

出國報告（出國類別：考察）

太平洋 6 友邦及友我國家醫療合作計畫 實地查訪（帛琉、馬紹爾）

姓名職稱：財團法人醫藥品查驗中心徐永年董事長

嘉義基督教醫院陳志成醫師

衛生福利部國際合作組賴麗瑩科長、林安文副研究員

參訪國家：帛琉、馬紹爾

出國期間：103 年 11 月 16 日至 23 日

報告日期：103 年 1 月 28 日

一、摘要

衛生福利部於本(103)年 11 月 16 日至 23 日赴我國太平洋友邦帛琉及馬紹爾實地查訪，其中邀請對醫務管理及援外事務頗具經驗的徐永年董事長與陳志成醫師，共同赴帛馬兩國瞭解「太平洋 6 友邦及友我國家醫療合作計畫」執行現況。除訪查帛琉臺灣醫療計畫(Taiwan Medical Program)及駐馬紹爾群島共和國臺灣衛生中心、亦拜會駐帛琉共和國大使館、帛琉衛生部、駐馬紹爾群島共和國大使館、馬紹爾衛生部，就兩國關係及醫療合作領域之發展交換意見，本團另訪視帛琉國家醫院(Palou National Hospital)及馬久羅醫院(Majuro Hospital)，包括頃資助修建完工並運作之婦幼診間等。我與馬國進行多項醫療合作計畫，尤其致力協助馬國提升醫療水準、提供糖尿病之健康檢查篩檢及衛生教育等等，協助馬國穩健朝向「聯合國千禧年目標」邁進。

目次

一、	摘要.....	2
二、	目的.....	4
三、	過程.....	5
四、	心得及建議.....	11
五、	活動相片.....	12

二、目的

外交部本(103)年請本部代為辦理「太平洋 6 友邦及友我國家醫療合作計畫」，於帛琉、吉里巴斯、諾魯、吐瓦魯四國辦理「臺灣醫療計畫」與「行動醫療團」，於馬紹爾群島以及索羅門群島辦理「臺灣衛生中心計畫」，另於斐濟及巴布亞紐幾內亞二國辦理「行動醫療團」，藉由輸出臺灣優質衛生醫療經驗，彰顯我國醫衛軟實力，加強我國醫療援外效益，進而提升臺灣在國際舞台之能見度。爰此，透過本次實地訪察我駐帛琉及馬國臺灣衛生中心運作，以實際瞭解雙邊合作計畫於當地推動情形。

三、過程

帛琉訪查紀要

(一)背景

我國與帛琉共和國於民國 88 年建交，為提升友邦醫療品質及配合我國醫療援外政策，新光吳火獅醫院於 96 年與帛琉國家醫院(Belau National Hospital)締結姊妹醫院並推動各項醫療合作計畫，97 年與帛琉衛生部簽訂醫療轉診協議，民國 100 年與帛琉衛生部簽訂臺灣醫療計畫合作備忘錄，民國 101 年新光醫院內部成立 Shin Kong Hospital Medical Assistance Program to Palau (SKMP)工作小組，致力推動帛琉醫療合作計畫。

(二)成效

1. SKMP 營養教室(SKMP Nutrition Center and Clinic)

新光醫院營養師於本(103)年 2 月下旬訪帛進行帛國居民飲食調查，其結果顯示帛琉人民營養不均衡造成肥胖、慢性疾病等，該院於 4 月 12 日至 27 日代訓兩名帛國註冊護士成為營養衛教護士，另外，5 月於帛琉國家醫院門診區成立 SKMP 營養教室，提供營養諮詢，並由新光醫院捐贈身高體重計乙台及食物模型乙組，提供帛琉在職教育，期藉高品質營養衛教模式宣導健康飲食概念。

本計畫立意雖佳，惟經實地查訪，完成訓練的兩名護士因故離職及免職，因而帛琉衛生部刻正重新招募新人。此點建議在新光醫未來院加強與衛生部溝通，並在衛生部招募篩選、加強人員管理時，始能更具成效。

