

行政院所屬各機關因公出國人員出國報告書

(出國類別：會議)

出席國際政府資訊科技理事會
2014 年第 1 次計畫委員會會議

服務機關：國家發展委員會

職稱/姓名：科長 / 王誠明

出國地點：美國

出國期間：103 年 02 月 10 日至 02 月 17 日

報告日期：103 年 2 月 24 日

行政院及所屬各機關出國報告提要

出國報告名稱：

出席國際政府資訊科技理事會(ICA)2014 年第 1 次計畫委員會議

頁數：24 含附錄

出國計畫主辦機關/聯絡人/電話：

國家發展委員會/王誠明/02-23165300 轉 6810

出國人員姓名/服務機關/單位/職稱/電話：

王誠明/國家發展委員會/科長/ 02-23165300 轉 6810

出國類別：其他（出席會議）

出國期間：103 年 2 月 10 日至 2 月 17 日 出國地區：美國

報告日期：103 年 2 月 24 日

分類號/目：

關鍵詞：電子化政府、資訊科技、ICA

內容摘要：

原行政院研究發展考核委員會代表我國加入「國際政府資訊科技理事會(ICA)」，於 2008 年第 42 屆年會獲邀加入計畫委員會、2010 年第 44 屆年會獲邀以臺灣名義成為正式會員。

原行政院研究發展考核委員會於本(103)年 1 月 22 日與原行政院經濟建設委員會、原行政院公共工程委員會部分單位整合為國家發展委員會(以下稱本會)，並持續代表我國參加 ICA 各項活動。為履行會員國及計畫委員會成員之義務，本年 2 月本會參與 ICA 2014 年第 1 次委員會議，本會議由我國國家副代表出席，其內容主要討論今年於加拿大主辦 ICA 第 48 屆年會之議程、各項演講題目及初步確認講者。

目 錄

壹、背景及目的.....	5
貳、過程.....	6
參、心得、建議及後續工作事項.....	9
伍、附錄.....	11
一、ICA 2014 第一次委員會議議程.....	11
二、ICA 48 議程.....	14
三、活動照片.....	23

壹、背景及目的

「國際政府資訊科技理事會(International Council for Information Technology in Government Administration, ICA)」係由各國中央政府機關所成立，為推動電子化政府等資訊科技應用有關之國際專業組織，並提供會員國一個電子化政府推動經驗交流的平台，對我國規劃及推動電子化政府計畫幫助甚鉅。ICA 目前成員國包括澳洲、奧地利、比利時、加拿大、塞浦路斯、愛沙尼亞、芬蘭、德國、匈牙利、以色列、日本、韓國、馬爾他、墨西哥、荷蘭、紐西蘭、葡萄牙、新加坡、斯洛維尼亞、摩爾多瓦、西班牙、瑞典、瑞士、臺灣、英國、美國等 26 個國家，世界銀行亦加入會員。

前行政院研考會代表我國加入該組織，為加強與各會員國之交流溝通，每年均派員出席該組織年度會議。經過多年努力，我國於 2008 年韓國首爾召開之第 42 屆年會上獲通過加入計畫委員會、並爭取到 2011 年（民國 100 年）第 45 屆 ICA 年會主辦權，後於 2010 年成功爭取由 ICA 仲會員（associate member）提升為 ICA 正式會員（full member）。目前我國國家代表為本會資管處簡處長宏偉，他同時也是 ICA 副主席以及計畫委員會委員，也負責領導 ICA 研究小組(study group)研究政府各項資通訊應用之前瞻議題。

ICA 每年於不同國家舉辦年度會議，2011 年(民國 100 年)由我國主辦，適逢我國 100 年國慶，因此格外具有意義。該年 10 月 12 日至 10 月 14 日，我國於圓山飯店主辦 ICA 第 45 屆年會，共有來自美國、加拿大、英國、日本、韓國、新加坡、以色列等 17 個國家的政府資訊部門代表、以及國內政府機關代表與資訊科技應用的專家學者共 70 餘人參加。

該次年會主題為「創新型政府－回顧過去，展望未來」(Innovative Government - Learning From the Past, Looking to the Future)，行政院張前政務委員進福也在會中以「Intelligent Taiwan, Smart City and Green Lifestyle」為主題進行開幕演說，與各國代表分享我國愛臺 12 建設、智慧臺灣計畫、六大新興產業及第四階段電子化政府等重要的資訊科技應用計畫願景及成果；本處亦安排各國代表至我國新竹科學園區及工研院參訪我國資通訊發展之相關成果。

