

# 出國報告（出國類別：考察）

## 警政資訊整合分析系統

服務機關：內政部警政署

姓名職稱：廖美鈴主任

派赴國家：美國

出國期間：103年6月14日至月23日

報告日期：103年7月31日

## 摘要

本次參訪美國紐約市警察局、波士頓警察局、國土安全部等三處警政執法及網路安全防護部門，考察各部門犯罪資料庫之搜集分析及整合運用，並學習其整合及應用效能，尤其希望了解經過多年經驗累積，路口監視器影像調閱、人臉辨識技術及網路社群等外部資料與現有資料庫之整合分析應用與實際運作成效。隨著網路傳輸技術發達，各種不同型態巨量資料均可交叉分析再利用，以取得犯罪偵查所需分析資料線索及犯罪預測之參考資訊，藉此研議我國運用雲端及巨量分析技術，建置警政資訊整合分析系統及資料搜集與分享平台之可能性，期提升資料庫應用效能，作為警政決策參考及強化我國警政資訊犯罪偵查之作為。

# 警政資訊整合分析系統

## 目次

壹、目的.....	4
貳、行程概要.....	5
參、參訪與研習.....	6
肆、心得與建議.....	15

## 壹、目的

由於整體社會情勢快速變化，犯罪手法不斷推陳出新，員警執行犯罪預防、偵查工作日益困難，須強化警察主動偵查機制，兼顧打擊與預防犯罪並重之策略；而隨著犯罪資料快速累積成長，現行本署各種資訊系統擴展迅速、連結異質性資料庫、使用多元作業平臺、應用作業關聯繁雜等相關問題，更須以先進整合系統分析技術，從現有各種不同資料庫萃取犯罪行為模式等資料，加入民眾提供影音資訊、社群媒體討論內容及員警查訪所得資料，進行結構化、半結構化及非結構化資料交叉比對，輔以巨量分析技術，找出潛在的犯罪關聯性，以協助偵查人員主動獲得有效線索與情資。

本署近年來陸續建置推動「跨縣市影像調閱平台」、「雙向語音指揮管理系統」、「即時車牌辨識系統」、「M化整合查詢系統」、「自動人臉辨識系統」、「社群媒體匯流平台」等資訊系統供各警察機關使用，已陸續見到成效，尤其將影像視訊結合視訊濃縮、畫面品質改善及特定物件檢索等功能，可大幅提升影像調閱時效，更是日後可進一步強化的系統應用。而如能再將影音資訊與文字資料相互比對，更能突破以往單一資訊系統查詢瓶頸，得到整合各資訊系統分析結果。故本計畫考察之異質影音分析 (Big Data) 技術、異質資料庫整合 (Data Integration) 技術、雲端運算 (Cloud Computing) 技術，將可提升系統資源應用及效能，協助整合現有異質資訊系統，強化犯罪行為模式之關聯性交叉分析，並進一步預測犯罪行為，加強科技偵查犯罪效能及提升警政決策支援之成效。本計畫前往紐約市警察局、波士頓警察局、國土安全部等三處，考察犯罪資料整合分析、情資整合運用、視訊影像分析及人臉辨識、網路犯罪偵查等資訊科技運用實務經驗，俾對我國警察推動資訊科技犯罪偵防有所參考助益。

## 貳、行程概要

日期	星期	活動行程內容	備註
103.6.14	六	搭機至美國	
103.6.16	一	參訪紐約市警察局	考察警察資料庫整合運用、電腦化統計分析相關措施及作為
103.6.16	一	參訪紐約市警察局第6分局及防爆小組	考察警察資訊應用及防爆反恐相關措施及作為
103.6.17	二	參訪紐約市警察局	考察警察即時情資整合分析及聯合指揮相關措施及作為
103.6.17	二	參訪紐約下曼哈頓安全倡議(錄影監視系統)	考察整合報案資料與錄影監系統運用相關措施及作為
103.6.18	三	參訪波士頓警察局	考察地區情資整合運用、偵辦馬拉松爆炸相關措施及作為
103.6.18	四	搭機到華盛頓	
103.6.19	五	參訪華盛頓國土安全部網路安全及通訊辦公室	考察資訊駭客反恐相關措施及網路安全監控相關措施及作為
103.6.19	五	參訪華盛頓國土安全部網路犯罪中心	考察偵查網路犯罪、數位鑑識相關措施及作為
103.6.21	日	搭機返國臺北	
以下空白			

