

出國報告（類別：參與國際會議）

海峽兩岸醫院認證主題論壇
醫院質量改進與品牌提升

服務機關：衛生福利部醫事司



姓名職稱：王宗曦 司長（時任副司長）

派赴國家：中國大陸（廈門）

出國期間：103年7月11日到7月14日

報告日期：103年10月9日

出國報告審核表

出國報告名稱：海峽兩岸醫院認證主題論壇 醫院質量改進與品牌提升		
出國人姓名	職稱	服務單位
王宗曦	副司長	衛生福利部 醫事司
出國類別	<input type="checkbox"/> 考察 <input type="checkbox"/> 進修 <input type="checkbox"/> 研究 <input type="checkbox"/> 實習 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 參加國際會議	
出國期間：103年7月11日至103年7月14日		報告繳交日期：103年10月9日
計畫 主 辦 機 關 審 核 意 見	<input checked="" type="checkbox"/> 1. 依限繳交出國報告 <input checked="" type="checkbox"/> 2. 格式完整 (本文必須具備「目的」、「過程」、「心得及建議事項」) <input checked="" type="checkbox"/> 3. 無抄襲相關出國報告 <input checked="" type="checkbox"/> 4. 內容充實完備 <input checked="" type="checkbox"/> 5. 建議具參考價值 <input checked="" type="checkbox"/> 6. 送本機關參考或研辦 <input type="checkbox"/> 7. 送上級機關參考 <input type="checkbox"/> 8. 退回補正，原因： <input type="checkbox"/> 不符原核定出國計畫 <input type="checkbox"/> 以外文撰寫或僅以所蒐集外文資料為內容 <input type="checkbox"/> 內容空洞簡略或未涵蓋規定要項 <input type="checkbox"/> 抄襲相關出國報告之全部或部分內容 <input type="checkbox"/> 電子檔案未依格式辦理 <input type="checkbox"/> 未於資訊網登錄提要資料及傳送出國報告電子檔 <input type="checkbox"/> 9. 本報告除上傳至出國報告資訊網外，將採行之公開發表： <input type="checkbox"/> 辦理本機關出國報告座談會 (說明會)，與同仁進行知識分享。 <input type="checkbox"/> 於本機關業務會報提出報告 <input type="checkbox"/> 其他 _____ <input type="checkbox"/> 10. 其他處理意見及方式：	
	審 核 人	一級單位主管
		

說明：

- 一、 各機關可依需要自行增列審核項目內容，出國報告審核完畢本表請自行保存。
- 二、 審核作業應儘速完成，以不影響出國人員上傳出國報告至「政府出版資料回應網公務出國報告專區」為原則。

目次

壹、目的.....	4
貳、議程.....	5
參、過程.....	6
肆、心得及建議事項.....	8
伍、活動圖片.....	9

壹、目的

我國醫療科技不落人後、全民健保體制完善、各式醫療品質與病人安全相關工具與技法、認證機制、評鑑作業多元化，在國際上享有一定盛名，鄰近中國大陸屢來欽佩我國衛生醫療之軟實力，加以本次主辦單位之一，廈門大學附屬第一醫院，刻正努力成為閩南地區首家完成國際醫療評鑑（Joint Commission International，以下簡稱 JCI）認證之醫院，為優值化大陸地區醫療服務品質與重視病人安全作業，爰結合我國傑出衛生單位（中華衛生醫療協會、臺北醫學大學），辦理本次醫院認證主題論壇，邀請海峽兩岸數位醫療管理專家，以醫院質量改進及醫院品牌提升為兩大主題，進行專題演講與經驗交流。

