

出國報告(出國類別：其他)

**Turkiye Is Bankasi A.S.**  
**第十屆國際金融研討會**

服務機關：臺灣銀行

姓名職稱：梁思齊 中級襄理

派赴國家：土耳其

出國期間：103.3.29. - 103.4.3.

報告日期：103.5.30.

## 摘 要

繼 2001 年提出「金磚四國」(BRIC)的概念，前高盛首席經濟學家奧尼爾，日前再提出「薄荷四國」(MINT)的概念，「薄荷四國」指的是墨西哥(M)、印尼(I)、奈及利亞(N)和土耳其(T)。

奧尼爾看好「薄荷四國」的原因，是上述國家都有年輕的勞動人口，就好像當年看好「金磚四國」一樣，認為年輕的勞動人口可帶來龐大的製造和消費能力，經濟前景看好。

而「薄荷四國」和「金磚四國」的另一共通點，就是當中部份國家蘊含豐富的自然資源。例如，「薄荷四國」中的墨西哥蘊含豐富的礦產資源，印尼則盛產棕櫚油、橡膠和胡椒，而奈及利亞是非洲的第一大產油國。至於「金磚四國」中的巴西和俄羅斯，則分別是鐵礦砂、糖、咖啡豆，以及原油的出口國。

此次奉派至土耳其伊斯坦堡，參加通匯行 **Turkiye Is Bankasi A.S.**舉辦的第十屆國際金融研討會(**X International Banking Seminar**)，實地觀察該國規模最大之金融機構及伊斯坦堡的市況後，深感伊斯坦堡不僅有珍貴的歷史遺跡，吸引全球各地蜂擁而至的觀光客，該市北部新開發地區高樓聳立，道路四通八達，展現出世界級國際化都市的無窮活力與能量。

本報告先介紹 **Turkiye Is Bankasi A.S.**事業根據地—土耳其—的社經現況、銀行業、再介紹其業務，並分析其財務情形，呈現此家銀行所提供的服務內容以及資產品質與經營績效，最後，就此短暫的走訪，歸納心得，闡釋 **Turkiye Is Bankasi A.S.**如何伴隨土耳其的經濟成長，發展成全國首屈一指的龍頭銀行。

# 目 次

摘要 .....	1
目次 .....	2
壹、 目的.....	3
貳、 會議行程表 .....	4
參、 內容	
一、土耳其簡介.....	5
二、土耳其經濟概況.....	5
三、土耳其銀行業.....	7
四、Turkiye Is Bankasi A.S	
(一)營運規模 .....	8
(二)業務範圍.....	12
(三)財務結構及評等 .....	12
肆、 心得與建議	
一、建議本行舉辦類似研討會，以增進金融同業交流機會.....	15
二、國際化進程之速度，足堪學習 .....	16

## 壹、目的

此次奉派出國參加 **Turkiye Is Bankasi A.S.**所舉辦之第十屆國際金融研討會 (**X. International Banking Seminar**)，主要目的如下：

- 一、增進對通匯行 **Turkiye Is Bankasi A.S.**之認識
- 二、瞭解土耳其的社經狀況及其銀行業的現況與前景
- 三、和與會者就金融業的動態及業務相關議題交換意見
- 四、和研討會成員交流，汲取經營管理知識與實務經驗

本次的國際研討會由土耳其第一大銀行 **Turkiye is Bankasi A.S.**舉辦，主要針對土耳其的整體經濟展望、金融體系的情況作一簡明的分析，並提供與會國家的代表們共同討論及分享。藉著此次的研討會不僅可以更進一步的了解該國的經濟及金融，也透過與各國與會代表的討論，了解這個位處歐亞交界的新興經濟體，如何走過金融風暴，躍升為今日各國競相合作的經濟體。

## 貳、會議行程表

<b>2014/3/31</b>	<b>Monday</b>
09.15 - 09.45	Welcome Reception
09.45 - 10.30	Presentation / The Banks Association of Turkey
10.30 - 10.45	Coffee Break
10:45 - 11:30	Presentation / Economic Research Division - Turkish Economy
11.30 - 11.45	Coffee Break
11.45 - 12.30	Presentation / Investor Relations Division
12.30 - 14.15	Lunch Break
14.15 - 15.00	Presentation / International Financial Institutions Division
15.00 - 15.15	Coffee Break
15.15 -15.45	Presentation / Subsidiaries Division / Overseas Banking Unit
15.45 - 16.00	Presentation / Isbank AG
16.00 - 16:15	Presentation/ CJSC Isbank
16.15 -	Transfer to the Hotel
19.00 -	Dinner with Isbank Team
<b>2014/4/1</b>	<b>Tuesday</b>
09.30 - 10.15	Presentation / Commercial Banking Products Unit
10.15 - 10.30	Coffee Break
10.30 - 11.15	Presentation / İş Investment Securities Inc.
11.15 - 11:30	Coffee Break
11.30 - 12.00	Visit to İşbank's Istanbul Main Branch
12.00 - 13.00	Lunch Break
13.00 - 18.00	Leisure Time - Visit to Istanbul's Historic District
<b>2014/4/2</b>	<b>Wednesday</b>
10.00 - 11.15	Visit to Istanbul Stock Exchange
11.15 - 11.45	Return to İşbank's Head Office
11.45 - 14.00	Closing Ceremony followed by luncheon
14.00 -	Transfer to the Hotel

