弱勢學生，值得本校效仿。

金門大學交流參訪活動花絮:

金門大學歡迎本團海報



金門大學黃奇校長與顏學務長



成大郭乃文教授專題演講



金門大學全體大合照



中正大學劉淑燕學務長開講



頒發專題講座者之感謝狀



五、建議事項

這次是我第二次參加學務工作標竿學習的參訪交流活動，真的要感謝辛苦且認真的南區學務中心工作人員，從事先的前置工作，行程安排、食宿安排、交通安排都無懈可擊。也要稱讚參加此行的各個學務長，每個人都認真學習，相處融洽，互相支援，準時集合，準時出發。這次也看到有十位新上任的學務長參加此行，每個都很優秀又很戰戰兢兢，希望從我們這次標竿學習的參訪交流活動，他們知悉我們南區學務長圈的支援與資源。以下是幾點建議事項，也許可供下次辦理出國參訪交流的參考。

1. 可以考慮下次選擇到亞洲百大的華人大學作學務參訪與交流，譬如新加坡大學、香港大學。
2. 西安大學是中國 958, 211 的重點學校，尤其以土木工程、公路工程著名，值得本國學習。建議我國有特色的土木工程學習可以多跟西安大學合作交流，提升台灣學術能見度，並擴展本國大學生與國際大學的各項學務交流，這樣才能擴大台灣學生的國際視野，以及提升大學生的能力與競爭力。
3. 西安大學合併的歷程及學務工作的整併與推動的方法可做為台灣因少子化而擬推動的學校合併之借鏡。畢竟少子化影響台灣大專院校日後入學人數，勢必要採取大學合併策略。
4. 大陸近年來有魄力的投資交換學生政策，958, 211 的重點學校不斷送中國交換學生出國學習，國際學生也紛紛到中國學習，學生事務交流頻繁，反觀台灣的大學生出國學習得很少，令人擔憂難以與世界接軌。
5. 台灣大學生留學國外的人數逐年漸減，為避免我們的下一代成為井底之蛙，教育部應該多給各大學鼓勵大學生出國深造或學務交流的資源與管道，如此台灣才能給自己立足世界的機會。

附表一

教育部南區大專校院學生事務工作協調聯絡中心
103年度第2次學務工作標竿學習觀摩參訪
－「開展學務工作新局～卓越教育新思維研討會」行程表

◎會議時間：2014年10月30日(週五)～11月03日(周一)

◎會議地點：國立金門大學、長安大學

【第一天 2014/11/30 (四) 金門大學學務工作標竿學習觀摩參訪及交流】

時 間	內 容	主 持 人
05:50-06:10	高雄機場立榮櫃台報到，辦理登機手續	
06:10-07:45	前進金門【立榮 871 高雄 0645 /金門 0745】	
07:45-08:00	抵金門，辦理出關手續與活力健康早餐	【接駁車接送】
08:00-08:30	赴金門大學	【接駁車接送】
08:30-09:20	【專題講座與 Q&A】 主 題：健康活力~學務工作新思維 分享人：董燊 (國立金門大學管理學院院長)	郭教授乃文 (國立成功大學醫學院行為醫學研究所)
09:20-10:00	赴金門五通碼頭，搭船赴廈門	
10:00-10:30	搭船赴廈門	
10:30-11:30	抵廈門，辦理出關手續後	
11:30-12:30	午餐-廈門	
12:30-13:00	赴廈門國際機場辦理登機手續	
13:25-17:20	搭 機 赴 西 安【廈航 MF8233 廈門 1345 / 西安 1730】	
17:20-18:00	抵西安國際機場，辦理出關及提取行李	【接駁車接送】
18:00-19:30	晚餐	
19:30	進駐飯店，休息及自由活動	宿：宿西安皇城豪門大酒店 地址：陝西省西安市東大街 334 號

**【第二天 2014/10/31 (五) 長安大學學務工作標竿學習觀摩參訪及交流
西安國家重點學術交流與民俗文化采風】**

時 間	內 容	主 持 人
07:30-08:30	活力健康早餐	
08:30-08:40	集合上車赴長安大學	【接駁車接送】
09:00-12:00	【學務工作標竿學習觀摩與參訪】－長安大學 09：00-09：10 拜會 & 開幕式 09：10-09：20 介紹雙方出席人員 09：20-10：00 長安大學簡報與座談 10：00-10：30 長安大學學務工作研討、交流 10：30-11：30 長安大學校園參訪 11：30-12：00 大家歡喜來拍照	長安大學 趙副校長均海 林召集人啟禎(南區學生事務工作協調聯絡中心兼國立成功大學學務長)
12:00-14:00	1.與長安大學學務工作交流研討 2.經驗交流分享與餐敘	

