

出國報告（出國類別：參訪）

## 6-3-1 國際移動力「全英語教學海外學習」 參訪越南河內四所大學之全英語學程

服務機關：國立中正大學心理學系、認知科學研究中心

姓名職稱：龔充文 教授

派赴國家：越南

出國期間：102年11月20日至11月23日

報告日期：102年12月13日

## 摘 要

本次出國行程係與教育學院及本校國際事務交流中心的同仁一同前往越南的四所大學進行參訪，除了交換英語教學與經營英語學程的知能與心得外，並向四所大學的教授、學生與相關專家介紹中正大學與 6-2-1「教育領導與管理發展國際碩士學位學程」及 6-2-3「認知科學博士學位學程」，以及與該國專家分享教學經驗，學習全英語授課之教學技巧，以進一步提升全英語教學的專業水準。

## 目 次

壹、目的 .....	4
貳、過程說明.....	4
一、參訪行程.....	4
二、活動內容.....	4
參、具體成效 .....	6
肆、心得及建議.....	6

# 參訪越南河內四所大學之全英語學程報告

襲充文

國立中正大學心理學系、認知科學研究中心

## 壹、目的

高等教育的國際化是一個多面向且多層次的交流活動與歷程，其目的不但是希望本國大學的教師與學生有機會到國外訪問、學習，甚至求取學位，並希望有機會能夠吸引國外的優秀的教師及學生來到本國求學學習並獲得學位，而要能夠吸引國際的學生來到本國及本校就讀，就必須有師資陣容堅強、課程設計完整的學位學程才能夠達成目標。而現在英語已經是國際語言的趨勢，要能夠吸引國際的學生在世界各地的單位移動，其重要的條件必須是設計全英語的學位學程，也就是所有課程教授的方式及學生學習的方式皆主要以英語為主要的工具，來達成學習的目標以及讓學生完成學位。為了能夠更進一步了解如何在全英語的學習環境，能夠讓國際學生的學習效果得到一定的增強，而提供全英語課程的教師，又如何能夠因為國際學生的特殊需求而調整個人上課的授課方式與內容，這些都是設立全英語學位學程的重要考量。此次我們赴越南河內訪問四所大學的重要目的就是要了解在本校設置全英語學位學程，應該如何考量比如來自越南的國際學生，他們在全英語學程的環境當中會遇到哪些特殊的困難，因此我們決定參訪河內的四所大學與各大學的學者及專業人士會談，並向該國專家學習如何增進全英語課程的教學方法，研討全英語課程之規劃與多元文化學生之教學研習。

## 貳、內容說明

### 一、參訪行程

11/20：抵達越南河內

11/21：參訪越南國立經濟大學(The National Economics University)與外貿大學  
(Foreign Trade University)

11/22：參訪越南國立大學(Vietnam National University, Hanoi)與財經科技大學(FPT University)

11/23：飛返台灣

### 二、活動內容：

第一天(11/21,星期四):

第一天上午我們走訪越南國立經濟大學(The National Economics University)，國立經濟大學為該國有關商業及管理之重點學校，該校的師生對於如何建構英語教學有著高度的興趣。在走訪的過程當中，我們得以和許多嘗試利用英語授課的教師交換英語教學的技巧、知識及心得，以及在全英語教學中遇到各種困難和因應的方法。此外，我們也利用這次訪問的機會，會見了該校的副校長以及負責國際交流的主任，並向該校介紹中正大學短期、中期及長期的國際交流學術業務，尤其是有關可以如何建立兩校交換學生的管道以及鼓勵該校的同學及年輕的講師報考本校新成立的全英語學位學程等，得到熱烈的迴響。

