

出國報告（出國類別：參展）

2014 馬來西亞臺灣高等教育展 出國報告

服務機關：國立臺南大學

姓名職稱：總務處謝宗欣總務長、教務處學籍成績組曹哲嘉組長

派赴國家：馬來西亞

出國期間：中華民國 103 年 7 月 5 日至 7 月 12 日

報告日期：中華民國 103 年 8 月 26 日

摘要

本校持續推動國際化，積極招收境外學生，特別於 2014 年 7 月 5 日至 12 日，參加了在馬來西亞舉行之第八屆台灣高等教育展。在吉隆坡與檳城兩地的展出中，介紹本校的特色與軟硬體設施，說明科系概況，並介紹僑生身份入學管道與外籍生身分入學之管道與獎助措施，以吸引優秀具潛力的學生前來就學。展期中除發放本校文宣，與參展台灣各大學院校代表與當地留台校友會人士交流，並且收集了 880 人對於本校有意願進一步認識了解的學生連絡資訊，攜回供本校後續聯繫；進一步分析發現學生對於理工學院經管系與藝術學院視設系有濃厚興趣。本校持續多年參加教育展，參展模式已有基礎，可力求精進，以期更有效招攬優秀馬來西亞華裔學生前來就學。

目次

目的	1
過程	1
心得與建議	11

目的

馬來西亞華裔學子前來臺灣留學，就讀高等教育，已有悠久歷史與良好的傳統。為了宣導學生來臺進修，我國教育部委託海外聯招會，配合馬來西亞留臺校友會聯合總會（以下簡稱「留台聯總」）的主辦，已經在馬來西亞連續數年成功舉行了「馬來西亞臺灣高等教育展」，每年固定在首都吉隆坡以及在北馬／南馬隔年擇地交替舉辦，在 2014 年已是第八屆。

在廣續推動國際化之政策下，並吸引文化與生活習慣相近、且華語與英語語文能力皆良好的馬來西亞華裔學生前來就讀本校，本校持續參與此教育展，主要目的為招收有意願來本校就讀的優秀華裔馬來西亞學生；並藉此機會在馬來西亞宣傳本校。藉由參展機會，本校代表親自面對馬來西亞的師生及家長，直接說明本校的特色、設施及教學狀況，並介紹僑生身份入學管道與外籍生身分入學之管道與獎助措施，不僅吸引優秀具潛力的學生前來就學，更可拓展本校知名度。

過程

一、人員與物品：

本年度馬來西亞臺灣高等教育展由教育部委託海外聯招會統籌聯繫，由馬來西亞留臺聯總主辦，並由檳城留台校友會合辦。此次共計有破紀錄的一百所臺灣各公私立大學院校參展，包括公立大學院校 28 所、私立大學院校 28 所、公立科大技職院校 14 所、以及私立科大技職院校 30 所。

本校今(103)年由總務長謝宗欣教授與教務處學籍成績組組長曹哲嘉助理教授參加教育展。啟程前於 6 月 24 日與承辦人研發處蔡佳恩小姐共同召開行前會議，討論展品籌備及分工細節。參展之紙本文宣由研發處委託馬來西亞當地印製，紀念品以貨運寄送至兩地展場，內容包括：

吉隆坡：單張文宣 600 張，L 型夾 600 份，環保袋 600 個，扇子 600 把。

檳城：單張文宣 350 張，L 型夾 350 份，環保袋 350 個，扇子 350 把。

布置會場所需之布幔、筆記型電腦、延長線與各項文具物品，以及贈送貴賓用之本校杯墊紀念品，則由參展人員隨身攜帶與行李託運。並沿襲往年做法，在筆記型電腦中建置 Excel 資料表單，請參觀的學生留下 e-mail 與感興趣的系所，供研發處聯繫追蹤。

主辦單位分配給各校一名工讀生協助處理會場事務外，本校另聘請電機系畢業校友李家鑫（吉隆坡／檳城），美術系在學學生張少芬（吉隆坡），資工系新生曾令斌（吉隆坡），以及僑大畢業王聰偉（檳城）等當地馬來西亞同學協助。

