

出國報告（出國類別：參訪）

拜訪姐妹校 Burapha 大學、參加 12th SARD
研討會及參加 AACSB 認證課程返國報告

服務機關：國立高雄第一科技大學

姓名職稱：楊景傳 副院長

徐世同 主任

邱彥婷 副教授

派赴國家：泰國

中國大陸

出國期間：2014 年 11 月 26 日至 2014 年 12 月 3 日

報告日期：2015 年 1 月 5 日

摘要

2014年11月26日我與行銷系徐世同主任、邱彥婷老師，一同從高雄小港機場搭機前往泰國曼谷，拜會姐妹校 Burapha University of International College，除洽談雙邊合作事宜外，也實地訪視在該校就讀之本校交換學生。隨後一行人又前往曼谷參加在 Kasetsart University 舉辦的 12th SARD 國際研討會，主題是 “Challenging Issues in Asian Retail Internationalization: Focusing on Primary Industries in the Emerging Markets”，除發表論文外，也和各國學者進行交流，成果豐碩。參加完 12th SARD 後，我又單獨從曼谷前往廈門參加由 AACSB 舉辦的 Business Accreditation Seminar 的訓練課程，以瞭解 AACSB 認證流程及各項 standards 的內容與要求，以利推動本校管理學院與財金學院 AACSB Accreditation。

目次

| | |
|-------------|---|
| 目的..... | 1 |
| 過程..... | 2 |
| 心得及建議 | 5 |

目的

亞洲零售與流通協會(The Society of Asia Retailing and Distribution, SARD)是由日本流通科學大學(UMDS)所發起的學術組織，十幾年來輪流在亞洲各地舉辦研討會，本校行銷系曾在 2013 年 11 月底舉辦 11th SARD 國際研討會。本次行銷系徐世同主任、邱彥婷老師及我到泰國的主要目的，即在於參加在曼谷 Kasetsart University 舉辦的 12th SARD 國際研討會，持續參與國際交流。此外，也利用此次到泰國的機會，拜訪泰國姐妹校 Burapha University，討論加強雙邊合作事宜，並訪視在該校就讀的本校交換學生。第二個主要目的即是由我單獨到廈門參加 AACSB Business Accreditation Seminar，以利推展本校管理學院與財金學院正在進行的 AACSB 認證工作。

過程

11月26日下午與行銷系徐世同主任、行銷系邱彥婷老師，從高雄小港機場搭機前往泰國曼谷。姐妹校 Burapha University of International College (BUUIC)派車來接機，隨即前往該校。當晚住宿在 BUUIC 之學校旅館。Burapha University 是在泰國排名前十名的公立大學，校園非常的大，是第一科大的數倍，學校資源非常的齊全，甚至有水族館、藝術展覽中心、郵局等，附近就是個大商場，交通也非常便利，甚至知名的觀光海灘也離學校不到 20 分鐘的距離。

11月27日一早9點整由BUUIC安排，搭車前往 Pattaya，參觀其合作的旅館飯店 The Montien Pattaya，短暫停留後，隨即返回 BUUIC 進行校園參訪，並與本系在 BUUIC 的兩位交換生進行會談與訪視，關心他們在當地的學習狀況。此外，一行人也與 BUUIC 教授們開會，進行雙邊交流，討論如何進一步加強雙邊的合作關係，例如安排雙方師生們組團在寒假或暑假到姐妹校進行參訪。BUUIC 認為 12 月至 2 月可以安排短期課程讓本校學生修習，同樣地，本校亦可以在暑期安排短期課程讓 BUUIC 學生修習。BUUIC 院長 Prof. Rana 與 Prof. Samart 去年 11 月底都曾受邀到高雄參加在本校行銷系所舉辦的 11th SARD Workshop，因此非常熱切地招呼本校訪問人員們，並對進一步的雙方交流表達高度的興趣。當天下午亦前往曼谷拜會 BUUIC 的董事 Mr. Jack，當初即是透過 Mr. Jack 的協助，方能順利建立與 BUUIC 的姊妹校關係，Mr. Jack 是當地名望極高的華僑，且跨足多項產業，擁有六間以上的上市上櫃公司，其中幾間企業與 3C 通路及零售業密切相關，頗適合本校學生未來進行海外實習的場所，因而一行人與 Mr. Jack 就此項議題進行意見交流，討論未來合作的可能性。拜訪完 Mr. Jack 後即前往 Kasetsart University 校園內的 KU home 休息，準備參加隔天的 12th SARD Workshop。

11月28日亞洲零售與流通協會(The Society of Asia Retailing and Distribution, SARD)是由日本流通科學大學(UMDS)所發起的知名學術組織，十幾年來輪流在亞洲各地舉辦研討會，各國學者常熱烈參與。去年 11th SARD Workshop 就是由本校舉辦，共有來自西班牙、紐西蘭、加拿大、突尼西亞、日本、南韓、越南、泰國、台灣、大陸等約 60 名學者參與，今年 12th SARD

