

出國報告

22ND INTERNATIONAL CONFERENCE ON HEALTH PROMOTING HOSPITALS & HEALTH SERVICES

服務機關：衛生福利部樂生療養院

姓名職稱：吳麗玲督導長

派赴國家：西班牙

出國期間：2014.04.18-26

報告日期：2014.05.01

摘要

本次出國研討主要是參加「22 屆國際健康促進醫療學術發表會議」，研討會活動於西班牙-巴塞隆納舉行，舉辦日期:23-25 APRIL 2014。有數十個國家參與本次活動，總發表篇數:口頭報告 99 篇，海報發表 839 篇，我國在口頭報告佔 13 篇(13.1%)，海報發表 345 篇(41.2%)，發表篇數佔本次發表國家前 10 名。開幕式當天很榮耀分享國健署邱淑媿署長於本次活動中致開幕詞，第二天參訪當地急性醫療機構，更了解到西班牙公家醫院免費醫療及其運作模式等。與會過程感受到健康促進整題學術著重於社區醫療角色，CLINICAL TREATMENT + CLINICAL TREATMENT=BETTER TREATMENT RESULTS，強調現代醫療應隨時因應這醫療醫療文化、個人價值與習慣而加以修正，本次個人參與發表是以漢生病人壓力與身心適應為主進行分享。

目次

摘要	1
目次	2
本文	3
目的	3
流程	3
心得	4-5
建議事項	6
附錄	7-11

本文

「目的」

- 一、參與國際醫療學術發表，了解國際整體醫療發展趨勢
- 二、醫院參訪，了解國際醫療運作模式與醫院管理特色
- 三、漢生病學術分享與國際學術學習 (分享主題: THE ASSOCIATION FACTORS IN DEPRESSION AND PSYCHOPHYSICAL ADAPTION AMONG PATIENTS WITH HANSEN' S DISEASE.)

「過程」

- 一、於 2013 年投稿 22ND INTERNATIONAL CONFERENCE ON HEALTH PRMOTING HOSPITALS &HEALTH SERVICES 論文發表
- 二、2014.01 錄取海報發表通知
- 三、參與國內健康促進學會前往西班牙進行學術發表(由我國健康醫院學會安排)
- 四、2014.04.18-26 發表期間同時也參訪當地急性醫療機構(Hospital of Sant John Despi Moises Broggi)

「心得」

國際學習可以開放個人的視野，也是將學習帶入國內工作崗位導入變革的方式之一。本次在學術研習過程感受到健康促進的理念是要從社會文化進行醫療變革，過往的健康管理強調醫療作業，未來的醫療要檢視醫療文化，建立正確醫療模式，由健康管理做起，才不至於造成浪費醫療。醫療模式的改變要逐步成為文化，讓健康管理生活化而不是醫療化。WHO 也是補助 HPH 學術活動經費重要來源，顯示出健康促進才是國際上認同的健康醫療趨勢。

在西班牙急性醫療參訪(Hospital of Sant John Despi Moises Broggi)時，了解到西班牙完全免費醫療（除非是私人醫院醫療），醫療預算由國家編列，當預算不足時，機構管理者可以適時調整作業量如關病床讓員工休息等，其醫療病床安排完全平等只有兩人一間病床，除非是特殊感染管制或安全考量需求。看到一個 300 多床的醫療機構，醫院內部沒有急於就診地病人，醫療人員輕鬆緩慢地在工作崗位走動、紀錄或用餐，各病室前有一個工作櫃及洗手台，方便護理人員取用衛材與洗手。整體醫療氛圍有度假感受，也沒有多少探訪的訪客。各醫療區或看診區空間寬敞，看診後民眾自行將醫療卡到刷卡機刷卡批價(看診次數過多才會產生費用)，批價櫃檯更無擁擠或忙碌地批價人員，醫院讓人感受到的氛圍是來討論健康管理，與我國醫療文化差異十分大。另外也看到外星寶寶垃圾桶、無縫接軌環境設計、簡易樓梯間、床上拉架與光間調節窗設計等，有適用於國內醫療參考者，當然也有不適用的部分。

本次健康促進學術活動雖在西班牙舉行，但是安排在飯店內，與會報到區、整體空間、燈光、學術發表場地或大會場地都不是很理想，也沒有各國特色區展示空間可以瀏覽。尤其繳交了 540 歐元報名費後，感受不到大會服務之處，如中點時間休息期間的餐點差、海報張貼時並未提供張貼用品、大會無服務人員以及服務處或報到處常常無人提供諮詢等等，比較 101 年度台灣舉行盛況差很多，當時與會的國際友人參與盛況更遠高於此次會議，本次大會若去掉在場台灣人，現場國際人士真是屈指可數。

台灣與會人員近 200 人，慈濟醫院仍是發表大宗，發表篇數 20 餘篇，其次是聖馬爾定醫院，發表篇數 17 篇，後者也獲得本次海報發表優良獎。而部立醫院整合下來也有 20 餘篇，尤其嘉南療養院就有 10 篇，醫院研習與發表風氣高都值得肯後與學習。期間也分享到各院為鼓勵員工學術發表之策略，如不等獎勵補助、人人有獎(包括基層員工)、兩年可以申請一次國外研習等等。尤其本次與會有許多家醫科醫師、

