

出國報告(出國類別：出席會議)

出席 OECD 2014 年度論壇報告

服務機關：勞動部

姓名職稱：莊美娟 副司長

派赴國家：法國

出國期間：中華民國 103 年 5 月 3 至 5 月 9 日

報告日期：中華民國 104 年 1 月 8 日

摘要

OECD 2014年度論壇於103年5月5-6日在OECD總部法國巴黎舉行，吸引來自全球70國家約1900人參與，演講者約200位及來自25國約200位新聞媒體工作者。本年度大會主題為「創造包容性社會的活力經濟(Resilient Economies for Inclusive Societies)」,其下含三大議題包括：(一)包容性成長(Inclusive Growth)；(二)高品質工作(Quality Jobs)；及(三)信任(Trust)。

此外，今年為慶祝日本加入OECD 50周年，除部長會議特與日本合辦外，年度論壇還特別安排「聚焦東南亞(Focus on Southeast Asia)」及「啟動OECD與東南亞合作方案儀式(Ceremony for the Formal Launch of the OECD Southeast Asia Programme)」議程，另外還包括經濟展望與貿易二項廣受關注的議程。

為持續推動本部實質參與OECD活動，強化國際勞動資訊蒐集及建立交流管道，出席本項會議為本部本年度參與OECD三項相關活動包括出席亞洲開發銀行研究所(ADB)、OECD與國際勞工組織(ILO)合辦之「第四屆亞洲移工圓桌會議(The 4th ADBI-OECD-ILO Roundtable on Labor Migrant in Asia)」、出席「第 10 屆經濟合作暨發展組織地方經濟與就業發展夥伴關係與地方發展論壇(11th Annual Meeting of the OECD LEED Forum on Partnerships and Local Development 10th Annual Meeting)」國際勞動相關議題之趨勢，並藉此機會加強與相關組織聯繫，本部選派人員出席本項會議。因此，除出席OECD會議外，亦安排會晤OECD就業、勞動暨社會保障署署長及工會諮詢委員會秘書長及拜會法國國際技能競賽組織執行長兼法國正代表。

目次	頁碼
壹、緣起與目的-----	4
貳、會議過程-----	6
參、其他約晤行程-----	17
肆、心得與建議-----	21
附件：會議議程-----	22

壹、緣起與目的

經濟合作暨發展組織(Organization for Economic Cooperation and Development, OECD)成立於1961年，總部設於法國巴黎；其前身為歐洲經濟合作組織(OEEC)，目前共有34個會員國，為涵蓋廣泛性議題之綜合性重要國際組織之一。OECD為服務會員國，基本任務是促使會員國間互相諮詢與合作，以保有高度經濟成長，提供經貿政策建議給會員國，出面擔任協調仲裁的工作，並提供統計與經濟社會資料，分析預測經濟發展，研提政策方案等。

OECD下設有「就業、勞動暨社會事務(Employment, Labour and Social Affairs)」委員會及幕僚小組，負責有關就業、勞動及社會保障等相關政策、方案與措施之研議與推動及統計資料之搜集與分析。本部前身行政院勞工委員會曾擬規劃爭取成為本領域之觀察員，雖然因各種因素未竟其功，然近年來仍持續在有限資源下，透過出席相關會議，持續實質參與OECD活動，蓄積動能並強化國際勞動資訊蒐集及建立交流管道。

查103年度本部參與OECD相關活動共有三項，除出席亞洲開發銀行研究所(ADB I)、OECD與國際勞工組織(ILO)合辦之「第四屆亞洲移工圓桌會議(The 4th ADB I-OECD-ILO Roundtable on Labor Migrant in Asia)」及出席「第 10 屆經濟合作暨發展組織地方經濟與就業發展夥伴關係與地方發展論壇(11th Annual Meeting of the OECD LEED Forum on Partnerships and Local Development 10th Annual Meeting)」外，尚包括出席「2014 OECD論壇(2014 OECD Forum)」。

前揭 2014 OECD論壇於5月5至6日在OECD總部法國巴黎舉行，吸引來自全球70

國家約1900人參與，演講者約200位及來自25國約200位新聞媒體工作者。

本年度大會主題為「創造包容性社會的活力經濟(Resilient Economies for Inclusive Societies)」,其下含三大議題包括：(一)包容性成長(Inclusive Growth)；(二)高品質工作(Quality Jobs)；及(三)信任(Trust)。

