

目 錄

| | |
|-----------------------|----|
| 壹、前言 | 2 |
| 貳、考察參訪行程 | 3 |
| 參、考察及參訪內容紀要 | 4 |
| 一、觀光與遊憩景點 | 4 |
| 二、碼頭設施 | 6 |
| 三、博弈產業參訪 | 9 |
| 肆、心得與建議 | 12 |
| 一、觀光與遊憩景點 | 12 |
| 二、碼頭設施 | 12 |
| 三、博弈產業參訪 | 14 |
| 附錄一、博彩監察協調局組織簡介 | 18 |
| 附錄二、照片 | 19 |

壹、前言

國際觀光已走向短天數、短旅途之型態，區域內市場競爭越趨激烈，各主要鄰國除積極發展多元旅遊商品，提升競爭力外，也尋求區域內合作，擴大區域觀光版圖，爭取客源。

香港已為全球主要觀光目的地之一，依據香港旅遊發展局統計，102年赴港旅客人數（不含中國大陸旅客）為1,355萬，其中臺灣旅客人數為210萬。為強化觀光競爭力，香港利用其優越地理位置，深化郵輪市場優勢，啟德郵輪碼頭已於102年6月啟用，香港旅遊發展局更與交通部觀光局合作，共同推廣區域郵輪旅遊；此外，遊艇港及新興旅遊景點的開發，搭配完善交通及周邊設施配套，亦成為香港吸引國際旅客的利器。至於澳門因開放博弈產業，赴澳門旅客快速成長，多家度假村及綜合娛樂城陸續完工開幕，其博弈產業管理情形及度假酒店之發展，值得瞭解借鏡。

因此行政院觀光發展推動委員會本（103）年規劃前往香港考察旅遊型態與資源配套，並前往澳門考察綜合娛樂城發展情形，同時與兩地觀光旅遊業者及組織交流。

貳、考察參訪行程

| 天數 | 日期 | 行程 |
|----|--------------|--|
| 1 | 5月19日 (一) | 中午：抵達香港 下午：昂坪纜車登大嶼山 晚間：與香港觀光旅遊業代表餐敘 |
| 2 | 5月20日 (二) | 上午：考察香港公園 中午：拜會香港旅發局 下午：考察啟德郵輪碼頭 晚間：赴台北經濟文化辦事處，嚴重光處長業務簡報 |
| 3 | 5月21日 (三) | 上午：考察屯門黃金海岸遊艇會(遊艇港) 中午：前往澳門 下午：參訪綜合娛樂城(銀河酒店) |
| 4 | 5月22日 (四) | 上午：拜會澳門博彩監察協調局 中午：與澳門觀光旅遊業代表餐敘 下午：參訪綜合娛樂城(Wynn/MGM) 晚間：返台 |

參、考察及參訪內容紀要

一、觀光與遊憩景點

(一) 昂坪纜車

1. 大嶼山

大嶼山位於香港西南面，是香港特別行政區境內最大的島嶼，面積 147.16 平方公里，其中有過半的土地屬於郊野公園範圍，大部分海岸線仍保持着原來的自然形貌；大嶼山海域亦成為通往澳門、珠海和中山之主要航道。

大嶼山過去由於交通不便、遠離香港市區（當時對外交通完全依靠渡輪和街渡），不少土地均未開發，人煙稀少。隨著香港國際機場沿線拓展至此、青馬大橋（包括港鐵東涌線及機場快線）及汲水門大橋等相繼落成，將大嶼山與香港市區連接。而北大嶼山新市鎮的開發、香港迪士尼樂園的啟用及未來港珠澳大橋的落成，亦促進大嶼山的發展。

大嶼山的旅遊景點，一些是自然郊野風景如鳳凰山觀日、大東山及二東山；有一些則是漁村小鎮，譬如梅窩（銀礦灣）、貝澳、長沙、塘福、大澳水鄉；還有一些是宗教的重要地方，如天壇大佛及寶蓮禪寺。回歸後，香港政府為了進一步發展旅遊業，促成了昂坪 360 及香港迪士尼樂園度假區的興建。

