出國報告(出國類別:「2014 年鮭魚返鄉美國西部臺灣教育展」暨拜會姐妹校)

「2014 年鮭魚返鄉美國西部臺灣教育展暨拜會加州 SDSU、佛州 USF、紐澤西州 FDU 及羅德島州 J&WU 姐妹校進行國際交流與合作」報告

服務機關:國立高雄餐旅大學

姓名職稱:國際事務處 陳文聰國際長

國際事務處國際教育組 林淑瑛組長

派赴國家:美國(加州、佛羅里達、紐澤西州等)

出國期間:103年10月15日~10月27日

報告日期: 103年12月30日

1

摘要

教育部 102 學年度統計資料共有近 7 萬 8 千名來台之境外生,其中美國學生在台人數 3,439 名(有 2069 華語生、408 學位生、356 短期研習、353 交換生、252 僑生),提供具亞洲特色的課程以吸引追求「中文熱」及「友善臺灣文化」的美國及國際學生至臺灣各大學院校就讀,是目前教育部主要推動政策之一。本校報名於美國洛杉磯華僑文教服務中心舉辦的「2014 年鮭魚返鄉美國西部臺灣教育展」,為第三次於美國舉辦台灣教育展,共有 13 所大學院校參展,此次展場共有二處分別在洛杉磯及舊金山二地,期盼藉由辦理教育展提升美國華人第二代或第三代青年學子對台灣高等教育之瞭解,藉此機會招收當地優秀學生來台就讀。

另國際化為全球趨勢及本校推動重點目標之一,每年本校近約200位學生至海外研修及/或實習,提升學生國際視野及多元文化之能力。透過此次至美國參加教育展,本校人員前往加州San Diego State University 及佛州拜會University of South Florida Sarasota-Manatee 姐妹校,實地訪視學生海外實習場所及了解學生學習狀況。另前往拜會位於紐澤西州 Fairleigh Dickinson University 及位於羅德島州 Johnson & Wales University 二間大學,推展本校辦學理念及治談校際合作,以做為未來國際合作推動之依據。

| 目次 | |
|----|---|
| 壹、 | 参展目的······1 |
| | 一、擴大招收美國學生(華裔子弟) |
| | 二、推動在美「正體華語教學」 |
| | 三、廣收海外餐旅精英,推廣台灣餐旅教育 |
| | 四、拓展國際學校合作交流 |
| | 五、訪視海外研修課程學生實習環境 |
| | 参展及拜會過程···································· |
| | 一、重要日程 |
| | 二、 執行過程(含活動辦理過程、教育展現場情形、拜會姐妹校交流內容) |
| 參、 | 心得及建議 |
| | 一、全英授課之需求性 |
| | 二、華語文之需求性 |
| | 三、製作具有學校特色之紀念品 |
| | 四、僑生及外國學生身分之認定 |
| | 五、未來與南佛羅里達大學碩士課程 1+1 合作方案 |
| | 六、臺灣與加州高等教育論壇 |
| 肆 | 、附錄9 |
| | 一、2014 鮭魚返鄉美國西部臺灣教育展聯合記者會照片 |
| | 二、2014 鮭魚返鄉美國西部臺灣教育展開幕典禮照片 |
| | 三、本校參展攤位及活動照片 |
| | 四、臺灣與加州高等教育論壇及參訪當地加州特色大學照片 |
| | 五、拜會美國加州聖地亞哥州立大學暨訪視實習學生照片 |
| | 六、拜會美國南佛羅里達大學薩拉索塔-海牛分校暨訪視實習學生照片 |
| | 七、拜會紐澤西州 Fairleigh Dickinson University 照片 |
| | 八、拜會 Johnson & Wales University 及姐妹校簽訂儀式照片 |

壹、參展目的

一、 擴大招收美國學生(華裔子弟)

教育部為積極擴大招收外籍學生來臺就學,委託台灣各大學校院至世界等國設立「臺灣教育中心」。由銘傳大學設立美國「臺灣教育中心」為平台,擴大招收美國學生(華裔第二、三代)來臺就學,可提升來臺就學就讀的國際學生素質,另對於「少子化」問題對台灣高等教育的衝擊亦有助益。

