

出國報告（出國類別：其他）

**參加 2014 美國圖書館學會(ALA)年會
並參訪圖書館出國報告**

服務機關：國立臺灣圖書館

姓名職稱：林嘉玫編審

派赴國家：美國（拉斯維加斯）

出國期間：103 年 6 月 25 日至 7 月 4 日

報告日期：103 年 8 月 1 日

摘要

延續歷年傳統，臺灣圖書資訊學界及圖書館機構代表組團出席美國圖書館學會（American Library Association，簡稱 ALA）2014 年年會盛事，並實地參訪當地圖書館機構。此行目的希望藉由國際會議參與及國外機構參訪，增進專業新知，促進圖書館國際合作與交流。

本次參訪行程規劃重點，除參與年會之各項研習課程、專題講座與主題海報展等活動外，並出席華人圖書館員協會（Chinese American Librarians Association，簡稱 CALA）年會活動，及實地參訪當地克拉克郡立公共圖書館（Clark County Library）、拉斯維加斯內華達大學圖書館（University of Nevada, Las Vegas Library）及私立曼朵學校圖書館（The Meadows School Libraries）。

透過國際會議參與、研習課程與專題講座分享及圖書館機構參訪，不僅熟悉國際專業會議事務規劃，瞭解有關圖書館新式資訊技術、閱讀推廣計畫、電子資源利用及建築設計等領域最新發展趨勢，另與國外圖書館進行實務工作經驗交流，收穫豐富。

目次

壹、前言.....	1
貳、參訪目的.....	2
參、美國圖書館學會（ALA）年會活動.....	3
一、報到及會場概況.....	3
二、大會議程.....	7
三、研習課程.....	9
四、展覽會場.....	13
五、主題海報展.....	16
六、華人圖書館員協會（CALA）年會活動.....	18
肆、參觀圖書館.....	18
一、克拉克郡立公共圖書館（Clark County Library）.....	18
二、內華達大學圖書館（University of Nevada Library）.....	20
三、私立曼朵學校圖書館（The Meadows School Library）.....	22
伍、心得與建議.....	24
一、心得感想.....	24
二、建議事項.....	25
陸、參考資源.....	26

壹、前言

2014 年美國圖書館學會 (American Library Association, 以下簡稱 ALA) 年會活動, 臺灣圖書資訊學界與圖書館機構均派員共襄盛舉, 臺灣代表團由中華民國圖書館學會主辦, 國家圖書館曾淑賢館長擔任團長, 成員包括: 立法院國會圖書館周美玲約聘索引師、國立公共資訊圖書館黃婉婷專員與徐佩君科員、中華民國圖書館學會彭慰秘書、林沂葶等 8 位國立臺灣師範大學圖書資訊學所研究生, 以及國立臺灣圖書館 (以下簡稱本館) 代表林嘉玫編審, 總計 14 人參加。

行程規劃除參與年會之專題講座、研習課程、主題海報展及相關展覽活動, 並出席華人圖書館員協會 (Chinese American Librarians Association, 以下簡稱 CALA) 年會活動, 及參訪當地 3 所圖書館機構: 克拉克郡立公共圖書館 (Clark County Library)、拉斯維加斯內華達大學圖書館 (University of Nevada, Las Vegas Library) 及私立曼朵學校圖書館 (The Meadows School Libraries)。行程規劃如下:

日期	行程
6 月 25 日	臺北—舊金山—拉斯維加斯 (去程)
6 月 26 日	參訪克拉克郡立公共圖書館 (Clark County Library)
6 月 27 日	<ul style="list-style-type: none">➤ 參訪拉斯維加斯內華達大學圖書館 (University of Nevada, Las Vegas Library)➤ 辦理報到手續➤ 參加國際圖書館員說明會 (International Librarian Orientation)➤ 參加年會開幕式
6 月 28 日	參加 ALA 專題講座及參觀會場展覽
6 月 29 日	<ul style="list-style-type: none">➤ 參加主題海報展➤ 出席 OCLC 理事長午宴 (OCLC President's Luncheon)➤ 出席華人圖書館員協會 (CALA) 年會➤ 出席華人圖書館員協會晚宴及頒獎典禮
6 月 30 日	參加 ALA 專題講座及參觀會場展覽
7 月 1 日	<ul style="list-style-type: none">➤ 參加年會閉幕式➤ 參訪私立曼朵學校圖書館 (The Meadows School Libraries)
7 月 2-4 日	拉斯維加斯—舊金山—東京—臺北 (返程, 因班機延誤及取消, 滯留舊金山 1 日)

貳、 參訪目的

一、 計畫緣起

ALA 為歷史最悠久之國際圖書館專業學會，擁有來自於全世界 110 個國家近 6 萬名會員。該學會每年定期於美國各州舉辦年會活動，ALA 的各式分會與各區區會，都會派代表參加本次年度盛會。臺灣圖書資訊學界及圖書館機構本年亦延續歷年傳統派員組團出席，並安排實地參訪當地圖書館機構。

二、 計畫目標

ALA 年會活動為最盛大的圖書資訊國際專業會議之一，每年有近 2 萬名來自美國及世界各國之圖書館員齊聚一堂。另有超過 775 個出版社、書商及資訊設備廠商設置展示攤位，展覽內容包括圖書館的相關軟硬體產品、圖書、線上服務、設備及新技術介紹等。本次出國參訪目的，希望藉由國際會議參與及國外機構參訪，增進專業新知，促進圖書館國際合作與交流。

三、 計畫主題

本次參訪主題，主要為參加 2014 年 ALA 年會活動，參與圖書館相關議題研習課程及專題講座，及觀摩圖書館服務相關新式軟硬體產品、主題圖書、線上服務、設備及新技術介紹展覽活動。並實地參訪當地圖書館，進行經驗交流與分享。

