

(出國類別：其他：國際會議)

老齡福祉文化與服務產品設計應用主題研討會
第三屆中國國際養老服務業博覽會

出國報告書

服務機關：國立雲林科技大學國際事務處

姓名職稱：管倖生國際事務長

派赴國家：中國大陸

報告日期：103 年 6 月 9 日

出國期間：103 年 5 月 3 日 至 5 月 7 日

摘要

老齡化已成為社會關注的焦點問題，各國政府對於養老服務業的發展給予了高度重視和支持。此次「第三屆中國國際養老服務業博覽會(CISSE2014)」是由中國民政部、全國老齡工作委員會辦公室和北京市人民政府共同主辦，中國社會福利協會、北京市民政局和北京市老齡工作委員會辦公室聯合承辦，是養老服務業最權威的國家級大型展會。以“關愛老人，讓生活更美好”為主題。以老年人生活需求和養老服務業發展為考量，引進國際養老服務業的科研和實踐成果，搭建養老服務業的學習交流、促進融合平臺，推動社會養老服務體系建設，為改善和提高中國老年人的健康、精神文化和生活水準，促進養老服務業的科學發展發揮重要的引領作用，同時為致力於進入養老服務行業的企業開拓市場、尋找客戶及合作夥伴、提升企業品牌和擴大產品銷售提供平臺與契機。共吸引了來自近 20 個國家的 500 餘家專業企業、機構參與展覽展示，5 萬多名觀眾前來觀摩。

本人此次除了參訪「第三屆中國國際養老服務業博覽會」之外，主要是出席「老齡福祉文化與服務產品設計應用主題研討會」，並作一場專題報告--演講之主題為：橘色設計--銀髮族的幸福泉源。

雖然中國國際養老服務業博覽會已成功舉辦兩屆，本次博覽會首次引入與老年人生活息息相關的設計行業，特設「老齡福祉文化與服務產品設計應用主題研討會」，研討會緊緊圍繞博覽會“感恩、關愛、服務、發展”的主題，邀請來自各地專家學者發表專題演講，共有來自北京理工大學宗明明教授、中國國家康復輔具研究中心標準與理論研究部羅綺民主任、清華大學美術學院嚴揚教授、同濟大學創意學院朱鐘炎教授、中國家用電器研究院研發設計中心蘭翠芹主任、嘉蘭圖設計有限公司王永才副總裁、廣東永愛養老產業有限公司楊德苑技術總監、澳門聖若瑟大學創意產業學院院長álvaro Barbosa先生以及本人，共計邀請9位專家學者。本人是台灣唯一受邀發表專題演講之專家學者。

目次

一、目的	1
二、過程	1
三、心得	3
四、建議	3
五、附錄	4

一、目的

「第三屆中國國際養老服務業博覽會(CISSE2014)」是由中國民政部、全國老齡工作委員會辦公室和北京市人民政府共同主辦，中國社會福利協會、北京市民政局和北京市老齡工作委員會辦公室聯合承辦，是養老服務業最權威的國家級大型展會。而「老齡福祉文化與服務產品設計應用主題研討會」，於2014年5月6日上午舉行，在北京國家會議中心隆重舉行。由中國社會福利協會老年康復護理輔具用品適配應用專業工作委員會、國家康復輔具研究中心、北京理工大學珠海學院福祉文化與服務設計研究院具體承辦。

本人此行主要目的是出席中國社會福利協會主辦之「老齡福祉文化與服務產品設計應用主題研討會」，並作一場專題報告；個人演講之主題為：橘色設計--銀髮族的幸福泉源。除此之外，並參訪「第三屆中國國際養老服務業博覽會」於2014年5月4日至5月6日在北京國家會議中心隆重舉行。。

此行除以上目的之外，希望能透過出席聆聽博覽會開幕式各位佳賓之報告以及主題研討會來自設計領域不同專業之專家學者之主題演講，對於個人未來在老人福祉及橘色設計之研究工作有所助益。

二、過程

本人此次除了參訪「第三屆中國國際養老服務業博覽會」(5月4日至5月6日)之外，主要是出席「老齡福祉文化與服務產品設計應用主題研討會」(5月6日)，另利用空檔時間，拜訪北京理工大學國際事務處及藝術與設計學院兩個單位，促進姐妹校情誼以及討論合作研究相關事宜。過程分別敘述如下：

5月3日：

晚上抵達大陸北京首都國際機場，由「老齡福祉文化與服務產品設計應用主題研討會」承辦單位工作人員至機場接機，然後搭車至旅館，進住旅館後，與承辦單位之工作人員，稍加溝通及交流，瞭解此次研討會活動重點及出席專家學者之背景。並準備明天的參訪活動。

5月4日：

至北京國家會議中心進行「第三屆中國國際養老服務業博覽會」之參訪活動。博覽會開幕式由中國民政部副部長竇玉沛主持，政協副主席張梅穎、民政部部長李立國、北京市副市長戴均良出席開幕式並致辭。此博覽會開幕式也邀請國際老齡聯合會(IFA)秘書長Jane Barratt、芬蘭社會事務和衛生部部長Paula Risikko、美國伊利諾伊州政府老人部部長John K.Holton發表專題演說。

「第三屆中國國際養老服務業博覽會」吸引近20個國家和地區的500餘家專業企業機構參與展覽展示，是養老服務業最權威的國家級大型展會。此次展會現場設有“老年人宜居建築展區，老年人康復、護理服務展區，老年人保健養生服務展區，養老機構、養老社區展區，老年人精神文化服務展區，老年人資訊化服

