

出國報告（出國類別：國際研討會）

參加
2014 西方決策科學學會(WDSI)
心得報告

服務機關：國立中正大學

姓名職稱：張碩毅 教授

派赴國家：美國 加州

出國期間：2014/04/01-2014/04/04

報告日期：2014/05/07

摘要

本人於 2014 年 4 月 1 日至 2014 年 4 月 4 日到美國加州參加西方決策科學學會 (The Western Decision Sciences Institute) 研討會，並於該研討會發表論文「以 ITIL 為基礎之雲端運算服務品質評估機制建構與實證」。本出國報告含參加該研討會之目的、參加與發表論文過程、心得感想、以及相關建議事項。

目的	3
過程	3
心得	4
建議事項	5
照片	6
論文集	7

目的

2014 西方決策科學學會(The Western Decision Sciences Institute)研討會主要是透過一年一度的學術研討會以及出版發行相關之刊物，提供學者、業界及其他相關人員共同來分享資訊以及研究的成果。而本次研討會為第四十三屆的西方決策科學學會，其研討會和期刊的主題主要涵蓋於教育、商業和組織決策，讓來自世界各地的學者和業者共同參與並且分享相關的資訊和研究。本人藉由參與此研討會以掌握最新之研究趨勢，並且與國際學者進行交流和切磋，今年非常幸運能在此研討會上發表有關於資訊管理系統與商業智慧的論文。

過程

2014 年西方決策科學學會(The Western Decision Sciences Institute) 於 4 月 1 日至 4 月 4 日在美國加州的 Embassy Suites Hotel 舉行，而 4 月 1 日至 4 月 4 日共為期四天則主要以研討會各會議場次發表論文的模式進行會議，並且將論文發表區分為多項場次類別，讓參與者可以清楚了解各個發表的論文其所屬的場次項目。

個人的發表時間分別為 4 月 2 日 13:00-14:20。除了發表個人論文的時段能當場跟在場的各國學者交流之外，研討會的其他論文發表場次也安排地相當豐富，發表之餘仍能與其他場次聆聽其他學者的研究成果。

此次會議個人發表論文為「以 ITIL 為基礎之雲端運算服務品質評估機制建構與實證」。本研究欲開發一個採用 ITIL 為基礎框架來開發評估雲端運算服務的機制，首先通過文獻探討和德爾菲法找出了 44 項測量雲端運算服務的項目，最後對此評估機制使用 AHP 法來通過各種模組、流程和不同的雲計算服務的項目進行相關的權重評估。該研究成果可以幫助雲端運算服務的供應商衡量他們所提供的雲端運算服務質量，並確保雲端運算服務用戶的滿意度，其研究結果還可以

提供雲端運算服務的用戶，在評估和選擇不同類型的雲端運算服務上作為參考。

此研討會中讓人感興趣的文章為數眾多，而其中最為印象深刻的為同場次的發表人 Hossein Bidgoli 發表的「全球資訊系統的機會與挑戰：高階經理人的七個決策點」，此文章針對全球地理資訊系統(GISs)為主題並加以研究探討。文中介紹了在高階經理人發展此資訊系統之前的七個重要的決策點。這七個決策點包括：

- (1) 定義全球地理資訊系統
- (2) 定義全球地理資訊系統的組成項目
- (3) 定義一個全球地理資訊系統的基礎設備
- (4) 定義全球地理資訊系統的實施程序
- (5) 定義全球地理資訊系統的組織結構
- (6) 定義使用全球地理資訊系統的障礙，以及
- (7) 定義全球地理資訊系統的主要受益者。

欲決定發展一個 GIS 系統組織，如果皆能夠遵循這些決策點，必能增加其發展成功的成功率。但在發展的過程中還需要有一個在管理和技術兼具的高階經理管理者，能夠由他擬定執行計畫和基本技術需求，才能使其專案建置完成。

而此次西方決策科學學會在研討會的議程中，在各場次場次發表後皆有另外安排短暫的休息時間，讓我們參與者可以在此時針對場次中的研究成果進行更多的對談、交流和討論。除了在研討會的整體活動場次規劃相當流暢之外，參與人所發表的文章也相當有程度，整體來說是相當不錯值得參加的研討會。

心得

能夠在國際研討會發表本人的研究成果，並與來自世界各地的國際學者互動是難能可貴的經驗，能夠藉由此研討會進一步了解到目前最新的研究發展趨勢，且能在所有相關的商業學科上來促進相關知識並提升教學的內容和模式，同時也啟發個人未來研究的方向和靈感。此外，這次的研討會在美國加州舉行，舉辦地點的周遭環境，像是海岸線都相當地優美，讓人在參與研討會之際，能心曠神怡並放鬆和紓解工作上帶來的壓力。

相當感謝國科會對於國內學者參與國際研討會並發表論文所給予的支持與

補助，才能讓我有機會參與此國際西方決策科學學會(The Western Decision Sciences Institute)研討會與來自中國、克羅地亞、新西蘭、台灣、科威特、韓國、加拿大以及來自美國各州的學者一同齊聚一堂，進行學術上的交流與經驗分享。

建議事項

建議國科會繼續爭取相關的預算，茲以鼓勵國內學者能夠在未來踴躍參加各種性質的國際性研討會，這不僅可以為國家打開學術知名度，同時也能夠讓學者了解目前的全球趨勢。

照片

 <p>A man in a dark suit and light-colored trousers stands in front of a large projection screen. The screen displays a presentation slide with the title "Evaluation of Mechanism for Cloud Computing Service Quality Based on ITIL" and the author's name "She-I Chang, National Chung Cheng University".</p>	 <p>A name tag with a purple header that reads "Western Decision Sciences Institute 2014" and "Forty Third Annual Meeting - April 1-4, 2014 Embassy Suites Hotel - Napa, California". The name tag identifies "She-I Chang" from "National Chung Cheng University".</p>
<p>本人在發表會留影</p>	<p>大會識別證</p>
 <p>A CD cover for the "WDSI 2014 Proceedings". The cover features a photograph of a vineyard in Napa Valley with mountains in the background. Text on the cover includes "WELCOME to this world famous wine growing region NAPA VALLEY" and "WDSI 2014 Proceedings".</p>	 <p>A booklet cover for the "WDSI 2014 Proceedings". The cover features a photograph of a vineyard in Napa Valley with mountains in the background. Text on the cover includes "WELCOME to this world famous wine growing region NAPA VALLEY" and "WDSI 2014 Proceedings".</p>
<p>大會光碟</p>	<p>大會手冊</p>
 <p>A photograph of a wooden boardwalk along a beach. The boardwalk is lined with tall palm trees and has a few people walking and cycling. The sky is clear and blue.</p>	 <p>A green tote bag with the WDSI logo and text. The logo consists of a stylized 'W' and 'S' with 'DSI' in the middle. The text on the bag reads "Western Decision Sciences Institute", "Forty-Third Annual Meeting", "April 1-4, 2014", and "Napa, California".</p>
<p>海岸</p>	<p>大會贈與提袋</p>

論文集

研討會網站連結 <http://www.wdsinet.org/>
其論文集於大會附贈之光碟內