四、 預期效益

本次參訪活動，預期效益如下：

- (一) 參與國際會議，培養國際觀與國際交流相關經驗。
- (二) 參與圖書資訊相關各類主題研習課程與專題講座，增進專業新知，
- (三) 參觀圖書資訊技術與服務設備展覽，促進圖書資訊專業之服務品質與競爭力之提升。
- (四) 參訪當地圖書館，進行實務工作經驗交流與分享，拓展國際友館合作關係。

參、美國圖書館學會（ALA）年會活動

ALA 始自 1876 年 10 月 6 日於美國費城（Philadelphia）創設，為歷史最悠久且規模最大的國際圖書館專業學會之一，擁有來自於全世界 110 個國家近 6 萬名會員。該學會組織架構設有分會、業務部門、圓桌會議（Round Tables）、委員會及聯合委員會等。其任務致力提升圖書館員及圖書館志業之發展，主要任務係透過圖書館的專業教育促進圖書資訊事業合作，以增進知識傳播。

ALA 每年所舉辦的年會活動是最盛大的國際專業會議之一，每年有近 2 萬名來自美國及世界各國之圖書館員齊聚一堂。2014 年年會活動於當地時間 6 月 26 日起至 7 月 1 日在美國內華達州（Nevada）拉斯維加斯（Las Vegas）舉行。本次年會活動所參與項目主要包括：開幕與閉幕儀式、各類研習課程與專題講座以及展覽活動等。

開幕與閉幕典禮除了貴賓致辭外，通常會安排特別講座進行演講，內容生動精彩。各類研習課程與專題講座，可先行透過學會所架設年會活動專屬網站行事曆功能（Scheduler），預先排定有興趣主題課程或講座時程，課程地點通常在會議場地的各樓層教室或臨近飯店，如 Bally、Paris 等舉行，多數課程採自由入座方式（座位因場地不同有限制，熱門主題課程務須提早到場），另有少部分課程需收取費用。本年度展覽活動主要由超過 775 個出版社、書商及資訊設備廠商設置攤位，包含作家簽書活動及圖書館新式資訊設備展示，展場通常是會場最熱鬧的地方；另一項主題海報展覽則是由各國圖書資訊學領域之單位報名參加，經 ALA 通過審查通過後展出。

一、報到及會場概況

（一）報到

依 ALA 規劃，6 月 27 日上午 7 時 30 分至晚上 7 時為首日報到日，代表團一行人於當日上午搭乘由 ALA 提供（Gale 出版社贊助）的免費接駁巴士前往年會會場 - 拉斯維加斯會議中心（Las Vegas Convention Center，以下簡稱 LVCC）。在國際報到櫃臺（International Registration），驗證資料並完成報到手續後，即可領取年會專屬識別證，上面登載有參加者姓名、所屬機構名稱、職稱、國別及個人專屬條碼等資訊。在接下來 5 天參與年會各類活動均須攜帶此識別證，否則將被安全人員請出會場，如此也顯示 ALA 對於會場安全秩序的嚴謹與慎重態度。

除了便利工作人員驗證身分，在展覽會場時，各展示攤位廠商或機構代表亦可透過刷取識別證條碼，於會後將參與者所需產品或服務之更詳細資訊，直接寄送至註冊信箱，不用填寫許多表格，相當便利。另外針對國際會員，ALA 還特別在報到處附近設置國際會員訪客中心（International Visitors Center），提供國際館員休憩、上網、交流及諮詢的休息站。ALA 國際會員關係組並派駐志工，隨時提供諮詢服務與協助。



ALA 年會報到現場



ALA 年會活動識別證



Information Center 志工協助指引會場
動線及活動資訊



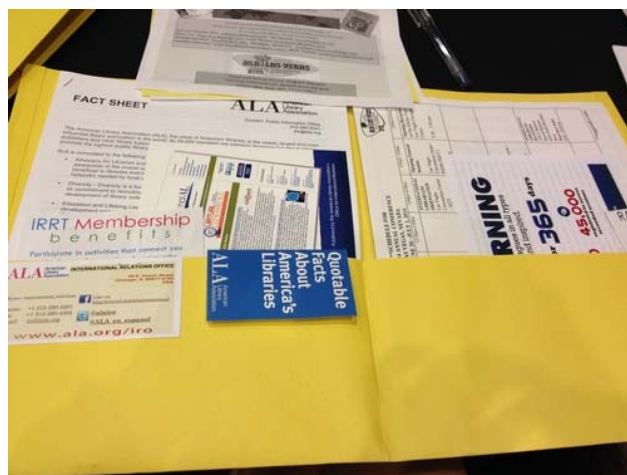
年會會場布置充滿歡迎標語

(二) 國際圖書館員說明會 (International Librarian Orientation)

ALA 於 6 月 27 日下午針對與會之國際圖書館員舉辦一場說明會，說明會內容包含 ALA 機構、年會活動、會場配置以及拉斯維加斯觀光景點等進行介紹及諮詢解答，協助初來乍到的國際圖書館員迅速掌握會議安排及當地民情風俗。會後結合抽獎與館員自我介紹活動，讓參與的國際會員彼此認識與交流，是十分貼心且兼具趣味性與實用性的安排。



國際圖書館員說明會 (International Librarian Orientation)



說明會資料包含年會行程表、課程與議程異動資訊、學會出版品及實用的當地交通資訊等與展覽攤位贈品兌換冊 (coupon)



ALA 工作人員說明年會活動、會場配置以及拉斯維加斯觀光景點等實用資訊



說明會後隨機抽選館員上臺自我介紹，並致贈精美禮物

(三) 會場服務

ALA 累積多年國際會議舉辦經驗，相關活動規劃與服務措施制定均有一套會務標準作業流程。從活動專屬網站架設、會場報到、周邊交通與食宿安排等細節皆考慮周全，試舉其中 3 項服務說明如下：

1. 大會新聞報 (ALA Cognotes)

為了讓參與 ALA 的所有會員及廠商對於大會進行或特別事項能深入了解，每天皆發行 ALA Cognotes，會員一早踏入會場時，便可針對昨天的活動及演說，獲得重點式的了解與掌控，對會員相當有幫助。



