

出國報告(出國類別：其他)

中華航空公司廣島場站設施及國際航 線航路查核報告

服務機關：民用航空局

姓名職稱：張金田/簡任技正

吳中天/約聘檢定師

派赴國家：日本/廣島

出國期間：103年10月27日-10月30日

報告日期：104年01月12日

目 錄

壹、 目的	page2
貳、 行程摘要	page2~3
參、 檢查結果	page3~8
肆、 心得與建議	page8

壹、目的

為確保國籍航空公司飛航國際航線及在國外場站各項航務與機務作業，持續符合所申請營運項目與本局核准之營運規範，本局依「年度外站及國際線駕駛艙航路檢查派遣計畫」定期實施國籍航空公司飛航國外之場站檢查，且經由對航空公司及委託國外場站代理商之檢查與意見交流，除進一步瞭解其他國家飛安監理制度之標準與特殊作業規範，作為本局相關作業參考外，同時符合國際民航組織所訂之標準及民用航空有關法規之要求。

貳、行程摘要

項目	日期	查核紀要
1	103.10.27	中華航空 CI-112 TPE-HIJ 國際航線航路查核
2	103.10.28~10.29	中華航空廣島站過境場站及委託維護作業檢查
3	103.10.30	中華航空 CI-113 HIJ-TPE 國際航線航路

		查核
--	--	----

參、檢查結果

一、國際航線駕駛艙及客艙航路查核

(一) 台北-廣島：

中華航空 CI-112 TPE-HIJ 國際航線駕駛艙及客艙航路查核：

1. 航班資料：航班 CI-113 航段 HIJ-TPE 機號 B-18609 機型 B738。
2. 組員資料：機長正駕駛員呂○維、副駕駛員戴○華、客艙組員含事務長蕭○君共 5 員。
3. 駕駛艙及客艙檢查結果：
 - (1). 檢查前艙組員各項證照含體檢證眼鏡兩副及操作按規定。
 - (2). 後艙組員遵守航機前艙後艙協調合作及座艙資源管理規定。
 - (3). 觀察 CRM 遵守駕駛艙規定及航機儀表，情況正常。

(二) 廣島-台北：

中華航空 CI-113 HIJ-TPE 國際航線駕駛艙及客艙航路查核：

1. 航班資料：航班 CI-112 航段 TPE-HIJ 航機國籍編號 B-18651 機型 B738。
2. 組員資料：機長正駕駛員黃○敏、副駕駛員李○珊、客艙組員含事務長宋○蘭共 5 員。
3. 駕駛艙及客艙檢查結果：
 - (1). 飛航駕駛員操作合程序，駕駛員與前後艙資源管理能相互協調相互支援。
 - (2). 本次航行中遭遇不穩定氣流駕駛員皆按規定提示

警告，後艙組員均能配合執行乘客安全檢查及廣播。

(3). 緊急裝備檢查情況正常。

二、 廣島 (HIJ) 場站設施查核結果：

(一) 查核範圍：依據檢查員手冊規範之場站設施檢查表內容包括：人員組織、手冊、記錄、訓練、設施/裝備/機坪作業、法規遵守、飛航作業勤務支援、管制等要項。

(一) 組織編制：華航於日本南區設有總經理 1 員(台北外派 DM)，及位於廣島站，兼負責管轄高松(TAK)站，機務經理 1 員(台北外派)，機場值勤經理 1 員(KK 日籍)；下轄 2 員督導員及營運員(均為日籍)。

(二) 航班/機型：目前班表每週 14 班 (7 班 Inbound、7 班 Outbound)：客機航次 CI112/113、機型 B737-800、航線 TPE-HIJ-TPE 7 班次。

(三) 代理作業情況：

1. 航務：航務簽派代理作業主要由 Japan Airlines (JAL) 日航代理提供 WEATHER、NOTOM 及載重平衡。

2. 機務：JAL 執行一般代理提供 B737-800 型機人力支援。

3. 地面勤務：JAL 提供行李及旅客運送服務

4. 清艙：Japan Quick Service Company(日航合約公司)

5. 餐飲：Gate Gourmet Japan Hiroshima 代理。

6. 加油：KAFCO Co. 代理，每個月底提供給廣島分公司燃油檢驗報告。

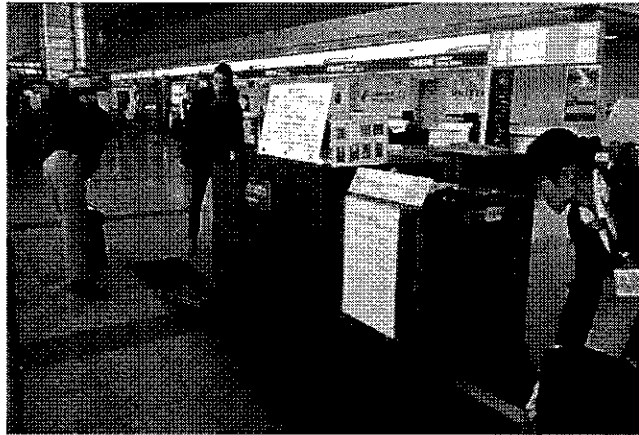
7. 裝載：JAL 合約轉包公司 Hiroden Air Support 代理。