2. 校園計畫

校園計畫於帛琉公立學校 Meyuns Elementary School(MES)辦理，進行學童健康及營養午餐評估，由於 MES 教職員多數肥胖且缺乏運動，新光醫院發起 MES 教職員運動計畫，並監測身高、體重、腰

圍、血糖等等。校園衛教活動有助學童達到健康飲食的習慣、培養教職員運動習慣，予以肯定。

3. 長駐及短期駐診人員

新光醫院於民國 96 年至 100 年共計派遣 20 名醫師及 24 名護理人員，民國 102 年派遣 3 名婦產科醫師短期駐診。103 年 7 月 13 日至 9 月 6 日派遣骨科醫師 4 人，提供短期駐診服務，共計診查約 270 人次及手術 12 人。10 月派駐心臟內科及肝膽腸胃科醫師各一名提供醫療服務及在職教育。11 月派駐急診醫學科醫師一名。

4. 行動醫療團

新光醫院曾於民國 100-102 年與財團法人國際合作發展基金會合作，每年派遣為期兩週的行動醫療團各一團。本(103)年 8 月 17 日至 30 日派遣心臟內科、胸腔內科、腎臟科所組成行動醫療團乙團共計 6 人前往帛琉，總計服務 260 人次，不但提供帛琉國家醫院門診病患服務、提供衛生所診療乙次及全國血液透析病患病情評估、亦辦理 3 場醫護研討會及 1 場病例討論會。

行動醫療團計畫實質嘉惠帛琉居民，並有效供當地醫療人員之專業知能，獲得病患與醫院同仁一致好評。

5. 轉診系統

鑑於帛琉醫療人力及品質不足導致國外轉診之需求，新光醫院與帛琉衛生部簽訂轉診協議(Medical Referral Program of Palau/ Shin Kong Wu Ho-Su Memorial Hospital Services Agreement)，並於 102 年 5 月正式轉診病患，截至 103 年 10 月已轉送 173 例至新光醫院接受治療；其中轉診科別及人次依序為(1)心臟內科(47 人次)，(2)眼科(22 人次)，(3)骨科(19 人次)等。新光醫院計畫協調人擔任帛琉轉診委員會、新光醫院及帛琉國家醫院之溝通橋樑，讓轉診程序及細節得以確認，另一方面，新光醫院提供高品質、且價格合理之醫療服

務，包括家屬病房住宿，交通接待等，整體轉診流程運作順暢，使帛琉民眾對新光醫院卓越之醫療服務表示肯定。

6. 雲端系統

鑑於過去帛琉國家醫院層面臨主機故障導致病患放射線影像資料遺失，新光醫院捐贈兩連線主機(Network Servers)，並將影像備份連線至新光醫院，以降低影像資料遺失之風險。另外，所有轉診病人資料得透過雲端系統上傳、保存及追蹤，此平台也成為醫師看診之病患病歷資料之依據及參考。

(三)總結

目前臺灣醫療計畫整體運作順暢，新光醫院目前以公共衛生計畫(營養衛教推廣)為中心，輔以醫療交流及人員訓練等提升帛國醫事人員醫療照護品質，更以該院流暢的配套措施提供帛琉轉診及後送管道，期藉由我國卓越之醫療專業服務實質嘉惠帛國名眾，進而鞏固邦誼，其努力值得予以肯定。

馬紹爾訪查紀要

(一)背景

為配合政府醫療外交政策，本部根據 95 年我國與南太平洋友邦所簽署之「帛琉宣言」，於 96 年起委託辦理「駐馬紹爾群島共和國臺灣衛生中心計畫」，派駐醫護人員前往馬紹爾群島，於當地成立臺灣衛生中心，希望藉由臺灣醫療衛生強項，深化我國與馬國之良好互動及合作關係，進而以中長期衛生合作之醫療援外實效進入國際社會，彰顯臺灣在國際衛生援助之重要地位。97 年由行政院衛生署與馬國衛生部簽署「駐馬紹爾群島共和國臺灣衛生中心瞭解備忘錄」，正式為「臺灣衛生中心」舉行揭牌儀式，為兩國醫衛合作關係建立新的里程碑。目前馬紹爾臺灣衛生中心，派遣常駐護理師 1 名，中心主要業務為配合馬國衛生機構，提供各種慢性疾病（如糖尿病）和學童寄生蟲

