

# 出國報告（出國類別：其他 - 出席會議）

## 參加 2014 年第五屆全球商學院院長 論壇

服務機關：國立台北科技大學管理學院

姓名職稱：翁頌舜院長

派赴國家：中國 上海

出國期間：103/10/08-103/10/12

報告日期：104/01/09

## 摘要

由上海交通大學安泰經濟與管理學院每兩年舉辦一次的"全球商學院院長論壇"已經成為亞太地區規模最大的商學院院長級的高峰論壇，在全球範圍內，其參會規模僅次於 AACSB 和 EFMD 的年會。"全球商學院院長論壇"目前已經成為極具價值的商學院品牌論壇，上海交大安泰管理學院也致力於將其打造成國際管理教育界最具影響力的頂級管理論壇。第五屆院長論壇以鼓勵創新，激勵創業為目的，聚集全球一流的商學院院長，汲取全球商學院教育經驗，分享在創新創業領域的智慧和成果，汲取創新精神，尋求更多實踐的可能。本次會議為期兩天，所安排之研習議程，主題包括：「新管理教育時代的國際認證新標準」，「管理教育的未來：亞洲商學院的新興機遇」，「創新與創業」，「為什麼商學院的創新教育再推動可持續發展？」與「全球視野-商學院的創業教育」。這些議題中，國際認證是其中一個重點討論議題，因為越來越多的商學院把參與國際認證作為其重要戰略之一，隨著國際認證體系認證標準的變化，我們發現商學院教育品質在新時代的定義也越來越多元化。

## 目次

摘要	1
目次	2
一、 出國動機與目的	3
二、 會議過程	3
三、 心得與建議	5
四、 附件	8

## 一、 出國動機與目的：

“2014 年第五屆全球商學院院長論壇”於 2014 年 10 月 9 日至 10 月 10 日在上海交通大學舉辦。面對自 2008 年金融危機以來脆弱的經濟回溫狀況，“創新與創業”被廣泛認同為復蘇經濟的有效途徑。國際市場亟需充滿潛力的創意和行動力，來促使強穩有力的經濟增長。為此，包括中國在內的諸多地區，都在積極創造有利條件，為實踐創業營造良好的環境。商學院作為精英的搖籃，是眾多成功的創業案例的發源地，在推動經濟發展和商業繁榮方面，有著至關重要的作用。所以，如何培養有創意並付諸實踐的管理人才，是值得所有一流商學院反思的問題。因此，第五屆院長論壇以鼓勵創新，激勵創業為目的，聚集全球一流的商學院院長，汲取全球商學院教育經驗，分享在創新創業領域的智慧和成果，汲取創新精神，尋求更多實踐的可能。“全球商學院院長論壇”每兩年舉辦一次，自 2006 年舉辦首屆論壇以來，已經成為一個全球化的品牌，每次都吸引了超過 200 家來自海內外的商學院院長參與並分享管理教育行業最前沿的智慧。如今，“全球商學院院長論壇”已經成為了亞洲最大的商學院院長參與的盛會。

## 二、 會議過程：

從 103 年 10 月 08 日至 10 月 12 日，主要行程為 10 月 09 日與 10 月 10 日的兩個整天，參加 2014 年第五屆全球商學院院長論壇大會所安排的緊密議程。

10 月 08 日（三）：由台北出發飛往中國上海

10 月 09 日（四）：至上海交通大學第五屆全球商學院院長論壇主辦會場報到並參與第一天之議程

10 月 10 日（五） 參加第五屆全球商學院院長論壇第二天之全天議程與晚上之晚宴。

10 月 11 日（六） 順道拜訪上海交通大學安泰經濟與管理學院

。

10月12日(日)由上海飛回台北

兩年一屆的“全球商學院長論壇”是上海交通大學安泰經濟與管理學院最重要的品牌論壇之一。自2006年首屆論壇成功舉辦以來，歷經八年四屆的發展，已經成為一個全球化的品牌。每一屆的召開都吸引超過200多位海外商學院院長以及大陸百強商學院院長參與並分享管理教育行業最前沿的智慧。如今，院長論壇已經成為亞太地區最大的院長盛會，是僅次於美國國際商學院聯合會和歐洲管理發展基金會年會的國際會議。因其全球性的規模和視野，院長論壇在國際商學院教育領域頗受矚目。與會者包括：國際及中國商學院、管理學院的院長、副院長；國際交流、國際合作、國際認證負責人；國際知名管理人士和認證專家等。