出席人員除依計畫參與年度論壇外，亦利用此機會安排會晤OECD「就業、勞動暨社會保障署(OECD Directorate for Employment, Labour and Social Affairs) 署長；另為瞭解工會在OECD所擁有之決議地位與運作方式，以及法國國際技能競賽組織在國內賽與區域賽之執行，亦安排會晤OECD工會諮詢委員會(Trade Union Advisory Committee to the OECD)秘書長John Evan先生以及拜會法國國際技能競賽組織執行長兼法國正代表Laurence Gates女士；此外，會議期間巧遇美勞工部前助理部長William B.Spriggs，渠目前轉任美勞工聯盟(AFL-CIO)，雙方亦就臺美勞動情勢與交流，進行意見交換；另為洽繫安排本部ILO團訪法行程，亦抽空訪外館。

全案行程如下：

日期	行程	備註
5/3-4(星期六-日)	去程	
5/5-6(星期一-二)	出席OECD 年度論壇 會晤OECD就業、勞動暨社會保障署署長Stefano Scarpetta；工會諮詢委員會秘書長John Evan；約晤美勞工部前助理部長William B.Spriggs	
5/7(星期三)	訪法國國際技能競賽組織及外館	
12/19-20(星期四-五)	返程	

貳、會議過程

(一)OECD論壇簡介

OECD近年來每年在OECD週(OECD Week)中的部長會議前召開年度論壇，就當前主要挑戰議題，進行為期二天會議，論壇意見與建議將提供部長會議之討論與決策參考。此論壇不限於會員國，歡迎所有對大會主題及其相關議題有興趣及共同利益者報名參加。每年均吸引來自全球相關政策領域無論政府組織或非政府組織等勞、資、政、學人士齊聚一堂，交換意見。

2014年度論壇主題為「創造包容性社會的活力經濟(Resilient Economies for Inclusive Societies)」，探討如何活力經濟、增加就業、提高社會信任，創造包容性成長社會。另為慶祝日本加入OECD 50週年，除部長會議特與日本合辦外，年度論壇還特別安排「聚焦東南亞(Focus on Southeast Asia)」及「啟動OECD與東南亞合作方案儀式(Ceremony for the Formal Launch of the OECD Southeast Asia Programme)」議程，彰顯OECD對於東南亞區域之關注與重視。其他廣受關注的議程還包括經濟展望報告與貿易與勞工論壇。

(二)論壇參與情形

本論壇設計有多元進行方式，除開閉幕外，亦包含各種不同議題的分組會議，有腦力激盪的點子工廠(Ideas Factory)，有與作者相見歡的與作者有約(Meet the Author)，有合作方案啟動儀式及政策辯論，分別就其重點說明如下：

1.開幕

論壇由OECD秘書長(Secretary-General) Angel Gurría、美國白宮經濟顧問委員會(White House Council of Economic Advisers)主席Jason Furman及斯洛維尼亞共和國首相 Alenka Bratušek代表致詞。

G秘書長致詞表示，此時此刻正是研議活化經濟與追求包容性社會的重要時刻。雖然諾貝爾文學獎得主馬奎斯(Gabriel Garcia Marquez)曾說「智慧往往在已無用武之地時才來到我們身邊(Wisdom arrives to us when it' s no longer useful)」，但我們應該挑戰這樣的說法。歷經6年的經濟危機，這世界需要大家的智慧、靈感及新思維。他並進一步呼籲，雖然全球GDP成長可望在2014年達到3.5%、在2015年達到4%，全球貿易成長在同期也可望達到4.7%及5.3%，但面對全球2億200萬的失業人口及7300萬的青年失業，這樣的成長顯然不足以解決問題，還必須去思考所謂的包容性成長。

G氏進一步說明包容性成長簡單說就是經濟成長必須能夠為大家帶來更好的生活水準。採取正確的工具與政策，可以實現包容性成長。

其次，經濟危機摧毀了OECD約1,400萬個就業。截至目前為止，許多會員國仍然處在高失業率的窘境之中。而且，截至2013年底，歐元區中每2個失業者就有1人失業是長達12個月以上。此顯示要如何創造有尊嚴的就業機會，如何協助失業者在技能快速流失的過程中仍能再重回勞動市場，及如何透過有系統的規範降低勞動市場不平等，都是亟待解決的難題。

