

出國報告（出國類別：參訪）

芬蘭之大學學生事務參訪

服務機關：國立臺南大學

姓名職稱：總務處環安組黃文伯組長
學務處生輔組羅豐州組長

派赴國家：芬蘭

出國期間：中華民國 103 年 8 月 16 日至 8 月 23 日

報告日期：中華民國 103 年 9 月 22 日

摘要

我國高等教育雖已是蓬勃發展蒸蒸日上，在品德素質之涵養上，也應更快發展出發更好之策略及作法，以引領青年學子有更佳之品德，造就其更好之人生。

芬蘭教育卓越舉世聞名，本次安排了芬蘭南端三所知名大學參訪，分別是赫爾辛基大學（University of Helsinki）、奧爾託大學（Aalto University）及圖爾庫大學（University of Turku）。這三所大學均為世界知名大學，是在各大知名大學排行榜中都是前百大名校，赫爾辛基大學更是常居前十名，不僅在學術研究的成果卓著，學生及國民高道德的表現亦為各界所稱頌。參訪目標以實際瞭解學生宿舍、餐廳及相關學生事務之運作模式，希望透過本次參訪以謀求良方。

此次出訪主要目的為：

- (一)瞭解芬蘭之大學學生品德教育涵養之策略與推動方式
- (二)瞭解芬蘭大學學生宿舍環境及管理營運，以提升本校學生宿舍之運作及未來發展方向。
- (三)瞭解國際之學生事務工作趨勢，作為本校學生事務發展之參考。

目次

一、參訪赫芬蘭之大學學生事務的目的.....	p.1
二、參訪過程.....	p.1
三、心得與建議.....	p.8
四、結語.....	p.9
附錄、相關照片.....	p.10

一、 本次參訪目的

芬蘭位於北歐，以出色的教育、良好社會治安、友善和平的環境及高度經濟發展聞名，多年來芬蘭均獲得全球十大幸福國家的評價，如此之成就，應歸功於其教育成功，所造就出優質人民。特別的是芬蘭全國僅有 11 間大學，其中有多間大學在全球之著名大學排名中，均有相當優異之排名；不僅是在學術成就，其學校教育經費，亦獲得各方之支持與贊助，以至芬蘭所有之大學均免收學費，而且學生每月還可領取超過 400 歐元之助學金與補助，如此優沃之條件，並未造成資源浪費或人人搶讀大學之狀況，依芬蘭教育部網所公佈，全國高中生，約略只有 50% 高中畢業生選擇就讀大學，而且部份不是高中畢業直升。芬蘭在世界永續環境指標評比中，也是名列前茅，這個是歐洲最後一個工業化的國家，也曾在 1990 年期間失業率高達 16% 的國，經過多年改革已然是 21 世紀國家模範生，其中最重要改革就是在教育的部份。

我國高等教育之發展，已臻成熟，為求更精進之大學學生事務及建構合宜之學習環境，乃圖借他山之石，期望透過參訪先進國家大學學生事務運作之現況，以尋找更佳之發展方向，為此次參訪之主要目的。

(一) 瞭解芬蘭之大學學生品德教育涵養之策略與推動方式

(二) 瞭解芬蘭大學學生宿舍環境及管理營運，以提升本校學生宿舍之運作及未來發展方向。

(三) 瞭解國際之學生事務工作趨勢，作為本校學生事務發展之參考。

因此，透過黃文伯老師的協助與聯繫，我們前往芬蘭赫爾辛基大學 (University of Helsinki)、奧爾託大學 (Aalto University) 及圖爾庫大學 (University of Turku) 三所位在芬蘭南方的大學參訪。

二、 參訪過程

(一) 赫爾辛基大學 University of Helsinki 參訪時間：8 月 18 日

赫爾辛基大學成立於 1640 年，原建於芬蘭古都圖爾庫，1828 年遷至赫爾辛基市，發展至今，已經在許多全球大學排名系統中，躋身世界前 100 名。該校有 36,000 餘名學生及 8,400 餘名員工。有 4 個校區，並在其他 17 個地點設有研究中心，另該校引以為傲的是擁有 15 個大型圖書館和超過 180 個院系圖書館，座落在各個校區及研究中心裡。赫爾辛基大學實行芬蘭語和瑞典語雙語教學，近年隨著芬蘭的國際化進程，英語也廣泛地應用於碩士和博士的教學，此外，為活化學校資源，在暑假時，更廣開短期的夏日學校，招收各國短期進修或遊學的學生。

該校將除了學習以外的事務處理，由該校學生會 (HYY, Helsingin yliopiston ylioppilaskunta) 負責，學校僅由校長派任秘書指導學生會。因此 HYY 不僅是學生自治組織，也是主管許多學生事務的行政體，更讓人意外的是，學生會也是幫學校獲利的盈利單位之一，這更成為我們參訪的一項重點。