## 參、參訪與研習

### 一、紐約市警察局即時犯罪處置中心(RTCC)

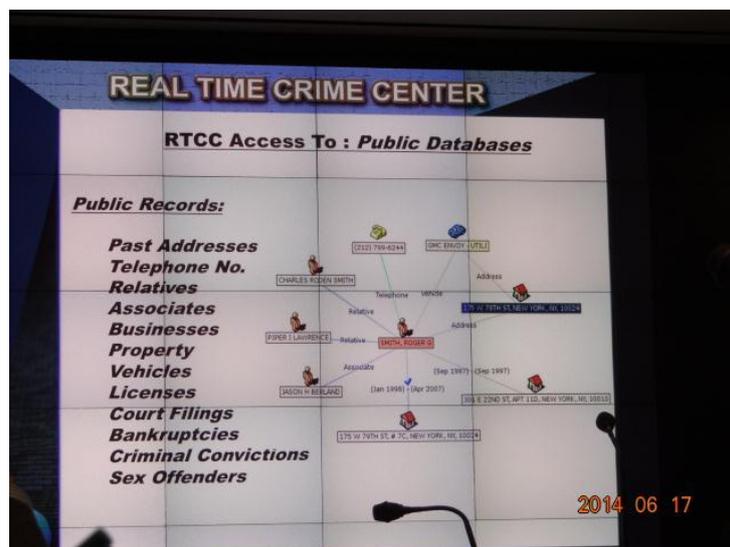
紐約市警察局 (NYPD) 為了偵查及預測犯罪行為，耗資超過 1 千 1 百萬美元，透過 IT 技術建立犯罪資料庫，於 2005 年 7 月成立即時犯罪處置中心 (RTCC)，經由資訊科技協助，整合分析紐約市與犯罪相關的大量資料，而且隨著資料庫應用成效良好，各項系統功能及搜集資料內容逐步擴充，並可與聯邦調查局、國土安全部相關資訊系統連線互查。該中心設有 400 位經過專業訓練的人員(其中 150 位文職人員，250 位警職人員)，全年無休 24 小時，即時提供紐約市警局員警進行關鍵資料庫分析結果，該系統建置之初，資料庫收集了 5 百萬筆以上刑案前科、巡邏及假釋等相關紀錄、近 2 千萬筆紐約州犯罪嫌疑人及近 5 年 911/311 緊急報案電話、傳票紀錄、3 千萬筆以上全國犯罪人口及 3 億 3 千萬筆以上公共資料(包含個人地址、電話、職業、車籍、駕籍、親屬關係、法院紀錄等)，並於近期開始加入社群媒體資料分析，找出個人在社群人際網絡關聯性，搜集的資料範圍深且廣；透過該中心資料庫進行資料分析和判斷及人臉辨識系統比對，加強剖析犯罪行為的能力，已大幅縮短案件初步調查的時間。因此紐約市七類重大刑案犯罪件數由 2005 年的 135,475 件，下降至 2013 年 111,697 件，其中謀殺案由 539 件減至 335 件，搶奪案由 23,739 減至 19,158 件，普通竊盜由 23,143 件減至 17,496 件，汽車竊盜由 15,745 件減至 7,362 件，成效最為顯著，但近年紐約市警察人數卻由 4 萬人減至 3 萬 4,500 人，如何能在人力遞減的情形下，仍能改善複雜繁重的犯罪問題？紐約市警察局首席副局長 Rafael Pineiro 說，該局利用現代化高科技，提升警察辦案與處理案件能力，並減少犯罪。

