

出國報告（出國類別：國際會議）

參加 2014 March Assurance of Learning  
Seminar 返國報告

服務機關：國立高雄第一科技大學

姓名職稱：周棟祥 副教授

派赴國家：印尼

出國期間：2014年3月5日至2014年3月11日

報告日期：2014年5月31日

## 摘要

本次活動主要是參加AACSB所舉辦之2014年學習保證研習會議(Assurance of Learning Seminar)，在會中與世界各地的大學教授或專業人士進行有關AACSB之認證研討，並在會中透過分組與小組論壇來進行交流。在AACSB所舉辦的AoL交流中，大會邀請兩位資深且有經驗的學者專家和與會來賓進行雙向的互動，也提供一個高層次的國際論壇活動與機會，並提供專家學者相互學習與討論，同時也能對當今的學習或AACSB的認證問題進行雙向的交流與意見的交換。此會議提供一個了解並強調最近的AACSB的認證環境事態發展方向，並找出在這個領域增長的教學知識和未來的方向趨勢，與來自亞太地區、歐洲和美國學者專家進行交流，大會也將來自世界各第五十多位專家分為五張圓桌，從在類似領域合作到研討建立合作研究項目。會議中也帶來和學術界領袖交流和分享他們的經驗及認證研究結果，並探討未來完成認證的可能性，激發新的認證想法。參加此會議，對於本校發展AACSB未來教育研究發展有極大的幫助。

# 目次

摘要.....	
目的.....	<b>1</b>
過程.....	<b>3</b>
心得及建議.....	<b>6</b>
附錄.....	

## 一、目的：

本次出國之目的為參加 AACSB 所舉辦之學習保證(AoL)研習會議，該會議最主要是讓學校教師能更熟捻認證 AACSB 所需要注意的相關事項，並透過集合研討的方式來進行雙向的交流，會中 AACSB 也邀請兩位資深講師來為大家解說 AACSB 所提倡之 AoL 的方法，現就 AACSB 之參加目的分述如下：

### 為了解關於國際商管學院促進協會(AACSB)的認證

國際商管學院促進協會(AACSB)是一個全球非營利教育的機構、商業和其他實體的會員組織，專注於促進管理教育。國際商管學院促進協會促進品質管理教育透過認證遍及全球，注重領導能力及加值服務。主要目的是將大學教學品質優化，此協會創建於於 1916 年，AACSB 認證是國際認證，特別為大學、研究所和博士程度所設計的商業和會計課程。據學校的調查指出，AACBS 認證能協助培育高水準及準備好且令人滿意的商業畢業生給未來的雇主。

另外，AACSB 的認證標準促進影響、創新及驅動學生和雇主，以及不同的利害關係人，且標準是嚴格的、適當的和品質的標竿。舉辦 AACSB 認證的機構致力於高品質及持續改善一個全球日益強大的差異化。

### 為培育未來的商業領導者做準備

AACSB 為培育商業生涯需求，鼓勵商學院忙碌的教職員參加此類的活動，培養有影響力的研究、相關具有挑戰性的課程和最高品質的標準。AACBS 認證學校承諾傳遞最佳的商業教育賦予學校的畢業生，能在踏入職場的第一天就優於他人。

同樣的 AACBS 認證是一種學習保證，確保學生從商學院獲得相關知識的需求、有用的技能，能幫助學生找到工作，並以具有挑戰性的課程和豐富的資源來幫助他們成功。

「認證是關於教學品質保證和持續的改進教學」是 AACSB 的標語，AACSB 提供一個共享最佳實務、挑戰和機會的全球性高品質網路的商學院教育，這也是喬治梅森大學管理學院院長-Jorge Haddock 所認同的目的。

因此參加此研習會的學習目標，能強化關鍵的商業和完整的教育思維，讓每一個學生能夠識別在商業環境所遭遇的關鍵問題，進一步發展支持恰當的資訊和完整思考以描繪和評價商管的觀點，因此參加本研習會後能獲得如下的目的:

1. 清楚地識別核心的問題或議題
2. 使用資訊、經驗和分配資源
3. 發展自己的觀點或定位
4. 給予正確的資料及證明支援分析
5. 從分析適當地解釋並推論
6. 整合問題使用其他觀點
7. 有效的總結、結論和含意

