

出國報告（出國類別：其他）

## 中華 / 長榮航空洛杉磯機場站查核及兼施 國際航線查核報告

服務機關：交通部民用航空局  
姓名職稱：董欣展 / 約聘人員  
                  王康慈 / 約聘人員  
派赴國家：美國 / 洛杉磯  
出國期間：103年6月9日-15日  
報告日期：103年7月16日

## 目錄

壹、目的	2
貳、行程摘要	2
參、過程	2
肆、心得與建議	13

## 壹、目的：

依國際民航組織所訂定之標準及民用航空有關法規之要求，確保國籍航空公司飛航國際航線及在國外場站各項航務與機務作業，符合所申請之營運項目及本局核准之營運規範，本局依「年度外站及國際線駕駛艙航路檢查派遣計畫」定期實施國籍航空公司飛航國外之場站檢查，經由對航空公司及委託國外場站代理商檢查與意見交流，進一步瞭解其他國家飛安監理制度之標準與作業規範，作為本局相關作業參考。

## 貳、行程摘要：

### 一、103年6月9日：

BR-002 台北桃園-洛杉磯(TPE-LAX)長榮航空國際航線駕駛艙及客艙航路查核。

### 二、103年6月9日~6月15日：

(一)華航、長榮航空洛杉磯場站組織檢查。

(二)洛杉磯場站設施、人員、裝備以及合約委託代理商檢查。

(三)機坪作業檢查BR609、BR002、BR012、CI006、CI005、CI5108。

### 三、103年6月15日：

BR-015台北桃園-洛杉磯(LAX-TPE)長榮航空國際航線駕駛艙及客艙航路查核。

## 參、過程：

### 一、中華航空公司檢查參與人員：

(一)中華航空公司人員：

洛杉磯分公司 俞總經理

洛杉磯行銷 王協理

洛杉磯分公司機場 金經理、李值班經理、機務黃經理、貨運代表。

(二)航務及機務代理公司：SIAEC公司

(三)櫃台協助托運行李、轉機行李搬運及安全：APS公司

(四)旅客業務代理：SWISSPORT公司

(五)地勤業務代理公司：SWISSPORT公司

(六)加油作業廠商為：ASIG FUELING CO.

(七)貨機拖機業務代理：MENZIES公司

(八)貨機貨物裝卸作業：APS公司

(九)航空餐飲供應作業，餐具庫存管理：FFGP公司

### 二、長榮航空公司檢查參與人員：

(一)長榮航空公司人員：

洛杉磯站 林主任

洛杉磯站 幹副主任、林副課長

洛杉磯駐站機務 葉經理、貨運 邱課長

- (二)機務維護代理公司：GMT公司
- (三)(Operation Control)代理：SWISSPORT公司
- (四)旅客業務代理：SWISSPORT公司
- (五)地勤業務代理公司：SWISSPORT公司
- (六)加油作業廠商為：ASIG FUELING CO.
- (七)貨機貨物裝卸作業：SWISSPORT公司
- (八)櫃台協助托運行李、轉機行李搬運及安全：CAPLOP公司
- (九)客艙清潔作業：SWISSPORT公司

### 三、中華航空洛杉磯站任務簡述：

- (一)洛杉磯站客貨機目前均以B747-400飛航，每週飛航客機十四班次，貨機 10 班次，並配合公司政策彈性調整。
- (二)2013年七月至2014年三月客機入境 675班次載客量160, 292人次，出境 675班次載客量160, 085人次。
- (三)美貨中心、運務部、機務部等三部門配置於機場，並負責貨運、客運及航機維護工作。
- (四)洛杉磯站維護由 SIAEC(SIA ENGINEERING)代理，該公司在洛杉磯擁有Repair Station 的執照，計有 8 名簽放工程師，經中華航空完成747-400 機型之訓練後，取得 CAA 之認證。
- (五)航務簽派：採台北集中簽派，運務、貨服部分別負責客、貨機組員報到飛行計劃，並擔任組員與台北簽派部聯繫協調任務。美貨中心及運務部均派員至台北總公司，參加 RAMP COORDINATOR & LOAD MASTER訓練，以熟悉航務、裝載作業。陸空聯繫：以ACARS/VHF通訊聯繫，相關證照均在有效期之內。
- (六)洛杉磯站設經理、值勤經理各一員，全職運務員編制15人，運務部另有時薪運務員編制 28人，支援所有地勤、運務作業。