2. 昂坪纜車

昂坪位於香港新界大嶼山西南部，鳳凰山山腰上的一個高原。昂坪本來只有一座寶蓮寺，隨著世界上最大的青銅座佛天壇大佛於 1993 年落成後，自此便吸引了很多香港和外地的遊客到訪。往後由於人流越來越多，有關單位決定興建全

球最大戶外的木刻佛經群「心經簡林」，並已於 2005 年 5 月揭幕。

為解決昂坪可及性問題，香港鐵路有限公司興建連接東涌的昂坪 360 旅遊纜車系統；昂坪 360 是香港一個連接大嶼山東涌及昂坪的索道系統，是世界上營運距離最長的吊掛式纜車系統，亦是香港繼柏架山吊車及香港海洋公園纜車後第三個纜車系統，於 2006 年 9 月 18 日正式通車。而昂坪纜車站附近亦興建了一個昂坪市集，其開發方式類似我國 BOT，以公共建設與土地開發聯結，透過土地開發效益挹注公共建設之開發成本。

（二）香港公園

香港公園位於香港島金鐘，占地 8 公頃，於 1991 年 5 月正式啟用。公園的現址原為域多利軍營，於 1979 年，政府決定把軍營近山麓的地段撥作「商業發展」及興建「政府樓宇」用途，而近半山部分則交由前市政局和前英皇御准香港賽馬會合作發展「公園」。

依據土地經濟學理論中的地租論觀之，愈精華地段的土地應做為愈集約、高密度的使用，方才符合經濟效益；但當年英國政府對於香港的都市規劃，除經濟效益外，更考量到社會整體效益，在周邊滿是高收益辦公樓及高檔商場之區塊，有遠見地把廣達 8 公頃面積的香港公園這塊都市綠肺保留下來，使得現在的香港市民得以在都市精華 CBD 地段，仍可享受暢快舒緩壓力的寶貴空間。

香港公園內設施相當多，包括香港壁球中心及香港公園體育館等康體設施，鳥瞰角、奧林匹克廣場、鐘樓等休閒設施，茶具文物館、香港公園辦事處及紅棉路婚姻登記處、教育中心、香港

視覺藝術中心等歷史建築，以及尤德觀鳥園、霍士傑溫室等動植物及景觀觀賞空間。本次特別至尤德觀鳥園、霍士傑溫室參觀：

1. 尤德觀鳥園

自 1992 年 9 月起開放給公眾參觀遊覽，占地 3,000 平方公尺，其並以已故的尤德爵士命名（1982 至 1986 年間出任香港總督）。上蓋的最高點與山谷底部距離 30 公尺，模擬熱帶雨林環境，且內設有一條高架行人道。

2. 霍士傑溫室

以已故前市政局主席霍士傑（Gerry Forsgate）命名，占地 1,400 平方公尺，於新加坡新景點濱海灣花園中的 Flower Dome(花穹)冷室開放前，為全東南亞最大之溫室，由展覽廳、旱區植物展覽館和熱帶植物展覽館組成。溫室內安裝調控環境的設備，可營造不同的氣候環境，以供展出旱區植物和熱帶植物。

二、碼頭設施

（一）啟德碼頭

啟德郵輪碼頭為香港的郵輪碼頭之一，位於前啟德機場跑道末端，該碼頭係由香港政府投資興建，碼頭硬體將會租予碼頭營運商收取租金，政府則保留土地及碼頭物業權。香港政府期望發展啟德郵輪碼頭可以幫助香港把握亞太區郵輪旅遊業市場增長所帶來的機遇，將香港發展成為區內的郵輪中心。

啟德郵輪碼頭樓高 3 層，全長約 850 公尺，大樓內有長達 42 公尺的無柱空間，於郵輪旅遊淡季時可以做為展覽用途，支援香港會議展覽中心。啟德郵輪碼頭設有兩個泊位，其中首個泊位可以供予排水量達 11 萬噸、總噸位達 22 萬噸的世界級郵輪停

