

出國報告（出國類別：其他-洽談兩校合作事宜）

## 赴美國丹佛大學(University of Denver, USA)洽談校際合作推動事宜

服務機關：國立雲林科技大學 企管系

姓名職稱：鍾從定 教授

派赴國家：美國

報告日期：103年11月01日

出國時間：103年04月18日至04月24日

## 摘 要

赴美國丹佛大學(University of Denver, USA)商學院開會討論未來來台客座教授與學生海外研習課程語其他交流等事宜，以持續推動本效與該校交流，深化本校國際化活動，同時代表本校校長及企管系同仁參加該校悼念 Robert McGowan 教授追思會，追思會約有近 200 人參加，本人於追思會中代表本校侯校長宣讀追禱文，亦代表企管系宣讀企管系的追禱文。之後並與行銷學系主任兼線上課程主任 Carol Johnson 教授舉行會議商討辦理開拓線上開班與教學事宜，瞭解線上課程運作機制。並與丹佛大學商學院副院長 Paul Olk 教授，管理學系主任 Dennis Wittmer 教授，國際辦公室主任 Tomas Dowd，行銷系教授 Dan Baack 教授舉行會議，深化兩校交流。行程短促，但收穫與意義重大。

## 目 次

一、目的 .....	1
二、過程 .....	1
三、心得 .....	3
四、建議事項 .....	4

## 一、目的

赴美國丹佛大學商學院(Daniels College of Business, University of Denver)，與相關負責主管教授開會，商討未來持續交流及辦理海外研習課程，以及未來合作各項事宜，以持續深化企管系國際化活動與學生境外實習。並特別與該校行銷學系主任兼線上課程主任 Carol Johnson 教授舉行會議，商討辦理線上課程運作機制，開拓線上開班與教學事宜。

另因擔任雲科大企管系訪問教授多年的 Robert McGowan 教授於 2014 年 3 月 1 日於美國病逝，他過去多年均持續至本系授課，並協助推動安排兩校師生互訪上課，對本系至丹大上課同學照顧無微不至，本校兩位前任校長均曾受邀訪問該校，受到隆重接待。該校於 2014 年 4 月 19 日舉行悼念 Robert McGowan 教授追思會，本人奉派代表本校侯校長及企管系於追思會上宣讀追禱文，以致謝意。

## 二、過程

4 月 18 日 上午 斗六出發至桃園機場，傍晚搭乘華航班機由台北起飛，美國時間當日下午抵舊金山機場，並在當日下午由舊金山轉機至丹佛，由丹佛大學商學院 Dan Baack 教授接機，至丹佛市內住宿。

4 月 19 日 上午 10:00 參加該校悼念 Robert McGowan 教授追思會(Memorial Service)。該追思會於丹佛大學餐旅學院大廳舉行(the Fritz Knoebel School of Hospitality Management)，有近 200 位學校同仁企業人士學生代表訪問教授參加，會場備有點心及飲料，在追思會開始前可讓與會人士享用。大會先由管理學系主任 Dennis Wittmer 教授致哀禱詞，接著由英國大學教授致詞後，由我代表本校侯校長及企管系於追思會上宣讀追禱文，並將校長追思文交由 Robert McGowan 教授的遺孀。追思會在照片放映及音樂聲中結束。

4 月 20 日 因當日為星期天僅安排至丹佛大學圖書館參訪，瞭解該館數位化設計與做法。

4 月 21 日 上午 10:00 與丹佛大學商學院副院長 Paul Olk 教授，管理學系主任 Dennis Wittmer 教授，國際辦公室主任 Tomas Dowd，行銷系教授 Dan Baack 教授會議，檢視兩校合作協議內容與執行現況及所遭遇的問題。與會人士均同意擴大交流範圍。國際辦公室主任 Tomas Dowd 並提出丹佛大學商學院學生至台灣企業實習安排的要求。

