

出國報告（出國類別：研討會）

## 2014 年赴中國大陸長安大學 卓越教育新思維研討會參訪報告

服務機關：國立高雄餐旅大學

姓名職稱：進修推廣學院劉院長維群、學生事務處張副學務

長德平

派赴國家：中國大陸

出國期間：103 年 10 月 30 日(四)至 11 月 3 日(一)

報告日期：2015/01/05

## 壹：摘要

本校進修推廣學院劉院長維群與學務處張副學務長德平，參加教育部南區大專校院學生事務工作協調中心 103 年度第二次標竿學習參訪卓越教育新思維研討會，並進行實地考察與交流，其主要重點如下：

一、 時間：103 年 10 月 30 日(四)至 11 月 3 日(一)

二、 地點：中國大陸長安大學、國立金門大學

三、 目的：

- (一) 為深度瞭解兩岸學生需求及學務輔導之工作方式，透過實地參訪瞭解兩岸文化差異，增進學生輔導策略之規劃與擬訂，提升學務行政生活輔導品質。
- (二) 增進學校學務工作之專業管理知能及思維，促進學務工作之發展。
- (三) 發展學校學務卓越教育與輔導工作特色。
- (四) 透過此平台促進本校與國立金門大學及長安大學及西安旅遊學院等學校就未來合作項向討論。

四、 心得與建議：

- (一) 瞭解兩岸校園文化現況、擬聚共識暨充實學輔知能，傳承與整合學務工作經驗，提升學務工作服務品質，其中瞭解陸生生活輔導、衛生保健及心理諮商輔導相關法規與經驗。
- (二) 瞭解神經心理學與教育今日面貌，透過教材、教法、教學歷程、課程結構、教育環境、教育行政及教育理念，來創造學習的資優表現，增進學習效能，並瞭解前腦訓練的重要性，學校可透過課程與活動，培養學生正向行為的發展。
- (三) 瞭解太陽花學運除了當下關懷學生外，可於事後透過與學生座談，讓學生得到事後的反思，如何運用教學卓越計畫，讓學務工作產生蛻變，面對校園國際化的挑戰。
- (四) 建議陸生來臺就學當發生違法違規時，20 歲前可依法通知監護人，滿 20 歲後可於入學前簽立切結書，以確認相關權利與義務，避免產生後續處理問題。並於入學前應檢附省級(含)以上醫院健康檢查表，避免痼疾發病無健保產生醫療費負擔問題，另可過濾是否有傳染病，避免發生群聚感染，產生後續醫療問題。
- (五) 建議學校依學生輔導法規定，每 1200 人置專業輔導人員 1 人，104 年起逐年增補納實。
- (六) 建議教學單位及通識中心，可加入相關正向行為課程，行政單位辦理相關活動時，應考量國際化及順應時事，結合卓越、典範及相關計畫，培養學生品德教育正向思考的前腦訓練，並於活動後進行反思。

## 貳、目的：

為強化大專校院學生事務（訓導）及輔導功能，整合相關人力，提昇服務品質，以協助學校處理學務及輔導問題，增進大專青年身心之健全發展，特設置大專校院學生事務工作協調聯絡中心。南區學務中心(國立成功大學)：由嘉義、臺南、高雄、屏東、臺東、澎湖及金門等縣市地區內大專校院之學生事務長或訓導主任組成之。103年度分別召開3次全體學務長會議，研討生命教育、友善校園及公民素養，辦理2次標竿學習觀摩與參訪，國內參訪義守大學，另有鑑於兩岸交換學生日益增多，本次經由金門大學與長安大學實地參訪、專題研討與經驗分享等方式相互交流與經驗傳承，瞭解兩岸校園文化現況、凝聚共識暨充實學輔知能，傳承與整合學務工作經驗，提升學務工作服務品質，並藉由此研討會平台與國立金門大學進修推廣部及大陸長安大學等學校洽商及行銷推廣教育業務交流。

