

# 出國報告（出國類別：國際研討會）

## AACSB 2014 ICAM (International Conference and Annual Meeting)

服務機關：管理學院

姓名職稱：**(1)**沈國基/管理學院院長

姓名職稱：**(2)**黃英霈/管理學院專任助理

派赴國家：新加坡

出國期間：**(1)**2014/04/06~2014/04/09

出國期間：**(2)**2014/04/06~2014/04/10

報告日期：2014/05/09

# 摘要

ICAM (International Conference and Annual Meeting)是 AACSB 一年一度的年會，聚集各國大專院校的重要盛會，每年參與人數均超過一千人。因為此會議為 AACSB 相當重要的盛會，藉由參加其重要性高的會議，不僅加深 AACSB 及更多國內外學校對本校之印象，也有助於提升本校在國際上的曝光率，以期能藉由 AACSB 認證而搭起全球優質大學溝通的橋樑。此會議的參與者不僅是各國學校的商管學院院長或首長，通常該些學校也會推派其具代表性的業務負責人(即行政人員)參與會議，以利在會議期間能與更多學校有交流活動並記錄討論過程的細節資料。

本院的認證進度方面，在此年會過後即面臨模擬訪視(2014/04/21)及評鑑正式訪評(05/18-21)，故在此會議期間與指導員 Dr. Lawrence C. Rose 及評鑑委員之一的 Dr. Ricardo A. Lim 分別約定時間見面，參考專業意見以檢討本院在執行認證的相關事項，利於正式評鑑時能有充分準備並確實展現本院特色。

# 目錄

壹、目的 .....	1
貳、過程 .....	1
參、心得與建議 .....	2
肆、附錄 .....	5

## 壹、目的

AACSB International (國際商學院聯合會, The Association to Advance Collegiate School of Business)於 1916 年在美國創建，最早由北美區域性認證機構轉型成為國際機構，主要核心為推動全球商管教育品質之認證，會員數和認證會員數皆居冠，為當前國際上最權威的商管教育認證機構。不僅具認證功能，亦通過建立聯繫、開拓資源等方式，為獲得認證的商管學院和會員機構的需求提供支援。本次參與的會議為 AACSB 一年一度的年會，聚集各國大專院校的重要盛會，每年參與人數均超過一千人。近年來台灣已有不少國立及私立大學通過認證及再認證，為積極邁向國際化，通過此國際認證是必經之路，藉由執行 AACSB 認證，以接軌國際商管學院並促進國際交流與合作，確保學生學習成效並取得學位國際公信力。AACSB 為當前國際上最具權威的商管教育認證機構，藉由參加其重要性高的會議，不僅加深 AACSB 及更多國內外學校對本校之印象，也有助於提升本校在國際上的曝光率。

本院今(103)年 4 月 21 日為模擬訪視；5 月 18-21 日為正式評鑑訪視，安排在此次年會期間與指導員 Dr. Lawrence C. Rose 及評鑑委員之一的 Dr. Ricardo A. Lim 分別約定時間見面，參考專業意見以檢討本院在執行認證的相關事項，利於正式評鑑時能充分準備並確實展現本院特色。對於討論的資料必須即時記錄各項細節並規畫後續執行細項，故安排院內二位業務負責人與院長一起參與會議，以推動本院國際認證事宜。

## 貳、過程

整體研討會的活動內容相當豐富，每個時段安排的 Session 內容皆無重複，讓參加者可以依照需求和興趣選擇要參加的場次。活動過程中提供充分的交流時間，在每個 Session 場次之間安排 15 分鐘至 1 小時不等的休息時間，讓參加者對於 Session 內容討論交流意見，或是分享互相參加的 Session 內容重點，而另外在早餐和午餐時間也是讓參加者交流認識的場合，用餐座位是自由入座，故可與有興趣的對象更深入交流互相學校的情形。早餐時間同步進行的 Session 也是很值得參與的內容，主題是 AACSB Initial Accreditation Question & Answer 以及 The Continuous Improvement Review Question & Answer，兩個場次的內容對於本院現階段執行認證的情形都相當符合，此時如有多人共同參加會議，即可兩個場次都參與，會後再行交流討論。