Workshop 則是首次在泰國舉辦，因此主辦單位 Kasetsart University 極為重視。Kasetsart University 是泰國排名前五的農業與社會科學大學，學校歷史悠久，校園廣大，未來亦有可能成為本校姐妹校，進行雙邊合作。按往例，Kasetsart University 在第一天安排了 Study Tour，首先參觀了 TaladThai，乃泰國當地最大的批發市場，面積廣大，水果、蔬菜、花卉、乾貨、魚貨等一應俱全。接著又去參觀 Future Park Rangsit，乃一現代化的大型 Shopping Mall，其建築設計、節能設備方面經常獲獎，內部面積廣大，其副總裁親自為參訪學者來賓們做簡報，並熱烈進行 Q & A，之後進行實地參訪，獲益良多。

11 月 29、30 日 The 12th SARD Workshop 正式開幕並進行學術研討，本次的主題是“Challenging Issues in Asian Retail Internationalization: Focusing on Primary Industries in the Emerging Markets”，首位 keynote speaker 是加拿大的教授，主題是：The Role of Geography in Retail Planning and Trade Area Analysis: What the Emerging Markets Can Learn from the Mature Markets? 先進軟體模型的應用令人印象深刻，尤其是將地質領域的知識應用於零售業商圈開發，跨領域知識的結合，非常具有創見。第二位 keynote speaker 來自於實務界，是泰國 CP All Plc. 的 Vice President，與大家分享 7-11 在泰國的運籌策略，十分精彩，兩個 keynote speech 後，開始各個 section 的論文發表。各 section 主題分別為：Session 1: Opportunities and Challenges of ASEAN Region in the Era of Marketing Revolution; Session 2 : Retail Innovation and Customers in Asia; Session 3: Cross-National Comparative Analysis in Retailing. 本次研討會徐世同主任和邱彥婷老師共同發表了一篇論文，題目是：The Variety of Mall Offering and Shopper's Emotional Responses, 而我也發表了一篇論文，題目是：How Customer Participation Affects Service Quality and Relationship Quality in an Aesthetic Medical Chain in Taiwan. 此外，11 月 30 日晚上徐主任與我亦參加 SARD board members meeting 會中決定 13th SARD Workshop 將在 Kobe, Japan 舉辦。11 月 30 日下午我搭機前往廈門參加 AACSB 認證課程，徐主任與邱老師則於晚間搭機返台。

由於本校管理學院與財金學院正積極進行 AACSB 認證，且 AACSB mentor Prof. Maling Ebrahimpour 即將於 12 月 7 日至本校實地訪視數天，我必須趕緊熟悉 AACSB 相關事務，因此

才風塵僕僕從曼谷直接趕到廈門泛太平洋飯店，參加 12 月 1、2 日兩天由 AACSB 舉辦的 Business Accreditation Seminar。在兩天的訓練課程當中，主講人 Prof. Peacock 及 Prof. Lee 針對 AACSB 認證的流程，以及 2013 年新的 15 個 standards 均有深入的講解與探討，雖然課程十分緊湊辛苦，然而收穫卻很豐盛，深覺不虛此行。此外，透過此 seminar 也能與亞洲地區其他正進行 AACSB 認證的大學進行交流，除台灣、大陸多所排名居前的大學外，亦有來自印尼、菲律賓、泰國的知名學府，有助本校未來推展國際交流暨合作。

12 月 3 日離開廈門泛太平洋飯店，從廈門機場飛返高雄。

心得及建議

這次一行人出國至泰國與廈門成果豐碩，先是與行銷系徐主任、邱老師到泰國姐妹校 Burapha University of International College (BUUIC) 參訪，促進雙邊交流，並瞭解行銷系之交換學生在該校的修習狀況。BUUIC 引進多元化的國際師資、創造全英文學習環境，以及與 Pattaya 旅館業者的異業結盟，均有值得我們學習與借鏡的地方。這次行銷系三位老師除拜會姐妹校 BUUIC 外，更重要的即是參與在曼谷舉辦的 12th SARD Workshop，與國際學者們進行交流，主辦單位 Kasetsart University 非常用心地安排 study tour, keynote speeches 及學術論文報告等活動，許多巧思值得我們未來舉辦國際學術活動參考，但曼谷塞車的窘境確實令人不敢恭維。在 12th SARD Workshop 上除發表論文外，亦達成與國際學者們交流的任務。兩位在日本 UMDS 攻讀雙聯碩士學位的同學們，亦跟隨 UMDS 教授們特地來參與盛會。看到他們茁壯成長進步，頗令人欣慰。12th SARD Workshop 結束後，未能與其他兩位老師返台，我又轉往廈門參加 AACSB Business Accreditation Seminar，由於本校管理學院與財金學院甫通過 AACSB 的 EA，必須緊鑼密鼓在規定年限裡完成認證初次認證，AACSB mentor Maling Ebrahimpour 院長又馬上要到本校進行數天的實地訪視，若無充分準備，恐影響進度，幸好藉由參加本次 AACSB Business Accreditation Seminar 讓我對整個 AACSB 流程與各項 standards 能有完整的瞭解，在 Prof. Maling Ebrahimpour 訪問本校期間，才能與其充分配合。建議本校未來應推薦更多老師們參加 AACSB 舉辦的各項活動，以利推展 AACSB 認證工作。