

出國報告（出國類別：國際會議）

商業與資訊國際研討會  
**International Conference on  
Business and Information**

服務機關：國立暨南國際大學  
姓名職稱：彭椿蓉 博士候選人  
派赴國家：日本\_大阪  
出國期間：**July 04-08, 2014**  
報告日期：**August 12, 2014**

## 摘 要

參加2014年的「商業與資訊國際研討會」(International Conference on Business and Information (以下簡稱 BAI-2014)) 今年在 2014 年 7 月 3-5 日於日本\_大阪舉行，本次由國立台北大學所舉辦，其研討會地點位於「大阪國際交流中心(International HOUSE, OSAKA)」。由本文作者為：彭椿蓉博士候選人(第一作者，以下簡稱本人)與莊文彬博士(通訊作者)共同著作，本人口頭發表的論文題目：「沒有技術採購策略真正提高企業的績效？」(Does Technology Sourcing Strategy Really Enhance Firm's Performance?)。BAI 研討會是一年一度為世界各地學者舉辦的盛會。每年會議中都會邀集與國際商管和資訊學界(Business and Information)相關的文章。會議之內容除 BAI 年會例行性之政令宣佈及研討會會員大會外，更提供許多有關商管教育發展之課題研討，讓與會的各校代表能借此機會充電學習，並交換各研究領域之成果與經驗分享。本人出席商業與資訊國際會議(BAI-2014)主要目的，除發表本人文章之外，並認識參與 BAI 之專家學者，同時瞭解 BAI 新認證標準之推動及各校之執行經驗，且與來自各國之專家學者互動，藉以拓展本人之國際學術研究交流之目的。

## 目 次

壹、目的 .....	1
貳、過程 .....	1
一、研討會投稿過程	
二、研討會參與過程	
參、心得與建議 .....	4
一、會後心得	
二、會後建議	
肆、附件 .....	7

## 壹、目的

- 一、 參加 2014 年的「商業與資訊國際研討會」(International Conference on Business and Information (以下簡稱 BAI-2014)) 今年在日本\_大阪舉行，本次由國立台北大學所舉辦，其研討會地點位於「大阪國際交流中心(International HOUSE, OSAKA)」。由本文作者為：彭椿蓉博士候選人(第一作者，以下簡稱本人)與莊文彬博士(通訊作者)共同著作，本人口頭發表的論文題目：「沒有技術採購策略真正提高企業的績效？」(Does Technology Sourcing Strategy Really Enhance Firm's Performance?)，主要發表議題為分析技術來源對企業績效的差異，會議期間由本人上台就文章的研究過程及結果全程以英語口訴方式做說明。
- 二、 參加 BAI-2014 主要目的是發表論文，本人於上台發表後，與多位國際學者針對該研究進行研究成果討論與意見交流，並探討技術採購策略這一議題尚未被完整地研究與發展。建議對技術採購策略有深入鑽研的學者們，可以針對技術取得來源這方面的議題作更深入的研究，以增加企業技術採購策略之深度與廣度。

## 貳、過程

- 一、研討會投稿過程
  1. 於 2014 年 01 月 4 日查閱 2014 International Conference on Business and Information (BAI-2014)徵稿事項。
  2. 於 2014 年 01 月 9 日正式向 BAI 提出欲發表之期刊論文-「沒有技術採購策略真正提高企業的績效？(Does Technology Sourcing Strategy Really Enhance Firm's Performance?)」，並接受審查。
  3. 於 2014 年 03 月 1 日收到通過通知信函，由 BAI 所發出的發表接受函以及後續相關處理事項(如：費用繳交、文章修改與上傳…等內容)。同時，於 2014

年 3 月 1 日完成研討會的個人註冊並以信用卡繳交註冊費 US\$300.-；最後並於 2014 年 03 月 24 日完成電子檔上傳作業。

4. 於 2014 年 03 月 24 日正式收到 BAI 信件通知發表日期為 2014 年 07 月 05 日 9:00am。
5. 於 2014 年 07 月 04 日 7:30am 搭乘華航 CI0166 班機，從臺灣高雄小港機場出發到日本大阪，抵達時間為 11:30am(當地時間)。
6. 於 2014 年 07 月 05 日早上搭乘新快速火車(JR)前往研討會地點，位於日本大阪的 Osaka International House Foundation，首先完成報到手續接著進行論文發表，最後參與本次會議的所有相關活動。
7. 於 2014 年 07 月 08 日 18:50pm(當地時間)搭乘華航 CI0173 班機，從日本大阪返回臺灣桃園機場，抵達時間為 20:40pm。
8. 會議相關資訊網址：<http://ibac-conference.org/BAI2014/index.html/>