## 參、訪視過程：

### 一、行程表

#### 【第一天 10/30（四）國立金門大學學務工作標竿學習觀摩參訪及交流】

時間	內容	主持人
05:50-06:10	高雄機場立榮櫃台報到，辦理登機手續	
06:10-07:45	前進金門【立榮 B7-871 高雄 0645 / 金門 0745】	
07:45-08:00	抵金門，辦理出關手續與活力健康早餐	【接駁車接送】
08:00-08:30	赴金門大學	【接駁車接送】
08:30-09:20	【研討與分享】 與科學並進的卓越教育新思維 分享人：郭教授乃文（國立成功大學醫學院 行為醫學研究所）	董燊（國立金門大學管理學院院長）
09:20-10:00	赴金門五通碼頭，搭船赴廈門	
10:00-10:30	搭船赴廈門	
10:30-11:30	抵廈門，辦理出關手續	
11:30-12:30	午餐--廈門	
12:30-13:00	赴廈門國際機場辦理登機手續	
13:25-17:20	搭機赴西安【廈航 MF8233 廈門 1345 / 西安 1730】	
17:20-18:00	抵西安國際機場，辦理出關及提取行李	【接駁車接送】
18:00-19:30	晚餐	
19:30	本校與長安大學國際合作處蔣副處長等洽談合作事宜	宿：宿西安皇城 豪門大酒店 地址：陝西省西安市東大街334號

#### 【第二天 10/31（五）長安大學學務工作標竿學習觀摩參訪及交流、

【西安國家重點學術交流與民俗文化采風】

時間	內容	主持人
07:30-08:30	活力健康早餐及與其他友校工作交流討論	
08:30-08:40	集合上車赴長安大學	【接駁車接送】
09:00-11:00	【學務工作標竿學習觀摩與參訪】—長安大學 09:00-09:10 拜會 & 開幕式 09:10-09:20 介紹雙方出席人員 09:20-10:00 長安大學簡報與座談 10:00-10:30 長安大學學務工作研討、交流 10:30-11:30 長安大學校園參訪	長安大學 趙副校長均海 林召集人啟禎
11:30-14:00	1.與長安大學校長、校長助理、副校長、台辦主任、國際合作處及學工處洽談進修推廣教育合作事宜 2.經驗交流分享與餐敘	
14:00-17:30	【西安國家重點學術交流與民俗文化采風】大雁塔、陝西歷史博物館	林召集人啟禎
18:00-19:00	晚餐	
19:00	自由活動	宿：宿西安皇城豪門大酒店 地址：陝西省西安市東大街 334 號

【第三天 11/1 (六) 西安國家重點學術交流與民俗文化采風】

時間	內容	主持人
07:30-08:30	活力健康早餐及與其他友校工作交流討論	
08:30-09:00	集合出發 (飯店大廳)	【接駁車接送】
09:00-12:00	西安國家重點文化學術交流【古城牆、大明宮國家遺址公園】	林召集人啟禎
12:00-13:30	經驗交流分享、餐敘	
13:30-18:30	西安民俗文化采風 【地下遺址博物館+微縮景觀、法門寺】	
18:30-20:30	經驗交流分享、餐敘	【接駁車接送】
20:30	進駐飯店，休息及自由活動	宿：西安皇城豪門大酒店 地址：陝西省西安市東大街 334 號

【第四天 11/2 (日) 西安國家重點學術交流與民俗文化采風，廈門】

時間	內容	主持人
08:00-08:40	活力健康早餐及與其他友校工作交流討論	
08:40-09:00	辦理退房及整理行裝,09:00 集合上車	【接駁車接送】
09:00-12:00	西安國家重點學術交流與民俗文化采風【華清池、秦始皇兵馬俑博物館】	林召集人啟禎
12:00-13:30	經驗分享與餐敘	【接駁車接送】
13:30	赴西安國際機場辦理手續搭機回廈門	【接駁車接送】
15:25-17:55	搭機返廈門 【廈航 MF8248 西安 15:10 / 廈門 17:50】	
18:00-19:00	抵廈門，辦理出關手續及提取行李	【接駁車接送】
19:00-20:00	晚餐	廈門
20:30	進駐飯店及休息自由活動	宿：廈門翔鷺大酒店 地址：廈門市湖裡區長浩路 18 號

