

出國報告（出國類別：考察）

OSCE 於美加醫護執照考試與臨床技能評量之現況

服務機關：國立臺北護理健康大學

姓名職稱：吳淑芳研發長、王采芷臨床技能中心主任

派赴國家：美國、加拿大

出國期間：102 年 11 月 16 日～102 年 11 月 26 日

報告日期：103 年 01 月 28 日

摘要 (200-300 字)

健康照護的專業實務能力必須透過認知之歷程，並經由實務操作加以統整及應用。因此，建構與就業需求結合的護理實務能力評量是未來發展的趨勢。為有效執行教育部「發展典範科技大學計畫」，推展人才培育新制度及相關教學資源，深化教學活動之功能，進而強化護理學校於護理人才培育之深度及廣度。本校研發長與臨床技能中心主任共 2 人至美加地區考察，以觀摩學習 OSCE 於醫護學生臨床技能教學與評量之運用與執行現況，進而發展本土化 OSCE，建構與就業需求結合的護理實務能力多元的評量模式，配合臨床實習與實務能力鑑定以培育具備精湛實務能力之優秀護理人力。參訪機構包括位於加拿大多倫多市的 Centre for the Evaluation of Health Professionals Educated Abroad、Centre for Internationally Educated Nurses、Health force Ontario 和位於紐約的 C3NY, the Clinical Competence Center of New York。藉由上述觀摩與學習，瞭解美加地區運用 OSCE 於醫護學生臨床技能教學與評量之現況，進而規劃與建置 OSCE 於護理系畢業生臨床能力鑑定考試模式與提升學護理系畢業生臨床實務能力。

目次

	頁碼
摘要.....	1
壹、參訪目的.....	3
貳、參訪過程.....	4
一、參訪行程.....	4
二、觀摩學習與學術交流機構、地點及觀摩學習重點.....	5
(一)、Centre for the Evaluation of Health Professionals Educated Abroad 參訪...5	
(二)、Centre for Internationally Educated Nurses(CARE)參訪.....7	
(三)、Health force Ontario 參訪.....8	
(四)、C3NY, the Clinical Competence Center of New York 參訪.....10	
參、心得及建議.....	12

本文

壹、 參訪目的

健康照護的專業實務能力必須透過認知之歷程，並經由實務操作加以統整及應用。但目前護理、助產的國家考試著重認知的紙筆測驗，無法完整驗證學生的專業實務能力。因此，建構與就業需求結合的護理實務能力評量是未來發展的趨勢。為有效執行教育部「發展典範科技大學計畫」，推展人才培育新制度及相關教學資源，深化教學活動之功能，進而強化護理學校於護理人才培育之深度及廣度。因此安排本校研發長與臨床技能中心主任共 2 人參與此項參訪活動，以觀摩學習美加地區 OSCE 於醫護學生臨床技能教學與評量之運用與執行現況，進而發展本土化 OSCE，發展護理系畢業生專業實務能力鑑定模式，建構與就業需求結合的護理實務能力多元的評量模式，以提昇學生與業界接軌的實務能力，配合臨床實習與實務能力鑑定以培育具備精湛實務能力之優秀護理人力。

此次參訪主要目的如下:

1. 瞭解 OSCE 於加拿大護理師執照考試應用之現況
2. 瞭解 OSCE 於加拿大護理師執照考試之執行現況
3. 瞭解 OSCE 於加拿大護理師執照考試之規劃、經驗與挑戰
4. 瞭解 OSCE 於加拿大護理師執照考試之考場建置與考題研發經驗
5. 瞭解 OSCE 於加拿大護理師執照考試之考生訓練與準備經驗
6. 瞭解 OSCE 於美國醫師執照第二階段考試之應用

7. 瞭解 OSCE 於美國醫師執照第二階段考試之執行現況
8. 瞭解 OSCE 於美國醫師執照第二階段考試之規劃、經驗與挑戰
9. 瞭解 OSCE 於美國醫師執照考試之考場建置與考題研發經驗
10. 瞭解 OSCE 於美國醫師執照考試之考生訓練與準備經驗

貳、 參訪過程

一、參訪行程

日期	行程
11 月 16 日	搭機
11 月 17 日	抵達紐約
11 月 18 日	調節時差休息一天
11 月 19 日	多倫多參訪 I: Centre for the Evaluation of Health Professionals Educated Abroad
11 月 20 日	多倫多參訪 II: Centre for Internationally Educated Nurses (CARE)
11 月 21 日	多倫多參訪 III: Health force Ontario 參訪
11 月 22 日	紐約參訪: C3NY, the Clinical Competence Center of New York
11 月 23 日	週末休息
11 月 24 日	週末休息
11 月 25 日	搭機返台
11 月 26 日	抵台

二、觀摩學習與學術交流機構、地點及觀摩學習重點：

(一)、11月19日多倫多參訪I。

參訪機構：Centre for the Evaluation of Health Professionals Educated Abroad (CEHPEA).