再一個棘手的難題就是信任問題，特別是對政府「公眾信託(public trust)」的崩壞問題。有許多工具如開放且包容的政府、公平且透明的稅務規定、反貪腐政策、長期投資等均可協助公眾重拾對政府或領導者的信任。

最後G氏呼籲經濟的意義如果不在改善人類的生活，那麼經濟的意義何在？經濟政策的意義如果不在建立更包容與調和的社會，那麼經濟政策的意義又在哪裡？國際合作的意義如果不在分享知識以提高弱勢者的生活水準，那麼國際合作的意義為何？而簡單的問題可以累積出最大的信任。因此，希望與會者能暢所欲言，證明智慧的重要，激盪出新思維與新行動，協助所有國家創造更活力經濟及更包容的社會。

美國白宮經濟顧問委員會F主席亦呼應G秘書長的觀點並表示目前全球經濟顯示朝向正向發展。以美國為例，已連續4年成長，歐元區連續3季成長，日本也是連續5季成長，韓國更是連續22季成長，OECD國家中有29個國家在2012年第4季到2013年第4季都是成長的。但主要挑戰是失業問題，目前大部分國家仍面臨無法令人接受的高失業問題。以美國為例，最大的挑戰就是長期失業(long-term unemployment)的問題。許多國家則是面臨高青年失業率問題。美國政府目前以強化基礎建設投資來協助長期失業勞工找到就業機會。

F氏提到如何運用經濟指標來分析經濟狀況，如果只能運用一個經濟指標來向歐巴馬總統報告經濟情形，那麼會選擇家戶所得中位數(medium household income)。因為家戶所得可以顯現特定家庭在特定經濟狀況時的情形。在美國很遺憾過去15年來，平均家戶所得並無改善。OECD國家自1970年代後，中產階級家戶所得也是成長緩慢。為何如此，各國情形不同。以美國為例，雖然自1990年代中迄今，生產力持續正向成長，但此成長並未轉換成中產家庭所得。其原因可能包括科技、教育、工會化、最低工資下降、全球化等。

雖然成本不同，但各國經濟所追求的目標是相同的，就是強化經濟成長，並

確保所有人均有機會分享經濟成長果實。F氏建議在政策方面，除直接擴展經濟成長及經濟機會外，經濟成長要素的投資包括勞力、資本、科技也同樣重要。各國在增加勞動力方面各有不同政策，例如法國鼓勵生育，日本是提高婦女勞參率，美國則是進行移民改革。在改善投資方面，應包括私部門投資與公部門投資，不論量或質。許多國家也進行稅制改革，英國及加拿大則有很好的私部門投資在基礎建設，澳洲則推動公私協力；在科技投資方面，如研究補助、提供事業單位研究補助、創新獎勵等。此外，也應有公平貿易的比較利益概念，要考量維持一定水準的勞動和環境條件，這也是為何在談判中的TPP和Tisa會考慮將這些因素納入談判的理由。

另一個政策議題是要確保每個人要有分享經濟成長的充分機會，瑞士、美國均擬提高最低工資。以美國為例，歐巴馬政府的計畫是提高最低工資由現行的每小時7.25到10.10美元，預料將有280萬勞工受益。最後，F氏引用國際貨幣基金(IMF)的研究表示，所得分配愈平均，經濟愈能高度及永續成長，美國非常關注此議題，也希望能強化與各國合作，共同促進經濟的包容性成長。

斯洛維尼亞共和國為本年部長會議的協辦單位之一，B首相即將卸任首相職務，但非常高興有此機會來分享斯國經濟發展現況與面臨的挑戰。B首相首先說明斯洛維尼亞在經濟危機後，已進行一連串新措施包括對主要銀行的資產重組的金融改革、對公民投票的法制改革、促進再生能源使用的氣候變遷策略等，目前經濟已導回正軌，朝復甦的方向前進，人民生活情況調查顯示當其他OECD國家民眾對於生活滿意度逐漸下降情況下，斯洛維尼亞民眾的生活滿意度卻是逐漸提高。