之健康檢查篩檢、提供馬國政要醫療諮詢及照護、辦理行動醫療團義診服務並協助推動雙邊衛生合作事務等。

(二)成效

1. 糖尿病防護網

配合馬國醫療衛生機構，提供糖尿病之健康檢查篩檢、衛生教育諮詢服務，並提供高血壓及高壓氧之醫護人員訓練。糖尿病篩檢對象為 20-80 歲之內政部員工、勞動部員工及外科病房病人家屬總計 100 人次，男性 80 人，女性 20 人。並培訓社區衛教種子教師 18 人次，以達到衛教活動深耕當地之目的，未來可考慮做進一步的健康統計分析。

2. 寄生蟲感控：

103 年 6 月 17 日至 30 日，已追蹤共 12 位於 102 年篩檢出寄生蟲抗體呈陽性的孩童，並進行學童寄生蟲感染調查，其中犬蛔蟲抗體陽性率達 80% 以上。臺北醫學大學寄生蟲研究團隊業完成馬國 20 人次之醫護技人員寄生蟲鑑別培訓，培訓內容包括腸道寄生蟲及 MIF 染色鑑別診斷，犬蛔蟲與弓行蟲之介紹等等。

3. 青少年保健

(1) 菸害防制及口腔保健：103 年 5 月共計完成 6 場宣導活動，共計 637 人次參與。

(2) 體重管理計畫：與馬國衛生部和馬久羅醫院合作進行馬國 1-6 年級學童之各項身體指數的測量，4 月至 5 月，共計完成 4 場國小學生身體質量測量活動，共計 1,344 人次。另為培育馬國之國、高中生對於體重控制之重要性的認知，103 年 5 月，共計完成 6 場國、高中學生體重控制衛教活動，共計 458 人次。

4. 醫療數據整合

目前已完成新生兒死亡率、死胎數目、剖腹產情形、孕婦年齡、15-19 歲少女分娩數量等統計調查。

5. 行動醫療團

(1) 第一梯次於 103 年 7 月舉辦，科別為婦產科與心臟內科，並捐贈馬國心臟超音波儀器。本次婦產科共看診 41 人次，手術共 5 人次，心臟內科看診共 84 人次，心臟超音波診察共 64 人次，並於 7 月 10 日為馬久羅醫院醫護人員授課，共 2 小時 30 人次。

(2) 第二梯次於 103 年 9 月舉辦，科別為家醫科及小兒心臟科。小兒心臟科看診 30 人次，心臟超音波診察 27 人次。

6. 轉診及其他國際公衛交流

協助馬國推動病患轉診來台就醫方面，製作醫院英文簡介 DM 放置於馬國轉診中心，以增加馬國當地民眾對於台灣醫療服務的認識，進而增加馬國民眾轉診來台的機會，並協助馬國評估建置遠距醫療和購置影像系統之可行性。

(三) 總結

1. 轉診

馬國病患後送主要以夏威夷、關島、菲律賓為主。由於美國援助角色鮮明，加上距離近，緊急病患主要後送至夏威夷、關島。而當地菲律賓醫師為數不少，菲律賓也因此成為馬國病患後送的選擇之一。菲律賓醫院已經建立起完整配套，在馬尼拉當地有設立一個由馬紹爾人協助翻譯的對口單位，協助處理所有轉診菲律賓時會遇到的問題。臺灣醫療服務業品質優異、價格合理，倘臺灣也能將其配套建立完善，馬國也將樂觀其成。臺灣的醫院倘要順利接受馬國病患，建議需要解決以下問題：

(1) 病患後送流程：轉診過程和交通安排需要密切銜接。

(2)病患家屬在台期間的住宿安排：因為馬國人生病住院，常會有家人陪同就醫。

(3)語言翻譯：最好有懂得馬紹爾語言的人能協助就醫期間的翻譯，因為不是所有馬國人都懂英語，建議請在臺讀書的馬國留學生協助。

2. 醫院資訊系統(Health Information System, HIS)

