

出國報告(出國類別:其他)

2014 訪問澳大利亞技術職業教育現況及實習作業措施

服務機關：國立虎尾科技大學
姓名職稱：國際事務處胡智熊國際長
派赴國家：澳大利亞
出國期間：103年9月28日至10月6日
報告日期：103年12月3日

摘要

本次澳大利亞技術職業教育現況及實習作業措施的參訪獲益良多。首先，了解到澳洲技職教育與實習密切結合。而澳洲的實習就是拿實習生的薪水(低於正式員工最低工資)到產業實作。接著，目前到澳洲實習或假日打工的台灣學生大多從事服務業，一方面可能是因為服務業需大量人力，另一方面也可能是工業/製造業的各項能力基本要求較高且人力需求較少。最後，也了解到澳洲將教育當成商品，一般大學與技職學校皆可客製化我們所需要的課程。

目次

摘要	2
目的	3
過程	3
心得及建議	5
活動主題相關照片	6

目的:

為瞭解澳洲學生實習制度，認識澳洲技職體系學校與產業界合作人才培育機制，並參訪澳洲技專校院辦理及與產業交流情形，以作為後續研議推動臺灣與澳洲學校或機構合作實習之可能性，為未來推動海外人才培育預作準備。

過程:

第一天(9/28)晚上 9:00 到桃園機場集合搭機前往雪梨，過程中一切順利。

第二天(9/29)上午抵達雪梨，當天行程由高餐在此進行導遊實習的學生進行市區導覽工作，這些學生都才剛到幾個月，對他們來說是很好的經驗。另外下午也到 Jenny's Café，高餐學生也在此實習。晚間則到金唐蒼餐廳，此為雪梨高檔中餐廳，有來自高餐、弘光、大仁等校的學生在此實習，除餐廳內外場外，也有學生擔任酒師。

第三天(9/30)開始正式拜會活動，首先拜訪雪梨科技大學，由副校長 Prof. Purcell 接待。下午拜訪藍山國際飯店管理學院，由 Sales and Marketing Director Mr. Casteigt 接待。

雪梨科技大學有很好的實習計畫，工學院學生需要兩次實習，第一次是在真正進入專業學習之前，第二次是在專業學習之後。每段實習都包含三個階段：Preview，現場實習，Review。過去現場實習部份沒有學分，預計改成有學分，且總學分數由 12 提高到 48，需付學分費部份則由 12 提高至 20。組織方面有 Industry Partnering Unit，內有 6 位專職人員負責與產業維持關係，尋找實習機會，大約每學期有 350 個實習機會(但有一半是學生找的)。雪梨科大的實習希望盡量是有工資，不要在校園內。(見相關照片)

比較好奇的是如何讓企業參與實習計畫，尤其第一次的實習是學生剛進大學的時候。雪梨科大 Engineering Practice Program Coordinator Mr. Kadi 表示新鮮人的想法有時候更直接，會挑戰產業現行的作業方式，所以企業願意接受新鮮人。可惜因時間關係，無法跟 Mr. Kadi 對於如何讓企業參與以及工資給付進一步交換意見。據了解澳洲最低工資系統較為複雜，正式員工與實習生的最低薪資其實不同，甚至不同的行業、年齡最低薪資也不一樣。而且實習在澳洲的教育系統好像很普遍，那就表示企業也較有意願參加。

下午參訪藍山國際飯店管理學院是位在藍山風景區附近的一個學校，該校買下一個旅館改建成一間學院，在雪梨另有一個校區給高年級及研究生上課。該校一年有 4 個 terms，2 個 terms 在校內上課，2 個 terms 在校外有薪實習，term 之間約 1-2 周休假。一般 10 個 terms 就可畢業(2 年半)。前兩年上課期間都需住校，同時在校內輪流扮演顧客、服務人員的角色。學生不多，有一半都在校外實習(包含海外)。不接受交換生，頂多有轉學生。這種學校在台灣法規下可能無法成立，面積太小，圖書館只能算是圖書室吧，沒有運動場，一年還分四學期!但這個學校在澳洲是正式的高等教育機構，可頒發學士與碩士學位。

第四天(10/1)上午由東元電機王建隆總經理、Australian International Aviation College 經理、澳商誼晟國際股份有限公司蘇誼晏董事與高餐在此的實習生進行介紹與分享。

上午的分享了解到東元在此深耕已久，馬達事業部員工都是以當地白人為主，而摩斯漢堡則需要大量的服務生，因此有些實習生也在此摩斯漢堡工作。但馬達事業部目前沒有實習生，因為要直接到業界服務且與外國工程師工作，因此英文要求較高。

Australian International Aviation College 經理表示也願意提供上課與實習機會，可是我詢問實習所需的英文能力須達 IELTS 6.5，這可能是我們學生較難達到的部份。

