

出國報告（出國類別：考察）

「拜訪及觀摩札幌市立大學暨長期照護 機構」計畫

服務機關：國立臺中科技大學

姓名職稱：李淙柏 商業設計系教授兼校長、

連德仁 商業設計系教授兼主任秘書、

黃漢青 通識教育中心教授兼研發長、

黃宜純 美容系教授兼中護健康學院院長、

謝嫣娉 老人服務事業管理副教授兼系主任

派赴國家：日本

出國期間：103年 8月 3~8日

報告日期：103年 9月 1日

摘要

少子化的影響大學如何永續經營是重要決策。本次國際交流目的為拜訪及觀摩日本都會型態大學及長期照護機構的定位及經驗。在亞洲地區，日本為最早經歷少子高齡化衝擊的國家，因此日本的大學永續經營方式及長期照護機構的發展狀況，非常值得台灣借鏡。

因此，本次拜訪日本北海道札幌市立大學及長期照護機構主要目的有二：

- 一、學習都會型態大學的定位及經營理念的經驗，強化本校的永續經營方式及發展特色。
- 二、參訪日本長期照顧機構的經營方式做為考量未來校區活用方向。

目次

一、目的.....	1
二、過程.....	2
三、心得及建議.....	12

「拜訪及觀摩札幌市立大學暨長期照護機構」計畫

一、目的

拜訪及觀摩札幌市立大學目的為此學校與本校有相似背景。地理位置同樣位於都會型態且歷經併校經驗。透過此次拜訪及觀摩的經驗，學習都會型態大學如何積極建立成為當地區域的重要核心地位，觀摩培養或輔導當地區域人才、當地企業經驗。另外，探索兩校是否可能成為相互交流、學習姐妹校的可能性。

另外，考量本校未來的發展方向，本次參訪將著重在地老化政策所發展的中等價位兼具照顧服務型態的老人公寓及當地輔具中心。本校擁有各項專業的學系，例如設計學院、健康學院、商學院、資訊與流通學院等。本校因應面對少子高齡化的到來，發展永續經營，透過此次參訪及觀摩日本長期照護機構及輔具中心，期待此次經驗將有助於思考未來本校各學院相互配合及制定發展特色方向。

二、過程

(一) 拜訪及觀摩札幌市立大學

札幌市立大學透過「札幌市立高等看護學院」及「札幌市立高等專門學校」兩校併校成立。於 2005 年設立「公立大學法人札幌市立大學」，2006 年開始正式招生。學校有護理學院及設計學院兩個學院，其教育理念期望對當地社會培養優秀人才。透過教育及科技技術，積極建立提供對當地健康體系的支持系統，規劃、解決且振興當地相關社會議題。札幌市立大學創立創新課程，提供當地民眾終身學習的教育品質，提升生活實踐的可能性。從 2012 年 4 月開始在現有碩士課程之外，也創立設計學研究所及護理學研究所，培養多領域且深入探討先端的藝術、文化、新產業等優秀人才。

此次拜訪中有兩點可以借鏡學習。

第一，課程設計而言，在通識課程中導入設計學院及護理學院的學生的共同學習機制。於大學一年級生設置「start up 學習」課程，採用小組討論方式進行探討設計與護理之間的關連。於大學三年級生設置「學院相互學習」課程，採用小組討論方式進行有關提案或商品設計等成果發表。透過課程學習，加深不同領域的學生對事物的看法及討論，共同發表其成果，有助於學生學習與不同職種的他人共同企劃、討論、學習、發表的經驗。

第二，札幌市立大學積極與當地區域建立友好的互助關係。於 2013 年 8 月札幌市立大學通過日本文部省大學 COC 計畫。COC 計畫是即日本文部省大學推動當地大學與當地社區的相互支援、貢獻當地社區的教育研究，培養解決當地區域的人才及技術等議題，強化當地大學的重要性。

COC 計畫對於札幌市立大學的發展而言，除了原本課程設計導入兩學院學生共同學習之外，透過 COC 計畫更加強與社區民眾的學習。將原本的學校教室改變到廢校的小學

校進行，與社區民眾共同學習、成長。與社區之間的具體交流事項，例如：設計當地社區的動物園環境，提升動物園的入園率；54.4%的教師與地區中小型產業進行產學合作案；進行多場次的社區市民講座；學生與社區之間的志工活動等。