泊，次個泊位則可以供予中型郵輪停泊。啟德郵輪碼頭的邊岸檢察設施於每小時可以處理達 3 千名旅客人次。碼頭頂層設有全港最大空中花園——啟德郵輪碼頭公園，占地 23,000 平方公尺，設施包括中央草坪、水景花園、噴泉廣場，以及能夠使旅客飽覽香港島及九龍半島美景的觀景平台。

香港旅遊發展局為吸引郵輪旅客到訪香港，積極設計許多觀光行程，提升香港郵輪觀光吸引力；啟德郵輪碼頭於 2013 年 6 月啟用，並於 2013 年 6 月 5 日，由香港旅遊發展局與我國交通部觀光局簽訂協議，共同推動兩地郵輪旅遊發展，首航為海洋水手號並於同年 10 月 29 日及 11 月 2 日增設以香港為母港赴臺灣的航程。

（二）黃金海岸遊艇港

黃金海岸遊艇港計畫，其土地取得方式是香港第 2 大地產開發商信和集團 30 年前向政府主動提出計畫後，承批新界屯門區青山灣畔土地辦理而成。

除可坐擁遼闊的海景，還可遠眺位於赤蠟角的香港國際機場，區內亦設有國際級度假酒店、會議中心、購物廣場、私人遊艇俱樂部、海濱、沙灘及私人屋苑，以及全港首個人造泳灘「黃金沙灘」。本次參訪點簡摘如下：

1. 黃金海岸遊艇會

位處於新界屯門區黃金海岸，黃金海岸遊艇會是香港著名的一站式遊艇會所，主建築物採用西班牙及美國加州式的傳統設計，提供室內、外以至水上浮台的會議及飲宴場地。會所設有 200 個遊艇泊位，且服務十分多元化：包括 24 小時保安、餐飲、食水、用電、燃油及衛星電視收費服務等等，活動也十分多樣化：包括會所活動、節日活動、體育及娛樂

消閒活動、興趣班、遊艇展等。

2. 黃金海岸酒店

香港黃金海岸酒店為一間五星級酒店，毗鄰黃金泳灘、黃金海岸鄉村俱樂部及遊艇會，背山環視南海。占地 4 萬多平方公尺的酒店於 1995 年落成，為香港唯一的度假式會議中心，共提供 450 間寬敞海景客房，可觀賞全方位大海景色。酒店設施包括各式會議室、戶外泳池、網球場、健身中心、美容中心、4 家餐廳及酒吧。

3. 黃金海岸商場

位於青山灣畔，歐陸式建築，設計以露臺式設計及平台花園為主，充滿地中海浪漫情調，商場內提供多采多姿的娛樂，於各喜慶節日更有特色布置及慶祝活動。而商場更以位於海邊的戶外餐廳聞名，其中有泰國、法國、中國、義大利及比利時餐廳。除提供黃金海岸酒店外地來訪旅客休憩，亦為黃金海岸遊艇會會員及黃金海岸住宅住戶購物、休閒場所；全部約 30 個店舖，目前僅 2 個空置，出租率高達 9 成以上，可謂招商甚具成效。

4. 黃金海岸住宅

1996 年，香港樓市接近頂峰，信和集團獲地政總署批准改地契，在此興建大批住宅。發展至今，該區已成為高級住宅區，興建的住宅型式為：海灣別墅（複式連天台型、標準型及複式連花園型）及住宅（標準住宅及服務式住宅）。本區住宅均為只租不售方式辦理，最短租期為 2 年（可附家具），長期租約則以 2 年一期計算（不附家具）；惟本次參訪團觀察，入住率似乎不甚高，與其區位條件應有直接關係。