## 二、過程：

本次的 AACSB 國際的學習認證研習會一共進行兩天，相關的會議過程簡表如下：

	第一天	第二天
07:30-08:30	報到	早餐時間
08:30-10:00	講述 AoL 流程的概論	個別學校提問
10:00-10:30	中場休息	
10:30-12:00	介紹 AACSB AoL 標準及 AoL 流程的細節實例	各組報告結果
12:00-13:00	午餐	
13:00-14:30	介紹 AoL 流程步驟	討論如何克服 AoL 障礙及評估最佳實踐方案
14:30-15:00	中場休息	會議結束
15:00-16:30	介紹 AoL 流程步驟	
17:00-18:00	歡迎茶會	

本次會議邀請 2 位講者講述 AoL 流程的概論、標準、實例及流程步驟，2 位講者皆在 AACSB 佔有舉足輕重的地位，茲概述如下：

	<p>Eileen Peacock 從 2009 年 6 月 1 日開始擔任資深副總裁兼 AACSB 亞洲國際長官。</p> <p>從 2004 年開始，Peacock 曾在 Charlton College of Business at the University of Massachusetts Dartmouth 擔任教務長以及會計學教授。後來在 Charlton College of Business 時，Peacock 在 Oakland University 的商學院擔任副院長以及會計學教授，他的教學興趣在管理、成本會計及成本管理。她從英國 University of Birmingham 獲得了博士學</p>
---	--

	<p>位。他的研究興趣在於管理會計，包含活動成本、會計的行為等方面、IT 辯護和課程開發。最近獲得的補助是與創意經濟發展及提供多元課程有關。</p> <p>他在各種期刊和雜誌發表包含資訊系統期刊、資訊與管理、英國會計評論、商業資訊系統評論、內部審計、成本管理期刊、國際會計期刊、Auditing and Taxation、資料庫、策略財務與管理會計。</p> <p>Peacock 以前是 AACSB 國際委員會董事成員、初步認證委員會、會計認證委員會和預期認證委員會。她擔任過很多認證團隊的成員並且於多所學校和會計程序中擔任評審委員</p>
--	---

由於 Eileen Peacock 在會計方面的專長，在會議中分享許多有關活動成本的觀念，本人亦獲益良多。

另一位講者是來自漢陽大學的副校長，茲概述如下：

	<p>漢陽大學國際合作處-副校長</p> <p>Renee Kim 原本在加拿大 Manitoba 大學當副教授，2007 年之後 Kim 開始在漢陽大學任教。目前，她還積極參與全球教育、全球化議題、貿易、企業社會責任(CSR)和非營利組織等領域。</p> <p>Kim 領導國際交流活動，並幫助年輕的韓國學生取得海外教育的經驗，辦理全球化經濟訓練。在 Kim 任職漢陽大學國際合作處期間，她擴大提供年輕韓國學生有全球性的學術經驗，教育歐洲、北美和東北亞學生交流活動時學術課程的可用性。這些方案連結學生教育天賦並提升其全球領導的韓國策略發展以縮短之間的差距。</p> <p>又 Kim 作為非營利組織韓國協會的國際關係執行長及韓國開</p>
---	--

	<p>發研究院(KDI)的經濟顧問理事會的成員(KDI 是一個韓國領先的智囊團為國家計畫設置有遠見的方針)。</p> <p>她還創辦韓國-加拿大貿易股份有限公司研究中心(KOCAT)，倡導韓國和加拿大之間的動態社會經濟交流。</p> <p>在學術活動方面，她曾參與幾個國際計畫，促進北美與亞洲國家之間的交談。她是文部科學省學者，領導一個國際計畫以評估日本、韓國和加拿大的商品市場貿易前景和挑戰。她目前是東亞食品安全計畫的參與成員，這是一個藉由東南亞國家協會(ASEAN)-日本全面經濟夥伴關係協議(AJCEP)，在 AMAF+3 諮詢的組織。</p>
--	---