這次參加的各 Session 場次，講者使用的相關資料皆提供參加者自 AACSB 網站的會員專區下載。Session 的主題共分成三大類：Innovation、Impact、Engagement，即是 2013 Standard 所強調

的三個關鍵字，各個主題下的 Sessions 也很符合主題。在 Session 過程中，參加者會對於主題而分享自己學校的經驗並提問，可藉此做為參考，檢視本校或本院是否有遇到類似的困難。2014 ICAM 的完整活動行程，請見本報告書的「肆、附錄」。

## 參、心得與建議

1. 本次台灣參與年會的學校共有 24 間(如下列，依學校英文名字排序)：亞洲大學、長庚大學、文化大學、中華大學、中原大學、逢甲大學、輔仁大學、義守大學、銘傳大學、國立中央大學、國立政治大學、國立交通大學、國立中正大學、國立中興大學、國立高雄第一科技大學、國立中山大學、國立台北大學、國立台灣大學、國立台灣科技大學、國立清華大學、國立雲林科技大學、南台科技大學、東海大學、元智大學。由以上清單可知，出席學校的範圍從已通過認證或通過再認證的學校至正初步著手申請認證的學校皆有，可見得全球化的趨勢盛行已深深影響台灣各大專院校，期望透過推動國際化以協助學院的教學、研究及服務皆能持續進步並且增加學校在國際的曝光度。
2. ICAM (International Conference and Annual Meeting)是 AACSB 一年一度的年會，聚集各國大專院校的重要盛會，每年參與人數均超過一千人(今年度共有 1,111 位參與者)。也因為人數眾多，如有意願與特定參與者見面，建議事先約定時間地點。
3. 過去幾年來參與過 AACSB 各種會議，認為每年一月的 Deans Conference 和每年四月的 ICAM 年會是相當值得參加的，它提供了非常有價值的資訊和國際交流的機會，往年參與的印象很好，故安排今年也有參與，並建議未來也應保持每年出席此會議，尤其學院院長的出席會替學院建立良好形象，並提升學院在國際上的知名度。
4. 此會議的 Session 安排，主講人講述內容相當充實且實用，不僅對於執行認證有益，對於學院整體發展計畫上也是很好的參考資料，且相關投影片資料皆提供參加者自 AACSB 網站的會員專區下載，在研討會結束後也可自行下載留存檔案。
5. AACSB 辦理的會議通常安排充分的交流時間(本次會議的休息時間為 15 分鐘至 1 小時不等)，對於執行 AACSB 認證，在過程中與其他會員學校保持聯絡是很重要的，可以互相討論執行上遇到的困難，分享解決問題的經驗，如對於認證內容有不清楚之處也可共同討論。
6. 各項 Session 之外尚有多項 Affinity Group Meeting 於會議第一天整日辦理，討論主題也很豐

富，提供參與者對有興趣的議題登記報名參加。本次的 Affinity Group Meeting 與本院較相關的有以下幾項：Principles for Responsible Management Education、Asia Pacific、Entrepreneurship Programs、MBA for Working Professionals。