當天下午，我們走訪了外貿大學(Foreign Trade University)，該校亦為越南的重點學校，其重點發展的領域是在國際貿易。由於重視國際貿易的領域，所以該校的師生對於如何建立英語教學環境亦都抱有高度的興趣與熱誠。走訪期間我們不但交換了有關英語教學的技巧與知能的訊息外，並且還熱烈討論如何以英語寫作投稿國際期刊的方法及竅門，討論十分熱烈。值得一提的是，雖然越南被我們視為仍處於開發中國家，但越南外貿大學已積極跟歐美許多國家建立短期、中期學生交換的學習計畫，在與該校國際事務的負責人會談當中，得知英國的 University of Stirling、University of Reading 及澳洲國立大學等均已跟該校建立長久的交換關係。據該校負責國際事務的負責人表示，外貿大學與歐美國家簽訂交換計畫，使得它們的許多學生在畢業之前，可以藉由交換計畫的支柱，赴國外大學進行短中期的學習，不但延伸原來在越南全英語學習經驗至浸入式(immersive)的全英語學習環境，二者的銜接可使全英語的學習效果持續發酵並放大。也就是說全英語的學習不能僅著眼於校內的全英語課程，而是要放在一個如何創造全面性英語學習環境與學習經驗的框架中思考。

外貿大學雖然是越南的大學，但國際交流的經驗並不亞於台灣的國立大學，這點是非常值得我們警惕和提醒自己，可以看見越南雖是一個在開發上起步較晚的國家，但他們想迎頭趕上的雄心與抱負是非常強烈的！此外我們也利用這個機會向該校師生強力推銷中正大學的短期、中期及長期的國際交流與學習的計畫，該校師生向我們表示他們對中正大學有高度的興趣。

### **第二天(11/22,星期五):**

上午我們走訪了越南國立大學(Vietnam National University, Hanoi)，越南國立大學為越南的最高學府，等同於我國的國立台灣大學。身為越南國立大學的龍頭，該校對於如何建立國際化和英語學習環境，十分積極的在推動，所以走訪期間我們也有機會跟他們深入交換英語教學的知識與知能，與面對的各項問題，討論十分熱烈。我們也在此利用機會，也向該校強力宣傳中正大學短、中、長期的國際

交流及學習計畫，包括新成立的台綜大聯盟的國際暑期學校(International Summer School)，以及在 AIM-HI(前瞻製造頂尖研究中心) 的短期研究計畫和中期雙方可簽約的學生交流計畫，與長期攻讀本校新成立的全英語學位學程等，越南國立大學國際事務的負責人表示高度興趣，希望有機會與本校建立雙邊的國際交流機會。

下午我們則遠赴位於河內市郊區的 FPT 科技大學，FPT 科技大學主要是由在越南經商成功的 FPT 集團(Corporation for Financing and Promoting Technology)所創立，FPT 科技大學才成立了七年，但是一所非常以未來為導向的科技學校。從學校的建築風格以及對於學生所提供的課程，皆可看出該校的設計理念完全屬於 21 世紀新型態的科技大學。該校的位置是在遠離河內市區約一個小時車程的郊區，根據 FPT 科技負責大學國際事務的主管表示，越南政府有意將河內的各個傳統大學全部轉移到郊區，成立一個大學與產業的產學園區，目前雖然只有 FPT 科技大學率先移到這裡，但是已經可以看到其他像是越南通訊產業公司的進駐，儼然是在為越南河內建造一個科技城市而努力。令人驚艷的是，這個新成立的學校已在全世界引起廣大的迴響，微軟的創辦人 Bill Gates 也訪問過該校。該校非常以科技為導向，所經營的學系大多在資訊以及管理學，可看出該校的發展重點；由於該校尚屬年輕發展的階段，為能使自該校畢業的學生皆能順利就業，該校目前的系所及學程較集中在資訊科技與財務金融等領域。據該校國際事務負責人表示，這些領域在知識內容與技能要求上，已充分具備國際性的標準，而許多資訊的呈現與溝通皆以英文為之，因此該校全英語化的國際學程亦多集中於這些領域，可以快速使該校成為國際性學府的重要策略。