## 參、內容

### 一、土耳其簡介

土耳其人的母語是土耳其語，英語雖在商業貿易中普遍使用，但一般民眾的英語程度普遍不佳，故在土耳其經商或旅遊時，除了要注意彼此思考邏輯與生活習慣的差異外，也須克服因語言隔閡所可能造成的溝通障礙。土耳其人信奉伊斯蘭教，但因政教分離，和其它鄰近的回教國家比較起來，更顯得自由與進步，首都安卡拉、伊斯坦堡等大城市現代化與繁榮的景象，不亞於其他國際都市。

土耳其橫跨歐亞大陸，所在地區自古以來因位居交通樞紐，具有經濟及戰略價值，為各方所覬覦。中世紀為東羅馬帝國領地，西元 1453 年鄂圖曼土耳其人滅東羅馬帝國，與當地人融合，鄂圖曼人建立的帝國在西元十七世紀開始衰落，此地再度成為鄰近奧匈帝國及俄羅斯帝國爭奪的目標，直到一次世界大戰後，民族領袖凱末爾發動民族解放戰爭，1923 年成立土耳其共和國，開啟了土耳其現代化的進程。

伊斯坦堡，曾經是拜占庭帝國與鄂圖曼土耳其帝國的首都，也是全國第一大城，更是世界唯一橫跨歐亞兩洲的城市，相隔的伊斯坦堡被博斯普魯斯海峽貫穿其中，不僅深具戰略要衝，更是扼歐亞的天然要塞。現在的伊斯坦堡處處令人驚奇，新舊的交替，東西的融合，並存的伊斯蘭與基督教文化，讓這裡充滿許多豐富的文化遺蹟，其中，舊城區更在 1985 年被聯合國教科文組織列為世界文化遺產名單。



土耳其周邊國家地圖

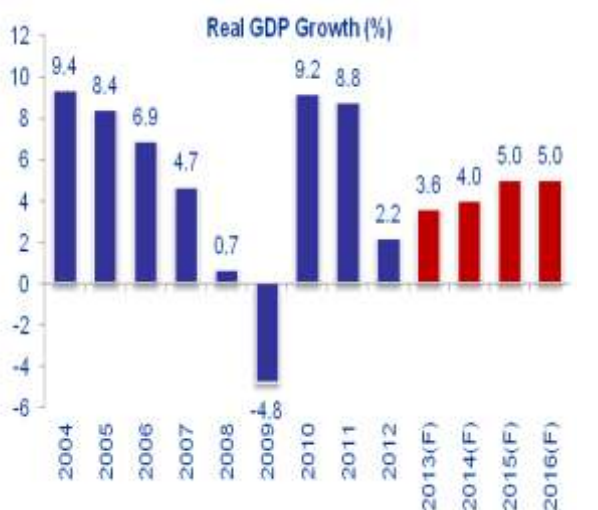
### 二、土耳其經濟概況

2013 年產業結構中，農業占國內生產毛額(GDP)比重為 8.5%、工業占 27.1%、服務業占 64.4%。土耳其為回教國家，但採行政教分離，經濟發展相較鄰近其他回教國家自