不過，相同於其他OECD國家，B首相也指出斯洛維尼亞目前面臨的二十大挑戰在青年與高齡族群。斯洛維尼亞不認為高齡只會產生負擔，因其可帶來創新高齡、新市場、新服務與新產業的機會，政府正調適經濟與社會已面對這樣的挑戰與經驗；另外，也推動促進青年就業方案，以協助青年發展。

B首相表示斯洛維尼亞非常高興成為OECD的一員，雖然今天是首相任內的最後一天，但保證斯洛維尼亞已回到經濟復甦的大道上。

2. 點子工廠(IdeaFactory)

OECD年度論壇的點子工廠是一個高度互動的討論議程，分別有3個不同時段討論3個不同議題包括：(1)人才落差；(2)高齡年代；及(3)網路世界。議程要求事先報名，並有30人之名額限制。我出席人員事先報名人才落差議題，該議題由義大利前勞動和社會政策部部長Enrico Giovannini擔任主席，受邀擔任引言並引導分組討論者包括：美國Operation HOPE創辦人的John Hope Bryant；荷蘭國際人力資源顧問公司的 Jaap Buis；來自法國的Olivier Crouzet和Thiébaud Weber；國際雇主組織全球學徒網絡執行長Shea Gopaul、來自瑞士的 Yves Flückiger；來自澳洲的Colm Harmon；來自巴西的Cristina Terra；來自俄羅斯的Sergey Prikhodko等；最後則由OECD就業、勞動暨社會保障署署長 Stefano Scarpetta進行結論總結。

主席首先表示，何謂人才落差？當我們Google人才落差可以發現許多的參考資料，有實質薪資落差、STEM落差、學習/技能/資源/工作場所落差等，所以本點子工廠大家就來好好討論人才落差的問題與因應。

在專家引言中，來自美國的Bryant認為人才落差不是問題，問題是不知道創造機會、獲取機會以及將機會變為經濟行為；國際雇主組織的Gopaul則認為學徒制度是培育人才的重要途徑；而來自巴西的Terra則認為青年失業率為一般平均失業率的3倍，不但低技能且陷在非正式部門，正視此問題，職業教育訓練最重要。彙整專家意見包括：

- (1)討論人才落差，創新是關鍵也是所有問題的答案。
- (2)人才落差就是學習問題。
- (3)人才落差問題非常複雜，但究其原因是技能落差、地理區位的落差、文化落差、能力落差、新技能落差等。
- (4)人才落差的關鍵就是企業不願意投資訓練，只想撿現成的人才用，撿不到就抱怨人才落差。
- (5)人才落差其實是領導問題。
- (6)人才問題是教育問題，人力資源要持續教育與訓練才能變成人才。
- (7)人才問題是訓練制度問題，學徒制度是解決方案之一。
- (8)人才落差需要倡議創業。

由於巴西為2015國際技能競賽主辦國，且巴西職訓單位也希望與我國進行職訓合作，因此，本部出席人員乃選擇參加Terra所引導的分組討論。

本分組討論大要為：(1)目前勞動市場面臨的最重要問題是青年失業約為平均失業的3倍，而這些青年將是未來20年內勞動市場的主力，但失業不但會挫折

年輕人心志，更重要的是錯失了累積技能由人力轉換成人才的機會，也是人才落差的重要因素之一；(2)現行的教育制度普遍存在知行的落差，應有職業訓練之銜接機制，不論是全職式或部分工時式；(3)職業訓練課程應以技能產業與市場所需為設計基礎，並應有職場實境體驗之設計；(4)除專業技能外，核心職能或軟技能(soft skill)亦應納入；(5)推動與規劃職業教育與訓練方案，應有勞工、教育、經濟或產業等行政部門與企業部門參與。