務展區，養老領域人才培訓服務展區，養老服務品牌推廣展區”八個主題展區，如果細看兩天也看不完。參觀至下午二點半，才想起中午沒有用餐，再找地方吃午餐，下午再針對養老服務領域的先進理念、服務管理技術和各種優質產品進行瞭解。

5月5日：

上午在旅館準備明天專題演講簡報。下午先至北京理工大學國際事務處及藝術與設計學院拜訪宗明明教授，洽談及討論未來兩校有關福祉設計合作研究之可行性，交談甚歡，希望能共組研究團隊。宗教授擬於今年九月下旬至本校擔任客座教授，屆時會有更具體合作研究之項目。傍晚由北京理工大學國際事務處王慶林處長，邀約中國科學院自動化研究所--複雜系統管理與控制國家重點實驗室侯增廣副主任、北京理工大學工設系宗明明教授及自動化系黃教授，一起討論醫療輔具研發事宜，侯增廣副主任邀請本人至中國科學院自動化研究所參觀及演講，算是此行之另一重大收穫。

5月6日--老齡福祉文化與服務產品設計應用主題研討會

當天研討會首先由中國社會福利協會副會長兼秘書長馮曉麗女士、國家康復輔具研究中心主任王喜太先生發表活動致辭，馮曉麗女士在致辭中指出：本次研討會是今年老年博覽會在養老領域新的理念、新的經驗、新的領域一個嘗試性研討，對推進中國養老服務業發展具有一定的重要作用。研討會在北京理工大學教授、北京理工大學珠海學院福祉文化與服務設計研究院首席教授宗明明的演講中拉開序幕，宗教授以“老齡福祉文化與服務產品設計應用”為主題，以“適老、學研、協同、智造”為切入口從教育教學談起當今高校研究的基本思路和方向並指出其中已經發現並亟待解決的問題。

隨後由國家康復輔具研究中心標準與理論研究部羅椅民主任，就老年輔具的重要性及其應用進行演講；清華大學美術學院嚴揚教授，從嚴峻的老齡化現狀講起，就其多年來一直研究的交通工具方向，提出老年人自主交通概念，希望解決老年人自由出行的問題；澳門聖若瑟大學創意產業學院álvaro Barbosa 院長，針對老年人受眾的創新方式方法，進行了深入的演講；接著由本人針對橘色設計所強調幸福與關懷與橘色設計以人性化為本質，提出人性關懷的產品或服務，以維護個人尊嚴，並強調健康、溫馨、體貼、安全等原則；同濟大學創意學院朱鐘炎教授，利用不同的案例，指出老年人需要我們從生活中不同方面對其進行親切的關懷；中國家用電器研究院研發設計中心蘭翠芹主任，就中國家用電器研究院目前正在進行的老年人家電設計標準的課題項目，進行了細緻的論述，並指出老年人設計標準的重要性；嘉蘭圖設計有限公司王永才副總裁，首先介紹了嘉蘭圖設計有限公司，並深入介紹了他們針對適老方向做的實際的項目；最後一位演講的是

廣東永愛養老產業有限公司楊德苑技術總監，講到其長期從事老年相關工作，在長期觀察老人的行為中開展適老行為與老年福祉文化。

5月7日

上午用完早餐，在旅館打包行李，9點半出發至北京首都機場，下午回到台灣，傍晚返抵家門。

三、心得

整體而言，此次「第三屆中國國際養老服務業博覽會(CISSE2014)」及「老齡福祉文化與服務產品設計應用主題研討會」，除了瞭解中國政府對於養老服務業的發展給予了高度重視和支持之外。個人對於老人福祉及橘色設計，透過出席聆聽博覽會開幕式各位佳賓之報告以及主題研討會來自設計領域不同專業之專家學者之主題演講，皆有相當深入之體會。對於未來個人從事老人福祉及橘色設計之研究工作有相當助益。

另外參訪“老年人宜居建築展區，老年人康復、護理服務展區，老年人保健養生服務展區，養老機構、養老社區展區，老年人精神文化服務展區，老年人資訊化服務展區，養老領域人才培訓服務展區，養老服務品牌推廣展區”等八個主題展區，共有500餘家企業機構參與展覽展示，對於個人之老人福祉及橘色設計相關研究之資料蒐集有相當幫助。

再者利用空檔時間，拜訪北京理工大學國際事務處及藝術與設計學院兩個單位，除了促進姐妹校情誼及強化師生交流有相當大的助益之外，同時也開展兩校師生對於老人福祉及橘色設計議題合作研究之可能性。由北京理工大學國際事務處王慶林處長穿針引線，個人有機會至中國科學院自動化研究所參觀及演講，算是此行之另一重大收穫。

四、建議

1. 根據此次研討會之探討，未來如何在兩岸或者世界，針對老年福祉設計之研究領域與專業實踐之間架起一個有效的橋樑，共同推動老齡福祉文化與服務設計的未來發展，值得省思。
2. 建議臺灣各科技大學與大陸各高校的合作，可以朝向產學合作交流為主，此次拜訪北京理工大學，除促進姐妹校情誼之外，也衍生北京理工大學、中國科學院自動化研究所以及國立雲林科技大學三方共同合作研究之可行性。

五、附錄



第三屆中國國際老年服務業博覽會開幕式



第三屆中國國際老年服務業博覽會參訪留影



中國社會福利協會副會長兼秘書長馮曉麗女士致辭



個人演講之主題為：橘色設計--銀髮族的幸福泉源。