ALA Cognotes

2. 紀念品商店 (ALA Store)

會場設置有 ALA 專屬商店，販售圖書出版品、紀念 T 恤、海報及紀念書籤等各式創意加值商品（售完為止），提供與會者選購留念，多數商品均印有 ALA 標記，不僅可增加機構收益，亦可作為學會形象推廣行銷途徑。



ALA Store

3. 年會活動行動服務軟體 (ALA app)

為充分揭露各項活動資訊，ALA 除了架設年會活動專屬網站，另提供行動版手機 app 下載，功能包括：年會議程、展場位置及專題講座時間與地點等資訊瀏覽及個人行程規劃，便利與會者於會場即時查詢。



ALA app

二、 大會議程

大會開幕典禮於 6 月 27 日下午 4 時舉行，由 ALA 主席 Barbara K. Stripling 女士致詞揭開序幕，拉斯維加斯市長 Carolyn G. Goodman 女士親臨開幕典禮並發表簡短演說，展現拉斯維加斯市對圖書館利用及閱讀風氣的重視。

典禮並邀請到知名電玩遊戲設計師，同時也是暢銷作家的 Jane Mcgonigal 女士，她的著作《破碎的現實》(*Reality Is Broken: Why Games Make Us Better and How They Can Change the World*) 曾於 2011 年出版時榮登《紐約時報》暢銷書排行榜 (The New York Times Best Seller List)。她的開幕演說從人力資源角度暢談「電玩讓世界更美好」的有趣觀點：玩遊戲並非浪費時間，它可以幫助改善人們的生活並解決現實世界中的問題。創新的思維及生動的演說魅力，搭配活潑的簡報內容，在場來賓無不專注聆聽。

開幕典禮最後由主席 Barbara K. Stripling 女士，邀請 2014 -2015 年的新任會長 (Courtney L. Young) 及其成員一起為 ALA 年會開幕進行剪綵儀式，宣告年會暨展覽正式啟動。



ALA 主席 Barbara K. Stripling 致歡迎詞



開幕特別講座 Jane Mcgonigal 女士



ALA 工作人員上臺致意



臺灣代表團與 ALA 工作人員合影

ALA 年會期間，規劃了 8 場特別講座，邀請知名作家暢談寫作的心路歷程及其著作內容探討等，今年與會作家包括：Jane Fonda、Azar Nafisi、Stan Lee、Alexander McCall Smith、Ilyasah Shabazz、Barry Lopez、Philippe Petit、Jennifer Kahnweiler 等。

出版品與圖書館相關產品之展覽亦於此期間展開，共有超過 775 個出版社、書商及資訊設備廠商與圖書館機構參與，共設置 2,000 多個攤位，為吸引與會者目光，均絞盡腦汁設計各式行銷手法，包含：作家簽書活動、免費書刊與紀念品贈送、有獎徵答及遊戲抽獎等，因此展場每天都是會場最熱鬧的地方。



展覽會場入口

大會於 7 月 1 日上午 9 時 30 分閉幕，除進行新舊任會長交接儀式，另邀請美國演員工會獎（Screen Actors Guild Awards）得獎及編劇工會獎（Writers Guild of America Awards）雙料得獎者，同時也是知名作家的 B. J. Novak 擔任閉幕主講人，分享當書本文字獨立於圖片之外時，如何發揮它的影響力。他的著作適合各年齡層閱讀，因此在圖書館有極高的借閱率。他的著作“*One More Thing: Stories and Other Stories*”已在今年 2 月出版，緊接著又將在 9 月推出他的首本童書“*The Book with No Pictures*”，相信將受到同樣的高度關注。



現任會長（Barbara K. Stripling）與新任會長（Courtney L. Young）進行交接儀式

三、 研習課程

2014 年 ALA 年會之主題為“Transforming Our Libraries; Ourselves” 研習課程設計分為 9 大主題，包括：社區關係（Community Relationships）、顧客與讀者期望（Customer/ User Expectations）、電子資源及館藏（E -Books & Collections）、圖書館領導者及期望（Library Leadership Expectations）、圖書館人力資源（Library Workforce）、服務品質（Services）、實體與虛擬空間（Space - Physical and Virtual）、系統與技術（Systems and Technology）及教學與學習（Teaching and Learning）。

由於各類主題課程多元，往往同一時段在不同的教室有多種課程進行，因此事先需做規劃，可先行透過學會所架設年會專屬網站行事曆（Scheduler）功能預先排定有興趣主題課程或講座時程。此次行程除年會活動，尚有其他圖書館學會活動與參訪行程安排，時間並不充裕，故而選擇較實務的課程，如數位技術、電子資源開放應用及閱讀推廣服務等，研習課程如下表：

日期	時間	課程	教室
6 月 28 日	8 : 30am-10 : 00am	電子書利用：圖書館應確保資源得為所有人所共通使用 Accessible eBooks: Ensuring that Your Library's eContent is Universally Accessible to All	Las Vegas Convention Center N237
	01 : 00pm-02 : 30pm	圖書館參考櫃檯 3D 列印服務與虛擬實作空間 3D Printing at the Reference Desk & Library Makerspaces Without the Space	Las Vegas Convention Center N258
	03 : 00pm-04 : 00pm	資訊技術於圖書館現實管理之優先性 Technology Priorities for the New Library Reality	Las Vegas Convention Center S230
6 月 30 日	10 : 00am-11 : 30am	新加坡圖書館發展趨勢：社區參與與共享合作 Singapore Libraries-Trend Setters in Community Engagement and Collaboration	Las Vegas Convention Center N111
	01 : 00pm-02 : 30pm	頂尖圖書館建築趨勢 Top Library Building Trends	Las Vegas Convention Center N259

研習課程重點略述如下：

(一) **電子書利用：圖書館應確保資源得為所有人所共通使用 (Accessible eBooks: Ensuring that Your Library's eContent is Universally Accessible to All)**