【第五天 11/3 (一) 廈門、國立金門大學學務工作標竿學習觀摩參訪及交流】◎地點：國立金門大學圖書館陳開蓉國際會議廳

時間	內容	主持人
07:00-07:40	活力健康早餐及與其他友校工作交流討論	
07:40	飯店大廳集合，赴廈門東渡碼頭	【接駁車接送】
07:40-08:00	08:00 抵廈門東渡碼頭，辦理出關手續	
09:00-09:30	搭船回金門五通碼頭	
09:30-09:45	辦理入關手續及提取行李	【接駁車接送】
09:45-10:00	赴金門大學	
10:10-10:20	※黃校長奇（國立金門大學） 林召集人啟禎（國立成功大學學務長）	
10:20-11:10	【專題講座與 Q&A】 積習可改～從腦科學看學生正向行為的強化 主講者：郭教授乃文 （國立成功大學醫學院行為醫學研究所）	顏郁芳學務長 （國立金門大學學務長）
11:10-12:00	【工作實務經驗交流傳承分享】 近期重大學務工作的應變與挑戰 分享人：劉淑燕（國立中正大學） 學務工作的應變與挑戰 分享人：羅怡卿（高雄醫學大學）	葉上葆(義守大學)
12:00-12:20	綜合座談與經驗交流分享	林召集人啟禎
12:20-13:30	與國立金門大學進修推廣部張主任及管理學	

	院董院長洽商推廣教育合作事宜	
13:30-17:00	1.金門大學校慶系列活動與校園導覽參訪 2.金門在地文化特色產學參訪 <b>【接駁車接送】</b>	
17:00-17:30	赴金門尚義機場(16:50 抵)，經驗分享交流 17:30-19:50 辦理搭機回台手續， <b>【立榮 B7-880 金門 1850/ 高雄 1950】</b>	
17:30-19:50	辦理搭機回台手續， <b>【立榮 B7-880 金門 1850/ 高雄 1950】</b>	
19:30-20:00	抵高雄，辦理出關手續	
20:00-21:30	賦歸	

## 二、主要過程

2014年10月30日上午南區學務中心，與林召集人啟禎等一行人，由高雄小港機場搭機立榮 B7-871 飛抵金門，搭車赴金門大學，由國立金門大學管理學院院長董桑擔任主持人，國立成功大學醫學院行為醫學研究所郭教授乃文擔任分享人，研討與分享 **【與科學並進的卓越教育新思維】**，結束後由金門五通碼頭搭船赴廈門，午餐過後，由廈門國際機場，搭機廈航 MF8233 飛抵西安，晚餐與長安大學代表共進晚餐，並與長安大學國際合作處副處長蔣在文洽談合作事宜，餐敘並確認明日參訪行程。

2014年10月31日早上搭車赴長安大學，0900 抵達長安大學校本部，由長安大學趙副校長均海接待，進行拜會及開幕式，介紹雙方出席人員，長安大學簡報與座談，學務工作研討、交流、與長安大學國際合作處洽談進修推廣教育合作事宜、校園參訪、合照與餐敘並。下午由林召集人啟禎帶隊，參訪西安國家重點學術交流與民俗文化采風大雁塔、陝西歷史博物館，晚上進行經驗交流分享、餐敘。

2014年11月1日早上由林召集人啟禎帶隊搭車，參訪西安國家重點文化學術交流與民俗文化采風古城牆、大明宮國家遺址公園，中午進行經驗交流分享、餐敘，下午參訪西安民俗文化采風地下遺址博物館、法門寺，晚上進行經驗交流分享、餐敘。

2014年11月2日早上辦理退房及整理行李，由林召集人啟禎帶隊搭車，參訪西安國家重點學術交流與民俗文化采風華清池、秦始皇兵馬俑博物館，中午進行經驗交流分享、餐敘，1330 搭車赴西安國際機場辦理手續搭廈航 MF8248 飛廈門，1900 進行經驗交流分享、餐敘。

2014年11月3日早上活力健康早餐及與其他友校工作交流討論後赴廈門東渡碼頭，辦理出關手續，搭船回金門五通碼頭，辦理入關手續及提取行李，搭車赴金門大學，國立金門大學黃校長奇負責接待，進行開幕式及交換紀念品，由國立金門大學學務長顏郁芳擔任主持人，國立成功大學醫學院行為醫學研究所郭教授乃文擔任主講者，**【專題講座與 Q&A-積習可改】**，再由義守大學學務長葉上葆擔任主持人，國立中正大學學務長劉淑燕擔任主講者，**【學務工作實務經驗交流傳承分享-近期重大學務工作的應變與挑戰】**，高雄醫學大學學務長羅怡卿擔任主講者，**【學務工作實務經驗交流傳承分享-學務工作的應變與挑戰】**，最後綜合座談與經驗交流分享，中午進行經驗交流分享，與國立金門大學進修推廣部及管理學院洽商推廣教育合作事宜，下午

