

出國報告（出國類別：參訪）

103 年度第 2 次學務工作標竿學習觀摩參訪  
返國報告

服務機關：國立高雄第一科技大學

姓名職稱：朱國光 學務長

派赴國家：中國大陸

出國期間：2014 年 10 月 30 日至 2014 年 11 月 3 日

報告日期：2014 年 12 月 31 日

## 摘要

一、活動依據：依據教育部100年10月27日臺訓（一）字第1000181294C號令發布之修正「教育部設置大專校院學生事務工作協調聯絡中心及輔導工作協調諮詢中心實施要點」辦理。

二、活動目的：

(一) 藉由觀摩：增進各校學務工作之專業管理知能及思維，促進學務工作之發展。

(二) 藉由參訪：發展各校學務卓越教育與輔導工作特色。

(三) 健全學務與輔導工作之組織與制度，並強化學生自主管理。

三、主辦機關：教育部。

四、承辦單位：國立成功大學學生事務處。

五、協辦單位：國立金門大學學生事務處。

此行活動目的，藉由觀摩增進各校學務工作之專業管理知能及思維，促進學務工作之發展。再由參訪發展各校學務卓越教育與輔導工作特色。以健全學務與輔導工作之組織與制度，並強化學生自主管理。由國立成功大學學生事務處承辦此項業務，南部大專院校學務長參加，

首先由協辦單位國立金門大學聯合主辦之「展開學務工作新局~卓越教育思維研討會」，進行南部學務長學術交流；其二參訪長安大學，聽取校長簡報與學務工作研討會、交流與校園巡禮學習中國各大學聯合辦學經驗，座談學術交流與合作事宜，學校合併校園規劃與建設如何快速朝向國際發展，同步追求教育硬體建設與軟體品質的提升，最主要重點學務工作中外籍生管理工作之執行交換意見。

## 目次

壹、目的.....	1
貳、過程.....	2
參、心得及建議.....	8

## 壹、目的

- 一、活動依據：依據教育部 100 年 10 月 27 日臺訓（一）字第 1000181294C 號令發布之修正「教育部設置大專校院學生事務工作協調聯絡中心及輔導工作協調諮詢中心實施要點」辦理。
- 二、活動目的：
  - （一）藉由觀摩：增進各校學務工作之專業管理知能及思維，促進學務工作之發展。
  - （二）藉由參訪：發展各校學務卓越教育與輔導工作特色。
  - （三）健全學務與輔導工作之組織與制度，並強化學生自主管理。
- 三、主辦機關：教育部。
- 四、承辦單位：國立成功大學學生事務處。
- 五、協辦單位：國立金門大學學生事務處。
- 六、辦理時間：103/10/30(四)-103/11/3(一)
- 七、參訪學校：國立金門大學、長安大學。
- 八、參加對象：教育部長官、業務相關人員及南區大專校院（含分校 61 所）學務長及業務相關學務同仁、工作人員，以上約 50 人(含工作人員)。
- 九、活動內容：
  - （一）擬定觀摩與參訪主題，以邀請專家學者專題演講，強化專業知能。
  - （二）學務工作特色觀摩與參訪。
  - （三）以 Q&A 方式進行實務經驗及成果分享。
- 十、議程表(如附表)。

## 貳、過程

**教育部南區大專校院學生事務工作協調聯絡中心**  
**103年度第2次學務工作標竿學習觀摩參訪**  
**「開展學務工作新局～卓越教育新思維研討會」行程表**

◎會議時間：103年10月30日(四)~103年11月3日(一)

◎會議地點：國立金門大學、長安大學

**【第一天 10/30 (四) 國立金門大學學務工作標竿學習觀摩參訪及交流】**

時 間	內 容	主 持 人
05:50-06:10	高雄機場立榮櫃台報到，辦理登機手續	
06:10-07:45	前進金門【立榮 B7-871 高雄 0645 / 金門 0745】	
07:45-08:00	抵金門，辦理出關手續與活力健康早餐	【接駁車接送】
08:00-08:30	赴金門大學	【接駁車接送】
08:30-09:20	【研討與分享】 與 科學並進的卓越教育新思維 分享人：董燦 (國立金門大學管理學院院長)	郭教授乃文 (國立成功大學醫學院行為醫學研究所)
09:20-10:00	赴金門五通碼頭，搭船赴廈門	
10:00-10:30	搭船赴廈門	
10:30-11:30	抵廈門，辦理出關手續	
11:30-12:30	午餐--廈門	
12:30-13:00	赴廈門國際機場辦理登機手續	
13:25-17:20	搭機赴西安【廈航 MF8233 廈門 1345 / 西安 1730】	
17:20-18:00	抵西安國際機場，辦理出關及提取行李	【接駁車接送】
18:00-19:30	晚餐	
19:30	進駐飯店，休息及自由活動 (鐘鼓樓廣場、回民一條街攬勝)	宿：宿西安皇城豪門大酒店 地址：陝西省西安市東大街334號