◆ 主講人：Adina Mulliken、Brian Charlson、Mike Marlin、Patrice Johnson、Rivka Sass

◆ 內容摘要：

本課程主要探討電子書發展，及圖書館應如何透過具體服務措施，如無障礙網頁建置、及資訊輔具購置等，以保障閱讀障礙者使用館藏電子資源之權益。

電子書是個快速發展的閱讀媒介，近年來圖書館電子書購置經費編列有逐年成長趨勢，因此有關電子書近用之普及性也成為重要議題。資訊近用權利在相關法規逐步制定後，已漸漸受到社會大眾重視。圖書館作為社會教育機構，在提供電子書或其他電子資源開放利用服務時，亦需確保閱讀障礙使用者之資訊近用權益可獲得保障。

(二) **圖書館參考櫃臺 3D 列印服務與虛擬實作空間 (3D Printing at the Reference Desk & Library Makerspaces Without the Space)**

◆ 主講人：Ann Awakuni、Paul Sims、Rachel Collier、Wendy Silver

◆ 內容摘要：

本課程主要為圖書館新式資訊服務經驗分享。介紹目前美國許多公共圖書館新興服務，如 Makerspace，此項服務提供讀（創作）者在虛擬空間進行施作，並將工具視為是一種資源，例如美國 Sunnyvale 及 Mountain View 2 所公共圖書館於參考服務櫃臺設置 3D 印表機，提供 3D 列印（3D-printing）服務，使讀（創作）者利用此一工具進行創意設計和實作。另外還有許多新興資訊技術，如電子紡織品（eTextiles）、分子廚藝（molecular gastronomy）及焊接（soldering）等，都是將科學技術結合創作之新興服務，創造理念實現。

未來圖書館趨勢，將不僅侷限於圖書閱讀，應以書本為媒介，延伸至文化活動與工藝創作，除了傳統的參考諮詢服務、編目等圖書管理，更應提供社會各界參與圖書館的服務管理和業務設計，促使圖書館成為真正的公共文化教育與體驗服務平臺。

(三) 資訊技術於圖書館現實管理之優先性 (Technology Priorities for the New Library Reality)

◆ 主講人：Sarah Houghton

◆ 內容摘要：

本課程探討圖書館應審慎評估從過去 10 年到現在，預算經費分配之妥適性，除了既有各項服務經費應重新分配，如此重新回流之經費挹注在技術發展上，何種項目又該是技術預算優先執行重點？技術人員、軟硬體設備、網路設施、網頁服務還是電子資源？講者透過其研究調查結果（計有 137 份有效問卷）進行分享，摘述如下：

1. 無論是經營虧損或尚有盈餘之圖書館，其共同認知為：資源不足，且維持現狀並非易事。
2. 圖書館認為理想經費分配：人事費 (staffing) 占 27%、數位資源 (digital materials) 占 26%、資訊技術 (information technology) 占 22%、設備裝置 (facilities) 占 17%。設備裝置費用所占比例不高，且通常是有關建築安全與維護費用，並非資訊設備。
3. 技術部門在圖書館管理所扮演角色：42%圖書館擁有自己的獨立技術部門，28%圖書館由所隸屬母機構技術部門統籌管理；24%則圖書館本身及母機構均有技術部門，僅有 6%來自於外部資源。
4. 大部分圖書館在採購數位資源時，習慣以統計數據作為採購依據，因為數位資源較易取得統計分析數據。
5. 研究結果顯示，當取得 1000 元美金甚至 10 萬美金時，42%圖書館會應用在非資訊技術事務上，而提供一個額外的人力時，42%圖書館會希望是技術人員，另各有 23%認為是技術圖書館員或非技術圖書館員。

當越來越多資訊技術融入我們的工作與生活時，多數人對於應投注資源與經費在資訊技術發展都各有其見解，但其實只有少數人真正認知其重要性。建議在預算編列時設置其優先順序並隨時依執行情形進行調整，或於年中時進行檢討會議。

(四) **新加坡圖書館發展趨勢：社區參與與共享合作 (Singapore Libraries-Trend Setters in Community Engagement and Collaboration)**

◆ 主講人：**Tay Ai Cheng**

◆ 內容摘要：

本課程分享新加坡國家圖書館 (National Library Board of Singapore) 推廣閱讀成功經驗，包括對內透過與政府機構及社區團體共同合作，推動 Read@Schools 及 S.U.R.E (Source, Understand, Research and Evaluate) 等閱讀推廣計畫，推廣讀書風氣，落實社會教育責任；對外則推動亞太地區國家圖書館合作計畫，建置數位資訊平臺，以利數位資源共享。

Read@Schools 計畫旨在鼓勵中小學學生培養良好閱讀習慣，由圖書館針對不同學生的閱讀程度設計一系列符合他們閱讀需要的活動，再由教師依據學校需要挑選合適的閱讀活動。S.U.R.E 計畫為提升國民資訊素養的策略，宣導社會大眾透過 S.U.R.E 4 項步驟：首先確認資訊來源 (Source)、其次理解所閱讀資訊 (Understand)、再針對資訊深入研究 (Research)、最後做出公正衡平的判斷 (Evaluate)，始能正確分析資訊，不被資訊所誤導。亞太地區國家圖書館合作計畫則是與亞太地區國家圖書館建立合作關係，爭取各館將重要資源存置於資訊平臺，使資訊交流更為便利。

(五) **頂尖圖書館建築趨勢 (Top Library Building Trends)**

◆ 主講單位：**LLAMA (Library Leadership & Management Association)**

◆ 內容摘要：

本課程為建築師、圖書館員與學者專家共同參與的座談會，探討有關公共圖書館及學術圖書館設備建置的創新思維。試圖重新思考圖書館空間、服務及建築設計，以及其他能讓圖書館與時俱進的空間規劃必要項目。其中一位講者來自 Columbia Public Library，分享自身圖書館改造經驗及圖書館空間規劃革新重點，摘要如下：