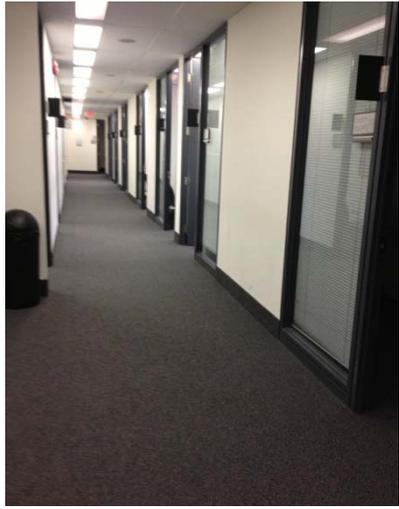
地點：80 Bloor Street West, 9th Floor - Suite 902, Toronto, ON, M5S 2V1

觀摩學習重點：

1. 瞭解 OSCE 於加拿大護理師執照考試之執行現況
2. 瞭解 OSCE 於加拿大護理師執照考試之規劃、執行經驗與挑戰

機構簡介：

CEHPEA 為非營利財團法人機構，主要業務為辦理加拿大醫師執照考試中的 OSCE 考試、各職類醫事人員的 OSC 考試以及去年開始首次辦理加拿大境外訓練的護理人員 OSCE 考試作為其參加加拿大護理師執照考試前的診斷性考試，藉以決定應考者考照前應再修習的科目。該中心目前共有 3 層樓 78 間 OSCE 考間，每間考間均備有檢查床及各式身體檢查工具。該中心在規畫、設計及進行各類 OSCE 考試的主要配合單位包括加拿大各省級聯邦政府、醫學院、護理及提他醫療專業團體，如 College of Physicians and Surgeons of Ontario, the Royal College of Physicians and Surgeons of Canada, the Council of Ontario Faculties of Medicine, the College of Nurses of Ontario, and other regulatory bodies of the various health professions.

		
<p>78 間設備齊全的 OSCE 考間</p>	<p>該中心負責人介紹該中心的宗旨、目標及營運方式</p>	<p>詢問該中心負責人有關考試進行及規劃方式</p>
		
<p>中心人員介紹考間各項設施及考試流程</p>	<p>考生報到及說明區</p>	<p>中心負責人說明考官訓練流程與方式</p>
		
<p>標準化病人準備與等待室</p>	<p>考官訓練及說明區</p>	<p>與 CEHPEA 的兩位中心負責人留影</p>

(二)、11月20日多倫多參訪II。

參訪機構：Centre for Internationally Educated Nurses (CARE)

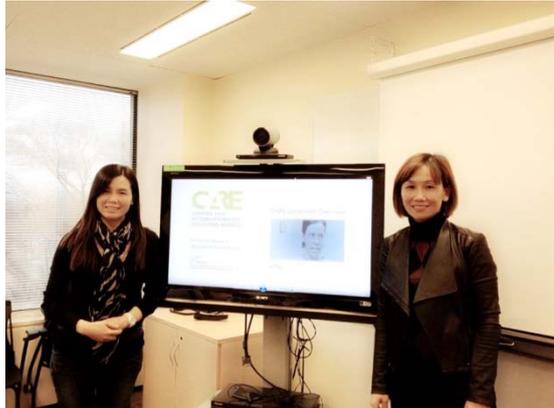
地點：45 Sheppard Avenue East, Suite 512, Toronto, ON M2N 5W9

觀摩學習重點：

1. 瞭解 OSCE 於加拿大護理師執照考試之考場建置與考題研發經驗
2. 瞭解 OSCE 於加拿大護理師執照考試之考生訓練與準備經驗

機構簡介：

CARE Centre 為非營利財團法人機構，主要成立宗旨為支持加拿大境外訓練的護理人員取得加拿大註冊護士執照，並進而在加拿大成為稱職的註冊護士，自 2001 年成立至今已協助來自 140 個國家共約 1400 位的境外培訓的護理人員成為加拿大安大略省的註冊護士。主要服務項目是針對這些境外培訓的護理人員進行安置性評量、規劃培訓課程、安排實習單位及考照輔導。部分境外培訓的護理人員經加拿大註冊護士考照單位評估需要參與並通過 OSCE 考試才能進一步參加註冊護士執照考試，OSCE 考試主要是檢測這些受試者的護理知識、技能及溝通能力。這些學生可到 CARE Centre 尋求幫助，CARE Centre 會有專門的輔導人員進行課程規劃與建議，該中心亦提供網路課程與 OSCE 訓練、準備與模擬考試。