三、博弈產業參訪

(一) 澳門博彩監察協調局

澳門博彩監察協調局為澳門政府管理娛樂場幸運博彩或其他方式博彩經營產業之主管機關，博彩監察協調局訂定博彩活動領域的經濟政策，並向公眾提供該局就各家博彩業者監管博彩各項活動之執行情形。

澳門博彩監察協調局主要分為 5 個部門，包括幸運博彩監察廳、互助博彩監察廳、審計廳、研究調查廳及行政財政處；澳門政府監管博弈產業多年，且經不斷嘗試及調整後，現已運作良好，其組織分工可供我國管理博弈主管機關設置之參考。

本次參訪，博彩監察協調局由副局長、審計廳長及其同仁接待座談，除就該局工作內容及澳門博彩發展情形進行簡報外，並就其監管經驗提供參訪團相當多寶貴經驗，值得現行我國研擬博弈管理法令之借鏡。

重要參訪議題摘要如下：

1. 控管機制：澳門賭場並不限制賭場家數，而以機台數總量進行控管；目前機台總數為 5,000 多台，未來 10 年內，以每年機台數不得新增超過 3% 進行控管；控管方式，以各新開設之綜合娛樂城內「非博彩項目比例」多寡決定，非博彩項目比例愈高者同意核發機台數愈多，以獎勵非博彩項目之發展。另不限賭場面積或賭場面積佔全部綜合度假村之比例，因業者申請審查時，係以整個綜合度假村為審查範圍，故機台或桌台擺設位置則依市場機制決定，政府無須就賭場設施占比進行額外確認作業，可有效減少爭議空間。
2. 土地提供：賭場土地之提供並不限於私有土地或公有土地，

惟純賭場型式所須土地較少，多以價購私有土地方式辦理；而新型態綜合娛樂城，土地需求面積廣大，多向政府申請使用公有土地，經政府審批後即可興建使用。

3. 中介人(Junket)控管:澳門賭場收益來源有相當大部分為VIP ROOM 收入，其客源由 Junket 引介而來，各賭場為爭取 vip 客人，多以高額酬庸爭取 Junket；惟澳門係就賭場執照進行管控（官方核准 6 張執照），但因客源掌控在 Junket 手中，致使 Junket 反成為掌控者，實有違澳門政府原設計之機制；爰現增列對 Junket 控管機制，限制各賭場給予 Junket 之酬庸以毛收入比例 1.25%為上限。
4. 老虎機管理:由於老虎機數量 10 年內由 800 台增加至 16,000 台，其收入占賭場收益比例，亦由 1%增加到 5%，因使用頻率高、故障頻率亦增高；為確保澳門賭場之公平形象，政府近期對於老虎機故障頻率管理亦納入控管項目之一。
5. 負責任博彩：禁治令，目前已發展至可由機器申請，且可選擇於某幾家賭場禁止入場（以避免賭場員工反不能入場之窘境）；新加坡提出的第 3 人禁治令，因被禁治本人無需知情而由家人或關係人逕為申請即可，目前衍生出相當多問題。
6. 反黑錢：美國政府定期至澳門監察，成立審計小組確認博彩之公正性，以其做為美國政府與澳門政府於博彩監理合作之依據。
7. 公共建設：應由政府收取博彩稅收後再由政府興建，不應交由業者回饋興辦公共設施或公共建設，否則將導致政府威信不彰。
8. 澳門未來定位：做為珠江三角洲娛樂中心，故將全力發展非博弈產業，限制賭台總數，並引導本地員工向上流動，使員

工可擔任更重要職務。

(二) 綜合娛樂城

澳門賭場執照 6 張，但因各張執照並未限制僅得開設一家賭場，因此截至 2013 年底，澳門共有幸運博彩娛樂場 35 間；其中 23 間開設於澳門半島，餘下 12 間則設在氹仔。在總體娛樂場數目當中，「澳博」占 20 間、「銀河」占 6 間、「威尼斯人」占 4 間、「新濠博亞」占 3 間、「永利」及「美高梅」分別各占 1 間娛樂場。