由、開放與進步，2013 年 GDP 規模為 8,199 億美元，人均所得 10,880 美元。

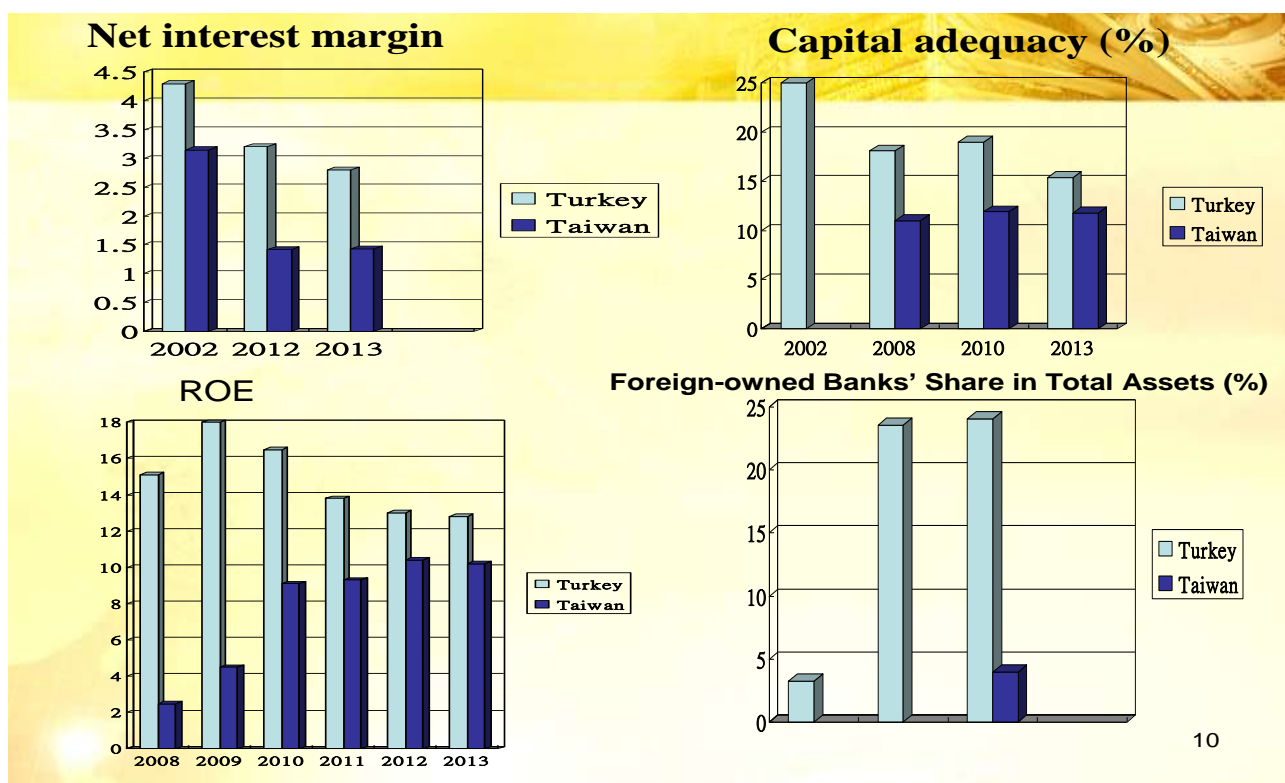
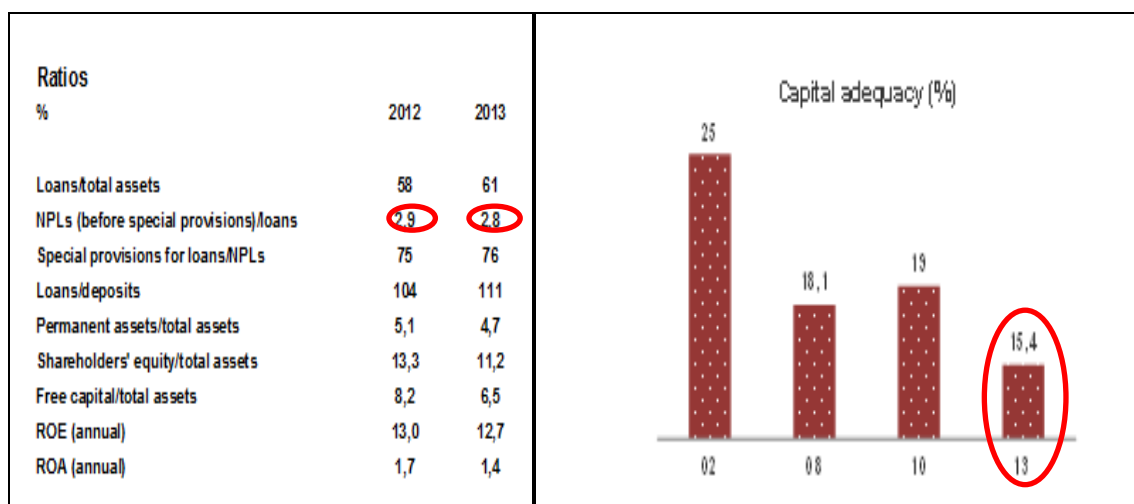
雖然土耳其經濟基本面大致穩固、公共財政健全及銀行業資本充足，但由於土耳其經濟高度仰賴波動性高之外部資金，導致土耳其經濟對金融市場變動極度敏感。土耳其經常帳多半維持逆差，2011 年隨著國內需求復甦及國際油價上漲，進口增幅遠大於出口，導致經常帳逆差占 GDP 比率由 2010 年的 6.2% 大幅攀升至 9.7%，2012 年因進口減少降至 6.1%；由於近期對敘利亞與埃及等動亂國家的出口減少，導致出口增幅相對小於進口，經常帳逆差增加，2013 年經常帳逆差占 GDP 比率達 7.9%。