二、展場攤位：

為三面隔牆圍成之獨立空間，配備一張桌子、兩張椅子。由於單張桌子不敷需求，本校另外付費，增加一張桌子與兩張椅子。

(一)吉隆坡展場：吉隆坡太子世界貿易中心展覽廳 Putra World Trade Centre (PWTC)
 場地配置圖如下：

吉隆坡太子世界貿易中心敦拉薩第四展覽廳
 TUN RAZAK 4, Putra World Trade Centre
 日期：2014年7月7日(一)、8日(二)



(二) 檳城展場：檳城黃炎發禮堂 Ng Yam Huat Hall
 場地配置圖如下：



三、教育展行程

第一天行程：啟程與文華之夜

日期	時間	活動/行程	地點/備註
7/5 (六)	08:20~13:00	台北－吉隆坡	搭乘長榮 BR227 斯里太平洋酒店 (Seri Pacific Hotel)
	19:30~22:00	留台聯總 40 週年文華之夜	太子世貿中心宴會廳 (Merdeka Hall)

本校參展人員於前一天(7/4)夜間北上，7/5 早晨於桃園機場搭機前往吉隆坡。下午抵達馬來西亞後，由留台聯總所安排人士接機，前往旅館 Seri Pacific Hotel。晚間則參加留台聯總 40 週年「文華之夜」與晚宴。本年度慶祝留台聯總成立四十週年，文華之夜冠蓋雲集。會中播放影片介紹留台聯總歷史與歷任會長政績，並頒獎表彰留台傑出優秀的學長姐；晚宴主角是留台聯總與同學會成員，台灣各校代表為配合出席。

第二天行程：市政參訪、說明會與佈展

日期	時間	活動/行程	地點/備註
7/6 (日)	08:00~12:30	市政參訪	Royal Selangor Pewter Factory Islamic Arts Museum Malaysia
	12:30~13:30	午餐	
	15:00~17:00	佈置展場及簡報會	吉隆坡太子世界貿易中心展覽廳 Putra World Trade Centre (PWTC)
	18:00	晚餐	

本日留台聯總安排上午半天參訪行程。參觀當地著名錫藝工廠 Royal Selangor Pewter Factory。此廠由華人所創立，後繼的經營者仍為華人，而馬來西亞錫製品

之質量均佔全球重要地位，由此可反映出華人對大馬經濟之貢獻。另外也安排參觀伊斯蘭文化博物館。大馬是多種族多元文化國家，雖然本次招生以華裔為主，信奉回教者極少，但馬來人信奉回教佔國民總人口一半以上，認識伊斯蘭文化是了解馬來西亞不可或缺的背景。

午餐後結束參訪，下午前往會場聽取教育展行政籌劃的簡報，領取委託當地印製的文宣與寄送之展品，並佈置會場。本校發現單張文宣與貨運寄送之 L 夾雖順利送到，卻不見扇子與環保袋。詢問大會人員也無法確知狀況。由於該日為週日，因此決定待隔天週一上班再詢問。晚間留台聯總以晚宴正式歡迎台灣各校參展代表，席間留台聯總各學長致詞熱烈，晚宴後各校代表經接連兩天交通勞頓，早早休息，準備面對隔日的教育展。

第三天行程：教育展吉隆坡場第一天

日期	時間	活動/行程	地點/備註
7/7 (一)	08:00~09:00	準備	吉隆坡太子世界貿易中心展覽廳 Putra World Trade Centre (PWTC)
	09:00~17:00	展出	
	09:30~11:00	海外聯招會 - 赴台升學說明座談會	
	11:00~12:00	教育展開幕	
	18:00	晚餐	