本次2014年第五屆全球商學院院長論壇於10/09/2014上午9:00開始進行註冊報到，下午1:30開始進行正式議程，第一個研討會主題為「新管理教育時代的國際認證新標準」，這個主題分4部分進行，由上海交通大學安泰經濟與管理學院副院長，呂巍教授主持。演講嘉賓包括：(1) 歐洲管理與發展基金會(EFMD) 總理事兼首席執行官，Eric Cornuel 教授; EFMD 高級顧問，Japhet Law 教授; (2) 國際 MBA 協會 (AMBA) 總理事，Andrew Main Wilson 先生; 國際 MBA 協會 (AMBA) 市場開發總監，George ILIEV 先生; 國際 MBA 協會 (AMBA) 認證顧問委員會主席，Andrew Lock; (3) 美國國際精英商學院協會 (AACSB) 全球副總裁、亞洲分部總理事，Eileen Peacock 教授; 與 (4) 中國教育部學位與研究生教育發展中心評估處處長，林夢泉。這個主題最主要的目的是討論新的認證標準的趨勢，以及商學院應該怎樣應對。來自國際認證組織包括

AACSB，EFMD，和 AMBA 的主要代表，以及來自中國教育部負責中國 MBA 教育認證（CAMEA）的官員，來從不同的角度討論新的認證標準。

接著，進行第一天的第二部分，研討會主題為：「管理教育的未來：亞洲商學院的新興機遇」，由印度 MBA Universe 協會創始人、亞洲管理會議（AMC）召集人，Amit Agnihotri 先生主持。這個部分採圓桌論壇方式進行，共邀請了 9 位演講嘉賓闡述對這個主題的觀點。第一天的議程在下午 6:30 左右結束，大會接著安排在興國賓館 8 號樓宴會廳舉行歡迎晚宴。

第二天(10/10/2015)之議程從早上 8:30 開始，先進行大會之開幕式，由大會安排的幾位貴賓致詞，接著並進行集體合影留念。上午 9:10 開始大會的主要論壇(Keynote Speech)，題目為「創新與創業」，由上海交通大學安泰經濟與管理學院院長周林教授主持，這個論壇亦分為 4 部分，邀請了美國杜克大學福庫商學院院長，William Boulding 教授，西班牙 ESADE 商學院院長，Alfons Sauquet 教授，美國康奈爾大學詹森管理研究生院院長，Soumitra Dutta 教授，以及中國北京大學光華管理學院院長，蔡洪濱教授，分別就這個主題作專題演講。結束上午的議程，下午的議程則由 13:30 開始先作企業嘉賓演講，邀請 1 號店董事長兼聯合創始人于剛先生作企業的專題演講，接著進行兩個平行論壇，論壇一主題為：「為什麼商學院的創新教育再推動可持續發展?」，論壇二主題則為：「全球視野-商學院的創業教育」，這兩個論壇同步舉行，每個論壇各邀請 5 位學者專家就主題發表看法，與會來賓自由參與這兩個論壇。論壇結束後，大會安排與會來賓在上海大劇院望星空宴會廳作答謝晚宴，圓滿結束兩天的研習議程。

### 三、心得與建議：

由上海交通大學安泰經濟與管理學院每兩年舉辦一次的"全球商學院院長論壇"已經成為亞太地區規模最大的商學院院長級的高峰論壇，在全球範圍內，其參會規模僅

次於 AACSB 和 EFMD 的年會。"全球商學院院長論壇"為管理教育創建了更具廣闊的國際交流與合作空間；目前已經成為極具價值的商學院品牌論壇，上海交大安泰管理學院也致力於將其打造成國際管理教育界最具影響力的頂級管理論壇。第五屆院長論壇以鼓勵創新，激勵創業為目的，聚集全球一流的商學院院長，汲取全球商學院教育經驗，分享在創新創業領域的智慧 and 成果，汲取創新精神，尋求更多實踐的可能。