	
<p>CARE Centre 的輔導員為境外培訓的護理人員進行安置性評量、規劃培訓課程、安排實習單位及考照輔導介紹與說明。</p>	<p>CARE Centre 的網路課程、OSCE 訓練、準備與模擬考試內容。</p>
	
<p>與 CARE Centre 的兩位輔導員合影</p>	

(三)、11月21日多倫多參訪 III。

<p>參訪機構：Health force Ontario</p>
<p>地點：163 Queen Street East, Toronto, Ontario, Canada M5A 1S1</p>
<p>觀摩學習重點：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 瞭解加拿大運用 OSCE 於醫護學生臨床技能教學與評量之現況。 2. 瞭解 OSCE 於加拿大護理師執照考試應用之現況

機構簡介：

Health force Ontario 是加拿大安大略省政府於 2006 為確保安大略省各地隨時都有足夠且高品質的醫療照護人員所成立的機構。該機構主要工作重點之一即是提供考照相關訊息及醫療工作人員就業諮詢與媒合，因此該機構也協助發展護理 OSCE 考題、考官培訓與進行 OSCE 考試。同時提供考生 OSCE 考試相關訊息。



Health force Ontario 入口



OSCE 考試相關訊諮詢櫃
檯



醫療工作人員就業諮詢與媒合資
訊



就業諮詢與媒合商談室



就業諮詢與媒合聯絡方式



OSCE 考試相關訊息海報

(四) 、11 月 22 日紐約參訪。

參訪機構：C3NY, the Clinical Competence Center of New York. New York College of Podiatric Medicine.

地點：53 East 124th Street, New York City

觀摩學習重點：

1. 瞭解 OSCE 於美國醫師執照第二階段考試之執行現況
2. 瞭解 OSCE 於美國醫師執照第二階段考試之規劃、經驗與挑戰
3. 瞭解 OSCE 於美國醫師執照考試之考場建置與考題研發經驗
4. 瞭解 OSCE 於美國醫師執照考試之考生訓練與準備經驗

機構簡介：

C3NY, the Clinical Competence Center of New York, 是教育服務性組織, 主要服務對象是美國境外畢業的醫學生, 協助他們通過美國醫師執照考試第二階段的臨床技能測試, 主要是藉由舉辦三天密集式的臨床技能訓練, 訓練參與者的臨床照護能力並為其準備 USMLE 第二階段的臨床技能考試(OSCE), 該中心提供有關第二階段考試在病史訪談技能、身體評估技能、人際關係和溝通技巧以及病歷撰寫的詳細訊息, 同時介紹有關文化差異以及在美國各種不同的社會常模, 該中心自 1998 年開始藉由使用標準化病人的方式協助醫學系學生通過第二階段的 OSCE 考試, 截至目前為止共約協助 6000 位學生通過此一考試。



中控室電視牆可監測與錄影
各 OSCE 考間考試進行狀況



各考間有雙面鏡可供觀查
考試進行



經由雙面鏡觀察標準化病
人訓練情形



工作人員服裝界已區辨考生與工作人員



標準護病人訓練與小組討論空間

參、 心得及建議

有效及可信賴的評量方式可用以檢視醫護人員是否具備執行照護過程中所需要的專業知識與技能，以確保醫護人員素質與維持醫療照護品質。傳統的紙筆測驗只能評量認知，無法正確評量受試者的實務能力，因此醫護教育評量由傳統的紙筆測驗逐漸演進到臨床能力與行為表現的檢測，然而於床旁進行臨床實務考試常需面對許多挑戰而有實際執行上的困難，例如適合進行實務考試的臨床情境有時可遇而不可求、病人權益、安全以及照護需求考量優先於教學、在忙碌與緊張的臨床環境有時並無適當的時間與空間進行實務考試，再則臨床情境複雜與多變常使考試情境缺乏一致性與可重複性，因此模擬情境之臨床技能檢測因應而生。

其中客觀結構式臨床測驗 (Objective Structured Clinical Examination, OSCE) 是近幾年來廣為醫護界採行的模擬情境臨床技能評量方式，是由英國哈登教授 (Ronald Harden) 和葛立森教授 (F. A. Gleeson) 於 1979 首次提出，採模擬情境以多個測驗站來客觀評量醫學生的臨床能力，以克服傳統口試評量不夠嚴謹客觀，以及與臨床技能落差的問題。自此後 OSCE 被廣泛的應用在醫護教育和相關證照考試 (McWilliam & Botwinski, 2012)，包括加拿大醫師執照考試(1990 年)、美國第二階段的醫師執照考試(2004 年)、日本醫學生實習前考試(2003 年)、韓國醫師執照考試(2009 年)以及臺灣醫師執照考試的第二資格。