**【第二天 10/31 (五) 長安大學學務工作標竿學習觀摩參訪及交流、  
西安國家重點學術交流與民俗文化采風】**

時間	內容	主持人
07:30-08:30	活力健康早餐	
08:30-08:40	集合上車赴 <b>長安大學</b>	【接駁車接送】
09:00-12:00	<p><b>【學務工作標竿學習觀摩與參訪】—長安大學</b></p> <p>09：00-09：10 拜會 &amp; 開幕式            09：10-09：20 介紹雙方出席人員            09：20-10：00 長安大學簡報與座談            10：00-10：30 長安大學學務工作研討、交流            10：30-11：30 長安大學校園參訪            11：30-12：00 大家歡喜來拍照</p>	<p>長安大學 趙副校長均海</p> <p>林召集人啟禎(南區學生事務工作協調聯絡中心兼國立成功大學學務長)</p>
12:00-14:00	<p>1.與長安大學學務工作交流研討            2.經驗交流分享與餐敘</p>	
14:00-17:30	<p><b>【西安國家重點學術交流與民俗文化采風】</b>            大雁塔、陝西歷史博物館</p>	林召集人啟禎(南區學生事務工作協調聯絡中心兼國立成功大學學務長)
18:00-19:00	晚餐	
19:00	自由活動	宿：西安皇城豪門大酒店 地址：陝西省西安市東大街334號

**【第三天 11/1（六）西安國家重點學術交流與民俗文化采風】**

時 間	內 容	主 持 人
07:30-08:30	活力健康早餐	
08:30-09:00	集合出發（飯店大廳）	【接駁車接送】
09:00-12:00	西安國家重點文化學術交流 【古城牆、大明宮國家遺址公園】	林召集人啟禎(南區學生事務工作協調聯絡中心兼國立成功大學學務長)
12:00-13:30	經驗交流分享、餐敘	
13:30-18:30	西安民俗文化采風 【地下遺址博物館+微縮景觀、法門寺】	
18:30-20:30	經驗交流分享、餐敘	【接駁車接送】
20:30	進駐飯店，休息及自由活動	宿：西安皇城豪門大酒店地址：陝西省西安市東大街 334 號

### 【第四天11/2（日）西安國家重點學術交流與民俗文化采風，廈門】

時 間	內 容	主 持 人
08:00-08:40	活力健康早餐	
08:40-09:00	辦理退房及整理行裝，09:00 集合上車	【接駁車接送】
09:00-12:00	西安國家重點學術交流與民俗文化采風 【華清池、秦始皇兵馬俑博物館】	林召集人啟禎(南區學生事務工作協調聯絡中心兼國立成功大學學務長)
12:00-13:30	分享與餐敘	【接駁車接送】
13:30	赴西安國際機場辦理手續搭機回廈門	【接駁車接送】
15:25-17:55	搭機返廈門 【廈航 MF8248 西安 15:10/ 廈門 17:50】	
18:00-19:00	抵廈門，辦理出關手續及提取行李	【接駁車接送】
19:00-20:00	晚餐	廈門
20:30	進駐飯店及休息自由活動	宿：廈門翔鷺大酒店 地址：廈門市湖裡區長浩路 18 號

### 【第五天 11/3（一）廈門、國立金門大學學務工作標竿學習觀摩參訪及交流】

◎地點：國立金門大學圖書館陳開蓉國際會議廳



時 間	內 容	主 持 人
07:00-07:40	活力健康早餐，整理行裝，集合出發	
07:40	飯店大廳集合，赴廈門東渡碼頭	【接駁車接送】
07:40-08:00	08:00 抵廈門東渡碼頭，辦理出關手續	
09:00-09:30	搭船回金門五通碼頭	
09:30-09:45	辦理出關手續及提取行李	【接駁車接送】
09:45-10:00	赴金門大學	
10:10-10:20	【開幕式】 ※黃校長奇（國立金門大學） 林召集人啟禎（南區學生事務工作協調聯絡中心兼國立成功大學學務長）	
10:20-11:10	【專題講座與 Q&A】 積習可改～從腦科學看學生正向行為的強化 主講者：郭教授乃文（國立成功大學醫學院行為醫學研究所）	顏郁芳學務長 （國立金門大學學務長）
11:10-12:00	【學務工作實務經驗交流傳承分享】 近期重大學務工作的應變與挑戰 —太陽花學運事件 分享人：劉淑燕（國立中正大學） 學務工作的應變與挑戰 分享人：羅怡卿（高雄醫學大學）	葉上葆(義守大學)
12:00-12:30	綜合座談與經驗交流分享	林召集人啟禎南區學生事務工作協調聯絡中心兼國立成功大學學務長)
12:30-13:30	午餐	顏郁芳學務長 （國立金門大學學務長）
13:30-17:00	1.金門大學校慶系列活動與校園導覽參訪 2.金門在地文化特色產學參訪	【接駁車接送】
17:00-17:30	赴金門尚義機場(16:50 抵)，經驗分享交流與晚餐(發放餐盒)	
17:30-19:50	辦理搭機回台手續 <b>【立榮 B7-880 金門 1850 / 高雄 1950】</b>	
19:30-20:00	抵高雄，辦理出關手續	
20:00-21:30	賦歸，後會有期！	