澳商誼晟國際股份有限公司蘇董事則介紹該公司如何協助台灣學生到澳洲假日打工，所需費用也都公開給大家參考。由這類代辦公司協助對學校或學生來說比較安全且較有保障，也較

能照顧到學生。其實這些學生都是直接以假日打工進入澳洲，並沒有在澳洲任何學校註冊。照蘇董事的介紹，若要以實習名義則須註冊在某學校，如此還要繳交學校學費，費用就會更高。至於到其他國家實習，其實也有一樣的問題。

下午拜訪 TDA，這是全澳洲技職教育(TAFE)院長聯席會，駐澳大利亞代表處教育組畢祖安組長也全程陪同。由 International Engagement Director Mr. Holden 接待。基本上澳洲技職教育也同時受到澳洲工業部與教育部的規範。作法基本上跟目前技職司要求的作法差不多，先定義有哪些工作，這些工作需要何種能力，然後能力分級(有不同等級的認證)，根據能力再規劃課程，最後規範哪些機構可以上這些課程。所以除了 TAFE 外，也有很多私人機構與企業可以提供這些課程。但 TAFE 是正式的學校，上課可取得學分，大部分學分將來若進入正式大學可以被承認，TAFE 部分 program 甚至可頒發正式學位。

Sydney Institute English Centre (SITEC)是 TAFE NSW 內的語言中心，也是 TDA 的成員之一。該中心表示可以為任何年紀，任何程度，任何學習時間提供客製化的課程。所以無論老師需要在英文授課能力的提升，或是學生要通過各類英文測驗皆可到此研習，甚至可與專業課程結合。

第五天(10/2)上午飛往阿德萊得，下午拜訪南澳大學與阿德萊得大學。

南澳大學由管理學院 Prof. Vicki Waye 與國際交流處 Senior Advisor Ms. Megan Durant 接待。南澳大學與此次前來的兩所國內大學過去有簽署姐妹校關係，其實本校跟南澳大學高等製造研究中心過去也過有交流，可惜後來都沒有進一步實質往來。南澳大學與國外很多大學有交換學生的計畫，也有參加澳洲的新可倫坡計畫。未來可以考慮與該校建立正式關係。

阿德萊得大學是澳洲八大之一，有 5 位諾貝爾獎得主。當天由副校長辦公室執行長 Mr. Gary Martin 開場，Ms. Su Ng 介紹阿大的教育系統與 Mr. Grant Packer 介紹英文教育中心，Ms. Alice Cameron 介紹 TAFE 如何與阿大連結。即使阿大是澳洲主要大學，還是承認很多 TAFE 的學分，還有一個系統可以查詢所有被承認的科目。至於英文教育中心一樣是可以客製化所需課程。

第六天(10/3)拜訪 TAFE SA，其中還包含 Le Cordon Bleu 以及 International College of Hotel Management (ICHM)。一般 TAFE 都是公立學校，但此處比較特別的是 Le Cordon Bleu 跟 ICHM 都是私立學校，且設在 TAFE SA 的內部。

TAFE SA 由經理 Mr. Aaron Rigano 與顧問 Mr. Kumar Deut 接待，該機構提供各式訓練課程，大約想得到的領域都有，工程、電機電子、資訊、醫療健康、語言、餐旅、農業、美髮美容等。可以提供老師或學生的訓練。

Senior Consultant Mr. Kumar 甚至提到具相關領域背景的老師到此受短期訓練，即可回台以 TAFE 教材教授 TAFE 的課程，學生可以在台灣考 C1 證照，再到澳洲上課 4 周可以考 C2 證照。一般 2 週課程約 AU\$3000，但還是要看何種課程。設備需求，專業需求越高，費用當然越高，目前以航空、牙醫類費用最高。但取得這類工程或非常專業的證照後，薪水遠高於服務業的薪資。

Le Cordon Bleu 由南澳教育經理 Nigel Blake 跟大中華區經理喬凌燕介紹，該校明年即將與高餐合作在台灣設立分校，這也是一個世界性的餐飲專門學校。

International College of Hotel Management (ICHM)由副校長 Ms. Carolyn Jones 介紹，該校接受台灣姐妹校(淡江)的交換生(IELTS 6.0 以上)。當天有兩位台灣交換生與我們交流，其中一位表示當時預估第一學期剛來需準備 75 萬台幣左右(含學費等所有費用)，第二學期實習希望能夠存到 50 萬台幣。實習需由自己向 ICHM 介紹的旅館應徵，經由 interview 後有機會前往各國的旅館實習。

第七天(10/4)拜訪阿德萊得酒莊與德國村。南澳因類似地中海型氣候，所以目前是澳洲重要的葡萄酒產地。我們拜訪的酒莊 Shottesbrooke 負責接待是一位攻讀碩士學位的實習生，他是在雪梨附近的學校完成課堂課程，目前在此擔任釀酒助理。釀酒師學位的學費不低(AU\$28000)，但畢業後年薪可達 AU\$80000，因此他覺得前途很好。其實阿德萊得大學也有釀酒的科系，可知釀酒業在澳洲是非常重要的行業。