該校學生會是芬蘭最大的大學學生會，組織相當完善。HYY 所訂的責任為「為代表赫爾辛基大學的學生們，看守他們的利益，並促進他們在學業、人際關係和知識的努力」。當然也為學生提供各種服務，並代表他們的參與學校各種行政會議和政治論壇。

HYY 的組織概略為：

1. 「學生代表理事會」：學生會之最高決策單位，每二年選舉一次，由各學生團體選出代表參與，制定學生會未來二年之發展決策。

2. 董事會：執行「學生代表理事會」之決策及實際會務運作，由學校行政秘書一人及學生會選出之代表共同組成。
3. 各專門事務委員會：分別有 11 個不同處理學生會中各項專門事務的執行委員會，包括組織、發展、語文、文化活動、社會事務、新生指導…可說是相當豐富，各委員會主席由董事會指派，以能落實執行董事會交付之任務。
4. 各個學生組織：包括有院或系學會、社團、學生宗教團體組織（例如教會團契）、國家或民族團體（例如中國學生聯誼會）

在運作上，合法之學生團體，可向學生會申請補助、並公開宣傳招生、活動場地及器材申請借用，也能參與學生會事務運作及選舉，若未向學生會登記成立，則無法享有這些權利，所以大部份學生組織也都會向學生註冊登記在案。

其中引人注目的是，學生會不只服務學生，也有相當多的資產及豐碩的營利事業收入，學生會擁有寬廣華麗的辦公室、數間中小型會議室、聚會或派對廳、餐廳、學生宿舍、某些風景區渡假屋等，也有安排收費的健身、心靈或技藝課程等，因此他有相當豐富的營業收入及資產，以 2013 年為例，當年之年收益（純獲利）高達 280 萬歐元。

學生會的財政每年編列預算，接受赫爾辛基市市政府及學校審查及補助，相關收支也要列帳送學校及市政府決算，其事業盈餘亦要繳回部份予市政府及學校。

因此，赫爾辛基大學非學術性的事務幾乎都由學生會包辦，學校的行政組織架構上，只在校長室的編制下設置一行政秘書來處理所有非學術性的學生事務，但並不表示他們不重視學生事務，而是經過百餘年的運作，已培訓出一個的功能十分強大學生會。

一早我們先至赫爾辛基大學學生會（HYY）拜訪，除了瞭解其狀況也希望確認後續參訪行程。

HYY 辦公室並不在教學區域內，而是在距離校區 1 公里外的舊學生宿舍附近，據說百年前那裡算是郊區，為了避免學生活動吵到教學區，將學生會及宿舍蓋在離學校很遠的山坡下，豈知多年後，該區已發展為赫爾辛基市的市中心。

首先參訪的是由 HYY 所經營的學生餐廳（Unicafe），餐廳有一般工作人員及工讀生提供服務，營業時間為每天由上午 11 點到下午 5 點，提供芬蘭式餐飲主食，全面供應熱食。在入口處有大型 LED 電視標示每日菜單內容、食物熱量及收費標準，讓同學可以知道瞭解每天吃的營養成份及計算熱量，網路上也會公告整個星期的菜單內容。

取餐區分為三個主要餐道枱，第一道是輕食—以蔬菜沙拉、起司湯及馬鈴薯泥為主，第二道和第三道則是有包含肉醬及魚類的食物枱。每個人可以依自己的喜好挑選其中一道主食及三樣副食或蔬菜沙拉。收費依不同對象也有不同標準，大學生是 2.6 歐元、研究所以上 4.6 歐元、教職員及校外人士為 7.6 歐元，飲料或另外計價，結帳時出示相關證件，可以獲得優惠價格，我們是校外人士加上拿了飲料，要 10 歐元。這也是學生一定會加入學生會的原因，沒有繳會費加入學生會，即無學生證，就無法獲得這些優惠。而這些價差是由國家編列預算補助，以確保學生有良好的飲食習慣

用餐的環境相當乾淨及舒適，室內裝飾及各式餐枱頗具年輕活潑色彩，也見學生品德素質高雅，不會吵雜或髒亂不堪。用餐後自己收拾餐具，在餐具回收枱分類放置各項餐具，井然有序，餐廳員工會立即以高溫蒸汽洗碗機清洗，一切清洗過程都是透明可見，不僅確保用餐品質，也讓同學安心用餐。

在赫爾辛基大學的校區內，教學區的大樓中也有小型的 Unicafe，不過以簡單的點心

及咖啡等飲料為主，裝設格調高雅乾淨，私毫不破壞教學區的氛圍。

第二站 HYY 人員引導我們至學生宿舍參訪。

該校所有的學生宿舍財產歸於學生會，學生會再委由 HOSA(Foundation for Student Housing in the Helsinki Region 赫爾辛基學生住房基金會)來經營學生宿舍，學生會擁有多棟學生宿舍，較知名為最早興建於 1870 年，已達 140 多年歷史，另一棟在市中心的舊宿舍是建於 1910 年，在當時都是屬距離學校較遠的郊區，但歷經百年變遷，目前都變成了市中心最熱鬧的商圈，已是寸土寸金，也已改為音樂廳及出租的商業聚會場所使用。