教育展登場。開幕儀式由教育部黃碧端政務次長，僑委會陳玉梅副執行長，留台聯總劉子松總會長，馬來西亞官員，以及海外聯招會主委蘇玉龍校長剪采，正式揭開本年度教育展。

上午九點過後各華校高中學生即如潮水般湧入，人潮迅速擠滿會場。本校由參展師生全員出動主動招呼，吸引學生留步，並做好分工：由工讀生引導學生認識學校一般概況，在詢問有意願就讀之學系性向後，交由謝總務長與曹組長進一步商談說明，並在筆電上 Excel 表單填寫聯絡資訊。本校印製之六百份文宣在中午過後即用罄，因此臨時影印四百張，至下午仍不敷使用。由於本校貨運之扇子與環保袋仍未收到，經連絡留台聯總李宗順先生與本校研發處承辦人經越洋電話聯繫，取得貨運單號後查問，得知仍扣押於海關。李先生積極協助處理後，告知可於隔日 7/8 取得。

第四天行程：教育展吉隆坡場第二天

日期	時間	活動/行程	地點/備註
7/8 (二)	09:00~17:00	展出	吉隆坡太子世界貿易中心展覽廳 Putra World Trade Centre (PWTC)
	10:00~12:00	海外聯招會 - 赴台升學說明座談會	
	17:00~17:30	撤展	
	19:00	晚餐	

教育展第二天。參觀人潮依然絡繹不絕。本校延續前一日作法，積極招呼解說。本校單張文宣已於前一日全數發完，本日又臨場加印 100 份，但由於印有校系資訊的扇子與環保袋已順利取得，得以充代文宣功能，搭配發放。下午四點多過後，參觀人數漸少，五點時完成撤展，圓滿完成教育展吉隆坡場。主辦單位估算約超過一萬人次前來參觀，創下空前紀錄。

第五天行程：路程移動日

日期	時間	活動/行程	地點/備註
7/9 (三)	09:00	搭車前往檳城	
	12:00	午餐 - 怡保	
	15:00~17:00	佈置展場及簡報會	黃炎發禮堂 Ng Yam Huat Hall
	18:30	晚餐 - 入宿檳城	Ixora Hotel

上午離開飯店，搭車前往檳城。檳城距離吉隆坡約三百多公里，中午於怡保用餐，下午抵達後檳城後，先行前往黃炎發禮堂佈展。檳城場本校的文宣與紀念品順利運抵，也成功交涉另加租一張桌子，本校即迅速順利完成佈置。吉隆坡展場與住宿之飯店相鄰，步行可達；但檳城展場為市郊體育館，距離飯店甚遠，需搭車集體行動。佈展完畢，用完晚餐後入宿旅館。

第六天行程：教育展檳城場第一天

日期	時間	活動 / 行程	地點 / 備註
7/10 (四)	08:00~09:00	準備	黃炎發禮堂 Ng Yam Huat Hall
	09:00~17:00	展出	
	09:30~11:00	海外聯招會 - 赴台升學說明座談會	
	11:00~12:00	教育展開幕	
	13:30~15:00	海外聯招會 - 赴台升學說明座談會	
	18:00	晚餐	

開幕儀式由留台聯總劉子松總會長，檳城議會議長拿督，以及海外聯招會林聰明校長等人致辭後，正式宣佈檳城場教育展開始。上午九點過後各華校高中學生即陸續抵達，人潮起初不若吉隆坡場密集，偶有空檔，但是隨著各校分批到來，展場也時常擠滿參觀師生與家長。

本校延續吉隆坡場的方式，由工讀生引導學生認識學校一般概況確認科系意願，交由謝總務長與曹組長進一步商談說明，並在筆電上 Excel 表單填寫聯絡資訊，再發給環保袋紀念品。本校印製之三百五十份文宣在下午過後即存量不足，因此臨場影印三百張；並用扇子與環保袋充代文宣功能，搭配發放。

第七天行程：教育展檳城場第二天

日期	時間	活動 / 行程	地點 / 備註
7/11 (五)	09:00~17:00	展出	黃炎發禮堂 Ng Yam Huat Hall
	10:30~12:30	海外聯招會 - 赴台升學說明座談會	
	17:00~17:30	撤展	
	19:30	晚宴	