各娛樂場為建立其立基市場，娛樂場內之佈設多以不同格調、質感以區隔市場，以有效吸引各不同客群。惟本次參訪重點並非娛樂場之佈設，而是站在監管機關立場，瞭解其監控設施及金流（含籌碼兌換）之實際運作方式；本次由博彩監察協調局顧問督察陪同，參訪數家娛樂場，參觀其監控設施及金流控管流程。

1. 監控設施：監控室人員全程監控，以求建立及維持公平機制，避免輸贏籌碼算錯或黑名單人士入場；黑名單之建立，世界各國賭場彼此之間會相互通知，兩層監控系統，一為入口監控，一為機台監控。賭場並須就監控設施從業人員進行不定期在職訓練，並限制其與前台人員流通之機會，以利防弊作業並有效控管。
2. 金流控管：籌碼換取及登記之 SOP 流程係由政府明訂，廠商須遵守，每個步驟均須在監視器監控範圍內進行，並由駐場監察官簽認後方得進行。為利於籌碼兌換，賭場建築設計亦須考量相關管線及籌碼輸送之需求，非一般建築管理規劃可處理。

肆、心得與建議

一、觀光與遊憩景點

本次參訪之觀光與遊憩景點，包括昂坪纜車、香港公園，可看到香港政府對於觀光與遊憩景點的提供方式相當多元，除由政府預算出資興建及維護外，亦包括由私人提供，並類似我國公共建設採 BOT，以附屬設施用地增加收益方式辦理。

如香港公園，為政府全部出資興建、維護之觀光與遊憩景點，其中鳥園及溫室之維護均屬不易，不但須有足夠人力支援，相關水、電等費用亦相當可觀，可謂管理維護成本驚人；在香港這個充滿商業氣息的城市，處處均為付費使用的地方，香港公園卻免費提供尤德觀鳥園及霍士傑溫室予遊客參觀，且未見企業認養或補助之標示，推測應全部由政府編列預算支應，顯示政府仍須負擔有強烈公益角色之義務。

而昂坪纜車，其類別屬交通運輸之公共建設；一般而言，公共交通運輸之票箱收益多無法支應其興建及營運成本，多以結合土地開發之方式提升其收益率；如我國高鐵除 35 年鐵路營運期外亦搭配周邊附屬事業用地 50 年地上權收益，而我國捷運系統亦以聯合開發方式回收其建設成本。因此昂坪纜車，可想見香港地鐵公司僅依纜車之票箱收入，必無法支應所投入之成本，因此香港政府亦同意該公司於山頂興建昂坪市集，透過土地開發效益挹注公共建設之開發成本。此種引進民間資金辦理公共建設之方式，與我國作法相同。

二、碼頭設施

香港為港口城市，臺灣則為四面臨海，以往因漁業發展出多個具規模之漁港，目前正積極努力轉型為遊艇港；本次參訪行程在碼頭設施部分，參訪了由政府主導將舊啟德機場跑道改建而成之啟德碼頭，

以及由民間主動提投資計畫向政府批地經營 20 年有成之黃金海岸。

(一) 啟德郵輪碼頭

本次參訪當日，或許因無郵輪停靠的因素，啟德郵輪碼頭人潮多集中於參觀其頂層號稱全港最大的空中花園，但對於偌大的郵輪碼頭而言，集客力似乎不足；推測原因，可能為交通可及性（目前尚無地鐵串聯）問題及啟德碼頭定位問題；因目前香港多數碼頭之交通均相對便利，除非有超大噸位世界級郵輪停泊需求，否則中型郵輪之停泊，香港其他碼頭應可因應；是以若交通可及性問題改善，或可提升啟德郵輪碼頭之使用率。

而碼頭之發展，並非僅靠該碼頭本身的條件、立基即可發展，還需與鄰近國家或地區之碼頭攜手合作，以增加遊程之豐富及多元性。參訪過程中，香港旅發局同仁數度表示，期待臺灣可多增加港口與啟德碼頭合作，例如臺灣各離島，包括金門、馬祖及澎湖等，均具有特殊旅遊風光及特色，恰可與香港城市型旅遊互補。