近期土耳其政治動盪升高、外部融資壓力增加、中期經濟前景疲軟，以及不確定政策環境，國際信評機構穆迪 (Moody's) 於 2014 年 4 月 11 日將土耳其評等展望由穩定降至負向，維持國家債信評等 Baa3；標準普爾 (S&P) 於 2014 年 2 月 17 日將土耳其評等展望由穩定降至負向，維持國家債信評等 BB+；惠譽 (Fitch) 目前對土耳其的國家債信評等維持在 BBB-，評等展望為穩定。儘管如此，IMF 仍對未來 5 年土耳其 GDP 做出仍可保持 4.5% 之預測，相較其他國家仍為樂觀。









#### 四、Turkiye Is Bankasi A.S.

##### (一)營運規模

成立於 1924 年之 Turkiye Is Bankasi A.S.，1986 年在伊斯坦堡證交所(ISE)上市，至 2014 年已有 90 年的歷史，是土耳其成立最早銀行之一，且為土耳其最大私人銀行，目前除了銀行、保險、資產管理及投資銀行等核心金融事業之外，還跨足玻璃製造及電信

等事業領域。以核心事業來看，2013 年年底總資產為 2,105 億里拉(約合 1,004 億美元)<sup>1</sup>，放款為 1,352 億里拉(約合 645 億美元)，存款為 1,209 億里拉(約合 576 億美元)，淨值為 235 億里拉(約合 112 億美元)，截至 2013 年底，員工人數為 24,129 人，國內分行 1,298 家，海外分行 21 家，銀行總部位於伊斯坦堡北部的 Levent，是兩棟 41 層樓高的建築，為當地十分醒目的地標。

銀行總部外觀



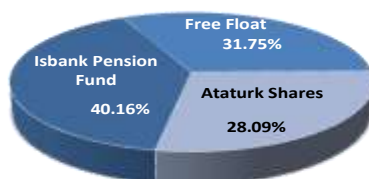
銀行總部頂樓鳥瞰景象



Turkiye Is Bankasi A.S 位居土耳其銀行龍頭，積極往海外發展：在埃及和中國大陸設有辦事處；伊拉克、英國、巴林各設有分行；1992 年為了向歐洲展業，成立子公司 işbank GmbH，於德國、法國、荷蘭、瑞士及保加利亞設有分行；2011 年為進軍俄羅斯市場併購 CJSC Sofia Bank，得到該公司在俄羅斯的 12 家分行，成立 işbank Russia，營運遍及歐、亞、非三洲，積極和土耳其貿易量大或是土耳其商人多的國家來往，如伊拉克、喬治亞、科索夫、巴基斯坦和埃及等，都是 Turkiye Is Bankasi A.S.往海外拓展的目標。

<sup>1</sup>按 2014.5.20 匯率 1 里拉=0.4770 美元

## Isbank in Brief



- Stocks are quoted at BIST and also traded at LSE in the form of GDR
- Largest stake owned by employees via pension fund
- 1,289 domestic branches country-wide (largest among private banks), and 20 foreign branches
- 5,673 ATMs (largest ATM network in the country) and 72 Kiosks for customers.



- 15 Isbank Branches in Northern Cyprus
- 1 Isbank Branch in London, UK.
- 1 Branch in Manama, Bahrain
- 1 Branch in Arbil, Iraq
- 1 Branch in Batumi, Georgia
- 1 Branch in Pristine, Kosovo
- 1 Representative Office in Shang-hai, China
- HO + 13 Isbank AG Branches in Germany – Bank Subsidiary
- 1 Isbank AG Branch in Amsterdam, the Netherlands
- 1 Isbank AG Branch in Paris, France
- 1 Isbank AG Branch in Zurich, Switzerland
- 1 Isbank AG Branch in Sofia, Bulgaria
- HO + 12 Isbank Russia Branches in Russia – Bank Subsidiary
- 1 Representative Office in Cairo, Egypt