14:00-17:50	【西安國家重點學術交流與民俗文化采風】 大雁塔、陝西歷史博物館	
18:00-19:00	晚餐	
19:00	自由活動	宿：西安皇城豪門大酒店 地址：陝西省西安市東大街 334 號

【第三天 2014/11/01（六）西安國家重點學術交流與民俗文化采風】

時 間	內 容	主 持 人
07:30-08:30	活力健康早餐	
08:30-09:00	集合出發（飯店大廳）	【接駁車接送】
09:00-12:00	西安國家重點文化學術交流 【古城牆、大明宮國家遺址公園】	林召集人啟禎(南區學生事務工作協調聯絡中心兼國立成功大學學務長)
12:00-13:30	經驗交流分享、餐敘	
13:30-18:30	西安民俗文化采風 【地下遺址博物館+微縮景觀、法門寺】	
18:30-20:30	經驗交流分享、餐敘	【接駁車接送】
20:30	進駐飯店，休息及自由活動	宿：西安皇城豪門大酒店 地址：陝西省西安市東大街 334 號

【第四天 2014/11/02（日）西安國家重點學術交流與民俗文化采風，廈門】

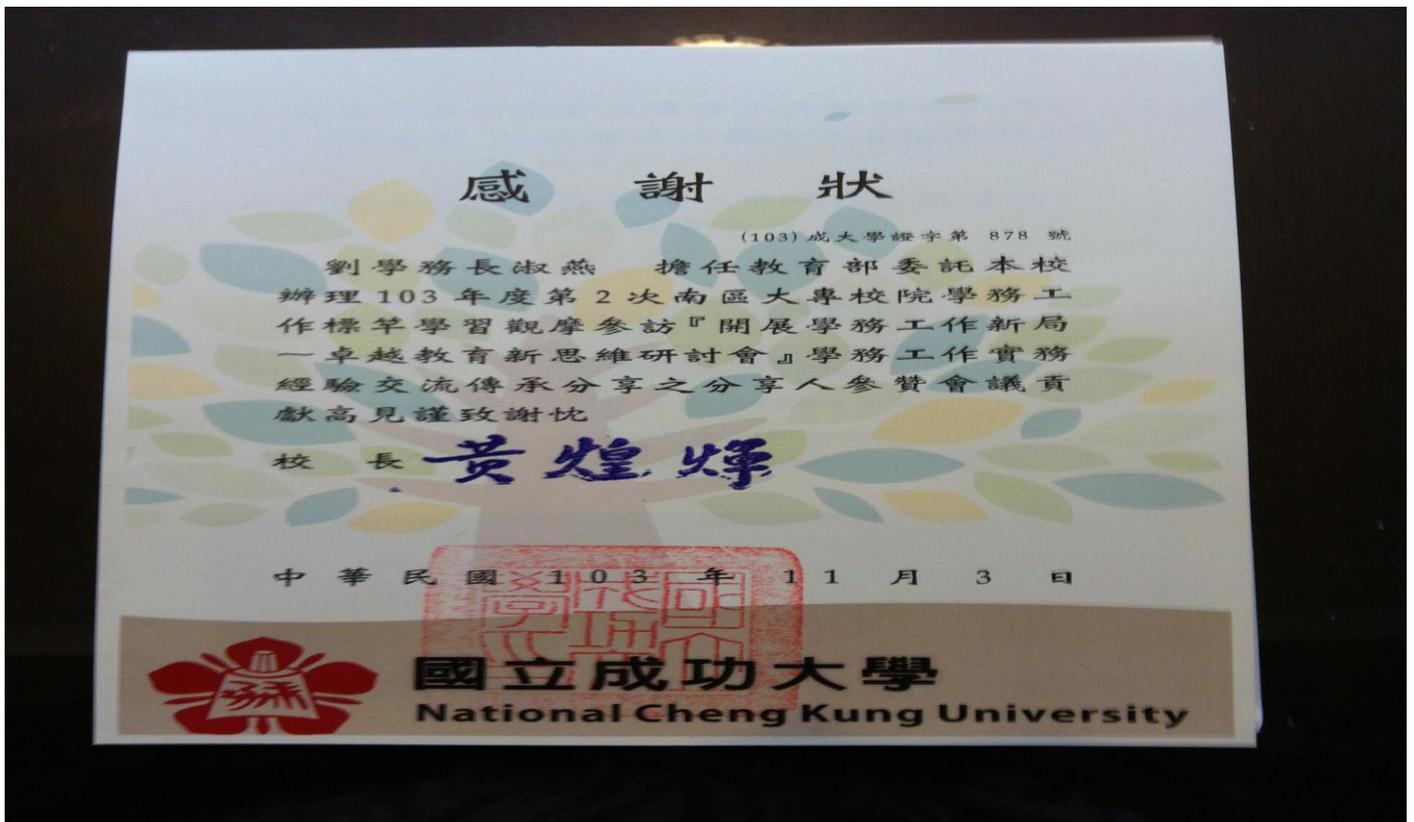
時 間	內 容	主 持 人
08:00-08:40	活力健康早餐	
08:40-09:00	辦理退房及整理行裝，09:00 集合上車	【接駁車接送】
09:00-12:00	西安國家重點學術交流與民俗文化采風 【華清池、秦始皇兵馬俑博物館】	南京大學陳 駿校長 林召集人啟禎(南區學生事務工作協調聯絡中心兼國立成功大學學務長)
12:00-13:30	分享與餐敘	
13:30	南赴西安國際機場辦理手續搭機回廈門	【接駁車接送】
15:25-17:55	搭機返廈門 【廈航 MF8248 西安 15:10 / 廈門 17:50】	
18:00-19:00	抵廈門，辦理出關手續及提取行李	接駁車接送】
19:00-20:00	晚餐	(廈門)
20:30	進駐飯店及休息自由活動	宿：廈門翔鷺大酒店 地址：廈門市湖裡區長浩路 18 號