Renee Kim 有非常豐富的國際交流經驗，她也以其辦理活動的經歷向大家分享在 AACSB 的應用，因為其生動有趣的講解，也讓參與者能加以應用及活化。



### 三、心得及建議：

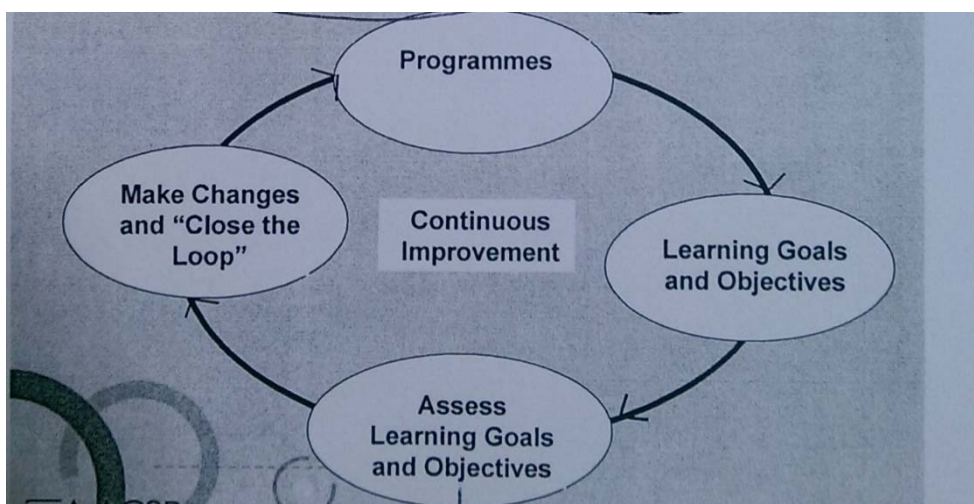
本次參加研習會議之後，有幾項心得與建議整理如下：

#### 有經驗教師的引導與傳承

本次 AACSB 一共派出 2 位講師來進行 AoL 的說明與指導，在會中隨機將五十幾位學員依照圓桌進行分組，每組約有八至十人，在第一天一開場就針對各自來的目的進行說明，並與該桌之學員進行雙向的交流，並要求每個人說出你在會議中想要獲得的學習要項，諸如你自己的目標、實例等等，如何將其應用於研習會，擬定你的計畫學習目標、課程地圖、評估計畫與評量的任何實例。而研習會的整體架構在講師的帶領之下，講解如何設計系統和流程，從中獲取清楚的需求，以顯示學習程度是能保證被一一釐清，其中也包含從實例來學習 AoL 流程每一個步驟分析與 AACSB 認證的潛在障礙。

#### AACSB 世界各地大學案例

在 AACSB 的 15 個標準(2013)中，包含策略管理與創新 3 標準、參與者 4 標準、學習與教導 5 標準、學術與專業參與 3 標準等，這些都是學校進行課程管理與 AoL 使用的需求文件，並用系統的流程來決定和修訂學位計畫學習目標，其中透過設計、傳遞和促進學位計畫課程來達到學習目標，並證明學位計畫學習目標已經符合 AACSB 的認證程序。AACSB 為了讓學員們更清楚相關的過程，也用了許多案例來說明，如下圖的 AoL 流程



是印度商業學校提供實例，並經由課程計畫完成學習目標與目的後，再評估學習目標與目的，緊接著進行改變和「緊密的循環」，最後就能持續的改進。

除此之外，發布畢業計畫學習目標、關鍵和完整的思考、有效的口頭溝通皆是人與人之間的體悟與團隊工作，倫理責任或全球議題影響商業的觀察也是很重要的學習目標。關鍵和完整的思考輔助每一個學生能夠識別在商業環境中所面臨的關鍵問題，進而發展成一個支持恰當的資訊，和完整思考以描繪和評價結論的觀點。另外，有效的口頭溝通能將每一個學生訓練成有系統的、清楚的溝通和說服力，藉此方式以及做一個有回應的聽眾將使人與人之間的體悟與團隊工作更加順暢。

未來通過 AACSB 認證，將讓每一個學生保證有能力在有效的團隊中工作，反映個人角色和任務的重要性理解的行為，並有能力管理衝突和妥協以達成團隊目標。

### **與世界各地學者經驗交流**

在參與 AACSB 所辦的 AoL 研習課程之中，各國的學者對於學校的倫理責任皆非常注重，主要是讓每一個學生有能力識別倫理議題，瞭解在多樣利害關係人對特別問題的影響，識別利害關係人的權利和責任並有系統的分析正反雙方關於倫理議題的決策。

另外，AACSB 對於全球議題影響商業的觀察是讓每一個學生有能力識別關鍵意義重大的全球因素，以及有能力分析在商業議題對全球環境的影響，並與國家環境因素做比較，尤其是全部「非專業性」目標(不是「特定的」目標)的領導技能，讓每一個學生增加練習有效的領導與高階水準的認知，透過主動執行工作與學習，進而讓學生以影響、激勵、自立和管理改變來完成學習。而關鍵和完整的思考，是 AACSB 讓每一個學生保證有能力識別主要的問題或議題，儘管外部環境的限制或不知所措的資訊，也能讓學生去描繪和評估並用一個整合功能和有關外部資訊的觀點以及部署他們有效的行為以處理問題。