**İŞBANK**

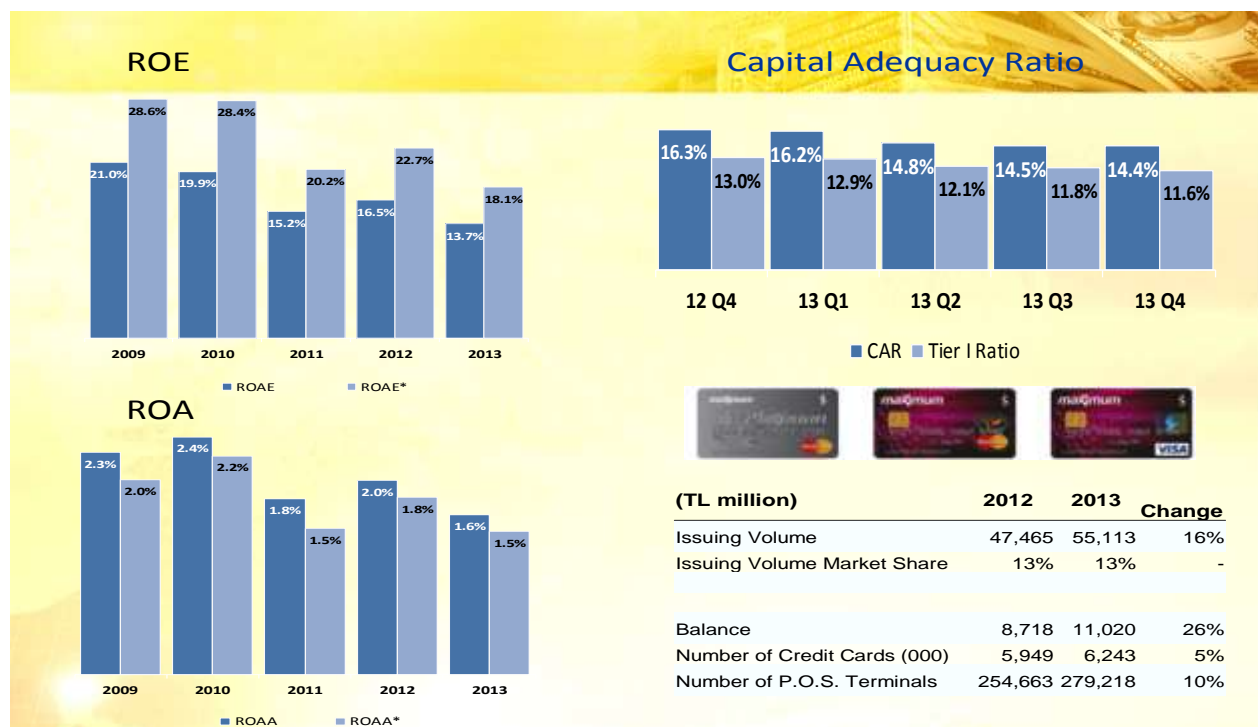
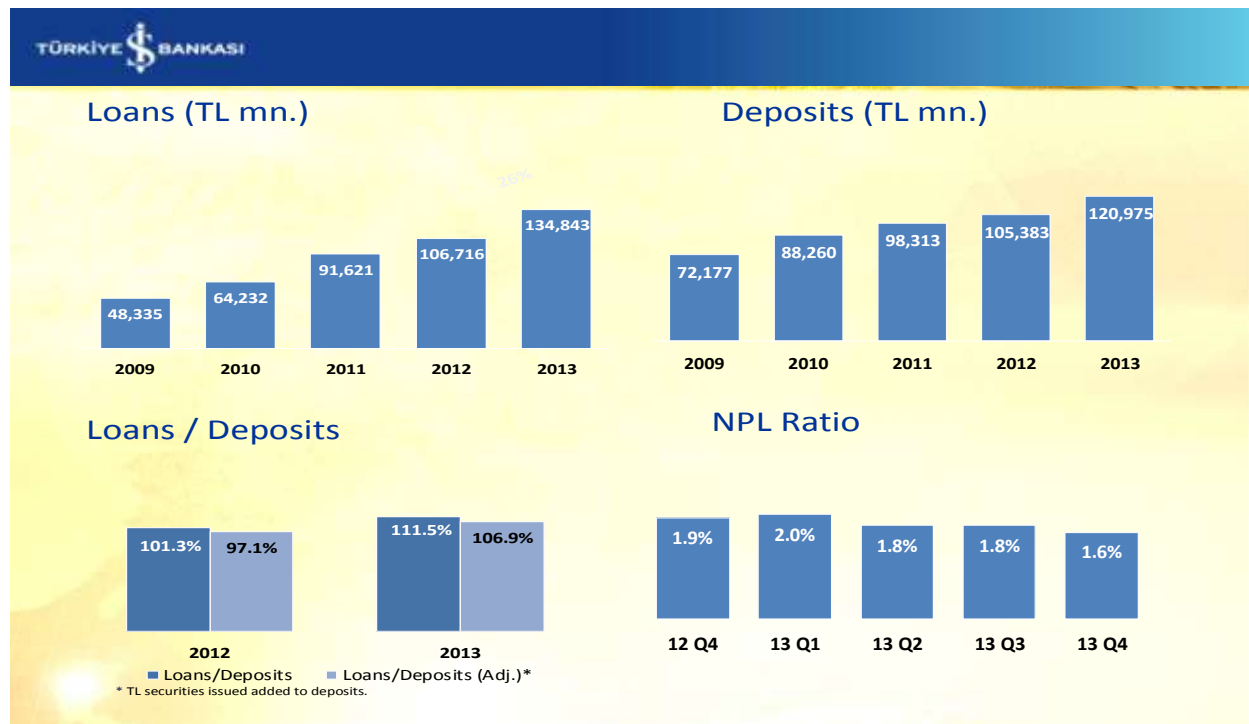
4

Turkiye Is Bankasi A.S.與子公司 İşbank GmbH 及 İşbank Russia 分行數。

(按 2014 年 Turkiye Is Bankasi 簡介資料製表)