臺灣與香港之於世界，其地理區位並無太大差異，對於環球旅客而言，均為全世界一半人口在 5 個小時內航程即可飛抵之地區，或可與香港共同攜手打造亞洲郵輪共榮圈。

(二) 黃金海岸遊艇港

黃金海岸遊艇港之成就，係民間業者主動向政府提投資計畫，並批地進行長期開發經營而成；對於全區土地開發項目構想，因土地係向政府批地而來（應類似臺灣設定地上權概念），故均採長期收益而非短期處分方式辦理；且不論國際級度假酒店、會議中心、購物廣場、海濱及私人遊艇俱樂部等原即屬長期收益之業別外，包括私人屋苑亦以出租收取長期收益方式處理，而非處分以求短期獲利方式辦理。

經營至今，國際級度假酒店、會議中心、購物廣場、海濱及私人遊艇俱樂部之收益均相當穩定，惟私人屋苑之出租率較不理想。目前業者期待政府協助部分，為學校之建立，以吸引租客長期住宿。

由此案例觀之，民間業者願意投入資金，並承受長時間現金流的風險，政府應於建立完善制度後，放手讓民間活力適性發展。

我國近期為推動海上遊憩活動，致力於改造傳統漁港為兼具漁業及休閒觀光之現代化漁港；對於既有漁船業者，或可進行相關補助或輔導轉型，以降低阻力；站在「使用者為王」的概念下，對於未來遊艇使用者之需求，亦須多加考量，如遊艇擁有者多為較重視隱私之高資產成員，故遊艇港規劃應考量各種設施間之配置或衝擊，如高檔遊艇俱樂部與平價漁市即無法共存，規劃開發項目時即須有所取捨，否則若以「大鍋飯型」遊艇港概念規劃，可能對於各層面使用者（高資產成員或平價使用者）之需求均無法滿足，可能造成蚊子港，即失去推動改造漁港之目的。

目前，漁業署為配合總統「愛臺 12 建設」施政藍圖中之「海岸新生」，提供國人舒適的親海空間的政策，以漁港附加推動海洋休閒產業，讓遊艇產業與漁業共存共榮的概念，規劃漁港在不影響傳統漁業活動前提下，將餘裕空間提供遊艇的泊靠，迄今有 21 個漁港共提供 292 個船席供遊艇停泊；後續或可參考香港黃金海岸遊艇會多元、且全方位的經營模式，除可增加就業機會，帶動周邊產業發展，並提昇土地價值，讓遊艇休閒產業與漁業互惠互利。

三、博弈產業參訪

一般人提起澳門，即會聯想到博弈；澳門也是全世界博弈產值最

大的地區（35 間賭場，部分為純粹賭場，部分為綜合型娛樂城），第二名為新加坡（2 間綜合娛樂城），第三名為美國內華達州（部分為純粹賭場，部分為綜合型娛樂城）。本次參訪行程在博弈產業部分，拜會博弈產業主管機關博彩監察協調局，並參訪數個綜合娛樂城，對於澳門博彩產業的看法，有不同層次的體會。

（一） 澳門博彩定位

我國博弈產於 98 年離島建設條例內增設於國際觀光度假區內設置觀光賭場之法源，該模式原係參考新加坡經驗所設；而本次與博彩監察協調局訪談以及參訪數個綜合娛樂城過程中，明確感受到澳門政府有心轉變外界對「澳門=賭博」的刻板印象。

澳門政府近年來有鑑於博弈產業因高收入排擠其他產業投入之困擾、民間提出澳門不應僅限於博弈產業發展之聲浪，以及政府因博彩稅收過於豐厚而使政府預算執行不利等因素（相較於我國預算不足，令人欣羨），透過政策引導，努力將純賭場轉型為複合式綜合娛樂城，透過本次參訪團觀察，已有相當成效出現，顯見政府政策之推動，透過重點權限之掌控，利用民間投資（政府儘須投入少部分成本）即可有效引導產業發展，達到預定政策之目標。