參訪時 RTCC 展示人臉辨識系統，與現有資料庫整合分析的功能，民眾報案後，警察從監視器只調閱到歹徒臉部側面影像，RTCC 隨即開始使用人臉描繪系統，將原本畫素低且畫質不清晰之影像，模擬描繪成完整臉部，接著與資料庫前科犯照片比對，很快找到幾個可疑對象，再從可疑對象臉部特徵、居住地、近年來的犯罪狀況，

犯罪手法、民眾報案紀錄等，即時逐筆分析過濾，將犯罪資料總歸戶，就鎖定了最可能的犯罪嫌疑人，再將找出的案件潛在犯罪者資料，提供現場辦案人員追查。

RTCC 運作以來，已整合 30 種以上不同型態資料庫，分析犯罪偵查情資，且多應用於重大刑案，效果非常顯著。綜觀其資料庫用範圍，可區分幾大類型：

- (一) 911 及 311 報案系統
- (二) 刺青資料庫
- (三) 前科者的綽號資料庫
- (四) 犯罪通報紀錄
- (五) 逮捕令及傳票紀錄系統
- (六) 吸毒人口通報系統
- (七) 假釋犯資料庫系統
- (八) 公共資料庫系統
- (九) 網路公開社群媒體討論資訊搜尋系統
- (十) 監視器及前科者影像系統



紐約市警察局正試辦提供員警使用新型智慧型手機及平板電腦，未來 RTCC 也會將分析結果直接送到這些行動設備上，因此資料庫整合系統，除了原來的分析功能外，已逐步調整，將分析結果歸納整理，以個人資料為顯示內涵，而這些資料日後在

行動設備亦可即時查詢。另在情資整合分析功能應用上，則建立了聯合勤務中心 (Joint Operations Center)，中心內配有各類資訊看板及電腦設備，可直接連線到 RTCC，平時由專人監看治安、交通(包含飛機航班)、氣象等資訊，如發生重大緊急事故時，經由該中心召集相關權責單位人員共同進駐，透過各種資訊設備即時連線，可獲得完整分析資訊，迅速提供指揮官客觀資訊，作為決策及指揮參考。



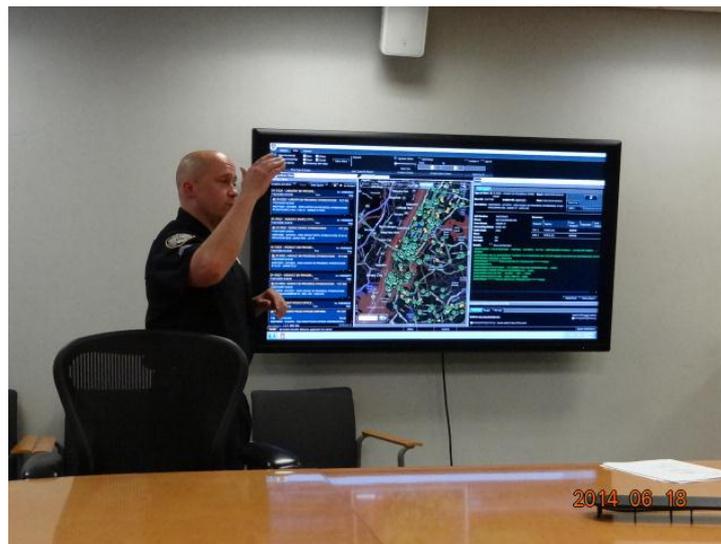
## 二、下曼哈頓安全協調中心(Lower Manhattan Security Coordination Center)

為了更能有效控制犯罪及反恐，紐約市警察局於2008年成立「下曼哈頓安全協調中心」，彙集3000個路口監控攝影機及數百個安裝在警車、橋梁、隧道和街道上的車牌辨識攝影機，加上2600個輻射偵測器及犯罪/恐怖份子資料庫，於2013年又建置了特定區域警示系統(domain awareness system,DAS)，由紐約市警察局(NYPD) 與微軟(Microsoft)公司合作共同開發，建置目的如下：