7. 本次研討會期間，在確定參與報名後即聯絡安排與今年五月份(5/18-21)實地訪視評鑑小組人員(Peer-Review Team, Dr. Ricardo A. Lim)及先前給予本院相當多且重要幫助的 Mentor (Dr. Lawrence C. Rose)會面，深入討論本院認證事宜，包含實地訪視時的各項流程安排及應提早準備的備查資料等(Dr. Ricardo 是負責學習確保(AOL)的部分，而今年一月院長在 AACSB Deans Conference 期間已與另外二位 Peer-Review Team 見面討論過其他部分)。四月份(4/21)的模擬訪視將邀請國立政治大學商學院唐揆院長以及香港城市大學商學院魏國基教授，此二位皆是對於 AACSB 有相當深入參與經驗的人士。透過模擬訪視，讓本院教師、職員及學生都能對整體認證流程及訪談方式能更了解並對訪視內容(包含各 Session 的討論方式、訪談的提問與回答等)建立較明確的概念，以利於實地訪視時能更有把握、有步驟地展現其最佳表現。
8. 通過認證對於學院和學生皆有莫大的好處：
  - ✓ **對學院的好處：**
    - 展現學院對教育品質的重視，提升教學、研究及服務
    - 透過認證要求的自我評估，檢視學院達成目標的程度
    - 建立新制度，重視管院宗旨並作為決策計畫的基礎，如：學院未來發展之策略計畫、學生學習確保(學習目標、評估方式、改善計畫等)
    - 增加學校授予學位的國際公信力，與國際商管學院接軌，加強與國外領先大學建立姊妹校關係，發展國際交流與合作，增加國際學生比例
    - AACSB 協會提供專業訓練以維持教職員的優勢，引進新知及分享經驗
  - ✓ **對學生的好處：**
    - 確保學生學習成效及學位公信力，利於學生之國際交換、升學進修及進入職場
    - 學院宗旨與學習目標的訂立，透過課程及師資來落實
    - 學院自我評估並嚴格審查各學位的課程安排，管院的每一門課程皆訂立與學習目標的強度關係(1~5 共五個等級)，以確保各單位的課程可涵蓋所有的學習目標
    - 透過直接評估，了解學生在各學習目標的學習成效，規劃改善計畫並追蹤執行成效，以落實學習確保之永續改善
9. 透過 AACSB 認證，本院在觀念、制度、及未來發展規劃皆受到相當大影響：
  - ✓ **觀念上：Continuous Improvement**

- AACSB 認證之核心精神在於“執行自己學院訂定的計畫”，持續改善以提升學院的教學、研究及服務品質。
- Mission-Driven
  - 訂定「宗旨(Mission)」，宗旨必須是明確可行、具指標性及遠景，依據宗旨以規劃資源的運用。
  - 管院宗旨：國立中央大學管理學院致力於學術研究及推動具適域性的國際化管理教育，積極培育促進企業與社會永續發展的領導人才。
  - 以宗旨作為學習目標與決策計畫的基礎，並建立新制度(如：學院未來發展之策略計畫、學生學習確保)。
  - 宗旨的達成必須有充足的財務及實體資源，管院規劃以五年為一期的策略計畫書，善用各項經費以維持並提升可用資源。

✓ 制度面：

- 詳細定義 AQ (Academically Qualified)、PQ (Professionally Qualified)及 O(Other)，並統計全院教師(包含專任及兼任)對此三種屬性之比例。
- AACSB 標準： $AQT/(AQT+PQT+OT) \geq 50\%$ ； $(AQT+PQT)/(AQT+PQT+OT) \geq 90\%$
- 對於 AACSB 認證計畫之職責，明確分配各委員會議應負責的項目。

✓ 流程面：

- 策略管理：
- 課程管理：過去主要是由下(系所)往上(院)，而現在透過訂立學習目標及直接評估方式，改為由上往下的管理。藉由直接評估各學程學生對於學習目標的達成情形，分析各個學程應強化的部分。
- 策略規劃和學習目標皆以宗旨為基礎，並且相互呼應(見 slide16-17)。

✓ 未來影響：

- AACSB 每 10 年為一期的修訂 Standards，以 2013 Standard 為例：
  - 強調 Innovation · Impact · Engagement
  - 管理面：對於各項說明須有相應的證明文件
  - 制度面：教師評量須同時涵蓋其 Academic Impact 及 Social Impact
- 過去 10 年間未能詳細評估的項目，在未來必須直接收集相關資料以確實評估。

