

中華民國交通部

# 軌道運輸危安事件安全策進作為

交通部  
2014年8月26日

前言

近期案例

- ✓ 2013.4.12 台灣高鐵遺放置爆裂物，幸無人傷亡。
- ✓ 2014.5.21 台北捷運持械隨機傷人，造成4人死亡、24人受傷。

對策

- ✓ 2014.5.29 交通部邀集運輸單位要求立即採取安全策進作為
- ✓ 2014.6.19 辦理軌道運輸危安事件因應策略研討會
- ✓ 2014.8 赴日、德、英考察國外作法

中華民國交通部

三面向安全策進作為

安全設備

- CCTV
- 救助鈴
- 對講機
- 防護裝備
- 安全宣導
- 嚇阻警示

安全策進作為

安全人力

- 警力
- 保全人員
- 從業人員
- 商家員工/志工

法令規章

- 鐵路法規
- 內部規章
- 緊急應變計畫
- 標準作業程序

安全人力

- 提高專業警察之車站巡守及護車班次比例，提升見警率。
- 增加高/台鐵及北/高捷之安全巡檢強度，加強隱密死角檢查並採取走動式機動巡檢。
- 檢討安全維護與協助宣導人力
  - ✓ 保全：制服保全、配置警棍
  - ✓ 義警、義消、志工、場站商家
- 提升從業人員應變能力
  - ✓ 危險物品警覺辨識與應變、緊急救護、自我防衛之訓練
  - ✓ 重大危安事件模擬演練

中華民國交通部

安全設備 1/3

- 加強旅客安全宣導
  - ✓ 媒介：資訊顯示看板、廣播、摺頁等
  - ✓ 內容：發現可疑人事物應即通知從業人員、求救鈴/緊急設備使用說明、逃生動線/應變常識宣導等

台北捷運月台LED顯示
台灣高鐵T-LIFE刊物

中華民國交通部

安全設備 2/3

- 檢討列車與車站安全檢查與防護裝備(防爆毯、求救鈴等)
- 全面檢視車站CCTV數量及拍攝角度：評估列車設置CCTV
- 推動智慧型監視系統示範計畫(評估高/台鐵車站、通勤電聯車測試)

遺留物品(可疑危險品)偵測  
人潮異常移動偵測

圖片來源：中科院航太研究所

中華民國交通部

## 安全設備 3/3

- 評估軌道運輸實施X光機安全檢查可行性
  - ✓ 目前除西班牙AVE、跨國界歐洲之星及大陸部分車站有進行X光機安全檢查外，其餘鐵路系統並無安全檢查措施。
  - ✓ 受限於場站空間、管制區隔、疏散動線、硬體設施、執法警力、適法性、乘車便捷、民眾接受度等面向，我國鐵路及大眾運輸場站短期內無法實施X光機安全檢查。



西班牙高鐵車站X光機安檢



北京地鐵站安檢設備(網路圖片)



北京地鐵站安檢人潮(網路圖片)

## 法令規章

- 法令檢討與修訂
  - ✓ 2013.8.12修正發布鐵路運送規則，明訂旅客不得攜入車內之危險品分類及例示，並於各鐵路車站張貼公告。
  - ✓ 2014.6.19修正鐵路法，提高違法攜帶危險品乘車罰鍰(1萬圓→16.7萬圓)
- 各營運機構平時應訂定應變作業程序並定期檢討修正，且參考其他國內外相關案例。
- 定期檢視更新與外援單位之聯絡資料，並隨時測試以保持暢通。



旅客不得攜入車內危險品海報  
張貼於各車站明顯處所

## 結語

- 高/台鐵平均每日運量約75萬人次、北/高捷則高達190萬人次，軌道運輸已成為人民日常生活及經濟活動的重要工具，其車站及列車更為人潮大量聚集之處所，高鐵及台北捷運安全事件，顯示軌道運輸面臨之安全維護已由一般社會秩序維護提昇至重大安全危害課題。
- 針對類此軌道運輸重大安全危害事件，交通部已按「預防、應變、復原」三階段災害管理原則，從安全人力、安全設備、法令與標準作業程序等3面向，全面檢視並研提策進作為，並要求所有營運機構確實落實執行。
- 交通部後續仍將持續參採專家學者研討意見，並赴英、德、日等國汲取經驗及作法，俾據以精進各項安全強化作為。



簡報完畢 敬請指教

### 參考：台北捷運旅客持刀傷人事件摘要 1/3

- 2014年5月21日下午一列自南港展覽館站開往永寧站的列車，行經龍山寺站至江子翠站站間，司機員於16時26分獲知旅客持刀、有人受傷，隨即通報行控中心。行控中心指示站長前往月台，並通報捷運警察隊。
- In the afternoon of May 21, 2014, while a train heading towards BL37 was moving from BL05 to BL04, the train operator noticed a passenger with a knife and some other injured passengers at 4:26 p.m. The operator then reported the incident to OCC immediately; meanwhile, OCC requested that the station master (of BL04) stand by at the platform and reported it to the MRT police.

### 參考：台北捷運旅客持刀傷人事件摘要 2/3

- 兇嫌鄭姓男子於江子翠站離開車廂後，經見義勇為旅客、保全人員與站務人員制伏後交由警方接手處理。
- Not long after the train arrived in BL04, the male suspect, Cheng Chieh, got off the train and was subdued by brave passengers, security guards, and station staff. The police soon took over and arrested Cheng Chieh.
- 本事件造成旅客死亡4人、受傷24人，事件總計新北市消防局派出10部救護車，臺北市派出7部救護車。
- The incident resulted in 4 death and 24 injured. Meanwhile, New Taipei City Fire Department dispatched 10 ambulances, while Taipei City Fire Department dispatched 7.

### 參考：台北捷運旅客持刀傷人事件摘要 2/3

- 事件處理期間，捷運亞東醫院站至江子翠站單線雙向運轉時間約29分鐘，以及啟動新埔站至臺北車站公車接駁。

During the period of the incident, single-tracking operation between BL40 and BL04 has lasted for about 29 minutes, with bus bridging between BL03 and BL07 at the same time.

- 17時02分傷者皆已送醫後，系統恢復雙向運轉，統計受影響列車共18列，受影響旅客約9,300人。

At 5:02 p.m., after all the injured passengers had been sent to the hospital, both bounds operation was resumed. Due to the incident, 18 trains and about 9,300 passengers were affected in total.