## 二、研討會會議行程

1. 於 2014 年 07 月 04 日(五) 上午 07:30 搭乘華航 CI0166 班機，從臺灣高雄小港機場出發到日本大阪，抵達時間為 11:30am(當地時間)，並於當天抵達大津王子飯店(OTSU PRINCE HOTEL)住宿。
2. 於 2014 年 07 月 05 日(六) 上午 08:20 抵達「大阪國際交流中心 (Osaka International House Foundation)」進行登記報到手續接著進行論文口述 (Oral)發表，由本人上台就文章的研究過程及結果全程以英語口訴方式做說明，並且帶回會議相關所需之資料。此外，並聆聽參與 BAI 邀請的專家學者之演講。最後待會議結束後，返回神戶安娜飯店(ANA CROWNE PLAZA KOBE HOTEL)住宿。
3. 於 2014 年 07 月 08 日 18:50pm(當地時間)搭乘華航 CI0173 班機，從日本大阪返回臺灣桃園機場，抵達時間為 20:40pm。

### 三、研討會參與過程

1. 本人於 2014 年 07 月 05 日(六) 上午 09:00-10:30 在日本\_大阪的「大阪國際交流中心 (Osaka International House Foundation)」，由本人上台就文章的研究過程及結果全程以英語口述(Oral)方式做說明。本人所發表的場次為 Session [H5] 9:00am，本人口頭發表的論文為「沒有技術採購策略真正提高企業的績效？(Does Technology Sourcing Strategy Really Enhance Firm's Performance?)」被大會安排於 2014 年 07 月 05 日 9:00am 進行 Oral 報告，其該場次主題為「技術與創新管理(Technology and Innovation Management)」，該場次共有 5 篇文章，本人被安排在第一順位發表，會議主席(Session chair)為 Chiou-Shu Justina Hwang，與會專家學者齊聚一堂，最後並獲得二項文章修改的建議，且吸引他國相關領域專家之研究議題及興趣，會後進行交流與討論。
2. BAI 研討會是一年一度為世界各地學者舉辦的盛會。每年會議中都會邀集與國際商管和資訊學界(Business and Information)相關的文章。本屆大會共收錄 498 篇發表論文且在 79 個並行會議中進行，採取兩回合審查機制，提昇會議與論文品質。
3. 本人發表完內容之後，與現場各國學者進行成果討論與意見交流；本人所參與的場次中，大部分都與資訊和企業管理績效相互融合議題居多。其中，本人認為由於國際企業全球化產業涵蓋範圍較為廣泛，以往研究國際企業議題學者皆以市場投資為研究方向，本人針對產業對外投資策略特定領域進行深入研究探討，不同國家不同地區採取靈活的投資策略，故擬就現今全球經貿投資環境，持續加強交流所可能衍生之各項問題，預做深入之研究。研究如何根據當地的合作關係的外部技術採購戰略對提升公司績效有顯著作用。由於技術資產，這是高度依賴於不同類型產業的關係專屬性投資的具體特點，我們進一步考察地主國的外部技術採購戰略是否有不同的

影響，對科技產業和傳統產業之間的企業績效。然而，在企業國際化後，企業本身選擇適當且有效之對外投資策略，進軍全球市場以提升績效，獲取競爭優勢地位。

4. 在會議過程中，有一位泰國的博士生令人印象深刻的研究議題，以「資訊化項目的創新」的企業流程為主要研究議題；本人認為，該學者的整體概念亦可融合在國際企業管理議題作一個深度的探討，可試以某一家企業為研究對象，整合出他們的研發、製造、行銷及服務管理流程屬性，本人認為可應用重要績效分析(IPA)和多準則決策分析法(Multiple Criteria Decision Making, MCDM)是可以幫助決策者在數目有限的可行方案中，根據每一方案的各個屬性的特徵，從可行的方案之中，將各個方案做一優劣排序，評估和選擇一符合決策者理想的方案 (Yoon 及 Hwang, 1985)。這兩種方法來衡量這些屬性哪些是要改善、哪些是要持續等，特別是在「結構化決策問題」上。透過這方法來解決企業績效問題並可以衍生一個新的研究議題。
5. 在會議結束後，本人認為透過此會議的過程，結交國際學者，並交換彼此的研究與教學經驗，有機會可以進一步進行跨領域的學術合作。一流的國際研討會往往吸引了許多一流的學者前往，因此也建構起豐富且多樣貌的知識平台。因此，不但可使個人增廣見聞，了解各領域學術研究的最新發展情形，也可藉由此機會建立良好的人際關係網絡，開闊國際視野甚至促成未來合作機會，對於研究有不同層面的助益。