◎103 年 11 月 30 日

一、活力健康早餐

二、研討與分享

「與科學並進的卓越教育新思維」(詳如附件 簡報) 主持人：郭教授乃文(國立成功大學醫學院行為醫學研究所) 主講人：國立金門大學董學務長燊(國立金門大學管理學院、前學務長)

\*\*\*\*\*

◎103 年 11 月 3 日(一)

三、開幕式

※黃校長奇(國立金門大學)

四、專題講座

「積習可改～從腦科學看學生正向行為的強化」(詳如附件 簡報) 主持人：顏郁芳學務長(國立金門大學) 主講人：郭教授乃文(國立成功大學醫學院行為醫學研究所)

五、學務工作實務經驗交流傳承分享

主持人：葉上葆學務長(義守大學)

講題：「近期重大學務工作的應變與挑戰—太陽花學運事件」(詳如附件 簡報) 主講人：劉淑燕學務長(國立中正大學)

講題：「學務工作的應變與挑戰」(詳如附件一) 主講人：羅怡卿學務長(高雄醫學大學)

六、綜合座談 & 午餐(略, 詳如活動照片)

主持人：林召集人啟禎

(南區大專校院學生事務工作協調聯絡中心召集人、國立成功大學學務長)

七、金門大學校園導覽與學務工作實地觀摩參訪

(詳如附件 簡報)

八、金門戰地文化特色之產學參訪及在地民俗文化采風交流

## 參、心得及建議

非常高興有機會參加南區大專校院學務長與學務同仁一起學習參訪，歡聚集聚一堂。學務長來自 30 餘所南區大專校院，在南區大專校院學生事務工作協調聯絡中心林啟禎召集人的帶領下，來到金門大學與中國西安的長安大學進行標竿學習觀摩參訪，實在是一難得的機會，透過這樣的標竿學習觀摩參訪，可以讓我們在校從事的學務工作的同仁進行交流，學習如何做好學生事務工作，這是相當重要的。同時參加許多位學務長都是多年從事學工作的前輩，也見到許多學務工作的新面孔就像我一樣，令人相當欣喜，讓我備感驕傲與榮幸。相信透過這次的研討，對本校學務工作的推動一定會有很大的幫助，讓本人也有不一樣學習的收穫。

南區學務中心已連續五年皆安排至金門大學與中國各大學交流標竿學習參訪，今年則有非來不可的理由，最主要也是南區學務長們親自前來向國立金門大學校長黃校長榮任祝賀，相信在黃校長以「滿心歡喜為教育，全力打拼為金大」的精神帶領下，一定能承先啟後，以具前瞻的眼光及國際觀，帶領金門大學面對未來的挑戰，讓金門大學更加成長、蛻變而卓越。

同時，大專院校南區幅員廣大，北到嘉義、南到屏東、東到台東、西則到金門，大家來到金門大學與西安的長安大學，莫不心情開朗，在成大林學務長的巧思安排與成大同仁細心照料下，讓大家不僅提升知能、分享經驗，更進一步有深厚的情感交流，從學務長夥伴成為互相扶持的兄弟姐妹，更能快速解決學務上的問題。

最大收穫應該是我們這一群新學務長，作了之後才知道工作繁重有很多尚須學習之處。此次只是學務工作的開端，希望有更多之交流對學務工作有所幫助；尤其是中國交換生與留學生問題，在此次交流之後才知有很多需要再溝通與注意法律事務，尤其是發生意外處理方面，希望下次有更多交流學習機會。

## 附錄



高雄小港機場赴國立金門大學登機前



學務長工作同仁與中國西安長安大學同仁合照



中國西安長安大學校長、同仁與學務長們座談



中國西安長安大學校長、同仁與學務長們座談



中國西安長安大學校長交換名片



國立金門大學學習參訪與交流

全文完