1. 環境相容性：具備環保綠建築標章。
2. 強化空間使用彈性：
 - (1) 開放式空間規劃，除非必需設置安靜隔間，否則儘量減少牆面區隔。
 - (2) 高架地板：便利空間規劃更動及未來電源位置變更。
 - (3) 多用途空間規劃：不要設置兒童專屬說故事空間、會議室、自修室或資訊室。
 - (4) 閱覽桌：避免購置針對特定用途所設計之閱覽桌椅。

- (5) 門禁系統：採用電磁波（EM）或無線射頻方式（RFID）方式。
 - (6) 可替換性傢具：採用款式、顏色具一致性桌椅，以備隨時替換。
3. 設計具吸引力與友善性：
- (1) 穿透性空間：使用具穿透性玻璃窗取代冰冷牆面，較為親近。
 - (2) 景觀視野：注意玻璃窗外景觀美化，增進讀者閱讀愉悅心情。
 - (3) 一致性識別標記：圖書館空間指標或書架標示需明確且具一致性，使讀者容易遵循。



研習課程上課情形 1



研習課程上課情形 2

四、 展覽會場

ALA 年會的會場選在拉斯維加斯會議中心（LVCC），是世界上最先進的多功能館場之一，其擁有超過 200 平方英尺的展覽面積及 144 個會議廳，約可容納 2,500 人。另結合鄰近飯店如：Bally、Caesars、Flamingo 及 Paris 等，合作舉辦相關活動。藉由網站、大會手冊完成資訊公告，及會場清楚且完整的指標系統，及志工諮詢服務，以及便利接駁巴士交通規劃，協助與會者很快熟悉會場動線，快速抵達活動地點。



年會會場展覽實況



拉斯維加斯會議中心展場平面圖

展覽會場配置約可分為幾大展示區，包括：ALA 會員專區（ALA Membership Pavilion）、ALA 商店（ALA Store）、藝術家角落（Artist Alley）、視聽影音展示館（DVD/Video Pavilion）、政府出版品區（Government Information Pavilion）、國際書商展示館（International Pavilion）、圖書資訊學系相關展示館（Library School and Instruction Pavilion）、手機應用軟體展示區（Mobil Applications Pavilion）、資訊技術與圖書館 2.0（Technology/Library 2.0 Pavilion）及線上雜誌區（Zine Pavilion）等。另外展場還有架設幾個舞臺，提供定時演說與表演節目，包括：What's Cooking @ ALA Demonstration Stage、The PopTop Stage、Graphic Novel/Gaming Stage、BookBuzz Theater 等。

另外共有超過 775 個出版社、廠商及圖書館相關機構參與展覽，展覽內容包括圖書館的相關軟硬體產品、圖書、線上服務、設備及新技術介紹等，琳瑯滿目，非常熱鬧，可說是為圖書資訊產業聯合嘉年華會。