8. 旅客報到：



旅客報到櫃台

9. 行李安檢



行李安檢儀器

(四) 航務簽派作業：

1. 該站由台北總公司集中簽派。飛航計畫(Flight Plan)由華航桃園機場聯管集中簽放，經由華航網路傳至廣島站；廣島站由簽派作業員送交飛航組員簽署，含提供 Weather、NOTAM、Fuel Sheet、Load Sheet。
2. 相關飛航文件均依規定期限保留 3 個月，經實際參與及觀察作業流程，情況合要求。

(五) 緊急應變：該站已依中華航空公司緊急應變手冊、廣

島站作業手冊及機場相關單位建立有緊急聯絡通訊資料，並配合總公司與該站年度緊急應變計畫實施災害緊急應變演練，情況正常。

(六) 機務作業情況：

1. 人員簽放資格：日航(JAL)機務 B738 授權合格簽放人員共有 7 員，但目前僅執行一般代理，沒有授權該公司代理簽放，日航具有該型機維護裝備/工具，旺季時會以 A330/340 飛至廣島時，華航台北將以隨機人員派遣方式執行航機簽放。
2. 特殊作業規定：客機來回每周共 14 班，該站執行 DY & PF CHECK，如有以下導航及無線電系統故障 (ADF, VOR, WX, RDR, TCAS, GPWC, DFDR, CVR 等七項機載裝備) 需由 MM 轉入 D/D, 依據日本航空法第 60, 61 條規定向 JCAB 申告，目前僅有 ADF 及 VOR 需通知 CI-KK, TT，並向 JCAB 申告。廣島站亦配有 B738 拖桿乙支，依工廠規定每三個月執行季檢，以保持其適用性，若有 A330 型機飛航本站則以日航 B777 型機拖桿代替，惟限制飛機後退完成才允許啟動發動機。
3. 器材共用：如有任何航材需求或 AOG 事件發生時，除本公司及日航存放在日本鄰近空港之航材或 FLT KIT 上之器材外，最快速之提供方式為向日航/全日空航空借器材。
4. 廣島站業務：每個月執行消耗件與週轉件之數量以及有效期清點與確認，協助分公司管理日本中國地區與四國地區之不定期包機航班。
5. 人力支援：本站機務代表由台北外派，飛機晚上到，執行過夜檢查，早上離開執行飛行前檢查，本站日航僅執行一般代理，沒有授權維護簽放，但日航本身也運作 B738 機型，工程師人員有 7 位具簽放資格，人力支援充足。
6. 日航支援：檢查日航停機線辦公室之工具/裝備管

理，其校驗管制情況均正常，日航對其客戶管理有每日工作日誌記載客戶每班次服務人員、工作之內容、缺點發現，及更換器材，紀錄可追溯性，資訊完整詳盡。

7. 器材存儲：華航本站器材存放於日航倉庫，檢查其存儲環境、器材儲齡管制等，情況正常。
8. 除防冰計畫：委由日航 JALEC 負責執行，每年雪季來臨前實施複訓，目前日航 10 月份陸續已開始人員分批進行訓練。
9. 燃油品質：檢查 KAFCO 公司每月有提供化驗報告紀錄，並依規定保存 6 個月。

(七) 機坪作業：檢查 10 月 30 日 B18609 CI-113 TPE/HIJ 班機停機坪作業。

1. 加油作業：加油公司為 KAFCO，華航依規定定期向其索取油品檢測報告，並於每一航班加油時皆執行燃油密度及含水測試，華航本身亦定期執行稽查工作。
2. 機坪安全作業：
停機坪非常寬敞，1~5 號空橋係日本國內線航班使用，6~8 號空橋係國際線航班，觀察加油、裝載、停機坪車輛活動等，均運作正常，如 Catering、Cargo Loading 等作業無論人員、裝備及車輛等皆符合，廣島站自 2004 年 6 月開航迄今無 GDI 地安事件發生。

(八) 緊急應變：該站依中華航空公司緊急應變手冊及相關手冊、廣島站作業手冊及機場相關單位建立有緊急聯絡通訊資料，作為狀況反應及處置之依據，公司配合廣島機場緊急應變計畫(HIJ Airport Emergency Plan)備有事案發生狀況之緊急應變程序及連絡網。廣島站員工與日航代理稱對於緊急裝備(例如：飛機移離時所使用之吊帶)，依日本民

航法並非必備裝備，而需緊急由外站（目前為 Haneda 機場或我國內台北站）支援，以應緊急應變之須。

貳、心得與建議

華航廣島場站除機務代表為本國籍外餘均為日籍員工，該站簡報資料準備相當充分亦能反映有關飛航安全查核要項，實際觀察相關資料或紀錄檢查瞭解該站工作人員與代理公司間溝通順暢，且代理公司之作業能符合華航有關手冊之規定。

明年〈104年〉華航飛航日本廣島航線將增加班次，廣島場站航務督導另須不定時視包機情況至轄區各包機場站（鳥取、出雲、石見、米子、大和、松山、高知、德島、岡山）或非包機高松站支援，前述各站過去亦有華航其他航線航機轉降之紀錄，值勤航務經理與機務代表常必須配合於各站及廣島兩地間支援。以上有關問題已請華航規劃，以因應作業上有需求時能滿足旅客服務及作業安全需求。