二、推動在美「正體華語教學」

提供具亞洲特色的課程以吸引追求「中文熱」及「友善臺灣文化」的美國學生至臺灣各大學院校就讀。教育部 102 學年度統計資料共有近 7 萬 8 千名來台之境外生,其中美國學生在台人數 3,439 名(有 2069 華語生、408 學位生、356 短期研習、353 交換生、252 僑生),可見學習華語之熱潮。

三、廣收海外餐旅精英,推廣台灣餐旅教育

台灣具備優質的高等教育環境及友善生活環境,加上合理的學費優勢,透由教育展積極爭取美國青年學子來本校就讀。本校推動全人教育,培育餐旅優質人才,透過參加「2014年鮭魚返鄉美國西部臺灣教育展」以行銷拓展本校特色,以達本校招收海外餐旅精英人才之目的。

四、 拓展國際學校合作交流

本校人員安排於教育展結束後前往紐澤西州 Fairleigh Dickinson University 及羅德島州 Johnson & Wales University,推展本校辦學理念、洽談校際合作、推動二校交換學生、及至學生海外實習場所實地訪視,透由訪視結果以做為國際合作推動之依據。

五、
 訪視海外研修課程學生實習環境

本校積極推動學生至海外實習,美國有眾多發展良好的學校及 具有規模及完善制度之餐旅業界實習單位,透過赴美國參加教育展 之機會,前往美國加州 85℃總部、加州聖地亞哥州立大學、佛州 美國南佛羅里達大學薩拉索塔海牛分校實地考察學生研習及實習 環境與相關安排。

貳、參展及拜會過程

一、美國「2014年鮭魚返鄉美國西部臺灣教育展」暨拜會姐妹校重要日程表

| 日期 | 内容 | 備注 |
|----------------|---|---|
| 2014/10/15 (三) | 高雄一桃園機場 →17:10 (CI006) 桃園機場 →14:10 抵達洛杉磯 | 宿: Hilton Los Angeles/San Gabriel |
| 2014/10/16 (四) | 教育展聯合記者招待會 地點: 洛杉磯華僑文教服務中心 參 訪 南 加 大 University of South California (USC) | 宿: Hilton Los Angeles/San Gabriel |
| 2014/10/17 (五) | 臺灣與加州高等教育論壇 地點: University of California Irvine (UCI) 參訪 Chapman University 訪視美國加州 85℃總部海外實習學生 地點: 85℃總部 | 宿: Hilton Los Angeles/San Gabriel |
| 2014/10/18 (六) | 2014 鮭魚返鄉美國西部臺灣教育展地點: 洛杉磯華僑文教服務中心 | 宿: Hilton Los Angeles/San Gabriel |
| 2014/10/19 (日) | 2014 鮭魚返鄉美國西部臺灣教育展地點: 洛杉磯華僑文教服務中心 | 宿: Hilton Los Angeles/San Gabriel |
| 2014/10/20 (—) | 拜會聖地牙哥州立(SDSU)大學 訪視 SDSU 實習學生 地點: 聖地牙哥州立大學 | 宿: Courtyard San Diego Mission Valley/Hotel |