- 有助於觀察恐怖組織的前置活動
- 有助於偵測恐怖攻擊活動展開的準備
- 阻止恐怖攻擊

- 提供相關人員特定的區域警戒(domain awareness)資訊
- 減少事故反應時間
- 建構共通性的架構以能整合新的安全技術
- 商業模式：未來Microsoft銷售此系統給其他城市時，紐約市可獲得30%的收益

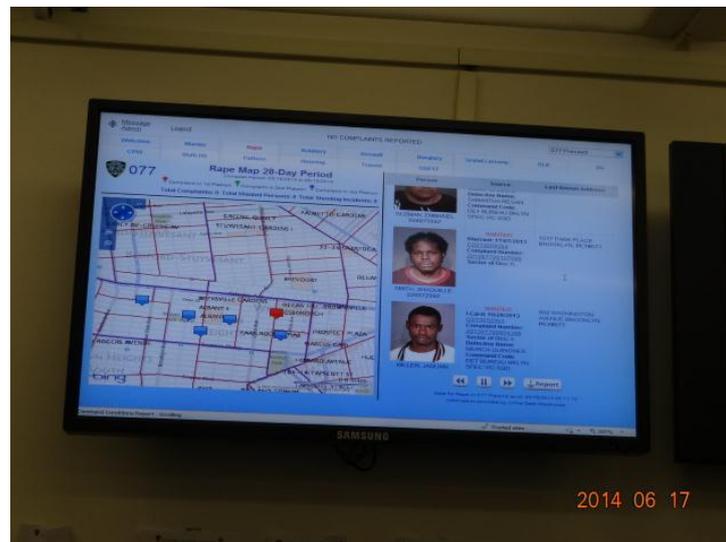
這個安全協調中心設在一座不起眼的百老匯大廈內，地點位於世貿中心遺址附近，並緊臨金融大樓林立的華爾街，24小時監控路口監視器畫面，其最高目標為反恐，因此，除了將紐約市警察局自建之監視器畫面整合到該中心監看外，亦已邀請私人企業(如保全公司)派員進駐，協助調閱所屬公司所建置之監視器影像，再提供偵辦案件參考。另紐約市警察局也規劃安裝傳感器，以檢測生物和放射性武器，透過警示設備，偵測到異常，立即由該中心調閱監視器分析，並針對監視器拍攝影像，搜尋特定物件。



### 三、勤務及犯罪資料庫(Operations and Crime Data)

紐約市警察局於1994年威廉·布拉頓局長任內，採用COMPSTAT電腦系統管理犯罪數字統計及分析，以圖文並列方式，將犯罪發生率及破獲率以周報、月報、年報統計顯示，也以各分局轄區發生件數作比較，各分局均可隨時查詢犯罪發生及破獲數之變動情形。目前警察局每個月都舉行COMPSTAT會議，所有警察分局長均須參加，共同研議犯罪問題及分享破案經驗，也針對犯罪發生率高的區域，共同討論提出有效改

善方法。採納 COMPSTAT 系統統計犯罪數據後，紐約市謀殺案件數由 1993 年發生 1,927 件，逐年下降到 2013 年 335 件，是自 1964 年以來發生最少的件數，因此這項改善成效，使紐約市治安普遍獲得市民肯定，其他各州則紛紛向紐約市學習，採用這套系統管制治安數據。紐約市警察局至今仍沿用這套管理系統，也利用它對外公佈犯罪統計數據。實地參訪紐約市第 6 警察分局時，在分局可即時查詢該轄區犯罪發生統計及分佈狀況，並對發生較率較高地區加強勤務派遣，有效掌握轄區犯罪狀況；另外紐約市警察局對於可能在 77 個分局轄區活動的治安顧慮人口資料，亦即時通報加強監控，使犯罪行為能得到有效遏止。