HOSA(Foundation for Student Housing in the Helsinki Region)是非盈利的基金會，由地區內各大學的學生會共同組成，以公平無歧視的方式，提供大赫爾辛基地區全職學生（包括赫大、奧爾託大學及短期進修學生）的住宿。HOSA 管理運用地區內各校學生會之宿舍資產，在寒、暑假時也對外開放給旅行的背包客使用；HOSA 每若干年，會將盈餘投資於房地產，購地興建新宿舍，以滿足學生住的需求，建設經費來自盈餘提撥、銀行貸款及由赫爾辛基市政府補助，爾後之收入則用於還貸款及回饋回市政府。HOSA 裡大部份是學生職員（工讀生），少數為編制之行政人員，總資產達 4 千萬歐元，可提供地區內約超過 2 萬 3 千餘人住宿。

芬蘭物價高，住宿也不便宜，學生宿舍每月的房租也高達 280~500 歐元，通常水、電、網路費用均附加於住宿費裡。所有的學生宿舍未集中在一處，是分散在全赫爾辛基市內及各郊區，承繼該校傳統，學生宿舍也不在赫爾辛基大學的校區內，而是在現今的郊區，最遠可達 25 公里。我們參觀的是專門提供國際學生使用，距離較近，但是離主校區約 2 公里，我們跟隨其工作人員步行約 20 分鐘才抵達。

一進入宿舍，可見到如飯店櫃台般的行政作業，同學在到校報到前必須先上網登記申請住宿，不接受臨櫃登記住宿；櫃檯服務採一對一方式，其 Check in 表格和市區的飯店相同，完成登記後，會有一名如飯店門房的同學引導至住宿的寢室，說明相關的規定及服務事項。宿舍的作業過程，從入住登記到分配寢室及介紹，完全是學生來完成，行政人員擔任協助及各項會計報表的完成。

租屋的學生都會簽署一份「租屋協議一般條款」，其中規範了租屋者的權利及義務，比較像是本校宿舍的健康生活公約，可見其學生宿舍仍同我國，不只是提供住宿，也是另一個教育場域，讓學生學習共同生活應有的規範及禮節，而本校健康宿舍的概念也正在芬蘭被實踐。

以下就參訪所見，針對宿舍各方面作分項說明：

1、房型：

學生宿舍分為單身、多人合住（3~5 人）、夫妻、家庭（有小孩）等形式，個人可依自己需求來申請。

單身宿舍型，為 2 人一間套房式寢室，有區分性別，男女不同棟，其他則未分男女。

多人合住型，是多人一間公寓，有 2~3 個套房式房間，及共同的廚房及客廳。

夫妻型，提供給已婚者使用，但只要夫妻中有一人是學生即可申請。

家庭角，則是提供給有小孩子的學生住宿。

2、宿舍管理：

各棟宿舍均有設置「租住戶委員會」，由居住本棟大樓之同學產生，委員會可以對租屋各相關事務提出建議以供改進或增進大家福利，還可針對租屋同學的不當

行為進行勸阻及採取相關措施，例如決議終止行為不當者租約，拒絕其住宿。

在實務上，因學生自我要求度高，並無重大違規事件發生，若有不符規定的行為，當被室友或鄰居投訴時，經勸止不聽，則由租戶委員會終止住宿資格，嚴重者可報警處理，他們認為大學生已都是成年人，就要自己去面對法律。

除了學生為主的租戶委員會外，HOAS 官方也擁有管理權，必要時可以採取相關的管理措施。

3、設備：

我們參觀的是單身型 2 人寢室，該寢室為套房式設計，內有書桌、衣櫃、床及寢具、衛浴設備等芬蘭法律規定必要的設備，還有冰箱、電磁爐、電烤箱及抽油煙機等。之所以有廚房烹調設備，是因為芬蘭地區晚上平價餐廳大多沒開，學生會的 Unicafe 也只開到下午 4 點，假日更幾乎沒有平價餐廳，所以自己家庭開伙烹飪是很重要的事，希望自學生起就能自己料理食物，現在與室友分享晚餐，未來能與家人共同用晚餐。

此外，依芬蘭法律規定，學生住宿環境，每人至少要有 15 平方公尺的空間，內部設備至少要有床、寢具、書桌、衣櫃及衛浴設備外，還要有消防相關安全設施。這是台灣應當要學習的，用法律去確保居住人權，才不致於使房東佔盡房客便宜，也使得學生能安全居住。