10. 執行認證的過程是條漫長的路，過程中需要校方及全院教職員生的支持與配合，以訂立完善的機制並確實執行。儘管執行過程很辛苦，但長遠來看對於提升整體學院競爭力、教師研究和教學品質、學生學習成效及未來發展都是有很大幫助的，即使未來順利取得認證，亦須持續努力維持並成長。



## 肆、附錄

1. AACSB ICAM 網站(<http://www.aacsb.edu/events/conference/2014/icam/>)
2. 2014 ICAM 的活動行程

SESSIONS-AT-A-GLANCE INTERNATIONAL CONFERENCE AND ANNUAL MEETING   7-9 APRIL 2014   SINGAPORE				
<b>MONDAY, 7 APRIL</b>				
07:30-19:00	Registration / Information			Sands Grand Ballroom Foyer (Level 5)
08:00-10:00	Registration Refreshments			Sands Grand Ballroom Foyer (Level 5)
08:00-16:00	Affinity Group Meetings			Roselle JR Ballrooms (Level 4)
16:00-19:00	Exhibit Hall Open			Sands Grand Ballroom E-G (Level 5)
16:00-17:30	Pre-Conference Bonus Session: Forging Highly Effective Collaborations: Success Stories <i>Fernandes, Wiemer</i>			Simpor JR Ballroom 4812, 4912 (Level 4)
16:00-17:30	Meet <i>BizEd</i> Co-Editor Tricia Bisoux (Exhibit Hall, Booth #A01)			Sands Grand Ballroom E-G (Level 5)
17:30-19:00	Welcome Reception			Sands Grand Ballroom Foyer & E-G (Level 5)
<b>TUESDAY, 8 APRIL</b>				
07:30-19:00	Registration/Information			Sands Grand Ballroom Foyer (Level 5)
07:30-Noon	Exhibit Hall Open			Sands Grand Ballroom E-G (Level 5)
07:30-08:30	Continental Breakfast and Networking			Sands Grand Ballroom Foyer (Level 5)
07:30-08:20	Breakfast Bonus Session: AACSB International Accounting Accreditation Briefing <i>Peacock, Trapnell</i>			Roselle JR Ballroom 4611 (Level 4)
08:30-10:00	PLENARY I: The Collaborative Economy <i>Botsman</i>			Sands Grand Ballroom I-P (Level 5)
10:00-10:45	Refreshment Break and Networking			Sands Grand Ballroom Foyer & E-G (Level 5)
10:45-Noon	<b>CONCURRENT SESSIONS—INNOVATION</b> Level 4			
A	(A1) Curricular Innovations for a Next Generation Global Business School <i>Xiang, Zupan</i> Roselle JR Ballroom 4611	(A2) Developing Agents of Social Change <i>Salleh, Sauquet</i> Roselle JR Ballroom 4711	(A3) Business Model Innovation—Re-thinking Financially Sustainable Business School Strategies <i>Peters, Thomas</i> Simpor JR Ballroom 4811	(A4) New Technologies and the Impact on the B-School <i>Sullivan, Taylor</i> Simpor JR Ballroom 4911
	Noon-13:30 Beta Gamma Sigma International Honoree Luncheon & PLENARY II <i>Böcker</i> Sands Grand Ballroom I-P (Level 5)			
	13:30-16:30 Exhibit Hall Open			Sands Grand Ballroom E-G (Level 5)
	13:45-15:00 <b>CONCURRENT SESSIONS—IMPACT</b> Level 4			
B	(B1) Advancing Management Education in Emerging Economies <i>Baets, D'Alessio, Sorensen</i> Roselle JR Ballroom 4611	(B2) Learning from the Social Responsibility Strategies of B-schools in Two Different National Contexts <i>Dutta, Vidal</i> Roselle JR Ballroom 4711	(B3) Assurance of Learning for Quality Improvement and Accountability <i>Alur, Green</i> Simpor JR Ballroom 4811	(B4) Beyond Counting—Making an Impact with Intellectual Contributions <i>Livingstone, Russell, Tang</i> Simpor JR Ballroom 4911
	15:00-16:00 Refreshment Break and Networking			
	15:15-16:00 Meet <i>BizEd</i> Co-Editor Tricia Bisoux (Exhibit Hall, Booth #A01)			Sands Grand Ballroom E-G (Level 5)
	16:00-17:30 Annual Business Meeting & Officers' Remarks			Peony JR Ballroom 4410A-B (Level 4)
	17:30-19:00 Evening Reception			Sands Grand Ballroom Foyer (Level 5)
<b>WEDNESDAY, 9 APRIL</b>				
07:30-13:00	Registration / Information			Sands Grand Ballroom Foyer (Level 5)
07:30-11:00	Exhibit Hall Open			Sands Grand Ballroom E-G (Level 5)
07:30-08:30	Continental Breakfast and Networking			Sands Grand Ballroom Foyer (Level 5)
07:30-08:20	Breakfast Bonus Sessions			Level 4
	Initial Accreditation Question & Answer <i>Clements, Mochel</i> Roselle JR Ballroom 4611		The Continuous Improvement Review Question & Answer <i>Reid, Smart</i> Simpor JR Ballroom 4811	
08:30-10:00	PLENARY III: Turning Conventional Management Upside Down <i>Nayar</i>			Sands Grand Ballroom I-P (Level 5)
10:00-10:45	Refreshment Break and Networking			Sands Grand Ballroom Foyer & E-G (Level 5)
10:45-Noon	<b>CONCURRENT SESSIONS—ENGAGEMENT</b> Level 4			
C	(C1) Developing Effective Global Partnerships for Competitive Advantage <i>Patry, Qian</i> Roselle JR Ballroom 4611	(C2) Experiential Learning & Engaging Practice in Learning <i>Budnik, Hart</i> Roselle JR Ballroom 4711	(C3) Emerging Faculty Models: The Challenge of Combining Academic and Professional Engagement <i>Dixon, Page</i> Simpor JR Ballroom 4811	(C4) Growing Executive Education <i>Garcia, Turpin</i> Simpor JR Ballroom 4911