陳前副院長冲於開幕致詞時，也表示將進一步與各國進行電子化政府經驗交流，希望透過該次國際會議，增進各會員國與我國機關代表間的相互學習與國際合作，創造黃金十年，讓資訊科技促進我們的產業創新升級，提供民眾更優質的生活環境。

本(103)年 1 月 22 日成立國家發展委員會後，為持續推動電子化政府國際合作精神，本會持續參加 ICA 各項活動。為履行會員國及計畫委員會成員之義務，本次爰由我國國家副代表本會資管處王科長誠明出席計畫委員會 2014 年第 1 次會議，討論本年於加拿大主辦 ICA 第 48 屆年會之各項演講題目及初步確認講者。

貳、過程

一、 與會人員及每日議題：

本次 ICA 計畫委員會 2014 年第 1 次會議，期程自本年 2 月 11 日起至 2 月 12 日止，於美國華盛頓特區召開。本次係由我國國家副代表，即本會資訊管理處王科長誠明出席，出席人員包括 ICA 主席以色列籍 Shimon Broner 先生、ICA 財務長英國籍 Larry Caffrey 先生、ICA 副主席新加坡 Mui Ken Chung 女士、ICA 計畫委員會委員美國籍 Martha Dorris 女士、ICA 計畫委員會委員加拿大籍 Peter Bruce 先生、ICA 秘書處英國籍 Janet Pearce 女士、美國國家副代表 Darlene Meskell 女士、加拿大國家副代表 Pierre Boucher 先生、我國國家副代表等共 9 人。本次議題如下，議程如附錄一：

2月11日

會議於上午 9 時 30 分開始，第 1 天討論及報告事項包括下列項目：

1. ICA 2013 年第 47 屆年會之委員會議紀錄。
2. 討論 ICA 發展方向以及如何增加會員參與。
3. 2014 年及 2015 年年會主辦國進度報告(分別為加拿大及英國)。
4. 2014 年第 48 屆年會議程規劃情形報告，確認各項議題及主講人，以及進行的方式。

2月12日

會議於上午 9 時 30 分開始，討論及報告事項如下：

1. 接續討論 2014 年第 48 屆年會議程規劃情形報告，確認各項議題及主講人，以及進行的方式。
2. 討論各個專案研究小組研究進度與後續工作。
3. 討論其他各項工作進度及未來主要工作項目。
4. 會議於下午 2 時結束，後續將透過電話會議及電子郵件繼續討論，確認 2014 年第 48 屆年會。ICA 48 屆年會議程暫定如附錄二。

二、 會議初步結論：

(一)ICA 後續發展之討論：

1. ICA 前主席比利時籍 Frank Leyman 先生透過電話會議，與現場人員討論 ICA 未來發展方向以及如何增加會員參與。Frank 建議要另設一位有給職的執行董事 (executive director)，專職協助掌控 ICA 大小事項以及相關資料文件品質，才能更確保 ICA 各項活動品質。本議題最終並無具體結論。

2. 美國 Martha Dorris 報告 ICA 2.0。討論過程中，大家的焦點仍在於如何讓 ICA 繼續運作並擴大發揮其功能；而且要兼顧 ICA 和一般政府及資訊提供網站的區隔，並保有其獨特性。本議題將持續擬定相關具體方案。討論內容包括如下：
 - (1) 新加坡 Mui Ken 提出可以邀請不同領域資訊長(CIO)分享知識，例如健康照護、稅務、教育..等，以增加 ICA 分享內容的吸引力。
 - (2) Martha Dorris 認為 ICA 大會議題的特性是廣泛探討相關議題、但不應太深入或專注技術及執行細節，此特性仍應維持。
 - (3) ICA 現任主席 Shimon Broner、財務長 Larry Caffrey 以及前主席 Peter Bruce，皆認為應該讓其他不同層次的國家或個人加入 ICA(Allow other level of government or individual get membership)，甚至是香港等共產國家或區域。
 - (4) 會中亦討論是否要用網路的力量去宣傳，或加入媒體宣傳。但後來大家覺得目前 ICA 網站上可公開分享的知識不多，應該要再充實網站內容並且尋求各會員國同意 ICA 公開其提供之資料。並且，日後若其他網站引用這些資料時，須說明資訊是從 ICA 取得。