4、清潔方面：

公共區域不可塗鴉或張貼釘掛任何物品，也不可放置私人用品，清潔由聘 HOAS 請清潔公司處理；寢室內由住戶自己負責，宿舍還製作影片及清潔教學指導手冊，說明室內各設備清潔方式及標準，若在住宿到期後，檢查寢室未依其規定完成清潔者，會被扣押金（約略 1 個月租金），再請清潔公司前來幫你整理。宿舍也會每月宣導，訂出一個清潔日，呼籲大家一起動手整理自己住宿環境。宿舍不管是公共區域或寢室內都相當整潔，足見芬蘭學生水準之高，不僅在宿舍物的管理，也在人的管理方面，能使來自不同國家學生，均能受其影響，而維持高雅的住宿環境。

以下是他們對住宿同學清潔的要求，由此即可見其對學生的要求。

HOAS 大掃除說明：

- 為了使您的平板安全和健康，我們建議定期進行清洗，確保讓你住的舒適！
- 下面，我們給你一些指導和提示，以幫助您保持家居清潔。
- 當你搬出時應徹底清潔，也不要忘記清潔共用設施。如果你未達清潔標準，我們必須向您收取最後的清潔費用。

目標	工作方式	洗滌劑	頻率	溫馨提示
廚房				
檯面	用濕抹布	多用途清潔劑 或去漬劑	使用後立刻清潔	對於污漬，可以用去漬劑
地板	用潮濕的拖把	多用途清潔劑	一週一次或根據需要	先用吸塵器吸過或掃地掃乾淨。 再把地面用濕拖把或抹布擦乾淨

櫥櫃門板及衣架	用濕抹布	多用途清潔劑或去漬劑	一週一次或根據需要	一年至洗三次去除污漬
冰箱	用濕抹布	多用途清潔劑	一週一次或根據需要。遷出前也要	定期清潔背面和側面、托盤融水倒掉。勿使用尖銳物品進行除霜
廚房爐灶	用濕抹布	多用途清潔劑	使用後立刻清潔	定期清洗吸油煙機，不要忘了過濾裡廢油
烤箱	按照使用說明書清潔	烤箱清潔劑	使用後，或一年內需要三次	任何食物濺到在烤箱內部時，就要清潔
房間				
桌面	用濕布	多用途清潔劑	一週一次或根據需要	去除污漬的時候
地板	用潮濕的拖把布	多用途清潔劑	一週一次或根據需要	先用吸塵器吸過或掃地掃乾淨。再把地面用濕拖把或抹布擦乾淨
窗戶	用水和刮板	窗戶清潔液	每年兩次	在零度以下的天氣，不洗窗戶的外表面
浴室/廁所				
配件	用刷子洗	廁所清潔劑	一週一次或根據需要	定期清潔淋浴間水槽口／排水口
牆壁	用刷子或菜瓜類清洗	廁所清潔劑	一週一次或根據需要	清潔劑勿從下往上刷洗，要從上而下沖洗
地板	用刷子或菜瓜布清洗	廁所清潔劑	一週一次或根據需要	地面用濕拖把或抹布擦乾淨，地面隨時保乾的狀態
陽台和儲藏室				
地板	掃垃圾、落葉	刷洗	當需要	從陽台和儲藏室清除您的貨物及垃圾

由此可見，芬蘭對其大學生生活及其宿舍內的行為，不是放任不管的，而是有具體的要求及生活教育的內涵，這點很值得本校同學學習及本校宿舍管理時參考。

宿舍室內不管是寢室或是公共區域都禁菸，這在台灣很平常，在芬蘭很少見，因為在市區，人手一支菸，所以在我們參觀宿舍時，他們強調，室內絕對禁菸，讓我們有點意外，另外宿舍內被發現抽菸就會請他搬離宿舍，並且還要付出一些清潔費用。

5、安全事務：

進出宿舍大門及各樓層間皆有刷卡系統管制，外人或訪客不容易進入，相對安全。另宿舍在 10 點以後至隔日凌晨 6 點以前，要將寢室音響及大燈關閉；宴會、派對及所有訪客也要在 10：30 以前結束及離開。單人房不可留宿訪客，其餘房型則可以。

宿舍內有各式消防設備，寢室裡有滅火器，電爐附近有掛滅火毯及防煙逃生面

罩，天花板上有煙霧偵測器，每個寢室都有消防逃生圖及消防用品的教學漫畫，足見其對消防安全的注重。

6、宿舍的分配方式：

國際學生只要在報到前上網登記，幾乎都可以獲得分配宿舍，長住四年。其他住宿資格是以新生優先，芬蘭本國學生限二學期，之後則依個人申請條件評分，評分項目包括家庭狀況、收入及居住地點等，分數高者較有機會分配到宿舍。宿舍可以申請轉讓，所以他們是先求有的住，再漸次找學長姊轉讓到理想中的住宿。

在參訪這棟宿舍的過程中，整齊、清潔、清新是我們最大的感受，而學生職員們專業又認真的服務，更是我們所欽佩，然而這些都是全體同學自律性高，平時能保持良好生活習慣，也能配合宿舍各項規定的結果。宿舍自治事務多，也使得同學們在大學中不僅學到自律，部份同學進而也學習到如行政作業及宿舍相關的事務管理，可謂一舉數得。