### 四、中華航空檢查紀錄資料：

- (一)組織與人員：  
受雇用指派人員工作表現之適當水準及能力，情況正常。
- (二)手冊：  
工作人員於執行職務時，所需書面指引之易取得性、適時性和內容，合於規範，。
- (三)記錄：  
危險物品及保安複訓記錄保存完整，委外地勤代理作業人員保安複訓均已完成。

(四)訓練：

新進人員訓練計畫檢視是合於規範，且由專業教官對其專業作業運作訓練，唯新訓人員有部份未上航空保安及 SMS 課目，已請立即改正。

(五)設施／裝備／場面(surface)：

含支援飛航作業之各種實體要項檢查，人員訓練均有完整紀錄。

(六)法規之遵守：

工作人員遵守航空器使用人程序、民航法規情況檢視合於要求。

(七)飛航資料保管：

航空器飛航作業相關文件保管檢視情況合於要求。

(八)保養：

航空器安全保養與處理時所需之程序與標準，合於規範。

(九)管理：

安全管理手冊、自我督察、緊急應變、委外代理合約及管理與監督人員之有效性(含自我督察及缺點改正)(緊急應變)等，唯緊急應變圖示流程與電話標示，應考量實際作業面適切修訂。

(十)機坪作業檢查：

1. 檢查 CI-006 及 CI-005 飛航前、後作業及組員證件、機上證照情況正常。
2. FO:102669 陳偉誠未按規定攜帶備份眼鏡，違反航空器作業管理規則(0702A)第 175 條，已依行政程序逕行量罰。