貳、議程

海峽兩岸醫院認證主題論壇

醫院品質改進 & 品牌提升
2014·廈門

主辦單位：廈門醫學會 臺北醫學大學
臺灣中華衛生醫療協會 廈門大學附屬第一醫院
會議地點：廈門閩僑賓館學術廳（廈門市思明區百家村路 58 號之 2）

時間	議題	邀請嘉賓
7月11日(五)下午		
14:00-18:00	論壇報到、接待、安排住宿	
7月12日(六)全天		
主持人：廈門市衛生局 洪豐穎副局長		
08:30-09:20	<p>議程一、廈門大學附屬第一醫院與臺北醫學大學戰略合作簽約儀式</p> <p>1、廈門大學附屬第一醫院 姜杰 院長 致辭</p> <p>2、臺北醫學大學 閻雲 校長 致辭</p> <p>3、廈門大學附屬第一醫院與臺北醫學大學 簽署 戰略合作協定</p> <p>(1) 見證人：廈門市衛生局局長 楊叔禹 先生</p> <p>(2) 臺北醫學大學 閻雲 校長</p> <p>(3) 廈門大學附屬第一醫院 姜杰 院長</p> <p>(4) 交換 戰略合作簽約文本</p> <p>(5) 交換 紀念品</p> <p>議程二、海峽兩岸醫院認證主題論壇 開幕式</p> <p>1、廈門市衛生局 楊叔禹 局長 致辭</p> <p>2、論壇嘉賓合影（嘉賓上臺站立合影）</p> <p>議程三、海峽兩岸醫院認證主題論壇嘉賓演講</p>	
主持人：廈門大學附屬第一醫院 李衛華 副院長 臺灣中華衛生醫療協會 石曜堂 理事長		
09:20-09:50	塑造北醫大品牌力	臺北醫學大學 閻雲 校長
09:50-10:10	休息	
10:10-11:10	議題待定	國家衛生和計劃生育委員會醫政醫管局 趙明鋼 副局長
11:10-11:40	醫療品質-永遠的堅持與追求	臺灣衛生福利部醫事司 王宗曦 副司長
11:40-12:10	持續品質改進 促進醫院穩步發展	廈門大學附屬第一醫院 姜杰 院長
12:10-14:00	自助午餐	
主持人：廈門大學附屬第一醫院 李衛華 副院長 臺灣中華衛生醫療協會 石曜堂 理事長		
14:00-14:30	運用資訊技術提升醫療照護品質	臺北醫學大學醫學資訊研究所 臺灣衛生福利部資訊處 許明暉 處長
14:30-15:30	打造醫院精細化管理	浙江大學醫學院附屬第二醫院 陳正英 書記
15:30-15:50	休息	
15:50-16:20	臺灣醫院評鑑發展與展望	財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 林宏榮 執行長
16:20-16:50	塑造以病人為中心的品質安全文化	高雄醫學大學附設中和紀念醫院 劉金昌 副院長
16:50-17:20	互動討論 Q&A	
17:20-17:30	大會總結 & 閉幕	
18:00	廈門大學附屬第一醫院 答謝嘉賓晚宴	
7月13日(日)		
嘉賓參觀廈門大學附屬第一醫院		

參、 過程：

一、高標準國際醫院評鑑認證作業

JCI 一向被各國公認為最高標準的醫院評鑑，追求精進醫療品質之醫院，莫不以通過 JCI 評鑑為己任。廈門大學附屬第一醫院醫院正積極籌備該院接受 JCI 認證作業，若蒙核可將成為福建省首家 JCI 認證醫院。該院與廈門地區衛生單位景仰台灣多家醫院業獲得 JCI 認證，尤台北醫學大學三家附屬醫院全數通過該項認證，其中雙和醫院僅花費 14 個月後通過了 JCI 認證，具有豐富的實戰經驗，更為本次論壇中各界取經的對象。

二、中國大陸醫療品質蓄勢待發

對岸國家衛生和計劃生育委員會醫政醫管局趙明鋼副局長，主以口頭方式與在座貴賓暢談醫療品質作業。

廈門大學附屬第一醫院姜杰院長就該院進行基本院況、發展目標、突出成績、相關醫院管理活動進行報告，並闡明該院以三甲醫院為目標、分享該院辦理成效，在 2011 年榮獲大陸百家改革創新醫院。

浙江大學醫學院附屬第二醫院陳正英書記說明「打造醫院 精細化管理」議題。

三、台灣醫療衛生與醫療品質之管理經驗分享

台北醫學大學閻雲校長演講「塑造北醫大品牌力」，以臺北醫學大學創校治學為主題，向與會貴賓介紹北醫相關校務與研究發展。

本部醫事司王宗曦司長就「醫療品質-永遠的堅持與追求」，進行本國衛生福利部業務報告、施政願景、醫療品質在台灣之發展與演進、我國衛生統計指標、健康整合系統、病床規劃、醫學教育、醫療品質與病人安全工作目標、論成效計酬計畫、精進醫療照護、台灣病人安全通報系統、醫事爭議鑑定與改善醫護執業環境及安全等事項進行交流。

兼任本部資訊處的許明暉技監在「應用資訊科技提升醫療照護品質」中，分享醫療相關資訊系統與工具，醫院各類系統建置邏輯、E化學習資源、醫令系統、藥物再確認資訊系統等醫院管理實務作業介紹。

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會林宏榮執行長報告「台灣醫院評鑑發展與展望」，就台灣歷年來醫院評鑑制度的規劃、辦理情形，面臨瓶頸與挑戰、演進與改革作業進行說明。

高雄醫學大學附設中和紀念醫院劉金昌副院長發表「塑造以病人為中心的質量安全文化」，簡介高醫之宗旨、願景、目標等基本資料，並以高醫為例分享如何建立與推動病人安全文化，讓品質扎根。

肆、心得及建議事項

一、 追求醫療品質優值化為各國醫院努力方向

醫界人士是社會菁英份子之一，除了自主砥礪追求優質化，更跟隨國際新知不斷進步成長，現行各類評鑑認證、醫療品質與病人安全議題多元化，且發展日新月異，本部歷年來主動引進多項國際醫品與病安理念、技巧與工具，提供台灣醫療機構參考辦理，國內各醫院在醫療品質領域的卓越表現更是有目共睹，為我國難得的軟實力利基之一。

二、 台灣醫療品質演進與實務作業獲得對岸一致好評

本次論壇內容，經與會人士回饋表示報告內容豐富且實務、除彙整國外相關理念與學說外，並融入台灣本土經驗辦理分享，對其醫院實務經營頗有助益。

三、 結合民間與政府管道，加強兩岸交流，通暢對話機制

經由民間結合官方體系之交流，有助提升兩岸對彼此的瞭解與認識，有助發展醫療合作契機，並宣揚我國傑出醫療表現績效。

伍、活動圖片

圖一、論壇現場



圖二、本案報告人向與會代表致意



圖三、與會人士大合照