在綜合討論中，改善人才落差的建議還包括：

(1)創業與參與可以創造機會與就業；提供青年創業基金可以促進創業；青年沒工作，就是經濟的崩壞。

(2)學徒制度搭配明師。

(3)創新：過去創新是使產品更便宜，現在的創新則是要讓人更具價值。

(4)資訊科技使地理區位距離變小。

(5)學習重要，但學習目的是要實作。

本議程最後由OECD就業、勞動暨社會保障署署長 Stefano Scarpetta進行總結，要點包括：(1)就業是包容性成長最關建的因素之一，雖然全球面臨失業率高的問題，但雇主抱怨找不到適當的人才也幾乎是經常存在；這樣的人才落差問題凸顯人力資源發展或人力資源管理的作為或措施是有失效或欠效率的地方；(2)造成這些失效或欠效率的因素可能包括快速的科技變遷、無法快速配合變遷的教育與訓練系統、產業與科技發展迅速，但也有可能是雇用策略、勞動條件、地理區位造成移動限制等；(3)今天的腦力激盪大家提出許多

解決問題的方向與機會，例如完善學徒制度，建立支持網絡系統；職業教育與訓練的銜接倡議等等，今日面臨的最大挑戰是如何維持勞動市場所需的技能，這需要人力資本的投資，尤其來自企業方面。未來期盼大家不論是在政府部門、私人企業、國際組織或非營利組織，可以思考與運用任何可行方式，增加人力資源運用與降低人才落差，OECD也會與大家合作，共同尋求更有效率的處理方式來提高人力資源運用與發展。

3. 技能、賦權與活力專題

(1)本專題討論依據OECD成人技能調查顯示，到2020，有90%的工作會需要數位技能，但在16-24歲間的學生中有數位能力的只有50%，而在16-65歲間則降至30%，這問題在偏遠地區更需要改善。

(2)要提高技能，要從那裏開始?當然，孩提是最好的學習時候，現在的技能問題很多是軟技能的問題，包括創造力、同理心，要有長期的改善方案；其次，大學是提供學習的最好地方，私部門挹注經費培養技能也很重要。

(3)在除了技能外，性別也是一個議題，有關如何在技能養成過程中，能以中性的角度來對待不同的性別，則對父母的教育才是更重要的方式。

(4)在政府角色部分，政府如何確保好的技能的人能確能找到好工作，創造好生活。政府可以做的包括引導學生的職涯發展路徑，另一個更重要的是協助排除在學術教育與職業教育之學習障礙，讓學生能夠循各種途徑，從做中學去培育技能。

(5)改善技能取得的問題，透過無時間與空間限制的線上(on-line)課程來進

行技能與知識的培育，就是一種獲得技能的方式。而且現在許多線上課程是免費的，是非常鼓勵的學習方式。

(6)技能取得線上學習是一個途徑，但不是唯一的解決方案。在這其中還必須考慮公平性。

4. 聚焦東南亞論壇

為慶祝日本加入OECD 50週年，本年論壇特安排「聚焦東南亞(Focus on Southeast Asia)」及「啟動OECD與東南亞合作方案儀式(Ceremony for the Formal Launch of the OECD Southeast Asia Programme)」議程，並邀請日本首相安倍晉三進行專題演講，主要演講內容如下：

(1)日本經濟透過三支箭已然重生。這三支箭包括寬鬆的貨幣政策(aggressive monetary policy)、彈性的財政政策(flexible fiscal policy)及鼓勵私部門投資的成長策略(a growth strategy to encourage private investment)。

(2)促使日本經濟回春的關鍵在於第三支箭即OECD已指出的成長策略。日本有效求供倍數已為6年半來的高點；工資也達10年最高水準。

(3)要提高女力，女性積極參與是成長策略的核心。未來1年，政府部門受雇員工會至少有30%女性，同時也呼籲私部門在理事會至少增加1名女性，創造婦女經濟(womenomics)。

(4)要推動動態創新，加速市場自由化，電力在2020會進入市場競爭，醫療服務也會進行法規改革以利私部門，並推動國家策略性經濟成長區

(National Strategic Economic Growth Area)。

(5)加速經濟夥伴協定(Economic Partnership Agreement, EPA)談判是改革的支柱。TPP談判也進入最後階段，同時也會加速其他如日本歐盟EPA及RCEP。

(6)OECD東南亞區域計劃也將啟動，日本樂意成為東南亞國家與OECD間的橋樑，強化合作與了解。

在啟動OECD與東南亞合作方案儀式部分：

(1)東南亞是全球經濟成長最快速的區域之一，好的政策可以維持此區域的成長並兼顧包容成長、生產力提升使貧窮獲得改善，避免陷入所謂的「中所得陷阱(middle income trap)」。OECD期待與東南亞會員建立更緊密的夥伴關係，東南亞區域計畫之推動及在強化此夥伴關係並支持東南亞區域達到前揭目的。