| 2014/10/21 (二) | 前往南佛羅里達大學(USF)拜會 → 0945 聖地牙哥(SAN)→1440 達拉斯 (DFW) 美國航空(AA036) → 1650 達拉斯(DFW)→2010 坦帕 (TPA) 美國航空(AA1320) 宿:坦帕(TPA) | 宿: SpringHill Suites |
|----------------|--|--|
| 2014/10/22 (三) | 拜會南佛羅里達大學(USF) 訪視 SDSU 實習學生 地點: 南佛羅里達大學 | 宿: SpringHill Suites |
| 2014/10/23 (四) | 拜會 Fairleigh Dickinson University (FDU) 地點: 紐澤西州 | 宿: BEST WESTERN PLUS Newark Airport West |
| 2014/10/24 (五) | 拜會羅德島州 Johnson & Wales University (J&W U) 姐妹校簽約 地點: 羅德島州 | 宿: Radisson Hotel Providence Airport |
| 2014/10/25 (六) | 返台 (美國國內線) → 1645 普洛維敦士(PVD)→1846 底特 律 達美航空(DL1679) → 2005底特律→2206 洛杉磯(LAX) 達 美航空(DL1845) | |
| 2014/10/26 (日) | 返台 (國際線) → 0025 洛杉磯(LAX)→0550+1 桃園 (TPE) 返台 | |
| 2014/10/27 (—) | 2014/10/27(一)抵達桃園機場 (05:15) 桃園機場(07:10)一高雄(08:05) | |

二、執行過程(含活動辦理過程、教育展現場情形、姐妹校交流內容)

◆ 2014 年鮭魚返郷美國西部臺灣教育展:

- (1) 本校自 2014/05/02 接到美國臺教中心邀請參加「2014 年鮭魚返鄉美國西部臺灣教育展」開始,經校內簽核作業,即依日程表,展開教育展籌辦內容作業事宜,並空運本校中英文宣品(英文版為主、中文版為輔)、學校簡介、攤位佈置文具等文宣品,如期順利寄達參展地。
- (2) 參展人員由本校指派國際事務處國際長帶領國際教育組組長前往參展,對本校特色、入學管道及申請說明、各系所課程、師資、設備、國內外實習制度、僑生及外籍生優惠措施及獎助學金、收費標準、生活輔導及住宿等,都能完善的解說及充分提供書面資料以供當地學子及家長參考。
- (3) 本屆教育展參展學校為銘傳大學、中國醫藥大學、逢甲大學、高雄 醫學大學、國立成功大學、國立交通大學、國立高雄餐旅大學、國 立臺灣大學、國立臺灣師範大學、臺北醫學大學、淡江大學、康寧 大學、實踐大學等學校共13所。
- (4) 本次美國臺教中心於聯合記者會隔天安排「臺灣與加州高等教育論壇」,主題為台灣與加州高等教育論壇-國際教育政策與合作,邀請台美二方校長及國際長代表分享各大學國際教育推動策略與現況。會後二方各校人員進行交流。
- (5) 感謝洛杉磯華僑文教中心在教育展辦理期間之協助,及提供完善的場地。當地華僑至教育展現場詢留學資訊,其中對本校國際學院、 廚藝學院等相關課程都提出不同的問題,表現出相當濃厚的興趣, 而本校也提供最詳細講解及簡介參閱。
- (6) 藉由此次參加美國教育展,本校工作人員於教育展結束後前往加州 San Diego State University (聖地亞哥州立大學)、佛州 University of South Florida Sarasota-Manatee(美國南佛羅里達大學薩拉索塔海牛分 校)及訪視本校這學期在此二所大學海外研習學生,了解學生海外實 習學習及生活適應等情況。
- (7) 另前往拜會位於紐澤西州 Fairleigh Dickinson University 及位於羅德島州 Johnson & Wales University 二間大學, 洽談學生海外實習方案及交

換學生之理念,並瞭解校區環境、教學設備及當地生活的便利性。 在駐波士頓台北經濟文化辦事處教育組黃薳玉組長協助下,完成與 Johnson & Wales University 姐妹校的簽訂。