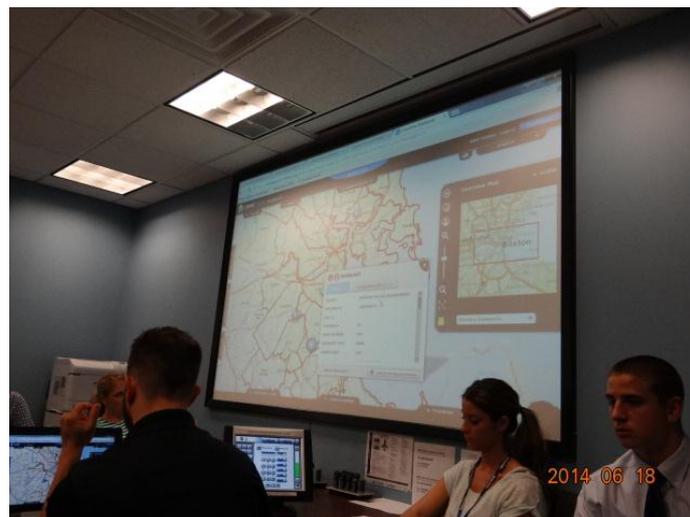


### 三、波士頓地區情資分享中心(Boston Regional Intelligence Center)

波士頓警察局設立地區情資分享中心(Boston Regional Intelligence Center)，將各分局、國土安全部、學校及其他相關行政部門人員，納入編組共同參與會議，未能到會議現場者則以電話連線；會議每日舉行，由具辦案經驗之基層佐警主持，檢討案件偵辦進度，會議現場由資訊專業人員操作電腦資料庫系統，該局犯罪資料庫係整合周邊 5 城市資料，彼此分享及互通訊息，可即時分析與案件相關資料，將情資以整合方式，提供與會人員了解資料庫分析結果。

據參與該局員警表示，偵辦馬拉松爆炸案能迅速破案，最主要是在第一時間，經由鑑識專家根據現場勘察，分析研判是爆炸屬鍋蓋型爆裂物，依其形狀分析體積大小，再從民眾在案發現場附近拍攝到的影像，過濾找到揹著相同大小背包，且案發前曾在附近徘徊的可疑對象，之後再由聯邦調查局比對資料庫前科紀錄照片，確認涉案犯嫌後，隨即對外公佈涉案 2 兄弟照片，照片公佈同時，警察局亦發佈簡訊呼籲市民共同尋找，使嫌犯心慌四處躲藏，而民眾也在短時間內，向警察局舉報了可疑嫌犯行蹤。

波士頓警察局將爆炸案迅速破案，歸功於相關部門平時橫向連繫密切，且之前已建立合作互信機制，再經由鑑識專家專業的分析，及電腦資料庫搜集足夠的樣本，整合分析正確結果，因此在各方共同努力及合作之下，歹徒無所遁形，這其中民眾提供寶貴線索及配合封街檢查，也功不可沒。



#### 四、國土安全部(U.S Department of Homeland Security)

美國於 911 事件後成立國土安全部，透過資源整合及共享，協調跨部門事件處理，使每一事件處理緊扣環節。該部重要任務之一，係建立安全可靠和彈性的網路環境及促進網路安全知識與創新科技，並設了 2 個專責部門負責管理網路安全及偵辦網路犯罪，這 2 個部門分別是網路安全及通訊辦公室( Office of Cyber Security and Communications DAS Role in Cybersecurity)所屬的國家網路安全和通訊整合中心

(National Cybersecurity and Communications Integration Center, 簡稱 NCCIC) 及移民局(U.S. Immigration and Customs Enforcement 簡稱 ICE) 所屬的網路犯罪中心(Cyber Crimes Center 簡稱 C3), 以下說明 NCCIC 及 C3 這二個單位權責：