(2)本方案在2013年倡議，2014年啟動，將提供一個強而有力的平臺，分享成功經驗，提供訊息並支持改革流程。方案包含6大區域政策網絡包括稅制(Tax)、中小企業(SMEs)、教育與技能(Education and Skills)、投資(Investment)、連結性與公私協力(Connectivity and PPPs)、及法規改革(Regulatory Reform)；及3大倡議包括性別(Gender)、創新(Innovation)與貿易(Trade)。

(3)此次參與啟動的東南亞國家均指派部長級以上人員代表出席，除日本首相外，還包括印尼財政部長Muhamad Chatib Basri、柬埔寨商務部長Sun

Chanthol、菲律賓貿工部長Gregory L. Domingo、紐西蘭貿易部長Tim Groser、寮國副首相兼外交部長Thongloun Sisoulith、泰國副首相兼外交部長Surapong Tovichakchaikul、緬甸國家計劃與經濟發展部長Kan Zaw 等人。現場真能感受一股強烈的亞洲崛起風潮。

5. 經濟展望報告與論壇

OECD副秘書長兼代理首席經濟學家(Deputy Secretary General, Acting Chief Economist) Rintaro Tamaki簡報2014經濟展望(2014 Economic Outlook)結果，報告顯示：(1)全球經濟與貿易從2014到2015預期持續走強；(2)雖然寬鬆的貨幣政策與支持性的金融條件提振了OECD的經濟活動，但為強化復甦活力與包容性，增進成長與增加就業，強化結構性改革仍是必要措施；(3)雖然失業情況開始改善，但長期失業(long-term unemployment)亟待改善，排除就業障礙、擴大就業創造以及強化與再設計積極性勞動市場政策(active labor market policy)是當務之急。經濟展望重要預測指標摘要如下表：

國家	2013	2014	2015
實質GDP成長			
美國	1.9	2.6	3.5
歐元區	-0.4	1.2	1.7
日本	1.5	1.2	1.2
整體OECD國家	1.3	2.2	2.8
中國	7.7	7.4	7.3
通膨			
美國	1.1	1.3	1.6
歐元區	1.3	0.7	1.1
日本	0.4	2.6	2.0
整體OECD國家	1.4	1.6	1.9

中國	2.6	2.4	3.0
失業率			
美國	7.4	6.5	6.0
歐元區	11.9	11.7	11.4
日本	4.0	3.8	3.7
整體OECD國家	7.9	7.5	7.2

報告之後，是論壇時間，由CNBC主播Stephen Sedgwick主持，參與論壇者包括：日本經濟財政大臣Akira Amari、土耳其財經事務副首相Ali Babacan、BIAC主席及BusinessNZ執行長Phil O'Reilly、工會諮詢委員會主席及美國勞工聯盟(AFL-CIO)理事長Richard Trumka。主要討論聚焦在如何有法規性改革過度到結構性改革、貿易自由化誰獲利、如何創造正向的循環、如何鼓勵企業願意承擔風險等。當然與會論壇專家也很好奇日本經過三支箭後如何在2020達到收支平衡。

參、其他約唔行程

(一)會唔TUAC秘書長

OECD工會諮詢委員會(Trade Union Advisory Committee to the OECD, TUAC)代表OECD 34會員國所有的勞工。TUCA最早成立於1948年，是依據歐洲復興計畫馬歇爾計劃的勞工代表。OECD成立後，TUAC就持續成為OECD代表勞方的諮詢委員會。TUCA每年均有約400個工會代表參與TUCA或OECD會議。TUCA一方面參與OECD會議，另一方面也會應會員要求，針對OECD相關政策向工會進行說明。