◆ 赴美國加州 SDSU、佛州 USF 及、紐澤西州 FDU,羅德島州 J&WU 等校進行海外實習生訪視與國際交流合作

| 日期/時間/學校 | 行程內容 |
|---|--|
| 2014/10/20 (一) San Diego State University (SDSU) 聖地亞哥州立大學 | SDSU 的 Director Biran P. Blake 及 Mr. Leroy Chen 親自到機場接本校人員至學校拜會及訪視本校實習學生。至學校後,與本校實習同學會談,了解學生目前上課情況、生活及住宿等情況,學生目前適應良好,對於 SDSU 的校園環境及教學設備滿意。短暫會談後,另安排晚上時間與同學會面。本校人員與 SDSU 人員進行午餐交流,並對兩校未來進一步合作之可能性進行討論及交流。 |
| 2014/10/21-22 (二~三) University of South Florida Sarasota-Manatee (USF)美 國南佛羅里達大學薩拉 索塔海牛分校 | 第一天晚上: USF(南佛大)行政人員晚上 8:10 親自到機場接機,並開車送本校人員到位於Sarasota的旅館。第二天: Ms. Amela Malkic 早上前來旅館與本校人員碰面,隨後安排本校人員參觀學院新的教學設施(Culinary Innovation Lab),隨後安排本校目前在 USF 實習之學生會面,了解同學至 USF 實習之相關情況,在Dean Cihan 款待之下本校人員及實習生進行午餐餐敘。Dean Cihan 與本校人員對未來二校將進行合作的 1+1 碩士學程進行討論及確認,達成初步的共識。下午在Dean Cihan 的引介下,本校人員與 USF主管會面,並就兩校交換學生相關事宜進行面對面的意見交流,同時也聆聽副校長及院長說明該學院未來興建專業實習場所的規劃藍圖等相關構想。之後參觀 |

| | Teaching Hotel (The Resort at Longboat Key Club),由 Mey Vidal, Assistant Director of Human Resources 進行導覽, 及與 Teaching Hotel 的 General Manger, Jeff Mayers 碰面進行交流。 |
|---|--|
| 2014/10/23 (四) Fairleigh Dickinson University (FDU) | 本校人員與院長 (Dean Kenneth Vehrkens)及相關主管及老師等人會面就二校合作事宜進行面對面的意見交流及洽談未來合作模式。本校人員參觀了校園,走訪一般教學教室及專業教室、學生餐廳、圖書館、書店等,並了解校園周邊環境等等。隨後與Professor Hoover 及 Professor McCloud 進行餐敘交流,並對兩校合作案中的部分細節進行討論。 |
| 2014/10/24 (五) Johnson & Wales University (J&W U) | 本校人員經由駐波士頓台北經濟文化辦事處教育組黃薳玉組長協助安排之下拜會 J&WU院長及相關主管並簽訂二校合作協議書。二校治談未來合作模式,並安排本校人員參觀了學校校園,廚藝學院專業設備,學生宿舍及學校廚藝博物館等單位。晚上由薳玉組長安排與目前在 J&WU 就讀的台灣學生進行餐敘交流,了解在 J&WU 學習及生活環境。 |

參、心得及建議

一、 全英授課之需求性

有許多家長及學子們對本校餐旅相關系所課程有極高之興趣,並積極詢問本校特色、入學管道及申請說明、各系所課程、師資、設備、僑生及外籍生優惠措施、獎助學金、收費標準、生活輔導及住宿等相關訊息,但對於中文能力不佳的詢問學生們,都皆同時詢問本校是否有提供全英授課課程,本校大學部「國際觀光學士學位學程」及「國際廚藝學士學位學程」全部採取全英授課模式,建議針對這二學系可製作文宣讓當地學生加深印象。另外,也有不少學子對本校研究所課程有高度的興趣,唯因目前本校尚未提供全英授課之研究所課程,建議增設全英授課之研究所,以達本校招收海外餐旅精英人才之目的。

二、 華語文之需求性

依教育部 102 學年度統計資料共有近 7 萬 8 千名來台之境外 生,其中美國學生在台人數 3,439 名,而其中有 2,069 名為華語生, 可見美國學生來臺學習華語之熱潮。許多前來參與教育展之當地學 生對於華語文課程及華語中心展現高度興趣,建議有提供華語文課 程之學校,可加強華語文課程之宣傳。

三、 製作具有學校特色之紀念品

此次教育展配合本校特色研發特色之紀念品,除了實用外也成功抓住參加教育展年輕學子之目光,配合學校學生制服特色製作出一系列Q版便利貼及Q版學校校景之L夾,在展場現場引起注目並吸引大量人潮詢問,進而了解本校特色,加深對本校印象成功行銷。