參加金門大學校慶系列活動與校園導覽參訪，並搭車進行金門在地文化特色產學參訪，1650 赴金門尚義機場，經驗分享交流與晚餐，1730 辦理搭機回台手續，1850 搭立榮 B7-880 飛高雄，2000 抵高雄辦理出關手續各自歸賦。

## 肆、參訪心得

- 一、由國立成功大學醫學院行為醫學研究所郭教授乃文擔任分享人，研討與分享【與科學並進的卓越教育新思維】，得知神經心理學與教育今日面貌，透過教材、教法、教學歷程、課程結構、教育環境、教育行政及教育理念，來創造學習的資優表現，增進學習效能，安排適當的教育行政系統，來增加學生在學校的成功比率，達到因材施教、全人教育、多元智慧。
- 二、參訪長安大學透過簡報、座談、學務工作研討、交流、校園參訪、與餐敘，瞭解兩岸校園文化現況、擬聚共識暨充實學輔知能，傳承與整合學務工作經驗，提升學務工作服務品質，其中瞭解陸生生活輔導、衛生保健及心理諮商輔導相關法規與經驗。
- 三、由國立成功大學醫學院行為醫學研究所郭教授乃文擔任主講者，【專題講座與 Q&A-積習可改～從腦科學看學生正向行為的強化】，瞭解前腦訓練重要性，學校可透過課程與活動，培養學生正向行為的發展，可提供並對未來本校推動行政工作等校務參考，再由國立中正大學學務長劉淑燕擔任主講者，【學務工作實務經驗交流傳承分享-近期重大學務工作的應變與挑戰】，瞭解學運除了當下關懷學生外，可於事後透過與學生座談，讓學生得到事後的反思，最後由高雄醫學大學學務長羅怡卿擔任主講者，【學務工作實務經驗交流傳承分享-學務工作的應變與挑戰】，瞭解因教學卓越計畫而蛻變的學務工作，學務工作人員如何面對校園國際化的挑戰。
- 四、近年西安隨著中國大陸發展經濟教育速度加速，為本校未來校務推動及推廣教育交流與合作之發展。

## 伍、建議事項：

- 一、陸生來臺就學違法違規時，20 歲前可依法通知監護人，滿 20 歲後可於入學前簽立切結書，以確認相關權利與義務，避免產生後續處理問題。
- 二、陸生來臺就學時，應檢附省級(含)以上醫院健康檢查表，避免痼疾發病無健保醫療費負擔問題，並可過濾是否有傳染病，避免發生群聚感染，產生後續醫療問題。

- 三、 長安大學每 250 人，配置 1 人輔導人員，協助生活、心理、職涯相關輔導，可由研究生兼任輔導人員，建議學校依學生輔導法規定，每 1200 人置專業輔導人員 1 人，104 年起逐年增補納實。
- 四、 前腦如同電腦記憶體，後腦如同電腦硬碟，建議教學單位及通識中心，可加入相關正向行為課程，行政單位辦理相關活動時，應考量國際化及順應時事，結合卓越、典範及相關計畫，培養學生品德教育正向思考的前腦訓練，並於活動後進行反思。
- 五、 藉由此研討會平台與大陸長安大學及西安旅遊學院洽商及行銷推廣教育業務交流，雙方進行推廣教育課程業務合作討論，期望開拓未來與二校學術交流進行機會。

陸、照片：



成功大學郭乃文教授-與科學並進的卓越教育新思維



參訪人員與長安大學同仁合影



實地參觀長安大學校園設施



實地參觀長安大學教學設施



參訪人員與長安大學座談



參訪人員與長安大學經驗交流



成功大學郭乃文教授-積習可改~從腦科學看學生正向行為的強化



中正大學劉淑燕學務長-近期重大學務工作的應變與挑戰—太陽花學運事件



高雄醫學大學學務長羅怡卿-學務工作實務經驗交流傳承分享-學務工作的應變與挑戰



參訪人員與金門大學同仁合影



實地參觀金門大學校園設施



實地參觀金門大學學務處