本次年會TUCA亦設有專屬會議室，單獨進行會員會議。因此，與其秘書長John Evan之會唔乃約在論壇秘書處會議室，就工會如何參與OECD決策聽取E秘書長

說明：(1)TUCA是OECD落實三方夥伴的勞方代表，同時也與OECD共同合作確保全球市場是具有社會面向的平衡；(2)TUCA目前的理事長為美國勞工聯盟理事長兼理；(3)為有效發揮社會夥伴功能，TUCA時常與相關領域專家在OECD秘書處開會研商，也必須與OECD各會員國政府官員在不同的OECD委員會中開會，俾代表勞工表達政策倡議，此政策涵蓋經濟、就業、勞動市場、貿易與投資、教育與訓練、年金與退休安全、全球化影響、全球市場的財政規範與治理、永續發展與氣候變遷等；(4)在OECD政策制定過程，TUCA必須就不同議題與OECD相關委員會或工作小組，可扮演觀察員直接參與或經由一般諮商提供意見，此讓TUCA得以即時參與政策討論；(5)TUCA也會就特定政策議題召開部長層級會議等。

(二)會晤美勞工部前助理部長William B. Spriggs

OECD與ILO相同，相當重視社會夥伴的參與。本年度論壇由於AFL-CIO理事長Richard L. Trumka兼TUAC的理事長，本次論壇除T理事長本人出席並參與經濟展望論壇人外，該會首席經濟學家William Spriggs亦陪同出席。

S氏曾任美勞工部助理部長(Assistant Secretary)，負責政策規劃。本部出席人員於駐美期間與S氏互動良好，爰於會議期間邀S氏就美勞動現況與渠加入AFL-CIO概況及未來如何強化我與AFL-CIO之交流進行意見交換。

S氏表示在AFL-CIO的工作較為單純，政策目標也比較單一明確，不似在勞工部複雜。有關AFL-CIO在貿易自由化議題，強烈主張公平貿易(Fair Trade)，核心勞動基準與公平合宜的經濟發展分享是該會的重要核心精神，渠稱了解我國在勞動基準上有良好基礎，至有關強化交流部分，本部出席人員說明我

於2013年由我駐美勞工秘書籌組美工會領袖訪華團訪華，非常高興多位AFL-CIO工會領袖參與，未來我國亦會賡續辦理，盼與AFL-CIO能在政策與工會發展上，能強化交流合作。S氏表示非常樂見雙方之交流合作，並稱樂意賡續與我駐美勞工秘書保持互動與聯繫，倘有實際具體可共同合作與推動事項，亦會協助推動。

(三)會晤OECD就業、勞動暨社會保障署署長

由於本年度論壇議題涵括包容性成長、工作與信任，涉就業、勞動暨社會保障署業務，會議期間較為繁忙，因此與該署Stefano Scarpetta的會晤乃約在會議結束後，主要就如何強化與OECD交流與S署長交換意見，另外也就我國目前之勞動情勢以及勞工行政概況向S部長簡單說明。S署長亦鼓勵我國就有興趣議題持續參與，另OECD有許多研究報告與調查，均屬網路公開資訊，建議鼓勵同仁多參考。

(四)訪法國國際技能競賽組織

法國技能競賽組織(WorldSkills France)是一個以會員為基礎的非營利組織(non-profit organization)，也是法國所有參與職業教育利害關係人(stakeholder)聯繫與合作的場域。法國技能競賽組織除了辦理全國技能競賽外，其職涯指導是法國最好的方案，也是改善法國對於技能與職業教育口碑的最重要工具。長久以來，法國在營造與服務技能成績斐然。

該組織執行長兼法國正代表Laurence Gates女士，與我關係非常友好。由於本部即將有訪團擬訪法，爰利用此機會，洽訪該組織一方面交換競賽辦理經

驗，另一方面亦盼其協助安排我訪團行程。雙方會談情形如下：

1. 法國目前面臨的難題是失業率高居9.8%，其中22.8%年齡低於25歲；但另一方面在新科技業，有35.5的企業無法找到資訊或電腦技工；在餐飲業，37.9%僱不到餐廳服務人員；營建業更有45.3%的事業單位有招募困難。
2. 法國認為所有服務與產品，其品質關鍵在技術，當技術不佳時，服務會掉漆、產品會崩壞。因此，法國國際技能競賽組織即在透過技能競賽提升社會大眾對於技能的印象與好感。
3. 法國全國賽是每兩年辦一次，目前競賽職類約有50種，選手年齡現在23歲以下。
4. 法國國際技能競賽組織為非政府組織，其決策為理事會，而理事會成員包括法國勞工部、教育部、農業部等及企業單位。由於G正代表亦為國際技能競賽組織歐洲區會的理事，我國目前正與日、韓研議籌組東北亞區賽可行性，其經驗可為我參考，爰亦邀其出席我全國賽分享經驗；另有關我訪團則請其安排理事會議與我團進行經驗交流。