（二） 稅收監管

澳門博彩中，幸運博彩佔博彩收入 97%（3,600 億），其中 VIP 收入占比逐年下降，去年至 63%，而由一般賭客之收入則逐年增加，去年增至 28%，賭客來源又以由中國賭客 67%最多，香港賭客則降至 20%，博彩稅收益 127 億，占澳門政府稅收收入之 84%。

因博彩稅收收益占政府稅收高達八成以上收入來源，因此澳門政府對博彩收益之概念為：賭場毛收益均屬政府所有，業者只

是替政府代管，因此政府對於自己的收益必須以多元管道進行確認（確保政府財產），再依規定機制分配給業者，因此在金流監管部分，投入大量人力，除每家賭場均設有博監局之督察(駐場監察官)駐場監管，確認賭場內各筆籌碼換取及審核外，全澳門另有 2 位顧問督察，隨時抽檢各賭場相關作業，以確保博彩產業之公平、公開運作。

以澳門而言，因賭場收益為國家重要收入來源，因此各種管制規範訂定相當嚴格而明確，包括國家整體博弈政策走向、土地取得、機台數量審批、監控設施、金流監管措施、籌碼兌換流程、稅收監查、機台設備設置、賭場內部管線設施配置、洗錢防制、嗜賭防治措施等…，各項目均為個別專業知識及 know-how 的呈現，所需專業人力相當龐大而多元，博彩監察協調局所擔任之監管角色極為重要，該局編制人力已超過 1,000 人，以利各項監管措施得以落實。

我國博弈產業制度之推動，採新加坡模式，與澳門模式差異較大，由業者提出其監管模式送政府審查，審查通過後據以實施，以產業發照管理、政府課徵相關特別稅費做為收入，相關人力相較於澳門高度監控模式得較為精簡，但仍須前述包括土地開發、財務、稅務、金融、檢驗、警政、社福等各種專業人力共同合作推動而成。我國博弈產業，行政院定調由交通部辦理，但目前相關幕僚作業僅由觀光局 1 位人員兼辦，對於前述各種專業任務及政策方向，難以預擬或提出各項因應措施及對策，澳門模式亦有值得我國借鏡之優點。

(三) 土地取得

本次參訪與業者與博彩監察協調局洽談過程中，對土地取得部分特別提及：因綜合娛樂場型賭場與一般賭場型態不同，所須

土地面積大小差異相當大，一般業者若欲辦理綜合娛樂場型賭場，其土地取得資金成本相當高，對業者而言，將相對排擠其對於綜合娛樂場型賭場之投資金額，將不利於政府原欲以綜合娛樂場型賭場吸引各方位、各階層客源之目的，因此澳門和新加坡政府相同，對於綜合娛樂場型賭場土地之取得，係由政府提供土地，再出租予業者興建營運。

依我國目前法令規定，觀光賭場須設置於國際觀光度假區內，且國際觀光度假區之土地取得並不限於公有土地或私有土地；後續我國辦理國際觀光度假區招商時之土地提供方式，或可以澳門和新加坡之觀念再行評估考量。