#### (一)、國家網路安全和通訊整合中心(NCCIC)

美國國家網路安全和通訊整合中心 (National Cybersecurity and Communications Integration Center, 簡稱 NCCIC) 是 2009 年 10 月 30 日由國土安全部 (DHS) 所成立, 其內部由聯合產業與政府相關團隊組合而成, 該中心 (NCCIC) 權責為致力保護政府的 GOV 網域及私部門的 COM 網域, 是一個 24/7 實施網路監控、事件反應的管理中心, 將網路與通訊事件整合處理, 並作為聯邦政府、情報和各執法部門之連繫窗口。NCCIC 分享公私營部門之間有關網路安全和漏洞修補訊息, 亦處理入侵事件和系統復原, 提升全民防衛能力, 達到預防、檢測、減少溝通層級和降低網路通訊中斷的風險。

NCCIC 屬美國國土安全部網路安全及通訊辦公室( Office of Cyber Security and Communications DAS Role in Cybersecurity, 簡稱 CS&C) 5 個部門之一, 這個辦公室於 2006 年成立, 除了網路安全和通訊整合中心(NCCIC)外, 另設有設有緊急應變通訊辦公室(OEC)、利益相關者網路基礎設施回復機制(SE/CIR)、聯邦網路回復機制(FNR)、網路安全部(NSD)等部門, 統籌負責強化國家的網路和通信基礎設施, 防止及避免關鍵性基礎設施遭破壞。NCCIC 為整合管理網路及通訊安全, 設了下列四個部門：

國家網路安全和通訊整合中心 (NCCIC)

美國計算機應急準備小組 (US-CERT)

工業控制系統網路緊急應變小組 (ICS-CERT)

國家通訊協調中心 (NCC)

NCCIC 的任務包括：

※保護政府網路空間

- ※與關鍵基礎設施的私部門緊密合作，以降低風險
- ※透過多國訊息共享和分析中心（MS-ISAC）和各州地方政府合作
- ※與國際夥伴分享訊息和回應合作事件
- ※國家級網路事件協調及計畫網路事件處理（NCIRP）
- ※分析數據，發展和分享可行的疏解建議方案
- ※建立和維護合作夥伴之間共享資訊及事件反應
- ※策劃國家保護之防災、減災，並與重大網路和通訊相關的事故之恢復
- ※傳送網路威脅和弱點分析訊息
- ※起動、協調，恢復和重建國家安全或應急準備(NS/EP)，恢復電訊服務及設施

NCCIC 內派駐國防部、FBI 及相關業務部門派之連絡官，負責處理該單位網路安全事件、資料分析及案件通報，以爭取處理時效，各單位間資料分享及合作分工，均簽有備忘錄(MOU)，使權責分明；中心辦公室亦利用網路免費工具，了解社群討論內容，並將討論排行榜在電視牆顯示，即時掌握科技發展趨勢及網路反應意見。專業人員 24 小時將公私部門網路流量統一監控及分析，如果發現有被入侵攻擊或資料外洩情形，公部門事件直接由該單位反應通報及處理，私部門則事件被動受理報案再提供協助，並配合執法單位查處，因此 NCCIC 整合了重要的 IT 和通訊業務，及現有事件的反應機制。

## (二)、網路犯罪中心(C3)



網路犯罪中心（Cyber Crimes Center，以下簡稱 C3）為移民局(U.S. Immigration and Customs Enforcement，ICE)所屬單位，首要任務是打擊網路犯罪，提供電腦技術服務，支持國內和國際調查跨國犯罪，設有兒童剝削調查組和電腦數位鑑識組，提供聯邦，各州，和國際執法機構最先進網路犯罪技術支