(二) 奧爾託大學 Aalto University 參訪 時間：8月19日

奧爾託大學是在 2010 年時由原本的：赫爾辛基經濟學院 (The Helsinki School of Economics)、赫爾辛基理工大學 (Helsinki University of Technology) 和赫爾辛基藝術與設計學院 (The University of Art and Design Helsinki) 結合成新的大學，Aalto 名字是為了紀念芬蘭的現代主義建築大師—阿爾瓦爾·阿爾托 Hugo Alvar Henrik Aalto，因為該校許多宏偉的建築，都源自其設計。合併前的三個大學，原已是全球名校之列，甚至赫爾辛基理工大學還是前百大名校，芬蘭政府曾於 2006 年統計其國家的科學工程師和建築師中，有 42% 畢業於該校，理學博士中則有 50% 畢業於該校；而商學院也是赫赫有名，不僅是歐洲第一所商學院，EMBA 於英國《金融時報》教育評鑑也排名在全球百大之內；藝術，設計與建築學院在其還是大學時，則是北歐五國中規模最大的藝術設計類大學。所以，由原先三所名校組合成的新大學，應仍將在學術界發光發熱。

新的奧爾託大學追求的目標為「獨特的多學科交匯的創新性大學」並且明確的期望在 2020 年以前達成其所研究領域的領導者。

這個學校的標誌（類似校徽）很特殊，就是一個校名第一個字母大寫 A 旁邊再加上個驚嘆號，而各學院也有類似設計，但符號不同，有問號、引號及驚嘆號，以記念原來的三個學院

該校校區分散在赫爾辛基週邊郊區，我們去參訪的是位於赫爾辛基的埃斯波市奧塔涅米區 (Otaniemi) 的舊赫爾辛基理工大學校區，知名的 NOKIA 總部也在附近，不過前陣子已經賣給了微軟。因為位於郊區，除了建築物外就是綠地及樹林，建築物也配合地景種植牆上植物或是配合山坡地貌設計，也能達到節減碳的效果。

因放暑假尚未開學，所以校區很多地方都是關閉的。奧爾託大學的大部份學院原來就在自赫爾新基市發展，所以有許多的制度和赫大都差不多，同樣的學生宿舍也是由 HOAS 所經營。我們在路上遇到來自中國大陸學生，他們是幾天前才到奧爾託大學報到，對芬蘭的感覺十分新鮮，我們也順便一同用餐，瞭解到他們宿舍申請與報到流程，和赫大一樣是透過網路向 HOAS 公司申請，再等候通知分配，通常在同學抵達芬蘭前，就可以透過網路知道自己住宿的地方，這點是我們可以再精進的地方。

奧爾託大學的餐廳作法和赫大一樣，包括經營模式、開放時間、學生憑證優惠價格，

及餐食內容都相似，只是學校規模較小餐廳也是小規模經營。其他，也許是芬蘭人飲食習慣，肉類主食就是打成泥狀，再加上米飯或是馬鈴薯泥及生菜沙拉。

(三) 圖爾庫大學 (The University of Turku) 參訪時間 8 月 20 日

圖爾庫大學位在芬蘭西南方，距赫爾辛基 2 個小時的火車車程，該校景緻優美，位於圖爾庫市山丘上，前有 Aura River，踏入學校前可以見到 Turku Cathedral 圖爾庫大教堂，該教堂已有 700 年歷史，看到如此宏偉建築，心中不免燃起偉大的讀書志向。

圖爾庫大學成立於 1640 年，常時先成立是圖爾庫皇家學院，該學院在 1827 年圖爾庫大火之後遷移到首都赫爾辛基，現今的圖爾庫大學建於 1920 年，是芬蘭人於 1917 年獨立建國後，人民基於愛國主義，捐錢建立起純芬蘭人興建的大學，1974 年改為公立圖爾庫大學。也是歐洲 Coimbra Group(即素稱歐洲常春藤聯盟)40 名校成員之一的圖爾庫大學，現有 7 個學院和 11 個獨立的學術單位，及超過 20,000 名學生

由於他們這個星期剛好是新生報到，學生會全面動員接待新生，四處可見身著藍色長褲，褲子上別滿了各式徽章的學生會學長學姊，帶著新生認識環境及辦理各項事務，校內滿是歡樂新鮮的氣氛。

圖爾庫大學學生會及學生宿舍、餐廳的情形和赫大雷同，全由學生會承辦。同樣的將屬於學生會的學生宿舍，再交由名為「The Student Village Foundation of Turku」簡稱 TYS 的學生村基金會營運，這個基金會是由圖爾庫地區的幾個大學及學生會、圖爾庫市政府、OP-Pohjola Group Central Cooperative 銀行所共同成立，照顧全職學生，使學生有良好又付的起房租的居住環境為目的。