社區護理師或健檢單位專員等，事實上他們只需將工作上的資料整理分析就是一篇很好的 HPH 文章，工作之餘若能同時整理出值得學習或發現一些特殊情況，也是協助員工創造出工作價值的方式，如此都有勞科室主管在學習風氣上的營造。還有一個收穫是不管發表篇數幾篇，若有一個共同的發表者，只需報名這位共同發表者即可無限人次參與盛會，如此也可以省下很多的報名費用。本次活動剛好碰上巴塞隆納 Sant Jordi 紀念日，也正是西班牙的情人節，路上充滿買玫瑰送花的年輕人，玫瑰花束上也同時繫上麥草，表示愛情不能沒有麵包地支持!很高興自己當天發表的海報設計上也加上了玫瑰花，十分應景。

「建議事項」

1. 台灣醫療國際研習或互動是提升台灣國際知名度的方式之一，應鼓勵參與學習。
2. 建立機構內學術補助方案，鼓勵研究發表。
3. 目前部立醫院在社區或各類方案的配合作業上多元，建議本院在社區健檢作業、中期照護同時分析與整合資料，隨時將資料進行國內外學術分享。
4. 國外在醫院設計上空間、走道設計或感染區隔做的好值得學習，如無縫接軌設計以及採用可以清洗的材料，讓走道部會出現排風口的汙斑，門診區與住院區隔，讓住院空間完全穩私不受到干擾。樓梯間以簡單小磁磚美化，不像台灣各醫院都使用油漆，在觸摸後容易變髒情況，可以減少很多維修經費。牆壁上不任意張貼海報；走道招牌改由牆壁上簡易的設計指引，及美觀又大方。在掛號批價上十分簡易，批價部分若國人健保卡能與銀行卡結合，看診後直接由讀卡機進行確認刷卡即可(有疑問可以改採用人工批價路線)，如此民眾可以節省等候批價排隊時間，醫院亦可以節省等多餘人力。

(附錄)

1. WHO Collaborating Centre for Health Promotion in Hospitals and Health Care.單張

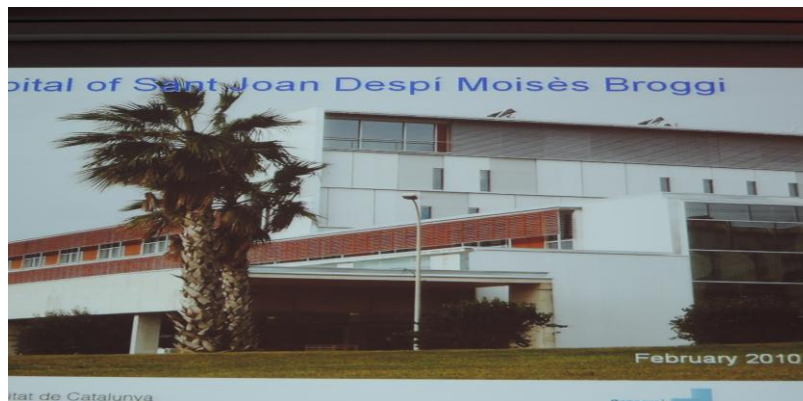
2.22ND INTERNATIONAL CONFERENCE ON HEALTH PROMOTING HOSPITALS & HEALTH SERVICES PROGRAMME .

3.LOCAL COMMITTEE CERTIFICATE(Li-Ling WU)

4.THE ASSOCIATION FACTORS IN DEPRESSION AND PSYCHOPHYSICAL ADAPTION AMONG PATIENTS WITH HANSEN'S DISEASE. ABSTRACT , WU LI-LING , LIN JACOB

5.活動照片

(1)參訪醫院



(2)參訪醫院-走道牆面標示



(3)參訪醫院-兩人床病室
病人可自行起床拉把設計



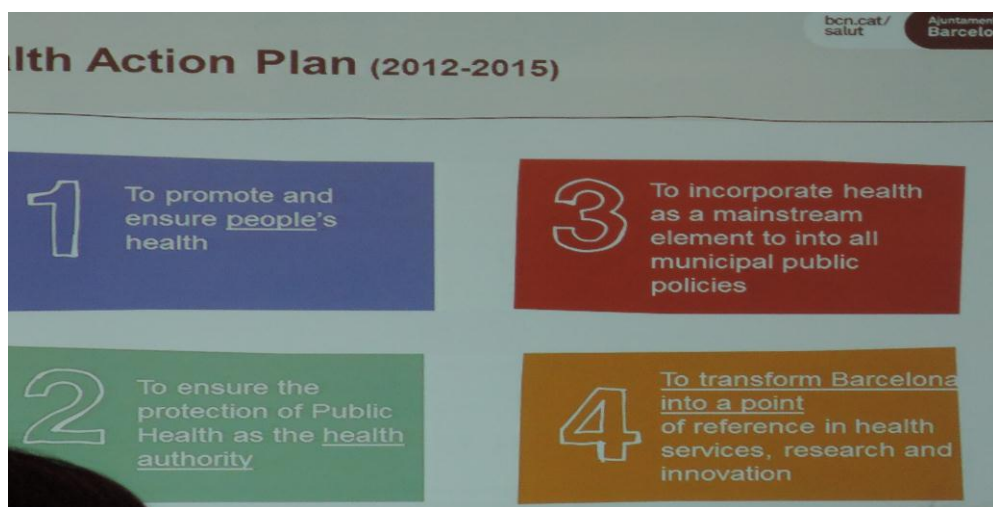
(4)參訪醫院-浴室無障礙空間設計



(5)參訪醫院- 控制光線通風窗設計



(6)HPH 會場



(7)個人與發表海報現場