【第五天 2014/11/03 (一) 廈門 金門大學 學務工作標竿學習觀摩參訪及交流】

地點: 國立金門大學圖書館陳開蓉國際會議廳

時 間	內 容	主 持 人
07:00-07:40	活力健康早餐，整理行裝，集合出發	
07:40	飯店大廳集合，赴廈門東渡碼頭	【接駁車接送】
07:40-08:00	08:00 抵廈門東渡碼頭，辦理出關手續	
09:00-09:30	搭船回金門五通碼頭	
09:30-09:45	辦理出關手續及提取行李	【接駁車接送】
09:45-10:00	赴金門大學	【接駁車接送】
10:10-10:20	【開幕式】 ※黃校長奇（國立金門大學） 林召集人啟禎（南區學生事務工作協調聯絡中心兼國立成功大學學務長）	
10:20-11:10	【專題講座與 Q&A】 積習可改～從腦科學看學生正向行為的強化 主講者：郭教授乃文 （國立成功大學醫學院行為醫學研究所）	顏郁芳學務長 （國立金門大學學務長）
11:10-12:00	【學務工作實務經驗交流傳承分享】 近期重大學務工作的應變與挑戰 一太陽花學運事件 分享人：劉淑燕（國立中正大學） 學務工作的應變與挑戰 分享人：羅怡卿（高雄醫學大學）	葉上葆(義守大學)
12:30-13:30	綜合座談與經驗交流分享 午餐	林召集人啟禎(南區學生事務工作協調聯絡中心兼國立成功大學學務長)
12:30-13:30	午餐	顏郁芳學務長 （國立金門大學學務長）
13:30-17:00	1.金門大學校園導覽參訪 2.金門在地文化特色產學參訪	【接駁車接送】
17:00-17:30	赴金門尚義機場(16:50 抵)，經驗分享交流與晚餐(發放餐盒)，辦理搭機手續回台	
17:30-19:50	辦理搭機回台手續【立榮 B7-880 金門 1850 / 高雄 1950】	
19:30-20:00	抵高雄，辦理出關手續	
20:00-21:30	賦歸，後會有期！	