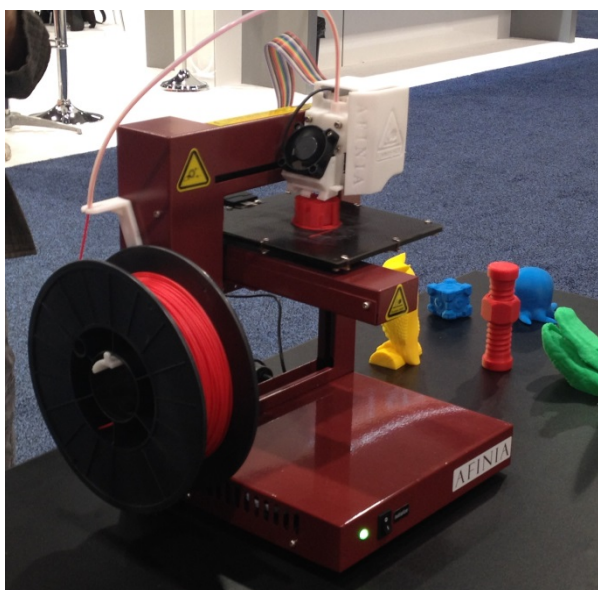
展覽會場與 ALA 現任會長 Barbara 合影



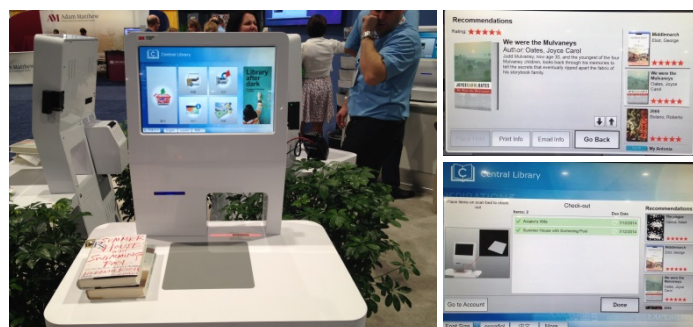
作家簽書活動吸引人潮大排長龍



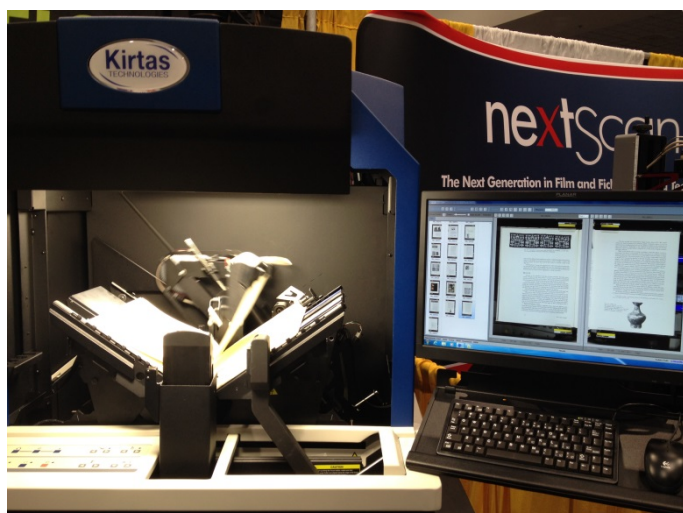
童書攤位布置溫馨可愛



3D 列印機，透過紅色色帶列印立體模型



自助借書機，透過掃瞄辨識書籍、進行消磁，並依讀者借閱書籍推薦其他相關書籍，自動列印借書清單與到期日等資訊



掃瞄機，可自動翻頁掃瞄書本內容



機器人，可於展場來回穿梭，自動辨識前方人員識別證資訊，並調整語言類別與人交談、握手



輔助幼兒之學習遊戲裝置

五、 主題海報展

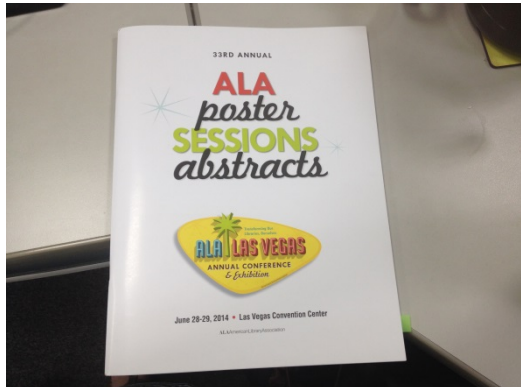
主題海報展覽為 ALA 年會活動亮點之一，每年總吸引來自世界各國圖書資訊學領域之單位報名參加，經由 ALA 審查通過後展出。本年度有 422 件作品參選，最後選出 120 件，競爭激烈相當（錄取率 28.4%）。獲選海報通常僅有 1.5 小時的時間展示，因此海報介紹人員需把握有限時間透過解說、文宣及紀念品等，吸引各國與會者駐足欣賞，並藉以增進國際交流。

（一） 展覽地點與主題

主題海報展覽是由各國圖書資訊學領域之單位報名參加，經 ALA 通過審查通過後展出。本年度臺灣區唯一代表展出者，為國立中興大學圖書資訊學系蘇小鳳教授之主題海報：「M & M：M 世代、M 圖書館」（M-generation and M-libraries）。蘇老師當日因故無法出席，是由代表團成員輪流協助現場解說。依大會規劃，海報展出時間為 6 月 28 日至 29 日，共分為 6 個梯次，有 120 個單位的海報參與。本次臺灣區海報展覽之時間地點為第 4 場次的編號 6 號攤位，展出時間為 6 月 29 日上午 10 時 30 分至 12 時。

（二） 展覽主題

臺灣區展出海報，其內容主要探討行動服務（mobile service）在臺灣大學圖書館發展及其對使用者之影響。本研究運用 W3C mobileOK checker 標準檢測大學圖書館之行動服務網頁介面，並訪談負責相關業務之圖書館員，以了解實務運作與考量；其次運用問卷調查使用者需求與使用行為習性，最後邀請使用者實際使用行動網頁，放聲思考，研究團隊再從旁觀察，以瞭解大學圖書館提供行動服務之重點，並對未來發展性提出相關建議。



大會針對各場次主題海報編製手冊，記載展出時間、攤位編號及內容簡介等資訊，放置於展場供取閱



主題海報展覽前置作業，陳列本館及其他友館文創商品，以吸引參觀者駐足



臺灣區主題海報展覽攤位布置完畢全貌



臺灣代表團於海報攤位前合影



工作人員與參觀者合影



大會針對獲選海報作品頒發證書，本次臺灣區獲選者為國立中興大學圖書資訊學系蘇小鳳教授

六、 華人圖書館員協會 (CALA) 年會活動

附屬於 ALA 的華人圖書館員協會 (CALA) 於 6 月 29 日下午舉行年會，本次會議主題為「探索世界：圖書館員領導者與全球化推展」(Exploring the World: Librarian Leadership and Global Outreach)，臺灣代表團團長曾淑賢館長亦應邀進行專題演講，分享國家圖書館在知識服務、提升文化與創造全球漢學交流的努力成果及領導經驗。晚上臺灣代表團亦出席協會晚宴活動。



曾淑賢館長於 CALA 年會發表演說



肆、 參觀圖書館

一、 克拉克郡立公共圖書館 (Clark County Library)

拉斯維加斯公共圖書館服務依區域劃分為不同服務系統，其中克拉克郡立公共圖書館系統 (Las Vegas-Clark County Library Distric)，共有 14 個市區分館及 11 個郊區分館。本次所參訪克拉克郡立公共圖書館 (Clark County Library) 即為其中一間市區分館。

Urban Branches	Outlying branches
1. Centennial Hills Library	1. Blue Diamond Library
2. <u>Clark County Library</u>	2. Bunkerville Library
3. Enterprise Library	3. Goodsprings Library
4. Las Vegas Library	4. Indian Springs Library
5. Meadows Library	5. Laughlin Library
6. Rainbow Library	6. Mesquite Library
7. Sahara West Library	7. Moapa Town Library
8. Spring Valley Library	8. Moapa Valley Library
9. Summerlin Library	9. Mount Charleston Library
10. Sunrise Library	10. Sandy Valley Library
11. West Charleston Library	11. Searchlight Library
12. West Las Vegas Library	
13. Whitney Library	
14. Windmill Library	



克拉克郡立公共圖書館

克拉克郡立公共圖書館設置於 1971 年，主要服務區域為克拉克郡的南區，其館舍空間規劃設置有 2 間會議室（120 人座位及 16 人座位）、2 個劇場（399 人座位及 110 人座位）、1 間自修室及 2 個藝廊。該館在硬體設施部分，設置有 RFID 自動分檢機（Sorting Machine）與還書系統，提升圖書館流通服務品質；軟體服則規劃有分齡分眾閱覽服務及電子書推廣專區。



還書口



RFID 自動分檢機



電子書推廣專區

克拉克郡立公共圖書館致力推廣親子共讀與社群學習，舉辦許多閱讀與學習工作坊、說故事時間等活動。置身圖書館，隨處可見館員用心規劃布置的閱讀角落，推廣閱讀及各式主題資訊。此外，圖書館不定期邀請藝文團體到館內表演，當地家長及兒童參與情形也相當踴躍，