我們是由餐廳開始看起，學生餐廳也是一個窗明几淨，充滿年輕人活潑朝氣裝置的餐廳，收費一樣是分級收費，學生憑學生證才能有學生優惠價。學生證是由學生會所發出，與其說它是學生證，不如說它是學生會的會員證，因為是由學生會所發出，有學籍的學生只要向學生會繳 40~60 歐元（這費用和台灣差不多），即可獲得一張學生證，在用餐及市區搭乘交通工具都會有優惠，更神奇是，芬蘭的大學，並無常態的體育課，而是由學生會安排各式的運動課程，這些課程是必要繳費的，持學生證才有優惠價格，新生報到的第一件事，就是去學生會申辦一張學生證。

圖爾庫大學的學生宿舍就在學校所在位置的山坡下，不同赫大是刻意建遠離教學區的郊外。宿舍房型區分單人、家庭及有孩子的家庭，單人型又分有廚房及沒有廚房的，房間裡沒有廚房的，則有設置公共廚房，大多數的國際交換生會被分配到沒有廚房的寢室，而共用廚房也就成為一個容易發生糾紛或活動逾時的場所（超過晚上 11 點還在活動）。芬蘭本國新生只能住二期（6 個月），若還要再住，即要參加評分排序，依住家遠近、經濟狀況等評分，而國際學生新生也是可優先住宿，但若超過可住名額，也是要評分，我們訪問到一位大陸學生，他們在芬蘭結婚，申請家庭房，但在評分後沒有被分配到學生宿舍，後來是生了一個孩子，分數大增，就獲得了價錢較低的宿舍住宿資格。

圖爾庫大學學生宿舍管理作為是將所有管理均有明文規定公告於網路上，同學可隨時查閱得知，各項規範及各項要求，大致上和赫爾辛基大學宿舍雷同，有一些限制性的作為及高道德行為的要求，若違反，輕者由居住委員會決議終止租約，重者報警自己去面對司法制裁。

三、心得與建議

(一) 學生自己管理宿舍：由於芬蘭的大學學生宿舍隸屬於學生會，而學生會又委由租屋基金會，透過商業飯店模式及學生民主自治方式經營宿舍，因此在設備上與管理上，均能符合學生要求，使得宿舍整體看起來充滿青春朝氣；加上芬蘭學生道德心普遍很高，基金會在宿舍的管理上也不覺有滯礙難行的地方，整個宿舍區域看起來就是一個高級住宅區，普遍受到附近居民喜愛。

此外，由同學自己管理宿舍，從櫃檯接待到行政事務、會計帳目等，也是提供學生類似飯店實習的機會可說是一舉數得的作法。

或許這是我們可以努力的方向，加強宿舍學生幹部自治，也可提供其實習機會。

(二) 學生高度自我要求：由於芬蘭國民道德素質高，在宿舍管理規章上，並無太多的項目，但仍可使宿舍相當整潔及安全。但其限制也並不會因為是學生自治而減少，例如，寢室內部必須依要求自己打掃，在遷出歸還時若檢查不通過，會被扣高額費用請清潔公司幫你掃乾淨；單身宿舍寢室內外均禁止抽煙；單身宿舍男女分開棟；10 點或 11 點以後所有慶祝活動、宴會或聚會都必須停止，以上這些若違反，被室友或鄰居舉發，不聽勸阻，要不會被趕出宿舍或是報警處理，但由警方處理的違規事件並不常見。

康德說：「要談民主自由，請先給我法治」，這是歐洲的哲學思想，所以，他們宿舍不是什麼都不管，而是高度的法治精神，大家就有了足夠不被人侵犯的民主自由空間。

(三) 學生有自行開伙習慣：寢室空間適宜，衛浴等各項設備齊全，冰箱爐具等一應俱全。一方面是其國情，透過法律規定每人住宿空間至少要 15 平方公尺，另一方面也培養學生自己開伙煮飯的能力，原本以為這種考量也還好，但由近年的食品安全風暴來看，芬蘭人晚餐大多自己料理，很少外食（餐廳也頂多開到下午 5 點），大大減少了食品安全疑慮。這或許是國人可以思考的地方，讓青年學子自己煮食，而不依賴外食。而宿舍寢室內的炊具為電爐及電烤箱，算是相對安全的設備，沒有瓦斯中毒或氣爆的危險。我國學生宿舍多無炊具，或許這是我們可以試著嘗試的作法，鼓勵同學自己炊饌，不僅健康，也可自學生起，建立起良好的家庭生活習慣。

(四) 人人皆須維護宿舍整潔：宿舍內外保持相當整潔，寢室外，由清潔公司負責，公共區域不可塗鴉或張貼任何貼紙海報；寢室內由學生自理，管理單位還出版清潔要領及標準守則，每月定出清潔日，鼓勵住宿生整理，在遷出時若未達清潔標準，則扣押金，請清潔公司代為清理。