(二)ICA 48 時間與議題：

1. ICA 年會預計在本年 10 月 28 至 30 日舉行，並且在前一天(10 月 27 日)舉行會員國代表大會。本年度大會主題訂為 Smart Investments for Future Digital Government。
2. 本年 ICA 年會第一天早上議程將結合加拿大 G-TEC 活動，該活動將邀請歐、美、亞洲各一位資通訊高階主管組成一個小組報告討論(panel discussion)。財務長 Larry Caffrey 建議亞洲地區可以請本會參加。新加坡代表順帶提到其資訊發展局(IDA)政府資訊長辦公室主管 James Kang 先生離職到私部門工作。
3. 本年度議題將討論如何選擇並建置符合效益的資訊服務，議題初步結論如附件二。

(三) 專案研究進度、成果以及今年度研究題目討論：

1. 針對各個專案研究小組研究進度，與會人員提到由於部分研究已完成，因此將於 10 月大會時請各小組提出研究結果報告。至於本會提出將研究資訊服務規劃與評估機制，討論決議如下：
 - (1) Peter 和 Martha 建議，本研究的產出可以做成一個檢查表(check list)或工作表(to do list)，讓政府機關在規劃和效能評估時時可以參考使用。Shimon 建議也可以針對不同案子大小及組織或預算情境，作一些不同的範例。
 - (2) Darlene 表示，將寄一些幾年前他們類似研究的初期研究成果給本會參考。
 - (3) Shimon 要求我國寫一頁此研究要達成的成果，由 ICA 秘書處寄出，以邀請大家加入此研究小組(study group)，並將請其他國家提供他們對此研究所期待的最終成果。
2. 計畫委員會第二次會議時間預定於 5 月 21 日至 22 日召開，可以再報告本案進度。

參、心得、建議及後續工作事項

一、心得

(一) 產官學領域合作，共同推動國際合作

本會雖代表我國加入 ICA，惟相關資訊發展之經驗與成果仍須請各產、官、學領域共同提供，並且協助共同參與，以發揮群聚效應取得更大認同。如此方能讓各國持續了解我國電子化政府推動進程與細節，並藉此尋求接觸他國官方及非官方組織之機會，進而發展互相信賴的合作關係。

(二) 持續透過資訊外交，提升我國國際地位與能見度：

由於 ICA 各會員國代表均為各國政府主管資訊業務的高階主管，建議我國持續在 ICA 平台上善用和各國家代表的聯繫管道，並適時請駐外館處做後續追蹤與耕耘，維持我國與各國間直接溝通對話之管道，以持續提升我國於國際上之能

見度。

二、建議

- (一) 持續關注 ICA 對於會員國申請資格之態度，確保不會因為新成員加入而影響我國於 ICA 之位階。
- (二) 持續與 ICA 會員國保持良好關係，廣泛建立人脈網絡，並適時邀請各國代表訪臺，或前往各國參訪，加強雙方交流合作。

三、後續工作事項

- (一) 出席 5 月份計畫委員會第二次會議、ICA 第 48 屆會議，並持續完成專題研究，善盡會員職責。
- (二) 持續以我國資訊軟實力，協助 ICA 會員國(例如摩爾多瓦)規劃其電子化政府內容，以鞏固我國與其他國家政府機關之合作關係。

伍、附錄

一、ICA 2014 第一次委員會議議程

ICA ~~International Council for Information Technology in Government~~ Administration

ICA Board and Programme Committee

Winter Meeting

February 11, 12, 2014 ~ GSA, Washington, DC, USA

Agenda

1. **Meeting opened by ICA Chair** Shimon Broner

2. **2013 AGM meeting / Sept 30, 2013 Board and Programme Meeting** Shimon Broner
 - Review of minutes

3. **ICA 47th Conference: Lessons Learned** MUI Ken Chung
 - *Conference evaluation results*

4. **ICA Programme 2014, Ottawa, Canada**
 - *Theme* Peter Bruce,
 - *Programme* Pierre Boucher
 - *Logistics*

