

出國報告（出國類別：國際會議）

皇家加勒比遊輪 2015 年亞洲佈局 戰略發表會

單位	職稱	姓名
臺灣港務公司	研究員	林沛祥
臺灣港務公司	高級管理師	童大維
出國期間	103 年 04 月 16 日至 103 年 04 月 18 日	
報告日期	103 年 07 月 09 日	

內容摘要：

為掌握全球第二大郵輪集團-皇家加勒比遊輪(RCCL)之亞洲佈局，本公司應 RCCL 亞洲區總部邀請，前往上海參加其「2015 年亞洲佈局戰略發表會」，藉以了解 RCCL 旗下最新船舶-海洋量子號之航線規劃及市場開發。另外，為籌辦本公司於 6 月 16-19 日舉辦之「亞洲郵輪論壇」，本次行程亦拜訪地中海郵輪、歌詩達郵輪，邀請其高階主管來臺參加論壇活動，並了解兩岸郵輪產業之發展動態。

內容大綱	頁次
壹、目的.....	4
貳、出國期間.....	4
參、考察行程.....	4
肆、出差行程紀要.....	5
伍、心得.....	6
陸、建議.....	6

目的

為掌握全球第二大郵輪集團-皇家加勒比遊輪(RCCL)之亞洲佈局，本公司應 RCCL 亞洲區總部邀請，前往上海參加其「2015 年亞洲佈局戰略發表會」，藉以了解 RCCL 旗下最新船舶-海洋量子號之航線規劃及市場開發。另外，為籌辦本公司於 6 月 16-19 日舉辦之「亞洲郵輪論壇」，本次行程亦拜訪地中海郵輪、歌詩達郵輪，邀請其高階主管來臺參加論壇活動，並探詢其未來發展。

出國期間：

103 年 04 月 16 日至 103 年 04 月 18 日，計 3 天。

考察行程：

日期	行程
6 月 16 日(晚)	搭機抵達上海
6 月 17 日(早上)	拜訪上港集團國際客運中心
6 月 17 日(下午)	參加 RCCL 2015 年亞洲佈局戰略發表會
6 月 18 日(早上)	拜訪歌詩達郵輪
6 月 18 日(下午)	拜訪地中海郵輪
6 月 18 日(晚上)	搭機抵達臺灣

出差行程紀要

一、 上港集團國際客運中心(6/17):

該集團訂於 103 年 6 月份將來臺拜訪本公司，參訪團主要成員由上港集團、上海市口岸服務辦公室、邊檢單位等 CIQS 人員所組成，行程目的為考察臺灣之 CIQS 作業流程。為簡化該參訪團到訪本公司的相關行程，本公司建議參訪團體修改行程，僅至基隆、高雄兩港參訪，取消臺中港行程，以配合其行程規劃。

二、 RCCL「2015 年亞洲佈局戰略發表會」(6/17)

RCCL 集團最新、設備最新穎的海洋量子號(Quantum of the Seas)將於明(104)年 6 月起，以上海為母港，發展臺日韓俄等港之 3~8 天亞洲行程。

三、 歌詩達郵輪(6/18)

(一) 明(104)年將規劃以基隆做為母港，出發前往日韓，以及以日韓做為母港來臺灣之雙向航線。

(二) 反應臺灣各港的 CIQS 之流程尚有改善之空間(例:若以臺中港作為離臺之最後一港，移民署經驗不足導致查驗時間過長，旅客行程須縮減以配合查驗才能解決此問題)

(三) 大陸旅客來臺的證照申請問題仍是郵輪產業發展的一個瓶頸，若能解決大通證及入臺證等問題，旅客數將會大幅成長。

四、 地中海郵輪(6/18)

(一) MSC 目前並無郵輪佈局在亞洲，但有可能於 105 年投入船舶經營亞洲及大陸市場。

(二) MSC 中國是由上港集團、MSC 分別持股 51%及 49%投資營運，目前是以旅行社的身分在大陸營運(販售大陸旅客至其他國家 FLIGHT-CRUISE 行程)。

心得

- (一) RCCL 將最新的船舶投入亞洲市場，顯見該集團非常重視亞洲市場，屆時 RCCL 將會有 3 艘大型郵輪(水手、航行者、量子號)佈局亞洲市場(主要以上海、香港、新加坡為母港)
- (二) 海洋量子號船長 348 米/吃水 8.5 米(臺灣 4 港皆可泊靠)，載客量 4,180 人，是目前全球船上娛樂設施、餐飲、客房設計最新穎的郵輪。RCCL 是以「郵輪即是目的地(Cruise is Destination)」的概念來打造量子號，希望可以以船上設施做為吸引旅客的最主要因素，藉以淡化航線行程吸引力及季節等因素對於售票的影響，因此量子號將會以「全年航線」的概念佈局上海母港，不會像其他郵輪會分冬夏季航線，以不同港口做為母港。
- (三) 預期量子號開航後將會吸引全球各地的旅客前往上海搭乘，意即這些國際旅客亦會隨郵輪抵臺，對於臺灣的郵輪旅遊有很大的助益，除了郵輪旅客在臺消費的觀光效益之外，也會提升國際能見度。

建議

兩岸郵輪產業發展前景看好，若解決簽證問題將可大幅提升旅客來臺意願

在拜訪中國大陸的郵輪業者可得知，臺灣觀光景點對於大陸旅客具有高度吸引力是無庸置疑的，但簽證問題卻是產業發展能否更上一層樓的關鍵因素。以 RCCL 海洋量子號的航線佈局為例，雖然其內部規劃會有部分航次掛靠臺灣港口，但是除了日本與臺灣之外，仍是會以掛靠韓國濟州島為主，探究主要原因，還是在於港口之間的距離(上海距離濟州島較臺灣近)以及旅客出遊的便利性(濟州島給予大陸郵輪旅客免簽)。特別是上海工商業較其他各省市發達，因此假期相對更難安排，免辦理簽證對於上海的郵輪旅客還是十分具有誘因。然而，要突破簽證問題，只能由兩岸分別向各自的業管單位持續爭取，並透過小兩會的平臺溝通才有改善的前景。

在經過本公司的積極協商下，移民署今(103)年 4 月 25 日公告，將開放非免簽

證國家旅客搭乘郵輪來臺各港 1 日遊，享有臨時入境觀光優惠，免辦理簽證，雖然此政策仍排除大陸地區人民以及香港及澳門居民，但至少已讓移民署重視郵輪旅客的重要性，因此，本公司後續仍需持續與陸方的港務集團、郵輪業者、旅行社業者溝通，在現有的架構之下，兩岸共同研擬出一套適用於郵輪產業發展的簽證模式，以期改善現有的問題，帶動產業發展。