援和培訓專業人員，電腦數位鑑識組設有實驗室，專門從事數位證據的恢復、調查和鑑識專業技能培訓。

## 1、電腦數位鑑識組

隨著電腦運算能力提升，C3 的電腦數位鑑識能力，已發展到世界級的調查挑戰，由於智慧型手機及行動設備的廣泛應用，隨身(硬)碟、PDA，行動電話、DVD 光碟，CD 和磁帶的鑑識檢查，已成為法院採用的證據；他們利用一切可以讓數位證據恢復的技術，維護證據的真實性和完整性，同時建立嚴格的監管機制。鑑識組在世界各地設立辦事處，提供專業知識的調查策略，培訓專業人員，協助編輯電子證據的搜查令，他們還呼籲州和地方法院支持，在刑事審判採用專業的電腦數位證據及證詞，該單位調查專長包括：個資被竊或詐欺、洗錢、金融詐騙（包括電子支付詐欺和網路賭博）、商業詐欺、反恐調查、販毒和走私等。

## 2、剝削兒童調查組

負責調查對兒童進行性剝削的工具、廣告、色情製品的分佈和販賣兒童案件，採用先進的技術，調查網路上的違規行為，調查範圍包括使用的網站、電子郵件、聊天室和檔案分享應用程式，主要措施包括以下內容：

- (1). **追蹤前科犯**：目標指向性侵犯，兒童色情和兒童性剝削案件的調查。
- (2). **設立全球虛擬工作組 (VGT)**：由執法機構和私部門合作成立國際聯盟，共同打擊兒童在網路上遭性剝削和性虐待案件，開發受害兒童國家識別系統 (NCVIS)，協助執法機關偵辦受性剝削的受害者。
- (3). **受害者鑑定計畫 (VIP)**：使用先進技術和調查能力，拯救遭性剝削的受害兒童，可以電腦軟體描繪推測被害兒童長相及找出被害地點。此外也與其他機構（包括網路犯罪侵害兒童工作組），國外執法機構和非政府組織（如全國失蹤與受虐兒童）建立合作關係，這些合作夥伴關係，使 C3 能成功調查各種線索及協助查明各國違法案件。

## 肆、心得與建議：

### 一、心得

紐約市警局建置之 RTCC 即時犯罪處置中心，由專責人力 400 人，專責協助各單位進行資料研析，且其中有 250 人是資深員警，以其豐富辦案經驗分析，能得到更深入的分析結果，而資料庫建置加入愈來愈多的外部資料，且可與中央資料庫互通互連，也使資料查詢效益更高；另外，新成立的錄影監視系統分析中心，將各類監視器畫面（包含民間及私人企業建置）整合到該中心，再與受理案件比對，以自動警示系統(DAS)，主動發掘可疑犯罪線索，通報現場人員處理，同時達到提升偵查罪效能及預防犯罪效果，而我國在培養資訊科技警察，提升其專業分析能力，規劃建置相關警政資訊整合系統、加入外部資料、增加系統間互通互連整合運用，以及加強運用監視器，達到預防警示犯罪案件等方面，都值得參考借鏡紐約市警察局所採取作法。

波士頓警察局以有限的經費及人力物力資源，讓資料庫應用發揮最大的效果，而該局平時即注重跨單位間橫向連繫，並已將周邊城市犯罪資料整合，以地區合作及中央支援模式提升偵辦案件成效，同時借重基層員警辦案經驗，使資訊分享及傳承，這種突破現有資源之整合作法，值得我國觀摩學習。

國土安全部所屬各部門均負有整合及協調連繫各單位功能，且有能力指導及提供專業意見，避免各單位因本位主義影響處理時效及疏漏任一環節，而 NCCIC 亦著重跨國網路犯罪資料分享，希望搜集更多資料提供其分析，再找出異常持續追蹤，此部分我國亦可建立長期合作關係，以分享愈來愈多的跨國犯罪訊息；另 C3 的電腦數位鑑識組，除了偵辦網路犯罪及數位證據採證外，更進一步追蹤外洩資料流向及使用情形（如信用卡或金融卡交易紀錄），了解是否與犯罪集團及恐怖分子有關，這也是我國可以參考應用之處。

以我國警政資訊系統與美國相比較，內政部警政署於 98 年 11 月開發完成「關聯式分析平臺資訊系統」，整合有人、車、物、案等 4 大資料庫，包含人明細查詢、親友關係、同案共犯、同戶人口、最近一年同班機入出境、車明細查詢、同車主車輛列