檳城場第二天，延續前幾天模式，一切已駕輕就熟。參觀學生多以學校為單位，成批抵達，成批離開。上午九點開始展出，在下午五點時撤展，圓滿完成本次兩站教育展任務。

第八天行程：整日為返程。

日期	時間	活動/行程	地點/備註
7/12 (六)	07:00~12:00 16:00-21:30	賦歸: 檳城 - 吉隆坡 吉隆坡- 臺北	搭乘馬航 MH1143 搭乘長榮 BR228

本校代表為搭乘長榮班機，無法由檳城直飛台灣，早晨即需離開飯店至檳城機場搭機至吉隆坡轉機。但由於返台班機延誤一個多小時，於夜晚抵達桃園機場。

四、教育展照片

吉隆坡場 7/7 ~ 7/8:
PWTC



吉隆坡世界貿易中心展館
會場入口



開幕剪綵：教育部黃碧端政次，僑委會陳玉梅副執行長，以及留台聯總李子松總會
長與其他馬國政府貴賓



教育部黃碧端次長在本校攤位合影



本校參展代表與吉隆坡工讀生



電腦輸入資料



現場解說照片



現場攤位



會場布置

檳城教育展 7/10 ~ 7/11:
黃炎發禮堂



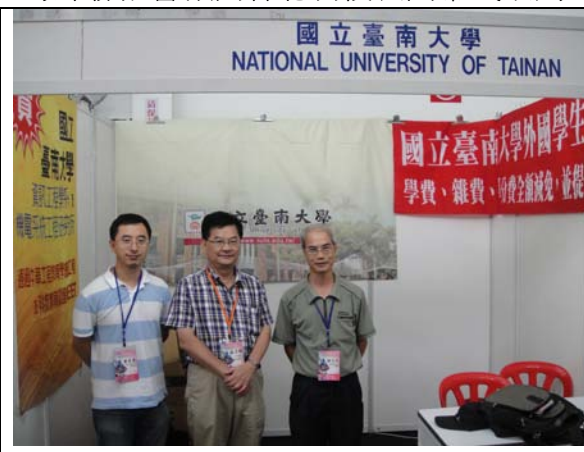
檳城教育展會場



海外聯招會顧問林聰明校長開幕式致詞



本校攤位佈置



海外聯招會主委蘇玉龍校長
與本校代表合影



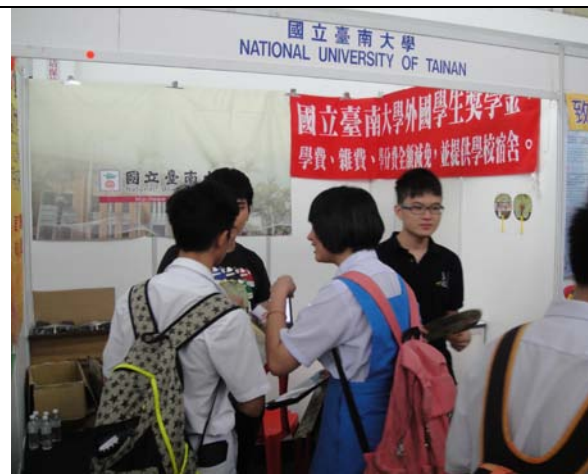
檳城鍾靈中學洪輔導主任與師生
參觀本校攤位



謝總務長與檳城留臺同學會趙運榮副會
長交換紀念品



現場攤位



現場攤位

心得與建議

本校此次循往例持續參與教育展，各項工作已有常規遵循；以下提出幾點參展感想和建議，以供未來本校進行相關活動之參考：

一 .本校參加各國教育展已累積不少經驗前例，應在此既有根基上繼續精進：

1. 本校教育展人員選派與現場解說已建立良好模式：

本校這次參展的人員之前均曾參加其他國家教育展，也與研發處承辦人召開行前會，熟悉境外學生所關注的事項如獎學金與申請方式等；而臨場時在謝宗欣總務長的帶領下，積極對經過攤位的學生與教師家長招呼與講解，亦督促本校自聘與主辦單位分派協助的工讀生們同時出動解說，並做好分工：由工讀生招攬引導參觀學生家長留步，認識學校一般概況，再詢問有意願就讀之學系後，交由本校參展師長進一步商談說明，並請學生留下聯絡資料以供後續聯繫，完成後贈予環保袋做為紀念。本模式運作良好，參觀師生家長均有良好的回饋。謹提供給日後參展師長參考。