肆、心得與建議

- 一、OECD年度論壇議題廣泛，吸引來自全球約1900人，足見組織之影響力大。大會除論壇外，也展示OECD研究報告與調查，例如生活情況調查顯示每會員國對生活滿意的情況，都是非常可參採的資料。
- 二、本論壇進行中，與會人員可同時利用電腦等，表達個人意見，主席也隨時掌握所有與會人員意見與問題，隨時提出來請教與談人回應，是很好

的互動設計。

三、本次會議最深入參與討論的是點子工廠；吸引最多人出席的是日本安倍首相的演講；令人最感動的則是日本兩位青少年分享核災後接受OECD合作方案的個案；陣容最堅強的則屬啟動東南亞方案儀式；會議最針鋒相對的則屬工會參與的經濟展望論壇與貿易論壇。

四、本會議議程安排緊湊且同時有許多不同議題，因此，無法所有議題均參與。例如第1天早上參加了點子工廠，則包容性成長議題就錯過了；另外，會議不會提供任何會議參考之書面意見，且多為論壇居多，因此，如果主持人時間掌控不好，或者引言人發言過於冗長，則會侷限了議題討論的多元性。

五、本次除參與會議外，亦安排會晤許多與本部業務相關人士，除建立人脈外，受訪人士所展現之專業與親和，非常值得學習與尊敬。

六、OECD年度論壇是高度受重視的OECD活動之一，建議視議題持續參與，並利用出席會議機會，持續維繫與擴大相關人脈，為實質參與建立基礎。

附件：大會議程

Monday 5 May 2014				
07:45				
Registration				
09:00				
Forum opening session				
10:00				
Networking Break				
10:15	10:15	10:15		
Inclusive Societies - <u>Inclusive Growth</u> - <u>Quality Jobs & Inequality</u>	<u>The Sharing Economy</u>	<u>Netizen Engagement and Empowerment</u>	10:30 <u>OECD IdeaFactory: Addressing the Talent Gap</u> Separate registration required	10:30 <u>Discovery Lab</u>
12:00	12:00	12:00		
<u>Lunch debate: Migration</u>	<u>Lunch debate: Getting Cities Right</u>	<u>Panel with lunch: Re-Using Food</u>		
13:30	13:30	13:30		
<u>Tax for development</u>	<u>Ageing (Un)equally?</u>	<u>The Creative Economy</u>		
15h00				
Networking Break				
15h15	15h15	15:15		
<u>Skills, Empowerment, Resilience: Panels 1</u>	<u>Health & Innovation</u>	<u>Institutional (In)Competence: 21st Century</u>	15:30 <u>OECD IdeaFactory:</u>	

& 2		<u>Politics*</u>	<u>A New Age</u>
16:45	16:45	16:45	Separate registration required
Networking Break			
17:00	17:00	17:00	
<u>Is Investing in Fossil Fuels a Risky Business?</u>	<u>Focus on Southeast Asia</u>	<u>Safety & Risk in the Digital Economy</u>	
18:30			
<u>Forum reception</u>			

Tuesday 6 May 2014		
07:45		
Registration		
8:30		
<u>Defining resilience</u>	9:00	9:00
	<u>OECD IdeaFactory:</u>	<u>Discovery Lab</u>
	<u>The Future of the Internet</u>	
9:45	Separate registration required	
<u>Keynote Address by the Ministerial Council Meeting Chair</u>		
10:15		
<u>Ceremony for the Formal Launch of the OECD Southeast Asia Programme</u>		
11:00		
<u>Economic Outlook Presentation & Debate</u>		
12:45		
Networking Break		
13:00		

<u>Lunch debate: Inclusive Entrepreneurship (50+, Women, Youth, Migrants)</u>	13:00	
14:30	<u>Panel with lunch: Discussion on Foresight - What If?</u>	
<u>Networking Break</u>		
15:00		
<u>The Future of Trade</u>	15:00	
16:30	<u>Can We Bank on Banks?</u>	
<u>Forum Closing Session</u>		