本次會議為期兩天，所安排之研習議程，主題包括：「新管理教育時代的國際認證新標準」，「管理教育的未來：亞洲商學院的新興機遇」，「創新與創業」，「為什麼商學院的創新教育再推動可持續發展？」與「全球視野-商學院的創業教育」。這些議題中，國際認證是其中一個重點討論議題，因為越來越多的商學院把參與國際認證作為其重要戰略之一，隨著國際認證體系認證標準的變化，我們發現商學院教育品質在新時代的定義也越來越多元化。例如，創新和可持續發展教育，對社會的影響這幾項指標也得到了越來越廣泛的認可。因此，這個論壇充分討論認證標準的趨勢，以及商管學院應該怎樣應對。另外，學術界一直認為全球管理教育將在未來二十年將發生全新的變化：一直以來管理教育的重心都在於謀求商業利益；全球化、技術革新，這些巨大的力量也正漸漸改變世界商業和管理的格局；大規模網路開放課程等技術手段的出現，為傳統意義上教育受限的人群打開了教育的新途徑；隨著全球經濟的重心逐漸向亞洲轉移，我們需要思考"西方的商業模型和管理實踐"是否最為適合？應該傳承還是變革？

此次論壇經由兩天四個大主題以及許多來自各國商管學院院長與教授的演說與經驗分享，使參加講習人員更加明瞭商管學院申請與推動國際認證，除了追求國際化以及認證的通過外，亦期望於認證過程中，在實質上進行整個體質的改變而因此受益。許多獲得國際認證之學校，均因為建立相關標準，使其在課程安排、教學方法與學習評量等方面完成其具體之教育目標，使得教育品質能夠持續改善。商管學院之教學，應跳脫以往單純由授課教師片面決定課程且無法掌握其教學品質之階段，導入一有品

管系統運作之機制，使教育真正能達到教與學相互競爭求進步之目的。

另外，創新創業亦是此次論壇的主要議題之一。新形勢下的創業教育領域，商管學院應該進行再定位，明確自己在創業生態系統中的新角色。商管學院要創建條件培養創業者，首先需要考慮企業家精神或者創業精神應該會包括哪些利益相關者。因此，除了師資力量外，還應包括其他行業領域的利益相關者，包括政府、當地國家層面的機構、企業、社交媒體等。企業發展過程中可能需要供應商、資金提供者等，要使各個領域的相關者也參與到商管學院的課程當中，才能讓整個校園更有創業氛圍，真正推進創新發展。其次，學生的選拔方式對於商管學院的創業教育也非常重要。商管學院往往會用考試的方式來考察學生的一些傳統技能如分析的技能等，但這是不是唯一真正正確的方法呢？創業者可能有不同的能力，他們或者有很高的情商，或者是有很好的藝術技能和人際關係能力。事實上，如果進行 IQ 智商測試，可能很多企業家，甚至是政治家的分數是很低的，但是他們是有不同能力的，所以商管學院要改變對於能力的理解，用另一種方式來發現和培養學生的能力，也可以讓不同來源的學生相互地激發，鼓勵他們參加一些其他學員的課程。另外，在創業教育的關鍵因素之一，師資力量的選擇上，傳統意義上，商管學院都需要找有非常強的研究能力的師資，但是創業教育，需要的是不一樣的師資，創業教育需要像"袋鼠"一樣的教師，因為這樣的教師才能夠在研究領域與課堂之間進行不同角色的調換，既可以扮演研究的角色也可以扮演顧問的角色。因為創業精神的培養，不僅僅需要有很好的研究背景的老師，也需要老師能夠了解真實的世界、真實的商業和真實的經驗。在創業教育的教學方法上，與會學者建議使用混合型的方法，不僅僅採用面對面的傳統課堂教學方法，也可以採用在線的交流方法，推動社交媒體的使用以及讓不同的社區進行更好的交流，能夠在學生



當中鼓勵商管學院所想要建立的創業精神。因為創業精神影響的是各方面的，創業教育也要區分不同的創業軌道。與會學者建立初創公司是創業軌道之一，也有人想要專門經營家族企業，傳承企業也需要很多的創業者；另外是公司內部創業，在大型公司裏面，管理者可能會考慮重塑一個部門或者創建一個新的部門，這也需要培養公司內部的創業精神；另外一個則是公共部門、社會組織也需要創業精神。因此，面對目前這樣的巨大市場和強烈的需求，商管學院應該如何發揮創新創業教育在個人創業需要的生態系統中的作用，培養學生更好的創業思維模式和創業熱情，是很多國家的商學院都面臨的挑戰，亦是目前台灣各大學商管學院應該積極面對與研究之重要課題。

#### **四、附件： 2014 年第五屆全球商學院院長論壇 議程與講義**