下午訪問管理學系與行銷學系，分別與該兩系老師座談。

4月22日 上午 10:00 與丹佛大學商學院行銷學系主任兼線上課程主任 Carol Johnson 教授舉行會議商討辦理開拓線上開班與教學事宜。該主任將該學院線上課程狀況分析與調查研究結果與本人分享，討論。Johnson 教授提出各項數據及問卷，非常具參考價值。

下午 至丹佛大學國際事務處拜訪，與部門主管對兩校未來交流交換意見。

4月23日 上午搭乘聯合航空離開丹佛，下午抵舊金山，晚上搭乘華航班機返台灣。經國際換日線。

4月24日 上午 06:00 抵達台灣，於當日中午返校

### 三、心得

- 1、丹佛大學的線上課程值得借鏡，對線上課程開課機制本校可參考：就有關線上課程方面：丹佛大學商學院專任老師開設一門線上課程佔全體老師比例為 24%，二門以上比例逐漸遞減，沒有開設線上課程的佔 59%。丹大商學院線上課程在整體設計上：1. 線上課程每門選課人數不超過 20 人；2. 使用與課堂課程同樣的教科書與教材。在授課教師方面：1. 任何教授線上課程教師，需要獲有線上課程授課證書，才能開設線上課程；2. 證書訓練課程總時數 20 小時，以每周 6-8 小時，3 周完成；3. 教師證書訓練課程主要訓練者須從學生的角度感受線上課程的流程及使用性。在激勵措施方面：1. 參與線上課程受訓的老師，每人\$3000；2. 開設新的線上課程，每門課另給獎勵金\$1500；3. 評鑑優良課程，每門課獎勵金\$1500。在課程製作方面：1. 老師使用 Screencam 軟體直接在電腦前講授，並錄存檔案，學生可日後隨時點閱；2. 老師不需要至攝影棚錄製，老師較能自然表現，也不受地點限制。
- 2、其他方面 1. 線上課程暑假選課較多，因大部分學生可不願或不需到校，特別是國際學生，可回母國，但同時可上課拿學分；2. 線上課程學生數佔全體全職學生十分之一；3. 線上選課學生較感到孤獨，不易受到讚揚，鼓勵或修改機會；4. 需要整個心智改變，Mind-Change，是項挑戰。
- 3、丹佛大學對推動國際化投入甚多經費，在制度設計上要求大學部同學畢業前一定要參加一次海外教學課程，部份經費由學校負擔。對學生跨文化的訓練非常有助益。
- 4、丹佛大學對本人不遠千里而來參加此追思會非常感謝，也代表對兩校情誼

的重視，及對 Robert McGowan 教授的懷念。

#### 四、建議事項

- 1、丹佛大學與本校訂有學術交流合作協議。本校企研所同學從 2005 起每年暑假均至丹佛大學商學院與該院學生一起上課，除今年(2014)暑假外，已持續進行八年。本校企管所每年均約有 15 同學參加，八年來總共約有 120 位以上同學參加，是本校最長期持續與國外交流的學校與海外研習課程，對本校國際化指標與同學國際化的培養收益最大，應持續擴大辦理。
- 2、丹佛大學商學院海外研習課程(Study Abroad Program)自 2009 年起每年 12 月均至台灣與雲科大訪問交流，該校至今約有近 70 位學生訪問過本校，是丹佛大學商學院非常重視的海外研習地點。雙方學校可擴大持續交流，深化研習內容，對雙方同學的跨文化學習與能力的培養均有助益。
- 3、丹佛大學商學院自 2005 年起每年 11 月均有老師至企研所授課；至今已有超過 7 位老師至本校授課，對企研所同學英語專業能力，國際化能力均有實質提升，值得肯定。本校也需持續維持此項關係，持續邀請該校教師至本校任教。
- 4、丹佛大學商學院近年來推動學生海外實習為重要實踐項目，以縮短學用差距，加強產學合作，以開拓同學國際視野，可為本校與企管系的借鏡。