

出國報告（出國類別：實習督導）

## 督導學生海外實習-澳門成人教育中心

服務機關：國立暨南國際大學

姓名職稱：蕭婉鎔助理教授

派赴國家：澳門

出國期間：2014年8月6日-8月10日

報告日期：2015年2月11日

## 摘要

- 一、 此行主要為代表成人與繼續教育研究至澳門成人教育中心，訪視到該單位實習之學生，以瞭解實習期間該生的學習狀況以及遇到的問題。
- 二、 同時，藉由與澳門成人教育中心的訪視與討論，藉以瞭解澳門推廣成人學習的實務做法以及所遇到的困難與優勢，並交換臺灣成人教育推廣的經驗，以達交流與學習之目的。

# 督導學生海外實習-澳門成人教育中心

## 目次

壹、 目的.....	4
貳、 過程.....	5
參、 心得 .....	9
肆、 建議.....	10

# 壹、目的

推動成人教育、終身學習已經是社會大勢趨，近年澳門經濟發展迅速，政府單位在成人教育推廣上也十分積極，培養多方面的人才，並由專職的公職人員負責推廣與實務的運作。本所外籍生(澳門籍)選擇暑假回到澳門成人教育中心進行 160 小時的實習，以對應臺灣與澳門在成人教育推廣上的異同，期望對其未來學術論文能有所幫助。為瞭解本所學生在實習單位的實習狀況，由本人負責前往訪視與督導，以瞭解其在實習機構的實習狀況。

## 一、實習單位介紹：

澳門成人教育中心成立於 1994 年 6 月 6 日，它是澳門教育史上第一個有自己闊大空間、致力推廣成人教育的中心，也是各種文化之間聯繫的橋樑，社會各階層相連結的紐帶，促進澳門成人教育之發展。成人教育中心致力推動成年人發展教育、文化及公民性質的活動，並協助社團及私人機構舉辦與成人教育及公民教育有關的活動。藉由本次的督導活動，能瞭解該單位在成人推廣運作上的實務，以作為臺灣成人教育實踐的借鏡。

該單位主要任務與功能為：

- (一)、 協助研討會、講座、展覽和不同類型之培訓課程。
- (二)、 舉辦戶外活動有認識澳門歷史及現代建設的遊覽，以及定期舉辦的公民教育活動日。
- (三)、 中心內設置親子活動區、圖書室、電腦區、休閒區提供給予市民。
- (四)、 給予特殊人士學習機會，在咖啡廳學習技能，讓他們增值自己，有自我肯定的價值。

## 二、實習內容：

透過參與這次實習的機會，學生可以體驗澳門成人教育中心學員對課程的需求、增強成人教育實務的意涵，有利以後對於成人教育的研究。實習內容包含：

- (一)、 澳門北區社區研究：統計澳門北區學校和社區中心的數目，了解北區當前的社區問題。
- (二)、 課程訪視：參考澳門成人教育老師，在課堂上實際教學的狀況，有疑問時向督導反映老師的教學情況。
- (三)、 市民之互動：與不同年齡層的市民接觸，透過傾談了解他們對於現今澳門成人教育的看法，然後，加以整理，向督導反映他們的意見及想法。
- (四)、 其他：協助日常的行政工作，匯報每週的工作進度，以了解實習情況，作出相關之調整。

## 貳、過程

2014年8月7日 起程

2014年8月8日 澳門成人教育中心訪視

2014年8月9日 澳門北區社區研究

2014年8月10日 返程

### 行程重點概述

**2014年8月8日**

早上十點即到澳門成人教育中心進行實習生之訪視，訪視內容包含：實習內容瞭解，與當地實習督導面談會議，實習機構參訪。行程安排與內容詳述如下：

#### 一、實習內容瞭解：

到達澳門成人教育中心後，首先與實習生先進行面談，以瞭解其實習內容。該生在2014年7月實習期間，其實習內容大致上包括

- (一)、 成人教育課程參與—隨班澳門成人教育之課程，觀察教師與學生的互動狀況，並探討教學方式與學成效。
- (二)、 與澳門市民實際互動—與不同年齡層的市民接觸，透過傾談了解他們對於現今澳門成人教育的看法。
- (三)、 澳門北區社區文化差異研—統計澳門北區學校和社區中心的數目，了解北區當前的社區問題。
- (四)、 行政工作協助—協助其他相關行政活動。

## 二、 澳門成人教育中心督導面談：

該單位督導給予本所實習生相當大的信任以及發揮機會，除了例行的行政工作之外，給予本所實習生「隨班觀察」以及與「澳門市民互動」的機會，更增添該生成人教育推廣的實務經驗。由於督導與本所實習生的年紀相仿，並非常信賴臺灣高等教育的養成，因此希望藉由本所實習生的跨國經濟(臺灣成人教育的養成)以及該生對澳門在此文化的瞭解(澳門籍)，經由實習的觀察與互動，提供其實貴的經驗，有助於澳門成人教育的推廣，給予該生很大的發揮空間。

## 三、 實習機構參訪：

澳門成人教育中心主要為推動成人發展教育、文化及公民性質的機構，主要活動包括：

- (一)、 協助研討會、講座、展覽和不同類型之培訓課程。
- (二)、 舉辦戶外活動有認識澳門歷史及現代建設的遊覽，以及定期舉辦的公民
- (三)、 教育活動日。
- (四)、 中心內設置親子活動區、圖書室、電腦區、休閒區提供給予市民。
- (五)、 給予特殊人士學習機會，在咖啡廳學習技能，讓他們增值自己，有自我
- (六)、 肯定的價值。
- (七)、 為提升澳門社會公民文化素養，推動終身學習之理念。

