

出國報告（出國類別：其他 企業實習參訪）

2014 新加坡企業實習參訪

服務機關：國立暨南國際大學

姓名職稱：林欣美教授、柯冠成副教授、王育民副教授、

蔡佳蓉助理、陳信穎(國企系)、李娟仿(國企系)、

汪宗翰(資管系)、黃琮文(財金系)

派赴國家：新加坡

出國期間：103 年 2 月 11 日至 14 日

報告日期：103 年 3 月 6 日

摘要

本次出差主要目的為進行新加坡企業參訪，並瞭解推動本校學生進行海外企業實習作法。本次參訪行程，由管理學院國企系教授兼 EMBA 執行長—林欣美老師帶隊，財金系柯冠成主任、資管系王育民主任、蔡佳蓉專任助理為隨隊老師，國企系陳信穎同學、國企系李娟仿、財金系黃琮文同學、資管系汪宗翰同學為隨隊同學。本次行程自 103 年 2 月 11 日起程，2 月 14 日返程，為期四日，行程相當緊湊充實，分別拜會當地六家企業機構，並與企業主管、從業人員等進行訪談，瞭解各企業發展方向、企業文化與人力需求。此外，本次行程中，本團成員亦對新加坡當地人力資源公司(ITAG) 高階經理—Mr. Kevin Ang 進行深入訪談，以瞭解新加坡經濟、種族、生活文化，以及海外實習作法與成效。

此次行程讓參與之師生對於新加坡企業發展與推動海外實習，有更為深入之瞭解，Mr. Kevin Ang 預計今年三月將率領新加坡企業經理至台灣，將再與本校對於學生實習、交流合作進行更為深入討論，並商討未來雙方合作之機會與方式。

目次

| | |
|--------------|---|
| 一、目的..... | 1 |
| 二、過程..... | 2 |
| 三、心得及建議..... | 4 |

本文

一、目的

計畫目標：至新加坡進行企業參訪與討論，以瞭解推動本校學生進行海外企業實習作法。並與當地人力資源、教育訓練機構交流，探討企業實務認證與文憑之作法、推動理念，以及效益。

主題：新加坡企業參訪，以及推動學生海外實習瞭解與評估

緣起：配合本校國際化發展方向，以及本校教學卓越計畫 E 創造學生的國際性就業能力—推行新加坡海外實習之目標，故擬推動學生赴海外企業進行實習活動。有鑑於新加坡近年經濟發展快速，企業成長蓬勃，且新加坡為一高度國際化國家、治安良好，故選擇新加坡為本次海外企業參訪與實習評估之對象。

預期效益或欲達成事項：

- (1) 瞭解新加坡生活環境、企業發展與文化、人力資源需求。
- (2) 與當地企業、人力資源管理公司交流，建立未來合作機會。
- (3) 瞭解學生赴新加坡進行海外實習之作法與需考量要素。
- (4) 增進師生國際觀、推動本校國際化。

二、過程

2/11(二)

全團成員一早搭乘長榮航空班機抵達新加坡。全團成員與 iTAG 公司 Mr. Kevin Ang 討論與確定本次參訪目的、作法，並瞭解新加坡當地企業發展與人力需求。

2/12(三)

由林欣美教授兼 EMBA 執行長帶隊，赴 SaladStop、CWT group – Force 21、ADEVA Spa 等公司進行企業參訪，並與公司高階主管進行訪談，瞭解企業文化、人力需求。各企業參訪過程詳述如下：

參訪的第一站前往 Salad Stop，此公司主要販售各式沙拉與果汁，類似 Subway 的點餐方式，以自己的喜好選擇沙拉的組成。Salad Stop 是間家族中小企業，由父親帶兒女創業，在短短五年內展店十多家，展現拓展事業版圖的企圖心，未來甚至計畫往中國、台灣設點，希望將健康的飲食文化帶進尚未有吃沙拉習慣的亞洲。在這邊的工作以基層店面為主，若學得好可能會安排進入公司內部學習管理面。

第二站來到 CWT 物流供應鏈集團旗下子公司 Force21，CWT 為亞洲富比世排名前 50 大企業之一，在全球共有 50 多名合作夥伴，可深入 1500 多個內陸地區，涵蓋五大洲。Force21 正如其名「21 世紀武力」是集團中負責設計生產軍事用品的公司，也有警消用品，如防彈背心、長靴、匕首、手電筒；防火衣等等，商品銷售東南亞各國。我們來到工業區裡的總部，旁邊就是碼頭，有許多超大型儲油槽提供船隻運輸補給，公司氣氛似乎較為輕鬆，Force21 的 CEO 進行深入會談與問答後，並帶領我們參觀商品展示的 show room。