本校參加各國教育展，慣例採任務編組，輪流分派兼任行政或學術主管至不同國家參展；然而宜針對重點國家，由國際事務專職人員搭配隨行，並在分派任務編組時盡量派遣該國家學生有意願就讀的相關系所師長，以利諮詢解說加強宣傳。

2. 適度修改檢討招生文宣的美編與數量，以符合需求：

本校贈予環保袋之作法已於教育展施行多次，印有本校校名校徽之提袋可供參觀者收納他校文宣，十分方便實用，宣傳效果良好，本年度也有其他學校採行。此模式應於日後教育展繼續沿用。

本年度本校另準備了印有研發處字樣之 L 型夾，與印有各學院系所名稱的扇子作為紀念品，L 型夾實用，扇子則少有他校發送，惟此類紀念品是否能讓學生留存而對本校有深刻印象，可待評估。

本次準備之單張文宣列出學校特色、學院學系名稱、外國獎學金與申請時程等必要資訊，內容實用，但是版面美編則有改進的空間。參考他校文宣常利用不同顏色字型或排版設計，重點突出易讀；本校研發處準備之文宣一向以阿勃勒黃花底色搭配標楷體紅字，凸顯本校意象，惟此設計在視覺上是否有醒目易讀之良好效果，建議可再專業評估。

另參觀學生人數眾多，本次單張文宣件數明顯不足。在各場第一天中午過後，單張文宣即已發完，而還有第二天一整天的發放需求，因此都必須臨場加印。雖然本教育展主辦單位馬來西亞留台聯總累積多年經驗，準備周全設有影印站，當場影印不成問題，但是影印價格昂貴（每面 RM 0.2，折合台幣 2 元；單張雙面則一張就要台幣 4 元）且品質不好（彩色原稿變灰階，不清楚）。本校此次兩站各兩天，總共準備 600+350 份，又臨場加印了數百張，初始準備之數量應可酌增。

3. 加強追蹤文宣印製與紀念品運送：

感謝研發處承辦人的處理，本次文宣品採當地印製，紀念品則交由貨運寄送，減少了人員攜行通關的不便，日後應繼續採此模式。

惟貨運包裹寄送是否遭海關扣押，應能於行前即獲知狀況，而請當地人員即早處理；但本次臨場佈展才發現貨品未到，且因為參展人員手中並無貨運單號資訊可供當地單位查詢，必須待上班日靠越洋電話聯絡本校承辦人後，才得以處理，幸好後來在教育展第二天順利領得。建議日後貨運交寄後，加強後續追蹤，並且告知參展人員交付貨運之業者／件數／貨單編號，有問題則可在當地請人立即追查，不必再透過國際電話來回查問。

4. 繼續增進校友的組織動員能力，以供支援：

本校馬來西亞籍李家鑫校友（電機系 103 級）已多次協助教育展，且在當地華人與吉隆坡留台校友組織之人士熟識，也幫助本校參展人士處理展場臨場狀況與其他在地事宜，幫助頗多。本校校友返鄉人數定會漸多，應從密切聯繫重點熱心校友，可及早開始協助其成立本校校友會組織，不僅在類似教育展時有管道選聘人員支援，長遠來看，更有助建立本校於當地華人之知名度與影響力。