5. **Future Leaders Programme**

	<ul style="list-style-type: none"> •2014 call for nominations 	Secretariat
6.	Strategic Planning and Membership <ul style="list-style-type: none"> •Results of survey/study undertaken post conference. 	Frank Leyman, Martha Dorris, Darlene Meskell, Pierre Boucher
7.	Country reports <ul style="list-style-type: none"> •Planning for 2014 country reports 	All
7.	Treasurer and ICA Secretariat Reports <ul style="list-style-type: none"> • <i>Treasurer’s report</i> • <i>Secretariat report</i> 	Larry Caffrey Janet Pearce
8.	ICA Conference – 2015 and beyond <ul style="list-style-type: none"> •2015 UK •2016 	Larry Caffrey Jan Timmermans
9.	Study groups <ul style="list-style-type: none"> •<i>Comparative Study of National ICT Governance Models” - Sue Bateman, Senior Adviser, International Relations, IT Reform, Cabinet Office, UK</i> •<i>Security – Web Certificates - Jan Timmermans, Policy Coordinator, Ministry of the Interior and Kingdom Relations, The Netherlands</i> •<i>Discussion on future study group topics/formation</i> 	Howard Jyan
10.	ICA Website <ul style="list-style-type: none"> •Update 	Secretariat/GOV2U

11. **Other Business**

All

- Membership - Portugal

12. **Summation and next meeting**

Shimon Broner

二、ICA 48 議程

International Council for IT in Government Administration (ICA)

48th Annual Conference

27 - 30 October 2014, Ottawa, Canada

Agenda

ICA Governing Board, Programme Committee & Council Meetings

Monday, 27 October 2014	
9.00 -12.30	Meeting of ICA Governing Board and Programme Committee Chair: Shimon Broner, Chairman, ICA
12.30 -14.00	LUNCH & NETWORKING (Lunch Provided) Governing Board & Programme Committee
14.00 -16.30	ICA 48th Annual Council Meeting Chair: Shimon Broner, Chairman, ICA Attendees: Governing Board, Programme Committee, National Representatives and Deputy National Representatives only (no substitutes)
16.30 -17.00	Election of Board & Programme Committee Members Chair: Frank McDonough, Life Member, ICA Attendees: Governing Board, Programme Committee, National Representatives and Deputy National Representatives only (no substitutes)
17.00 -17.30	Welcome and Orientation for New Attendees

Monday, 27 October 2014

	<p>Chair: Larry Caffrey, Treasurer, ICA</p> <p>[Walk to Ottawa Convention Centre after session]</p>
17.00	Meet at Lobby at 1700h. Walk to Ottawa Convention Centre
17.00 – 21.30	<p>GTEC Distinction Awards Ceremony, Ottawa Convention Centre</p> <p>Cocktail reception.</p> <p>Dress code: Business</p> <p>Co-ordinator: Peter Bruce, Canada</p>

48th ICA Conference Programme

Vision 20/20 – Smart Investments for Future Digital Government

<Theme description - Darlene>

Tuesday, 28 Oct 2014

08.15 – 08.30	Meet at Lobby at 0815h to walk to Ottawa Convention Centre
08.30 – 10.45	<p>GTEC Opening</p> <p>ICA Panel 1: Smart Investments for Future Digital Government</p> <p><Panel description (to be refined):</p> <ul style="list-style-type: none">o Investing for the futureo Internal efficiencies (internal), streamline services (external), return to fiscal balance, reduce IT expenditures-o IT contribution to fiscal dollars – cost or investment?o ROIo Leveraging IT as enabler to increase internal efficiencies and improve public government> <p>Chair: Corinne Charette, Government CIO Canada <TBC - Pierre></p> <p>Panelists: <Need to confirm names by May meeting></p> <ol style="list-style-type: none">1. US CIO <TBC – Martha>2. Paulo Neves, Portugal, Europe <TBC – Frank Leyman>3. Asia <TBC – Taiwan - Ken; TBC – Singapore – Mui Ken>4. Others
1100 - 1200	<p>Site Visit: GTEC Exhibition Award Winners</p> <p><Description> - Peter/Pierre to provide</p>

Tuesday, 28 Oct 2014	
12.00 – 12.15	Walk from Ottawa Convention Centre back to Hotel
12.15 -13.30	LUNCH & NETWORKING (lunch provided)
13.30 - 13.40	<p>Conference Opening</p> <p>ICA Chair: Shimon Broner, Chairman, ICA</p>
13.40 – 14.45	<p>Discussion between ICA and GTEC Keynote Speaker</p> <p>Presentation and Q&A</p> <p>Facilitator: <TBC - Peter/Pierre></p>
14.45 -15.00	GROUP PHOTO
15.00 – 17.00	<p>Breakout Session 1 : IT Portfolio Management</p> <p><Description></p> <p>Chair: Howard Jyan, Taiwan <TBC – Ken></p> <p>Facilitators:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Gina Smith, Canada <TBC – Pierre> 2. Magnus Enzell, Sweden <TBC – Frank Leyman> 3. Benjamin Bienfait, Belgium <TBC – Frank Leyman> <p>[Note: Coffee break to be taken during discussion.]</p>
17.00	<p>ADJOURN</p> <p>FREE EVENING</p> <p>GTEC Networking Reception, 1600 – 1730h (Optional)</p>