該單位擁有專屬營運空間，並提供閱讀休閒互動區，在澳門市民在學習之餘，仍有公開與便利的學習空間，實屬難得。然而，其位址區於澳門北區，緊鄰中國大陸，移民人口多，造成文化與生活上的衝擊較大，也對成人教育的推廣形成一個阻礙與困難。

當日參訪過程，在公共空間中，就見到閱讀區中有市門未能遵守使用規範，造成行政人員的困擾；且講話聲音過大，對其他人造成干擾。然而，與當地督導瞭解後，原來這是他們常遇到的狀況，也是他們公民素養推廣上的限制。

2014年8月8日

澳門北區社區研究：

澳門近 20 年人口快速增長，每年約有 4% 的幅度增加，2012 年為 4.3%。人口的流動性非常大，全年人口流動量高達 2,500 萬人次。澳門居住人口估計為 614,500 人。人口密度每平方公里 19633 人。澳門半島北區更為世界人口密度最高的城區之一。48.2% 為男性，51.8% 為女性。在年齡組別方面，11.6% 為 14 歲或以下，80.8% 介於 15 到 64 歲，7.7% 為 65 歲或以上。平均預期壽命 82.4 歲。由此可見，澳門的老年人口也迅速發展。也是政府積極推動社區教育的重要因素。

澳門地小人多，不似中區與氹仔區以經營博弈與國際旅店為主，北區是工業、商住混合區，過去以製衣、玩具、膠花工業為主；近年更因大陸移民人潮增加，導致大陸移民人口與當地居民因文化、生活素養的差異，形成一個對立與衝擊。本次實地訪查，以當地文化、建築、人文為主要考察重點，結果發現，北區社區狀況為：

- (一)、 在人口方面：因人口密度較高，地理位置接連中國內地，所以人口呈多樣化，而且多以中、中低收入戶家庭為多。而人口多樣化或者人口多對社區會造成的壓力是高密度的人口聚集對澳門的自然資源、能源和公共資源以及基礎設施等都構成沉重的壓力
- (二)、 在居所方面：樓宇日益老化，外牆破損的多不勝數。加上潛建「花籠」，不但破壞了樓宇結構，亦為生命多增了一份危險。
- (三)、 在社會方面：社區環境亦較其他區來得緊密，工廠大廈亦比他區為多，容易使人產生緊張情緒，影響心理的發展。
- (四)、 從區內家庭方面：從暴力庇護中心的調查資料顯示，過去六年入住庇護中心的受虐婦女以新移民和來自北區較多。北區家庭多發生家庭暴力事件，除了生活壓

力問題，也反應出北區整體社會服務並未能滿足區內家庭的需要。建議可以在教育上，提供課堂的學習，定期舉辦關於家暴的講座，提高市民對於家暴的認知，降低家暴的發生率。

(五)、 衛生問題方面：在北區經常可以看到市民隨處造成環境污染的景象、食肆或商店，留下殘渣或垃圾，使區內的環境受到影響。政府可以在教育上，可透過媒體宣導，定期舉辦關於環境清潔的講座，增加市民的公民意識。

(六)、 治安方面需已有所改善，流鶯、盜竊的問題明顯減少，可是必須時常提高醒覺，保障人、財安全。在社區教育上可以透過媒體宣導，提高市民互助的意識，時時提高警覺，避免人才損失。

(七)、 在交通方面北區人口稠密，交通問題突顯，經常出現「人車爭路」，險象環生的情況時常出現。

## 參、心得

澳門成人教育中心的位置於祐漢看台街 313 號翡翠廣場 3 樓，靠近佑漢街市，地理位置優越，以方便市民達到繼續學習之願景。成人教育中心致力推動成年人發展教育、文化及公民性質的活動，並協助社團及私人機構舉辦與成人教育及公民教育有關的活動。成人教育中心開展的活動主要有研討會、講座、展覽和不同類型之培訓課程，而戶外活動有認識澳門歷史及現代建設的遊覽，以及定期舉辦的公民教育活動日(澳門成人教育中心)；可見該單位在北區內的重要性更加不可言喻，給予市民繼續學習之意願。中心內設置親子活動區、圖書室、電腦區、休閒區提供給予市民；另外，亦給予特殊人士學習機會，在咖啡廳學習技能，讓他們增值自己，有自我肯定的價值。

藉由本次的實習機會，本所學生可以相互印證臺灣與澳門成人教育推廣實務上的異同，有助於其經驗的累積。此外，在實習過程能與當地民眾進行互動交流，以及入班學習，更能增加其成人教學以及成人諮商輔導的經驗累積。藉由此次與澳門成人教育中心的實習經驗，建議可以增加日後兩地實務推廣經驗交換的機會，學習二地的優點，以落實學習型社區的推廣。

## 肆、建議

在此次的訪視行程中，得知澳門政府在推廣成人教育的實務上，藉由每位市民的「成人教育經費」的施實，鼓勵每位市民使用其成人學習的「權力」，更可以提升其學習意願以及成人教育的推廣，此措施值得我國政府當局作為借鏡。日後為了提高國人成人學習的意願以及執行，可以配發每位成人「成人學習預算」，鼓勵每位成人每年使用其學習額度，以提高成人參與率。

在社區研究中也發現，社區文化與公民素養是影響一個地區成人學習成效的關鍵因素；因此，除了鼓勵成人學習動機之外，公民素質的提昇以及社區文化的再教育，也將會是未來社區發展的重要關鍵之一。