大學宿舍，多被認為髒一點亂一些是理所當然，但是在芬蘭，卻看到了一棟棟好像高級住宅的學生宿舍，維繫如此良好環境的方法是，人人維護宿舍裡外整潔，時時勤打掃，這是我們要去推動給同學的觀念。

(五) 消防安全設備齊全：各項消防安全設備齊全，相關逃生指示清楚，還有製作災害逃生路線及要領張貼在寢室門上。此外各寢室還有滅火毯及防煙逃生面罩，足見其對安全的重視。

這是我們宿舍這學期可以立即改進的地方，每個寢室有逃生路線圖及設備。

(六) 宿舍使用率高：宿舍使用率高，學期中提供學位生住宿，寒暑時提供暑期國際學生營隊或對外經營予背包客住宿，如此也可增加收入。此外，學生宿舍是學生會的一大收入，宿舍一年的淨獲利高達 35 萬歐元，所以還能不斷的購地蓋宿舍，從一棟到今日已有 20 餘棟的大樓式宿舍，可提供 9 千餘人住宿。

這點因涉及我國相關法律規定，初步可先開放予學生團體或學生背包客，而寢室的床具也要增加床墊、枕頭等，另管理人員增加是必然的措施，這可由工讀生協助。

(七) 學生會的自主性及管理完善：學生會的自主性及管理完善，包括各大樓的咖啡屋、學生餐廳、宿舍、會議廳、野外露營地、民宿等經營，甚至收費運動課程的開設，都是屬於學生會運作。因此，學生會成為自食其力的團體，不僅不須學校撥款運作，還可幫學校獲利，以 2013 年為例，一年就淨獲利高達 280 萬歐元，這在台灣已相當小型學校的一年預算。而對會員的招收，因為，提供加入學生會會員相當低廉的收費，雖然有收會員費，但可享受低價的美食、住宿、運動課程等，所以，學生一到校報到，就是先加入學生會。

芬蘭學生會，每兩年改選一次，每一任都可以累積一些經驗，在其第二年推動實施，如此，才能愈來愈好。

此外，我們初步可以，先將餐廳收費調整，分眾計價，有加入學生會的同學價錢最低，其次為未加入者，再其次為校內師長職員，而校外人士則收較貴，如此截長補短，而也可以增加同學繳費加入學生會的意願。爾後，漸次由學生會接手經營較多的項目，也可提昇同學工作經驗。

(八) 學校專責處理學生事務的行政單位：在赫爾辛基大學我們也見到學校專責處理學生事務的行政單位，那也是唯一處理學生各類問題的地方，舉凡與學生相關的學業、選課、就業輔導、各類行政事務申辦，都在此辦公室，算是典型的單一窗口，這個辦公室採類銀行作業，要先依事務類別抽號碼牌，再依燈號顯示，到指定的辦公空間去處理。

四、結語

這次的參訪，見到高品質的學生宿舍及高道德水準的芬蘭大學生，收穫良多。芬蘭學生的生活能力強、自律性高與道德良好，不只是在大學中培養，而是自小的教育及社會的整體型塑而成，如此教師方能專注於教學與研究，但生活上也非對學生放任不管，而是要求學生遵守社會的法律及道德觀感，並且透過民主的方式，由學生自主管理生活上的一切，以達到一個知識份子應有的生活知能。因此大學存在城市或郊區鄉野中，對學生而言，都是生活，都必須自己去面對生活上的一切，而不再活在學校師長或家長的保護傘下，如此，學生畢業後在社會上生活才不致於有太大差距。

芬蘭的大學與城市融為一體相輔相承，在資金或各項資源上互相的補助與協助，不僅協助學生安心就學及生活，也促進學術發展的成就及培養出良好品德公民，最終則是國家整體的高度發展，我想這也是芬蘭以五百餘萬的人口，卻有多間世界頂尖的大學及如 Nokia 等先進科技產品的誕生。