二. 參與教育展應有整體規劃與檢討資源配置重點：

1. 爭取僑外生就學的成效需長期累積，但影響力可觀，本校需持續經營：

從「文華之夜」起乃至整個教育展過程中，可以明顯感受到留台聯總與其他早年留臺、彼此互稱「學長／學姊」這些馬國留台華人，投入傳承給學弟妹的熱情與對台灣的向心力。馬國華人留台就猶如歷年來台灣學子赴美，自然而然接受留學國家的思潮觀點與價值觀，這些都是幾十年來他們以僑生身分留臺受教育所播下的種子。在他們返國多年後，台灣繼續發揮影響力。這些僑生們當年把人生黃金青春歲月投注在來台圓夢，此生一直對台灣與母校保有深厚的感情；而今校友成為馬國政經文教的領導菁英，對台灣及母校仍十分熟悉與親善。我們親身目睹馬國各校校友們招待其母校代表的熱情，顯露無遺。但本校改制綜合大學才剛滿十年，且並無海青班等非學位班別招攬馬國華僑，在馬來西亞的知名度與影響力均不足；現場解說時，大多數馬國師生與家長對本校毫無所悉。本校應該持續加強宣傳，以及協助學成返馬的校友建立組織，以求長期經營，著眼於未來。

2. 爭取優秀馬來西亞華裔學生，應列為學校在拓展境外生規模的重點：

大馬華人接受良好的華語教育，英文能力亦不差，加上文化與習俗接近，與其他國家的僑外生相比，來到台灣接受大學教育時生活適應與課業學習更易接軌，教育成效更佳。在參展期間與各校交流，發現馬來西亞確實為各校招生必爭之重點國家，尤其並無全英語授課專班系所且預算有限的學校，更是逐漸放棄各國四處參展無役不與的策略，集中資源積極爭取可說華語的馬國華裔學生。每年到各國的教育展中，參加馬來西亞的國內大學院校數量遠遠多出其他國家所舉辦的，即為例證。本校為促進國際化在爭取境外生前來就學時，當有效配置資源，不宜分散力量，應列出欲爭取的重點國家或地區；而考慮前述馬來西亞華裔特殊條件因素，馬來西亞應該包含此名單中。

三，參觀學生有意願就讀系所之資料分析：

本次教育展成果豐碩，場次共有 880 人留下資料，累計達 912 人次對於本校科系表示有興趣。(註：因部分學生對兩個以上之科系感興趣，因此各學院科系感興趣之次數累計超過 880 人。)

對各學院感興趣之學生人數及比例如下表一：

	教育學院	人社學院	理工學院	環生學院	藝術學院	人次小計
小計	96	107	364	85	260	912
百分比	10.5%	11.7%	39.9%	9.3%	28.5%	100%

統計結果顯示馬來西亞學生對於本校的理工學院與藝術學院最有興趣進一步了解，兩者相加將近七成。

進一步針對個別科系統計，學生有意願排名前十名的科系與人次如表二：

排名	科系	人次
1	經營與管理學系	232
2	視覺藝術與設計學系	104
3	音樂學系	79
4	行政管理學系	46
5	電機工程學系	42
6	生物科技學系	40
7	幼兒教育學系	35
8	戲劇創作與應用學系	31
9	資訊工程學系	27
10	材料科學系	26

1. 可發現馬來西亞的華裔學子對於**經管系最有吸引力，人數遠超過其他系所**。在現場詢問發現他們對於商科相關與管理有興趣，因此也**有多人詢問「行管」與「經管」課程與就業取向之區別**。
2. 今年新更名的**視設系**，以及**音樂系、戲劇系**感興趣的學生也很多，顯示本校藝術方面的科系對馬國學生頗具吸引力。現場學生對於有關「設計」的領域十分熱門，亦有多人對於動畫製作多媒體很有興趣。
3. **傳統理工的熱門科系如電機系與資工系的詢問度頗高**，另外對於理化學科有興趣者，填表時多表示想進一步了解材料系的課程。
4. 其他較多學生感興趣的科系包含：**教育學院的幼教系**，以及**環生學院的生科系**；這兩個系詢問的人數都遠高於同一學院的其他科系。

上述結果，建議可列為日後赴馬國招生宣傳時，製作文宣與派遣人員決策時之參考。