(十一)檢查貨運作業及訓練紀錄：

1. 手冊：

工作人員於執行職務時，所需書面指引之易取得性、適時性和內容，合於規範。

2. 記錄：

危險物品及保安複訓記錄保存完整，委外地勤代理作業人員保安複訓已實施。

3. 飛航資料保管：

航空器飛航作業相關文件保管良好，檢視保存整份資料正常。

4. 管理與自我督察及缺點改正，緊急應變等檢視合於要求。

5. 委外代理合約及管理與監督人員之有效性(含自我督察及缺點改正)(緊急應變)等檢視，對於 2013 年企安處二級自我督察缺失改正，持續追蹤簽閱相關公告之作業。

6. CI5108 貨機機坪檢查委外裝載，及督導作業，情況及安全

作業，飛航後作業及組員證件、機上證照情況正常。



—櫃台作業—



—貨運倉庫—



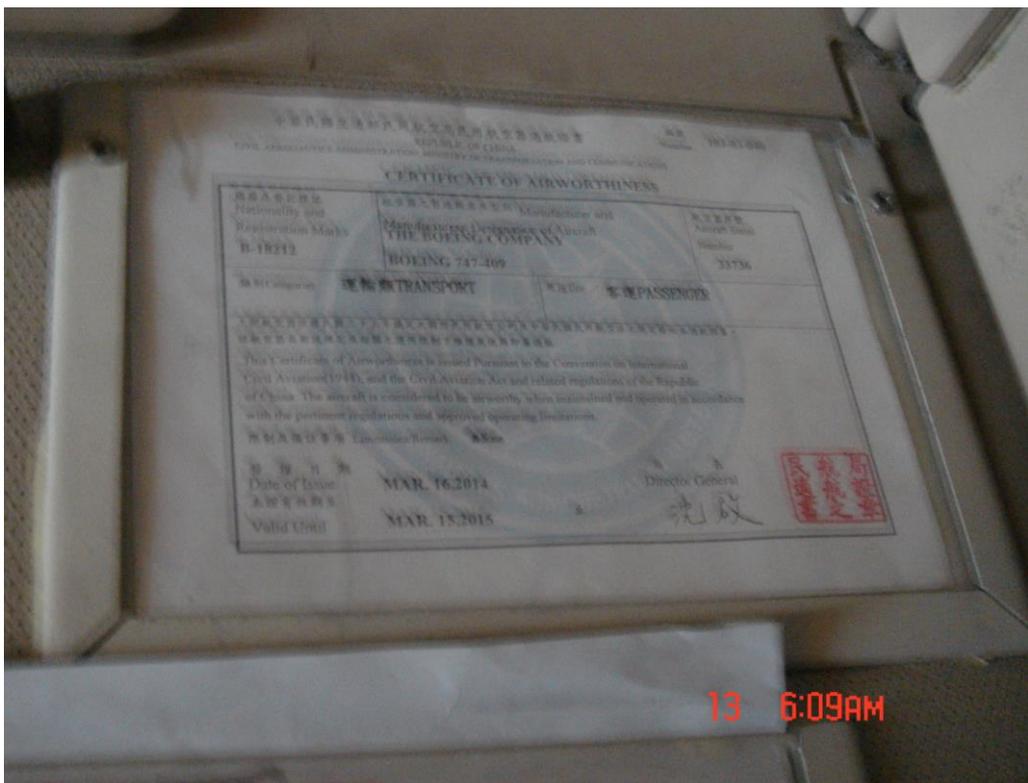
— 貨運倉庫危險品 —



— 油車加油作業 —



— 機坪 —



— 適航證 —

## 五、長榮航空洛杉磯站任務簡述：

- (一)長榮航班洛杉磯為每日定期航班營運，設有站主任、副主任及運務員 (Traffic Officer)等共20員，貨運作業設有 operation manager等共9員，業務包括機務、旅客服務、機坪作業及貨運作業等站務，委託當地公司辦理， Station人員負責督導。
- (二)本局核准飛航作業為B777-300ER、B747-400F及MD-11F機型。
- (三)長榮航空委託GMT公司執行航機簽放作業，維修人員持有 B777-300ER、B747-400F及MD-11F機型維修能量，取得 CAA 之認證。
- (四)委託地勤作業為當地 SWISSPORT公司，其作業範圍包含地面一般勤務 (如提供 地面輔助電力車、加水、行李等 )以及貨櫃之裝載作業。
- (五)加油公司為ASIG，該機場為pump fuel加油作業，對過境時加油時間充裕。
- (六)貨運業務及打包、稱重作業，由SWISSPORT公司負責。
- (七)旅客安全 (Security)檢查由CAPLOP公司負責。
- (八)客艙清潔SWISSPORT公司負責。

## 六、長榮航空檢查紀錄資料：

- (一)組織與人員：  
受雇用指派人員工作表現之適當水準及能力，情況正常。
- (二)手冊：  
工作人員於執行職務時，所需書面指引之易取得性、適時性和內容，合於規範。
- (三)記錄：  
危險物品及保安複訓記錄保存完整，委外地勤代理作業 54 員保安複訓均完成。
- (四)訓練：  
新進人員訓練計畫檢視是合於規範，且由專業教官對其專業作業運作訓練。
- (五)設施／裝備／場面(surface)：  
含支援飛航作業之各種實體要項檢查，紀錄保持完整。人員訓練均有完整紀錄。
- (六)法規之遵守：  
工作人員遵守航空器使用人程序、民航法規合於要求。
- (七)飛航資料保管：

航空器飛航作業相關文件(含飛航計畫書)保管均合於要求。

(八)保養：

航空器安全保養與處理時所需之程序與標準，合於規範。

(九)管理：

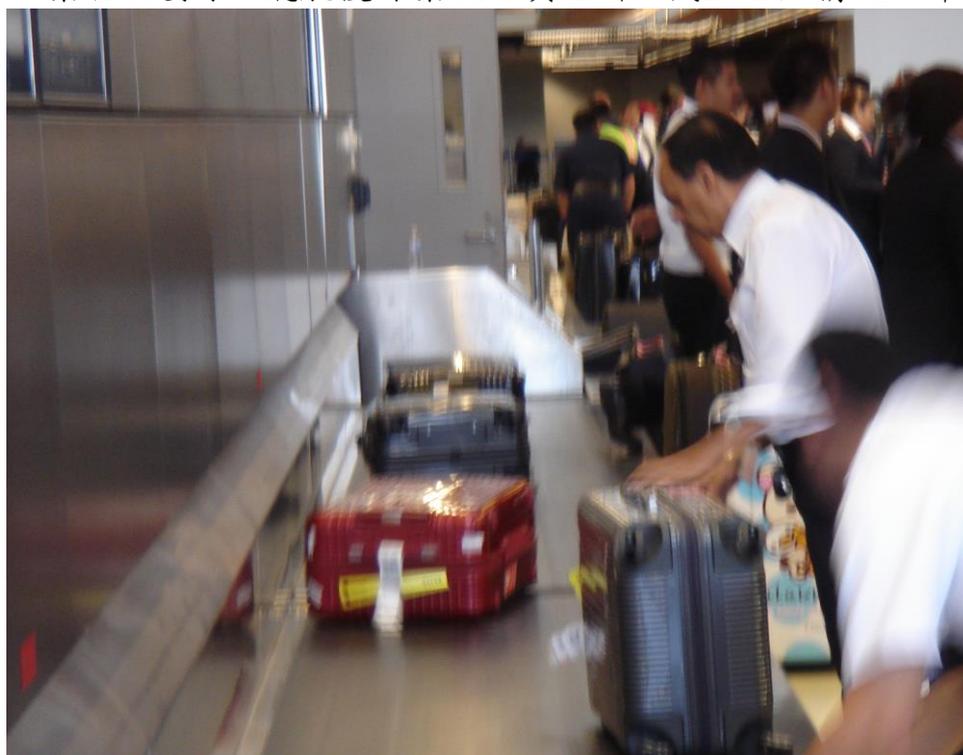
安全管理手冊、自我督察、緊急應變、委外代理合約及管理與監督人員之有效性(含自我督察及缺點改正)(緊急應變)等檢視合於要求。