Wednesday, 29 October 2014

09.00-10.00	<p>Panel 2: Future Citizen Engagement (Future of e-Citizen Services)</p> <p><Panel description (to be refined):></p> <ul style="list-style-type: none">○ Mobile: responsive design vs mobile app○ Are portals dead? Portals vs apps ?○ Customer Experience with Government Services○ Social Media – engaging citizens○ Approaches to connecting with citizens○ On-line public services○ Platform services for e-government> <p>Chair: Martha <TBC></p> <p>Speakers:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Carolina Giliberti, Canada <TBC – Pierre>2. UK Government Digital Services <TBC – Darlene>3. Israel <TBC – Shimon> <p>[Backup for Martha: Canada]</p>
10.00 -10.30	BREAK
10.30 – 11.30	<p>Panel 3: Crowdsourcing for Innovation</p> <p><Description (to be refined):></p> <ul style="list-style-type: none">○ Challenges and prize competitions for <i>Innovation</i> e.g. appathons, wikithons, hackathons, crowdsourcing○ Open Government: APIs, interoperability> <p>Chair: Frank Leyman, Belgium <TBC – Mui Ken></p> <p>Speakers:<TB></p> <ol style="list-style-type: none">1. US <TBC – Darlene>2. “Observatory for Public Sector Innovation”, Edwin Lau, OECD <TBC – Frank Leyman>3. X-Prize <TBC – Darlene/Karen>

Wednesday, 29 October 2014

11.30 -12.30	Highlights from Country Reports 1 Chair: Larry Caffrey, Treasurer, ICA
12.30 – 14.00	Lunch (provided)
14.00 -16.00	Breakout Session 2: Cyber Security / Privacy <Description> Chair: Jan Timmermans, Netherlands <TBC – Mui Ken> Facilitators: 1. Karen Evans, USA <TBC – Martha> 2. Filippo Gagliardi, Canada <TBC – Peter> 3. Israel <TBC – Shimon> [Note: Coffee break to be taken during discussion.]
16.00 -17.00	Keynote: Futurist Clem Bezold, Institute for Alternative Futures <TBC with GTEC – Peter> <Description – must be relevant to government, practical new technology> Chair: Peter Bruce, Canada
17.00	ADJOURN (Buses will leave at XXXXh from the Hotel)
20.00	Canadian Evening: <TBC – Peter> Host: ...

Thursday, 30 October 2014

09.00 - 10.00	<p>Technology Vignettes (Live Demos)</p> <p>The purpose of this session is to showcase the experimentation and deployment of innovative and emerging technologies in Government. We aim to stir the imagination of the audience by showing some exciting usage scenarios of leading edge technologies, or even technologies still in research labs today.</p> <p>For example:</p> <ul style="list-style-type: none">○ Gamification○ Internet of Things○ Augmented reality○ Robotics <p>Chair: Won Seon, Korea <TBC – Mui Ken></p> <p>Speakers:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Estonia <TBC with Mait – Larry>2. Robotics?, Japan <TBC with Toshi – Mui Ken>3. Riku, Finland <TBC – Mui Ken>
10.00 -10.30	BREAK
10.30 -11.30	<p>Panel 4: Big Data/Data Analytics</p> <p><Description (to be refined):></p> <ul style="list-style-type: none">○ new insights from data analytics○ Applications of data analytics○ Data consolidation?○ Citizen control of data?> <p>Chair: Dave Adamson, Canada <TBC – Peter></p> <p>Speakers:</p> <ol style="list-style-type: none">1. EU <TBC – Frank Leyman>2. Israel <TBC – Shimon>3. Private-Public-Partnership for Data Analytics, Canada <TBC – Peter>