李校長等人參訪札幌市立大學的
學生國際成果發表



李校長拜訪蓮見校長



雙方代表會談



李校長跟札幌市立大學代表講解
本校的立行人格教育理念



李校長贈札幌市立大學本校錦旗



雙方合照



札幌市立大學副校長簡介護理學院



與札幌市立大學副校長合照



札幌市立大學的教室之一



札幌市立大學的學生自由使用空間



札幌市立大學副校長簡介
護理學院的專業教室



札幌市立大學副校長簡介
輔助學生職涯發展中心

(二) 拜訪及觀摩長期照護機構

1. 拜訪「シルバーシティ十勝おびひろ」機構

「シルバーシティ十勝おびひろ」機構由太平洋シルバーサービス北海道公司所成立。此公司共有 9 間相關老人照護機構，此公司最早由東京開始創立老人照護機構，進而逐漸發展到北海道區域。「シルバーシティ十勝おびひろ」機構於 2011 年 8 月成

立於北海道的帶廣市。此機構面積有 1805.95m²，三樓建築物，單人房(21.00 m²) 共 48 間，雙人房(33.60 m²) 共 6 間，入住人數為 60 位。房間內設備有床、櫥櫃、廁所、洗臉台、緊急通報器、冷暖氣、電話、電視等。共同空間的設設備有多功能空間、廚房、理髮美容室、談話空間、個人浴室、大澡堂、洗澡機器浴室、護理站、健康管理室等。人力比為一位照護人員照顧 2 位住民。

「シルバーシティ十勝おびひろ」以提供飯店式的機能、像家一樣的安穩及提供醫療照護為此機構的宗旨。提供住民各項生活上的活動，如社團活動、復健活動、醫生來機構問診、下午茶時間、出外郊遊、與國際交流等。另外，也開放機構的空間提供社區民眾藝術品展覽、公演等活動，強化機構與社區之間的緊密程度。

住民的平均年齡 86 歲，最高 98 歲。此機構為附設照護型態付費的中高階價位老人住宅，適用日本長期照護保險機制。即入住此機構的住民經過市政府相關單位判斷身體需要長期照護保險的話，即可再此機構使用長期照護保險機制。付費方式有押金及管理費用。依據住民期待的入住時間長短其押金的金額有所差異。共分為 10 年、8 年、6 年、2 年、1 年的入住時間。以 10 年入住時間的單人房為例，需要繳交 768 萬日幣，每個月繳交管理用費加用餐費用共 183,600 日幣。另外，依據入住時間及住民的年齡考量也提供終身契約。



李校長等人贈「シルバーシティ十勝おびひろ」
機構本校錦旗



李校長等人拜訪「シルバーシティ十勝おびひろ」機構負責人及管理者



參訪機構的理髮美容室



參訪機構的益智遊戲



參訪機構浴室一角



參訪機構機械式浴室



機構人員解說櫃台人員機能



李校長等人與機構人員最終合照

2. 拜訪「光ハイツ・ヴェラス真駒内公園」機構

「光ハイツ・ヴェラス真駒内公園」機構由「光ハイツ・ヴェラス」公司所成立。

此公司共有 5 間相關老人照護機構。「光ハイツ・ヴェラス真駒内公園」機構於 2006 年 7 月成立於北海道的札幌市。此機構面積有 6652.96m²，十樓建築物，共有 116 間房間，共有六種房間面積，最小面積為 48.48 m²，最大面積為 74.28 m²。房間內設備有櫥櫃、廁所、洗臉台、緊急通報器、冷暖氣、電話、電視等。共同空間的設設備有多功能空間、餐廳、談話空間、個人浴室、大澡堂、洗澡機器浴室、理髮美容室、商店、診所空間、一時需要他人照護型的房間等。人力比為一位照護人員照顧 1.5 位住民，提供醫師固定看診。

「光ハイツ・ヴェラス真駒内公園」以提供優良日常生活照顧、與提供安心的醫療照護體制，且讓照護人員與住民彼此間相互信任，提供溫暖的機構為宗旨。提供住民各項生活上的活動，如社團唱歌活動、下午茶時間、出外郊遊等。另外，機構一樓空間提供商店讓住民或社區民眾買東西。

住民的平均年齡 80 歲。此機構為附設照護型態付費的高階價位老人住宅，適用日本長期照護保險機制。此間機構的付費方式也同樣有押金及管理費用。此間押金制度為一次付清，金額依據房間坪數及入住人數有所變化，從 2565 萬日幣至 5478 萬日幣。管理費用從 58,800 日幣至 110,250 日幣。

此機構在於面對住民老化需要較多醫療及生活照護時，則需要移住到隔壁棟專門提供醫療及身體上照護。此棟建築物可以由原先居住老人住宅的費用移轉到照護體系的建築物。另外，也提供一般入住，其費用為 1020 萬日幣至 2040 萬日幣可以分別入住。房間坪數為 24.80 m² 至 49.60 m²。