表、歷任車主、典當紀錄、失車定位、失贓證物搜尋、刑案紀錄查詢等各項子系統查詢功能，做到關聯式圖型視覺化呈現，開放由各單位刑事偵查人員自行查詢運用，近年更利用「M化整合查詢系統」、「即時車牌辨識系統」、「自動人臉辨識系統」、將重要人、車、物、案資料直接送到第一線執勤員警智慧型手機，在各種臨檢或巡邏場合，可即時辨識嫌犯身分及了解其犯罪紀錄，103年並整合臺北市、新北市、桃園市、基隆市、新竹市等5縣市路口監視器，在警政署及縣市間均可互相調閱路口監視器畫面，減少員警往返奔波，節省調閱時間。因此警政資訊系統在實務運用上，無論是偵查或預防犯罪，與紐約市警局 RTCC 中心及下曼哈頓安全倡議錄影監視系統分析功能相近，各單位偵辦重大刑案，須蒐證人車物案、過濾親友關係、清查可疑嫌犯、調閱前案犯罪紀錄及監視器畫面分析等偵辦作為，也都已獲得很好的成效，因此呈現犯罪率逐年下降，治安滿意度逐年上升的情形。

在地區情資整合分析協助辦案部分，新北市政府警察局於民國 99 年成立情資整合中心，整合轄內各項警政資料庫，將刑事、交通、為民服務等納入該局情資整合交換平台，並建構治安地理決策資訊服務系統，已具備整合資料雛型，但與鄰近城市分享及與警政署系統連結部分，仍待進一步建構及整合。

## 二、建議

- (一)、建立「警政資訊整合分析平台」：目前警政署資訊系統以集中式處理較多，但仍因業務分工，刑案資料分散儲存在警政署及刑事警察局，各地區亦因轄區治安特性，多自行建立小型資料庫，如同路口監視器，早期亦均由各縣市警察局自行建置與管理，因此無法跨轄區調閱，建議應整合該等影像與文字資料，將現有資訊系統資料重新萃取分析，利用雲端技術整合及提升運算能力，讓各警察機關情資整合資訊分享，更有利協助找出刑案偵辦線索與情資。
- (二)、建立「資料蒐集平台」：廣泛蒐集網路公開社群討論及員警查訪或民眾提供等外部資料，進行社群關係與人際脈絡關聯性分析及犯罪情資之彙集，再與現有資訊系統資料整合分析後，找出單一系統無法比對之關聯性及繪製犯罪嫌疑人

活動地圖，縮短查詢時間，爭取破案時效。

- (三)、建立「智慧分析決策支援平臺」，整合 110 電話及臨櫃受理報案資料與民眾檢舉案件、社群媒體等外部資料交叉分析，找出犯罪熱區、時段、治安顧慮人口活動範圍等，建立預測犯罪分析模式及繪製犯罪製圖，除作為各機關規劃勤務及警力調度依據外，並可提供指揮官決策參考。
- (四)、評估引進資料探勘檢索工具，進行自動檢索分類，及大量資料平行處理與資料儲存技術，可同時處理影像分析及非結構化、半結構化資料，以高度運算提升處理效能。
- (五)、整合監理之車籍、駕籍、交通違規舉發資料及高公局搜集高速公路計程收費之 Etag 資料，進行車輛行車軌跡分析，以車追人循線追查相關犯罪嫌疑人。
- (六)、強化路口監視影像分析、畫面品質改善及自動警示異常事件功能，並與 110 勤務指揮管制系統、各縣市勤務派遣系統及 Mpolice 整合應用，提升勤務派遣效能。
- (七)、培養專業資料庫分析人才，運用其資訊專長，協助員警利用各整合資訊平台分析相關資料，找出犯罪相關線索，除提供偵查人員持續追查外，並可透過 Mpolice 傳送現場員警使用，加速案件偵破時效。