在護理方面的應用，英美等國則主要是用於課室教學及學生畢業前的技能檢定，而加拿大則以 OSCE 作為境外訓練的護理人員考照前的診斷考試，藉此決定

應考者考照前應再修習的科目，國內，從 2006 年開始則以 OSCE 作為專科護理師甄審口試方式，各醫療院所也常以 OSCE 作為新進護理人員訓練與考核的方式，另外，近幾年來各級護理系科學校也陸續建置臨床技能中心、研發相關教案與考題、規畫並進行 OSCE 考試，藉以提升與確保畢業生之護理實務能力。

OSCE 是在模擬臨床情境下，藉由經訓練的標準化病人、模型標本或高擬真模擬人進行臨床照護能力測試，通常為多站式，可同時評估多項臨床技能，藉由不同劇本的設計進行各種臨床技能的評估，可視需要設計及演練教學或評估所需的特定案例，而不需等待實際遇到特定案例才能進行考試，測試內容經過標準化使考生可在相同的情境下進行考試，同時以設計好的結構式簡核表(structure checklist)進行評分，藉以提升考試的信度與內容校度，而所有受試者均以相同的標準接受評估，不受評分者個人主觀因素影響，可作為不同受測者間相互比較的參考或同一受測者不同時間臨床能力進步之參考。而嚴謹的 OSCE 需要評估其信度與效度，命題者、評分者與標準化病人均要接受充分訓練，考題要試用、評估與修正，評分表項目須明確易評且能反應考試重點，及格標準設定需有理論依據，另需有規劃妥善設備齊全的測驗場所，完成考試後則需分析各站及整體的成績並進行考題之檢討與精進。因此 OSCE 是具有高安全性、適應性、可及性、可信度與效度，且較客觀與公平的標準化評量方式。

作為評量方式，OSCE 可在護理教育訓練期間舉行並對受試者作出回饋，以作為改善往後學習的回饋性評量(formative examination)，或是在教育訓練結束時

舉行，以評值學習成效與是否達到學習目標的總結性評量(summative examination)，藉由執行護理客觀結構式臨床測驗進而提昇學生與業界接軌的實務能力，落實學生進入職場前，管控實務能力的品質，使能符合職場需求，減少畢業生就業時適應期的折損。另外，OSCE 也可作為護理執照考試(high stake examination)的一種方式，藉以檢視護理人員的專業實務能力以及確保護理人員素質。除了應用於護理評量外，OSCE 也是很好的護理實務教學策略，教師可藉由教案的設計以提供學生「身歷其境」的經驗，經由參與、直接觀察、錄影和單面鏡(one way mirror)等方式進行教學及觀摩，並藉由回饋、自省和討論的過程來增進學習效果，以促進學生的臨床技能、溝通技巧、以及問題解決等能力。

OSCE 應用於護理教學與評量的領域可包括護理評估(病史、身體檢查、健康問題)、護理處置(護理緊急處置技巧、症狀處理技巧等)、護理指導、護病溝通、基本護理技術和輔助醫療護理技術等(如換藥、輸血、胸腔引流、抽痰、用氧、氣切護等)。然而 OSCE 不僅是護理技術檢測而已，還應該將專業核心素養與能力融入實務操作與評量的過程中，這可包括批判性思考、關懷、基礎生物醫學科學、護理技能、專業倫理、溝通與合作與自我主導學習等，藉以落實以人為本，尊重病人的照護本質，進而達到「整體適任 (overall clinical competence)」與全人關懷之健康照護目標。

執行 OSCE 耗時費力及花費極大成本，不過確是一種很好的教學與評量工具。在國內，OSCE 於護理教育的應用尚在萌芽發展階段，需要更多人參與與推

動，目前尚待討論議題包括測驗藍圖的建構、測驗科別、測驗項目、檢測之核心素養與能力、測驗站數、測驗模式、時間分配與及格標準等。未來若能研發各核心能力之 OSCE 本土化標準教材，將客觀結構式臨床評估模式融入各護理專業課程之教學策略與成效評量中，將可強化目前各科護理課程，同時也可藉由建構與就業需求結合的護理實務能力的多元評量模式，進行各項護理學生能力鑑定考試，配合臨床實習與實務能力鑑定以培育具備精湛實務能力之優秀護理人力。藉由上述觀摩與學習，瞭解美加地區運用 OSCE 於醫護學生臨床技能教學與評量之現況，進而規劃與建置 OSCE 於護理系畢業生臨床能力鑑定考試模式與提升學護理系畢業生臨床實務能力。