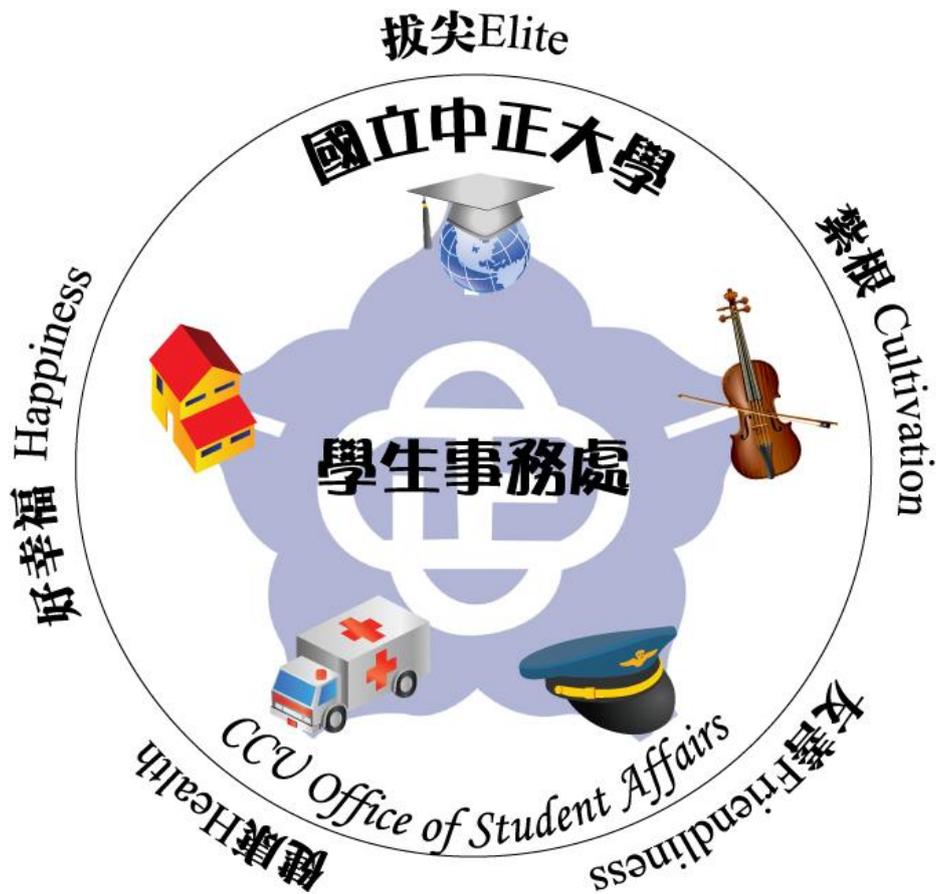
研習證書與專題講座感謝狀



出國人員名單

1.	學校名稱	學校區域	姓名	服務單位	職稱
2.	成功大學	台南	林啟禎	學務處	學務長
3.	成功大學	台南	郭乃文	學務處	教授
4.	屏東科技大學	屏東	王慧蘭	學務處	學務長
5.	台南應用科技大學	台南	鄭亦君	學務處	學務長
6.	中山大學	高雄	葉淑娟	學務處	學務長
7.	高雄大學	高雄	陳月端	學務處	學務長
8.	臺東大學	台東	任晟蓀	學務處	顧問
9.	臺東大學	台東	謝錦霞	學務處	組員
10.	臺東大學	台東	曾維堃	學務處	學務長
11.	台東大學	台東	翁富珍	學務處	學務處專員
12.	成功大學	台南	蘇鈴茱	學務處	南區學務中心
13.	成功大學	台南	劉秀霞	學務處	南區學務中心
14.	遠東科技大學	台南	蔡文彬	學務處	學務長
15.	遠東科技大學	台南	林青蓉	學務處	課活組組員
16.	崑山科技大學	台南	王揚智	學務處	學務長
17.	高雄餐旅大學	高雄	張德平	學務處	學務長
18.	崑山科技大學	台南	蕭金土	學務處	顧問
19.	美和科技大學	屏東	沈佳生	學務處	學務長

20.	輔英科技大學	高雄	何詠碩	學務處	學務長
21.	樹德科技大學	高雄	顏世慧	學務處	學務長
22.	文藻外語大學	高雄	程敬閏	學務處	學務長
23.	高雄餐旅大學	高雄	劉維群	學務處	院長
24.	高美醫護管理專校	高雄	戴慶輝	學務處	學務長
25.	屏東科技大學	屏東	劉展罔	學務處	學務長
26.	中正大學	嘉義	劉淑燕	學務處	學務長
27.	義守大學	高雄	葉上葆	學務處	學務長
28.	中華醫事科技大學	台南	丁若愚	學務處	學務長
29.	高雄第一科技大學	高雄	朱國光	學務處	學務長
30.	高雄醫學大學	高雄	羅怡卿	學務處	學務長
31.	崑山科技大學	台南	衛祖賞	學務處	學務長
32.	育英醫護管理專科學校	高雄	潘正宏	學務處	學務長
33.	正修科技大學	高雄	林烈利	學務處	學務長
34.	嘉南藥理學院	台南	黃永賢	學務處	學務長
35.	樹人醫護管理專科學校	台南	陳秀文	學務處	學務長
36.	南華大學	嘉義	尤惠貞	學務處	學務長
37.	金門大學	金門	董 燊	學務處	社會科學院長



撰寫人: 劉淑燕

國立中正大學學務長

Email: grcsyl@ccu.edu.tw

Tel: 05-2720411#12000

中華民國一〇三年十一月二十六日