德國村是德國移民仿德國建立的小鎮，目前已轉型成觀光景點，提供很多德國的產品與餐飲，餐館內的服務生也是實習生。

第八天(10/5)最後一天準備搭機返回台灣。下午先飛至布里斯本，晚間由布里斯本直飛台灣。

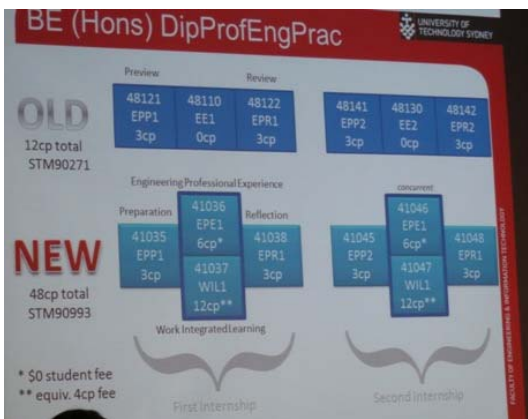
第九天(10/6)上午 5:30 抵達桃園機場，但我的行李沒有隨著回到台灣，航空公司起初表示被錯送到香港，但 10/7 上午又說在香港也找不到。總算 10/8 晚上航空公司將行李送回家中。

心得及建議事項:

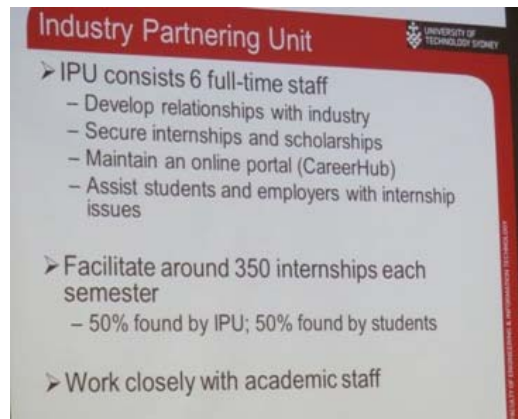
1. 澳洲技職教育，甚至一般大學常採課堂上課、職場實習交替的模式進行。但都沒有提到送學生到產業實習有很大困難，這應該顯示產業界已經融入整個教育實習體系當中。且據了解澳洲最低工資系統較為複雜，實習生的薪資低於正式員工的最低薪資，例如誼晟蘇董事所提實習生是 AU\$12/H，正式員工是 AU\$15.95/H(現在好像漲到 16.87 了)，但實習生的時薪會隨資歷逐漸提高。且不同的行業最低薪資也不一樣，這應該也是產業界願意接受實習生的原因吧!否則實習生無法如正式員工一樣貢獻，卻想拿跟正式員工一樣的薪資，產業界應該比較難接受。而台灣目前對於實習生的定位好像還不很明確。
2. 澳洲很明顯的將教育當成商品，許多教育機構都能夠客製化課程，只是費用不低。
3. 雪梨科技大學的實習規劃很吸引人，因為第一次實習可讓學生了解是否要進入此行業，第二次實習可了解所學是否有符合業界需求。但若在台灣執行，考慮到學生、家長與業界的意願，感覺上推動不易。
4. 澳洲產業目前以礦業、農牧(牧場、酒莊)、旅遊跟教育為主。所接觸到的也都是在服務業實習，因為服務業需要大量的人力。感覺上工科學生(如本校大部分學生)想到此進行實習較為困難，至少語言要求比較高。即使其中東元電機願意提供實習機會，但名額顯然有限。另有航空學校也願意提供維修技師實習機會，但英文能力須達 IELTS 6.5 以上。
5. 海外實習雖然吸引人，但語言要求與費用還是許多學生的障礙。且目前台灣學生到澳洲實習還是以服務業為主，而且主要還是以服務華人為多數。其實若具有很強語言能力的學生，無論海外交換學生或實習機會就會很多(不見得只有澳洲)，所以反而是如何加強學生的語言能力應該是想進行海外實習最基礎與最重要的課題。
6. 也由於澳洲教育機構在課程設計上非常有彈性，可以考慮如何利用各種課程規劃來強化學校師生英文能力。

當然本次行程的順利圓滿，對於本校未來與澳洲教育機構的合作提供一個互動的機會，對技職司、國立高雄餐旅大學在整個行程安排與協助的辛勞我們致上許多感謝。

主要活動相關照片



雪梨科技大學實習課程設計



雪梨科技大學產學負責單位



Mr. Peter Holden, Director of International Engagement & Business Management, TDA



Ms. Megan Durant, Senior Advisor of International Relations and Partnerships, University of South Australia



Mr. Kumar Deut, Senior International Business Consultant, TAFE SA



運用實物投影機教授廚藝課程