第三站的 Adeva Spa 設點於新加坡重要地段烏節路上的百貨公司中，烏節路相當於台北信義路貫穿各大商圈。店內擺設相當舒適，強調與自然的結合。店內十分重視對顧客的服務品質，強調肉眼看得到，身心感覺得到，也因此對員工的訓練也十分紮實。Adeva Spa 的 CEO 對老師們進行完整會報，並提供相關人力資源需求。

2/13(四)

由林欣美教授兼 EMBA 執行長帶隊，赴 Human Capital Singapore 與 Sushi Express 進行企業參訪，並與相關主管進行訪談，瞭解企業文化、人力需求。

第一站的 Human Capital Singapore 為新加坡政府前教育部長所創辦，目前與當地勞委會合作，以訓練國際管理人才為主，每個課程都有等級之分，必須逐層通過考試最終才能取得證照，甚至某些認證還需修習跨領域課程，每層所費不貲，主要為企業中階管理人員進修的選擇。

第二站來到爭鮮迴轉壽司 Sushi Express，該公司為台灣進入新加坡的餐飲集團，我們與新加坡地區負責人在其餐廳中，談論有關爭鮮集團在新加坡地區的發展目標與策略，因為價位在當地相對便宜，同時當地人民對日本文化接受度相當高，所以很看好當地市場。

此日亦訪談赴新加坡工作之台灣青年，瞭解新加坡海外工作與實習之看法，以及該具有之素養與態度。

2/14(五)

與 iTAG 公司 Mr. Kevin Ang 交流本次參訪心得與看法，並邀請 Mr. Kevin Ang 至本校訪問，隨即搭程中午長榮航空班機，返回台灣。

三、心得及建議

此次行程由管理學院國企系教授兼 EMBA 執行長—林欣美老師帶隊，管理學院之國企、財金與資管系所之師生代表參與，讓本次行程師生瞭解新加坡國家與企業快速發展之現況與動力，以及國家與企業積極追求成長、提升競爭力之企圖心，讓本團成員印象深刻，獲益極大。此外，本次行程也瞭解學生赴海外實習所需技能與素養，以及應具備之態度與認知，此些具有價值之心得與經驗，將回校後與本校同學分享，亦提供本校相關推動此項業務之相關單位參考，以建立更為良備之學生赴海外企業實作作法，產生更高之效益。

此次參訪也舉於 103 年 2 月 26 日，下午 2 點到 4 點在國立暨南國際大學管理學院，舉辦成果分享會，現場有 69 位學生參與，由這次參加新加坡企業參訪的三位同學進行心得分享，以及 Q&A 交流時間。這次參與企業參訪學生心得表示這次去新加坡企業參訪過程中，全程以英文方式表達，這是得來不易的機會，能增進自己的英文表達能力。在每一家企業皆詢問雇主企業實習須具備哪些條件，其中唯一不變的就是流暢的英文，如果你沒有良好的溝通能力，那麼你就少掉一個擁有高薪工作選擇的國家了；再來是思考問題的能力，在新加坡參訪的過程中，都會有向 CEO 提問題問的時間時，這是相當難能可貴的機會，能更進一步了解公司的經營及用人模式。故讓自己成為隨時準備好的人，相信離成功會越來越近的。新加坡具有全球競爭力且經商環境表現耀眼，他們採用國際化語言，雙語無所不在，且擁有來自世界各國的人才湧入新加坡工作，英語成為了重要的溝通工具。學生應該加強自身國際語言的能力及專業知識已增強自己的競爭力。新加坡為自由化且國際化的國家，是值得我們做為借鏡與學習之國家。

由於學生赴海外企業實習，可能需相關經費支援，建議教育部、科技部、學校等單位，除原有鼓勵學生參與國際研討會之政策外，亦能補助學生赴海外企業實習相關經費，讓學生具有國際化能力。



赴 SaladStop 參訪後合影



赴 CWT group 訪談



CWT group 主管介紹該公司產品



赴 Human Capital Singapore 訪談



赴 SaladStop 門市，瞭解運作方式



Mr. Kevin Ang 分享新加坡企業與人力需求



成果分享會-參與活動學生簽到



資訊管理學系主任王育民老師分享



成果分享會-參訪學生分享心得



成果分享會-參訪學生分享心得



成果分享會-參訪學生分享心得