FPT 科技大學所有的課程完全以英語授課，這是最讓人驚訝的一點，他們已經有來自世界十幾個國家的外籍學生，其國際化的程度毫不亞於台灣的若干頂尖大學及國立大學，該校的師生已然在一個全英語的環境當中學習。FPT 科技大學雖然是越南的新興學校，卻十分值得我們學習與借鏡，該校的想法跟野心顯然是跳過了再重建一個傳統的學府，而是一步到位，進入 21 世紀國際化、英語化的學府，這一點讓人十分印象深刻。我們也藉由這次機會推銷中正大學短、中、長期的國際交流及學習計畫，該校師生也表示對於和中正大學建立學生交換以及各種合作機會表示高度興趣。

最後值得一提的是，本次旅程與教育學院的詹盛如教授一同前往越南的四所大學進行參訪，除了交換英語教學與經營英語學程的知能與心得外，並向四所大學的教授、學生與相關專家介紹中正大學與 6-2-1「教育領導與管理發展國際碩士學位學程」及 6-2-3「認知科學博士學位學程」，以及與該國專家分享教學經驗，學習全英語授課之教學技巧，以進一步提升全英語教學的專業水準。

### 參、具體成效

本次參訪之具體成效如下：

有鑑於國際化的趨勢，各國高等學府為提升國際競爭力，皆紛紛導入全英語之專業課程以提升學生與國際接軌之能力，並鼓勵教師在其專業知識外，研究提升全英語課程之教學品質與方法，以提升學生之素質與學習成效。就中正大學而言，各國發展全英語學位或學分學程及學群的經驗，正可以作為學習的榜樣，以提升外國學生的質與量。

藉由本次參訪活動，深入了解越南高等學府中全英語學程之課程設計及規劃，並看見在東亞非英語系國家的高等教育中，英語授課已然成為發展國際化高等學府的必要進程，也學習到各校在面臨目前全球化浪潮挑戰時，其所與之應對的方法以及未來發展規劃。

越南努力推動全英語授課的經驗，對於本校實是一個學習的機會，致力於將全英語課程多元化，同時提升學生的國際能力及專業能力。學習與交流國外的教學心得及方式，將這些開放式課程的教學方法融入全英語課程之中，讓本校學生能夠在此教學模式下學習如何自主學習和研究方式，外籍學生也更能以貼近他們的學習方式參與課程。

我們希望透過觀摩與學習越南當地學府之相關課程之授課方式，加以應用在本校全英語課程中，幫助本校推展全英語學程與學群，也讓認知科學博士學程能更完善的運作，並藉此提升對外籍學生之適應性，並也讓本校學生能體驗及學習國外上課風氣及方式，提升國際競爭力。

### 肆、心得及建議

基於此次參訪所得，相關心得與建議如下：

1. 聘任全英語課程相關行政人員：經營一個學位學程就如同經營一個系所一樣，是一項深具挑戰性的工作，而目前我們所面對的最大困難即為資源的不足，迫切需要本校挹注人力與物力，包括給予一個專職的學程辦公室工作人員，來進行招生相關資料(如文宣、網站設立)的準備、外籍生生活問題的解決、學程課程安排等相關修習本學位學程的事務。
2. 全英語課程教學平台：國際中心應與本校 eCourse 系統進行合作，導入全英語授課平台(目前 eCourse 系統只適用於本校本國師生)，以利教師與外籍學生之間互動，提升學習成效與分享課程資源。
3. 設立全英語工作坊或舉辦相關講座：國際中心應結合各英語學程\學群的專業資源，召開相關的工作坊，或是邀請專家學者來傳授相關經驗，如：如何建置英語學程、可

以透過何種管道國際招生、全英語學程經營之道等等，除能分享理念、經驗與方法外，也可建立全英語授課教師間之互相支持體系。此外，也可邀請國際學生一同來分享學習經驗，以及生活上遇到的困難等等，透過他們的分享讓我們能適時給予幫助，也能改善全英語課程推動的過程中所產生的困難或隔閡。