	國家/公司名稱	分行數
國內分行 (Domestic Branches)	土耳其 (Turkey)	1,298
海外辦事處 (Foreign Representative Offices)	中國 (People's Republic of China)	1
海外分行 (Overseas Branches)	埃及 (Egypt)	1
	荷蘭(Netherlands)	1
	法國(France)	1
	瑞士(Switzerland)	1
	保加利亞(Bulgaria)	1
境外分行 (Off-shore Branches)	巴林 (Bahrain)	1
	伊拉克 (Iraq)	2
	英國 (England)	1
	喬治亞(Georgia )	1
	科索沃(Kosovo)	1
	賽普勒(Cyprus)	15
子公司 (Subsidiaries) <sup>2</sup>	İşbank GmbH	13
	İşbank Russia	15

最近 5 年存、放款餘額均呈增長，NPL 維持在 2.0%以下，資本適足率均保持於 14%以上。



## (二)業務範圍

Turkiye Is Bankasi A.S.的業務主要分為五大區塊：

### 1、企業金融

企金為國內規模最大的企業或跨國企業提供服務，讓企業取得民營化或是新投資計畫所需資金，促進能源、製造、及交通運輸等產業的發展。除了貸款給企業，挹注資金至重大建設，還為企業提供精心設計的風險管理解決方案，協助企業靈活運用各種衍生性金融商品，規避因匯率、利率、及商品價格波動所產生的風險。

### 2、工商金融

工商金融主要為中小企業(SMEs)提供服務，並透過和專業團體合作，提供地方發展所需資金，合作對象包括土耳其穀物局(TMO)、中小企業發展組織(KOSGEB)、農業及農村發展資助機構(Agriculture and Rural Development Support Institution)、獨立會計師工會(TURMOB)、土耳其藥師公會(Turkish Pharmacists' Association) 等團體。

### 3、個人金融

Turkiye Is Bankasi A.S.經營個人金融業務以成為「最貼近客戶的銀行」(The bank closest to the customer)為目標，提供存款、匯款、放款、信用卡、代付薪資與投資理財等多樣化的商品與服務。

### 4、私人銀行業務

私人銀行業務為資產達 25 萬里拉以上的個人提供客製化的金融商品及服務，依照客戶的財務狀況、風險承擔意願及能力來提供完整的解決方案。在 117 個據點安排專責的客戶關係經理人(customer relationship managers)，為貴賓戶提供完善且貼心的服務，一方面降低現有客戶的流失比率，另一方面積極尋找潛在客戶，提高市場佔有率。

### 5、國際銀行業務

國際銀行業務主要為客戶提供進出口貿易融資、進口開狀、出口押匯、託收及外匯匯款等服務，為提升服務品質及效率，Turkiye Is Bankasi A.S.在 127 個國家和超過 1,500 家銀行建立通匯關係。

## (三) 財務結構及評等

### 1、資產結構

2013 年底 Turkiye Is Bankasi A.S.總資產為 2,406 億里拉(約合 1,145 億美元)，比上年末增加 417 億里拉(約合 208 億美元)，增長 21%。其中，放款增加 317 億里拉(約合 151 億美元)，增長 26%；淨值增加 21 億里拉(約合 10 億美元)，增長 7.6%；淨利減少 4 億里拉(約合 1.9 億美元)。

2013 及 2012 年資產組成項目金額及變動百分比(資料來源：2013 年報資料)

(TRY mn.)	2,013	2,012	%
Total Assets (總資產)	240,660	198,967	21%
Loans (放款)	152,435	120,706	26%
Deposits (存款)	120,001	104,554	14%
Shareholders' Equity (淨值)	30,124	27,992	7%
Net Profit (淨利)	4,392	4,811	-9%

從結構上看，放款比重最高，占總資產 63%，比上年末上升 3%；證券投資次之，占總資產 17%，但比前一年度下降 4%，證券投資淨額減少百分比與放款增加百分比相當，顯示為因應金融行情動盪，Turkiye Is Bankasi A.S.減持風險性資產，減少資產的曝險程度，又透過增加放款，挹注資金進入金融體系，但資本適足率仍因資產信用風險提高而下降，由 2009 年的 18.3%，下降至 2013 年為 12%。然而，從不良放款比率自 2009 起逐年下降走勢來看，資產品質有持續改善。

重要財務比率 (%)	2009	2010	2011	2012	2013	產業平均值 (2011)
生息資產/總資產 (Interest Earning Assets / Total Assets)	91.7	91.1	92.2	91.4	92.2	
資本適足率 (Capital Adequacy Standard Ratio)	18.3	17.5	14.1	13.5	12.0	16.5
不良放款比率 (NPL Ratio)	5.4	3.6	2.1	1.9	1.6	2.7
放款/存款 (Loans / Deposits)	67.0	72.8	93.2	97.1	106.9	98.2
股東權益報酬率 (ROE)	20.7	19.6	15.3	17.1	14.5	14.2

2009-2013 年重要財務比率及 2011 年產業平均值 (按 2013 年年報資料製表)