## 參、心得與建議

### 一、會後心得

此次本人參加由「國際企業學術聯合會(International Business Academics Consortium)」，在日本\_大阪所舉辦的『2014 第十一屆商業和資訊之國際研

討會(2014 International Conference on Business and Information)』並發表論文，此行所見所聞體驗深刻、收穫豐碩，更進一步闡展世界觀(因本人是第一次到國外參加研討會)。本人除累積以英文發表文章的自身經驗之外，更藉此機會與來自不同國家的學者與專家進行學術性交流與溝通。本人認為，語文溝通能力的學習是很重要的，透過言語，我們可以不受地理文化上的限制與隔閡、與各國學者暢談彼此理念並相互切磋，從不同層面做進一步地有效學習。

BAI-2014 今年吸引了不只亞太地區國家的相關領域專家學者與學生參與，更包括來自於歐洲與澳洲各國家學者參與，共收錄 498 篇論文於會議上呈現。本人在參與本屆盛會中發現，許多國外專家學者的文章撰寫方式與研究方法應用較為單純，相較於台灣，其更重視議題與目的是否具備新穎與獨特觀點，意見的提供亦重於觀念與架構的對應。文章發表過程中，多以概念性的呈現方式，簡報內容簡捷直接點出議題探討重點，能夠使與會者容易進入研究主題，討論相對熱烈。

在會議結束後，本人自行進行短暫的地區文化觀察，進一步瞭解該國人文歷史發展。此一短暫的觀察，深刻體驗到不同民情風俗背景所呈現的人文素養，更能體會自然環境所帶給該地區的文化差異。所以藉著此次學術交流機會更進一步的了解日本文化與臺灣文化的差異，除可增廣見聞、開闊視野，還可品嚐日本美食可謂一舉數得。

總而言之，經過此次體驗之後，本人認為機會難得，感謝學校願意提供部分補助，使其經濟上可以減輕一些負擔。此外，透過海外研討會的參與，可以與世界各國更多有深度的學者做近距離交流、共同討論與學習的機會，使本人對於其他相關領域有更深一層的了解和認識，且對今後的研究及學習上提供了許多的幫助。若未來還有機會參與其他國際研討會，本人必當積極參與。最後感謝學校及指導教授大力支持與協助此項研討會議

的參加。

## 二、會後建議

此行匆匆地穿梭於旅館與會議場地，各個並行之精采研討主題也無法全部參加。雖然大會同意會將各場次之簡報資料公開於網站上，但仍有些遺憾。有關此次參加 BAI-2014 之心得與建議摘錄如下：

1. BAI 之國際研討會提供許多商業與資訊相關的新知及管理研究之經驗分享，在經費許可下應儘量鼓勵研究生及學者參加。
2. 隨著全球化及經濟環境之變遷，商業與資訊管理課程之發展與創新愈形重要，建議管理學院至少每兩年應舉辦一次較大規模之研討會。
3. 產業實習及國際化為管理教育中相當重要之課程訓練，建議應納入研討會議程規劃之重大議題進行討論並擬訂策略落實執行。
4. 研討會活動應該將口頭報告時間平均分配，以利報告人出席參加，學校部分則希望能夠延長國際學術會議的申請時間。
5. 建議後進者只要抱持積極的行動、開放的態度、精闢的研究議題和可溝通的英語能力，許多無形的網絡連結及學術交流都可在此平台互動與學習。

## 肆、攜回資料名稱及內容

BAI-2014 大會議程表、發表即出席證明、照片等。如附件一。

日本大阪研討會活動照片



日本大阪研討會會場



日本大阪研討會標示立牌



研討會發表證明書



與會學者與本人合影