(十)機坪作業檢查：

檢查 BR012 及 BR002 飛航後作業及組員證件、機上證照情況正常。

(十一)檢查貨運作業及訓練紀錄：

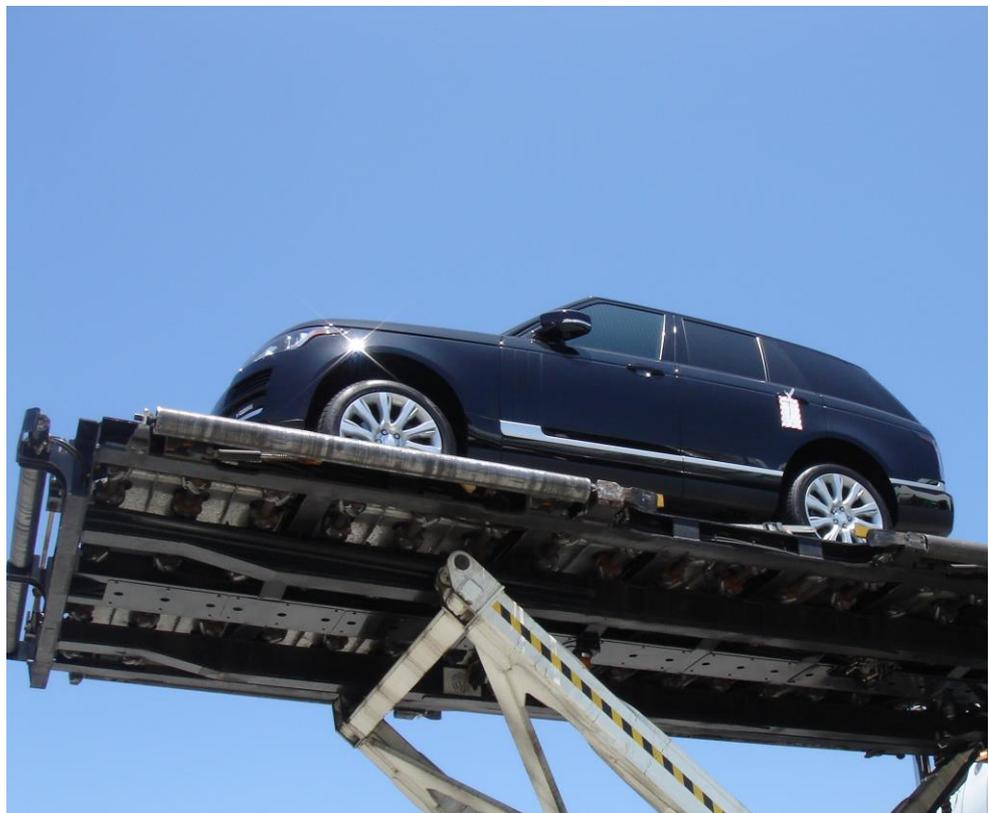
1. 手冊：工作人員於執行職務時，所需書面指引之易取得性、適時性和內容，合於規範。
2. 記錄：危險物品及保安複訓記錄保存完整，委外地勤代理作業 54 員保安複訓均完成。
3. 飛航資料保管：航空器飛航作業相關文件保管合於要求。
4. 管理：管理與自我督察及缺點改正，緊急應變等檢視合於要求。
5. 委外代理合約及管理與監督人員之有效性(含自我督察及缺點改正)(緊急應變)等檢視合於要求。
6. BR609 貨機機坪檢查委外裝載，及督導作業情況及安全作業合於要求；飛航後作業及組員證件、機上證照情況正常。