## 2、負債結構

2013 年底 Turkiye Is Bankasi A.S.負債為 2,105 億里拉(約合 1,002 億美元)，比上年末增加 396 億里拉(約合 188 億美元)，增長 23%。其中，存款增加 155 億里拉(約合 74 億美元)，增長 11%；融資借入款項(Funds borrowed)增加 88 億里拉(約合 40 億美元)，增長 39%。

從結構上看，存款比重最高，占總負債 57%；借入款項占總負債 14%次之，其次為附買回票券及貨幣市場負債，占總負債 11%，為豐富資金來源，大幅增加自貨幣市場及資本市場籌資金額。由於存款增加幅度遠小於放款增加幅度，放款對存款比例達到 106.9%，為 2007 年以來的最高峰。

(TRY mn.)	2013	2012	Change
Deposits	120,001	104,554	15%
REPOs	22,595	14,825	52%
Funds Borrowed	29,517	21,134	39%
Equity	30,124	27,992	7%
<b>Total Liabilities and equity</b>	<b>240,660</b>	<b>198,967</b>	<b>21%</b>

### 3、損益表項目

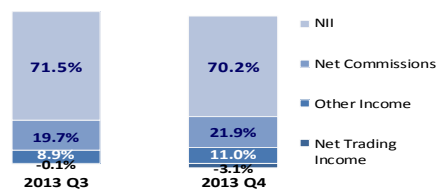
2013 年第 4 季淨利潤 6.3 億里拉，和前一季度相當，小幅減少 2 百萬里拉。從收入面來觀察，營業收入項目包括利息淨收入、交易淨收入、手續費及佣金收入、股利收入及其他營業收入，主要之利息淨收入 15.6 億里拉，比前一季度減少 80 百萬里拉，交易淨收入 4.88 億里拉，比前一季度增加 35 百萬里拉，而營業費用 14.2 億里拉，比前一季度增加 3.26 億里拉，後續應持續增加利息以外收入占營收比重，並順應利率走勢及金融情勢變化，調整資產負債配置，增加利息淨收入，縮減營業費用，以改善股東權益報酬率逐年下降的情況。

#### Income Statement Highlights (QoQ)

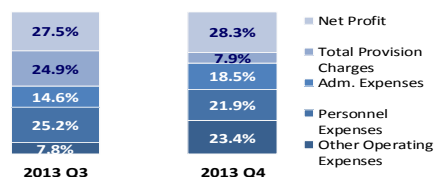
(TL mn.)	2013 Q3	2013 Q4	Δ QoQ
Net Interest Income	1,643	1,563	-4.9%
Net Fees & Commissions	453	488	7.8%
Net Trading Gains/Losses	-1	-70	NM
Dividends Received	0	0	NM
Released Provisions	134	166	23.7%
Gains on Asset Sales	38	55	46.8%
Other Operating Income	33	24	-26.1%
<b>Total Operating Income</b>	<b>2,299</b>	<b>2,226</b>	<b>-3.2%</b>
Personnel Expenses <sup>(1)</sup>	580	487	-16.0%
Other Operational Expenses	335	413	23.2%
Depreciation & Amortization	78	80	2.5%
Other Expenses	102	441 <sup>(2)</sup>	333.6%
<b>Total Operating Expenses</b>	<b>1,095</b>	<b>1,421</b>	<b>29.8%</b>
<b>Operating Profit</b>	<b>1,204</b>	<b>805</b>	<b>-33.2%</b>
Loan Loss Provisions	214	153	-28.4%
General and Other Provision Charges	195	-100	-151.2%
<b>Total Provision Charges (Excluding Tax Provisions)</b>	<b>409</b>	<b>54</b>	<b>-86.9%</b>
Tax Provisions	163	121	-25.5%
<b>Net Income</b>	<b>632</b>	<b>630</b>	<b>-0.4%</b>

(1) Includes provisions for employee dividends.  
(2) Includes TL 110 mn. provisions for the Competition Board fine and TL 209 mn. provisions for tax disputes.  
NM: Not meaningful

#### Operating Income Composition



#### Allocation of Operating Income



İŞBANK 19

2013 年第 4 季損益表項目相較於 2013 年第 3 季變動百分比

### 4.Ratings 信用評等

FITCH RATINGS (October 31, 2013)	
Foreign Currency Issuer Default Rating	BBB/Stable/F3
Local Currency Issuer Default Rating	BBB/Stable/F3
National Long Term Rating	AAA(tur)/Stable

<b>Viability Rating**</b>	bbb
<b>Support Rating</b>	3
<b>Support Rating Floor</b>	BB+
<b>STANDARD AND POOR'S (February 11, 2014)</b>	
<b>Foreign Currency Issuer Credit Rating</b>	BB+/Negative/B
<b>Local Currency Issuer Credit Rating</b>	BB+/Negative/B
<b>Turkish National Scale</b>	trAA+/trA-1
<b>MOODY'S (May 20, 2013)</b>	
<b>Bank Financial Strength</b>	D+/Stable
<b>Baseline Credit Assessment</b>	baa3
<b>Bank Deposit Foreign Currency</b>	Baa3/Stable/P-3(Prime 3)
<b>Bank Deposit Local Currency</b>	Baa2/Stable/P-2(Prime 2)
<b>Foreign Currency Issuer</b>	Baa2/Stable