李校長等人贈「光ハイツ・ヴェラス真駒内公園」機構本校錦旗



李校長等人拜訪「光ハイツ・ヴェラス真駒内公園」機構負責人及管理者



參訪機構的房間一角



參訪機構房間內的廚房



參訪機構的餐廳



參訪機構的休閒娛樂空間



機構的商場



照護棟的護理站



照護棟的房間



李校長等人與機構人員最終合照

3. 拜訪展示輔具中心

展示輔具中心由札幌市社會福祉協會提供空間，讓「札幌市社会福祉協議会輔具相關企業連絡組織」的當地輔具公司，提供各公司的強項機器展示。展示目的希望社區中的民眾可以接觸輔具，並且提供適當的選擇方式及輔具相關資訊給民眾，供民眾使用。

今年 7 月為止札幌市的輔具儀器使用率高達 96%，雖然比居家服務使用率 120% 偏低，可以窺見在長期照護保險機制之下，札幌市民使用輔具的比率高。若有長期照護保險給付之下，可以租借及購買輔具方式。以租借為例，若民眾有長期照護保險給付而言，租賃一般輪椅費用一個月 500 日幣，租賃具有功能性輪椅 2000 日幣起跳。顯是長期照護保險機制之下確實有助於民眾依據自己身體功能使用輔具，可以減輕費用負擔。

另外，市政府也透過民眾使用輔具種類狀況理解輔具公司是否針對民眾的身體狀況提供恰當的輔具。若輔具公司提供不恰當的輔具給民眾，市政府則會適時輔導輔具公司。此部分也顯示，市政府透過管理機制，確保適合民眾的使用輔具權利。



李校長等人贈展示輔具中心本校錦旗



李校長等人體驗輔具設備



李校長等人體驗輔具設備



李校長等人體驗輔具設備



李校長等人體驗不同種類的輪椅



李校長等人體驗不同種類的輪椅



李校長等人體驗不同種類的輪椅



居家老人熱賣商品：Hello Kitty 機器人



協助生活功能的輔具



防滑及易走鞋子

三、心得及建議

此次拜訪札幌市立大學的課程，透過學院之間的通識教育，進行不同領域的學生交流，有助於學生學習與不同職種的他人共同企劃、討論、學習、發表的經驗。並且，學校以社區概念為出發，與社區民眾共同學習、成長。透過學校的資源活化當地社區的經濟、教育、志工團體等多面向發展。札幌市立大學的經營模式，有助於本校思考如何運用本校資源，活化社區的經濟、教育、志工等面向。

拜訪札幌市立大學之後有助於兩校的交流。札幌市立大學明年會邀請本校學生參加國際學生成果展及思考日後建立姐妹校的實質交流方向。

日本附設照護型態付費的中高階價位老人住宅機構的經營模式可供參考點共三點：

1. 照顧人力比偏高，即使住民年齡偏高，高達六成有失智症症狀，也可以落實以客為尊的服務概念。除了日常生活照顧外，也提供臨終照顧服務。
2. 機構的照顧人力流動率與台灣一樣不足。依據機構發展強化照顧人員對照顧技能的訓練與照護知識的傳遞，加強職員間的交流。或者以中年齡者為主要員工。
3. 提供入住付費方式的多元方式，可依據住民的需要加以調整配合。

札幌市輔具儀器使用率高達 96%，透過長期照護保險給付之下，提供租借方式有助於民眾安心使用。另外，市政府也透過管理機制適時輔導民間輔具公司提供的產品是否符合民眾所需。若輔具公司提供不恰當的輔具給民眾，市政府則會適時輔導輔具公司。此部分也顯示，市政府透過管理機制，確保適合民眾的使用輔具權利。此部分可納入未來檢討長期照護機構的品質管理措施之參考。

對於未來之建議：

- (一) 札幌市立大學的學院與本校的設計學院及健康學院有所關聯，值得持續與對方聯繫進一步發展雙方的學生、學術、教師等交流內容，考慮發展姐妹校的可能。

- (二) 有關日本附設照護型態付費的中高階價位老人住宅機構的經營模式，可以思考其營運方式活用於本校的校區，或做為日後整合各學院特色作為本校發展的重點方向。
- (三) 輔具部分由於偏向日本文化設計，將來可以透過本校的相關科系整合、研究、發展適合我國老人的日常生活輔具商品設計，符合我國老人的輔具商品。