所以全球的體悟使每一個學生了解全球問題影響商業的本質，包含競爭、政策、政治和未來顧客所遭遇的困難，讓學生有能力且有效地管理他們的全球觀。而培養倫理責任也使學生有

能力制定責任，並經由決策提升多樣利害關係人的敏感性、社會和環境管理決策影響。

綜合上述的課程目的和描述，此課程專注於認證本身的多樣層面。在會中經由討論如何讓認證工作於一般學習環境能妥善的被執行，並以不同形式的結構來進行比較，就如同在外界的市場交易競爭來說，像是標金詢問的分布或在價格上的交易影響等等，都是市場競爭所會面臨的議題。同樣的 AACSB 也將檢查不同參加者的角色和目標，例如像是一般市場上所稱的中介人、經銷商、當沖客、套利的人等等。AACSB 透過此課程將各種認證經驗以交流或研究等方式，讓參與者能充分了解其結構和學習不同種類的形式特性，間接促成未來學員們認證 AACSB 所需要之專業技能。因此，參加此課程之後，將有利於 AACSB 之學習目標，除了以上的相關事件之外，我們也獲得以下的專業項目：

- A. 有效的口頭溝通，每一個學員能夠有系統的、清楚的透過口頭溝通和有說服力的方式，做一個有回應的聽眾，並進行教學評價和計畫簡報
- B. 關鍵和完整的思考，每一個學員，能夠識別在商業環境的關鍵問題，發展一個支持洽當的資訊和完整思考，以描繪和評價結論的觀點評價，並進行學習測驗和考試
- C. 人與人之間的體悟與團隊工作，每一個學員保證有能力在有效率的團隊中工作，展現反映個人角色和任務重要性與理解的行為，並有能力管理衝突和妥協團隊，以便讓團隊目標能在時間內達成。

# 附錄



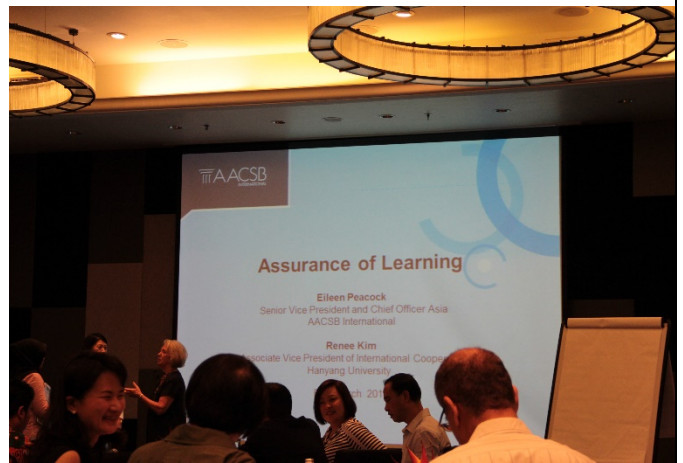
入口處會議介紹



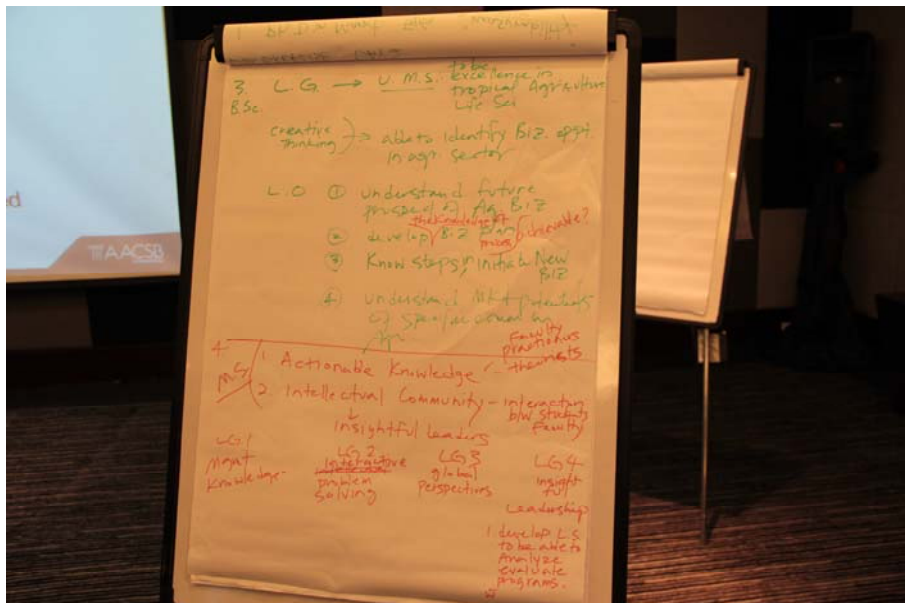
會議簽到處



會議指標



來自各國專家學者小組討論



各組報告成果