兒童故事間



親子閱讀空間



鼓勵兒童借閱競賽活動設計



圖書館角落設置健康主題資訊推廣區



參訪當日適逢藝文團體表演
「澳洲原住民音樂表演
-Didgeridoo」



臺灣代表團與克拉克圖書館
館員合照

二、 內華達大學圖書館（University of Nevada Library）

內華達大學圖書館（University of Nevada Library）擁有百萬冊以上藏書、2 萬種以上線上資源與期刊資料，以及超過 2 百萬種以上其他資源（如微捲、視聽資料及政府出版品等）。其服務系統以 Lied Library（主要館藏主題為電子資訊技術）為總館，另有 3 所分館分散在校園各處，分別是 Architecture Studies Library（主要館藏主題為建築學、景觀建築、都市計畫、建築科學及室內設計等）、Music Library（主要館藏為古典音樂、爵士樂之樂譜及視聽資料等）及 Curriculum Materies Library（主要館藏為課程教材、青少年文學及 K-12 教科書等）。另有 1 所圖書館 Wiener-Rogers Law Library（主要館藏為法學相關資料）由學校行政單位自行管理，需憑學生證始得利用相關資源與服務。



內華達大學圖書館外觀

本次參訪地點 Lied Library 為內華達大學最主要的圖書館，建置於 2001 年，總樓板面積約 2 萬 8,100 平方公尺，該館服務特色摘述如下：

（一） 自動化倉儲管理系統（Automated Storage and Retrieval）

Lied Library 自動化倉儲管理系統，完全採用工業化自動管理方式，結合線上編目系統，解決圖書館長久以來的典藏管理問題。此系統主要透過 3 臺電腦來控制一臺小型起重機器，當工作人員於線上系統收到資料調閱申請時，即可透過起重機操作於庫房架上數千個檔案箱中，取出典藏資料。這些資料都已經由圖書館整編程序。這套系統目前主要協助圖書館管理過期期刊、較少使用之政府出版品及微捲等，約 60 萬冊館藏資料，而依其設計最多可擴充處理約 120 萬冊資料。



Lied Library 館員解說自動化倉儲管理系統



庫房整理工作區域



起重機正依指令於庫房搜尋
檔案箱位置並取出



Lied Library 館員示範操作解說自動化
倉儲管理系統

(二) 媒體傳輸系統 (Media Distribution System)

Lied Library 媒體資源服務，係透過一套完整的網路視訊系統傳輸模擬或數位訊號。此套系統提供使用者可於 Lied Library 建築物內的會議室、休息室、圖書館教室、視聽閱覽座位及個人電腦使用，傳送或接收影音內容。媒體傳輸系統則是專為重製錄影帶、DVD 與 CD 光碟、卡帶及隨選電視頻道等，及接收衛星訊號等用途。此系統不僅免費提供使用者於 Lied Library 進行媒體資料之設備轉製，亦可連接至其他具合作關係之圖書館使用。

內華達大學圖書館充分運用資訊科技於館藏管理及讀者服務，除了前述系統應用，亦將特藏資料增值應用，透過數位資訊看板以動態方式呈現於讀者眼前，跳脫特藏靜態展示的刻板印象，令人眼睛為之一亮，此行獲益良多！



媒體實驗室



視聽欣賞區



數位資訊看板



數位資訊看板觸控式功能可任意縮小、放大選取特藏影像



特藏靜態展板



臺灣代表團合影留念

三、 曼朵學校圖書館 (The Meadows School)

除公共圖書館、大學圖書館，本次代表團安排參訪拉斯維加斯郊區之私立曼朵學校 (The Meadows School)，該校依學校年級別分別設置學齡前與低年級圖書館 (Beginning/ Lower School Library) 及中、高年級圖書館 (Middle/ Upper School Library)。

(一) 學齡前與低年級圖書館 (Beginning/ Lower School Library)

學齡前與低年級圖書館，讀者主要為 3 至 11 歲學齡前與低年級學生，館舍空間規劃包括：櫃臺、典藏區、閱覽區、電腦區、說故事專區等，其環境布置，牆壁刷上明亮顏色，搭配木質地板、閱覽桌椅與書櫃，並放置玩偶，營造溫馨氣氛。圖書館也定期舉辦書展、介紹得獎圖書、多媒體預告讀物、讀書會好書推薦及閱讀競賽等活動，並於網站公告許多得獎優良圖書資訊，如：The John Newbery Medal、Randolph Caldecott Medal 等。



學齡前與低年級圖書館閱覽區



兒童讀物陳列展示



階梯式說故事專區

(二) 中、高年級圖書館 (Middle/ Upper School Library)

中、高年級圖書館，讀者主要為 11 至 18 歲學生，館舍空間規劃包括：休閒閱讀區、小型簡報與討論室、研究小間 (Study Room) 及小班教室 (smart classroom) 等。其中小型簡報與討論室備有觸控式電子白板，供師生討論時使用。空間布置多利用學生作品裝飾，融合學生創意與圖書館知識資訊傳播理念。

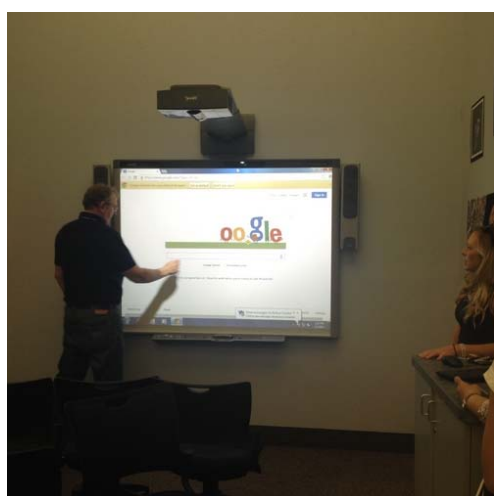
該館館藏資源包括雜誌、參考工具書、圖書等，整體而言實體館藏較少，資源利用與推廣較著重於電子資源，包括電子書、資料庫等。該館提供有實作空間 (makerspace) 服務，吸引愛實作的學生發揮創意；另外還有提供實驗玩具 littleBites (電路板組裝) 與樂高積木，讓學生遊戲中創意學習，用以輔助作業或學校相關專案計畫。此外，館員也特別說明，館內桌椅設計都採可移動式，便利學生自由移動與討論。圖書館氛圍充滿自由、創意與活力。