四、 僑生及外籍生身分之認定

透過美國臺教中心舉辦鮭魚返鄉美國臺灣教育展,今年已邁入第3個年頭了,教育展期間華僑子弟家長及學子們,對於僑生及外籍生來臺就讀大學校院學生身分之認定及申請規定仍然有許多疑惑,今年主辦單位特別安排駐洛杉磯臺北經濟文化辦事處梁琍玲組長對當地家長及學子來做說明,早上及下午各一場說明會,成效良好,各參展學校可減少單獨對家長說明僑生及外籍生身分相關之問題,也能較完善回答。

五、 未來與南佛羅里達大學碩士課程 1+1 合作方案

此次前往南佛羅里達大學除了訪視目前 USF 海外實習的學外,與 Dean Cihan 對於二校將要進行的碩士課程 1+1 合作方案細節進行討論及確認,雙方對於入學要求,英文能力,課程及學分的認定,學費,論文要求,及就學停留期間做討論。相信在二校努力之下,此合作方案將可幫助同學至國外就學及多元文化學習,另有提升同學語文能力及增進國際觀。

六、 臺灣與加州高等教育論壇

此次臺灣共有 13 所優秀的大學至美國辦理臺灣教育展,主辦單位特別安排了「臺灣與加州高等教育論壇」促進雙方二邊學校的交流,論談主題及內容以各校為例,暢談國際教育政策與合作,與南加州就高等教育進行交流與合作模式為主。雙方與會人士約有 100 多位,本校人員也藉有此次的交流機會與來自加州各大學的多位主管代表進行交流。因美國路途遙遠及費用成本高,藉由辦理教育展之期間,與加州當地之大學會面交流及治談未來合作的契機,具有多種效益值得肯定。

肆、附錄: 2014 鮭魚返鄉美國西部臺灣教育展暨海外實習生訪視與拜會姊妹校 照片

一、2014 美國西部臺灣教育展聯合記者會-各校代表發言介紹學校/科系特色/吸引 美國學生的亮點及強項介紹。



2014 美國西部臺灣教育展聯合記者會-各校代表留影紀念



本校陳國際長文聰代表發言介紹學校/科系特色/吸引美國學生的亮點及強項介紹



各大媒體採訪本次教育展各校代表

二、2014 美國西部臺灣教育展開幕典禮



開幕式當天除了家長到場關心,也來了許多媒體爭相採訪



本校陳國際長解說本校的相關科系特色



現場家長聆聽台上總說明會

三、2014 美國西部臺灣教育展本校參展攤位及活動照片



2014 美國西部臺灣教育展會場



2014 美國西部臺灣教育展會場-參展人員及會場布置



本校攤位及現場詢問情形

四、臺灣與加州高等教育論壇及參訪當地加州特色大學照片

















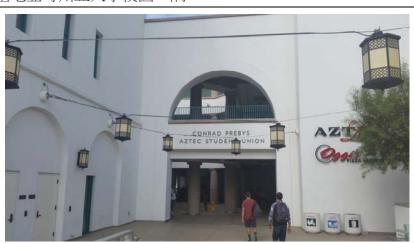
五、拜會美國加州聖地亞哥州立大學暨訪視實習學生照片



拜會美國加州聖地亞哥州立大學暨訪視實習學生



美國加州聖地亞哥州立大學校園一隅



美國加州聖地亞哥州立大學校園一隅

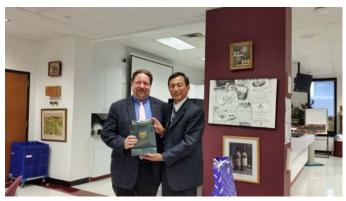
六、拜會美國南佛羅里達大學薩拉索塔-海牛分校暨訪視實習學生照片



七、拜會紐澤西州 Fairleigh Dickinson University 照片

















八、拜會 Johnson & Wales University 及姐妹校簽訂儀式照片