## 肆、心得與建議

Turkiye Is Bankasi A.S.舉辦之第 10 屆國際金融研討會，在汲取前 9 期舉辦經驗，會期雖由 5 天濃縮至 3 天，仍能展現會議目的在增進與會人士對土耳其經濟發展及資本市場的信心，促進多邊交流，同時展現該銀行在其國內金融市場的重要地位與對外發展的成果與企圖，主辦者達到了該銀行履行自我成就之企圖，參與者也學習到經營管理實例。經由這家歷史悠久的銀行從誕生、蛻變到新生的發展歷程，整理研討會內容後有以下幾點感想：

### 建議本行舉辦類似研討會，以增進金融同業交流機會

本次經該行熱忱的接待，研習內容充實，講師解說詳盡，與會人員進行面對面意見交換與經驗分享，增進彼此之瞭解，也與各國研習者建立良好的關係，實屬難得的經驗。該銀行董事長在研討會閉幕致辭時，以堅定的語氣提起本國際金融研討會是其在總經理的任內發起並將此構想付諸實施迄今。分析其效益，就該銀行而言，此類國際研討會提供其與鄰近歐、亞及非洲國家銀行業交流管道，藉由面對面接觸，建立在各國之人脈網絡，提升 TURKIYE IS BANKASI A.S.國際形象。

對於該銀行參與規劃的部門與員工而言，從研討會開始前即開拓對各與會國家的基本認識；由活動進行中的實質互動，更拓展員工對於來自各國文化之接受度，增強處理臨場狀況之應變能力，也讓員工對於國際通用語言能力之掌握更為精確。以上分析可知



籌辦行銷與公關活動對於機構與員工的各項益處，而 TURKIYE IS BANKASI A.S.正是以此研討會使該銀行、員工及與會者都從活動中收獲良多。

對臺銀員工而言，若能舉辦類似活動，邀請鄰近亞洲國家銀行同業與會，可刺激員工思考同業客戶需求，並在與各類客戶的互動中習得社交基本規則，對於業務上的自信與人際關係網之建立也會有所助益，日常的業務運行更加順暢，並提升本行國際形象。

### 國際化進程之速度，足堪學習

Turkiye Is Bankasi A.S.一直以成為國際級的銀行為目標，除了積極對外拓點，在鄰近的埃及、伊拉克、賽普勒斯、德國、法國、荷蘭、瑞士、保加利亞及俄羅斯等地設立分行外，也很熱衷於舉辦國際型會議，讓世界各地的專業人士在其總公司所在地—伊斯坦堡—齊聚一堂，藉此提升Turkiye Is Bankasi A.S.在國際間的知名度，也促進受邀成員認識伊斯坦堡悠久的歷史文化，進而帶動觀光、餐飲及相關產業的發展。

以本次研討會為例，與會成員共計25位，來自於16個不同國家，除了鄰近的伊拉克、約旦、摩洛哥、阿爾及利亞、突尼西亞、埃及、俄國、德國、羅馬尼亞、巴勒斯坦、安曼、沙烏地阿拉伯、MACARISTAN等國，也有遠從南韓、中國大陸及巴基斯坦前往參加的，大多數都是第一次到伊斯坦堡，會議結束後對該銀行及伊斯坦堡均留下深刻印象。

本研討會會議地點位處曾是拜占庭和鄂圖曼帝國的首都--伊斯坦堡舉行。該地新舊並容，擁擠而有序，一直是土耳其經濟生活的中心，如今該地人口快速增長，年輕人口眾多，歐陸新市區之主要商業中心高樓大廈林立，造訪伊斯坦堡，對當地的年輕氣息印象會特別深刻。在土耳其政府的努力下，伊斯坦堡時至今日更躋身與國際大國競爭，根據國際會議協會資料名列全球十大受歡迎的會議城市，擁有籌辦國際會議及展覽的條件與優勢，已有凌駕首爾、香港、曼谷等國際大都市之趨勢。由卡達金融組織發布的全球金融中心指數(Global Financial Centres Index)，2014年初全球83個金融中心排名，其中伊斯坦堡為47名，臺北名次則為50名。

土耳其銀行國際化的理念與本行深耕臺灣金融，邁向國際市場願景相同。該國是歐亞經貿門戶，潛在商機值得重視，但總體經濟、語文、文化等的差異，必須長期耕耘，深入了解當地市場，增進與該國銀行合作互動關係，將有助於本行落實深耕臺灣金融以聯結歐亞及佈局全球之策略。