牆面掛滿學生作品圖畫



中、高年級圖書館閱覽區



小型簡報與討論室觸控式電子
白板



學生下課時間聚集在諮詢櫃臺內觀賞
球賽，氣氛熱絡

伍、心得與建議

本次出國參訪，實地參與 ALA 國際會議各項活動，並觀摩美國圖書館事業發展現況，謹提出以下幾點心得與建議：

一、心得感想

(一) 圖書館組織凝聚力量與成果展現

ALA 每年於美國各州舉辦年會活動，均有來自全國甚至世界各地圖書館員逾 2 萬人前來參與，其吸引人之處，即是透過 ALA 所安排之各式專題講座、研習課程與展覽活動，瞭解圖書資訊服務趨勢，促進圖書館機構間交流，且能掌握新式資訊設備技術發展。此活動不僅有助於圖書資訊學術新知推展，藉由實務工作經驗交流，凝聚共識，亦是各圖書資訊機構將過去一年深耕閱讀與資訊推廣成果之最佳展現時機。

(二) 參與國際會議活動，體驗在地文化魅力

ALA 年會活動屬國際重要會議，其議程規劃與會場服務措施安排，均相當值得學習，從事前活動專屬網站資訊露出、活動會場動線規劃、服務臺與志工設置、明確指標，到會場外便捷接駁巴士，都顯示主辦單位慎重與用心，即使首次出席會議的「外國人」，也能順利參與其中。

此外，ALA 年會巡迴於美國各州舉辦，也結合在地資源與文化，本次年會地點為美國著名觀光城市 - 拉斯維加斯，活動舉辦結合鄰近飯店資源。年會期間 2 萬多名會員聚集於此，感受其拉斯維加斯大道（Las Vegas Boulevard）上的繁華都市景貌，體驗當地風土民情，享受文化洗禮。

(三) 圖書館迎接資訊服務新時代，館員角色轉型

本次年會活動最受關注的議題，當屬圖書館數位資訊技術加值服務，從探討行動服務、多媒體與 3D 列印服務相關資訊技術主題的研習課程教室擠得水洩不通，到會場新式資訊設備（3D 列印機、自動分檢機、自動借書機等）展示攤位總是吸引大批人潮圍觀可見一斑。此外，實地參訪內華達大學圖書館參觀自動化倉儲管理系統與數位資訊看板特藏展示也令人印象深刻！

圖書館邁入數位資訊時代，從實體建設的更新到虛擬環境建置，新的資訊技術不斷推陳出新，所衍生的服務方式與服務型態等問題都考驗圖書館員

是否能與時俱進，顯見資訊素養與工作力養成將成為圖書館館員首要面對課題。

(四) 異業結盟，達成多贏局面

ALA 年會活動可說是集合學會、出版界、資訊技術廠商、旅館業者資源，透過策略聯盟方式創造多贏的最佳典範，不僅有效節省經費與人力支出，且獲得最高效益的宣傳與行銷回饋，例如 Gale 出版社此次就免費提供從旅館及會場多種不同路線巴士接駁服務；Bally、Paris 等住宿飯店提供研習或會議場地等，令人印象深刻。

二、 建議事項

(一) 鼓勵國際會議參與，與世界接軌

如前所述，圖書館已邁入數位資訊時代，國內圖書館從業人員應重新定位自身在資訊服務領域所扮演的角色，透過參與國際圖書館與閱讀組織及活動，建立國際合作管道，開拓視野，吸收新知，本館於 102 年 1 月 1 日已正式改制為教育部三級單位，應可更積極研提出國計畫，爭取出國經費，使更多館員有機會參與國際圖書館與閱讀組織及活動，與其他國家館員相互交流，積極拓展國際網絡。

(二) 強化圖書館國際形象與推廣行銷

本次參與年會活動，於相關研習課程或展覽會場觀摩國際友館實務經驗，發現本館圖書館許多服務與館藏特色，相較於歐美先進國家圖書館並不遜色，如視障者電子化圖書資源利用服務與推廣，及臺灣學特藏史料研究成果，均可彰顯本館推動無障礙資訊服務與深耕臺灣歷史文化的軟實力。未來可藉由辦理國際圖書館學術會議，讓全世界圖書館界了解本館的發展與努力。

(三) 提升圖書館員專業地位

相較於國外，國內圖書館員資訊專業地位未受重視，且許多公共圖書館員額編制普遍有不足，或多由非專業人員擔任情形。此次參訪美國圖書館，發現其對圖書館員的專業相當注重，其中大學圖書館員的地位與教授相等，還可以享受同等待遇，此一情形為國內現況所遠遠不及，期待國內圖書館員同樣也能由主管機關教育部或中華民國圖書館學會辦理圖書館員認證事宜，以提升圖書館員專業地位。

陸、 參考資源

1. American Library Association. About ALA. Retrieved July 20, 2014, from: <http://www.ala.org/aboutala/>.
2. Las Vegas-Clark County Library District. Clark County Library. Retrieved July 27, 2014, from: http://www.lvcclid.org/about/branch_info.cfm?id=1
3. University of Nevada Library. Media & Computer Services. Retrieved July 29, 2014, from: https://www.library.unlv.edu/services/media_services.
4. The Meadows School. The Beginning and Lower School Library. Retrieved July 30, 2014, from: <http://tmslibraries.weebly.com/beginning--lower-school-library.html>
5. The Meadows School. The Beginning and Lower School Library. Retrieved July 30, 2014, from: <http://tmslibraries.weebly.com/middleupper-school-library.html>