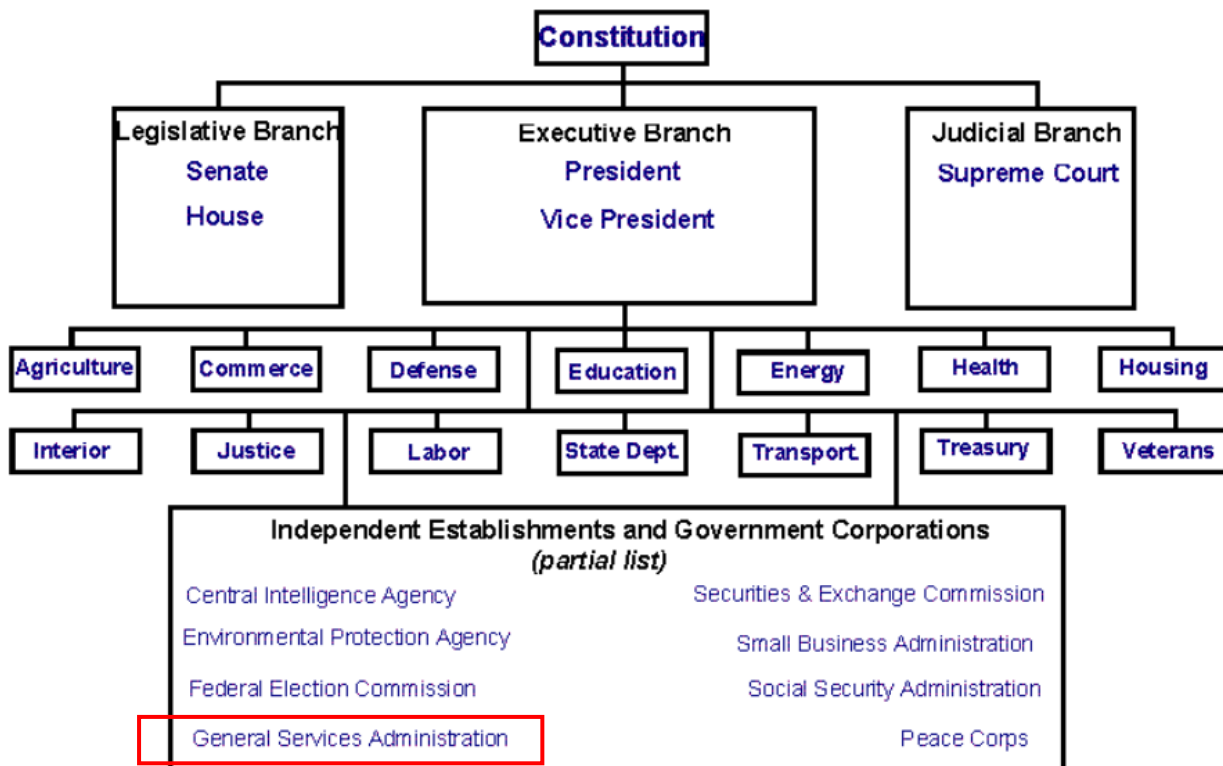
Thursday, 30 October 2014

11.30 – 12.00	<p>ICA Study Groups</p> <p>Chair: Howard Jyan, <new designation>, Executive Yuan, Taiwan</p> <p>Study Group Leaders:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Governance, Gina Smith & Laura Simpson, Canada <TBC – Howard>2. Social Media, Emma Gawen <TBC – Howard>
12.00 -12.30	<p>Open Discussion</p> <p>This session will be open for delegates to raise and discuss topics pertaining to the conference theme.</p> <p>Facilitator: Larry Caffrey, Treasurer, ICA</p>
12.30 -14.00	LUNCH (Lunch Provided)
14.00 – 14.30	<p>Breakout Sessions 1 & 2 Report Back</p> <p>Speakers: Chairpersons of Breakout Sessions 1 & 2</p>
14.30 -15.15	<p>Conference Insights from Future Leaders</p> <p>Chair: Shimon Broner, Chairman, ICA</p> <p>Future Leaders:</p> <ol style="list-style-type: none">1.2.3.
15.15 -15.45	BREAK
15.45 -16.05	<p>Conference Summary</p> <p>Rapporteur: James Mackison, ICA Contributing Consultant, USA <TBC – Larry></p>

Thursday, 30 October 2014	
16.05 -16.30	Looking ahead to 49th ICA Conference
16.30 -17.00	Conference Closing – Shimon Broner, Chairman, ICA
17.00	ADJOURN (Buses will leave at xxxxh from the Hotel)
20.00	ICA Networking Dinner at <venue – TBC -Peter> ICA Awards Ceremony

Note: Include Moldova, World Bank, Singapore, Iceland, Cyprus, Malta, Bhutan, Vietnam, Ghana (?)

三、活動照片



美國政府組織如上圖，本次 ICA 2014 年第 1 次計畫委員會議場地，即為美國華府 GSA(General Services Administration)。



ICA 2014 年第 1 次計畫委員會會議，會場外布告內容。