—櫃台作業—



—櫃台作業 OJT 訓練—



—貨運裝庫—



—貨運倉庫危險品—



—貨運裝載—

七、長榮航空BR-002桃園-洛杉磯航班駕駛艙航路檢查情況：

CAPT:101840 吳00 檢定證效期2018/01/17, 體檢證效期2014/07/31, 英檢L5 2019/09/20。

FO:101590 陳00 檢定證效期2019/02/26, 體檢證效期2014/11/30, 英檢L5 2019/07/29。

FO:103229 林00 檢定證效期2016/07/03, 體檢證效期2014/06/30, 英檢L5 2019/07/29。

座艙長趙00等12員

- (一)檢查駕駛艙內登記證、適航證、無線電台證、營運許可證(AOC)、營運規範均合於規定, 手冊、MEL、飛航維護本(FLT LOG)正常, 飛機無故障項目(DD item)。
- (二)客艙檢查手持麥克風、急救包、防煙面罩(PBE)、氧氣(OXY)、滅火器、椅背、安全帶均正常。
- (三)Block out:1129 T.O 1144 Land:2331 Block in:2340
- (四)W&B:PAX 266人, ZFW 215500KGS, TOF 101800KGS, TOW 317200KGS, ZFW MAC 28.9, T.O MAC 28.6, 組員均依標準作業程序執行飛行前後檢查及飛機操控等作業。
- (五)簽派作業符合要求, 本日無MEL ITEM 機長確認符合於派遣要求。
- (六)依規定執行觀察席位提示、航管通話程序熟練。
- (七)下降計畫良好, FOLLOW STAR / APP procedures, 落地操縱正常, 程序熟練。
- (八)組員之座艙資源管理佳, 合作良好, 本次檢查無異常情況發現。
- (九)飛航組員workload及飛航, 值勤時間分配合於法規。

八、長榮航空BR-015洛杉磯-桃園-航班駕駛艙航路檢查情況：

CAPT: 賴00 檢定證102273 2017/02/28, 體檢證 2014/08/31, 英檢 L5 2020/01/26。

RCA: VAUX 檢定證501575 2015/04/30, 體檢證 2014/09/30, 英檢 L5 2016/08/08。

FO: 潘00 檢定證303207 2018/03/04, 體檢證 2014/12/31, 英檢 L5 2019/02/08。

座艙長:杜00

- (一) 檢查駕駛艙內登記證、適航證、無線電台證、營運許可證(AOC)、營運規範均合於規定，手冊、MEL、飛航維護本(FLT LOG)正常，飛機無故障項目(DD item)。
- (二) 客艙檢查手持麥克風、急救包、防煙面罩(PBE)、氧氣(OXY)、滅火器、椅背、安全帶均正常。
- (三) Block out:0835，T.O 0901，Land:2211，Block in:2216。
- (四) W&B:PAX 311人，ZFW 214400KGS，TOF 109600KGS，TOW 336000KGS，T.O MAC 28，組員均依標準作業程序執行飛行前後檢查及飛機操控等作業。
- (五) 簽派作業符合要求，本日無MEL ITEM 機長確認符合於派遣要求。
- (六) 依規定執行觀察席位提示、航管通話程序熟練。
- (七) 下降計畫良好，FOLLOW STAR / APP procedures，落地操縱正常，程序熟練。
- (八) 組員之座艙資源管理佳，合作良好，本次檢查無異常情況發現。
- (九) 飛航組員workload及飛航，值勤時間分配合於法規。

#### 肆、心得與建議：

洛杉磯機場被評為全球第一名機場，設計為旅客著想，由櫃台報到(CHECK IN)，航空公司櫃台作業，及至通關檢查、登機作業，設計上旅客擁擠的場面不易出現，整體報到大廳看起來很順暢、不擁擠、很安靜、很整潔，值得參考。就機場設施、服務方面，洛杉磯機場有 Tom Bradley International Terminal (TBIT) 以及1至 8號等共 9個客運航站樓。四條跑道( 07RL / 25RL、06RL / 24RL)。TBIT 航廈現有空橋13座( 8座新建 5座舊有尚待改建)另有6座興建中，外機坪則具備動力空橋 8座。洛杉磯機場整修計劃，所有登機門皆可供A380使用，已改建完成出入境大廳、行李自動分檢系統，及入境行李轉盤。機場特殊規定：於2400L - 0630L宵禁(航機限制降落)；本次對中華航空及長榮航空實施外站場站作業及設施檢查，確認國籍航空公司即便於境外作業，在人員、手冊與各項委外作業標準，均符合民用航空法飛安監理的要求。另由查核國外機場、外籍航空公司、地勤代理公司等等之各項作業，了解到身為全球第一名的機場確有其值得借鏡之處。