（四） 公共設施

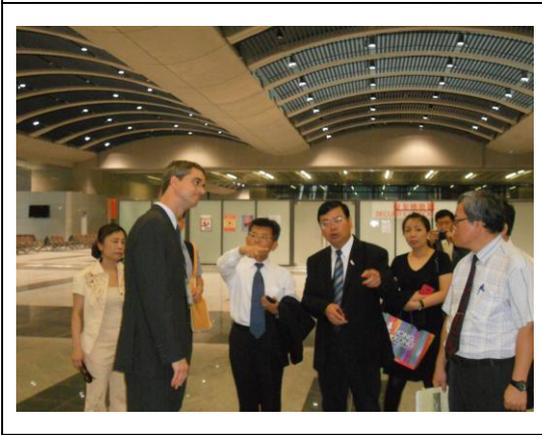
本次參訪座談時，博彩監察協調局副局長特別提出有關公共建設的興闢仍宜由政府辦理；因澳門博彩開辦之初，政府尚無足夠稅收進行相關公共建設，故多由博彩業者以回饋方式興建各項公共設施，其結果導致博彩業者聲望大增，而政府威信蕩然無存；現行政策因澳門已由博彩獲取大量稅收，於財源充足之情況下，目前所有公共設施或公共建設，均由政府編列預算興建辦理，以昭示政府之威信並主導建設符合民意需求。

觀之我國，因目前觀光賭場僅得設置於離島，而離島之公共設施包括機場設施、港口設施等相對缺乏，中央政府現階段亦處於財務困窘之處境，於資源分派之公平及效益性，無法完全滿足離島交通可及性建設之需求，因此離島地方政府期待透過博弈業者，以業者回饋建設方式提升離島之公共建設及公共設施，改善離島之交通需求。然若以澳門經驗觀之，透過民間回饋公共設施及公共建設，確實可紓緩政府財政壓力，但其所引發的不良影響，亦值得我國引以為鑑。

附錄一、博彩監察協調局組織簡介

1. 幸運博彩監察廳：監察、監督及監管娛樂場、博彩廳、博彩區域及其他供經營娛樂場幸運博彩或其他方式博彩的區域的入場情況及運作；並訂定經營的法律規定、法規規定及合同規定，以及涉及營業收入核算之監管作業等。
2. 互助博彩監察廳：監察、監督及監管互相博彩（除幸運博彩外博彩項目，如賽馬、賽狗等）之經營的運作及組織；並訂定經營的法律規定、法規規定及合同規定，以及涉及營業收入核算之監管作業等。
3. 審計廳：受理承批公司及其管理公司的法定回報及合同回報，監察及審計承批及其管理公司的交易紀錄、簿冊、帳目及其他紀錄或各種會計文件。
4. 研究調查廳：就每一批給範圍，收集及分析處理所有關於承批公司活動的資料及經濟財務指標；編製娛樂場幸運博彩或其他方式博彩活動進展的經濟預測報告、更新承批公司重要活動的資料庫、了解其他地區進行的與博彩有關的活動、研究國際上使用的監察系統，以便使博彩監察協調局所使用的監察系統更完善等。
5. 行政財政處：負責博彩監察各種人事管理、組織招聘及甄選程序、職業進修及培訓活動等，並更新有關文書資料。

附錄二、照片

| | |
|---|--|
|  | <p>透過昂坪纜車，將東涌市區與大嶼山景點相連接，並允許設置大嶼山上昂坪新市集，以土地開發收益挹注交通建設成本。</p> |
|  | <p>香港公園位於周邊高檔商辦圍繞之精華地段，但內部卻設有免費參觀之室內植物園、鳥園，為居民放鬆舒壓的好地方。</p> |
|  | <p>參訪香港原啟德機場跑道改建之啟德郵輪碼頭，瞭解郵輪碼頭運作模式。</p> |
|  | <p>赴台北經濟文化辦事處，嚴重光處長進行業務簡報。</p> |



屯門黃金海岸遊艇港，全區包括國際級渡假酒店、會議中心、購物廣場、私人遊艇俱樂部、海濱、沙灘及私人屋苑。



參訪綜合娛樂城（銀河酒店），聽取業者簡報，瞭解綜合娛樂城最新規劃趨勢。



拜會澳門博彩監察協調局，瞭解澳門政府對於博彩業政策方向、管理措施及監管方式，並就稅收運用、土地取得、公共設施提供等議題進行討論。



參訪綜合娛樂城（Wynn 及 MGM），瞭解業者監控設備運作、人員訓練方式及金流管控流程；圖為綜合娛樂城內陳設一隅。