附錄、相關照片



赫爾辛基大學-因為城市與大學已結合，這是在街頭上可見之最明顯的標誌



圖書館



明白-圖書館以明亮潔白的設計吸引人



圖書館內-除了書籍，還有小型 cafe



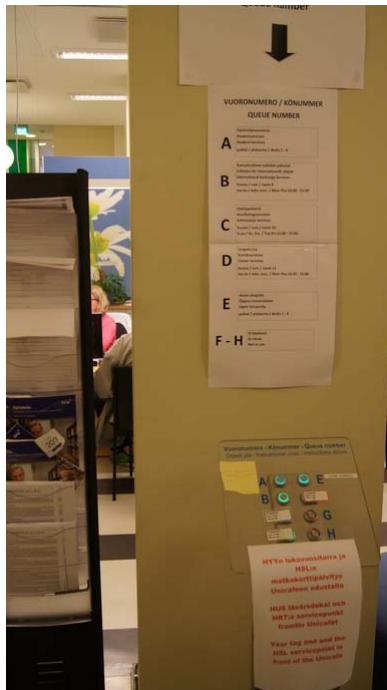
教學區內的某一棟大樓，也有小型 cafe



校區模型-有顏色的是學校，白色的是社區



走在校園裡，和走在街上是相同的



各種事務之號碼牌代號

申辦事務，請抽號碼牌，等待叫號



單一窗口，櫃台式處理



有清爽舒適的空間可以慢慢等



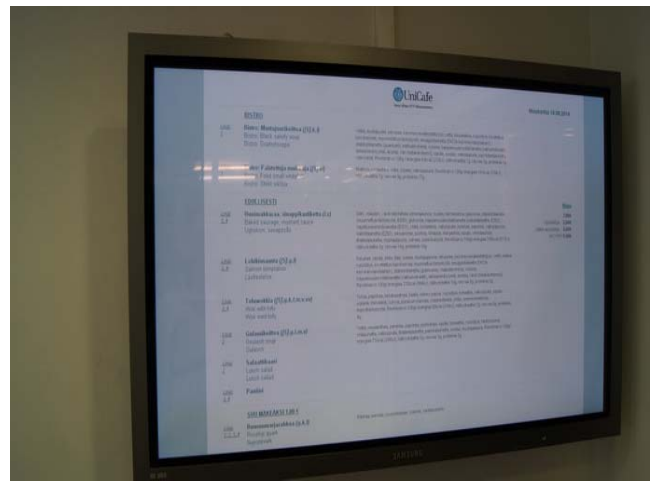
各類宣導資料，可以自由索取



赫爾辛基大學學生會及最大的學生餐廳



3樓是學生餐廳，4樓是學生會總部



菜單公告—包括各種菜色使用之原料、數量、熱量，最旁邊那行字是價格~校外人士 10 歐元



餐廳內部~青春、活潑的風格



取餐枱-可以取一道主食 3 樣蔬食及麵包



副食區，飲料要另外收費



訪談學生會與 HOAS 人員



離校區最近的宿舍-步行 20 分鐘



芬蘭本國學生宿舍接待中心



廣大的宿舍區，放眼望去都是學生宿舍



入口櫃枱 CHECK IN



櫃檯區的接待十分專業



櫃檯對面為交誼廳及各類宣傳品



交誼廳內設備齊全-各式咖啡煮具、炊餚爐具及冰箱



乾淨的走廊



各寢室信箱



寢室門，兩道鎖



全面禁煙

抽油煙機



兩人寢室，簡單的陳設—力保整潔

電爐、烤箱



冰箱



寢室內的小廚房—各式廚房設備應有盡有



消防設備—防煙面罩、逃生路線



廚櫃內的餐具及清潔方式說明



寢室內衛浴



回到接待區



致贈紀念品

奧爾託大學



最具代表性的建築物－禮堂及主要大樓



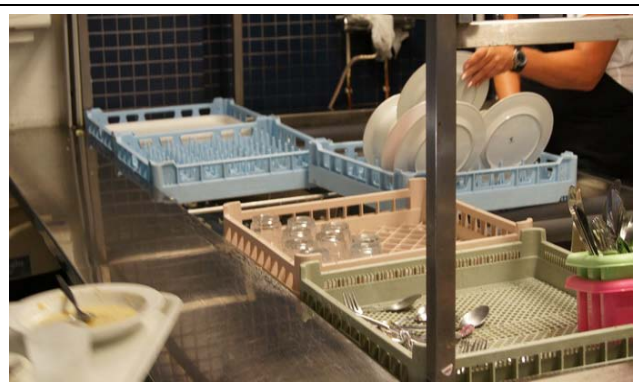
無障礙設施，輪椅專用電動梯，使用後平台可以靠牆收折起來



較小型的餐廳，菜色較少



仍是清爽乾淨的用餐空間



餐具回收，現沖現洗，現殺菌



餐具回收



致贈紀念品

圖爾庫大學



校區正門之大教堂



校園一隅



校園一隅



教學大樓內



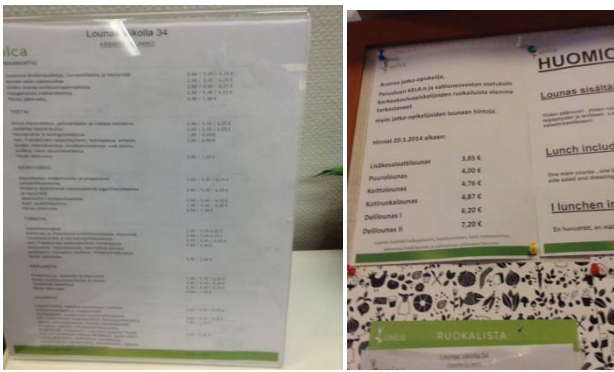
校園播音器－藝術化的裝置



前往學生會及餐廳



餐廳



餐廳菜單、營業時間、價目表



自助餐式的學生餐廳



學生會總部



學生會外脚踏有點亂的車架~



學生會人員（長褲上有各式徽章者）帶著新生四處認識環境



訪問到陸生的狀況