**EXHIBITOR SESSIONS-AT-A-GLANCE INTERNATIONAL CONFERENCE AND ANNUAL MEETING | 7-9 APRIL 2014 | SINGAPORE**

<b>MONDAY, 7 APRIL</b>			
16:00-19:00	Exhibit Hall Open		Sands Grand Ballroom E-G (Level 5)
<b>TUESDAY, 8 APRIL</b>			
07:30-Noon	Exhibit Hall Open		Sands Grand Ballroom E-G (Level 5)
10:45-Noon	Exhibitor Sessions		
	(A5) Cabell Publishing: The World's Guide to Academic Publishing <i>Cabell</i> Sands Ballroom 5201 (Level 5)	(A6) CFA Institute: Globalizing Business Programs Through Industry Partnerships <i>Appadu</i> Sands Ballroom 5301 (Level 5)	(A7) The New York Times: Making the Front Page: The New York Times in Education Project <i>O'Connell</i> Sands Ballroom 5302 (Level 5)
13:30-16:30	Exhibit Hall Open		Sands Grand Ballroom E-G (Level 5)
13:45-15:00	Exhibitor Sessions		
	(B5) International Council for Small Business (ICSB): ICSB's Innovative Initiative to Engage Partners to Impact Today's Dynamic World <i>Alves, Kumar</i> Sands Ballroom 5201 (Level 5)	(B6) Ivy Software, Inc.: Solving the Prereq Dilemma <i>Holt, Johnson</i> Sands Ballroom 5301 (Level 5)	(B7) Perkins+Will: A Shift in Business School Resource Strategies: Less is More—Integrating New Workplace Strategies into Business Education Resource Needs <i>Ziebarth</i> Sands Ballroom 5302 (Level 5)
<b>WEDNESDAY, 9 APRIL</b>			
07:30-11:00	Exhibit Hall Open		Sands Grand Ballroom E-G (Level 5)