馬久羅醫院為由日本捐贈予馬紹爾之醫院，並於 2001 年落成，醫院尚新穎且硬體設備齊全，惟醫院管理部分尚待改進，例如醫院基礎部分的病歷仍停留在紙本作業，且病人病歷重複建置，導致病歷資訊無法統整，耽誤病人診治時間。沒有正確的病歷系統，其他影像資訊、檢驗資訊、藥物資訊、住院或門診資訊都礙難建立和連結，病歷系統若有邏輯性的建立，日後可做為馬國人口或社會服務及衛生統計之基礎。爰此，發展醫院基礎架構，建設醫院資訊系統(Health Information System, HIS)為提昇醫療照護品質的首要目標之一。而鑑於建置資訊系統需要資金挹注及資訊人員進駐，宜審慎評估可行性，本部將與外交部、馬紹爾大使館進一步研商討論。

3. 馬紹爾醫院使用指紋辨識作為員工差勤打卡系統，臺灣醫療團曾在馬拉威以指紋建立愛滋病人的病歷資訊系統，成效斐然，並獲刊在國際醫學期刊 LANCET。因此，或可考量借鏡馬拉威之經驗來推動建立病歷資訊。

四、心得及建議

- (一)本部本年辦理「太平洋 6 友邦及友我國家醫療合作計畫」，並安排專家學者及本部同仁赴太平洋國家實地查訪，以瞭解援外工作是否符合受援國之實際需求，切合我國推動醫衛外交之宗旨。感謝外交部對南太平洋計畫的支持，及對本部醫療專業的肯定與尊重，不僅委託本部辦理前揭計畫，更支持本次本部赴南太實地考察計畫，使本部人員充分瞭解當地的醫療衛生現況，相關的訪視資料可作為未來計畫規劃之重要參考依據。
- (二)我國與帛琉及馬紹爾在醫療衛生、農業、人力建構、漁業及文化交流等領域合作密切，成果豐碩，深獲朝野及人民一致肯定與讚揚，邦誼堅篤。經本次查察，更發現醫療衛生與友邦國家人民生活息息相關，臺灣醫療人員所做的衛教宣導、健康篩檢、醫療義診等等活動深植人心，深化兩國永續發展之合作夥伴關係。
- (三)南太平洋國家雖然地理位置相近，但國家間仍有差異，所需醫療資源與服務需求也不盡相同，爰似不可用同一標準來衡量；而如何全盤規劃又需同中求異，按部就班，有策略性的改善此地區的公共衛生與醫療服務品質，係為刻不容緩的議題。本部樂意持續與外交部、駐館以及友邦國家政府廣續加強醫衛合作，共同努力增進友邦人民之健康與福祉。
- (四)此行感謝駐帛琉大使館田台清大使及陳翰民秘書、常駐護理師尤櫻儒小姐，駐馬紹爾大使館陳文儀大使、羅復文秘書，常駐護理師林慧珊小姐，對本團行程的安排和妥善接待，讓本團訪查行程順暢無礙；也感謝新光醫院及衛生福利部雙和醫院全體國際醫療團隊的努力，協助提升友邦國家醫療水準，回饋國際社會。

五、活動相片



本團成員與駐帛琉共和國大使館田大使及馬公使合影。



聽取新光醫院於帛琉臺灣醫療計畫之業務簡報。



拜會帛琉衛生部。



參觀帛琉國家醫院及 SKMP 營養教室(Shin Kong Hospital Medical Assistance Program to Palau, SKMP Nutrition Center and Clinic)



參訪馬紹爾群島臺灣衛生中心



參訪馬紹爾群島馬久羅醫院並聽取病歷室主任說明病歷存放情形。



參觀臺灣資助修建之馬久羅醫院婦幼診間



與馬紹爾群島衛生部次長 Julia M. Alfred 及馬久羅醫院代理院長 Ayako Yamaguchi-Eliou 討論醫療合作事宜。



與馬紹爾群島衛生部長 Phillip Muller 討論醫療合作事宜。



拜會馬紹爾群島總統 H.E. Christopher Loek。